

厚生労働省労災疾病臨床研究事業費補助金

職業性ストレス簡易調査票に関する  
新しい基準値の提案

( 2 3 0 2 0 1 — 0 1 )

令和 6 年度総括・分担研究報告書  
別 冊

研究代表者 堤 明純

令和7年(2025年)3月

## 別 冊

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| 労働安全衛生調査年次推移（表 3）             | ・ ・ ・ ・ ・ 1   |
| 解析対象の基本属性（表 4）                | ・ ・ ・ ・ ・ 14  |
| 全体・性別解析標準値（表 5）               | ・ ・ ・ ・ ・ 18  |
| 年代別・業種別標準値（表 6）               | ・ ・ ・ ・ ・ 26  |
| 職種別・職階別標準値（表 7）               | ・ ・ ・ ・ ・ 157 |
| 雇用形態・労働時間別標準値（表 8）            | ・ ・ ・ ・ ・ 175 |
| テレワーク従事者標準値（表 9）              | ・ ・ ・ ・ ・ 193 |
| 新しい仕事のストレス判定図の係数（表 10）        | ・ ・ ・ ・ ・ 209 |
| ストレスチェックの集団分析を行うための判定基準（表 11） | ・ ・ ・ ・ ・ 212 |

本報告書、別冊のデータは、下記URLよりダウンロードできます

<https://www.med.kitasato-u.ac.jp/lab/publichealth/osq.html>



表3-1-1 メンタルヘルス不調により連続1か月以上の休業者数・退職者が存在した事業所の割合（％）年次推移:業種別

| 業種    |        | 解析対象<br>事業所数 | 休業者   |            |       | 退職者   |            |       |
|-------|--------|--------------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|
|       |        |              | 割合（％） | 係数(平成      |       | 割合（％） | 係数(平成      |       |
|       |        |              |       | 28年度<br>比) | p     |       | 28年度<br>比) | p     |
| 製造業   | 平成28年度 | 2,632        | 26.7% |            |       | 12.9% |            |       |
|       | 平成29年度 | 2,590        | 26.6% | -0.01      | 0.930 | 13.5% | 0.05       | 0.525 |
|       | 平成30年度 | 2,361        | 26.3% | -0.02      | 0.745 | 14.5% | 0.13       | 0.108 |
|       | 令和2年度  | 2,668        | 30.2% | 0.17       | 0.004 | 13.6% | 0.06       | 0.461 |
|       | 令和3年度  | 2,694        | 30.1% | 0.17       | 0.007 | 16.4% | 0.28       | 0.000 |
|       | 令和4年度  | 2,793        | 27.6% | 0.05       | 0.441 | 14.0% | 0.09       | 0.244 |
| 卸・小売業 | 平成28年度 | 781          | 18.3% |            |       | 9.2%  |            |       |
|       | 平成29年度 | 866          | 17.8% | -0.04      | 0.781 | 9.9%  | 0.08       | 0.624 |
|       | 平成30年度 | 761          | 15.4% | -0.21      | 0.124 | 10.0% | 0.09       | 0.609 |
|       | 令和2年度  | 749          | 22.2% | 0.24       | 0.061 | 10.1% | 0.11       | 0.539 |
|       | 令和3年度  | 714          | 20.4% | 0.14       | 0.296 | 9.7%  | 0.05       | 0.769 |
|       | 令和4年度  | 717          | 23.3% | 0.30       | 0.018 | 10.9% | 0.18       | 0.286 |
| サービス業 | 平成28年度 | 2,457        | 19.2% |            |       | 11.4% |            |       |
|       | 平成29年度 | 2,554        | 18.9% | -0.02      | 0.789 | 11.1% | -0.03      | 0.723 |
|       | 平成30年度 | 2,193        | 19.5% | 0.02       | 0.795 | 12.9% | 0.13       | 0.138 |
|       | 令和2年度  | 2,121        | 27.2% | 0.45       | 0.000 | 14.6% | 0.28       | 0.001 |
|       | 令和3年度  | 1,994        | 20.1% | 0.06       | 0.432 | 10.3% | -0.12      | 0.219 |
|       | 令和4年度  | 1,997        | 19.3% | 0.01       | 0.927 | 9.2%  | -0.24      | 0.016 |
| その他   | 平成28年度 | 2,703        | 21.9% |            |       | 9.0%  |            |       |
|       | 平成29年度 | 2,663        | 23.1% | 0.07       | 0.281 | 11.2% | 0.24       | 0.008 |
|       | 平成30年度 | 2,286        | 22.0% | 0.01       | 0.906 | 11.4% | 0.26       | 0.005 |
|       | 令和2年度  | 2,455        | 27.9% | 0.32       | 0.000 | 11.7% | 0.29       | 0.001 |
|       | 令和3年度  | 2,419        | 26.7% | 0.27       | 0.000 | 11.4% | 0.26       | 0.005 |
|       | 令和4年度  | 2,616        | 26.1% | 0.23       | 0.000 | 11.6% | 0.29       | 0.002 |



表3-1-2 メンタルヘルス不調により連続1か月以上の休業者数・退職者が存在した事業所の割合（％）  
 年次推移: 事業場規模別

| 事業場規模     |        | 休業者          |        |                  |       | 退職者    |                  |       |
|-----------|--------|--------------|--------|------------------|-------|--------|------------------|-------|
|           |        | 解析対象<br>事業所数 | 割合（％）  | 係数(平成<br>28年度 比) |       | 割合（％）  | 係数(平成<br>28年度 比) |       |
|           |        |              |        | p                |       |        | p                |       |
| 10-29名    | 平成28年度 | 4,079        | 3.8%   |                  |       | 2.7%   |                  |       |
|           | 平成29年度 | 4,314        | 4.5%   | 0.17             | 0.114 | 3.9%   | 0.37             | 0.003 |
|           | 平成30年度 | 3,641        | 3.5%   | -0.11            | 0.365 | 4.0%   | 0.38             | 0.003 |
|           | 令和2年度  | 3,074        | 4.9%   | 0.26             | 0.029 | 2.3%   | -0.18            | 0.248 |
|           | 令和3年度  | 3,542        | 5.1%   | 0.29             | 0.009 | 2.6%   | -0.07            | 0.633 |
|           | 令和4年度  | 3,917        | 5.9%   | 0.45             | 0.000 | 3.1%   | 0.11             | 0.398 |
| 30-49名    | 平成28年度 | 1,281        | 8.8%   |                  |       | 3.8%   |                  |       |
|           | 平成29年度 | 1,262        | 10.7%  | 0.21             | 0.111 | 7.1%   | 0.65             | 0.000 |
|           | 平成30年度 | 1,152        | 10.5%  | 0.19             | 0.160 | 6.9%   | 0.63             | 0.001 |
|           | 令和2年度  | 1,196        | 10.6%  | 0.21             | 0.131 | 4.2%   | 0.09             | 0.652 |
|           | 令和3年度  | 1,174        | 12.4%  | 0.38             | 0.005 | 5.0%   | 0.29             | 0.149 |
|           | 令和4年度  | 1,285        | 13.5%  | 0.48             | 0.000 | 5.8%   | 0.44             | 0.018 |
| 50-99名    | 平成28年度 | 970          | 19.9%  |                  |       | 7.4%   |                  |       |
|           | 平成29年度 | 951          | 19.3%  | -0.03            | 0.762 | 8.7%   | 0.18             | 0.294 |
|           | 平成30年度 | 839          | 19.0%  | -0.06            | 0.612 | 10.1%  | 0.34             | 0.042 |
|           | 令和2年度  | 1,109        | 22.4%  | 0.15             | 0.170 | 8.6%   | 0.16             | 0.339 |
|           | 令和3年度  | 953          | 25.0%  | 0.29             | 0.008 | 10.5%  | 0.38             | 0.019 |
|           | 令和4年度  | 1,021        | 26.0%  | 0.34             | 0.001 | 10.1%  | 0.34             | 0.036 |
| 100-299名  | 平成28年度 | 966          | 40.9%  |                  |       | 15.6%  |                  |       |
|           | 平成29年度 | 905          | 46.4%  | 0.22             | 0.016 | 15.6%  | 0.00             | 0.976 |
|           | 平成30年度 | 834          | 41.7%  | 0.03             | 0.719 | 16.9%  | 0.09             | 0.464 |
|           | 令和2年度  | 1,122        | 42.8%  | 0.08             | 0.383 | 13.1%  | -0.21            | 0.100 |
|           | 令和3年度  | 958          | 46.9%  | 0.24             | 0.008 | 16.9%  | 0.09             | 0.447 |
|           | 令和4年度  | 904          | 53.1%  | 0.49             | 0.000 | 18.8%  | 0.22             | 0.069 |
| 300-999名  | 平成28年度 | 913          | 77.5%  |                  |       | 35.0%  |                  |       |
|           | 平成29年度 | 882          | 76.3%  | -0.07            | 0.532 | 35.0%  | 0.00             | 0.995 |
|           | 平成30年度 | 840          | 76.0%  | -0.09            | 0.430 | 35.6%  | 0.02             | 0.811 |
|           | 令和2年度  | 1,056        | 78.1%  | 0.03             | 0.758 | 36.8%  | 0.08             | 0.410 |
|           | 令和3年度  | 873          | 79.2%  | 0.09             | 0.410 | 41.6%  | 0.28             | 0.005 |
|           | 令和4年度  | 733          | 83.2%  | 0.36             | 0.004 | 40.4%  | 0.23             | 0.026 |
| 1000-4999 | 平成28年度 | 348          | 93.7%  |                  |       | 62.6%  |                  |       |
|           | 平成29年度 | 350          | 93.1%  | -0.09            | 0.776 | 63.1%  | 0.02             | 0.891 |
|           | 平成30年度 | 285          | 93.3%  | -0.06            | 0.861 | 70.5%  | 0.36             | 0.037 |
|           | 令和2年度  | 417          | 92.6%  | -0.17            | 0.547 | 65.2%  | 0.11             | 0.458 |
|           | 令和3年度  | 316          | 93.7%  | 0.00             | 0.997 | 66.8%  | 0.18             | 0.267 |
|           | 令和4年度  | 250          | 93.2%  | -0.08            | 0.815 | 72.8%  | 0.47             | 0.009 |
| 5000+     | 平成28年度 | 16           | 100.0% |                  |       | 87.5%  |                  |       |
|           | 平成29年度 | 9            | 66.7%  |                  |       | 55.6%  |                  |       |
|           | 平成30年度 | 10           | 100.0% |                  |       | 90.0%  |                  |       |
|           | 令和2年度  | 19           | 94.7%  |                  |       | 63.2%  |                  |       |
|           | 令和3年度  | 5            | 100.0% |                  |       | 100.0% |                  |       |
|           | 令和4年度  | 13           | 92.3%  |                  |       | 84.6%  |                  |       |

表3-2-1 メンタルヘルス不調により連続1か月以上の休業者あるいは退職した労働者（1人以上）：年次推移 x 業種

|                                 | 休業者    |         |       | 退職者    |         |       |
|---------------------------------|--------|---------|-------|--------|---------|-------|
|                                 | 推定値    | Z統計量    | p値    | 推定値    | Z統計量    | p値    |
| 切片                              | -2.769 | -43.112 | 0.000 | -3.369 | -45.539 | 0.000 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）               | -0.040 | -0.471  | 0.637 | 0.056  | 0.594   | 0.553 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）               | -0.091 | -1.042  | 0.297 | 0.154  | 1.615   | 0.106 |
| 令和2年度（参照：平成28年度）                | -0.002 | -0.022  | 0.982 | -0.089 | -0.956  | 0.339 |
| 令和3年度（参照：平成28年度）                | 0.151  | 1.821   | 0.069 | 0.298  | 3.288   | 0.001 |
| 卸・小売業（参照：製造業）                   | -0.454 | -3.429  | 0.001 | -0.150 | -0.982  | 0.326 |
| サービス業（参照：製造業）                   | -0.305 | -3.361  | 0.001 | 0.127  | 1.282   | 0.200 |
| その他（参照：製造業）                     | 0.049  | 0.573   | 0.566 | -0.137 | -1.361  | 0.173 |
| 50-99名（参照：50名未満）                | 1.447  | 32.417  | 0.000 | 0.960  | 15.831  | 0.000 |
| 100-299名（参照：50名未満）              | 2.532  | 63.160  | 0.000 | 1.578  | 30.081  | 0.000 |
| 300-499名（参照：50名未満）              | 3.723  | 69.178  | 0.000 | 2.393  | 42.079  | 0.000 |
| 500-999名（参照：50名未満）              | 4.403  | 69.535  | 0.000 | 3.051  | 55.751  | 0.000 |
| 1000名以上（参照：50名未満）               | 5.422  | 54.932  | 0.000 | 3.930  | 64.544  | 0.000 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×卸・小売業（参照：製造業） | 0.215  | 1.166   | 0.243 | 0.169  | 0.809   | 0.419 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×卸・小売業（参照：製造業） | 0.027  | 0.140   | 0.888 | 0.123  | 0.576   | 0.564 |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×卸・小売業（参照：製造業）  | 0.084  | 0.464   | 0.643 | 0.042  | 0.196   | 0.845 |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×卸・小売業（参照：製造業）  | 0.135  | 0.731   | 0.465 | -0.169 | -0.783  | 0.433 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×サービス業（参照：製造業） | 0.161  | 1.256   | 0.209 | -0.017 | -0.119  | 0.905 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×サービス業（参照：製造業） | 0.154  | 1.168   | 0.243 | 0.039  | 0.276   | 0.783 |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×サービス業（参照：製造業）  | 0.330  | 2.618   | 0.009 | 0.164  | 1.188   | 0.235 |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×サービス業（参照：製造業）  | 0.094  | 0.723   | 0.470 | -0.347 | -2.434  | 0.015 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×その他（参照：製造業）   | 0.230  | 1.921   | 0.055 | 0.295  | 2.122   | 0.034 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×その他（参照：製造業）   | 0.124  | 1.000   | 0.317 | 0.207  | 1.455   | 0.146 |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×その他（参照：製造業）    | 0.145  | 1.230   | 0.219 | 0.209  | 1.505   | 0.132 |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×その他（参照：製造業）    | 0.182  | 1.542   | 0.123 | -0.011 | -0.083  | 0.934 |

表3-2-2 メンタルヘルス不調により連続1か月以上の休業者あるいは退職した労働者（1人以上）：年次推移 x 従業員規模

|                                      | 休業者    |         |       | 退職者    |         |       |
|--------------------------------------|--------|---------|-------|--------|---------|-------|
|                                      | 推定値    | Z統計量    | p値    | 推定値    | Z統計量    | p値    |
| 切片                                   | -2.937 | -47.025 | 0.000 | -3.475 | -43.423 | 0.000 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）                    | 0.174  | 2.060   | 0.039 | 0.453  | 4.431   | 0.000 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）                    | 0.024  | 0.266   | 0.791 | 0.464  | 4.412   | 0.000 |
| 令和2年度（参照：平成28年度）                     | 0.272  | 3.092   | 0.002 | -0.060 | -0.492  | 0.623 |
| 令和3年度（参照：平成28年度）                     | 0.333  | 3.925   | 0.000 | 0.059  | 0.512   | 0.608 |
| 50-99名（参照：50名未満）                     | 1.544  | 15.162  | 0.000 | 0.951  | 6.502   | 0.000 |
| 100-299名（参照：50名未満）                   | 2.568  | 28.390  | 0.000 | 1.789  | 14.984  | 0.000 |
| 300-499名（参照：50名未満）                   | 3.909  | 31.906  | 0.000 | 2.642  | 20.338  | 0.000 |
| 500-999名（参照：50名未満）                   | 4.482  | 32.624  | 0.000 | 3.057  | 24.580  | 0.000 |
| 1000名以上（参照：50名未満）                    | 5.680  | 24.844  | 0.000 | 4.039  | 29.864  | 0.000 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×50-99名（参照：50名未満）   | -0.209 | -1.463  | 0.144 | -0.277 | -1.408  | 0.159 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×50-99名（参照：50名未満）   | -0.084 | -0.564  | 0.573 | -0.123 | -0.623  | 0.533 |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×50-99名（参照：50名未満）    | -0.124 | -0.891  | 0.373 | 0.216  | 1.060   | 0.289 |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×50-99名（参照：50名未満）    | -0.040 | -0.291  | 0.771 | 0.321  | 1.615   | 0.106 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×100-299名（参照：50名未満） | 0.051  | 0.405   | 0.686 | -0.457 | -2.796  | 0.005 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×100-299名（参照：50名未満） | 0.011  | 0.080   | 0.937 | -0.370 | -2.236  | 0.025 |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×100-299名（参照：50名未満）  | -0.194 | -1.554  | 0.120 | -0.146 | -0.835  | 0.404 |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×100-299名（参照：50名未満）  | -0.090 | -0.719  | 0.472 | 0.035  | 0.206   | 0.837 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×300-499名（参照：50名未満） | -0.329 | -1.938  | 0.053 | -0.695 | -3.838  | 0.000 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×300-499名（参照：50名未満） | -0.098 | -0.562  | 0.574 | -0.462 | -2.556  | 0.011 |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×300-499名（参照：50名未満）  | -0.324 | -1.944  | 0.052 | 0.015  | 0.082   | 0.935 |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×300-499名（参照：50名未満）  | -0.216 | -1.248  | 0.212 | -0.003 | -0.016  | 0.988 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×500-999名（参照：50名未満） | -0.110 | -0.560  | 0.575 | -0.246 | -1.449  | 0.147 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×500-999名（参照：50名未満） | -0.122 | -0.620  | 0.535 | -0.411 | -2.372  | 0.018 |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×500-999名（参照：50名未満）  | -0.049 | -0.250  | 0.802 | 0.282  | 1.575   | 0.115 |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×500-999名（参照：50名未満）  | -0.228 | -1.143  | 0.253 | 0.465  | 2.599   | 0.009 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×1000名以上（参照：50名未満）  | -0.408 | -1.321  | 0.187 | -0.487 | -2.629  | 0.009 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×1000名以上（参照：50名未満）  | -0.092 | -0.273  | 0.785 | -0.124 | -0.622  | 0.534 |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×1000名以上（参照：50名未満）   | -0.480 | -1.602  | 0.109 | 0.121  | 0.631   | 0.528 |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×1000名以上（参照：50名未満）   | -0.366 | -1.108  | 0.268 | 0.098  | 0.496   | 0.620 |

表3-3-1 仕事や職業生活に関する強いストレスの内容別労働者割合の年次推移: 性別

| 性別 |       | ストレスの有無 |        | 仕事の量  |        | 対人関係  |        | 役割地位の変化 |        | 仕事の失敗 |        | 事故災害  |        | 雇用安定  |        | 将来性   |        | その他   |        |
|----|-------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|    |       | 有効回答    | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答    | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) |
| 女性 | 平成28年 | 3,073   | 60.2%  | 3,078 | 33.0%  | 3,078 | 22.6%  | 3,078   | 12.6%  | 3,078 | 19.9%  | 3,078 | 0.4%   | 3,078 | 11.6%  | 3,078 | 10.2%  | 3,078 | 7.6%   |
|    | 平成29年 | 3,320   | 61.4%  | 3,328 | 34.9%  | 3,328 | 23.9%  | 3,328   | 12.3%  | 3,328 | 19.7%  | 3,328 | 0.4%   | 3,328 | 11.3%  | 3,328 | 10.7%  | 3,328 | 9.0%   |
|    | 平成30年 | 3,047   | 59.8%  | 3,052 | 33.7%  | 3,052 | 22.0%  | 3,052   | 10.8%  | 3,052 | 18.1%  | 3,052 | 0.6%   | 3,052 | 9.8%   | 3,052 | 10.1%  | 3,052 | 8.8%   |
|    | 令和2年  | 3,122   | 53.1%  | 3,122 | 17.7%  | 3,122 | 17.6%  | 3,122   | 8.3%   | 3,122 | 17.7%  | 3,122 | 0.6%   | 3,122 | 8.4%   | 3,122 | 11.0%  | 3,122 | 7.7%   |
|    | 令和3年  | 2,648   | 54.0%  | 2,648 | 20.2%  | 2,648 | 17.9%  | 2,648   | 10.0%  | 2,648 | 17.0%  | 2,648 | 0.5%   | 2,648 | 7.2%   | 2,648 | 10.0%  | 2,648 | 8.1%   |
| 男性 | 令和4年  | 2,489   | 82.2%  | 2,472 | 30.9%  | 2,472 | 24.9%  | 2,472   | 14.5%  | 2,472 | 29.5%  | 2,472 | 1.0%   | 2,472 | 13.9%  | 2,472 | 14.9%  | 2,472 | 12.0%  |
|    | 平成28年 | 6,557   | 61.3%  | 6,570 | 38.3%  | 6,570 | 18.4%  | 6,570   | 16.0%  | 6,570 | 23.0%  | 6,570 | 2.5%   | 6,570 | 7.6%   | 6,570 | 15.3%  | 6,570 | 5.6%   |
|    | 平成29年 | 6,331   | 59.4%  | 6,342 | 37.7%  | 6,342 | 17.4%  | 6,342   | 17.3%  | 6,342 | 21.8%  | 6,342 | 2.0%   | 6,342 | 6.7%   | 6,342 | 15.4%  | 6,342 | 5.6%   |
|    | 平成30年 | 5,960   | 61.7%  | 5,977 | 38.4%  | 5,977 | 18.4%  | 5,977   | 16.6%  | 5,977 | 20.3%  | 5,977 | 2.5%   | 5,977 | 6.5%   | 5,977 | 15.6%  | 5,977 | 5.6%   |
|    | 令和2年  | 5,744   | 58.3%  | 5,762 | 23.5%  | 5,762 | 15.2%  | 5,762   | 13.1%  | 5,762 | 20.5%  | 5,762 | 2.9%   | 5,762 | 6.2%   | 5,762 | 15.5%  | 5,762 | 5.2%   |
|    | 令和3年  | 4,754   | 56.0%  | 4,759 | 23.7%  | 4,759 | 13.9%  | 4,759   | 13.4%  | 4,759 | 18.5%  | 4,759 | 1.8%   | 4,759 | 5.4%   | 4,759 | 15.5%  | 4,759 | 5.7%   |
|    | 令和4年  | 5,465   | 83.9%  | 5,441 | 34.2%  | 5,441 | 21.9%  | 5,441   | 19.8%  | 5,441 | 30.2%  | 5,441 | 4.3%   | 5,441 | 7.8%   | 5,441 | 21.3%  | 5,441 | 8.6%   |

表3-3-2 仕事や職業生活に関する強いストレスの内容別労働者割合の年次推移：年齢別

| 年齢     | ストレスの有無 |        | 仕事の量  |        | 対人関係  |        | 役割地位の変化 |        | 仕事の失敗 |        | 事故災害  |        | 雇用安定 |        | 将来性   |        | その他   |        |       |
|--------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|        | 有効回答    | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答    | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答 | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) |       |
| 29歳以下  | 平成28年   | 1,543  | 57.9% | 1,550  | 34.3% | 1,550  | 19.9%   | 1,550  | 10.1% | 1,550  | 25.3% | 1,550  | 1.5% | 1,550  | 6.3%  | 1,550  | 12.8% | 1,550  | 6.0%  |
|        | 平成29年   | 1,518  | 57.3% | 1,520  | 33.7% | 1,520  | 19.0%   | 1,520  | 12.5% | 1,520  | 23.2% | 1,520  | 1.0% | 1,520  | 6.6%  | 1,520  | 13.0% | 1,520  | 6.6%  |
|        | 平成30年   | 1,462  | 57.3% | 1,468  | 33.0% | 1,468  | 19.5%   | 1,468  | 10.2% | 1,468  | 22.2% | 1,468  | 1.4% | 1,468  | 4.4%  | 1,468  | 13.6% | 1,468  | 6.0%  |
| 30-39歳 | 令和2年    | 1,383  | 52.6% | 1,388  | 19.7% | 1,388  | 15.9%   | 1,388  | 8.1%  | 1,388  | 22.6% | 1,388  | 1.3% | 1,388  | 4.3%  | 1,388  | 12.5% | 1,388  | 6.6%  |
|        | 令和3年    | 1,190  | 48.4% | 1,192  | 19.9% | 1,192  | 12.9%   | 1,192  | 8.9%  | 1,192  | 19.5% | 1,192  | 0.9% | 1,192  | 3.6%  | 1,192  | 12.9% | 1,192  | 6.4%  |
|        | 令和4年    | 1,195  | 81.8% | 1,189  | 32.5% | 1,189  | 20.5%   | 1,189  | 14.2% | 1,189  | 37.3% | 1,189  | 2.9% | 1,189  | 6.4%  | 1,189  | 23.2% | 1,189  | 8.2%  |
|        | 平成28年   | 2,372  | 64.7% | 2,377  | 40.3% | 2,377  | 21.2%   | 2,377  | 16.9% | 2,377  | 23.9% | 2,377  | 1.3% | 2,377  | 9.5%  | 2,377  | 15.1% | 2,377  | 6.1%  |
|        | 平成29年   | 2,236  | 63.0% | 2,240  | 38.6% | 2,240  | 21.3%   | 2,240  | 16.5% | 2,240  | 22.1% | 2,240  | 1.0% | 2,240  | 8.4%  | 2,240  | 17.0% | 2,240  | 6.9%  |
| 40-49歳 | 平成30年   | 2,076  | 64.0% | 2,075  | 39.2% | 2,075  | 21.3%   | 2,075  | 15.2% | 2,075  | 22.1% | 2,075  | 1.1% | 2,075  | 7.1%  | 2,075  | 16.4% | 2,075  | 7.5%  |
|        | 令和2年    | 1,974  | 61.2% | 1,978  | 25.2% | 1,978  | 17.5%   | 1,978  | 13.2% | 1,978  | 20.6% | 1,978  | 1.8% | 1,978  | 6.8%  | 1,978  | 17.8% | 1,978  | 5.5%  |
|        | 令和3年    | 1,609  | 59.9% | 1,609  | 25.4% | 1,609  | 17.5%   | 1,609  | 13.7% | 1,609  | 19.0% | 1,609  | 1.2% | 1,609  | 6.1%  | 1,609  | 17.9% | 1,609  | 6.9%  |
|        | 令和4年    | 1,711  | 85.0% | 1,703  | 36.9% | 1,703  | 26.0%   | 1,703  | 19.1% | 1,703  | 30.0% | 1,703  | 2.6% | 1,703  | 8.8%  | 1,703  | 24.1% | 1,703  | 8.7%  |
|        | 平成28年   | 2,978  | 64.5% | 2,980  | 39.2% | 2,980  | 20.4%   | 2,980  | 17.5% | 2,980  | 22.0% | 2,980  | 1.8% | 2,980  | 9.8%  | 2,980  | 15.3% | 2,980  | 6.2%  |
| 50-59歳 | 平成29年   | 3,125  | 64.6% | 3,131  | 40.1% | 3,131  | 21.2%   | 3,131  | 17.5% | 3,131  | 22.6% | 3,131  | 1.9% | 3,131  | 8.8%  | 3,131  | 15.2% | 3,131  | 7.3%  |
|        | 平成30年   | 2,728  | 65.0% | 2,736  | 39.9% | 2,736  | 21.4%   | 2,736  | 17.5% | 2,736  | 19.3% | 2,736  | 1.9% | 2,736  | 8.2%  | 2,736  | 15.1% | 2,736  | 6.7%  |
|        | 令和2年    | 2,610  | 59.9% | 2,615  | 24.4% | 2,615  | 17.3%   | 2,615  | 13.2% | 2,615  | 20.9% | 2,615  | 2.1% | 2,615  | 8.0%  | 2,615  | 15.0% | 2,615  | 6.6%  |
|        | 令和3年    | 2,121  | 60.1% | 2,118  | 24.6% | 2,118  | 16.9%   | 2,118  | 14.8% | 2,118  | 18.4% | 2,118  | 1.3% | 2,118  | 6.3%  | 2,118  | 14.2% | 2,118  | 7.1%  |
|        | 令和4年    | 2,368  | 85.9% | 2,358  | 35.2% | 2,358  | 23.7%   | 2,358  | 21.6% | 2,358  | 30.8% | 2,358  | 3.2% | 2,358  | 10.3% | 2,358  | 19.2% | 2,358  | 9.7%  |
| 60歳以上  | 平成28年   | 2,022  | 60.7% | 2,024  | 35.6% | 2,024  | 20.2%   | 2,024  | 15.6% | 2,024  | 21.0% | 2,024  | 2.7% | 2,024  | 8.6%  | 2,024  | 13.2% | 2,024  | 6.5%  |
|        | 平成29年   | 2,091  | 59.2% | 2,094  | 37.1% | 2,094  | 19.4%   | 2,094  | 17.2% | 2,094  | 19.5% | 2,094  | 1.4% | 2,094  | 8.7%  | 2,094  | 11.5% | 2,094  | 6.3%  |
|        | 平成30年   | 2,078  | 62.0% | 2,083  | 37.9% | 2,083  | 18.3%   | 2,083  | 16.6% | 2,083  | 19.2% | 2,083  | 2.7% | 2,083  | 9.5%  | 2,083  | 11.3% | 2,083  | 7.0%  |
|        | 令和2年    | 2,133  | 57.1% | 2,135  | 19.3% | 2,135  | 15.5%   | 2,135  | 12.3% | 2,135  | 18.4% | 2,135  | 2.9% | 2,135  | 7.7%  | 2,135  | 12.5% | 2,135  | 6.5%  |
|        | 令和3年    | 1,850  | 58.2% | 1,853  | 23.2% | 1,853  | 16.1%   | 1,853  | 13.0% | 1,853  | 18.1% | 1,853  | 1.6% | 1,853  | 7.3%  | 1,853  | 12.3% | 1,853  | 6.5%  |
| 60歳以上  | 令和4年    | 2,086  | 85.0% | 2,079  | 31.6% | 2,079  | 23.6%   | 2,079  | 18.3% | 2,079  | 28.1% | 2,079  | 3.5% | 2,079  | 10.8% | 2,079  | 16.4% | 2,079  | 11.5% |
|        | 平成28年   | 715    | 41.3% | 717    | 21.6% | 717    | 11.0%   | 717    | 6.6%  | 717    | 11.6% | 717    | 2.0% | 717    | 9.6%  | 717    | 5.9%  | 717    | 6.1%  |
|        | 平成29年   | 691    | 38.6% | 695    | 21.7% | 695    | 9.4%    | 695    | 5.8%  | 695    | 10.4% | 695    | 1.9% | 695    | 7.6%  | 695    | 6.0%  | 695    | 5.3%  |
|        | 平成30年   | 662    | 40.8% | 666    | 21.6% | 666    | 10.8%   | 666    | 4.8%  | 666    | 8.1%  | 666    | 2.4% | 666    | 8.6%  | 666    | 7.7%  | 666    | 5.1%  |
| 60歳以上  | 令和2年    | 765    | 37.0% | 767    | 10.7% | 767    | 9.5%    | 767    | 4.6%  | 767    | 9.4%  | 767    | 2.2% | 767    | 6.1%  | 767    | 6.6%  | 767    | 3.8%  |
|        | 令和3年    | 630    | 32.4% | 633    | 10.1% | 633    | 7.3%    | 633    | 3.9%  | 633    | 10.7% | 633    | 1.9% | 633    | 6.2%  | 633    | 4.7%  | 633    | 4.1%  |
|        | 令和4年    | 595    | 66.1% | 584    | 20.4% | 584    | 12.3%   | 584    | 9.1%  | 584    | 19.0% | 584    | 4.8% | 584    | 13.2% | 584    | 8.0%  | 584    | 9.1%  |

