

図2-17. 「仕事の量的な負担」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が62.6%で最も高い。  
 ・属性別には、「増えた」は「教育・研究業」「接客娯楽業」で、「変わらなかった」は「通信業」「官公署」で、「減った」は「運輸交通業」「保健衛生業」「接客娯楽業」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	19.2	62.6	18.2	
業種	製造業	(1221)	18.9	66.7	14.3	
	鉱業	(10)	50.0	50.0		
	建設業	(235)	17.0	63.0	20.0	
	運輸交通業	(99)	18.2	50.5	31.3	
	貨物取扱業	(18)	27.8	38.9	33.3	
	農林業	(3)	66.7		33.3	
	畜産・水産業	(5)	20.0	60.0	20.0	
	商業	(306)	16.3	60.8	22.9	
	金融・広告業	(473)	20.5	60.0	19.5	
	映画・演劇業	(16)	18.8	50.0	31.3	
	通信業	(573)	18.2	68.8	13.1	
	教育・研究業	(330)	32.4	51.2	16.4	
	保健衛生業	(47)	17.0	59.6	23.4	
	接客娯楽業	(106)	25.5	42.5	32.1	
	清掃・と畜業	(11)	27.3	54.5	18.2	
	官公署	(158)	14.6	67.7	17.7	
	上記以外：	(889)	15.7	63.2	21.0	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-18. 「仕事の質的な負担」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が63.8%で最も高い。  
 ・属性別には、「増えた」は「教育・研究業」「保健衛生業」「接客娯楽業」で、「減った」は「運輸交通業」「商業」「接客娯楽業」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	24.3	63.8	11.9	
業種	製造業	(1221)	23.7	67.2	9.2	
	鉱業	(10)	30.0	70.0		
	建設業	(235)	22.6	67.2	10.2	
	運輸交通業	(99)	22.2	53.5	24.2	
	貨物取扱業	(18)	38.9	44.4	16.7	
	農林業	(3)	33.3	33.3	33.3	
	畜産・水産業	(5)	40.0	60.0		
	商業	(306)	21.6	60.8	17.6	
	金融・広告業	(473)	25.2	61.3	13.5	
	映画・演劇業	(16)	25.0	68.8	6.3	
	通信業	(573)	23.4	66.1	10.5	
	教育・研究業	(330)	36.1	54.8	9.1	
	保健衛生業	(47)	29.8	55.3	14.9	
	接客娯楽業	(106)	30.2	45.3	24.5	
	清掃・と畜業	(11)	18.2	72.7	9.1	
	官公署	(158)	22.2	67.1	10.8	
	上記以外：	(889)	21.5	66.1	12.4	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-19. 「仕事の身体的な負担」の変化（業種別の比較）

