

図2-73.「仕事のパフォーマンス」の変化（テレワークに特有のストレスの有無別の比較）

		(n)	向上した	変わらなかった	低下した	(%)
全体		(4500)	24.2	38.5	37.2	
1.テレワークの環境が整っていない	そうだ/まあそうだ	(2215)	20.7	33.2	46.1	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2285)	27.7	43.7	28.6	
2.インターネット等の通信環境が悪い	そうだ/まあそうだ	(1494)	21.0	33.6	45.4	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3006)	25.8	41.0	33.2	
3.社内のネットワークに入りづらい/入れない	そうだ/まあそうだ	(1367)	21.6	31.8	46.6	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3133)	25.4	41.4	33.2	
4.通信費等の経済的な負担がある	そうだ/まあそうだ	(1903)	24.9	32.8	42.3	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2597)	23.8	42.7	33.5	
5.オンライン会議のスケジュール管理が煩雑である	そうだ/まあそうだ	(1098)	22.9	29.5	47.6	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3402)	24.7	41.4	33.9	
6.オンライン会議で相手の表情が読み取りづらい	そうだ/まあそうだ	(2145)	22.2	32.7	45.1	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2355)	26.1	43.8	30.1	
7.オンライン会議で相手の音声がかき消えなかったりする	そうだ/まあそうだ	(2285)	23.2	33.5	43.3	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2215)	25.3	43.7	31.0	
8.オンライン会議での会話の内容が家族に聞かれてしまう	そうだ/まあそうだ	(1304)	23.9	32.1	44.0	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3196)	24.4	41.1	34.5	
9.上司や同僚との意思疎通・コミュニケーションがとりづらい	そうだ/まあそうだ	(2269)	19.7	30.5	49.8	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2231)	28.9	46.6	24.5	
10.役割分担、業務内容、業務指示が明確でない	そうだ/まあそうだ	(1779)	20.9	29.9	49.2	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2721)	26.5	44.1	29.4	
11.意思決定や情報共有に時間と手間がかかる	そうだ/まあそうだ	(2247)	21.0	29.6	49.5	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2253)	27.5	47.4	25.0	
12.仕事に集中できる作業環境を確保できない	そうだ/まあそうだ	(1592)	17.0	28.0	55.0	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2908)	28.2	44.3	27.5	
13.ノートPCしかない、サブモニターがないなど、PCでの作業がしづらい	そうだ/まあそうだ	(1967)	20.8	30.1	49.0	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2533)	26.9	45.0	28.1	
14.自分の身体に合った椅子や机がない	そうだ/まあそうだ	(2346)	21.8	31.8	46.5	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2154)	26.9	45.9	27.2	
15.家族に仕事の邪魔をされる	そうだ/まあそうだ	(980)	22.9	31.3	45.8	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3520)	24.6	40.5	34.9	
16.同居家族（子どもや高齢者）のケアで仕事が終わらない	そうだ/まあそうだ	(710)	22.8	34.4	42.8	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3790)	24.5	39.3	36.2	
17.仕事と関係のない電話や宅配の対応に追われる	そうだ/まあそうだ	(870)	22.0	31.1	46.9	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3630)	24.8	40.3	34.9	

* 2.0%未満は値表示なし

図2-74.「身体面の全般的な健康状態」の変化（テレワークに特有のストレスの有無別の比較）

		(n)	良くなった	変わらなかった	悪くなった	(%)
全体		(4500)	29.9	54.0	16.0	
1.テレワークの環境が整っていない	そうだ/まあそうだ	(2215)	29.6	51.8	18.6	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2285)	30.2	56.2	13.6	
2.インターネット等の通信環境が悪い	そうだ/まあそうだ	(1494)	28.2	51.5	20.3	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3006)	30.8	55.3	13.9	
3.社内のネットワークに入りづらい/入れない	そうだ/まあそうだ	(1367)	30.9	50.5	18.7	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3133)	29.5	55.6	14.9	
4.通信費等の経済的な負担がある	そうだ/まあそうだ	(1903)	30.6	48.8	20.5	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2597)	29.4	57.9	12.7	
5.オンライン会議のスケジュール管理が煩雑である	そうだ/まあそうだ	(1098)	29.1	48.8	22.0	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3402)	30.2	55.7	14.1	
6.オンライン会議で相手の表情が読み取りづらい	そうだ/まあそうだ	(2145)	29.4	50.3	20.3	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2355)	30.4	57.4	12.1	
7.オンライン会議で相手の音声がうまく聞こえなかったりする	そうだ/まあそうだ	(2285)	30.1	49.8	20.2	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2215)	29.8	58.5	11.7	
8.オンライン会議での会話の内容が家族に聞かれてしまう	そうだ/まあそうだ	(1304)	31.8	49.1	19.1	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3196)	29.2	56.1	14.8	
9.上司や同僚との意思疎通・コミュニケーションがとりづらい	そうだ/まあそうだ	(2269)	28.7	50.8	20.4	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2231)	31.2	57.3	11.5	
10.役割分担、業務内容、業務指示が明確でない	そうだ/まあそうだ	(1779)	29.7	49.1	21.1	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2721)	30.1	57.3	12.7	
11.意思決定や情報共有に時間と手間がかかる	そうだ/まあそうだ	(2247)	29.3	49.3	21.4	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2253)	30.6	58.8	10.7	
12.仕事に集中できる作業環境を確保できない	そうだ/まあそうだ	(1592)	25.8	49.9	24.3	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2908)	32.2	56.3	11.5	
13.ノートPCしかない、サブモニターがないなど、PCでの作業がしづらい	そうだ/まあそうだ	(1967)	28.6	51.7	19.7	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2533)	31.0	55.9	13.2	
14.自分の身体に合った椅子や机がない	そうだ/まあそうだ	(2346)	29.1	49.8	21.1	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2154)	30.8	58.6	10.5	
15.家族に仕事の邪魔をされる	そうだ/まあそうだ	(980)	29.2	49.8	21.0	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3520)	30.1	55.2	14.6	
16.同居家族（子どもや高齢者）のケアで仕事が終わらない	そうだ/まあそうだ	(710)	29.4	51.7	18.9	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3790)	30.0	54.5	15.5	
17.仕事と関係のない電話や宅配の対応に追われる	そうだ/まあそうだ	(870)	28.9	50.6	20.6	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3630)	30.2	54.9	14.9	