表3-3-3 仕事や職業生活に関する強いストレスの内容別労働者割合の年次推移・業種別

| 業種    |       | ストレスの有無 |        | 仕事の量  |        | 対人関係  |        | 役割地位の変化 |        | 仕事の失敗 |        | 事故災害  |        | 雇用安定  |        | 将来性   |        | その他   |        |
|-------|-------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|
|       |       | 有効回答    | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答    | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) |
| 製造業   | 平成28年 | 3,594   | 62.2%  | 3,600 | 38.2%  | 3,600 | 20.8%  | 3,600   | 15.0%  | 3,600 | 21.8%  | 3,600 | 1.8%   | 3,600 | 8.6%   | 3,600 | 15.7%  | 3,600 | 5.3%   |
|       | 平成29年 | 3,410   | 61.6%  | 3,418 | 38.5%  | 3,418 | 20.3%  | 3,418   | 16.4%  | 3,418 | 22.0%  | 3,418 | 1.1%   | 3,418 | 7.8%   | 3,418 | 14.7%  | 3,418 | 6.2%   |
|       | 平成30年 | 3,349   | 65.1%  | 3,358 | 40.1%  | 3,358 | 21.8%  | 3,358   | 16.6%  | 3,358 | 20.8%  | 3,358 | 2.0%   | 3,358 | 7.1%   | 3,358 | 15.6%  | 3,358 | 6.8%   |
|       | 令和2年  | 3,457   | 60.1%  | 3,464 | 25.5%  | 3,464 | 17.3%  | 3,464   | 13.0%  | 3,464 | 21.6%  | 3,464 | 1.8%   | 3,464 | 7.6%   | 3,464 | 16.2%  | 3,464 | 5.3%   |
|       | 令和3年  | 3,049   | 57.1%  | 3,052 | 24.3%  | 3,052 | 16.5%  | 3,052   | 12.1%  | 3,052 | 18.9%  | 3,052 | 1.4%   | 3,052 | 6.8%   | 3,052 | 15.4%  | 3,052 | 6.5%   |
| 卸・小売業 | 令和4年  | 3,699   | 84.2%  | 3,684 | 34.3%  | 3,684 | 24.0%  | 3,684   | 18.1%  | 3,684 | 31.0%  | 3,684 | 3.4%   | 3,684 | 10.0%  | 3,684 | 22.0%  | 3,684 | 10.0%  |
|       | 平成28年 | 793     | 61.0%  | 795   | 35.3%  | 795   | 20.9%  | 795     | 16.0%  | 795   | 23.6%  | 795   | 0.9%   | 795   | 8.7%   | 795   | 12.7%  | 795   | 7.2%   |
|       | 平成29年 | 867     | 61.4%  | 870   | 40.5%  | 870   | 18.2%  | 870     | 14.4%  | 870   | 21.4%  | 870   | 0.6%   | 870   | 11.1%  | 870   | 14.4%  | 870   | 7.0%   |
|       | 平成30年 | 714     | 60.9%  | 716   | 36.2%  | 716   | 17.0%  | 716     | 14.2%  | 716   | 19.8%  | 716   | 0.6%   | 716   | 6.7%   | 716   | 12.3%  | 716   | 6.1%   |
|       | 令和2年  | 691     | 55.0%  | 694   | 20.9%  | 694   | 14.3%  | 694     | 9.9%   | 694   | 14.8%  | 694   | 0.9%   | 694   | 6.1%   | 694   | 12.8%  | 694   | 7.2%   |
| サービス業 | 令和3年  | 680     | 55.0%  | 680   | 25.0%  | 680   | 14.6%  | 680     | 12.2%  | 680   | 16.0%  | 680   | 0.0%   | 680   | 5.4%   | 680   | 10.7%  | 680   | 7.5%   |
|       | 令和4年  | 579     | 83.4%  | 577   | 34.7%  | 577   | 18.4%  | 577     | 18.2%  | 577   | 26.9%  | 577   | 0.5%   | 577   | 6.9%   | 577   | 16.6%  | 577   | 8.0%   |
|       | 平成28年 | 2,176   | 61.2%  | 2,180 | 36.3%  | 2,180 | 19.0%  | 2,180   | 14.5%  | 2,180 | 22.7%  | 2,180 | 1.3%   | 2,180 | 9.9%   | 2,180 | 11.7%  | 2,180 | 7.1%   |
|       | 平成29年 | 2,360   | 61.2%  | 2,363 | 37.4%  | 2,363 | 20.7%  | 2,363   | 15.4%  | 2,363 | 21.7%  | 2,363 | 1.1%   | 2,363 | 9.3%   | 2,363 | 12.8%  | 2,363 | 7.9%   |
|       | 平成30年 | 2,244   | 59.1%  | 2,247 | 34.5%  | 2,247 | 19.9%  | 2,247   | 14.5%  | 2,247 | 19.0%  | 2,247 | 1.9%   | 2,247 | 9.1%   | 2,247 | 13.1%  | 2,247 | 6.8%   |
| その他   | 令和2年  | 2,109   | 55.7%  | 2,118 | 19.1%  | 2,118 | 16.2%  | 2,118   | 10.4%  | 2,118 | 18.1%  | 2,118 | 1.7%   | 2,118 | 7.3%   | 2,118 | 14.0%  | 2,118 | 6.8%   |
|       | 令和3年  | 1,584   | 56.3%  | 1,586 | 21.2%  | 1,586 | 14.8%  | 1,586   | 12.7%  | 1,586 | 16.7%  | 1,586 | 1.0%   | 1,586 | 6.1%   | 1,586 | 13.2%  | 1,586 | 6.8%   |
|       | 令和4年  | 1,620   | 83.0%  | 1,608 | 31.4%  | 1,608 | 22.6%  | 1,608   | 17.2%  | 1,608 | 29.8%  | 1,608 | 2.2%   | 1,608 | 12.1%  | 1,608 | 16.1%  | 1,608 | 10.3%  |
|       | 平成28年 | 3,067   | 59.3%  | 3,073 | 35.3%  | 3,073 | 18.8%  | 3,073   | 14.9%  | 3,073 | 21.4%  | 3,073 | 2.4%   | 3,073 | 8.6%   | 3,073 | 13.0%  | 3,073 | 6.3%   |
|       | 平成29年 | 3,036   | 57.0%  | 3,041 | 33.2%  | 3,041 | 18.4%  | 3,041   | 15.1%  | 3,041 | 19.4%  | 3,041 | 2.3%   | 3,041 | 7.2%   | 3,041 | 13.3%  | 3,041 | 6.4%   |
| その他   | 平成30年 | 2,703   | 57.6%  | 2,711 | 34.8%  | 2,711 | 17.3%  | 2,711   | 12.5%  | 2,711 | 18.4%  | 2,711 | 2.0%   | 2,711 | 7.3%   | 2,711 | 12.4%  | 2,711 | 6.7%   |
|       | 令和2年  | 2,615   | 52.6%  | 2,614 | 18.0%  | 2,614 | 14.6%  | 2,614   | 10.6%  | 2,614 | 19.1%  | 2,614 | 3.2%   | 2,614 | 6.0%   | 2,614 | 11.1%  | 2,614 | 6.2%   |
|       | 令和3年  | 2,096   | 52.1%  | 2,096 | 19.8%  | 2,096 | 14.4%  | 2,096   | 12.1%  | 2,096 | 18.1%  | 2,096 | 1.9%   | 2,096 | 5.2%   | 2,096 | 12.0%  | 2,096 | 6.2%   |
|       | 令和4年  | 2,061   | 82.1%  | 2,048 | 31.9%  | 2,048 | 22.1%  | 2,048   | 18.9%  | 2,048 | 29.2%  | 2,048 | 4.6%   | 2,048 | 8.3%   | 2,048 | 17.8%  | 2,048 | 9.1%   |

表3-3-4 仕事や職業生活に関する強いストレスの内容別労働者割合の年次推移:事業所規模別

| 事業所規模      | ストレスの有無 |        | 仕事の量  |        | 対人関係  |        | 役割地位の変化 |        | 仕事の失敗 |        | 事故災害  |        | 雇用安定 |        | 将来性   |        | その他   |        |       |
|------------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|            | 有効回答    | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答    | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答 | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) |       |
| 10-29名     | 平成28年   | 1,839  | 56.7% | 1,844  | 31.5% | 1,844  | 17.4%   | 1,844  | 10.8% | 1,844  | 21.4% | 1,844  | 2.2% | 1,844  | 9.3%  | 1,844  | 15.2% | 1,844  | 6.7%  |
|            | 平成29年   | 2,034  | 55.7% | 2,041  | 30.9% | 2,041  | 18.3%   | 2,041  | 11.9% | 2,041  | 19.7% | 2,041  | 1.7% | 2,041  | 9.3%  | 2,041  | 16.6% | 2,041  | 6.1%  |
|            | 平成30年   | 1,889  | 53.5% | 1,899  | 28.4% | 1,899  | 16.1%   | 1,899  | 10.0% | 1,899  | 15.8% | 1,899  | 1.8% | 1,899  | 7.1%  | 1,899  | 15.9% | 1,899  | 6.6%  |
|            | 令和2年    | 1,735  | 52.1% | 1,744  | 15.4% | 1,744  | 15.6%   | 1,744  | 9.6%  | 1,744  | 17.1% | 1,744  | 1.5% | 1,744  | 6.3%  | 1,744  | 15.9% | 1,744  | 6.5%  |
|            | 令和3年    | 1,341  | 50.0% | 1,345  | 16.3% | 1,345  | 16.4%   | 1,345  | 9.3%  | 1,345  | 16.4% | 1,345  | 1.1% | 1,345  | 6.0%  | 1,345  | 14.6% | 1,345  | 6.2%  |
| 30-49名     | 令和4年    | 637    | 77.9% | 634    | 23.2% | 634    | 19.9%   | 634    | 12.9% | 634    | 31.7% | 634    | 3.5% | 634    | 10.1% | 634    | 18.3% | 634    | 9.1%  |
|            | 平成28年   | 1,192  | 63.3% | 1,191  | 36.2% | 1,191  | 20.7%   | 1,191  | 13.9% | 1,191  | 21.4% | 1,191  | 1.6% | 1,191  | 8.7%  | 1,191  | 15.6% | 1,191  | 6.7%  |
|            | 平成29年   | 1,205  | 56.9% | 1,209  | 33.6% | 1,209  | 17.9%   | 1,209  | 11.2% | 1,209  | 18.3% | 1,209  | 1.7% | 1,209  | 9.7%  | 1,209  | 17.0% | 1,209  | 7.5%  |
|            | 平成30年   | 1,098  | 59.8% | 1,100  | 32.6% | 1,100  | 20.4%   | 1,100  | 13.5% | 1,100  | 19.5% | 1,100  | 2.0% | 1,100  | 8.4%  | 1,100  | 16.2% | 1,100  | 6.4%  |
|            | 令和2年    | 1,050  | 53.7% | 1,049  | 17.6% | 1,049  | 15.0%   | 1,049  | 10.2% | 1,049  | 18.5% | 1,049  | 2.3% | 1,049  | 9.5%  | 1,049  | 15.3% | 1,049  | 7.1%  |
| 50-99名     | 令和3年    | 880    | 55.7% | 880    | 21.5% | 880    | 17.0%   | 880    | 10.6% | 880    | 16.7% | 880    | 1.5% | 880    | 5.5%  | 880    | 15.3% | 880    | 7.6%  |
|            | 令和4年    | 552    | 82.6% | 549    | 28.6% | 549    | 23.7%   | 549    | 16.8% | 549    | 35.9% | 549    | 2.0% | 549    | 8.7%  | 549    | 19.9% | 549    | 12.0% |
|            | 平成28年   | 1,307  | 61.5% | 1,310  | 35.8% | 1,310  | 20.5%   | 1,310  | 14.7% | 1,310  | 21.3% | 1,310  | 1.8% | 1,310  | 9.8%  | 1,310  | 16.0% | 1,310  | 7.5%  |
|            | 平成29年   | 1,394  | 62.3% | 1,396  | 36.5% | 1,396  | 22.8%   | 1,396  | 17.3% | 1,396  | 21.5% | 1,396  | 1.4% | 1,396  | 7.3%  | 1,396  | 14.5% | 1,396  | 7.7%  |
|            | 平成30年   | 1,167  | 64.0% | 1,169  | 38.7% | 1,169  | 19.2%   | 1,169  | 12.9% | 1,169  | 20.9% | 1,169  | 1.8% | 1,169  | 7.4%  | 1,169  | 17.1% | 1,169  | 8.0%  |
| 100-299名   | 令和2年    | 1,126  | 56.7% | 1,128  | 21.3% | 1,128  | 18.6%   | 1,128  | 11.4% | 1,128  | 18.2% | 1,128  | 2.0% | 1,128  | 8.2%  | 1,128  | 15.4% | 1,128  | 5.1%  |
|            | 令和3年    | 1,104  | 55.0% | 1,103  | 21.5% | 1,103  | 14.5%   | 1,103  | 14.0% | 1,103  | 17.7% | 1,103  | 1.0% | 1,103  | 6.8%  | 1,103  | 12.3% | 1,103  | 7.1%  |
|            | 令和4年    | 893    | 83.2% | 889    | 33.5% | 889    | 22.8%   | 889    | 17.8% | 889    | 27.0% | 889    | 4.6% | 889    | 8.7%  | 889    | 20.1% | 889    | 9.1%  |
|            | 平成28年   | 1,805  | 63.8% | 1,809  | 38.1% | 1,809  | 21.0%   | 1,809  | 16.3% | 1,809  | 23.2% | 1,809  | 1.7% | 1,809  | 8.8%  | 1,809  | 14.3% | 1,809  | 6.9%  |
|            | 平成29年   | 1,992  | 62.3% | 1,994  | 41.2% | 1,994  | 19.1%   | 1,994  | 16.6% | 1,994  | 23.4% | 1,994  | 1.8% | 1,994  | 7.0%  | 1,994  | 13.4% | 1,994  | 6.7%  |
| 300-999名   | 平成30年   | 1,873  | 65.5% | 1,877  | 39.7% | 1,877  | 21.9%   | 1,877  | 15.9% | 1,877  | 20.8% | 1,877  | 1.8% | 1,877  | 8.7%  | 1,877  | 14.1% | 1,877  | 7.5%  |
|            | 令和2年    | 1,731  | 56.8% | 1,733  | 21.6% | 1,733  | 16.6%   | 1,733  | 12.3% | 1,733  | 20.0% | 1,733  | 2.4% | 1,733  | 6.8%  | 1,733  | 13.7% | 1,733  | 5.9%  |
|            | 令和3年    | 1,589  | 59.0% | 1,590  | 27.1% | 1,590  | 15.2%   | 1,590  | 12.5% | 1,590  | 19.6% | 1,590  | 1.4% | 1,590  | 5.8%  | 1,590  | 14.5% | 1,590  | 5.8%  |
|            | 令和4年    | 1,363  | 82.9% | 1,357  | 33.0% | 1,357  | 20.7%   | 1,357  | 17.1% | 1,357  | 27.9% | 1,357  | 4.2% | 1,357  | 9.4%  | 1,357  | 19.2% | 1,357  | 8.5%  |
|            | 平成28年   | 2,250  | 61.4% | 2,256  | 39.0% | 2,256  | 20.1%   | 2,256  | 16.2% | 2,256  | 22.1% | 2,256  | 1.7% | 2,256  | 8.8%  | 2,256  | 12.3% | 2,256  | 4.8%  |
| 1000-4999名 | 平成29年   | 1,882  | 62.9% | 1,883  | 38.8% | 1,883  | 21.7%   | 1,883  | 19.2% | 1,883  | 21.4% | 1,883  | 0.7% | 1,883  | 8.3%  | 1,883  | 11.9% | 1,883  | 6.7%  |
|            | 平成30年   | 1,950  | 63.9% | 1,953  | 41.6% | 1,953  | 20.9%   | 1,953  | 18.1% | 1,953  | 21.8% | 1,953  | 2.2% | 1,953  | 7.0%  | 1,953  | 9.3%  | 1,953  | 6.3%  |
|            | 令和2年    | 2,174  | 59.8% | 2,179  | 25.0% | 2,179  | 15.6%   | 2,179  | 12.0% | 2,179  | 21.6% | 2,179  | 2.4% | 2,179  | 6.2%  | 2,179  | 14.0% | 2,179  | 6.1%  |
|            | 令和3年    | 1,614  | 59.2% | 1,614  | 25.0% | 1,614  | 15.2%   | 1,614  | 13.6% | 1,614  | 20.8% | 1,614  | 1.9% | 1,614  | 6.5%  | 1,614  | 13.6% | 1,614  | 6.8%  |
|            | 令和4年    | 2,517  | 85.4% | 2,501  | 35.5% | 2,501  | 24.5%   | 2,501  | 18.5% | 2,501  | 32.3% | 2,501  | 2.9% | 2,501  | 9.6%  | 2,501  | 20.2% | 2,501  | 9.7%  |
| 5000名以上    | 平成28年   | 1,189  | 59.4% | 1,189  | 38.8% | 1,189  | 19.4%   | 1,189  | 18.4% | 1,189  | 22.8% | 1,189  | 1.8% | 1,189  | 8.0%  | 1,189  | 8.9%  | 1,189  | 5.1%  |
|            | 平成29年   | 1,166  | 59.8% | 1,169  | 39.8% | 1,169  | 17.5%   | 1,169  | 16.7% | 1,169  | 21.4% | 1,169  | 1.4% | 1,169  | 8.4%  | 1,169  | 8.6%  | 1,169  | 6.2%  |
|            | 平成30年   | 957    | 59.0% | 958    | 39.2% | 958    | 19.0%   | 958    | 17.6% | 958    | 18.1% | 958    | 1.1% | 958    | 7.2%  | 958    | 11.7% | 958    | 5.2%  |
|            | 令和2年    | 1,020  | 58.6% | 1,021  | 27.9% | 1,021  | 15.2%   | 1,021  | 13.5% | 1,021  | 20.7% | 1,021  | 1.9% | 1,021  | 5.9%  | 1,021  | 8.0%  | 1,021  | 5.5%  |
|            | 令和3年    | 881    | 49.7% | 882    | 21.0% | 882    | 13.8%   | 882    | 13.3% | 882    | 13.8% | 882    | 0.8% | 882    | 5.4%  | 882    | 9.6%  | 882    | 6.0%  |
| 5000名以上    | 令和4年    | 1,845  | 84.3% | 1,838  | 35.1% | 1,838  | 23.1%   | 1,838  | 20.7% | 1,838  | 28.2% | 1,838  | 2.7% | 1,838  | 10.9% | 1,838  | 19.1% | 1,838  | 10.0% |
|            | 平成28年   | 48     | 58.3% | 49     | 40.8% | 49     | 14.3%   | 49     | 12.2% | 49     | 16.3% | 49     | 0.0% | 49     | 8.2%  | 49     | 6.1%  | 49     | 8.2%  |
|            | 平成29年   |        |       |        |       |        |         |        |       |        |       |        |      |        |       |        |       |        |       |
|            | 平成30年   | 76     | 63.2% | 76     | 51.3% | 76     | 21.1%   | 76     | 18.4% | 76     | 28.9% | 76     | 3.9% | 76     | 7.9%  | 76     | 5.3%  | 76     | 3.9%  |
|            | 令和2年    | 36     | 58.3% | 36     | 16.7% | 36     | 5.6%    | 36     | 2.8%  | 36     | 25.0% | 36     | 0.0% | 36     | 2.8%  | 36     | 0.0%  | 36     | 8.3%  |
| 5000名以上    | 令和3年    |        |       |        |       |        |         |        |       |        |       |        |      |        |       |        |       |        |       |
|            | 令和4年    | 152    | 70.4% | 149    | 26.2% | 149    | 20.1%   | 149    | 18.8% | 149    | 21.5% | 149    | 3.4% | 149    | 8.1%  | 149    | 5.4%  | 149    | 12.1% |

表3-3-5 仕事や職業生活に関する強いストレスの内容別労働者割合の年次推移: 職種別

| 職種    | ストレスの有無 |        | 仕事の量  |        | 対人関係  |        | 役割地位の変化 |        | 仕事の失敗 |        | 事故災害  |        | 雇用安定 |        | 将来性   |        | その他   |        |       |
|-------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
|       | 有効回答    | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答    | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答 | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) | 有効回答  | 頻度 (%) |       |
| 管理的職業 | 平成28年   | 1,330  | 61.9% | 1,330  | 38.9% | 1,330  | 16.5%   | 1,330  | 20.7% | 1,330  | 25.0% | 1,330  | 2.0% | 1,330  | 5.0%  | 1,330  | 13.9% | 1,330  | 5.8%  |
|       | 平成29年   | 1,360  | 64.9% | 1,361  | 44.0% | 1,361  | 15.9%   | 1,361  | 23.4% | 1,361  | 25.3% | 1,361  | 2.4% | 1,361  | 4.5%  | 1,361  | 14.5% | 1,361  | 5.7%  |
|       | 平成30年   | 1,182  | 65.9% | 1,185  | 41.5% | 1,185  | 17.9%   | 1,185  | 23.3% | 1,185  | 21.4% | 1,185  | 2.9% | 1,185  | 3.8%  | 1,185  | 15.4% | 1,185  | 5.2%  |
|       | 令和2年    | 1,136  | 58.6% | 1,136  | 22.3% | 1,136  | 12.6%   | 1,136  | 15.1% | 1,136  | 20.7% | 1,136  | 2.7% | 1,136  | 4.2%  | 1,136  | 14.7% | 1,136  | 4.6%  |
|       | 令和3年    | 1,040  | 58.2% | 1,042  | 23.7% | 1,042  | 13.2%   | 1,042  | 15.3% | 1,042  | 20.3% | 1,042  | 1.0% | 1,042  | 3.9%  | 1,042  | 12.4% | 1,042  | 4.0%  |
| 専門技術職 | 令和4年    | 1,130  | 86.0% | 1,124  | 36.7% | 1,124  | 23.5%   | 1,124  | 23.8% | 1,124  | 27.5% | 1,124  | 4.4% | 1,124  | 5.5%  | 1,124  | 18.1% | 1,124  | 7.4%  |
|       | 平成28年   | 1,532  | 62.1% | 1,535  | 39.7% | 1,535  | 20.3%   | 1,535  | 14.0% | 1,535  | 23.1% | 1,535  | 1.3% | 1,535  | 8.4%  | 1,535  | 15.5% | 1,535  | 5.6%  |
|       | 平成29年   | 1,527  | 64.0% | 1,528  | 42.1% | 1,528  | 21.1%   | 1,528  | 16.2% | 1,528  | 22.9% | 1,528  | 1.7% | 1,528  | 6.3%  | 1,528  | 17.3% | 1,528  | 6.5%  |
|       | 平成30年   | 1,571  | 63.1% | 1,575  | 38.9% | 1,575  | 21.5%   | 1,575  | 14.2% | 1,575  | 21.1% | 1,575  | 2.0% | 1,575  | 7.7%  | 1,575  | 14.0% | 1,575  | 7.3%  |
|       | 令和2年    | 1,326  | 58.4% | 1,331  | 24.9% | 1,331  | 16.2%   | 1,331  | 12.3% | 1,331  | 22.5% | 1,331  | 1.8% | 1,331  | 6.2%  | 1,331  | 14.5% | 1,331  | 5.6%  |
| 事務的職業 | 令和3年    | 1,067  | 57.2% | 1,067  | 27.2% | 1,067  | 14.9%   | 1,067  | 14.2% | 1,067  | 21.0% | 1,067  | 1.2% | 1,067  | 5.0%  | 1,067  | 14.6% | 1,067  | 5.0%  |
|       | 令和4年    | 1,585  | 84.1% | 1,579  | 35.5% | 1,579  | 22.2%   | 1,579  | 19.3% | 1,579  | 30.5% | 1,579  | 2.5% | 1,579  | 8.8%  | 1,579  | 22.4% | 1,579  | 9.5%  |
|       | 平成28年   | 2,901  | 59.9% | 2,908  | 34.3% | 2,908  | 20.0%   | 2,908  | 13.9% | 2,908  | 19.7% | 2,908  | 0.8% | 2,908  | 10.7% | 2,908  | 12.1% | 2,908  | 7.0%  |
|       | 平成29年   | 2,958  | 60.2% | 2,963  | 33.7% | 2,963  | 21.8%   | 2,963  | 15.6% | 2,963  | 19.6% | 2,963  | 0.4% | 2,963  | 9.0%  | 2,963  | 12.2% | 2,963  | 8.3%  |
|       | 平成30年   | 2,807  | 57.3% | 2,810  | 34.5% | 2,810  | 19.9%   | 2,810  | 13.0% | 2,810  | 16.1% | 2,810  | 0.5% | 2,810  | 7.7%  | 2,810  | 10.7% | 2,810  | 7.8%  |
| その他   | 令和2年    | 2,704  | 51.9% | 2,706  | 18.6% | 2,706  | 15.4%   | 2,706  | 10.2% | 2,706  | 16.7% | 2,706  | 0.7% | 2,706  | 6.7%  | 2,706  | 11.8% | 2,706  | 6.6%  |
|       | 令和3年    | 2,423  | 52.7% | 2,421  | 19.0% | 2,421  | 15.9%   | 2,421  | 11.6% | 2,421  | 16.2% | 2,421  | 0.5% | 2,421  | 6.3%  | 2,421  | 11.8% | 2,421  | 8.0%  |
|       | 令和4年    | 2,433  | 80.4% | 2,416  | 30.2% | 2,416  | 23.0%   | 2,416  | 17.4% | 2,416  | 27.7% | 2,416  | 1.1% | 2,416  | 10.7% | 2,416  | 16.3% | 2,416  | 11.3% |
|       | 平成28年   | 3,867  | 61.0% | 3,875  | 36.3% | 3,875  | 20.5%   | 3,875  | 14.1% | 3,875  | 22.3% | 3,875  | 2.7% | 3,875  | 9.1%  | 3,875  | 14.1% | 3,875  | 6.0%  |
|       | 平成29年   | 3,786  | 56.7% | 3,796  | 34.4% | 3,796  | 18.7%   | 3,796  | 12.5% | 3,796  | 20.0% | 3,796  | 1.8% | 3,796  | 9.9%  | 3,796  | 13.4% | 3,796  | 6.0%  |
|       | 平成30年   | 3,423  | 61.5% | 3,435  | 36.1% | 3,435  | 19.1%   | 3,435  | 13.2% | 3,435  | 21.0% | 3,435  | 2.6% | 3,435  | 8.9%  | 3,435  | 15.5% | 3,435  | 6.1%  |
|       | 令和2年    | 3,685  | 58.4% | 3,696  | 22.0% | 3,696  | 17.4%   | 3,696  | 10.9% | 3,696  | 20.1% | 3,696  | 3.1% | 3,696  | 8.2%  | 3,696  | 15.0% | 3,696  | 6.3%  |
|       | 令和3年    | 2,845  | 55.8% | 2,848  | 23.1% | 2,848  | 15.8%   | 2,848  | 10.9% | 2,848  | 17.5% | 2,848  | 2.2% | 2,848  | 7.0%  | 2,848  | 15.0% | 2,848  | 6.9%  |
|       | 令和4年    | 2,795  | 84.4% | 2,782  | 33.0% | 2,782  | 22.9%   | 2,782  | 15.9% | 2,782  | 32.6% | 2,782  | 5.0% | 2,782  | 11.1% | 2,782  | 20.7% | 2,782  | 9.3%  |



表3-3-6 仕事や職業生活に関する強いストレスの内容別労働者割合の年次推移: 就業形態別

| 就業形態 |       | 仕事や職業生活に関する強いストレスの内容を別カテゴリー別に年次推移（就業形態別） |       |       |       |       |       |         |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|------|-------|------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|      |       | ストレスの有無                                  |       | 仕事の量  |       | 対人関係  |       | 役割地位の変化 |       | 仕事の失敗 |       | 事故災害  |       | 雇用安定  |       | 将来性   |       | その他   |       |
|      |       | 有効回答                                     | 頻度（％） | 有効回答  | 頻度（％） | 有効回答  | 頻度（％） | 有効回答    | 頻度（％） | 有効回答  | 頻度（％） | 有効回答  | 頻度（％） | 有効回答  | 頻度（％） | 有効回答  | 頻度（％） | 有効回答  | 頻度（％） |
| 正社員  | 平成28年 | 7,716                                    | 62.8% | 7,732 | 39.0% | 7,732 | 20.5% | 7,732   | 16.9% | 7,732 | 23.4% | 7,732 | 2.0%  | 7,732 | 6.0%  | 7,732 | 15.4% | 7,732 | 6.2%  |
|      | 平成29年 | 7,865                                    | 62.1% | 7,877 | 38.9% | 7,877 | 20.4% | 7,877   | 17.7% | 7,877 | 22.7% | 7,877 | 1.5%  | 7,877 | 5.5%  | 7,877 | 15.5% | 7,877 | 6.5%  |
|      | 平成30年 | 7,302                                    | 62.8% | 7,317 | 39.1% | 7,317 | 20.0% | 7,317   | 16.9% | 7,317 | 20.9% | 7,317 | 1.9%  | 7,317 | 4.6%  | 7,317 | 15.3% | 7,317 | 6.7%  |
|      | 令和2年  | 7,242                                    | 59.0% | 7,260 | 23.3% | 7,260 | 16.1% | 7,260   | 12.8% | 7,260 | 21.1% | 7,260 | 2.3%  | 7,260 | 5.4%  | 7,260 | 15.7% | 7,260 | 5.9%  |
|      | 令和3年  | 6,151                                    | 58.0% | 6,154 | 24.3% | 6,154 | 16.0% | 6,154   | 14.0% | 6,154 | 19.1% | 6,154 | 1.5%  | 6,154 | 4.9%  | 6,154 | 15.2% | 6,154 | 6.5%  |
| その他  | 令和4年  | 6,574                                    | 85.7% | 6,543 | 35.4% | 6,543 | 23.7% | 6,543   | 20.3% | 6,543 | 31.3% | 6,543 | 3.5%  | 6,543 | 6.5%  | 6,543 | 21.8% | 6,543 | 9.6%  |
|      | 平成28年 | 1,914                                    | 53.6% | 1,916 | 26.9% | 1,916 | 16.9% | 1,916   | 7.3%  | 1,916 | 16.3% | 1,916 | 1.0%  | 1,916 | 20.7% | 1,916 | 6.7%  | 1,916 | 6.3%  |
|      | 平成29年 | 1,790                                    | 51.2% | 1,797 | 27.4% | 1,797 | 16.6% | 1,797   | 6.2%  | 1,797 | 14.1% | 1,797 | 0.9%  | 1,797 | 20.4% | 1,797 | 6.6%  | 1,797 | 7.6%  |
|      | 平成30年 | 1,688                                    | 53.5% | 1,695 | 26.8% | 1,695 | 18.0% | 1,695   | 5.1%  | 1,695 | 13.9% | 1,695 | 1.8%  | 1,695 | 20.6% | 1,695 | 7.3%  | 1,695 | 6.9%  |
|      | 令和2年  | 1,584                                    | 45.1% | 1,584 | 13.1% | 1,584 | 15.4% | 1,584   | 5.2%  | 1,584 | 12.5% | 1,584 | 1.1%  | 1,584 | 13.8% | 1,584 | 5.7%  | 1,584 | 6.9%  |
|      | 令和3年  | 1,183                                    | 41.5% | 1,185 | 12.7% | 1,185 | 11.6% | 1,185   | 3.5%  | 1,185 | 12.2% | 1,185 | 0.7%  | 1,185 | 12.2% | 1,185 | 4.5%  | 1,185 | 7.3%  |
|      | 令和4年  | 1,343                                    | 72.6% | 1,334 | 22.3% | 1,334 | 18.9% | 1,334   | 7.5%  | 1,334 | 23.5% | 1,334 | 2.1%  | 1,334 | 25.9% | 1,334 | 7.0%  | 1,334 | 10.3% |