・全体では、「減った」が44.0%で最も高い。  
 ・属性別には、「増えた」は「教育・研究業」で、「変わらなかった」は「建設業」「保健衛生業」で、「減った」は「接客娯楽業」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	17.7	38.3	44.0	
業種	製造業	(1221)	16.4	39.9	43.7	
	鉱業	(10)	30.0	40.0	30.0	
	建設業	(235)	15.3	43.8	40.9	
	運輸交通業	(99)	19.2	32.3	48.5	
	貨物取扱業	(18)	50.0	22.2	27.8	
	農林業	(3)	100.0			
	畜産・水産業	(5)	40.0	40.0	20.0	
	商業	(306)	15.7	37.6	46.7	
	金融・広告業	(473)	21.8	36.2	42.1	
	映画・演劇業	(16)	12.5	50.0	37.5	
	通信業	(573)	17.5	40.5	42.1	
	教育・研究業	(330)	23.0	35.2	41.8	
	保健衛生業	(47)	10.6	44.7	44.7	
	接客娯楽業	(106)	16.0	33.0	50.9	
	清掃・と畜業	(11)	9.1	45.5	45.5	
	官公署	(158)	15.8	41.1	43.0	
	上記以外：	(889)	16.4	36.3	47.2	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-20. 「仕事のコントロール度」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が49.9%で最も高い。  
 ・属性別には、「増えた」は「接客娯楽業」で、「変わらなかった」は「建設業」で、「減った」は「運輸交通業」「保健衛生業」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	41.1	49.9	9.0	
業種	製造業	(1221)	38.9	52.6	8.5	
	鉱業	(10)	70.0	20.0	10.0	
	建設業	(235)	34.0	55.7	10.2	
	運輸交通業	(99)	42.4	42.4	15.2	
	貨物取扱業	(18)	38.9	55.6	5.6	
	農林業	(3)	33.3	66.7		
	畜産・水産業	(5)	40.0	60.0		
	商業	(306)	45.1	45.4	9.5	
	金融・広告業	(473)	39.3	49.0	11.6	
	映画・演劇業	(16)	37.5	56.3	6.3	
	通信業	(573)	42.6	49.2	8.2	
	教育・研究業	(330)	44.5	47.3	8.2	
	保健衛生業	(47)	31.9	51.1	17.0	
	接客娯楽業	(106)	46.2	43.4	10.4	
	清掃・と畜業	(11)	36.4	54.5	9.1	
	官公署	(158)	38.0	51.3	10.8	
	上記以外：	(889)	43.3	49.3	7.4	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-21. 「技能の活用度」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が73.2%で最も高い。  
 ・属性別には、「増えた」は「教育・研究業」「接客娯楽業」で、「減った」は「運輸交通業」「接客娯楽業」「官公署」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	16.0	73.2	10.8	
業種	製造業	(1221)	15.4	75.2	9.4	
	鉱業	(10)	20.0	80.0		
	建設業	(235)	12.3	77.0	10.6	
	運輸交通業	(99)	13.1	66.7	20.2	
	貨物取扱業	(18)	33.3	44.4	22.2	
	農林業	(3)	33.3	33.3	33.3	
	畜産・水産業	(5)	20.0	60.0	20.0	
	商業	(306)	16.3	71.6	12.1	
	金融・広告業	(473)	15.0	74.0	11.0	
	映画・演劇業	(16)	6.3	75.0	18.8	
	通信業	(573)	15.4	77.7	7.0	
	教育・研究業	(330)	23.6	67.6	8.8	
	保健衛生業	(47)	10.6	76.6	12.8	
	接客娯楽業	(106)	21.7	56.6	21.7	
	清掃・と畜業	(11)	18.2	54.5	27.3	
	官公署	(158)	8.2	74.7	17.1	
	上記以外：	(889)	16.9	72.0	11.1	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-22.「職場の対人関係によるストレス」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が43.2%で最も高い。  
 ・属性別には、「変わらなかった」は「保健衛生業」で、「減った」は「運輸交通業」「接客娯楽業」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	14.4	43.2		42.4
業種	製造業	(1221)	15.1	45.2		39.7
	鉱業	(10)	30.0	20.0		50.0
	建設業	(235)	16.2	39.6		44.3
	運輸交通業	(99)	12.1	36.4		51.5
	貨物取扱業	(18)	16.7	33.3		50.0
	農林業	(3)	33.3		66.7	
	畜産・水産業	(5)	40.0		40.0	20.0
	商業	(306)	16.0	38.9		45.1
	金融・広告業	(473)	17.5	44.4		38.1
	映画・演劇業	(16)	6.3	50.0		43.8
	通信業	(573)	17.3	40.0		42.8
	教育・研究業	(330)	12.1	44.8		43.0
	保健衛生業	(47)	10.6	51.1		38.3
	接客娯楽業	(106)	15.1	33.0		51.9
	清掃・と畜業	(11)	9.1	45.5		45.5
	官公署	(158)	12.7	41.8		45.6
	上記以外：	(889)	10.3	45.8		43.9