* 2.0%未満は値表示なし

図2-75.「精神面の全般的な健康状態」の変化（テレワークに特有のストレスの有無別の比較）

		(n)	良くなった	変わらなかった	悪くなった	(%)
全体		(4500)	32.0	50.7	17.4	
1.テレワークの環境が整っていない	そうだ/まあそうだ	(2215)	31.1	47.4	21.5	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2285)	32.8	53.9	13.3	
2.インターネット等の通信環境が悪い	そうだ/まあそうだ	(1494)	28.3	47.2	24.5	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3006)	33.8	52.4	13.8	
3.社内のネットワークに入りづらい/入れない	そうだ/まあそうだ	(1367)	31.8	45.3	22.9	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3133)	32.0	53.0	14.9	
4.通信費等の経済的な負担がある	そうだ/まあそうだ	(1903)	32.3	43.9	23.8	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2597)	31.7	55.6	12.6	
5.オンライン会議のスケジュール管理が煩雑である	そうだ/まあそうだ	(1098)	27.6	46.0	26.4	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3402)	33.4	52.2	14.4	
6.オンライン会議で相手の表情が読み取りづらい	そうだ/まあそうだ	(2145)	30.1	46.8	23.1	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2355)	33.6	54.2	12.1	
7.オンライン会議で相手の音声がうまく聞こえなかったりする	そうだ/まあそうだ	(2285)	30.9	47.0	22.1	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2215)	33.0	54.5	12.5	
8.オンライン会議での会話の内容が家族に聞かれてしまう	そうだ/まあそうだ	(1304)	32.0	46.3	21.7	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3196)	31.9	52.5	15.6	
9.上司や同僚との意思疎通・コミュニケーションがとりづらい	そうだ/まあそうだ	(2269)	28.3	46.2	25.5	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2231)	35.7	55.2	9.1	
10.役割分担、業務内容、業務指示が明確でない	そうだ/まあそうだ	(1779)	29.0	44.5	26.5	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2721)	33.9	54.8	11.4	
11.意思決定や情報共有に時間と手間がかかる	そうだ/まあそうだ	(2247)	30.1	44.6	25.3	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2253)	33.8	56.7	9.5	
12.仕事に集中できる作業環境を確保できない	そうだ/まあそうだ	(1592)	26.4	44.8	28.8	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2908)	35.0	53.9	11.1	
13.ノートPCしかない、サブモニターがないなど、PCでの作業がしづらい	そうだ/まあそうだ	(1967)	30.6	46.8	22.6	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2533)	33.0	53.7	13.3	
14.自分の身体に合った椅子や机がない	そうだ/まあそうだ	(2346)	30.9	46.5	22.6	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(2154)	33.1	55.2	11.7	
15.家族に仕事の邪魔をされる	そうだ/まあそうだ	(980)	29.9	46.8	23.3	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3520)	32.5	51.8	15.7	
16.同居家族（子どもや高齢者）のケアで仕事が終わらない	そうだ/まあそうだ	(710)	29.7	47.9	22.4	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3790)	32.4	51.2	16.4	
17.仕事と関係のない電話や宅配の対応に追われる	そうだ/まあそうだ	(870)	30.2	45.9	23.9	
	ややちがう/ちがう/自分にはあてはまらない	(3630)	32.4	51.8	15.8	

* 2.0%未満は値表示なし