表3-4-1 強い不安、悩み、ストレスを感じる労働者の割合（％）：年次推移×性別

|  | ストレスの有無 |      |    |     | 仕事の量 |    |     |      | 対人関係 |     |      |    | 役位地位の変化 |      |    |     | 仕事の失敗 |    |     |      | 事故災害 |     |      |    | 雇用安定 |      |    |     | 将来性  |    |     |      | その他 |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |    |     |      |
|--|---------|------|----|-----|------|----|-----|------|------|-----|------|----|---------|------|----|-----|-------|----|-----|------|------|-----|------|----|------|------|----|-----|------|----|-----|------|-----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|----|-----|------|
|  | 推定値     | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値   | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値     | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量  | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値   | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値  | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値  | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 | p値 | 相対値 | Z統計量 |

表3-4-3 強い不安、悩み、ストレスを感じる労働者の割合（％）：年次推移×業種

| 業種                              | ストレスの有無 |        |       |        | 仕事の量    |       |        |        | 対人関係  |         |        |        | 役割地位の変化 |        |        |         | 仕事の失敗  |        |         |        | 事故災害   |         |        |        | 雇用安定    |        |        |         | 将来性    |        |         |        | その他    |        |        |        |        |        |       |       |       |
|---------------------------------|---------|--------|-------|--------|---------|-------|--------|--------|-------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
|                                 | 推定値     | Z統計量   | p値    | 相対値    | 推定値     | Z統計量  | p値     | 相対値    | 推定値   | Z統計量    | p値     | 相対値    | 推定値     | Z統計量   | p値     | 相対値     | 推定値    | Z統計量   | p値      | 相対値    | 推定値    | Z統計量    | p値     | 相対値    | 推定値     | Z統計量   | p値     | 相対値     | 推定値    | Z統計量   | p値      | 相対値    |        |        |        |        |        |        |       |       |       |
| 切片                              | 0.537   | 10.330 | 0.000 | -0.530 | -11.192 | 0.000 | -1.440 | -0.400 | 0.000 | -11.192 | 0.000  | -1.440 | -26.870 | 0.000  | -1.842 | -32.070 | 0.000  | -1.351 | -27.001 | 0.000  | -5.250 | -24.903 | 0.000  | -2.613 | -32.949 | 0.000  | -1.943 | -25.425 | 0.000  | -2.971 | -36.384 | 0.000  | -0.113 | -0.994 | 0.320  | -0.045 | -0.413 | 0.880  | 0.157 | 1.413 | 0.158 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）               | -0.022  | -0.299 | 0.765 | 0.005  | 0.071   | 0.943 | -0.004 | -0.053 | 0.957 | 0.106   | 1.322  | 0.186  | -0.019  | 0.268  | 0.788  | -0.426  | -1.528 | 0.127  | -0.113  | 0.400  | 0.689  | -0.204  | -1.777 | 0.076  | 0.015   | 0.141  | 0.888  | 0.275   | 2.526  | 0.017  | 0.018   | 0.982  | 0.003  | 0.283  | 0.981  |        |        |        |       |       |       |
| 平成30年度（参照：平成28年度）               | 0.141   | 1.873  | 0.061 | 0.075  | 1.100   | 0.271 | 0.067  | 0.880  | 0.379 | 0.104   | 1.284  | 0.199  | -0.058  | -0.811 | 0.417  | -0.026  | -1.010 | 0.920  | -0.140  | -1.738 | 0.216  | 0.047   | 0.438  | 0.662  | 0.003   | 0.023  | 0.981  | 0.023   | 0.981  | 0.023  | 0.981   | 0.023  | 0.981  | 0.023  | 0.981  | 0.023  | 0.981  | 0.023  | 0.981 |       |       |
| 令和2年度（参照：平成28年度）                | -0.114  | -1.535 | 0.125 | -0.649 | -9.252  | 0.000 | -0.223 | -2.863 | 0.004 | -0.172  | -2.071 | 0.038  | -0.018  | -0.252 | 0.801  | -0.026  | -1.010 | 0.920  | -0.140  | -1.738 | 0.216  | 0.047   | 0.438  | 0.662  | 0.003   | 0.023  | 0.981  | 0.023   | 0.981  | 0.023  | 0.981   | 0.023  | 0.981  | 0.023  | 0.981  | 0.023  | 0.981  |        |       |       |       |
| 令和3年度（参照：平成28年度）                | -0.247  | -3.243 | 0.001 | -0.707 | -9.698  | 0.000 | -0.294 | -3.626 | 0.000 | -0.269  | -3.095 | 0.002  | -0.182  | -2.432 | 0.015  | -0.241  | -0.863 | 0.388  | -0.262  | -2.202 | 0.028  | -0.058  | -0.516 | 0.606  | 0.207   | 1.838  | 0.066  | 0.207   | 1.838  | 0.066  | 0.207   | 1.838  | 0.066  | 0.207  | 1.838  | 0.066  | 0.207  | 1.838  | 0.066 |       |       |
| 卸・小売業（参照：製造業）                   | 0.003   | 0.026  | 0.979 | -0.105 | -0.959  | 0.337 | 0.012  | 0.100  | 0.921 | 0.085   | 0.652  | 0.514  | 0.135   | 1.187  | 0.235  | -0.781  | -1.507 | 0.132  | 0.037   | 0.207  | 0.836  | -0.228  | -1.280 | 0.201  | 0.336   | 1.992  | 0.046  | 0.336   | 1.992  | 0.046  | 0.336   | 1.992  | 0.046  | 0.336  | 1.992  | 0.046  | 0.336  | 1.992  | 0.046 |       |       |
| サービス業（参照：製造業）                   | -0.062  | -0.758 | 0.448 | -0.097 | -1.284  | 0.199 | -0.117 | -1.358 | 0.174 | -0.047  | -0.516 | 0.606  | 0.055   | 0.690  | 0.490  | -0.424  | -1.353 | 0.176  | 0.160   | 1.323  | 0.186  | -0.445  | -3.568 | 0.000  | 0.336   | 2.608  | 0.009  | 0.336   | 2.608  | 0.009  | 0.336   | 2.608  | 0.009  | 0.336  | 2.608  | 0.009  | 0.336  | 2.608  | 0.009 |       |       |
| その他（参照：製造業）                     | -0.134  | -1.789 | 0.074 | -0.138 | -1.990  | 0.047 | -0.124 | -1.574 | 0.116 | -0.015  | -0.182 | 0.856  | -0.015  | -0.202 | 0.840  | 0.283   | 1.113  | 0.266  | -0.004  | -0.369 | -0.298 | -2.649  | 0.008  | 0.183  | 1.624   | 0.104  | 0.183  | 1.624   | 0.104  | 0.183  | 1.624   | 0.104  | 0.183  | 1.624  | 0.104  | 0.183  | 1.624  | 0.104  |       |       |       |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×卸・小売業（参照：製造業） | -0.014  | -0.086 | 0.931 | 0.206  | 1.364   | 0.173 | -0.184 | -1.061 | 0.289 | -0.239  | -1.311 | 0.190  | -0.165  | -1.037 | 0.300  | 0.063   | 0.082  | 0.935  | 0.357   | 1.468  | 0.142  | 0.105   | 0.424  | 0.671  | -0.204  | -0.867 | 0.386  | -0.204  | -0.867 | 0.386  | -0.204  | -0.867 | 0.386  | -0.204 | -0.867 | 0.386  | -0.204 | -0.867 | 0.386 |       |       |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×卸・小売業（参照：製造業） | -0.233  | -1.367 | 0.172 | -0.090 | -0.572  | 0.568 | -0.332 | -1.836 | 0.066 | -0.255  | -1.344 | 0.179  | -0.215  | -1.287 | 0.198  | -0.442  | -0.555 | 0.579  | -0.161  | -0.597 | 0.351  | -0.219  | -0.843 | 0.399  | -0.454  | -1.827 | 0.068  | -0.454  | -1.827 | 0.068  | -0.454  | -1.827 | 0.068  | -0.454 | -1.827 | 0.068  | -0.454 | -1.827 | 0.068 |       |       |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×卸・小売業（参照：製造業）  | -0.192  | -1.125 | 0.261 | -0.139 | -0.834  | 0.404 | -0.252 | -1.345 | 0.179 | -0.374  | -1.844 | 0.063  | -0.015  | -0.202 | 0.840  | 0.283   | 1.113  | 0.266  | -0.004  | -0.369 | -0.298 | -2.649  | 0.008  | 0.183  | 1.624   | 0.104  | 0.183  | 1.624   | 0.104  | 0.183  | 1.624   | 0.104  | 0.183  | 1.624  | 0.104  | 0.183  | 1.624  | 0.104  |       |       |       |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×卸・小売業（参照：製造業）  | -0.112  | -0.651 | 0.515 | 0.144  | 0.867   | 0.386 | -0.159 | -0.841 | 0.400 | -0.068  | -0.343 | 0.732  | -0.340  | -1.947 | 0.051  | -12.178 | -0.135 | 0.893  | -0.278  | -0.985 | 0.324  | -0.219  | -0.826 | 0.409  | -0.188  | -0.770 | 0.442  | -0.770  | 0.442  | -0.770 | 0.442   | -0.770 | 0.442  | -0.770 | 0.442  | -0.770 | 0.442  |        |       |       |       |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×サービス業（参照：製造業） | 0.003   | 0.029  | 0.976 | 0.039  | 0.365   | 0.715 | 0.112  | 0.934  | 0.350 | -0.037  | -0.290 | 0.772  | -0.081  | -0.726 | 0.468  | 0.360   | 0.796  | 0.426  | 0.022   | 0.129  | 0.897  | 0.209   | 1.204  | 0.229  | -0.063  | -0.384 | 0.701  | -0.384  | 0.701  | -0.384 | 0.701   | -0.384 | 0.701  | -0.384 | 0.701  | -0.384 | 0.701  |        |       |       |       |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×サービス業（参照：製造業） | -0.220  | -1.887 | 0.059 | -0.151 | -1.409  | 0.159 | -0.003 | -0.024 | 0.981 | -0.017  | -0.777 | 0.437  | -0.185  | -1.624 | 0.104  | 0.200   | 0.467  | 0.640  | 0.094   | 0.541  | 0.589  | 0.197   | 1.131  | 0.258  | -0.334  | -1.990 | 0.047  | -1.990  | 0.047  | -1.990 | 0.047   | -1.990 | 0.047  | -1.990 | 0.047  | -1.990 | 0.047  |        |       |       |       |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×サービス業（参照：製造業）  | -0.119  | -1.018 | 0.308 | -0.281 | -2.467  | 0.014 | 0.031  | 0.248  | 0.804 | -0.192  | -1.406 | 0.160  | -0.287  | -2.489 | 0.013  | 0.298   | 0.684  | 0.494  | -0.200  | -1.121 | 0.262  | 0.210   | 1.200  | 0.230  | -0.063  | -0.364 | 0.716  | -0.364  | 0.716  | -0.364 | 0.716   | -0.364 | 0.716  | -0.364 | 0.716  | -0.364 | 0.716  |        |       |       |       |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×サービス業（参照：製造業）  | 0.057   | 0.467  | 0.641 | -0.068 | -0.567  | 0.571 | 0.005  | 0.036  | 0.971 | 0.120   | 0.843  | 0.399  | -0.199  | -1.601 | 0.109  | 0.040   | 0.081  | 0.935  | -0.280  | -1.433 | 0.152  | 0.243   | 1.309  | 0.191  | -0.259  | -1.440 | 0.150  | -1.440  | 0.150  | -1.440 | 0.150   | -1.440 | 0.150  | -1.440 | 0.150  | -1.440 | 0.150  |        |       |       |       |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×その他（参照：製造業）   | -0.080  | -0.745 | 0.456 | -0.096 | -0.975  | 0.329 | -0.033 | -0.293 | 0.679 | -0.094  | -0.796 | 0.426  | -0.144  | -1.377 | 0.168  | 0.393   | 1.044  | 0.296  | -0.089  | -0.538 | 0.590  | 0.117   | 0.734  | 0.463  | -0.141  | -0.892 | 0.372  | -0.892  | 0.372  | -0.892 | 0.372   | -0.892 | 0.372  | -0.892 | 0.372  | -0.892 | 0.372  |        |       |       |       |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×その他（参照：製造業）   | -0.223  | -2.048 | 0.041 | -0.120 | -1.204  | 0.229 | -0.186 | -1.623 | 0.105 | -0.319  | -2.622 | 0.084  | -0.142  | -1.325 | 0.185  | -0.224  | -0.609 | 0.543  | 0.015   | 0.089  | 0.929  | -0.024  | -0.734 | 0.463  | -0.141  | -0.892 | 0.372  | -0.892  | 0.372  | -0.892 | 0.372   | -0.892 | 0.372  | -0.892 | 0.372  | -0.892 | 0.372  |        |       |       |       |
| 令和2年度（参照：平成28年度）×その他（参照：製造業）    | -0.186  | -1.712 | 0.087 | -0.312 | -2.926  | 0.003 | -0.087 | -0.739 | 0.460 | -0.217  | -1.726 | 0.084  | -0.140  | -1.309 | 0.191  | 0.268   | 0.735  | 0.462  | -0.258  | -1.508 | 0.131  | -0.190  | -1.155 | 0.248  | -0.031  | -0.187 | 0.852  | -0.187  | 0.852  | -0.187 | 0.852   | -0.187 | 0.852  | -0.187 | 0.852  | -0.187 | 0.852  |        |       |       |       |
| 令和3年度（参照：平成28年度）×その他（参照：製造業）    | -0.081  | -0.715 | 0.474 | -0.139 | -1.241  | 0.215 | -0.028 | -0.222 | 0.824 | 0.025   | 0.189  | 0.850  | -0.029  | -0.257 | 0.797  | -0.092  | -0.228 | 0.420  | -0.302  | -1.629 | 0.103  | -0.044  | -0.256 | 0.798  | -0.243  | -1.441 | 0.149  | -1.441  | 0.149  | -1.441 | 0.149   | -1.441 | 0.149  | -1.441 | 0.149  | -1.441 | 0.149  |        |       |       |       |

表3-4-4 強い不安、悩み、ストレスを感じる労働者の割合（％）：年次推移×規模

| 規模                                   | ストレスの有無 |        |       |        | 仕事の量    |        |        |         | 対人関係  |        |         |       | 役割地位の変化 |         |       |        | 仕事の失敗   |       |        |         | 事故災害  |        |         |       | 雇用安定   |         |       |        | 将来性    |        |        |        | その他    |        |        |       |
|--------------------------------------|---------|--------|-------|--------|---------|--------|--------|---------|-------|--------|---------|-------|---------|---------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|                                      | 推定値     | Z統計量   | p値    | 相対値    | 推定値     | Z統計量   | p値     | 相対値     | 推定値   | Z統計量   | p値      | 相対値   | 推定値     | Z統計量    | p値    | 相対値    | 推定値     | Z統計量  | p値     | 相対値     | 推定値   | Z統計量   | p値      | 相対値   | 推定値    | Z統計量    | p値    | 相対値    | 推定値    | Z統計量   | p値     | 相対値    |        |        |        |       |
| 切片                                   | 0.398   | 7.969  | 0.000 | -0.752 | -15.889 | 0.000  | -1.983 | -28.570 | 0.000 | -2.005 | -33.152 | 0.000 | -1.368  | -26.856 | 0.000 | -5.348 | -24.106 | 0.000 | -2.553 | -32.632 | 0.000 | -2.026 | -27.715 | 0.000 | -2.776 | -34.585 | 0.000 | -0.129 | -0.979 | 0.320  | -0.045 | -0.413 | 0.880  | 0.157  | 1.413  | 0.158 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）                    | -0.152  | -1.873 | 0.061 | -0.066 | -1.004  | 0.315  | -0.024 | -0.331  | 0.721 | -0.030 | -0.357  | 0.721 | -0.142  | -1.991  | 0.047 | -0.077 | -0.979  | 0.378 | -0.292 | -3.929  | 0.048 | 0.017  | 0.065   | 0.548 | -0.226 | -2.025  | 0.043 | 0.061  | 0.608  | 0.543  | -0.028 | -0.257 | 0.797  | 0.797  |        |       |
| 平成30年度（参照：平成28年度）                    | -0.287  | -4.012 | 0.000 | -0.995 | -13.203 | 0.000  | -0.242 | -2.959  | 0.003 | -0.224 | -2.464  | 0.014 | -0.258  | -3.425  | 0.001 | 0.026  | 0.101   | 0.920 | -0.229 | -2.010  | 0.044 | 0.041  | 0.397   | 0.691 | 0.011  | 0.100   | 0.920 | 0.011  | 0.100  | 0.920  | 0.011  | 0.100  | 0.920  | 0.011  | 0.100  |       |
| 令和12年度（参照：平成28年度）                    | -0.323  | -4.279 | 0.000 | -0.852 | -10.794 | 0.000  | -0.148 | -1.730  | 0.084 | -0.229 | -2.355  | 0.019 | -0.335  | -4.119  | 0.000 | -0.428 | -1.412  | 0.158 | -0.504 | -3.391  | 0.000 | -0.048 | -0.434  | 0.665 | 0.013  | 0.011   | 0.911 | 0.011  | 0.911  | 0.011  | 0.911  | 0.011  | 0.911  | 0.011  | 0.911  |       |
| 令和13年度（参照：50名未満）                     | 0.105   | 1.091  | 0.275 | 0.124  | 1.398   | 0.162  | 0.135  | 1.325   | 0.185 | 0.232  | 2.165   | 0.030 | -0.007  | -0.078  | 0.938 | -0.025 | -0.072  | 0.942 | 0.075  | 0.528   | 0.597 | 0.038  | 0.273   | 0.785 | 0.126  | 0.922   | 0.357 | 0.126  | 0.922  | 0.357  | 0.126  | 0.922  | 0.357  | 0.126  | 0.922  |       |
| 100-299名（参照：50名未満）                   | 0.227   | 2.610  | 0.009 | 0.241  | 3.019   | 0.003  | 0.170  | 1.854   | 0.064 | 0.352  | 3.700   | 0.000 | 0.106   | 1.262   | 0.207 | -0.053 | -0.168  | 0.867 | -0.031 | -0.240  | 0.810 | -0.081 | -0.641  | 0.522 | 0.022  | 0.175   | 0.861 | 0.175  | 0.861  | 0.175  | 0.861  | 0.175  | 0.861  | 0.175  | 0.861  |       |
| 300-499名（参照：50名未満）                   | 0.130   | 1.200  | 0.230 | 0.316  | 3.241   | 0.001  | 0.165  | 1.486   | 0.137 | 0.313  | 2.754   | 0.006 | 0.074   | 0.722   | 0.470 | 0.048  | 0.123   | 0.902 | -0.125 | -0.770  | 0.442 | -0.386 | -2.332  | 0.020 | -0.298 | -1.836  | 0.086 | -2.332 | 0.020  | -0.298 | -1.836 | 0.086  | -2.332 | 0.020  | -0.298 | 0.086 |
| 500-999名（参照：50名未満）                   | 0.095   | 0.840  | 0.401 | 0.237  | 2.322   | 0.020  | 0.033  | 0.280   | 0.780 | 0.373  | 3.201   | 0.001 | 0.009   | 0.079   | 0.937 | -0.339 | -0.782  | 0.344 | 0.017  | 0.103   | 0.918 | -0.166 | -0.983  | 0.325 | -0.408 | -2.337  | 0.019 | -2.337 | 0.019  | -2.337 | 0.019  | -2.337 | 0.019  | -2.337 | 0.019  |       |
| 1000名以上（参照：50名未満）                    | 0.010   | 0.092  | 0.927 | 0.274  | 2.721   | 0.007  | 0.044  | 0.382   | 0.702 | 0.480  | 4.271   | 0.000 | 0.079   | 0.752   | 0.452 | -0.003 | -0.006  | 0.995 | -0.118 | -0.708  | 0.479 | -0.654 | -3.644  | 0.000 | -      |         |       |        |        |        |        |        |        |        |        |       |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×50-99名（参照：50名未満）   | 0.177   | 1.323  | 0.186 | 0.094  | 0.760   | 0.447  | 0.164  | 1.161   | 0.245 | 0.215  | 1.463   | 0.143 | 0.158   | 1.186   | 0.236 | -0.196 | -0.390  | 0.696 | -0.356 | -1.737  | 0.082 | -0.234 | -1.260  | 0.228 | 0.034  | 0.177   | 0.889 | 0.177  | 0.889  | 0.177  | 0.889  | 0.177  | 0.889  | 0.177  | 0.889  |       |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×50-99名（参照：50名未満）   | 0.285   | 2.046  | 0.041 | 0.304  | 2.371   | 0.018  | -0.014 | -0.092  | 0.927 | -0.074 | -0.470  | 0.538 | 0.268   | 1.929   | 0.054 | -0.095 | -0.186  | 0.852 | -0.096 | -0.445  | 0.656 | -0.064 | 0.323   | 0.747 | 0.103  | 0.526   | 0.599 | 0.285  | 0.526  | 0.599  | 0.285  | 0.526  | 0.599  | 0.285  | 0.526  |       |
| 令和12年度（参照：平成28年度）×50-99名（参照：50名未満）   | 0.084   | 0.603  | 0.547 | 0.245  | 1.761   | 0.078  | 0.109  | 0.718   | 0.73  | -0.057 | -0.348  | 0.728 | 0.033   | 0.374   | 0.708 | 0.033  | 0.065   | 0.948 | 0.012  | 0.055   | 0.955 | -0.042 | -0.205  | 0.837 | -0.440 | -2.064  | 0.039 | -2.064 | 0.039  | -2.064 | 0.039  | -2.064 | 0.039  | -2.064 | 0.039  |       |
| 令和13年度（参照：平成28年度）×50-99名（参照：50名未満）   | 0.022   | 0.153  | 0.879 | 0.084  | 0.594   | 0.553  | -0.284 | -1.790  | 0.073 | 0.154  | 0.938   | 0.348 | 0.087   | 0.593   | 0.553 | -0.427 | -0.708  | 0.479 | 0.114  | 0.499   | 0.617 | -0.290 | -1.371  | 0.170 | -0.081 | -0.391  | 0.696 | 0.022  | -0.391 | 0.696  | 0.022  | -0.391 | 0.696  | 0.022  | -0.391 | 0.696 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×100-299名（参照：50名未満） | 0.053   | 0.444  | 0.657 | 0.200  | 1.814   | 0.070  | -0.128 | -0.799  | 0.424 | 0.054  | 0.408   | 0.684 | 0.160   | 1.360   | 0.174 | 0.062  | 0.141   | 0.888 | -0.287 | -1.549  | 0.121 | -0.190 | -1.082  | 0.272 | -0.012 | -0.071  | 0.943 | 0.053  | -0.071 | 0.943  | 0.053  | -0.071 | 0.943  | 0.053  | -0.071 | 0.943 |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×100-299名（参照：50名未満） | 0.236   | 1.924  | 0.054 | 0.225  | 2.001   | 0.045  | 0.128  | 0.992   | 0.321 | 0.051  | 0.381   | 0.704 | 0.146   | 1.204   | 0.229 | -0.124 | -0.275  | 0.748 | 0.218  | 1.163   | 0.245 | -0.063 | -0.356  | 0.272 | 0.139  | 0.790   | 0.429 | 0.236  | 0.790  | 0.429  | 0.236  | 0.790  | 0.429  | 0.236  | 0.790  |       |
| 令和12年度（参照：平成28年度）×100-299名（参照：50名未満） | -0.029  | -0.232 | 0.816 | 0.139  | 1.129   | 0.259  | -0.068 | -0.499  | 0.618 | -0.099 | -0.696  | 0.486 | 0.059   | 0.474   | 0.635 | 0.209  | 0.469   | 0.639 | -0.098 | -0.498  | 0.618 | -0.099 | -0.542  | 0.587 | -0.171 | -0.924  | 0.356 | -0.924 | 0.356  | -0.924 | 0.356  | -0.924 | 0.356  | -0.924 | 0.356  |       |
| 令和13年度（参照：平成28年度）×100-299名（参照：50名未満） | 0.103   | 0.805  | 0.421 | 0.312  | 2.496   | 0.013  | -0.275 | -1.948  | 0.051 | -0.081 | -0.547  | 0.585 | 0.124   | 0.957   | 0.338 | 0.269  | 0.532   | 0.595 | 0.040  | 0.189   | 0.850 | -0.052 | 0.279   | 0.871 | -0.173 | -0.904  | 0.366 | 0.103  | -0.904 | 0.366  | 0.103  | -0.904 | 0.366  | 0.103  | -0.904 | 0.366 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×300-499名（参照：50名未満） | 0.162   | 0.997  | 0.319 | 0.022  | 0.152   | 0.879  | 0.073  | 0.436   | 0.663 | 0.166  | 0.988   | 0.323 | 0.136   | 0.882   | 0.378 | -1.368 | -1.828  | 0.068 | 0.183  | 0.765   | 0.444 | -0.024 | -0.095  | 0.924 | 0.224  | 0.951   | 0.342 | 0.162  | 0.951  | 0.342  | 0.162  | 0.951  | 0.342  | 0.162  | 0.951  |       |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×300-499名（参照：50名未満） | 0.398   | 2.472  | 0.013 | 0.201  | 2.082   | 0.037  | 0.112  | 0.680   | 0.497 | 0.322  | 1.955   | 0.051 | 0.285   | 1.863   | 0.062 | 0.324  | 0.581   | 0.561 | 0.050  | 0.202   | 0.840 | -0.045 | -0.185  | 0.853 | 0.367  | 1.603   | 0.109 | 0.398  | 1.603  | 0.109  | 0.398  | 1.603  | 0.109  | 0.398  | 1.603  |       |
| 令和12年度（参照：平成28年度）×300-499名（参照：50名未満） | 0.270   | 1.721  | 0.085 | 0.210  | 1.396   | 0.163  | -0.030 | -0.181  | 0.857 | -0.105 | -0.608  | 0.543 | 0.251   | 1.669   | 0.095 | -0.186 | -0.324  | 0.746 | -0.150 | -0.599  | 0.549 | 0.390  | 1.661   | 0.097 | 0.256  | 1.125   | 0.261 | 0.270  | 1.125  | 0.261  | 0.270  | 1.125  | 0.261  | 0.270  | 1.125  |       |
| 令和13年度（参照：平成28年度）×300-499名（参照：50名未満） | 0.242   | 1.416  | 0.157 | 0.032  | 0.194   | 0.846  | -0.265 | -1.432  | 0.132 | 0.053  | 0.283   | 0.777 | 0.289   | 1.741   | 0.082 | 0.515  | 0.828   | 0.408 | 0.906  | 1.908   | 0.056 | 0.371  | 1.441   | 0.149 | 0.324  | 1.319   | 0.187 | 0.242  | 1.319  | 0.187  | 0.242  | 1.319  | 0.187  | 0.242  | 1.319  |       |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×500-999名（参照：50名未満） | 0.228   | 1.412  | 0.158 | 0.093  | 0.636   | 0.525  | 0.213  | 1.275   | 0.202 | 0.287  | 1.754   | 0.079 | 0.092   | 0.594   | 0.553 | -0.205 | -0.318  | 0.750 | -0.302 | -1.323  | 0.186 | -0.248 | -1.020  | 0.308 | 0.489  | 2.093   | 0.036 | 0.228  | 2.093  | 0.036  | 0.228  | 2.093  | 0.036  | 0.228  | 2.093  |       |
| 平成30年度（参照：平成28年度）×500-999名（参照：50名未満） | 0.154   | 0.958  | 0.338 | 0.245  | 1.680   | 0.093  | 0.176  | 1.049   | 0.294 | 0.090  | 0.537   | 0.592 | 0.260   | 1.677   | 0.094 | 0.533  | 0.904   | 0.366 | -0.077 | -0.313  | 0.754 | -0.592 | -2.363  | 0.018 | 0.300  | 1.250   | 0.211 | 0.154  | 1.250  | 0.211  | 0.154  | 1.250  | 0.211  | 0.154  | 1.250  |       |
| 令和12年度（参照：平成28年度）×500-999名（参照：50名未満） | 0.159   | 1.008  | 0.314 | 0.390  | 2.618   | 0.009  | -0.070 | -0.411  | 0.681 | -0.152 | -0.890  | 0.374 | 0.207   | 1.358   | 0.175 | 0.697  | 1.216   | 0.224 | -0.119 | -0.492  | 0.623 | -0.106 | -0.448  | 0.655 | 0.248  | 1.054   | 0.292 | 0.159  | 1.054  | 0.292  | 0.159  | 1.054  | 0.292  | 0.159  | 1.054  |       |
| 令和13年度（参照：平成28年度）×500-999名（参照：50名未満） | 0.165   | 0.989  | 0.323 | 0.241  | 1.515   | 0.130  | -0.129 | -0.714  | 0.475 | -0.108 | -1.316  | 0.256 | 0.242   | 1.482   | 0.138 | 0.722  | 1.136   | 0.256 | -0.152 | -0.560  | 0.575 | 0.046  | 0.182   | 0.855 | 0.395  | 1.612   | 0.107 | 0.165  | 1.612  | 0.107  | 0.165  | 1.612  | 0.107  | 0.165  | 1.612  |       |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×1000名以上（参照：50名未満）  | 0.146   | 0.906  | 0.365 | 0.104  | 0.723   | 0.469  | -0.095 | -0.567  | 0.571 | -0.068 | -0.418  | 0.676 | 0.067   | 0.444   | 0.657 | -0.188 | -0.336  | 0.569 | -0.009 | -0.039  | 0.969 | -0.217 | -0.859  | 0.401 | 0.186  | 0.835   | 0.144 | 0.146  | 0.835  | 0.144  | 0.146  | 0.835  | 0.144  | 0.146  | 0.835  |       |
| 令和12年度（参照：平成28年度）×1000名以上（参照：50名未満）  | 0.177   | 1.072  | 0.284 | 0.215  | 1.452   | 0.146  | 0.103  | 0.605   | 0.545 | 0.037  | 0.222   | 0.824 | 0.051   | 0.327   | 0.744 | -0.349 | -0.565  | 0.584 | 0.137  | 0.548   | 0.584 | 0.213  | 0.825   | 0.410 | 0.008  | 0.034   | 0.973 | 0.177  | 0.008  | 0.973  | 0.177  | 0.008  | 0.973  | 0.177  | 0.008  | 0.973 |
| 令和13年度（参照：平成28年度）×1000名以上（参照：50名未満）  | 0.261   | 1.586  | 0.113 | 0.443  | 2.880   | 0.004  | -0.079 | -0.453  | 0.651 | -0.159 | -0.923  | 0.356 | 0.131   | 0.839   | 0.101 | 0.072  | 1.21    | 0.904 | -0.151 | -0.587  | 0.557 | -0.196 | -0.735  | 0.462 | 0.051  | 0.219   | 0.826 | 0.261  | 0.219  | 0.826  | 0.261  | 0.219  | 0.826  | 0.261  | 0.219  | 0.826 |
| 平成29年度（参照：平成28年度）×1000名以上（参照：50名未満）  | -0.069  | -0.669 | 0.508 | -0.419 | -0.675  | -0.248 | -0.069 | -1.339  | 0.181 | -0.153 | -0.842  | 0.404 | -0.281  | -1.835  | 0.102 | -0.454 | -0.639  | 0.523 | 0.072  | 0.267   | 0.592 | -0.098 | -0.728  | 0.467 | 0.135  | 0.559   | 0.597 | -0.069 | -0.559 | 0.597  | -0.069 | -0.559 | 0.597  | -0.069 | -0.559 | 0.597 |
| 令和13年度（参照：平成28年度）×1000名以上（参照：50名未満）  |         |        |       |        |         |        |        |         |       |        |         |       |         |         |       |        |         |       |        |         |       |        |         |       |        |         |       |        |        |        |        |        |        |        |        |       |