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-23. 「仕事環境（騒音、照明、温度、換気など）によるストレス」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が41.9%で最も高い。  
 ・属性別には、「減った」は「運輸交通業」「接客娯楽業」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	22.3	41.9	35.8	
業種	製造業	(1221)	23.2	42.8	34.1	
	鉱業	(10)	40.0	50.0	10.0	
	建設業	(235)	25.1	41.3	33.6	
	運輸交通業	(99)	23.2	35.4	41.4	
	貨物取扱業	(18)	27.8	50.0	22.2	
	農林業	(3)	33.3	33.3	33.3	
	畜産・水産業	(5)	20.0	60.0	20.0	
	商業	(306)	19.9	40.2	39.9	
	金融・広告業	(473)	24.5	43.6	31.9	
	映画・演劇業	(16)	12.5	50.0	37.5	
	通信業	(573)	21.8	41.2	37.0	
	教育・研究業	(330)	21.5	42.1	36.4	
	保健衛生業	(47)	14.9	44.7	40.4	
	接客娯楽業	(106)	16.0	36.8	47.2	
	清掃・と畜業	(11)	63.6		36.4	
	官公署	(158)	17.1	44.3	38.6	
	上記以外：	(889)	22.8	40.9	36.2	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-24. 「仕事の適性度」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が74.3%で最も高い。  
 ・属性別には、「上がった」は「接客娯楽業」で、「変わらなかった」は「官公署」で、「下がった」は「運輸交通業」で全体と比較して高い。

		(n)	上がった	変わらなかった	下がった	(%)
全体		(4500)	15.7	74.3	10.0	
業種	製造業	(1221)	15.4	76.0	8.6	
	鉱業	(10)	20.0	60.0	20.0	
	建設業	(235)	13.6	75.3	11.1	
	運輸交通業	(99)	15.2	68.7	16.2	
	貨物取扱業	(18)	22.2	66.7	11.1	
	農林業	(3)	33.3	66.7		
	畜産・水産業	(5)	20.0	80.0		
	商業	(306)	18.3	71.6	10.1	
	金融・広告業	(473)	12.3	75.1	12.7	
	映画・演劇業	(16)	6.3	93.8		
	通信業	(573)	17.5	72.9	9.6	
	教育・研究業	(330)	18.8	71.8	9.4	
	保健衛生業	(47)	10.6	74.5	14.9	
	接客娯楽業	(106)	21.7	64.2	14.2	
	清掃・と畜業	(11)	18.2	63.6	18.2	
	官公署	(158)	11.4	80.4	8.2	
	上記以外：	(889)	15.6	74.9	9.4	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし



図2-25. 「働きがい」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が68.4%で最も高い。  
 ・属性別には、「変わらなかった」は「保健衛生業」で、「下がった」は「運輸交通業」「接客娯楽業」で全体と比較して高い。

		(n)	高まった	変わらなかった	下がった	(%)
全体		(4500)	13.2	68.4	18.4	
業種	製造業	(1221)	12.1	68.3	19.6	
	鉱業	(10)		70.0	30.0	
	建設業	(235)	14.9	67.7	17.4	
	運輸交通業	(99)	11.1	61.6	27.3	
	貨物取扱業	(18)		27.8	55.6	16.7
	農林業	(3)		33.3	33.3	33.3
	畜産・水産業	(5)		40.0	60.0	
	商業	(306)	15.4	67.0	17.6	
	金融・広告業	(473)	10.8	70.0	19.2	
	映画・演劇業	(16)	12.5	75.0	12.5	
	通信業	(573)	15.5	71.4	13.1	
	教育・研究業	(330)	14.2	70.3	15.5	
	保健衛生業	(47)	6.4	76.6	17.0	
	接客娯楽業	(106)	16.0	55.7	28.3	
	清掃・と畜業	(11)	18.2	54.5	27.3	
	官公署	(158)	12.0	65.2	22.8	
	上記以外：	(889)	12.9	68.7	18.3	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-26. 「上司からのサポート」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が67.1%で最も高い。  
 ・属性別には、「増えた」は「接客娯楽業」で、「変わらなかった」は「保健衛生業」「官公署」で、「減った」は「接客娯楽業」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	8.5	67.1	24.4	
業種	製造業	(1221)	7.9	67.2	24.8	
	鉱業	(10)	20.0	30.0	50.0	
	建設業	(235)	6.8	68.9	24.3	
	運輸交通業	(99)	8.1	64.6	27.3	
	貨物取扱業	(18)	22.2	55.6	22.2	
	農林業	(3)	33.3	33.3	33.3	
	畜産・水産業	(5)	20.0	60.0	20.0	
	商業	(306)	9.2	69.0	21.9	
	金融・広告業	(473)	10.6	63.6	25.8	
	映画・演劇業	(16)	68.8	31.3		
	通信業	(573)	10.6	62.5	26.9	
	教育・研究業	(330)	7.0	71.2	21.8	
	保健衛生業	(47)	2.1	80.9	17.0	
	接客娯楽業	(106)	16.0	53.8	30.2	
	清掃・と畜業	(11)	9.1	45.5	45.5	
	官公署	(158)	7.0	72.2	20.9	
	上記以外：	(889)	6.7	70.4	22.8	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-27.「同僚からのサポート」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が66.3%で最も高い。  
 ・属性別には、「変わらなかった」は「教育・研究業」「官公署」で、「減った」は「運輸交通業」「接客娯楽業」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	9.5	66.3	24.2	
業種	製造業	(1221)	9.7	65.0	25.3	
	鉱業	(10)	20.0	60.0	20.0	
	建設業	(235)	8.1	67.7	24.3	
	運輸交通業	(99)	13.1	57.6	29.3	
	貨物取扱業	(18)	16.7	61.1	22.2	
	農林業	(3)	33.3	33.3	33.3	
	畜産・水産業	(5)	60.0	40.0		
	商業	(306)	10.5	70.3	19.3	
	金融・広告業	(473)	10.6	62.8	26.6	
	映画・演劇業	(16)	75.0	25.0		
	通信業	(573)	11.0	61.8	27.2	
	教育・研究業	(330)	5.2	71.8	23.0	
	保健衛生業	(47)	10.6	68.1	21.3	
	接客娯楽業	(106)	13.2	57.5	29.2	
	清掃・と畜業	(11)	18.2	36.4	45.5	
	官公署	(158)	3.2	74.1	22.8	
	上記以外：	(889)	9.3	70.0	20.7	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-28. 「配偶者、家族、友人からのサポート」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が72.0%で最も高い。  
 ・属性別には、「変わらなかった」は「官公署」で、「減った」は「保健衛生業」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	22.4	72.0	5.6	
業種	製造業	(1221)	22.9	72.6	4.4	
	鉱業	(10)	40.0	50.0	10.0	
	建設業	(235)	20.4	73.2	6.4	
	運輸交通業	(99)	25.3	69.7	5.1	
	貨物取扱業	(18)	55.6	38.9	5.6	
	農林業	(3)	33.3	66.7		
	畜産・水産業	(5)	40.0	40.0	20.0	
	商業	(306)	22.5	71.6	5.9	
	金融・広告業	(473)	22.0	72.5	5.5	
	映画・演劇業	(16)	6.3	87.5	6.3	
	通信業	(573)	25.7	67.5	6.8	
	教育・研究業	(330)	22.4	71.8	5.8	
	保健衛生業	(47)	17.0	70.2	12.8	
	接客娯楽業	(106)	25.5	65.1	9.4	
	清掃・と畜業	(11)	18.2	72.7	9.1	
	官公署	(158)	17.1	77.2	5.7	
	上記以外：	(889)	20.0	74.9	5.1	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-29. 「1日あたりの労働時間」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が50.4%で最も高い。  
 ・属性別には、「増えた」は「教育・研究業」で、「変わらなかった」は「通信業」で、「減った」は「運輸交通業」「商業」「保健衛生業」「接客娯楽業」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	17.3	50.4	32.3	
業種	製造業	(1221)	17.0	50.8	32.2	
	鉱業	(10)	10.0	50.0	40.0	
	建設業	(235)	12.3	51.9	35.7	
	運輸交通業	(99)	21.2	36.4	42.4	
	貨物取扱業	(18)	27.8	38.9	33.3	
	農林業	(3)	66.7		33.3	
	畜産・水産業	(5)	80.0		20.0	
	商業	(306)	13.1	48.7	38.2	
	金融・広告業	(473)	17.8	48.6	33.6	
	映画・演劇業	(16)	18.8	56.3	25.0	
	通信業	(573)	19.7	55.8	24.4	
	教育・研究業	(330)	26.1	51.2	22.7	
	保健衛生業	(47)	19.1	42.6	38.3	
	接客娯楽業	(106)	11.3	38.7	50.0	
	清掃・と畜業	(11)	72.7		27.3	
	官公署	(158)	11.4	55.1	33.5	
	上記以外：	(889)	16.5	49.5	34.0	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-30. 「働きやすさ」の変化（業種別の比較）