表 4-1. 本事業で収集されたデータの基本属性 (個票データ)

|                   | 全体             | 2015年度      | 2016年度        | 2017年度        | 2018年度        | 2019年度        | 2020年度        | 2021年度        | 2022年度        | 2023年度      |
|-------------------|----------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
|                   | n(=11488282)   | n(=38419)   | n(=1481226)   | n(=1399393)   | n(=1457570)   | n(=1494015)   | n(=1678198)   | n(=1899171)   | n(=2016152)   | n(=24138)   |
| 年代                |                |             |               |               |               |               |               |               |               |             |
| 10代               | 72187(0.6)     | 18(0.0)     | 8909(0.6)     | 9038(0.6)     | 8863(0.6)     | 8470(0.6)     | 12501(0.7)    | 12568(0.7)    | 11712(0.6)    | 108(0.4)    |
| 20代               | 1516899(13.2)  | 2950(7.7)   | 191104(12.9)  | 190422(13.6)  | 203085(13.9)  | 218205(14.6)  | 245698(14.6)  | 222923(11.7)  | 238485(11.8)  | 4027(16.7)  |
| 30代               | 1917105(16.7)  | 6262(16.3)  | 256741(17.3)  | 253822(18.1)  | 265435(18.2)  | 269844(18.1)  | 298394(17.8)  | 269703(14.2)  | 291700(14.5)  | 5204(21.6)  |
| 40代               | 2443323(21.3)  | 8605(22.4)  | 326478(22.0)  | 324171(23.2)  | 347628(23.8)  | 348801(23.3)  | 383136(22.8)  | 337316(17.8)  | 361292(17.9)  | 5896(24.4)  |
| 50代               | 2043404(17.8)  | 6353(16.5)  | 237432(16.0)  | 244975(17.5)  | 270486(18.6)  | 284476(19.0)  | 329596(19.6)  | 309824(16.3)  | 354789(17.6)  | 5473(22.7)  |
| 60代以上             | 1005229(8.8)   | 2187(5.7)   | 104878(7.1)   | 115937(8.3)   | 128881(8.8)   | 142482(9.5)   | 167860(10.0)  | 158678(8.4)   | 180911(9.0)   | 3415(14.1)  |
| 情報なし†             | 2490135(21.7)  | 12044(31.3) | 355684(24.0)  | 261028(18.7)  | 233192(16.0)  | 221737(14.8)  | 241013(14.4)  | 588159(31.0)  | 577263(28.6)  | 15(0.1)     |
| 性別                |                |             |               |               |               |               |               |               |               |             |
| 男性                | 7040664(61.3)  | 21369(55.6) | 909013(61.4)  | 860168(61.5)  | 889311(61.0)  | 899956(60.2)  | 1034984(61.7) | 1166798(61.4) | 1246897(61.8) | 12168(50.4) |
| 女性                | 4436838(38.6)  | 17050(44.4) | 572213(38.6)  | 539224(38.5)  | 568259(39.0)  | 594057(39.8)  | 643214(38.3)  | 731402(38.5)  | 759449(37.7)  | 11970(49.6) |
| その他               | 10368(0.1)     | 0(0.0)      | 0(0.0)        | 1(0.0)        | 0(0.0)        | 2(0.0)        | 0(0.0)        | 971(0.1)      | 9394(0.5)     | 0(0.0)      |
| 情報なし†             | 412(0.0)       | 0(0.0)      | 0(0.0)        | 0(0.0)        | 0(0.0)        | 0(0.0)        | 0(0.0)        | 0(0.0)        | 412(0.0)      | 0(0.0)      |
| 業種                |                |             |               |               |               |               |               |               |               |             |
| 農林水産業             | 16870(0.1)     | 0(0.0)      | 2437(0.2)     | 2858(0.2)     | 2992(0.2)     | 1687(0.1)     | 2358(0.1)     | 2320(0.1)     | 2218(0.1)     | 0(0.0)      |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8773(0.1)      | 0(0.0)      | 712(0.0)      | 1140(0.1)     | 1327(0.1)     | 1318(0.1)     | 1565(0.1)     | 1486(0.1)     | 1225(0.1)     | 0(0.0)      |
| 建設業               | 706842(6.2)    | 544(1.4)    | 83169(5.6)    | 85969(6.1)    | 116750(8.0)   | 100901(6.8)   | 97118(5.8)    | 108043(5.7)   | 114206(5.7)   | 142(0.6)    |
| 製造業               | 2257564(19.7)  | 1525(4.0)   | 241583(16.3)  | 248547(17.8)  | 265334(18.2)  | 255382(17.1)  | 346895(20.7)  | 414004(21.8)  | 479613(23.8)  | 4681(19.4)  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 154378(1.3)    | 0(0.0)      | 16249(1.1)    | 15821(1.1)    | 16411(1.1)    | 24734(1.7)    | 26837(1.6)    | 26402(1.4)    | 27720(1.4)    | 204(0.8)    |
| 情報通信業             | 753049(6.6)    | 990(2.6)    | 80571(5.4)    | 80206(5.7)    | 85685(5.9)    | 93833(6.3)    | 102369(6.2)   | 156036(8.2)   | 151053(7.5)   | 1306(5.4)   |
| 運輸・郵便業            | 551528(4.8)    | 440(1.1)    | 70606(4.8)    | 70019(5.0)    | 69906(4.8)    | 72634(4.9)    | 102402(6.1)   | 83606(4.4)    | 81827(4.1)    | 88(0.4)     |
| 卸売・小売業            | 1011058(8.8)   | 73(0.2)     | 108560(7.3)   | 110922(7.9)   | 125235(8.6)   | 135252(9.1)   | 145997(8.7)   | 184728(9.7)   | 198525(9.8)   | 1766(7.3)   |
| 金融・保険業            | 835267(7.3)    | 240(0.6)    | 99822(6.7)    | 106721(7.6)   | 97432(6.7)    | 109105(7.3)   | 128504(7.7)   | 164818(8.7)   | 128619(6.4)   | 6(0.0)      |
| 不動産・物品賃貸業         | 175492(1.5)    | 0(0.0)      | 18251(1.2)    | 15646(1.1)    | 20604(1.4)    | 21666(1.5)    | 21255(1.3)    | 41730(2.2)    | 36340(1.8)    | 0(0.0)      |
| 教育・学習支援業          | 303336(2.6)    | 0(0.0)      | 46431(3.1)    | 42400(3.0)    | 36279(2.5)    | 36431(2.4)    | 48230(2.9)    | 41873(2.2)    | 49830(2.5)    | 1862(7.7)   |
| 医療・福祉             | 1202304(10.5)  | 1226(3.2)   | 151886(10.3)  | 144045(10.3)  | 141065(9.7)   | 154245(10.3)  | 195156(11.6)  | 191846(10.1)  | 214405(10.6)  | 8430(34.9)  |
| サービス業             | 1472761(12.8)  | 1444(3.8)   | 162322(11.0)  | 162454(11.6)  | 177033(12.1)  | 204900(13.7)  | 221532(13.2)  | 259752(13.7)  | 280663(13.9)  | 2661(11.0)  |
| 公務                | 988449(8.6)    | 20769(54.1) | 195549(13.2)  | 143399(10.2)  | 155393(10.7)  | 149884(10.0)  | 107953(6.4)   | 96453(5.1)    | 116057(5.8)   | 2992(12.4)  |
| 情報なし†             | 1050611(9.1)   | 11168(29.1) | 203078(13.7)  | 169246(12.1)  | 146124(10.0)  | 132043(8.8)   | 129027(7.7)   | 126074(6.6)   | 133851(6.6)   | 0(0.0)      |
| 職種                |                |             |               |               |               |               |               |               |               |             |
| 事務職               | 220901(1.9)    | 13847(36.0) | 28469(1.9)    | 28220(2.0)    | 43152(3.0)    | 42047(2.8)    | 22383(1.3)    | 19675(1.0)    | 18801(0.9)    | 4309(17.9)  |
| 営業・販売・接客職         | 76066(0.7)     | 92(0.2)     | 7078(0.5)     | 6782(0.5)     | 16648(1.1)    | 14220(1.0)    | 11090(0.7)    | 10471(0.6)    | 8638(0.4)     | 1047(4.3)   |
| 専門技術研究職           | 175199(1.5)    | 47(0.1)     | 13157(0.9)    | 13604(1.0)    | 35458(2.4)    | 30302(2.0)    | 26814(1.6)    | 24944(1.3)    | 23737(1.2)    | 7136(29.6)  |
| 製造・運輸・通信・生産・サービス職 | 86965(0.8)     | 217(0.6)    | 10081(0.7)    | 10688(0.8)    | 12785(0.9)    | 12124(0.8)    | 12181(0.7)    | 12204(0.6)    | 11245(0.6)    | 5440(22.5)  |
| 情報なし†             | 10929151(95.1) | 24216(63.0) | 1422441(96.0) | 1340099(95.8) | 1349527(92.6) | 1395322(93.4) | 1605730(95.7) | 1831879(96.5) | 1953731(96.9) | 6206(25.7)  |
| 職階                |                |             |               |               |               |               |               |               |               |             |
| 経営者役員             | 19163(0.2)     | 35(0.1)     | 2714(0.2)     | 1910(0.1)     | 2680(0.2)     | 2822(0.2)     | 3128(0.2)     | 3109(0.2)     | 2765(0.1)     | 0(0.0)      |
| 管理職(部長・課長)        | 524254(4.6)    | 2484(6.5)   | 49927(3.4)    | 58614(4.2)    | 75502(5.2)    | 81697(5.5)    | 83792(5.0)    | 87438(4.6)    | 82241(4.1)    | 2559(10.6)  |
| 主任・船職             | 2059916(17.9)  | 11845(30.8) | 20577(13.9)   | 236278(16.9)  | 275560(18.9)  | 333258(22.3)  | 330720(19.7)  | 339808(17.9)  | 310203(15.4)  | 16667(69.0) |
| 情報なし†             | 8884949(77.3)  | 24055(62.6) | 1223008(82.6) | 1102591(78.8) | 1103828(75.7) | 1076238(72.0) | 1260558(75.1) | 1468816(77.3) | 1620943(80.4) | 4912(20.3)  |

注 † 欠損・その他を含む。

表 4-1. 本事業で収集されたデータの基本属性 (個票データ) (続き)

|               | 全体              |  | 2015 年度      |  | 2016 年度        |  | 2017 年度        |  | 2018 年度        |  | 2019 年度        |  | 2020 年度        |  | 2021 年度        |  | 2022 年度        |  | 2023 年度      |  |
|---------------|-----------------|--|--------------|--|----------------|--|----------------|--|----------------|--|----------------|--|----------------|--|----------------|--|----------------|--|--------------|--|
|               | n (%)           |  | n (%)        |  | n (%)          |  | n (%)          |  | n (%)          |  | n (%)          |  | n (%)          |  | n (%)          |  | n (%)          |  | n (%)        |  |
| 雇用形態          |                 |  |              |  |                |  |                |  |                |  |                |  |                |  |                |  |                |  |              |  |
| 正社員           | 2230809 (19.4)  |  | 9205 (24.0)  |  | 243475 (16.4)  |  | 232953 (16.6)  |  | 310559 (21.3)  |  | 301596 (20.2)  |  | 358492 (21.4)  |  | 380965 (20.1)  |  | 379257 (18.8)  |  | 14307 (59.3) |  |
| 契約社員/嘱託員      | 287837 (2.5)    |  | 5532 (14.4)  |  | 38951 (2.6)    |  | 43128 (3.1)    |  | 43765 (3.0)    |  | 45660 (3.1)    |  | 34845 (2.1)    |  | 39337 (2.1)    |  | 34131 (1.7)    |  | 2488 (10.3)  |  |
| パート/アルバイト     | 321012 (2.8)    |  | 964 (2.5)    |  | 34111 (2.3)    |  | 29938 (2.1)    |  | 44517 (3.1)    |  | 40119 (2.7)    |  | 55863 (3.3)    |  | 56831 (3.0)    |  | 54444 (2.7)    |  | 4225 (17.5)  |  |
| 派遣社員          | 93406 (0.8)     |  | 13 (0.0)     |  | 9182 (0.6)     |  | 8965 (0.6)     |  | 17770 (1.2)    |  | 21065 (1.4)    |  | 9041 (0.5)     |  | 10203 (0.5)    |  | 16903 (0.8)    |  | 264 (1.1)    |  |
| 情報なし †        | 8514339 (74.1)  |  | 22705 (59.1) |  | 1155507 (78.0) |  | 1084409 (77.5) |  | 1032229 (70.8) |  | 1077967 (72.2) |  | 1211717 (72.2) |  | 1403643 (73.9) |  | 1523308 (75.6) |  | 2854 (11.8)  |  |
| 契約パート †       | 40879 (0.4)     |  | 0 (0.0)      |  | 0 (0.0)        |  | 0 (0.0)        |  | 8730 (0.6)     |  | 7608 (0.5)     |  | 8240 (0.5)     |  | 8192 (0.4)     |  | 8109 (0.4)     |  | 0 (0.0)      |  |
| 労働時間          |                 |  |              |  |                |  |                |  |                |  |                |  |                |  |                |  |                |  |              |  |
| 45 時間以下       | 1192611 (10.4)  |  | 17094 (44.5) |  | 52770 (3.6)    |  | 80978 (5.8)    |  | 173898 (11.9)  |  | 199306 (13.3)  |  | 198860 (11.8)  |  | 229797 (12.1)  |  | 220242 (10.9)  |  | 19666 (81.5) |  |
| 40 超～60 時間以下  | 95875 (0.8)     |  | 1561 (4.1)   |  | 7789 (0.5)     |  | 11518 (0.8)    |  | 18434 (1.3)    |  | 16106 (1.1)    |  | 11606 (0.7)    |  | 13414 (0.7)    |  | 14222 (0.7)    |  | 1225 (5.1)   |  |
| 60 超～80 時間以下  | 38584 (0.3)     |  | 199 (0.5)    |  | 3083 (0.2)     |  | 4647 (0.3)     |  | 8910 (0.6)     |  | 5840 (0.4)     |  | 4461 (0.3)     |  | 5279 (0.3)     |  | 5832 (0.3)     |  | 333 (1.4)    |  |
| 80 超～100 時間以下 | 10846 (0.1)     |  | 51 (0.1)     |  | 525 (0.0)      |  | 920 (0.1)      |  | 2630 (0.2)     |  | 1814 (0.1)     |  | 1458 (0.1)     |  | 1604 (0.1)     |  | 1703 (0.1)     |  | 141 (0.6)    |  |
| 100 時間超       | 6723 (0.1)      |  | 15 (0.0)     |  | 359 (0.0)      |  | 661 (0.0)      |  | 1561 (0.1)     |  | 1213 (0.1)     |  | 884 (0.1)      |  | 986 (0.1)      |  | 930 (0.0)      |  | 114 (0.5)    |  |
| 情報なし †        | 10143643 (88.3) |  | 19499 (50.8) |  | 1416700 (95.6) |  | 1300669 (92.9) |  | 1252137 (85.9) |  | 1263736 (85.0) |  | 1460929 (87.1) |  | 1648091 (86.8) |  | 1773223 (88.0) |  | 2659 (11.0)  |  |
| 勤務形態          |                 |  |              |  |                |  |                |  |                |  |                |  |                |  |                |  |                |  |              |  |
| 一般            | 271631 (2.4)    |  | 14527 (37.8) |  | 50945 (3.4)    |  | 50691 (3.6)    |  | 46742 (3.2)    |  | 44993 (3.0)    |  | 17990 (1.1)    |  | 15861 (0.8)    |  | 15704 (0.8)    |  | 14178 (58.7) |  |
| 裁量            | 5934 (0.1)      |  | 42 (0.1)     |  | 651 (0.0)      |  | 692 (0.0)      |  | 719 (0.0)      |  | 744 (0.0)      |  | 802 (0.0)      |  | 815 (0.0)      |  | 843 (0.0)      |  | 626 (2.6)    |  |
| フレックス         | 28659 (0.2)     |  | 11 (0.0)     |  | 3142 (0.2)     |  | 3519 (0.3)     |  | 4797 (0.3)     |  | 5614 (0.4)     |  | 3589 (0.2)     |  | 3660 (0.2)     |  | 3176 (0.2)     |  | 1151 (4.8)   |  |
| 交代制 (深夜なし)    | 13984 (0.1)     |  | 4 (0.0)      |  | 2456 (0.2)     |  | 2264 (0.2)     |  | 2136 (0.1)     |  | 2098 (0.1)     |  | 1887 (0.1)     |  | 1024 (0.1)     |  | 1078 (0.1)     |  | 1037 (4.3)   |  |
| 交代制 (深夜あり)    | 38165 (0.3)     |  | 1 (0.0)      |  | 5676 (0.4)     |  | 5908 (0.4)     |  | 5217 (0.4)     |  | 5100 (0.3)     |  | 4524 (0.3)     |  | 4450 (0.2)     |  | 4021 (0.2)     |  | 3268 (13.5)  |  |
| 情報なし †        | 11129909 (96.9) |  | 23834 (62.0) |  | 1418356 (95.8) |  | 1336319 (95.5) |  | 1397959 (95.9) |  | 1435466 (96.1) |  | 1649406 (98.3) |  | 1873361 (98.6) |  | 1991330 (98.8) |  | 3878 (16.1)  |  |

注 † 欠損・その他を含む。 ‡ 1 機関のみの分類

表 4-2. 本事業で収集されたデータの基本属性 (集計データ)

|                   | 2015 年度       |               | 2016 年度      |              | 2017 年度      |              | 2018 年度      |               | 2019 年度      |              | 2020 年度       |              | 2021 年度       |              | 2022 年度 |       | 2023 年度 |       |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------|-------|---------|-------|
|                   | n (%)         | n (%)         | n (%)        | n (%)        | n (%)        | n (%)        | n (%)        | n (%)         | n (%)        | n (%)        | n (%)         | n (%)        | n (%)         | n (%)        | n (%)   | n (%) | n (%)   | n (%) |
| 全体<br>(n=1323911) |               |               |              |              |              |              |              |               |              |              |               |              |               |              |         |       |         |       |
| 年代                |               |               |              |              |              |              |              |               |              |              |               |              |               |              |         |       |         |       |
| 10 代              | 12100 (0.9)   | 20 (0.1)      | 42 (0.2)     | 43 (0.1)     | 67 (0.2)     | 73 (0.2)     | 55 (0.2)     | 11732 (1.1)   | 61 (0.2)     | 55 (0.2)     | 4939 (15.5)   | 5673 (15.5)  | 185281 (17.2) | 6694 (18.2)  |         |       |         |       |
| 20 代              | 218719 (16.5) | 2888 (14.9)   | 3280 (16.2)  | 1520 (4.7)   | 5305 (16.1)  | 3139 (8.9)   | 4939 (15.5)  | 185281 (17.2) | 5673 (15.5)  | 4939 (15.5)  | 5747 (18.0)   | 6608 (18.0)  | 225806 (20.9) | 6982 (19.0)  |         |       |         |       |
| 30 代              | 272307 (20.6) | 3693 (19.1)   | 3771 (18.7)  | 6523 (20.2)  | 6453 (19.6)  | 8724 (19.1)  | 5747 (18.0)  | 225806 (20.9) | 6608 (18.0)  | 5747 (18.0)  | 9181 (28.8)   | 9825 (26.8)  | 273614 (25.4) | 9332 (25.4)  |         |       |         |       |
| 40 代              | 344038 (26.0) | 7935 (41.0)   | 7496 (37.1)  | 7452 (23.1)  | 10759 (32.7) | 8444 (24.0)  | 9181 (28.8)  | 273614 (25.4) | 9825 (26.8)  | 9181 (28.8)  | 10675 (33.5)  | 12942 (35.3) | 261903 (24.3) | 12484 (34.0) |         |       |         |       |
| 50 代              | 342109 (25.8) | 4445 (23.0)   | 5012 (24.8)  | 12396 (38.3) | 9151 (27.8)  | 13101 (37.2) | 10675 (33.5) | 261903 (24.3) | 12942 (35.3) | 10675 (33.5) | 1306 (4.1)    | 1559 (4.3)   | 96260 (8.9)   | 1251 (3.4)   |         |       |         |       |
| 60 代以上            | 110000 (8.3)  | 370 (1.9)     | 586 (2.9)    | 4010 (12.4)  | 939 (2.9)    | 3719 (10.6)  | 1306 (4.1)   | 96260 (8.9)   | 1251 (3.4)   | 1306 (4.1)   | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 23971 (2.2)   | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 情報なし†             | 24638 (1.9)   | 2 (0.0)       | 3 (0.0)      | 382 (1.2)    | 258 (0.8)    | 22 (0.1)     | 0 (0.0)      | 23971 (2.2)   | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      |               |              |               |              |         |       |         |       |
| 性別                |               |               |              |              |              |              |              |               |              |              |               |              |               |              |         |       |         |       |
| 男性                | 841539 (63.6) | 16247 (84.0)  | 16036 (79.4) | 26169 (81.0) | 26575 (80.7) | 28484 (80.9) | 25746 (80.7) | 643519 (59.7) | 29359 (80.1) | 25746 (80.7) | 6157 (19.3)   | 7309 (19.9)  | 435048 (40.3) | 7346 (20.0)  |         |       |         |       |
| 女性                | 482372 (36.4) | 3106 (16.0)   | 4154 (20.6)  | 6157 (19.0)  | 6357 (19.3)  | 6738 (19.1)  | 6157 (19.3)  | 435048 (40.3) | 7309 (19.9)  | 6157 (19.3)  | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| その他               | 0 (0.0)       | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 情報なし†             | 0 (0.0)       | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 業種                |               |               |              |              |              |              |              |               |              |              |               |              |               |              |         |       |         |       |
| 農林水産業             | 1257 (0.1)    | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 199 (0.6)    | 199 (0.6)    | 652 (0.1)     | 207 (0.6)    | 199 (0.6)    | 66 (0.2)      | 286 (0.8)    | 55349 (5.1)   | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 0 (0.0)       | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 建設業               | 32206 (2.4)   | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 59 (0.2)     | 62 (0.2)     | 60 (0.2)     | 61 (0.2)     | 31903 (3.0)   | 61 (0.2)     | 61 (0.2)     | 342035 (31.7) | 34592 (94.3) | 36750 (100.0) | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 製造業               | 575359 (43.5) | 19353 (100.0) | 18429 (91.3) | 30242 (93.6) | 30701 (93.2) | 32738 (92.9) | 30519 (95.7) | 36750 (100.0) | 34592 (94.3) | 30519 (95.7) | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 3419 (0.3)    | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 66 (0.2)      | 286 (0.8)    | 55349 (5.1)   | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 情報通信業             | 56083 (4.2)   | 0 (0.0)       | 41 (0.2)     | 112 (0.3)    | 152 (0.5)    | 77 (0.2)     | 66 (0.2)     | 61868 (5.7)   | 63 (0.2)     | 66 (0.2)     | 0 (0.0)       | 128 (0.3)    | 319686 (29.6) | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 運輸・郵便業            | 61931 (4.7)   | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 174 (0.5)     | 163 (0.4)    | 58980 (5.5)   | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 卸売・小売業            | 319814 (24.2) | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 18478 (1.7)   | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 金融・保険業            | 60068 (4.5)   | 0 (0.0)       | 195 (1.0)    | 192 (0.6)    | 185 (0.6)    | 179 (0.5)    | 174 (0.5)    | 58980 (5.5)   | 163 (0.4)    | 174 (0.5)    | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 15669 (1.5)   | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 不動産・物品賃貸業         | 18478 (1.4)   | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 18478 (1.7)   | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 33400 (3.1)   | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 教育・学習支援業          | 15669 (1.2)   | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 15669 (1.5)   | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 464 (1.5)     | 743 (2.0)    | 130448 (12.1) | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 医療・福祉             | 36176 (2.7)   | 0 (0.0)       | 177 (0.9)    | 465 (1.4)    | 473 (1.4)    | 454 (1.3)    | 464 (1.5)    | 33400 (3.1)   | 743 (2.0)    | 464 (1.5)    | 420 (1.3)     | 411 (1.1)    | 3400 (0.3)    | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| サービス業             | 131970 (10.0) | 0 (0.0)       | 85 (0.4)     | 77 (0.2)     | 187 (0.6)    | 342 (1.0)    | 420 (1.3)    | 130448 (12.1) | 411 (1.1)    | 420 (1.3)    | 0 (0.0)       | 14 (0.0)     | 3400 (0.3)    | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 公務                | 8201 (0.6)    | 0 (0.0)       | 1263 (6.3)   | 1179 (3.6)   | 1172 (3.6)   | 1173 (3.3)   | 0 (0.0)      | 3400 (0.3)    | 14 (0.0)     | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 3280 (0.3)    | 0 (0.0)      |         |       |         |       |
| 情報なし†             | 3280 (0.2)    | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 3280 (0.3)    | 0 (0.0)      | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      | 0 (0.0)       | 0 (0.0)      |         |       |         |       |

注 † 欠損・その他を含む。



表 4-3. 本事業で収集されたデータの基本属性 (固票+集計データ)

|               | 全体             |  | 2015 年度      |  | 2016 年度       |  | 2017 年度       |  | 2018 年度       |  | 2019 年度       |  | 2020 年度        |  | 2021 年度        |  | 2022 年度        |  | 2023 年度      |  |
|---------------|----------------|--|--------------|--|---------------|--|---------------|--|---------------|--|---------------|--|----------------|--|----------------|--|----------------|--|--------------|--|
|               | n (%)          |  | n (%)        |  | n (%)         |  | n (%)         |  | n (%)         |  | n (%)         |  | n (%)          |  | n (%)          |  | n (%)          |  | n (%)        |  |
| 年代            |                |  |              |  |               |  |               |  |               |  |               |  |                |  |                |  |                |  |              |  |
| 10 代          | 84287 (6.7)    |  | 38 (0.1)     |  | 8951 (0.6)    |  | 9081 (0.6)    |  | 8930 (0.6)    |  | 8543 (0.6)    |  | 12556 (0.7)    |  | 12629 (0.7)    |  | 23444 (0.8)    |  | 115 (0.2)    |  |
| 20 代          | 1735618 (13.5) |  | 5838 (0.1)   |  | 194384 (12.9) |  | 191942 (13.4) |  | 208390 (14.0) |  | 221344 (14.5) |  | 250637 (14.7)  |  | 228506 (11.8)  |  | 423766 (13.7)  |  | 10721 (17.6) |  |
| 30 代          | 2189412 (17.1) |  | 9855 (17.2)  |  | 260512 (17.4) |  | 260345 (18.2) |  | 271888 (18.2) |  | 276568 (18.1) |  | 304141 (17.8)  |  | 276311 (14.3)  |  | 517506 (16.7)  |  | 12186 (20.0) |  |
| 40 代          | 2787361 (21.8) |  | 16540 (28.6) |  | 333974 (22.2) |  | 331623 (23.2) |  | 358387 (24.0) |  | 357245 (23.4) |  | 392317 (22.9)  |  | 347141 (17.9)  |  | 634906 (20.5)  |  | 15228 (25.0) |  |
| 50 代          | 2385513 (18.6) |  | 10798 (18.7) |  | 242444 (16.1) |  | 257371 (18.0) |  | 279637 (18.8) |  | 297577 (19.5) |  | 340271 (19.9)  |  | 322766 (16.7)  |  | 616692 (19.9)  |  | 17957 (29.5) |  |
| 60 代以上        | 1115229 (8.7)  |  | 2557 (4.4)   |  | 105464 (7.0)  |  | 119947 (8.4)  |  | 129820 (8.7)  |  | 146201 (9.6)  |  | 169166 (9.9)   |  | 160237 (8.3)   |  | 277171 (9.0)   |  | 4666 (7.7)   |  |
| 情報なし†         | 2514773 (19.6) |  | 12046 (20.9) |  | 355687 (23.7) |  | 261410 (18.3) |  | 233450 (15.7) |  | 221759 (14.5) |  | 241013 (14.1)  |  | 588159 (30.4)  |  | 601234 (19.4)  |  | 15 (0.0)     |  |
| 性別            |                |  |              |  |               |  |               |  |               |  |               |  |                |  |                |  |                |  |              |  |
| 男性            | 7882203 (61.6) |  | 37616 (65.1) |  | 925049 (61.6) |  | 886337 (61.9) |  | 915886 (61.4) |  | 928440 (60.7) |  | 1060730 (62.0) |  | 1196157 (61.8) |  | 1890416 (61.3) |  | 41572 (68.3) |  |
| 女性            | 4919210 (38.4) |  | 20156 (34.9) |  | 576367 (38.4) |  | 545381 (38.1) |  | 574616 (39.3) |  | 600735 (39.3) |  | 649371 (38.0)  |  | 738711 (38.2)  |  | 1194497 (38.7) |  | 19316 (31.7) |  |
| その他           | 10368 (0.1)    |  | 0 (0.0)      |  | 0 (0.0)       |  | 1 (0.0)       |  | 0 (0.0)       |  | 2 (0.0)       |  | 0 (0.0)        |  | 971 (0.1)      |  | 9394 (0.3)     |  | 0 (0.0)      |  |
| 情報なし†         | 412 (0.0)      |  | 0 (0.0)      |  | 0 (0.0)       |  | 0 (0.0)       |  | 0 (0.0)       |  | 0 (0.0)       |  | 0 (0.0)        |  | 0 (0.0)        |  | 412 (0.0)      |  | 0 (0.0)      |  |
| 業種            |                |  |              |  |               |  |               |  |               |  |               |  |                |  |                |  |                |  |              |  |
| 農林水産業         | 18127 (0.1)    |  | 0 (0.0)      |  | 2437 (0.2)    |  | 2858 (0.2)    |  | 2992 (0.2)    |  | 1886 (0.1)    |  | 2557 (0.1)     |  | 2527 (0.1)     |  | 2870 (0.1)     |  | 0 (0.0)      |  |
| 鉱業・採石・砂利採取業   | 8773 (0.1)     |  | 0 (0.0)      |  | 712 (0.0)     |  | 1140 (0.1)    |  | 1327 (0.1)    |  | 1318 (0.1)    |  | 1565 (0.1)     |  | 1486 (0.1)     |  | 1225 (0.0)     |  | 0 (0.0)      |  |
| 建設業           | 739048 (5.8)   |  | 544 (0.9)    |  | 83169 (5.5)   |  | 86028 (6.0)   |  | 116812 (7.8)  |  | 100961 (6.6)  |  | 97179 (5.7)    |  | 108104 (5.6)   |  | 146109 (4.7)   |  | 142 (0.2)    |  |
| 製造業           | 2832923 (22.1) |  | 20878 (36.1) |  | 260012 (17.3) |  | 278789 (19.5) |  | 296035 (19.9) |  | 288120 (18.8) |  | 377414 (22.1)  |  | 448596 (23.2)  |  | 821648 (26.6)  |  | 41431 (68.0) |  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | 157797 (1.2)   |  | 0 (0.0)      |  | 16249 (1.1)   |  | 15821 (1.1)   |  | 16411 (1.1)   |  | 24734 (1.6)   |  | 28837 (1.6)    |  | 26402 (1.4)    |  | 31139 (1.0)    |  | 204 (0.3)    |  |
| 情報通信業         | 809132 (6.3)   |  | 990 (1.7)    |  | 80612 (5.4)   |  | 80318 (5.6)   |  | 85837 (5.8)   |  | 93910 (6.1)   |  | 103435 (6.0)   |  | 156322 (8.1)   |  | 206402 (6.7)   |  | 1306 (2.1)   |  |
| 運輸・郵便業        | 613459 (4.8)   |  | 440 (0.8)    |  | 70406 (4.7)   |  | 70019 (4.9)   |  | 69906 (4.7)   |  | 72634 (4.7)   |  | 102402 (6.0)   |  | 83669 (4.3)    |  | 143695 (4.6)   |  | 88 (0.1)     |  |
| 卸売・小売業        | 1330872 (10.4) |  | 73 (0.1)     |  | 108560 (7.2)  |  | 110922 (7.7)  |  | 125235 (8.4)  |  | 135252 (8.8)  |  | 145997 (8.5)   |  | 184856 (9.5)   |  | 518211 (16.7)  |  | 1766 (2.9)   |  |
| 金融・保険業        | 895335 (7.0)   |  | 240 (0.4)    |  | 100017 (6.7)  |  | 106913 (7.5)  |  | 97617 (6.5)   |  | 109284 (7.1)  |  | 128678 (7.5)   |  | 164981 (8.5)   |  | 187599 (6.1)   |  | 6 (0.0)      |  |
| 不動産・物品賃貸業     | 193970 (1.5)   |  | 0 (0.0)      |  | 18251 (1.2)   |  | 15646 (1.1)   |  | 20604 (1.4)   |  | 21666 (1.4)   |  | 21255 (1.2)    |  | 41730 (2.2)    |  | 54818 (1.8)    |  | 0 (0.0)      |  |
| 教育・学習支援業      | 319005 (2.5)   |  | 0 (0.0)      |  | 46431 (3.1)   |  | 42400 (3.0)   |  | 36279 (2.4)   |  | 36431 (2.4)   |  | 48230 (2.8)    |  | 41873 (2.2)    |  | 65499 (2.1)    |  | 1862 (3.1)   |  |
| 医療・福祉         | 1238480 (9.7)  |  | 1226 (2.1)   |  | 152063 (10.1) |  | 144510 (10.1) |  | 141538 (9.5)  |  | 154699 (10.1) |  | 195620 (11.4)  |  | 192589 (9.9)   |  | 247805 (8.0)   |  | 8430 (13.8)  |  |
| サービス業         | 1604731 (12.5) |  | 1444 (2.5)   |  | 162407 (10.8) |  | 162531 (11.4) |  | 177220 (11.9) |  | 205242 (13.4) |  | 221952 (13.0)  |  | 260163 (13.4)  |  | 411111 (13.3)  |  | 2661 (4.4)   |  |
| 公務            | 996650 (7.8)   |  | 20769 (35.9) |  | 196812 (13.1) |  | 144578 (10.1) |  | 156565 (10.5) |  | 151057 (9.9)  |  | 107953 (6.3)   |  | 96467 (5.0)    |  | 119457 (3.9)   |  | 2992 (4.9)   |  |
| 情報なし†         | 1053891 (8.2)  |  | 11168 (19.3) |  | 203078 (13.5) |  | 169246 (11.8) |  | 146124 (9.8)  |  | 132043 (8.6)  |  | 129027 (7.5)   |  | 126074 (6.5)   |  | 137131 (4.4)   |  | 0 (0.0)      |  |

注 † 欠損・その他を含む。



表 5-1. 職業性ストレス簡易調査票 57 項目・23 項目版の統計量：全体  
(n 10,830,057 [個人] + 1,324,361 [集計] = 12,154,418)

| 尺度名                          | 取りうる値の範囲 | Cronbach's α | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|------------------------------|----------|--------------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>             |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担 (量)*               | 3-12     | 0.764        | 8.42  | 2.14  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担 (質)                | 3-12     | 0.705        | 8.63  | 1.90  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                   | 1-4      | —            | 2.24  | 1.03  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                | 3-12     | 0.692        | 6.30  | 1.90  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                  | 1-4      | —            | 2.12  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57 項目版仕事の負担 [11 項目])        | 11-44    | 0.774        | 27.71 | 5.21  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                  | 3-12     | 0.722        | 7.79  | 2.00  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                       | 1-4      | —            | 2.88  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                       | 1-4      | —            | 2.84  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                         | 1-4      | —            | 2.83  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57 項目版仕事の資源# (作業レベル 6 項目))  | 6-24     | 0.750        | 16.35 | 3.23  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                           | 3-12     | 0.907        | 6.57  | 2.31  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                        | 3-12     | 0.904        | 6.32  | 2.38  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                         | 3-12     | 0.884        | 6.73  | 2.49  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                         | 3-12     | 0.801        | 6.17  | 2.29  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                         | 6-24     | 0.890        | 10.46 | 3.92  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感 (3 項目)*†                | 3-12     | 0.858        | 5.75  | 2.34  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                         | 11-44    | 0.852        | 19.69 | 5.98  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*†                       | 1-4      | —            | 1.36  | 0.64  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*†                         | 1-4      | —            | 1.78  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計‡)               | 18-72    | 0.934        | 38.12 | 10.64 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>     |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                   | 3-12     | 0.842        | 7.60  | 2.25  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                   | 3-12     | 0.829        | 8.07  | 2.11  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                 | 3-12     | 0.882        | 9.58  | 2.22  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                    | 2-8      | —            | 5.77  | 1.29  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57 項目版仕事の資源# [部署レベル 9 項目])  | 9-36     | 0.870        | 25.25 | 5.25  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23 項目版仕事の資源#† [部署レベル 6 項目]) | 6-24     | 0.875        | 15.70 | 3.95  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準 (57 項目版)§</b>  |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                    | 29-116   | —            | 57.81 | 15.24 | 29 | 116 | 46    | 56    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート            | 26-104   | —            | 61.12 | 10.26 | 26 | 104 | 54    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準 (23 項目版)‡</b>  |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                    | 11-44    | —            | 21.81 | 7.06  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート            | 12-48    | —            | 29.98 | 5.68  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注 \* : 23 項目版での尺度。† : 個人レベルデータのみを使用。# : 仕事の資源は、新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である。‡ : 活気 (逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感 (6 項目) の合計。§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例 (その 1) による。

表 5-2. 職業性ストレス簡易調査票 57 項目・23 項目版の統計量：性別（男性）  
(n 6,682,476 [個人] + 841,538 [集計] = 7,524,014)

| 尺度名                          | 取りうる値の範囲 | Cronbach's α | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|------------------------------|----------|--------------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>             |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担 (量)*               | 3-12     | 0.765        | 8.52  | 2.12  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担 (質)                | 3-12     | 0.693        | 8.69  | 1.86  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                   | 1-4      | —            | 2.25  | 1.00  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                | 3-12     | 0.690        | 6.35  | 1.89  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                  | 1-4      | —            | 2.10  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57 項目版仕事の負担 [11 項目])        | 11-44    | 0.770        | 27.91 | 5.13  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                  | 3-12     | 0.727        | 7.90  | 2.00  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                       | 1-4      | —            | 2.91  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                       | 1-4      | —            | 2.84  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                         | 1-4      | —            | 2.82  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57 項目版仕事の資源# (作業レベル 6 項目))  | 6-24     | 0.765        | 16.47 | 3.29  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                           | 3-12     | 0.910        | 6.64  | 2.30  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                        | 3-12     | 0.905        | 6.28  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                         | 3-12     | 0.881        | 6.53  | 2.44  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                         | 3-12     | 0.801        | 6.21  | 2.26  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                         | 6-24     | 0.893        | 10.42 | 3.91  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感 (3 項目)*†                | 3-12     | 0.859        | 5.70  | 2.32  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                         | 11-44    | 0.857        | 19.10 | 5.91  | 11 | 44  | 15    | 18    | 22    |
| 食欲不振*†                       | 1-4      | —            | 1.35  | 0.64  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*†                         | 1-4      | —            | 1.78  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計‡)               | 18-72    | 0.936        | 37.80 | 10.59 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>     |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                   | 3-12     | 0.842        | 7.73  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                   | 3-12     | 0.824        | 8.01  | 2.09  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                 | 3-12     | 0.880        | 9.42  | 2.25  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                    | 2-8      | —            | 5.76  | 1.32  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57 項目版仕事の資源# [部署レベル 9 項目])  | 9-36     | 0.876        | 25.17 | 5.33  | 9  | 36  | 21    | 25    | 29    |
| (23 項目版仕事の資源#† [部署レベル 6 項目]) | 6-24     | 0.880        | 15.77 | 3.96  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準 (57 項目版)§</b>  |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                    | 29-116   | —            | 56.90 | 15.15 | 29 | 116 | 46    | 55    | 66    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート            | 26-104   | —            | 61.27 | 10.35 | 26 | 104 | 55    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準 (23 項目版)‡</b>  |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                    | 11-44    | —            | 21.58 | 7.01  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート            | 12-48    | —            | 29.87 | 5.70  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注 \* : 23 項目版での尺度。† : 個人レベルデータのみを使用。# : 仕事の資源は、新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である。‡ : 活気 (逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感 (6 項目) の合計。§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例 (その 1) による。

表 5-3. 職業性ストレス簡易調査票 57 項目・23 項目版の統計量：性別（女性）  
(n 4,136,802 [個人] + 482,368 [集計] = 4,619,170)

| 尺度名                          | 取りうる値の範囲 | Cronbach's α | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|------------------------------|----------|--------------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>             |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担 (量)*               | 3-12     | 0.763        | 8.28  | 2.15  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担 (質)                | 3-12     | 0.733        | 8.55  | 1.97  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                   | 1-4      | —            | 2.24  | 1.07  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                | 3-12     | 0.695        | 6.22  | 1.91  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                  | 1-4      | —            | 2.16  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57 項目版仕事の負担 [11 項目])        | 11-44    | 0.781        | 27.44 | 5.32  | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                  | 3-12     | 0.711        | 7.61  | 1.98  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                       | 1-4      | —            | 2.84  | 0.77  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                       | 1-4      | —            | 2.85  | 0.74  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                         | 1-4      | —            | 2.85  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57 項目版仕事の資源# (作業レベル 6 項目))  | 6-24     | 0.723        | 16.15 | 3.11  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                           | 3-12     | 0.903        | 6.46  | 2.34  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                        | 3-12     | 0.904        | 6.39  | 2.40  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                         | 3-12     | 0.885        | 7.03  | 2.54  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                         | 3-12     | 0.801        | 6.12  | 2.34  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                         | 6-24     | 0.886        | 10.52 | 3.92  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感 (3 項目)*†                | 3-12     | 0.857        | 5.83  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                         | 11-44    | 0.842        | 20.58 | 5.98  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*†                       | 1-4      | —            | 1.37  | 0.64  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*†                         | 1-4      | —            | 1.77  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計‡)               | 18-72    | 0.932        | 38.60 | 10.69 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>     |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                   | 3-12     | 0.840        | 7.40  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                   | 3-12     | 0.840        | 8.15  | 2.14  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                 | 3-12     | 0.882        | 9.84  | 2.13  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                    | 2-8      | —            | 5.80  | 1.25  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57 項目版仕事の資源# [部署レベル 9 項目])  | 9-36     | 0.864        | 25.39 | 5.13  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23 項目版仕事の資源#† [部署レベル 6 項目]) | 6-24     | 0.869        | 15.59 | 3.92  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準 (57 項目版)§</b>  |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                    | 29-116   | —            | 59.19 | 15.28 | 29 | 116 | 48    | 58    | 69    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート            | 26-104   | —            | 60.90 | 10.11 | 26 | 104 | 54    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準 (23 項目版)‡</b>  |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                    | 11-44    | —            | 22.17 | 7.12  | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート            | 12-48    | —            | 30.15 | 5.65  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注 \*：23 項目版での尺度。†：個人レベルデータのみを使用。#：仕事の資源は、新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である。‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6 項目）の合計。§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その 1）による。

表 5-4. 職業性ストレス簡易調査票 57 項目・23 項目版の統計量：性別（その他）  
(n = 10,367 [個人])

| 尺度名                          | 取りうる値の範囲 | Cronbach's α | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|------------------------------|----------|--------------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>             |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担 (量)*               | 3-12     | 0.755        | 9.08  | 2.05  | 3  | 12  | 8     | 9     | 11    |
| 心理的な仕事の負担 (質)                | 3-12     | 0.632        | 9.14  | 1.81  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                   | 1-4      | —            | 2.11  | 1.12  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                | 3-12     | 0.691        | 6.15  | 1.93  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                  | 1-4      | —            | 1.94  | 0.99  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57 項目版仕事の負担 [11 項目])        | 11-44    | 0.739        | 28.41 | 5.01  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                  | 3-12     | 0.775        | 7.95  | 2.23  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                       | 1-4      | —            | 2.82  | 0.88  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                       | 1-4      | —            | 2.92  | 0.79  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                         | 1-4      | —            | 2.94  | 0.84  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| (57 項目版仕事の資源# (作業レベル 6 項目))  | 6-24     | 0.801        | 16.63 | 3.68  | 6  | 24  | 14    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                           | 3-12     | 0.925        | 7.03  | 2.42  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                        | 3-12     | 0.915        | 6.10  | 2.43  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                         | 3-12     | 0.886        | 7.05  | 2.51  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                         | 3-12     | 0.825        | 6.51  | 2.44  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                         | 6-24     | 0.897        | 10.67 | 4.15  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感 (3 項目)*†                | 3-12     | 0.872        | 5.77  | 2.45  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                         | 11-44    | 0.853        | 19.87 | 6.06  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*†                       | 1-4      | —            | 1.37  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*†                         | 1-4      | —            | 1.93  | 0.95  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (心理的ストレス反応合計‡)               | 18-72    | 0.94         | 38.31 | 11.23 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>     |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                   | 3-12     | 0.869        | 8.33  | 2.45  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 同僚からのサポート*                   | 3-12     | 0.841        | 8.52  | 2.26  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                 | 3-12     | 0.889        | 9.72  | 2.36  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                    | 2-8      | —            | 5.97  | 1.34  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57 項目版仕事の資源# [部署レベル 9 項目])  | 9-36     | 0.885        | 26.56 | 5.74  | 9  | 36  | 22    | 27    | 31    |
| (23 項目版仕事の資源#† [部署レベル 6 項目]) | 6-24     | 0.894        | 16.85 | 4.32  | 6  | 24  | 14    | 17    | 20    |
| <b>高ストレス者選定基準 (57 項目版)§</b>  |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                    | 29-116   | —            | 57.76 | 15.24 | 29 | 116 | 46    | 56    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート            | 26-104   | —            |       |       |    |     |       |       |       |
| <b>高ストレス者選定基準 (23 項目版)‡</b>  |          |              |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                    | 11-44    | —            | 21.81 | 7.06  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート            | 12-48    | —            |       |       |    |     |       |       |       |

注 \* : 23 項目版での尺度。† : 個人レベルデータのみを使用。# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である。‡ : 活気 (逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感 (6 項目) の合計。§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例 (その 1) による。

表 5-5. 新職業性ストレス簡易調査票 80 項目の統計量：全体  
(n = 1,637,642 [個人])

| 尺度名                        | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|----------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>               | 2.61 | 0.48 | 1  | 4  | 2.29  | 2.63  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担 (量)              | 2.13 | 0.70 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担 (質)              | 2.05 | 0.61 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度                 | 2.88 | 0.99 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス              | 2.90 | 0.61 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス                | 2.93 | 0.91 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                     | 2.58 | 0.86 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                      | 2.66 | 0.86 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス (N)*          | 2.78 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (作業レベル)</b>       | 2.85 | 0.50 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度                 | 2.64 | 0.65 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                     | 2.88 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                     | 2.85 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい (仕事の意義)               | 2.84 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                     | 3.18 | 0.64 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                     | 2.69 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (部署レベル) ‡</b>     | 2.78 | 0.52 | 1  | 4  | 2.48  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源 (部署レベル) §</b>     | 2.82 | 0.50 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                  | 2.61 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                  | 2.73 | 0.70 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート               | 3.19 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                   | 2.61 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                      | 2.77 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                      | 2.99 | 0.90 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*                | 2.70 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                  | 3.00 | 0.74 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                 | 2.78 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                  | 2.85 | 0.72 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (事業場レベル)</b>      | 2.53 | 0.59 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*                 | 2.68 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                    | 2.48 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                     | 2.49 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                   | 2.47 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*                | 2.88 | 0.72 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                    | 2.49 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス (P)*          | 2.19 | 0.85 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム (心理的ストレス反応) †</b> | 2.88 | 0.58 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                         | 2.20 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                      | 2.92 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                        | 2.77 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                        | 2.92 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                       | 3.25 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                       | 3.22 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                     | 2.69 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                     | 3.09 | 0.76 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*                 | 3.67 | 0.64 | 1  | 4  | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                    | 2.73 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*              | 2.51 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

注 \*80 項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は 1~4 (高得点が望ましい状態)。‡ 家族・友人からのサポートを除く。§ : 家族・友人からのサポートを含む。† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表 5-6. 新職業性ストレス簡易調査票 80 項目の統計量：性別（男性）  
(n=1,085,603 [個人])

| 尺度名                        | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|----------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>               | 2.59 | 0.47 | 1  | 4  | 2.29  | 2.58  | 2.88  |
| 心理的な仕事の負担 (量)              | 2.09 | 0.69 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担 (質)              | 2.04 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度                 | 2.84 | 0.98 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス              | 2.88 | 0.61 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス                | 2.96 | 0.91 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                     | 2.58 | 0.85 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                      | 2.62 | 0.86 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス (N)*          | 2.74 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (作業レベル)</b>       | 2.86 | 0.51 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度                 | 2.68 | 0.65 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                     | 2.91 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                     | 2.85 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい (仕事の意義)               | 2.84 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                     | 3.19 | 0.65 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                     | 2.72 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (部署レベル) ‡</b>     | 2.79 | 0.52 | 1  | 4  | 2.48  | 2.81  | 3.11  |
| <b>仕事の資源 (部署レベル) §</b>     | 2.82 | 0.50 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                  | 2.65 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                  | 2.73 | 0.70 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート               | 3.15 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                   | 2.62 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                      | 2.77 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                      | 2.96 | 0.89 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*                | 2.73 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                  | 3.00 | 0.73 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                 | 2.79 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                  | 2.85 | 0.73 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (事業場レベル)</b>      | 2.54 | 0.59 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*                 | 2.68 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                    | 2.50 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                     | 2.52 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                   | 2.48 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*                | 2.89 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                    | 2.50 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス (P)*          | 2.19 | 0.85 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム (心理的ストレス反応) †</b> | 2.90 | 0.58 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                         | 2.22 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| イライラ感                      | 2.93 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                        | 2.83 | 0.80 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                        | 2.91 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 抑うつ感                       | 3.26 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                       | 3.27 | 0.52 | 1  | 4  | 3.00  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                     | 2.69 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                     | 3.08 | 0.77 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*                 | 3.67 | 0.64 | 1  | 4  | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                    | 2.74 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*              | 2.52 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

注 \*80 項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は 1~4 (高得点が望ましい状態)。‡ 家族・友人からのサポートを除く。§ : 家族・友人からのサポートを含む。† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表 5-7. 新職業性ストレス簡易調査票 80 項目の統計量：性別（女性）  
(n = 541,265 [個人])

| 尺度名                        | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|----------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>               | 2.66 | 0.48 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担 (量)              | 2.20 | 0.70 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担 (質)              | 2.10 | 0.63 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度                 | 2.95 | 1.02 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス              | 2.93 | 0.62 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス                | 2.87 | 0.90 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                     | 2.58 | 0.88 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                      | 2.76 | 0.84 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス (N)*          | 2.86 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (作業レベル)</b>       | 2.81 | 0.47 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度                 | 2.56 | 0.65 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                     | 2.83 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                     | 2.84 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい (仕事の意義)               | 2.83 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                     | 3.15 | 0.62 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                     | 2.63 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (部署レベル) ‡</b>     | 2.76 | 0.51 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.07  |
| <b>仕事の資源 (部署レベル) §</b>     | 2.81 | 0.49 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                  | 2.52 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                  | 2.74 | 0.70 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート               | 3.28 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                   | 2.57 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                      | 2.76 | 0.70 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                      | 3.04 | 0.90 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*                | 2.64 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                  | 2.98 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                 | 2.76 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                  | 2.84 | 0.70 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (事業場レベル)</b>      | 2.50 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*                 | 2.67 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                    | 2.43 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                     | 2.44 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                   | 2.45 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*                | 2.85 | 0.74 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                    | 2.46 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス (P)*          | 2.19 | 0.86 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム (心理的ストレス反応) †</b> | 2.85 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                         | 2.14 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                      | 2.89 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 疲労感                        | 2.66 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                        | 2.94 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                       | 3.24 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                       | 3.12 | 0.53 | 1  | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                     | 2.69 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                     | 3.11 | 0.73 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*                 | 3.66 | 0.65 | 1  | 4  | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                    | 2.72 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*              | 2.48 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

注 \*80 項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は 1~4 (高得点が望ましい状態)。‡ 家族・友人からのサポートを除く。§ : 家族・友人からのサポートを含む。† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。



表 5-8. 新職業性ストレス簡易調査票 80 項目の統計量：性別（その他）  
(n = 10,362 [個人])

| 尺度名                        | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|----------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>               | 2.62 | 0.50 | 1  | 4  | 2.29  | 2.63  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担 (量)              | 1.97 | 0.68 | 1  | 4  | 1.33  | 2.00  | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担 (質)              | 1.95 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度                 | 2.89 | 1.12 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス              | 2.95 | 0.64 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス                | 3.06 | 0.99 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                     | 2.66 | 0.91 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                      | 2.69 | 0.91 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス (N)*          | 2.77 | 0.87 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (作業レベル)</b>       | 2.91 | 0.57 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.28  |
| 仕事のコントロール度                 | 2.65 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                     | 2.82 | 0.88 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                     | 2.92 | 0.79 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい (仕事の意義)               | 2.94 | 0.84 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 役割明確さ*                     | 3.28 | 0.63 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                     | 2.83 | 0.85 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源 (部署レベル) ‡</b>     | 2.93 | 0.58 | 1  | 4  | 2.59  | 2.93  | 3.33  |
| <b>仕事の資源 (部署レベル) §</b>     | 2.96 | 0.56 | 1  | 4  | 2.63  | 2.97  | 3.37  |
| 上司からのサポート                  | 2.78 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                  | 2.84 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート               | 3.24 | 0.79 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                   | 2.80 | 0.90 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                      | 2.95 | 0.77 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                      | 2.85 | 0.94 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*                | 2.89 | 0.84 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                  | 3.22 | 0.76 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| ほめてもらえる職場*                 | 2.96 | 0.87 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 失敗を認める職場*                  | 3.07 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| <b>仕事の資源 (事業場レベル)</b>      | 2.72 | 0.65 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71  | 3.14  |
| 経営層との信頼関係*                 | 2.81 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                    | 2.65 | 0.87 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                     | 2.81 | 0.86 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                   | 2.69 | 0.88 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*                | 3.10 | 0.76 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| キャリア形成*                    | 2.68 | 0.88 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス (P)*          | 2.26 | 0.90 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム (心理的ストレス反応) †</b> | 2.87 | 0.62 | 1  | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                         | 2.34 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| イライラ感                      | 2.97 | 0.81 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                        | 2.65 | 0.84 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                        | 2.83 | 0.81 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 抑うつ感                       | 3.22 | 0.69 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                       | 3.19 | 0.55 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                     | 2.82 | 0.84 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                     | 3.14 | 0.80 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*                 | 3.78 | 0.55 | 1  | 4  | 4.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                    | 2.94 | 0.77 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*              | 2.60 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

注 \*80 項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は 1~4 (高得点が望ましい状態)。‡ 家族・友人からのサポートを除く。§ : 家族・友人からのサポートを含む。† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。



表6-1-1-1 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（10歳代, n=76,595）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.12  | 1.94  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.49  | 1.95  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.74  | 1.03  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.38  | 1.88  | 3  | 12  | 4     | 5     | 6     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.98  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.71 | 5.07  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.55  | 2.01  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.75  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.85  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.05  | 0.83  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.21 | 3.20  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 7.22  | 2.35  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.74  | 2.52  | 3  | 12  | 3     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.91  | 2.48  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.14  | 2.42  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.46 | 4.10  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.74  | 2.45  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.60 | 6.39  | 11 | 44  | 14    | 17    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.43  | 0.75  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.70  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.02 | 10.99 | 18 | 72  | 29    | 36    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.39  | 2.19  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.78  | 2.31  | 3  | 12  | 7     | 9     | 11    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 10.37 | 1.94  | 3  | 12  | 9     | 11    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 6.12  | 1.34  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 27.54 | 5.14  | 9  | 36  | 24    | 27    | 31    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 17.11 | 4.02  | 6  | 24  | 14    | 17    | 20    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 55.62 | 16.01 | 29 | 116 | 44    | 54    | 65    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 57.97 | 10.03 | 26 | 104 | 51    | 58    | 65    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.97 | 7.21  | 11 | 44  | 16    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 28.55 | 5.67  | 12 | 48  | 25    | 29    | 32    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。このうち抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=15,912。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-1-2 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (20歳代, n=1,637,658)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.49  | 2.07  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.68  | 1.94  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.42  | 1.08  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.07  | 1.94  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.06  | 0.95  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 27.72 | 5.24  | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.83  | 2.01  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.85  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.77  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.87  | 0.84  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.32 | 3.23  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.75  | 2.28  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.31  | 2.46  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.12  | 2.47  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.43  | 2.38  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 11.12 | 4.11  | 6  | 24  | 8     | 11    | 14    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.13  | 2.46  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.55 | 6.21  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.42  | 0.71  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.75  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 39.23 | 10.82 | 18 | 72  | 31    | 38    | 46    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.05  | 2.21  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.55  | 2.22  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.93  | 2.09  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.75  | 1.32  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 26.53 | 5.21  | 9  | 36  | 23    | 27    | 30    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 16.63 | 3.98  | 6  | 24  | 14    | 16    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.78 | 15.57 | 29 | 116 | 47    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.88 | 10.24 | 26 | 104 | 53    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.89 | 7.16  | 11 | 44  | 17    | 22    | 28    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.10 | 5.72  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=1,418,975。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-1-3 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (30歳代, n=2,072,573)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.71  | 2.11  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.74  | 1.91  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.26  | 1.05  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.50  | 1.96  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.17  | 0.96  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 28.38 | 5.22  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.77  | 2.02  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.90  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.81  | 0.77  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.81  | 0.84  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.29 | 3.29  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.48  | 2.29  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.71  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.11  | 2.49  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.41  | 2.35  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.99 | 4.05  | 6  | 24  | 8     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.07  | 2.43  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.01 | 6.07  | 11 | 44  | 15    | 19    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.38  | 0.66  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 39.74 | 10.81 | 18 | 72  | 32    | 39    | 47    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.69  | 2.28  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.13  | 2.14  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.58  | 2.23  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.64  | 1.33  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 25.40 | 5.32  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 15.86 | 4.00  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.75 | 15.43 | 29 | 116 | 48    | 58    | 69    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.69 | 10.45 | 26 | 104 | 55    | 62    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.77 | 7.17  | 11 | 44  | 17    | 22    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.12 | 5.78  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=1,800,291。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-1-4 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (40歳代, n=2,639,522)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.68  | 2.07  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.76  | 1.85  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.21  | 1.01  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.47  | 1.88  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.17  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 28.28 | 5.03  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.69  | 1.96  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.90  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.83  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.81  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.23 | 3.20  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.39  | 2.30  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.50  | 2.36  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.88  | 2.49  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.28  | 2.30  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.56 | 3.89  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.84  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.00 | 5.95  | 11 | 44  | 15    | 19    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.35  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.79  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.83 | 10.58 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.50  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.97  | 2.08  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.43  | 2.26  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.71  | 1.28  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 24.90 | 5.24  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 15.49 | 3.91  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.83 | 15.14 | 29 | 116 | 48    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.15 | 10.16 | 26 | 104 | 56    | 62    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.17 | 7.06  | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.54 | 5.61  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=2,295,494。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-1-5 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (50歳代, n=2,246,130)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.35  | 2.08  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.64  | 1.84  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.20  | 0.99  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.33  | 1.83  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.14  | 0.92  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 27.66 | 5.00  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.74  | 1.97  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.88  | 0.77  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.85  | 0.74  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.81  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.27 | 3.20  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.45  | 2.33  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.19  | 2.29  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.45  | 2.45  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.07  | 2.21  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.15 | 3.74  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.57  | 2.23  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.74 | 5.91  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.61  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.82  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 37.41 | 10.30 | 18 | 72  | 30    | 36    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.33  | 2.21  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.82  | 2.01  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.43  | 2.24  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.78  | 1.26  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 24.58 | 5.12  | 9  | 36  | 21    | 24    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 15.18 | 3.82  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.15 | 14.87 | 29 | 116 | 46    | 55    | 66    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.80 | 9.99  | 26 | 104 | 55    | 62    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.31 | 6.86  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.50 | 5.52  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=1,904,031。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-1-6 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (60歳以上, n=1,005,675)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 7.20  | 2.18  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 7.92  | 1.97  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.26  | 0.98  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.85  | 1.79  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.02  | 0.91  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 25.26 | 5.35  | 11 | 44  | 22    | 25    | 29    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.08  | 2.04  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.88  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 3.02  | 0.70  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.90  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.88 | 3.19  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 7.00  | 2.36  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.46  | 2.15  | 3  | 12  | 3     | 5     | 6     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 5.52  | 2.22  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.25  | 1.93  | 3  | 12  | 4     | 5     | 6     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 8.83  | 3.16  | 6  | 24  | 6     | 8     | 11    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 4.74  | 1.88  | 3  | 12  | 3     | 4     | 6     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.04 | 5.36  | 11 | 44  | 14    | 17    | 21    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.27  | 0.55  | 1  | 4   | 1     | 1     | 1     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.68  | 0.81  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 33.05 | 9.08  | 18 | 72  | 26    | 32    | 39    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.41  | 2.17  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.84  | 1.98  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.63  | 2.12  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 6.17  | 1.19  | 2  | 8   | 6     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 24.88 | 5.03  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 15.26 | 3.79  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 51.09 | 13.25 | 29 | 116 | 41    | 49    | 59    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 58.50 | 10.01 | 26 | 104 | 52    | 59    | 65    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.49 | 5.94  | 11 | 44  | 14    | 17    | 22    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 28.92 | 5.57  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=895,726。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-2-1 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (10歳代, 男性, n=40,629)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.28  | 1.89  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.63  | 1.90  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.92  | 0.94  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.37  | 1.86  | 3  | 12  | 4     | 5     | 6     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.03  | 0.96  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 27.23 | 4.88  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.55  | 2.00  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.77  | 0.83  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.85  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.07  | 0.83  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.23 | 3.18  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 7.32  | 2.33  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.65  | 2.49  | 3  | 12  | 3     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.81  | 2.41  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.11  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.26 | 4.02  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.57  | 2.38  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 17.87 | 6.25  | 11 | 44  | 13    | 16    | 21    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.41  | 0.74  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.68  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 36.51 | 10.70 | 18 | 72  | 28    | 35    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.55  | 2.15  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.81  | 2.28  | 3  | 12  | 7     | 9     | 11    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 10.29 | 1.95  | 3  | 12  | 9     | 11    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 6.10  | 1.35  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 27.65 | 5.14  | 9  | 36  | 24    | 28    | 32    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 17.36 | 3.97  | 6  | 24  | 15    | 17    | 20    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 54.38 | 15.61 | 29 | 116 | 43    | 52    | 63    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 58.35 | 9.88  | 26 | 104 | 52    | 58    | 65    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.58 | 6.995 | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 28.37 | 5.60  | 12 | 48  | 25    | 28    | 32    |