・全体では、「働きやすくなった」が51.2%で最も高い。  
 ・属性別には、「働きやすくなった」は「商業」で、「変わらなかった」は「官公署」で、「働きにくくなった」は「運輸交通業」「官公署」で全体と比較して高い。

		(n)	働きやすくなった	変わらなかった	働きにくくなった	(%)
全体		(4500)	51.2	33.7	15.1	
業種	製造業	(1221)	52.0	33.4	14.6	
	鉱業	(10)	60.0	20.0	20.0	
	建設業	(235)	47.2	37.0	15.7	
	運輸交通業	(99)	47.5	30.3	22.2	
	貨物取扱業	(18)	50.0	44.4	5.6	
	農林業	(3)	33.3	66.7		
	畜産・水産業	(5)	60.0	40.0		
	商業	(306)	57.5	28.1	14.4	
	金融・広告業	(473)	47.6	33.6	18.8	
	映画・演劇業	(16)	56.3	25.0	18.8	
	通信業	(573)	54.8	34.7	10.5	
	教育・研究業	(330)	49.4	33.3	17.3	
	保健衛生業	(47)	51.1	36.2	12.8	
	接客娯楽業	(106)	49.1	33.0	17.9	
	清掃・と畜業	(11)	36.4	45.5	18.2	
	官公署	(158)	39.2	40.5	20.3	
	上記以外：	(889)	52.2	33.9	13.9	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし

図2-31. 「孤立感・孤独と感ずること」の変化（業種別の比較）

・全体では、「変わらなかった」が63.8%で最も高い。  
 ・属性別には、「増えた」は「運輸交通業」で、「変わらなかった」は「保健衛生業」「官公署」で全体と比較して高い。

		(n)	増えた	変わらなかった	減った	(%)
全体		(4500)	30.1	63.8	6.0	
業種	製造業	(1221)	30.5	63.4	6.1	
	鉱業	(10)	50.0	40.0	10.0	
	建設業	(235)	28.9	63.0	8.1	
	運輸交通業	(99)	38.4	59.6	2.0	
	貨物取扱業	(18)	55.6	44.4		
	農林業	(3)	66.7	33.3		
	畜産・水産業	(5)	40.0	60.0		
	商業	(306)	28.4	63.4	8.2	
	金融・広告業	(473)	32.3	62.4	5.3	
	映画・演劇業	(16)	37.5	56.3	6.3	
	通信業	(573)	28.6	64.6	6.8	
	教育・研究業	(330)	28.5	63.6	7.9	
	保健衛生業	(47)	27.7	72.3		
	接客娯楽業	(106)	34.9	57.5	7.5	
	清掃・と畜業	(11)	27.3	63.6	9.1	
	官公署	(158)	25.9	70.3	3.8	
	上記以外：	(889)	29.2	65.7	5.1	

\* 下線はベースがn=29以下のため参考値

\* 2.0%未満は値表示なし