注釈

\* : 23項目版での尺度

# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡ : 活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-2-2 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (10歳代, 女性, n=23,942)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 7.94  | 2.01  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.30  | 2.03  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.44  | 1.09  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.47  | 1.93  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.91  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 26.06 | 5.30  | 11 | 44  | 23    | 26    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.42  | 2.03  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.71  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.83  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.00  | 0.83  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 15.97 | 3.21  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.93  | 2.36  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.01  | 2.54  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.11  | 2.59  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.28  | 2.51  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.84 | 4.20  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.04  | 2.54  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.93 | 6.41  | 11 | 44  | 15    | 19    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.47  | 0.75  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.74  | 0.92  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.30 | 11.38 | 18 | 72  | 30    | 37    | 46    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.02  | 2.23  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.65  | 2.36  | 3  | 12  | 7     | 9     | 11    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 10.46 | 1.93  | 3  | 12  | 9     | 11    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 6.08  | 1.32  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 27.14 | 5.13  | 9  | 36  | 24    | 27    | 31    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 16.67 | 4.08  | 6  | 24  | 14    | 17    | 20    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.24 | 16.39 | 29 | 116 | 46    | 56    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 57.96 | 10.28 | 26 | 104 | 51    | 58    | 65    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.64 | 7.51  | 11 | 44  | 17    | 22    | 28    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 28.84 | 5.79  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\* : 23項目版での尺度

# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡ : 活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表6-1-2-3 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (20歳代, 男性, n=785,796)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.61  | 2.01  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.74  | 1.87  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.52  | 1.06  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.09  | 1.95  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.09  | 0.98  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 28.05 | 5.07  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.87  | 2.03  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.87  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.77  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.87  | 0.86  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.38 | 3.33  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.86  | 2.29  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.26  | 2.45  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.99  | 2.42  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.41  | 2.33  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.96 | 4.07  | 6  | 24  | 8     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.00  | 2.43  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.74 | 6.16  | 11 | 44  | 14    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.39  | 0.70  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.74  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.75 | 10.71 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.24  | 2.22  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.58  | 2.22  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.73  | 2.15  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.70  | 1.36  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 26.55 | 5.34  | 9  | 36  | 23    | 27    | 30    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 16.82 | 4.02  | 6  | 24  | 14    | 17    | 20    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.49 | 15.42 | 29 | 116 | 46    | 56    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.12 | 10.35 | 26 | 104 | 53    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.54 | 7.05  | 11 | 44  | 17    | 22    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 28.93 | 5.76  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\* : 23項目版での尺度

# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡ : 活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-2-4 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (20歳代, 女性, n=633,096)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.40  | 2.13  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.69  | 2.03  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.40  | 1.12  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.01  | 1.92  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.02  | 0.91  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 27.51 | 5.43  | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.68  | 1.97  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.87  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.77  | 0.77  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.91  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.23 | 3.09  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.62  | 2.25  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.42  | 2.46  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.35  | 2.51  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.50  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 11.28 | 4.14  | 6  | 24  | 8     | 11    | 14    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.29  | 2.48  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.51 | 6.14  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.45  | 0.72  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.75  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 39.92 | 10.92 | 18 | 72  | 32    | 39    | 47    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.83  | 2.18  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.57  | 2.22  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 10.19 | 1.99  | 3  | 12  | 9     | 11    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.83  | 1.26  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 26.58 | 5.04  | 9  | 36  | 23    | 27    | 30    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 16.39 | 3.92  | 6  | 24  | 14    | 16    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 60.43 | 15.61 | 29 | 116 | 49    | 59    | 70    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.71 | 10.10 | 26 | 104 | 53    | 60    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 23.34 | 7.27  | 11 | 44  | 18    | 23    | 28    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.32 | 5.67  | 12 | 48  | 26    | 29    | 33    |

注釈

\* : 23項目版での尺度

# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡ : 活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-2-5 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (30歳代, 男性, n=1,109,759)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.94  | 2.03  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.88  | 1.84  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.35  | 1.03  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.58  | 1.95  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.19  | 0.98  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 28.94 | 5.00  | 11 | 44  | 26    | 29    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.80  | 2.04  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.93  | 0.79  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.82  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.81  | 0.86  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.35 | 3.38  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.55  | 2.28  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.72  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.00  | 2.45  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.52  | 2.32  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 11.00 | 4.05  | 6  | 24  | 8     | 11    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.06  | 2.41  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.46 | 6.06  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.66  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.79  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 39.70 | 10.76 | 18 | 72  | 32    | 39    | 46    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.84  | 2.29  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.13  | 2.14  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.42  | 2.28  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.62  | 1.36  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 25.39 | 5.42  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 15.97 | 4.03  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.16 | 15.39 | 29 | 116 | 48    | 58    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.19 | 10.50 | 26 | 104 | 55    | 62    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.74 | 7.12  | 11 | 44  | 17    | 22    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.17 | 5.79  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\* : 23項目版での尺度

# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡ : 活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-2-6 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (30歳代, 女性, n=690,464)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.35  | 2.17  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.56  | 2.01  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.19  | 1.07  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.32  | 1.95  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.16  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 27.58 | 5.44  | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.63  | 1.98  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.87  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.82  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.85  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.18 | 3.14  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.39  | 2.29  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.73  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.32  | 2.55  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.24  | 2.39  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.90 | 4.06  | 6  | 24  | 8     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.08  | 2.45  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.83 | 5.99  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.40  | 0.66  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 39.79 | 10.89 | 18 | 72  | 32    | 39    | 47    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.48  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.20  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.88  | 2.13  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.70  | 1.28  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 25.55 | 5.16  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 15.67 | 3.95  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 60.62 | 15.45 | 29 | 116 | 49    | 59    | 70    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.86 | 10.33 | 26 | 104 | 54    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.81 | 7.25  | 11 | 44  | 17    | 22    | 28    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.05 | 5.75  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\* : 23項目版での尺度 (n=1,800,291)

# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡ : 活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-2-7 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (40歳代, 男性, n=1,420,844)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.88  | 2.00  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.88  | 1.78  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.26  | 0.98  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.54  | 1.86  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.16  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 28.73 | 4.83  | 11 | 44  | 26    | 29    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.75  | 1.96  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.94  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.83  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.81  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.32 | 3.25  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.47  | 2.28  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.53  | 2.34  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.75  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.42  | 2.26  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.63 | 3.92  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.86  | 2.32  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.49 | 5.92  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.35  | 0.63  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.81  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.87 | 10.56 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.62  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.91  | 2.05  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.27  | 2.30  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.68  | 1.31  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 24.80 | 5.30  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 15.53 | 3.92  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.36 | 15.11 | 29 | 116 | 47    | 57    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.61 | 10.19 | 26 | 104 | 56    | 62    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.19 | 7.03  | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.61 | 5.60  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

注釈

\* : 23項目版での尺度

# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡ : 活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-2-8 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (40歳代, 女性, n=2,639,522)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.35  | 2.14  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.61  | 1.96  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.20  | 1.05  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.30  | 1.91  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.22  | 0.93  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 27.68 | 5.29  | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.50  | 1.96  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.85  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.84  | 0.74  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.84  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.03 | 3.10  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.29  | 2.34  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.50  | 2.39  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.14  | 2.56  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.08  | 2.34  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.41 | 3.86  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.81  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.76 | 5.93  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.75  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.85 | 10.62 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.32  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.11  | 2.12  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.74  | 2.17  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.75  | 1.24  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 25.16 | 5.12  | 9  | 36  | 22    | 25    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 15.42 | 3.91  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.61 | 15.16 | 29 | 116 | 48    | 58    | 69    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.48 | 10.07 | 26 | 104 | 55    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.13 | 7.11  | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.42 | 5.62  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

注釈

\* : 23項目版での尺度

# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡ : 活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-2-9 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（50歳代、男性、n=1,210,949）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.41  | 2.05  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.69  | 1.80  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.17  | 0.95  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.35  | 1.80  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.09  | 0.91  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.72 | 4.89  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.86  | 1.95  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.91  | 0.77  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.84  | 0.74  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.80  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.42 | 3.23  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.51  | 2.29  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.18  | 2.26  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.26  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.12  | 2.17  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.12 | 3.75  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.54  | 2.21  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.16 | 5.81  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.61  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.81  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.17 | 10.25 | 18 | 72  | 29    | 36    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.47  | 2.19  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.77  | 1.98  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.30  | 2.27  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.78  | 1.28  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.54 | 5.17  | 9  | 36  | 21    | 24    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.24 | 3.82  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.33 | 14.76 | 29 | 116 | 45    | 54    | 65    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 61.76 | 10.06 | 26 | 104 | 55    | 62    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.06 | 6.81  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 30.31 | 5.53  | 12 | 48  | 27    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-2-10 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (50歳代, 女性, n=692,991)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 8.30  | 2.13  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.63  | 1.92  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.35  | 1.04  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.24  | 1.87  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.27  | 0.93  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 27.79 | 5.19  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.39  | 1.98  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.83  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.87  | 0.73  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.84  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 15.92 | 3.11  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.36  | 2.39  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.27  | 2.34  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.89  | 2.54  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.05  | 2.27  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.17 | 3.72  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.63  | 2.26  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.76 | 5.94  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.33  | 0.61  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.83  | 0.91  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.01 | 10.37 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.11  | 2.22  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.95  | 2.07  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.69  | 2.17  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.78  | 1.23  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 24.75 | 5.03  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 15.06 | 3.81  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.77 | 14.94 | 29 | 116 | 48    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.12 | 9.87  | 26 | 104 | 56    | 62    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.74 | 6.92  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.85 | 5.49  | 12 | 48  | 27    | 31    | 35    |

注釈

\* : 23項目版での尺度

# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡ : 活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表6-1-2-11 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（60歳以上, 男性, n=622,777）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.01  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 7     | 8     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 7.84  | 1.96  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.17  | 0.95  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.79  | 1.76  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.97  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 24.78 | 5.26  | 11 | 44  | 21    | 25    | 28    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.20  | 2.00  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.89  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 3.02  | 0.70  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.89  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 17.01 | 3.20  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 7.07  | 2.30  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.34  | 2.11  | 3  | 12  | 3     | 5     | 6     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 5.30  | 2.10  | 3  | 12  | 4     | 5     | 6     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.16  | 1.86  | 3  | 12  | 4     | 5     | 6     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 8.66  | 3.08  | 6  | 24  | 6     | 8     | 10    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 4.63  | 1.82  | 3  | 12  | 3     | 4     | 6     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 17.63 | 5.21  | 11 | 44  | 14    | 17    | 20    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.26  | 0.54  | 1  | 4   | 1     | 1     | 1     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.64  | 0.79  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 32.38 | 8.81  | 18 | 72  | 26    | 31    | 38    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.56  | 2.13  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.83  | 1.95  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.61  | 2.11  | 3  | 12  | 9     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 6.22  | 1.18  | 2  | 8   | 6     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.00 | 5.03  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.39 | 3.78  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 50.01 | 12.86 | 29 | 116 | 40    | 48    | 57    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 57.78 | 9.95  | 26 | 104 | 51    | 58    | 64    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.00 | 5.75  | 11 | 44  | 13    | 17    | 21    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 28.42 | 5.52  | 12 | 48  | 25    | 28    | 32    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-1-2-12 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量 (60歳以上, 女性, n=272,934)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 7.72  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 8.17  | 1.98  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.57  | 1.00  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.94  | 1.84  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.17  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 26.57 | 5.33  | 11 | 44  | 23    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.68  | 2.08  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.82  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 3.02  | 0.71  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.95  | 0.77  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 16.47 | 3.15  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.91  | 2.48  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.75  | 2.24  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.12  | 2.36  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.48  | 2.06  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.16  | 3.31  | 6  | 24  | 6     | 8     | 11    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 4.99  | 1.99  | 3  | 12  | 3     | 5     | 6     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.91 | 5.59  | 11 | 44  | 15    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.27  | 0.56  | 1  | 4   | 1     | 1     | 1     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.75  | 0.85  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 34.61 | 9.48  | 18 | 72  | 27    | 33    | 40    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.07  | 2.21  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.90  | 2.03  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.69  | 2.15  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 6.08  | 1.20  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 24.66 | 5.02  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 14.97 | 3.79  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 53.52 | 13.80 | 29 | 116 | 43    | 52    | 62    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.45 | 9.89  | 26 | 104 | 54    | 61    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 19.61 | 6.20  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.08 | 5.53  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\* : 23項目版での尺度

# : 仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡ : 活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§ : 厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-1 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（農林水産業, n=17,169）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.06  | 2.14  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.29  | 2.03  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.58  | 1.07  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.33  | 2.01  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.26  | 1.02  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.52 | 5.35  | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.58  | 2.19  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.76  | 0.83  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.83  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.77  | 0.85  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.93 | 3.45  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.72  | 2.46  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.41  | 2.48  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.78  | 2.56  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.12  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.35 | 4.00  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.78  | 2.39  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.85 | 6.27  | 11 | 44  | 15    | 19    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.67  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.76  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.95 | 10.92 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.25  | 2.35  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.92  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.57  | 2.27  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.82  | 1.35  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.74 | 5.38  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.09 | 4.07  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.80 | 15.78 | 29 | 116 | 46    | 56    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.85 | 10.59 | 26 | 104 | 55    | 62    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.93 | 7.20  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.53 | 5.92  | 12 | 48  | 27    | 31    | 35    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=15,912。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-2 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（鉱業・採石・砂利採取業, n=8,401）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.03  | 2.13  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.38  | 1.93  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.42  | 1.02  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.55  | 1.96  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.46  | 1.03  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.84 | 5.41  | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.89  | 2.03  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.85  | 0.77  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.85  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.79  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.37 | 3.28  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.64  | 2.33  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.36  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.46  | 2.39  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.02  | 2.25  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.25 | 3.80  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.63  | 2.27  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.21 | 5.89  | 11 | 44  | 15    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.79  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.45 | 10.45 | 18 | 72  | 30    | 36    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.39  | 2.30  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.86  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.53  | 2.24  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.80  | 1.32  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.78 | 5.32  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.24 | 4.02  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.65 | 14.94 | 29 | 116 | 46    | 55    | 65.5  |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.70 | 10.48 | 26 | 104 | 55    | 62    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.24 | 6.84  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.90 | 5.78  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=8,401。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-3 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（建設業, n=710,269）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.50  | 2.14  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.69  | 1.86  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.13  | 0.92  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.28  | 1.81  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.99  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.58 | 5.11  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.03  | 1.87  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.98  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.89  | 0.71  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.90  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.80 | 3.03  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.73  | 2.21  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.27  | 2.26  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.47  | 2.35  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.21  | 2.20  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.39 | 3.77  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.66  | 2.23  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.13 | 5.67  | 11 | 44  | 15    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.35  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.73  | 0.85  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.62 | 10.14 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.84  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.10  | 2.04  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.52  | 2.17  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.83  | 1.24  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.45 | 5.11  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.96 | 3.81  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.74 | 14.38 | 29 | 116 | 46    | 55    | 65    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.33 | 9.86  | 26 | 104 | 54    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.44 | 6.74  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.54 | 5.48  | 12 | 48  | 26    | 30    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=678,063。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-4 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（製造業, n=2,706,304）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.43  | 2.10  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.47  | 1.87  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.23  | 1.02  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.56  | 1.91  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.28  | 1.00  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.97 | 5.15  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.81  | 2.01  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.80  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.78  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.69  | 0.83  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.09 | 3.29  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.38  | 2.28  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.48  | 2.40  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.74  | 2.45  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.18  | 2.29  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.69 | 3.96  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.92  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.92 | 6.02  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.38  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.84  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.72 | 10.63 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.41  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.84  | 2.08  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.46  | 2.25  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.66  | 1.31  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.71 | 5.22  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.27 | 3.90  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.64 | 15.26 | 29 | 116 | 47    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.17 | 10.30 | 26 | 104 | 56    | 62    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.17 | 7.05  | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.48 | 5.63  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=2,130,494。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-5 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（電気・ガス・熱供給・水道業, n=154,157）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.19  | 2.17  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.53  | 1.84  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.11  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.22  | 1.81  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.98  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.03 | 5.06  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.05  | 1.87  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.92  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.84  | 0.73  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.83  | 0.77  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.64 | 3.07  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.71  | 2.22  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.99  | 2.30  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.25  | 2.34  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.97  | 2.17  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.13 | 3.80  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.53  | 2.25  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.71 | 5.76  | 11 | 44  | 14    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.32  | 0.61  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.74  | 0.85  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.63 | 10.25 | 18 | 72  | 29    | 36    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.96  | 2.18  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.25  | 2.04  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.57  | 2.17  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.84  | 1.25  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.78 | 5.20  | 9  | 36  | 22    | 26    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 16.22 | 3.87  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 55.34 | 14.68 | 29 | 116 | 44    | 54    | 64    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.62 | 10.00 | 26 | 104 | 53    | 59    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 20.82 | 6.79  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 28.92 | 5.54  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=150,738。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-6 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（情報通信業、n=788,871）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.40  | 2.15  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.67  | 1.80  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.61  | 0.77  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.12  | 1.84  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.96  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.76 | 4.90  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.12  | 1.95  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.01  | 0.79  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.86  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.82  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.80 | 3.26  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.48  | 2.24  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.12  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.63  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.24  | 2.25  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.75 | 3.96  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.84  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.89 | 5.84  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.82  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.26 | 10.53 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.80  | 2.21  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.99  | 2.12  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.40  | 2.27  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.72  | 1.27  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.20 | 5.31  | 9  | 36  | 21    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.81 | 3.94  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.16 | 14.94 | 29 | 116 | 47    | 57    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.75 | 10.12 | 26 | 104 | 53    | 60    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.90 | 7.04  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.50 | 5.67  | 12 | 48  | 26    | 30    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=732,789。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表6-2-1-7 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（運輸・郵便業, n=569,467）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.93  | 2.13  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.25  | 1.94  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.54  | 1.07  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.50  | 2.00  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.31  | 0.98  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.54 | 5.43  | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.44  | 2.12  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.74  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.86  | 0.77  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.71  | 0.85  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.75 | 3.31  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.54  | 2.38  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.51  | 2.49  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.66  | 2.53  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.07  | 2.32  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.32 | 3.96  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.68  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.49 | 6.13  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.35  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.01 | 10.86 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.27  | 2.31  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.83  | 2.16  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.49  | 2.32  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.71  | 1.38  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.58 | 5.43  | 9  | 36  | 21    | 24    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.08 | 4.04  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.50 | 15.65 | 29 | 116 | 46    | 56    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.20 | 10.63 | 26 | 104 | 55    | 62    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.52 | 7.16  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.46 | 5.83  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=507,536。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-8 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（卸売・小売業, n=1,276,351）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.62  | 2.06  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.50  | 1.85  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.35  | 1.02  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.32  | 1.89  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.12  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.91 | 5.00  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.84  | 1.97  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.81  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.88  | 0.73  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.81  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.34 | 3.19  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.65  | 2.29  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.51  | 2.36  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.85  | 2.45  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.25  | 2.29  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.53 | 3.86  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.78  | 2.31  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.92 | 5.98  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.50 | 10.54 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.62  | 2.27  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.12  | 2.10  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.67  | 2.19  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.77  | 1.27  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.42 | 5.20  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.75 | 3.92  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.42 | 15.13 | 29 | 116 | 47    | 57    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.15 | 10.11 | 26 | 104 | 55    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.01 | 6.99  | 11 | 44  | 17    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.10 | 5.62  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=956,537。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-9 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（金融・保険業, n=842,516）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.53  | 2.01  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.02  | 1.78  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.97  | 0.84  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.10  | 1.79  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.95  | 0.85  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.58 | 4.76  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.89  | 1.94  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.92  | 0.72  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.76  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.86  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.42 | 3.18  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.60  | 2.32  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.17  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.72  | 2.50  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.36  | 2.32  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.47 | 3.97  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.75  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.66 | 5.99  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.63  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.73  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.11 | 10.53 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.80  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.35  | 2.10  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.83  | 2.11  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.86  | 1.26  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.98 | 5.16  | 9  | 36  | 22    | 26    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 16.17 | 3.93  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.77 | 15.12 | 29 | 116 | 47    | 56    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.18 | 9.82  | 26 | 104 | 54    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.94 | 7.04  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.49 | 5.60  | 12 | 48  | 26    | 30    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=782,448。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-10 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（不動産・物品賃貸業, n=178,420）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.30  | 2.21  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.36  | 1.96  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.10  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.10  | 1.87  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.96  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.82 | 5.22  | 11 | 44  | 23    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.14  | 1.94  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.86  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.91  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.84  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.74 | 3.15  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.77  | 2.32  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.12  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.42  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.05  | 2.28  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.12 | 3.81  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.50  | 2.29  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.24 | 5.83  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.74  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.94 | 10.57 | 18 | 72  | 29    | 36    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.79  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.14  | 2.13  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.70  | 2.17  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.90  | 1.26  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.62 | 5.21  | 9  | 36  | 22    | 26    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.92 | 3.96  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.18 | 15.08 | 29 | 116 | 45    | 54    | 65    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.45 | 10.14 | 26 | 104 | 53    | 59    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 20.98 | 7.00  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.22 | 5.67  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=159,942。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-11 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（教育・学習支援業, n=295,722）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.81  | 2.18  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.94  | 1.92  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.24  | 0.97  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.21  | 1.97  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.95  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.17 | 5.39  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.12  | 1.97  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.14  | 0.78  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 3.05  | 0.73  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.16  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 17.46 | 3.21  | 6  | 24  | 16    | 18    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.88  | 2.37  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.13  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.79  | 2.55  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.10  | 2.30  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.23 | 3.89  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.57  | 2.32  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.46 | 5.93  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.33  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.72  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 37.37 | 10.82 | 18 | 72  | 29    | 36    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.74  | 2.31  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.35  | 2.16  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.85  | 2.15  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 6.10  | 1.27  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.94 | 5.29  | 9  | 36  | 22    | 26    | 30    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 16.11 | 4.04  | 6  | 24  | 13    | 16    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.83 | 15.39 | 29 | 116 | 45    | 55    | 66    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.76 | 10.57 | 26 | 104 | 53    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.50 | 7.12  | 11 | 44  | 16    | 20    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.62 | 5.89  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=280,053。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-12 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（医療・福祉業, n=1,128,855）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.81  | 2.04  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.22  | 1.85  | 3  | 12  | 8     | 9     | 11    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.87  | 0.98  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.43  | 1.89  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.12  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 29.45 | 5.11  | 11 | 44  | 26    | 30    | 33    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.38  | 1.94  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.02  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.87  | 0.72  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.01  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.28 | 3.00  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.50  | 2.30  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.49  | 2.37  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.26  | 2.56  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.31  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.59 | 3.94  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.91  | 2.39  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.99 | 6.06  | 11 | 44  | 15    | 19    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.63  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.77  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 39.14 | 10.71 | 18 | 72  | 31    | 38    | 46    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.54  | 2.23  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.21  | 2.10  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.67  | 2.18  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.76  | 1.26  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.42 | 5.12  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.75 | 3.86  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.13 | 15.37 | 29 | 116 | 48    | 58    | 69    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.76 | 10.00 | 26 | 104 | 56    | 63    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.61 | 7.16  | 11 | 44  | 17    | 22    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.70 | 5.59  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=1,092,679。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-13 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（サービス業, n=1,488,788）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.15  | 2.20  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.43  | 1.95  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.17  | 1.03  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.22  | 1.94  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.10  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.07 | 5.31  | 11 | 44  | 24    | 27    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.76  | 2.07  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.83  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.87  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.81  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.28 | 3.33  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.63  | 2.34  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.25  | 2.41  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.64  | 2.50  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.11  | 2.30  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.36 | 3.94  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.67  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.78 | 6.03  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.80  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.73 | 10.76 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.54  | 2.27  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.99  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.53  | 2.27  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.78  | 1.31  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.07 | 5.33  | 9  | 36  | 21    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.54 | 3.99  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.51 | 15.43 | 29 | 116 | 46    | 56    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.72 | 10.40 | 26 | 104 | 54    | 61    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.58 | 7.13  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.88 | 5.75  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=1,356,818。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-1-14 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（公務, n=944,691）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.29  | 2.21  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.74  | 1.95  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.24  | 1.03  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.81  | 1.83  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.10  | 0.92  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.18 | 5.29  | 11 | 44  | 24    | 27    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.72  | 1.96  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.92  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.85  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.99  | 0.81  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.47 | 3.16  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.76  | 2.41  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.93  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.53  | 2.50  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.00  | 2.28  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.96  | 3.83  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.47  | 2.30  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.02 | 5.90  | 11 | 44  | 14    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.32  | 0.61  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.68  | 0.85  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.67 | 10.62 | 18 | 72  | 29    | 35    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.98  | 2.23  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.48  | 2.09  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.82  | 2.13  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.97  | 1.27  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 26.28 | 5.22  | 9  | 36  | 23    | 26    | 30    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 16.46 | 3.96  | 6  | 24  | 14    | 16    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 55.69 | 15.19 | 29 | 116 | 44    | 54    | 65    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.44 | 10.18 | 26 | 104 | 53    | 59    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.01 | 7.02  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.12 | 5.71  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=936,490。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表6-2-1-15 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（その他, n=115,457）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.16  | 2.10  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.45  | 1.91  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.96  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.14  | 1.85  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.06  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.77 | 5.02  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.85  | 1.97  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.78  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.81  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.79  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.23 | 3.22  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.53  | 2.27  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.15  | 2.34  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.49  | 2.47  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.92  | 2.23  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.06 | 3.74  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.53  | 2.27  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.12 | 5.81  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.75  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.09 | 10.37 | 18 | 72  | 29    | 36    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.72  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.16  | 2.11  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.57  | 2.19  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.83  | 1.26  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.45 | 5.26  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.89 | 3.97  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.22 | 14.85 | 29 | 116 | 45    | 54    | 65    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.09 | 10.15 | 26 | 104 | 53    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.02 | 6.92  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.42 | 5.70  | 12 | 48  | 26    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=112,177。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-1 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（農林水産業, 男性, n=10,605）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.11  | 2.14  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.43  | 1.98  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.66  | 1.04  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.33  | 1.93  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.21  | 1.00  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.75 | 5.17  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.91  | 2.04  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.84  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.82  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.82  | 0.83  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.38 | 3.30  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.80  | 2.38  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.30  | 2.44  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.60  | 2.48  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.17  | 2.32  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.29 | 3.98  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.72  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.14 | 6.15  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食思不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.67  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.74  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 37.56 | 10.72 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.57  | 2.30  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.99  | 2.13  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.46  | 2.26  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 23.16 | 5.35  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.02 | 4.04  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.80  | 1.33  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.70 | 15.47 | 29 | 116 | 46    | 55    | 66    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.34 | 10.37 | 26 | 104 | 55    | 62    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 17.22 | 5.06  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 12.09 | 6.58  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

## 注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=9,606。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-2 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（農林水産業, 女性, n=6,564）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.99  | 2.13  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.10  | 2.08  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.50  | 1.12  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.33  | 2.13  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.36  | 1.04  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.28 | 5.59  | 11 | 44  | 24    | 27    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.02  | 2.29  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.63  | 0.88  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.84  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.71  | 0.87  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.21 | 3.55  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.58  | 2.56  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.57  | 2.54  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.07  | 2.66  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.04  | 2.44  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.44 | 4.03  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.86  | 2.45  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.95 | 6.30  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.67  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.80  | 0.92  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.55 | 11.20 | 18 | 72  | 30    | 38    | 46    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 6.75  | 2.34  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.80  | 2.18  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.71  | 2.28  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 23.47 | 5.40  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.25 | 4.06  | 9  | 36  | 20    | 24    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.79  | 1.37  | 6  | 24  | 12    | 14    | 17    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.50 | 16.13 | 29 | 116 | 47    | 58    | 70    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.82 | 10.88 | 26 | 104 | 56    | 63    | 70    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.48 | 5.15  | 11 | 44  | 16    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 34.81 | 6.84  | 12 | 48  | 28    | 32    | 36    |

## 注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=6,306。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-3 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（鉱業・採石・砂利採取業, 男性, n=7,112）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.14  | 2.10  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.51  | 1.88  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.51  | 1.00  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.60  | 1.95  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.51  | 1.03  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.27 | 5.29  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.84  | 2.05  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.87  | 0.77  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.84  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.79  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.33 | 3.31  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.66  | 2.32  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.36  | 2.43  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.46  | 2.37  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.07  | 2.24  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.25 | 3.79  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.63  | 2.26  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.02 | 5.87  | 11 | 44  | 15    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.63  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.79  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.48 | 10.38 | 18 | 72  | 30    | 36    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.40  | 2.30  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.88  | 2.14  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.47  | 2.24  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.75 | 5.31  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.75 | 4.01  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.78  | 1.33  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.50 | 14.86 | 29 | 116 | 45    | 55    | 65    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.18 | 10.38 | 26 | 104 | 55    | 62    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.46 | 4.96  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 35.12 | 6.59  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-4 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（鉱業・採石・砂利採取業, 女性, n=1,289）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.44  | 2.20  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 7.67  | 2.06  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.90  | 0.99  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.31  | 2.00  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.18  | 0.99  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 25.51 | 5.52  | 11 | 44  | 22    | 26    | 29    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.19  | 1.93  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.74  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.89  | 0.73  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.77  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.59 | 3.10  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.53  | 2.40  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.35  | 2.42  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.45  | 2.48  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.72  | 2.31  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.26 | 3.85  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.65  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.23 | 5.90  | 11 | 44  | 16    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.33  | 0.59  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.79  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.25 | 10.82 | 18 | 72  | 29    | 36    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.31  | 2.33  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.74  | 2.21  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.85  | 2.21  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.90 | 5.37  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.90 | 4.10  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.90  | 1.28  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     | 46    | 55    | 67    |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.48 | 15.39 | 29 | 116 |       |       |       |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.03 | 10.69 | 26 | 104 | 52    | 59    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 19.20 | 5.02  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 37.23 | 6.59  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-5 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（建設業, 男性, n=589,737）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.67  | 2.08  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.87  | 1.78  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.23  | 0.91  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.31  | 1.79  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.97  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.04 | 4.96  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.03  | 1.88  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.02  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.89  | 0.71  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.92  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.87 | 3.03  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.81  | 2.20  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.26  | 2.25  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.43  | 2.33  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.28  | 2.18  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.38 | 3.77  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.64  | 2.22  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.84 | 5.62  | 11 | 44  | 15    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.35  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.73  | 0.84  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 37.55 | 10.10 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.90  | 2.13  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.12  | 2.01  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.44  | 2.18  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.57 | 5.11  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.46 | 3.78  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.83  | 1.25  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.39 | 14.31 | 29 | 116 | 46    | 55    | 65    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.72 | 9.80  | 26 | 104 | 54    | 61    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.46 | 4.76  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 36.44 | 6.25  | 12 | 48  | 26    | 30    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=562,232。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-6 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（建設業, 女性, n=120,532）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.76  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 7.92  | 2.03  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.70  | 0.86  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.15  | 1.89  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.08  | 0.91  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 25.62 | 5.40  | 11 | 44  | 22    | 26    | 29    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.00  | 1.87  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.79  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.88  | 0.72  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.79  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.46 | 3.01  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.39  | 2.26  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.29  | 2.35  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.64  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.90  | 2.27  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.43 | 3.79  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.74  | 2.29  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.37 | 5.71  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食思不振*                                | 1-4      | 1.36  | 0.63  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.74  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 37.87 | 10.32 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.56  | 2.22  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.01  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.87  | 2.08  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.70 | 5.11  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.44 | 3.94  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.85  | 1.19  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.23 | 14.63 | 29 | 116 | 47    | 57    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 58.71 | 10.00 | 26 | 104 | 52    | 59    | 65    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.86 | 4.78  | 11 | 44  | 16    | 20    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 37.54 | 6.15  | 12 | 48  | 26    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=115,831。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-7 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（製造業, 男性, n=2,052,343）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.65  | 2.05  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.67  | 1.82  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.30  | 1.01  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.60  | 1.88  | 3  | 12  | 6     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.27  | 1.00  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.50 | 5.03  | 11 | 44  | 26    | 29    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.88  | 1.98  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.85  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.76  | 0.77  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.70  | 0.83  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.18 | 3.30  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.42  | 2.26  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.46  | 2.39  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.68  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.28  | 2.27  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.74 | 3.97  | 6  | 24  | 8     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.94  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.52 | 6.01  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.38  | 0.66  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.85  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.74 | 10.60 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.55  | 2.22  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.85  | 2.06  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.34  | 2.26  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 20.54 | 5.25  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.73 | 3.89  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.62  | 1.32  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.27 | 15.23 | 29 | 116 | 47    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.58 | 10.28 | 26 | 104 | 56    | 63    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 17.78 | 4.95  | 11 | 44  | 17    | 22    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 34.79 | 6.58  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=1,601,843。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表6-2-2-8 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（製造業, 女性, n=653,253）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.93  | 2.12  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.01  | 1.91  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.06  | 1.03  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.42  | 1.97  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.30  | 0.98  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.73 | 5.26  | 11 | 44  | 23    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.64  | 2.07  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.69  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.84  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.70  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.86 | 3.25  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.31  | 2.36  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.51  | 2.46  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.88  | 2.52  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.92  | 2.31  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.52 | 3.90  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.85  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.81 | 5.97  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 食思不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.80  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.52 | 10.71 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.06  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.84  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.77  | 2.17  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 21.04 | 5.14  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.67 | 3.90  | 9  | 36  | 21    | 24    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.77  | 1.27  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.33 | 15.33 | 29 | 116 | 48    | 58    | 69    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.19 | 10.27 | 26 | 104 | 55    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.51 | 4.93  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 35.81 | 6.44  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

## 注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=528,398。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-9 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（製造業, 性別=その他, n=253）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |    |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.38  | 2.04  | 3  | 12 | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.61  | 1.78  | 3  | 12 | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.75  | 0.84  | 1  | 4  | 1     | 2     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.08  | 1.68  | 3  | 12 | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.96  | 0.89  | 1  | 4  | 1     | 2     | 2     |
| (57項目版仕事の負担（11項目）)                   | 11-44    | 26.79 | 4.71  | 14 | 38 | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.82  | 1.78  | 3  | 12 | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.87  | 0.79  | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.81  | 0.73  | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.74  | 0.72  | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）) | 6-24     | 16.24 | 3.01  | 6  | 24 | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |    |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.49  | 2.24  | 3  | 12 | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.98  | 2.31  | 3  | 12 | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.64  | 2.33  | 3  | 12 | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.26  | 2.32  | 3  | 12 | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.85 | 3.82  | 6  | 22 | 8     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.90  | 2.34  | 3  | 12 | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.64 | 5.58  | 11 | 36 | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.59  | 1  | 4  | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.85  | 0.87  | 1  | 4  | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.24 | 10.30 | 18 | 66 | 30    | 39    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |    |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.91  | 2.20  | 3  | 12 | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.24  | 2.07  | 3  | 12 | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.44  | 2.36  | 3  | 12 | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.82  | 1.30  | 2  | 8  | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）) | 9-36     | 25.59 | 5.54  | 9  | 36 | 22    | 26    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）) | 6-24     | 16.15 | 3.98  | 6  | 24 | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |    |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.89 | 14.50 | 29 | 94 | 47    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.96 | 9.45  | 33 | 87 | 54    | 60    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |    |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.00 | 6.74  | 11 | 40 | 17    | 22    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.41 | 5.31  | 15 | 42 | 26    | 30    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-10 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（電気・ガス・熱供給・水道業, 男性, n=132,379）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.29  | 2.15  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.65  | 1.80  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.20  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.22  | 1.79  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.96  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.32 | 4.98  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.06  | 1.87  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.96  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.84  | 0.73  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.84  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.69 | 3.07  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.77  | 2.21  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.95  | 2.28  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.19  | 2.32  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.98  | 2.16  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.10 | 3.80  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.49  | 2.24  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.40 | 5.69  | 11 | 44  | 14    | 17    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.32  | 0.60  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.74  | 0.85  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.45 | 10.22 | 18 | 72  | 29    | 36    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.02  | 2.16  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.28  | 2.02  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.51  | 2.18  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 25.40 | 5.20  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.82 | 3.85  | 9  | 36  | 22    | 26    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.83  | 1.25  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 54.85 | 14.61 | 29 | 116 | 44    | 53    | 63    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.81 | 9.97  | 26 | 104 | 53    | 60    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 19.05 | 4.94  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 36.74 | 6.34  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

## 注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=129,583。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-11 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（電気・ガス・熱供給・水道業, 女性, n=21,778）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.59  | 2.19  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 7.85  | 1.94  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.63  | 0.81  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.18  | 1.88  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.06  | 0.92  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 25.31 | 5.20  | 11 | 44  | 22    | 25    | 29    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.04  | 1.88  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.73  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.85  | 0.73  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.74  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.35 | 3.05  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.37  | 2.24  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.20  | 2.39  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.62  | 2.44  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.85  | 2.25  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.34 | 3.79  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.73  | 2.30  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.47 | 5.82  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.36  | 0.63  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.77  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.63 | 10.39 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.57  | 2.23  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.09  | 2.14  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.91  | 2.10  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 25.02 | 5.17  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.57 | 3.96  | 9  | 36  | 22    | 26    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.85  | 1.20  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.10 | 14.83 | 29 | 116 | 47    | 56    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 58.39 | 10.09 | 26 | 104 | 52    | 58    | 65    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.95 | 4.83  | 11 | 44  | 16    | 20    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 37.67 | 6.21  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=21,155。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-12 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（情報通信業, 男性, n=585,607）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.51  | 2.13  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.77  | 1.77  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.65  | 0.78  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.15  | 1.83  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.93  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.01 | 4.85  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.14  | 1.96  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.04  | 0.79  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.87  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.82  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.88 | 3.29  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.52  | 2.23  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.08  | 2.32  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.53  | 2.42  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.26  | 2.23  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.68 | 3.94  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.80  | 2.34  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.43 | 5.78  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.35  | 0.64  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.82  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.02 | 10.50 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.85  | 2.20  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.97  | 2.10  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.27  | 2.30  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 23.67 | 5.35  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.09 | 3.94  | 9  | 36  | 21    | 25    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.69  | 1.29  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.45 | 14.87 | 29 | 116 | 46    | 56    | 66    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.04 | 10.15 | 26 | 104 | 53    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.20 | 4.91  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 37.00 | 6.44  | 12 | 48  | 26    | 30    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=542,391。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-13 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（情報通信業, 女性, n=203,262）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.11  | 2.18  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.39  | 1.85  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.51  | 0.73  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.03  | 1.87  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.04  | 0.91  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.08 | 4.98  | 11 | 44  | 23    | 26    | 29    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.05  | 1.93  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.91  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.84  | 0.74  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.82  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.62 | 3.16  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.36  | 2.25  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.21  | 2.36  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.88  | 2.46  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.20  | 2.30  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.91 | 3.99  | 6  | 24  | 8     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.96  | 2.38  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 21.09 | 5.83  | 11 | 44  | 17    | 20    | 25    |
| 食思不振*                                | 1-4      | 1.42  | 0.67  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.84  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.83 | 10.59 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.67  | 2.21  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.04  | 2.16  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.77  | 2.14  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.25 | 5.20  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.48 | 3.95  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.80  | 1.22  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.92 | 15.00 | 29 | 116 | 49    | 58    | 69    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 58.98 | 10.01 | 26 | 104 | 52    | 59    | 65    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.40 | 4.76  | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 37.64 | 6.21  | 12 | 48  | 26    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=190,396。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-14 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（運輸・郵便業, 男性, n=473,938）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.98  | 2.13  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.35  | 1.93  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.62  | 1.04  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.53  | 1.99  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.30  | 0.98  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.77 | 5.43  | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.45  | 2.13  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.76  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.86  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.72  | 0.85  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.80 | 3.33  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.61  | 2.37  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.47  | 2.48  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.57  | 2.51  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.09  | 2.31  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.25 | 3.96  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.63  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.18 | 6.10  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食思不振*                                | 1-4      | 1.35  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 37.77 | 10.84 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.34  | 2.31  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.83  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.42  | 2.34  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 22.54 | 5.48  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.58 | 4.06  | 9  | 36  | 21    | 24    | 28    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.69  | 1.39  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.95 | 15.61 | 29 | 116 | 45    | 55    | 66    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 62.39 | 10.67 | 26 | 104 | 56    | 62    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.38 | 5.18  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 34.88 | 6.75  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

## 注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=423,280。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-15 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（運輸・郵便業、女性、n=95,529）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.77  | 2.11  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 7.87  | 1.94  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.21  | 1.13  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.41  | 2.01  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.35  | 0.99  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.60 | 5.31  | 11 | 44  | 23    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.41  | 2.05  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.62  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.87  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.69  | 0.83  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.59 | 3.23  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.31  | 2.39  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.70  | 2.53  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.97  | 2.59  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.99  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.56 | 3.95  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.90  | 2.42  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.71 | 6.10  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.36  | 0.64  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.80  | 0.91  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.91 | 10.92 | 18 | 72  | 31    | 38    | 46    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 6.97  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 7     | 8     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.84  | 2.20  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.79  | 2.19  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 22.36 | 5.17  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.60 | 3.94  | 9  | 36  | 21    | 24    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.70  | 1.30  | 6  | 24  | 12    | 14    | 17    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.62 | 15.66 | 29 | 116 | 48    | 58    | 69    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.41 | 10.37 | 26 | 104 | 55    | 62    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.43 | 5.03  | 11 | 44  | 16    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 35.66 | 6.47  | 12 | 48  | 27    | 31    | 35    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=84,256。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表6-2-2-16 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（卸売・小売業、男性、n=681,779）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.90  | 2.02  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.70  | 1.82  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.39  | 0.99  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.40  | 1.87  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.05  | 0.91  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.44 | 4.90  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.94  | 1.95  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.87  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.87  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.83  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.51 | 3.21  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.76  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.51  | 2.33  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.69  | 2.41  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.39  | 2.26  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.54 | 3.88  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.77  | 2.30  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.30 | 5.92  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食思不振*                                | 1-4      | 1.36  | 0.64  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.77  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.38 | 10.50 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.84  | 2.25  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.12  | 2.07  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.50  | 2.22  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 21.96 | 5.27  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.46 | 3.93  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.75  | 1.30  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.67 | 15.03 | 29 | 116 | 47    | 56    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.48 | 10.16 | 26 | 104 | 55    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.05 | 4.90  | 11 | 44  | 17    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 35.73 | 6.51  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=559,709。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-17 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（卸売・小売業, 女性, n=594,572）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.27  | 2.05  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.25  | 1.86  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.28  | 1.06  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.22  | 1.91  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.20  | 0.95  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| (57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.22 | 5.05  | 11 | 44  | 24    | 27    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.71  | 1.97  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.73  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.89  | 0.72  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.79  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.13 | 3.13  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.50  | 2.32  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.51  | 2.41  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.07  | 2.51  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.09  | 2.32  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.53 | 3.84  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.79  | 2.34  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.74 | 5.98  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食思不振*                                | 1-4      | 1.38  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.79  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 38.69 | 10.60 | 18 | 72  | 31    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.36  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.14  | 2.12  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.88  | 2.13  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 18.83 | 5.10  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.38 | 3.89  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.77  | 1.23  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.43 | 15.23 | 29 | 116 | 48    | 58    | 69    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.71 | 10.02 | 26 | 104 | 54    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.57 | 4.89  | 11 | 44  | 17    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 36.05 | 6.29  | 12 | 48  | 27    | 30    | 34    |

## 注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=396,828。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-18 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（金融・保険業、男性、n=355,995）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.64  | 2.01  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.09  | 1.75  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.91  | 0.83  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.06  | 1.79  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.86  | 0.82  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.55 | 4.67  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.11  | 1.98  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.01  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.92  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.96  | 0.78  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 17.01 | 3.28  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.93  | 2.33  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.96  | 2.23  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.19  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.20  | 2.20  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.76  | 3.61  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.33  | 2.16  | 3  | 12  | 3     | 5     | 6     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.24 | 5.53  | 11 | 44  | 14    | 17    | 21    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.28  | 0.57  | 1  | 4   | 1     | 1     | 1     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.65  | 0.82  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.17 | 9.98  | 18 | 72  | 29    | 35    | 42    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.23  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.40  | 2.10  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.78  | 2.12  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.78 | 5.29  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 26.40 | 4.01  | 9  | 36  | 23    | 27    | 30    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 6.05  | 1.25  | 6  | 24  | 14    | 17    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 54.41 | 14.16 | 29 | 116 | 44    | 53    | 63    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 59.14 | 9.98  | 26 | 104 | 53    | 59    | 65    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 19.13 | 4.83  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 37.57 | 6.42  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=327,093。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-19 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（金融・保険業、女性、n=485,364）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.46  | 2.01  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.97  | 1.80  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.01  | 0.85  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.14  | 1.79  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.02  | 0.86  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.59 | 4.82  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.72  | 1.90  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.85  | 0.69  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.64  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.78  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.98 | 3.03  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.36  | 2.29  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.32  | 2.38  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.11  | 2.54  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.47  | 2.39  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.99 | 4.14  | 6  | 24  | 8     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.06  | 2.43  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.70 | 6.09  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.39  | 0.66  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.79  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 39.54 | 10.68 | 18 | 72  | 32    | 39    | 46    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.49  | 2.19  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.31  | 2.09  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.88  | 2.11  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.41 | 5.04  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.67 | 3.83  | 9  | 36  | 22    | 26    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.72  | 1.26  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 60.24 | 15.30 | 29 | 116 | 49    | 59    | 70    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 60.94 | 9.63  | 26 | 104 | 55    | 61    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.20 | 4.79  | 11 | 44  | 17    | 22    | 28    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 36.22 | 5.95  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=454,198。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-20 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（金融・保険業、性別=その他、n=745）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 9.19  | 2.00  | 3  | 12  | 8     | 9     | 11    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.88  | 1.62  | 4  | 12  | 9     | 10    | 11    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.49  | 0.70  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.94  | 1.74  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.54  | 0.72  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.05 | 4.50  | 12 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.82  | 2.03  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.15  | 0.84  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 3.09  | 0.69  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.14  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 17.20 | 3.25  | 7  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.96  | 2.39  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.38  | 2.21  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.03  | 2.33  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.80  | 2.28  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.62 | 3.87  | 6  | 24  | 7.5   | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.68  | 2.32  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.44 | 5.73  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.42  | 0.68  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 2.02  | 0.95  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.86 | 10.47 | 18 | 72  | 31    | 37    | 46    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.28  | 2.28  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.27  | 2.18  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.81  | 2.11  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 6.21  | 1.23  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 26.36 | 5.22  | 12 | 36  | 22    | 26    | 30    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 16.55 | 4.09  | 6  | 24  | 13    | 17    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.30 | 14.75 | 30 | 113 | 48    | 58    | 69    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 59.48 | 10.25 | 29 | 90  | 52    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.95 | 6.99  | 11 | 44  | 18    | 22    | 28    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 29.82 | 6.22  | 12 | 48  | 25    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-21 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（不動産・物品賃貸業、男性、n=119,129）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.36  | 2.24  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.44  | 1.98  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.21  | 0.91  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.10  | 1.86  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.90  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.01 | 5.25  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.21  | 1.94  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.92  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.94  | 0.73  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.88  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.95 | 3.16  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.92  | 2.30  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.02  | 2.30  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.20  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.03  | 2.25  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.93  | 3.76  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.35  | 2.23  | 3  | 12  | 3     | 5     | 6     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.51 | 5.68  | 11 | 44  | 14    | 17    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.32  | 0.61  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.72  | 0.86  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.26 | 10.44 | 18 | 72  | 28    | 35    | 42    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.90  | 2.23  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.11  | 2.11  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.57  | 2.20  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 23.53 | 5.24  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.57 | 3.95  | 9  | 36  | 22    | 26    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.94  | 1.28  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 54.77 | 14.81 | 29 | 116 | 43    | 52    | 63    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 59.50 | 10.16 | 26 | 104 | 53    | 59    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 19.20 | 5.06  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 37.12 | 6.43  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=106,807。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-22 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（不動産・物品賃貸業、女性、n=59,291）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.19  | 2.17  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.24  | 1.93  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.89  | 0.95  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.11  | 1.89  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.07  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.50 | 5.15  | 11 | 44  | 23    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.99  | 1.92  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.75  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.86  | 0.74  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.76  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.36 | 3.10  | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.48  | 2.32  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.31  | 2.38  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.84  | 2.48  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.10  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.50 | 3.89  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.80  | 2.36  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.62 | 5.86  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.39  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.79  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.29 | 10.69 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.58  | 2.25  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.19  | 2.17  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.93  | 2.08  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 23.64 | 5.15  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.71 | 3.96  | 9  | 36  | 22    | 26    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.83  | 1.22  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.91 | 15.21 | 29 | 116 | 47    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 59.43 | 10.10 | 26 | 104 | 53    | 59    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.66 | 4.92  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 37.10 | 6.25  | 12 | 48  | 26    | 30    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=53,135。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-23 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（教育・学習支援業、男性、n=149,686）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.84  | 2.16  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.97  | 1.88  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.19  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.25  | 2.00  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.90  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.15 | 5.34  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.31  | 2.01  | 3  | 12  | 7     | 9     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.19  | 0.79  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 3.10  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.20  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 17.80 | 3.32  | 6  | 24  | 16    | 18    | 20    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 7.03  | 2.40  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.05  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.49  | 2.51  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.03  | 2.28  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.09 | 3.90  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.44  | 2.30  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.59 | 5.82  | 11 | 44  | 14    | 17    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.29  | 0.59  | 1  | 4   | 1     | 1     | 1     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.70  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.62 | 10.88 | 18 | 72  | 28    | 35    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.84  | 2.37  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.28  | 2.16  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.69  | 2.21  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.74 | 5.45  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.82 | 4.14  | 9  | 36  | 22    | 26    | 30    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 6.16  | 1.30  | 6  | 24  | 13    | 16    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 55.20 | 15.39 | 29 | 116 | 44    | 53    | 64    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 59.53 | 10.85 | 26 | 104 | 52    | 59    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.96 | 5.13  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 37.75 | 6.95  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=141,326。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表6-2-2-24 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（教育・学習支援業, 女性, n=146,036）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.78  | 2.19  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.92  | 1.95  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.30  | 1.00  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.17  | 1.95  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.01  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.18 | 5.44  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.92  | 1.91  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.08  | 0.77  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.99  | 0.71  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.12  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 17.11 | 3.05  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.72  | 2.34  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.22  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.10  | 2.55  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.16  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.37 | 3.88  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.70  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.35 | 5.90  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.64  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.74  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.13 | 10.70 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.65  | 2.25  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.41  | 2.15  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 10.01 | 2.07  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 25.08 | 5.12  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 26.07 | 3.94  | 9  | 36  | 23    | 26    | 30    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 6.02  | 1.22  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.48 | 15.21 | 29 | 116 | 47    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 60.00 | 10.27 | 26 | 104 | 53    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.78 | 4.86  | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 37.34 | 6.43  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=138,727。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-25 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（医療・福祉業、男性、n=334,878）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.71  | 2.09  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.02  | 1.85  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.69  | 0.99  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.46  | 1.95  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.05  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.92 | 5.21  | 11 | 44  | 26    | 29    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.66  | 2.01  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.04  | 0.78  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.90  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.00  | 0.79  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.61 | 3.20  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.66  | 2.29  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.35  | 2.38  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.77  | 2.50  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.22  | 2.29  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.42 | 3.96  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.72  | 2.36  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.77 | 5.94  | 11 | 44  | 14    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.32  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 1     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.75  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.09 | 10.78 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.74  | 2.27  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.08  | 2.12  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.45  | 2.26  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.65 | 5.32  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.27 | 3.98  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.82  | 1.32  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.86 | 15.36 | 29 | 116 | 45    | 55    | 66    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 62.04 | 10.43 | 26 | 104 | 55    | 62    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.32 | 5.07  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 35.67 | 6.63  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=323,962。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-26 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（医療・福祉業、女性、n=793,977）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.86  | 2.02  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.31  | 1.84  | 3  | 12  | 8     | 9     | 11    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.94  | 0.96  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.42  | 1.87  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.15  | 0.89  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 29.68 | 5.05  | 11 | 44  | 27    | 30    | 33    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.26  | 1.90  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.02  | 0.72  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.85  | 0.71  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.01  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.14 | 2.90  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.43  | 2.30  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.55  | 2.36  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.47  | 2.56  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.35  | 2.34  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.66 | 3.93  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.99  | 2.40  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.51 | 6.04  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.35  | 0.63  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 39.59 | 10.65 | 18 | 72  | 32    | 39    | 46    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.46  | 2.20  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.27  | 2.09  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.76  | 2.14  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.86 | 5.03  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.48 | 3.81  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.74  | 1.23  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 60.10 | 15.27 | 29 | 116 | 49    | 59    | 70    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 63.06 | 9.79  | 26 | 104 | 57    | 63    | 70    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.14 | 4.82  | 11 | 44  | 17    | 22    | 28    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 35.13 | 6.08  | 12 | 48  | 27    | 31    | 35    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=768,717。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-27 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（サービス業、男性、n=866,861）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.25  | 2.19  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.52  | 1.93  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.26  | 1.01  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.28  | 1.92  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.06  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.37 | 5.26  | 11 | 44  | 24    | 27    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.88  | 2.06  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.88  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.87  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.82  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.45 | 3.38  | 6  | 24  | 14    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.72  | 2.32  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.18  | 2.39  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.44  | 2.46  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.13  | 2.27  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.30 | 3.94  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.59  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.10 | 5.96  | 11 | 44  | 15    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.35  | 0.64  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.79  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.33 | 10.70 | 18 | 72  | 29    | 36    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.67  | 2.25  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.91  | 2.11  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.32  | 2.32  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 22.17 | 5.38  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.90 | 3.98  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.75  | 1.34  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.44 | 15.32 | 29 | 116 | 45    | 54    | 65    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 61.02 | 10.46 | 26 | 104 | 54    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.59 | 5.09  | 11 | 44  | 16    | 20    | 26    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 36.09 | 6.66  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=789,945。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-27 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（サービス業、女性、n=612,562）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.02  | 2.19  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.31  | 1.98  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.05  | 1.06  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.13  | 1.96  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.16  | 0.95  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.66 | 5.36  | 11 | 44  | 23    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.60  | 2.06  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.77  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.88  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.81  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.06 | 3.25  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.51  | 2.37  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.36  | 2.43  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.92  | 2.54  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.08  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.45 | 3.93  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.77  | 2.38  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.71 | 6.01  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.39  | 0.66  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.80  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.29 | 10.81 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.36  | 2.27  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.08  | 2.19  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.82  | 2.17  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 23.52 | 5.23  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.26 | 3.98  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.80  | 1.26  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 59.01 | 15.45 | 29 | 116 | 47    | 57    | 69    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 60.34 | 10.30 | 26 | 104 | 54    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.67 | 4.96  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 36.60 | 6.41  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=557,508。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-29 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（サービス業、性別=その他、n=9,365）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 9.08  | 2.05  | 3  | 12  | 8     | 9     | 11    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.09  | 1.81  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.17  | 1.14  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.17  | 1.95  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.97  | 1.00  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.48 | 5.05  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.96  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.79  | 0.88  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.91  | 0.79  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.93  | 0.85  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.60 | 3.73  | 6  | 24  | 14    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 7.05  | 2.43  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.08  | 2.45  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.07  | 2.53  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.49  | 2.45  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.68 | 4.18  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.77  | 2.46  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.83 | 6.10  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.93  | 0.95  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.27 | 11.31 | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.34  | 2.47  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.55  | 2.27  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.72  | 2.37  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.95  | 1.35  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 26.60 | 5.78  | 9  | 36  | 22    | 27    | 31    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 16.89 | 4.34  | 6  | 24  | 14    | 17    | 20    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.10 | 16.08 | 29 | 116 | 46    | 56    | 68    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 60.28 | 11.48 | 26 | 104 | 52    | 60    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.63 | 7.46  | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 29.24 | 6.39  | 12 | 48  | 25    | 29    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-30 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（公務, 男性, n=525,513）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.27  | 2.19  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.68  | 1.92  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.18  | 0.99  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.87  | 1.82  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.07  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.06 | 5.19  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.83  | 1.96  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.88  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.79  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.93  | 0.83  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.44 | 3.25  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.72  | 2.40  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.87  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.26  | 2.44  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.00  | 2.27  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.98  | 3.90  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.45  | 2.32  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.34 | 5.88  | 11 | 44  | 14    | 17    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.31  | 0.61  | 1  | 4   | 1     | 1     | 1     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.69  | 0.86  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.39 | 10.72 | 18 | 72  | 28    | 35    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.12  | 2.22  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.43  | 2.09  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.63  | 2.18  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 26.01 | 5.34  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 26.18 | 3.98  | 9  | 36  | 22    | 26    | 30    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.95  | 1.31  | 6  | 24  | 14    | 16    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 54.73 | 15.31 | 29 | 116 | 43    | 52    | 63    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 59.45 | 10.35 | 26 | 104 | 53    | 59    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 19.12 | 5.17  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 36.99 | 6.56  | 12 | 48  | 25    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=521,134。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-31 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（公務, 女性, n=419,176）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.32  | 2.24  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.81  | 1.98  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.32  | 1.07  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.73  | 1.84  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.15  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.33 | 5.41  | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.57  | 1.95  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.96  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.91  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.06  | 0.78  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.50 | 3.04  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.81  | 2.41  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.01  | 2.32  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.87  | 2.52  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.01  | 2.29  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.94  | 3.74  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.49  | 2.28  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.86 | 5.82  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.61  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.68  | 0.85  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.02 | 10.48 | 18 | 72  | 29    | 36    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.81  | 2.23  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.53  | 2.10  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 10.06 | 2.04  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 26.22 | 5.07  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 26.40 | 3.92  | 9  | 36  | 23    | 26    | 30    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 6.00  | 1.22  | 6  | 24  | 14    | 16    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.89 | 14.95 | 29 | 116 | 46    | 55    | 66    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 59.42 | 9.97  | 26 | 104 | 53    | 59    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 19.31 | 4.88  | 11 | 44  | 16    | 20    | 26    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 37.33 | 6.21  | 12 | 48  | 26    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=415,354。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表6-2-2-32 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（その他, 男性, n=77,052）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.32  | 2.07  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.58  | 1.88  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.01  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.18  | 1.83  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.00  | 0.91  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.09 | 4.94  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.99  | 1.95  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.83  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.82  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.82  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.45 | 3.24  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.65  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.07  | 2.30  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.29  | 2.42  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.95  | 2.20  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.93  | 3.71  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.43  | 2.23  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 18.40 | 5.64  | 11 | 44  | 14    | 17    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.32  | 0.60  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.73  | 0.86  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.58 | 10.26 | 18 | 72  | 29    | 36    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.90  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.15  | 2.08  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.43  | 2.21  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.99 | 5.29  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.48 | 3.96  | 9  | 36  | 22    | 26    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.84  | 1.28  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 54.98 | 14.62 | 29 | 116 | 44    | 53    | 63    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 60.15 | 10.15 | 26 | 104 | 54    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.98 | 4.98  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 36.58 | 6.49  | 12 | 48  | 26    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=75,053)。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-2-2-33 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（その他, 女性, n=38,405）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.82  | 2.11  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.20  | 1.96  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.86  | 0.91  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.07  | 1.87  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.19  | 0.95  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.13 | 5.11  | 11 | 44  | 23    | 26    | 29    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.58  | 1.98  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.69  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.79  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.72  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.78 | 3.15  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.28  | 2.28  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.29  | 2.40  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.90  | 2.52  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.88  | 2.29  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.32 | 3.80  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.74  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.54 | 5.90  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.38  | 0.64  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.11 | 10.51 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.37  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.19  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.83  | 2.12  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 24.73 | 5.18  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.38 | 3.97  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 5.80  | 1.21  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.65 | 15.03 | 29 | 116 | 47    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 59.97 | 10.14 | 26 | 104 | 53    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.74 | 4.89  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 36.65 | 6.30  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版で用いられる尺度。抑うつ感(3項目)、食思不振、不眠、23項目版仕事の資源、高ストレス者判定基準(23項目版)はn=37,124。

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表6-3-1-1 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（10歳代、n=5,100名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.66 | 0.49 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.26 | 0.66 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.04 | 0.63 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.16 | 1.00 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.24 | 0.61 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.67  |
| 職場環境によるストレス              | 3.11 | 0.90 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.77 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.92 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.77 | 0.91 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.83 | 0.49 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.51 | 0.67 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.80 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.84 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 3.07 | 0.80 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 役割明確さ*                   | 3.06 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.72 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 3.09 | 0.48 | 1  | 4  | 2.81  | 3.07  | 3.44  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 3.13 | 0.46 | 1  | 4  | 2.83  | 3.10  | 3.47  |
| 上司からのサポート                | 2.85 | 0.70 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.99 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.48 | 0.63 | 1  | 4  | 3     | 3.67  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.88 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3.75  |
| 尊重報酬*                    | 2.96 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.30 | 0.87 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 3.16 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司の公正な態度*                | 3.31 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 3.22 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 失敗を認める職場*                | 3.18 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.89 | 0.57 | 1  | 4  | 2.57  | 2.86  | 3.29  |
| 経営層との信頼関係*               | 3.02 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.92 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.93 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.91 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.26 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| キャリア形成*                  | 2.99 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.23 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.95 | 0.61 | 1  | 4  | 2.56  | 3.00  | 3.39  |
| 活気                       | 2.42 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.14 | 0.81 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4.00  |
| 疲労感                      | 2.69 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.92 | 0.81 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.26 | 0.69 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.34 | 0.59 | 1  | 4  | 3.00  | 3.45  | 3.82  |
| 仕事の満足度                   | 2.88 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.21 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.77 | 0.56 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.91 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.62 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-1-2 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（20歳代、n=156,276名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.57 | 0.50 | 1  | 4  | 2.25  | 2.58  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.13 | 0.69 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.05 | 0.63 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.69 | 1.08 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.98 | 0.63 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.99 | 0.92 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.49 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.61 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.66 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.81 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.65 | 0.67 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.88 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.76 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.86 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.05 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.69 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.93 | 0.48 | 1  | 4  | 2.67  | 2.93  | 3.22  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.96 | 0.46 | 1  | 4  | 2.70  | 2.97  | 3.27  |
| 上司からのサポート                | 2.73 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.88 | 0.73 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.30 | 0.69 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.65 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.89 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.15 | 0.91 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.91 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.13 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.98 | 0.80 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 失敗を認める職場*                | 3.01 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.62 | 0.59 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71  | 3     |
| 経営層との信頼関係*               | 2.71 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.60 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.61 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.65 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.04 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.64 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.09 | 0.90 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.81 | 0.59 | 1  | 4  | 2.44  | 2.83  | 3.22  |
| 活気                       | 2.23 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.92 | 0.80 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.62 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.00  |
| 不安感                      | 2.83 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.13 | 0.68 | 1  | 4  | 2.67  | 3.17  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.23 | 0.55 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.66 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.04 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.71 | 0.61 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.77 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.45 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2.50  | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-1-3 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（30歳代、n=199,048名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.54 | 0.48 | 1  | 4  | 2.21  | 2.54  | 2.88  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.05 | 0.70 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.02 | 0.62 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.87 | 1.02 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.84 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.88 | 0.94 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.46 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.54 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.66 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.83 | 0.51 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.64 | 0.68 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.92 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.84 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.84 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.09 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.67 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.77 | 0.50 | 1  | 4  | 2.48  | 2.78  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.81 | 0.48 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.62 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.74 | 0.71 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.18 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.57 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.78 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.93 | 0.95 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.70 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.98 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.79 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.85 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.45 | 0.61 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.56 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.40 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.40 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.42 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.83 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.40 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.12 | 0.89 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.79 | 0.59 | 1  | 4  | 2.39  | 2.83  | 3.22  |
| 活気                       | 2.16 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.78 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.64 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.84 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.16 | 0.67 | 1  | 4  | 2.83  | 3.17  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.19 | 0.54 | 1  | 4  | 2.82  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.62 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.01 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.64 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.65 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.44 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-1-4 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（40歳代、n=260,660名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.56 | 0.46 | 1  | 4  | 2.25  | 2.58  | 2.88  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.05 | 0.68 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.01 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.92 | 0.96 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.85 | 0.61 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.87 | 0.91 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.51 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.61 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.71 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.83 | 0.49 | 1  | 4  | 2.56  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.59 | 0.65 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.91 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.85 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.83 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.15 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.65 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.71 | 0.51 | 1  | 4  | 2.44  | 2.74  | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.76 | 0.48 | 1  | 4  | 2.47  | 2.80  | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.55 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.68 | 0.68 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.14 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.59 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.72 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.86 | 0.91 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.63 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.93 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.70 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.76 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.44 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.63 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.39 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.36 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.40 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.77 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.38 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.17 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.84 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.13 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.83 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.71 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.88 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.23 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.19 | 0.53 | 1  | 4  | 2.82  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.66 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.05 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.60 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.64 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.49 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-1-5 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（50歳代、n=226,826名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.63 | 0.46 | 1  | 4  | 2.33  | 2.63  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.16 | 0.68 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.04 | 0.59 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.93 | 0.94 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.90 | 0.60 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.90 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.58 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.71 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.81 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.84 | 0.48 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.60 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.89 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.87 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.83 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.22 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.65 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.69 | 0.51 | 1  | 4  | 2.37  | 2.74  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.73 | 0.49 | 1  | 4  | 2.43  | 2.77  | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.50 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.64 | 0.66 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.13 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.59 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.66 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.88 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.59 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.92 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.67 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.74 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.48 | 0.56 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.71 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.42 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.39 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.38 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.78 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.41 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.26 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.91 | 0.57 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.14 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.93 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.85 | 0.80 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.95 | 0.73 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.30 | 0.62 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.21 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.70 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.08 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.58 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.70 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.55 | 0.69 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-1-6 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（60歳以上、n=89,663名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.86 | 0.46 | 1  | 4  | 2.54  | 2.83  | 3.17  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.57 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.27 | 0.63 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.94 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.06 | 0.57 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.02 | 0.86 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.90 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 3.06 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 3.05 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.92 | 0.48 | 1  | 4  | 2.61  | 2.94  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.71 | 0.65 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.91 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 3.01 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.92 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.27 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.68 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.70 | 0.50 | 1  | 4  | 2.41  | 2.74  | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.75 | 0.48 | 1  | 4  | 2.47  | 2.77  | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.55 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.65 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.22 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.40 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.66 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.96 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.61 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.99 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.71 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.79 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.57 | 0.57 | 1  | 4  | 2.29  | 2.57  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.80 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.52 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.50 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.39 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.81 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.49 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.49 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 3.17 | 0.49 | 1  | 4  | 2.89  | 3.22  | 3.56  |
| 活気                       | 2.31 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| イライラ感                    | 3.20 | 0.69 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4.00  |
| 疲労感                      | 3.20 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3.33  | 3.67  |
| 不安感                      | 3.26 | 0.63 | 1  | 4  | 3     | 3.33  | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.54 | 0.52 | 1  | 4  | 3.17  | 3.67  | 4.00  |
| 身体愁訴                     | 3.36 | 0.48 | 1  | 4  | 3.09  | 3.45  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.90 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.22 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.68 | 0.63 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.81 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.71 | 0.67 | 1  | 4  | 2.5   | 3     | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。



表6-3-2-1 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（10歳代、男性、n=3,421名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大 | 第一四分位  | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|------|----|--------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.63 | 0.48 | 1.08 | 4  | 2.29   | 2.63  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.24 | 0.65 | 1    | 4  | 1.83   | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.02 | 0.61 | 1    | 4  | 1.67   | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 1.96 | 0.89 | 1    | 4  | 1      | 2     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.25 | 0.61 | 1    | 4  | 3.00   | 3.33  | 3.67  |
| 職場環境によるストレス              | 3.08 | 0.93 | 1    | 4  | 3      | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.82 | 0.85 | 1    | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.91 | 0.89 | 1    | 4  | 2      | 3     | 4     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.74 | 0.91 | 1    | 4  | 2      | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.85 | 0.49 | 1    | 4  | 2.56   | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.53 | 0.67 | 1    | 4  | 2.00   | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.83 | 0.84 | 1    | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.84 | 0.78 | 1    | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 3.10 | 0.79 | 1    | 4  | 3      | 3     | 4     |
| 役割明確さ*                   | 3.05 | 0.73 | 1    | 4  | 3      | 3     | 3.5   |
| 成長の機会*                   | 2.77 | 0.85 | 1    | 4  | 2      | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 3.11 | 0.47 | 1.26 | 4  | 2.81   | 3.11  | 3.48  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 3.14 | 0.45 | 1.37 | 4  | 2.87   | 3.13  | 3.50  |
| 上司からのサポート                | 2.90 | 0.68 | 1    | 4  | 2.33   | 3.00  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 3.00 | 0.75 | 1    | 4  | 2.67   | 3.00  | 3.67  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.46 | 0.63 | 1    | 4  | 3      | 3.67  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.92 | 0.87 | 1    | 4  | 2      | 3     | 4     |
| 尊重報酬*                    | 2.97 | 0.72 | 1    | 4  | 3      | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.25 | 0.88 | 1    | 4  | 3      | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 3.20 | 0.71 | 1    | 4  | 3      | 3     | 4     |
| 上司の公正な態度*                | 3.31 | 0.68 | 1    | 4  | 3      | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 3.24 | 0.73 | 1    | 4  | 3      | 3     | 4     |
| 失敗を認める職場*                | 3.20 | 0.70 | 1    | 4  | 3      | 3     | 4     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.92 | 0.56 | 1    | 4  | 2.71   | 3.00  | 3.29  |
| 経営層との信頼関係*               | 3.03 | 0.71 | 1    | 4  | 3      | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.96 | 0.74 | 1    | 4  | 3      | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.98 | 0.77 | 1    | 4  | 3      | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.96 | 0.75 | 1    | 4  | 3      | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.26 | 0.67 | 1    | 4  | 3      | 3     | 4     |
| キャリア形成*                  | 3.01 | 0.74 | 1    | 4  | 3      | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.27 | 0.90 | 1    | 4  | 2      | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.99 | 0.59 | 1    | 4  | 2.61   | 3.06  | 3.44  |
| 活気                       | 2.47 | 0.77 | 1    | 4  | 2.00   | 2.33  | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.18 | 0.80 | 1    | 4  | 2.67   | 3.33  | 4.00  |
| 疲労感                      | 2.73 | 0.79 | 1    | 4  | 2.3333 | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.94 | 0.79 | 1    | 4  | 2.33   | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.29 | 0.68 | 1    | 4  | 3.00   | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.39 | 0.58 | 1    | 4  | 3.09   | 3.55  | 3.82  |
| 仕事の満足度                   | 2.90 | 0.79 | 1    | 4  | 3      | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.18 | 0.78 | 1    | 4  | 3      | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.76 | 0.58 | 1    | 4  | 4      | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.92 | 0.78 | 1    | 4  | 3      | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.66 | 0.77 | 1    | 4  | 2      | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-2-2 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（10歳代、女性、n=1,679名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|------|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.73 | 0.51 | 1.08 | 4  | 2.38  | 2.75  | 3.13  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.31 | 0.68 | 1    | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.08 | 0.67 | 1    | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.57 | 1.08 | 1    | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.23 | 0.63 | 1    | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.67  |
| 職場環境によるストレス              | 3.18 | 0.84 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.67 | 0.96 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.94 | 0.90 | 1    | 4  | 2     | 3     | 4     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.85 | 0.89 | 1    | 4  | 2     | 3     | 4     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.79 | 0.49 | 1    | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.47 | 0.68 | 1    | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.75 | 0.80 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.83 | 0.80 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 3.01 | 0.81 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 役割明確さ*                   | 3.09 | 0.70 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.61 | 0.83 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 3.06 | 0.49 | 1.07 | 4  | 2.78  | 3.04  | 3.41  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 3.11 | 0.47 | 1.27 | 4  | 2.83  | 3.10  | 3.47  |
| 上司からのサポート                | 2.74 | 0.72 | 1    | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.97 | 0.76 | 1    | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.53 | 0.62 | 1    | 4  | 3     | 3.67  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.80 | 0.91 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.94 | 0.75 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.41 | 0.83 | 1    | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 3.09 | 0.74 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司の公正な態度*                | 3.31 | 0.70 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 3.17 | 0.79 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 失敗を認める職場*                | 3.13 | 0.71 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.83 | 0.60 | 1    | 4  | 2.43  | 2.86  | 3.14  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.99 | 0.75 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.82 | 0.81 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.84 | 0.81 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.81 | 0.85 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.27 | 0.70 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| キャリア形成*                  | 2.94 | 0.75 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.16 | 0.91 | 1    | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.88 | 0.64 | 1    | 4  | 2.44  | 2.94  | 3.39  |
| 活気                       | 2.32 | 0.76 | 1    | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.05 | 0.83 | 1    | 4  | 2.67  | 3.00  | 4.00  |
| 疲労感                      | 2.63 | 0.82 | 1    | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.88 | 0.85 | 1    | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.20 | 0.71 | 1    | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.22 | 0.58 | 1    | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.85 | 0.78 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.25 | 0.78 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.79 | 0.52 | 1    | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.89 | 0.79 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.55 | 0.76 | 1    | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-2-3 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（20歳代、男性、n=93,728名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位  | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|--------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.53 | 0.49 | 1  | 4  | 2.21   | 2.54  | 2.88  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.07 | 0.67 | 1  | 4  | 1.67   | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.01 | 0.61 | 1  | 4  | 1.67   | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.58 | 1.06 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.96 | 0.64 | 1  | 4  | 2.67   | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.99 | 0.94 | 1  | 4  | 2      | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.50 | 0.89 | 1  | 4  | 2      | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.56 | 0.91 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.60 | 0.87 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.83 | 0.52 | 1  | 4  | 2.50   | 2.83  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.68 | 0.68 | 1  | 4  | 2.33   | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.89 | 0.81 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.76 | 0.80 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.86 | 0.86 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.05 | 0.71 | 1  | 4  | 3      | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.72 | 0.82 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.94 | 0.48 | 1  | 4  | 2.67   | 2.93  | 3.22  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.97 | 0.47 | 1  | 4  | 2.70   | 2.97  | 3.27  |
| 上司からのサポート                | 2.79 | 0.73 | 1  | 4  | 2.3333 | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.89 | 0.73 | 1  | 4  | 2.33   | 3.00  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.24 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00   | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.66 | 0.87 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.90 | 0.70 | 1  | 4  | 3      | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.10 | 0.92 | 1  | 4  | 3      | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.95 | 0.78 | 1  | 4  | 3      | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.14 | 0.72 | 1  | 4  | 3      | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.99 | 0.80 | 1  | 4  | 3      | 3     | 4     |
| 失敗を認める職場*                | 3.03 | 0.72 | 1  | 4  | 3      | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.62 | 0.61 | 1  | 4  | 2.29   | 2.71  | 3     |
| 経営層との信頼関係*               | 2.70 | 0.82 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.61 | 0.84 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.63 | 0.83 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.65 | 0.85 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.04 | 0.73 | 1  | 4  | 3      | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.64 | 0.83 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.10 | 0.91 | 1  | 4  | 1      | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.82 | 0.59 | 1  | 4  | 2.44   | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.26 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00   | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.93 | 0.80 | 1  | 4  | 2.33   | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.65 | 0.80 | 1  | 4  | 2      | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.82 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33   | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.14 | 0.68 | 1  | 4  | 2.67   | 3.17  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.29 | 0.55 | 1  | 4  | 3.00   | 3.36  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.65 | 0.83 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 2.98 | 0.80 | 1  | 4  | 3      | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.70 | 0.63 | 1  | 4  | 4      | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.78 | 0.76 | 1  | 4  | 2      | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.46 | 0.79 | 1  | 4  | 2      | 2.50  | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-2-4 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（20歳代、女性、n=62,465名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位  | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|--------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.64 | 0.50 | 1  | 4  | 2.29  | 2.63   | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.22 | 0.71 | 1  | 4  | 1.67  | 2.3333 | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.10 | 0.66 | 1  | 4  | 1.67  | 2      | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.87 | 1.09 | 1  | 4  | 2     | 3      | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.00 | 0.63 | 1  | 4  | 2.67  | 3      | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.00 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3      | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.48 | 0.92 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.67 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.76 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.79 | 0.47 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83   | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.61 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67   | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.85 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.75 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.86 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.04 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.63 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.91 | 0.47 | 1  | 4  | 2.63  | 2.89   | 3.19  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.96 | 0.45 | 1  | 4  | 2.70  | 2.97   | 3.23  |
| 上司からのサポート                | 2.63 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.67   | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.85 | 0.73 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00   | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.39 | 0.65 | 1  | 4  | 3.00  | 3.67   | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.64 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.89 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.24 | 0.87 | 1  | 4  | 3     | 3      | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.86 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.11 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3      | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.98 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.98 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.61 | 0.57 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71   | 3     |
| 経営層との信頼関係*               | 2.73 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.58 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.59 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.64 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.04 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.63 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.08 | 0.88 | 1  | 4  | 1     | 2      | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.79 | 0.59 | 1  | 4  | 2.39  | 2.83   | 3.22  |
| 活気                       | 2.18 | 0.73 | 1  | 4  | 1.67  | 2      | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.90 | 0.80 | 1  | 4  | 2.33  | 3      | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.57 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2.67   | 3.00  |
| 不安感                      | 2.84 | 0.80 | 1  | 4  | 2.33  | 3      | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.12 | 0.68 | 1  | 4  | 2.67  | 3.17   | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.14 | 0.54 | 1  | 4  | 2.82  | 3.18   | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.69 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.13 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3      | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.72 | 0.59 | 1  | 4  | 4     | 4      | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.77 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.43 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.50   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-2-5 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（30歳代、男性、n=131,192名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.49 | 0.47 | 1  | 4  | 2.17  | 2.50  | 2.79  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1.96 | 0.67 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.97 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.77 | 1.01 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.82 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.91 | 0.94 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.43 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.46 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.59 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.86 | 0.52 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.67 | 0.68 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.94 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.84 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.84 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.11 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.71 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.79 | 0.51 | 1  | 4  | 2.48  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.82 | 0.49 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.67 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.74 | 0.71 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.13 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.58 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.79 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.90 | 0.95 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.73 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.99 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.80 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.87 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.46 | 0.62 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.55 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.42 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.43 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.43 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.84 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.41 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.11 | 0.88 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.79 | 0.59 | 1  | 4  | 2.44  | 2.83  | 3.22  |
| 活気                       | 2.18 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.78 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.67 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.79 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.15 | 0.67 | 1  | 4  | 2.83  | 3.17  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.23 | 0.54 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.61 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.00 | 0.81 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.64 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.65 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.45 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-2-6 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（30歳代、女性、n=67,788名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.64 | 0.49 | 1  | 4  | 2.33  | 2.63  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.21 | 0.72 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.12 | 0.65 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.06 | 1.00 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.88 | 0.64 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.84 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.52 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.69 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.78 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.79 | 0.48 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.57 | 0.65 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.87 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.83 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.83 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.05 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.58 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.74 | 0.50 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.80 | 0.47 | 1  | 4  | 2.53  | 2.80  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.52 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.72 | 0.70 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.27 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.55 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.76 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.99 | 0.94 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.63 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.96 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.76 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.82 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.43 | 0.59 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.57 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.35 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.35 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.41 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.81 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.39 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.15 | 0.89 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.79 | 0.60 | 1  | 4  | 2.39  | 2.83  | 3.22  |
| 活気                       | 2.11 | 0.75 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.77 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.57 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.00  |
| 不安感                      | 2.92 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.17 | 0.67 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.10 | 0.54 | 1  | 4  | 2.73  | 3.18  | 3.45  |
| 仕事の満足度                   | 2.65 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.05 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.64 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.65 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.43 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-2-7 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（40歳代、男性、n=172,610名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.52 | 0.45 | 1  | 4  | 2.25  | 2.54  | 2.79  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1.97 | 0.65 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.97 | 0.58 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.84 | 0.96 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.82 | 0.60 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.00  |
| 職場環境によるストレス              | 2.91 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.48 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.52 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.64 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.85 | 0.49 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.63 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.94 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.85 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.84 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.17 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.69 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.73 | 0.51 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.76 | 0.49 | 1  | 4  | 2.50  | 2.80  | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.59 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.67 | 0.68 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.09 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.60 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.73 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.84 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.67 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.94 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.72 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.78 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.46 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.65 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.42 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.39 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.42 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.79 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.39 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.16 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.83 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.16 | 0.75 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.83 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.75 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.83 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.22 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.23 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.65 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.04 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.60 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.65 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.50 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-2-8 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（40歳代、女性、n=87,899名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位  | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|--------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.65 | 0.47 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67   | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.21 | 0.71 | 1  | 4  | 1.67  | 2      | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.09 | 0.64 | 1  | 4  | 1.67  | 2      | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.08 | 0.95 | 1  | 4  | 3     | 3      | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.89 | 0.62 | 1  | 4  | 2.67  | 3      | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.78 | 0.91 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.56 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.77 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.84 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.79 | 0.46 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83   | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.51 | 0.64 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67   | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.85 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.85 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.82 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.13 | 0.64 | 1  | 4  | 3     | 3      | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.58 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.69 | 0.51 | 1  | 4  | 2.37  | 2.70   | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.74 | 0.48 | 1  | 4  | 2.47  | 2.77   | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.46 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.33   | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.69 | 0.69 | 1  | 4  | 2     | 2.67   | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.24 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33   | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.56 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.70 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.88 | 0.92 | 1  | 4  | 2     | 3      | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.55 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.92 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.67 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.74 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.40 | 0.58 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43   | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.60 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.33 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.29 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.35 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.72 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.35 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.19 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.84 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89   | 3.28  |
| 活気                       | 2.05 | 0.76 | 1  | 4  | 1.33  | 2      | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.84 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3      | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.64 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2.6667 | 3.33  |
| 不安感                      | 2.97 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3      | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.26 | 0.63 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33   | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.10 | 0.53 | 1  | 4  | 2.73  | 3.18   | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.67 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.08 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3      | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.60 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 4      | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.63 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.46 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 2.5    | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。



表6-3-2-9 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（50歳代、男性、n=156,062名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.62 | 0.45 | 1  | 4  | 2.33  | 2.63  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.13 | 0.66 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.03 | 0.57 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.92 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.88 | 0.59 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.97 | 0.87 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.58 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.66 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.76 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.86 | 0.49 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.66 | 0.63 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.91 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.86 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.83 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.23 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.67 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.71 | 0.51 | 1  | 4  | 2.41  | 2.74  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.75 | 0.49 | 1  | 4  | 2.47  | 2.77  | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.54 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.63 | 0.66 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.09 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.63 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.67 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.88 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.64 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.93 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.70 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.76 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.52 | 0.56 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.74 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.47 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.44 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.42 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.82 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.44 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.27 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.92 | 0.57 | 1  | 4  | 2.61  | 3.00  | 3.33  |
| 活気                       | 2.17 | 0.75 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.94 | 0.74 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.91 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 不安感                      | 2.93 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.30 | 0.63 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.26 | 0.52 | 1  | 4  | 2.91  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.70 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.08 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.59 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.72 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.56 | 0.69 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-2-10 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（50歳代，女性，n=70,673名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位  | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|--------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.65 | 0.47 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67   | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.24 | 0.70 | 1  | 4  | 1.67  | 2.3333 | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.07 | 0.63 | 1  | 4  | 1.67  | 2      | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.96 | 0.97 | 1  | 4  | 2     | 3      | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.92 | 0.61 | 1  | 4  | 2.67  | 3      | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.72 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.58 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.82 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.90 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.80 | 0.46 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83   | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.45 | 0.65 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67   | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.83 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.87 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.83 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.22 | 0.63 | 1  | 4  | 3     | 3      | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.59 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.64 | 0.51 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67   | 2.96  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.70 | 0.48 | 1  | 4  | 2.40  | 2.73   | 3.00  |
| 上司からのサポート                | 2.40 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 2.33   | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.66 | 0.68 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67   | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.23 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33   | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.49 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.64 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.88 | 0.91 | 1  | 4  | 2     | 3      | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.48 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.89 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.60 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.70 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.40 | 0.56 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43   | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.66 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.32 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.27 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.29 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.68 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.34 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.25 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.89 | 0.57 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94   | 3.33  |
| 活気                       | 2.08 | 0.77 | 1  | 4  | 1.67  | 2      | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.92 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3      | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.73 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 3      | 3.33  |
| 不安感                      | 2.98 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3      | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.31 | 0.61 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33   | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.11 | 0.53 | 1  | 4  | 2.73  | 3.18   | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.68 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.10 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3      | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.57 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 4      | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.65 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.51 | 0.68 | 1  | 4  | 2     | 2.5    | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-2-11 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（60歳以上、n=68,150名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.89 | 0.46 | 1  | 4  | 2.58  | 2.88  | 3.21  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.61 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.30 | 0.63 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.98 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.07 | 0.57 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.09 | 0.83 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.93 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 役割葛藤*                    | 3.08 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 3.04 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.93 | 0.48 | 1  | 4  | 2.67  | 2.94  | 3.22  |
| 仕事のコントロール度               | 2.78 | 0.63 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.94 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 3.02 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.92 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.26 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.69 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.73 | 0.50 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.78 | 0.47 | 1  | 4  | 2.50  | 2.80  | 3.07  |
| 上司からのサポート                | 2.59 | 0.69 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.65 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.21 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.42 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.68 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.97 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.65 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.02 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.75 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.81 | 0.69 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.61 | 0.56 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.82 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.57 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.56 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.44 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.86 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.52 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.51 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 3.20 | 0.48 | 1  | 4  | 2.89  | 3.28  | 3.56  |
| 活気                       | 2.34 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| イライラ感                    | 3.24 | 0.67 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4.00  |
| 疲労感                      | 3.26 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3.33  | 3.67  |
| 不安感                      | 3.28 | 0.61 | 1  | 4  | 3     | 3.33  | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.55 | 0.51 | 1  | 4  | 3.33  | 3.67  | 4.00  |
| 身体愁訴                     | 3.39 | 0.47 | 1  | 4  | 3.18  | 3.45  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.93 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.24 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.70 | 0.61 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.84 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.73 | 0.66 | 1  | 4  | 2.5   | 3     | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-3-2-12 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（60歳以上, 女性, n=21,498名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.77 | 0.46 | 1  | 4  | 2.46  | 2.75  | 3.08  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.45 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.19 | 0.64 | 1  | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.79 | 0.99 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.04 | 0.59 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.79 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.77 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 3.02 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 3.09 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.86 | 0.46 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.49 | 0.67 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.82 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.99 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.91 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.31 | 0.64 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.62 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.62 | 0.51 | 1  | 4  | 2.30  | 2.67  | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.68 | 0.48 | 1  | 4  | 2.40  | 2.70  | 3.00  |
| 上司からのサポート                | 2.39 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.65 | 0.66 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.25 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.34 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.59 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.94 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.47 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.91 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.59 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.71 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.46 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.73 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.39 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.33 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.26 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.67 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.38 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.43 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 3.08 | 0.51 | 1  | 4  | 2.78  | 3.17  | 3.44  |
| 活気                       | 2.24 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| イライラ感                    | 3.10 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.99 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 不安感                      | 3.18 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3.33  | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.49 | 0.53 | 1  | 4  | 3.17  | 3.67  | 4.00  |
| 身体愁訴                     | 3.27 | 0.50 | 1  | 4  | 3.00  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.82 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.18 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.63 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.71 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.68 | 0.68 | 1  | 4  | 2.5   | 3     | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-1 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（農林水産業、n=705名）

| 取りうる値の範囲                  |      |      |      |    |    |       |       |       |
|---------------------------|------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.67 | 0.49 | 1  | 4  | 2.40  | 2.67  | 2.94  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.32 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.18 | 0.61 | 1  | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.78 | 1.08 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.81 | 0.62 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3     |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.96 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.73 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.70 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.90 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.82 | 0.52 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.67 | 0.65 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.79 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.84 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.84 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.13 | 0.57 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.64 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 1-4  | 2.69 | 0.52 | 1  | 4  | 2.37  | 2.74  | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     |      | 2.73 | 0.49 | 1  | 4  | 2.43  | 2.77  | 3.03  |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.50 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.63 | 0.67 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.16 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.58 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.68 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 3.01 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.55 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.85 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.61 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.77 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.41 | 0.55 | 1  | 4  | 2.14  | 2.43  | 2.71  |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.62 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.44 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.39 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.20 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.74 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.34 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.13 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 1-4  | 2.93 | 0.57 | 1  | 4  | 2.56  | 3     | 3.33  |
| 活気                        | 1-4  | 2.28 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.95 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.83 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                       | 1-4  | 2.96 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.27 | 0.63 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.25 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.70 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.10 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.64 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.52 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.48 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-2 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（建設業、n=140,728名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.58 | 0.48 | 1  | 4  | 2.25  | 2.58  | 2.88  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.09 | 0.71 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.04 | 0.61 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.93 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.87 | 0.60 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.01 | 0.86 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.52 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.50 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.68 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.89 | 0.47 | 1  | 4  | 2.61  | 2.94  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.69 | 0.61 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.97 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.89 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.90 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.15 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.73 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.77 | 0.49 | 1  | 4  | 2.48  | 2.78  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.81 | 0.47 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.63 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.72 | 0.68 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.17 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.60 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.73 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.97 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.71 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.97 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.75 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.85 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.50 | 0.56 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.68 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.45 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.46 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.35 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.83 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.46 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.24 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.88 | 0.57 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.28  |
| 活気                       | 2.21 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.90 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.81 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.89 | 0.74 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.24 | 0.64 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.26 | 0.51 | 1  | 4  | 3.00  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.72 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.08 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.63 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.70 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.56 | 0.68 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-3 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（製造業、n=376,553名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.59 | 0.47 | 1  | 4  | 2.29  | 2.58  | 2.88  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.11 | 0.69 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.08 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.83 | 0.99 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.81 | 0.61 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.00  |
| 職場環境によるストレス              | 2.82 | 0.96 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.63 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.62 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.78 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.79 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.65 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.83 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.79 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.73 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.13 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.61 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.75 | 0.52 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.79 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.80  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.57 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.69 | 0.69 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.16 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.67 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.75 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.93 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.68 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.95 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.72 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.80 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.49 | 0.57 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.62 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.44 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.48 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.49 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.87 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.43 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.11 | 0.84 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.86 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.16 | 0.74 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.87 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.77 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.91 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.21 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.23 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.62 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.06 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.64 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.69 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.42 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-4 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（電気・ガス・熱供給・水道業、n=301,66名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.67 | 0.46 | 1  | 4  | 2.38  | 2.67  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.29 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.16 | 0.61 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.83 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.92 | 0.60 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.98 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.72 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.76 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.71 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.79 | 0.47 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.70 | 0.62 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.91 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.81 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.80 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 2.99 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.55 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.77 | 0.48 | 1  | 4  | 2.52  | 2.78  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.81 | 0.46 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.64 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.74 | 0.67 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.18 | 0.73 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.55 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.70 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.88 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.78 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.03 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.80 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.84 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.56 | 0.57 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 3     |
| 経営層との信頼関係*               | 2.72 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.54 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.53 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.50 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.87 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.54 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.23 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.95 | 0.56 | 1  | 4  | 2.61  | 3     | 3.39  |
| 活気                       | 2.23 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.98 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.90 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.99 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.29 | 0.63 | 1  | 4  | 3     | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.29 | 0.52 | 1  | 4  | 3.00  | 3.36  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.70 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.06 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.60 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.64 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.50 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。



表6-4-1-5 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（情報通信業、n=181,178名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.76 | 0.45 | 1  | 4  | 2.46  | 2.75  | 3.04  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.17 | 0.71 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.10 | 0.59 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.42 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.01 | 0.59 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.15 | 0.84 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.74 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.76 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.77 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.89 | 0.51 | 1  | 4  | 2.61  | 2.94  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.75 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.98 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.87 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.85 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.16 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.76 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.88 | 0.51 | 1  | 4  | 2.59  | 2.89  | 3.19  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.91 | 0.50 | 1  | 4  | 2.63  | 2.90  | 3.20  |
| 上司からのサポート                | 2.71 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.75 | 0.72 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.19 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.70 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.86 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.05 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.85 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.14 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.90 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.98 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.66 | 0.56 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.80 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.60 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.72 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.62 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.05 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.65 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.21 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.93 | 0.58 | 1  | 4  | 2.56  | 3.00  | 3.39  |
| 活気                       | 2.21 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.05 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.85 | 0.80 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.96 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.25 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.22 | 0.52 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.75 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.09 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.76 | 0.57 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.88 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.53 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-6 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（運輸・郵便業、n=50,004名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.44 | 0.50 | 1  | 4  | 2.08  | 2.46  | 2.75  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.13 | 0.68 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.09 | 0.63 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.10 | 1.10 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.77 | 0.67 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 職場環境によるストレス              | 2.59 | 0.99 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.54 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.59 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.68 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.78 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.58 | 0.69 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.69 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.89 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.80 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.15 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.58 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.67 | 0.55 | 1  | 4  | 2.33  | 2.70  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.72 | 0.53 | 1  | 4  | 2.40  | 2.73  | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.49 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.68 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.16 | 0.77 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.44 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.61 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.92 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.58 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.83 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.69 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.77 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.44 | 0.65 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.62 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.44 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.36 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.27 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.72 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.41 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.25 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.85 | 0.60 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.23 | 0.78 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.77 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.69 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.88 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.25 | 0.67 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.22 | 0.56 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.63 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.09 | 0.81 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.48 | 0.80 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.53 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.50 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-7 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（卸売・小売業、n=211,214名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.58 | 0.46 | 1  | 4  | 2.29  | 2.58  | 2.88  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.08 | 0.66 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.09 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.69 | 0.98 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.90 | 0.60 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.94 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.55 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.64 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.78 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.85 | 0.47 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.65 | 0.63 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.82 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.88 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.84 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.18 | 0.64 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.71 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.78 | 0.51 | 1  | 4  | 2.48  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.82 | 0.49 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.62 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.76 | 0.69 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.20 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.53 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.75 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.98 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.71 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.99 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.80 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.90 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.56 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.74 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.51 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.51 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.50 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.87 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.50 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.25 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.88 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.28  |
| 活気                       | 2.24 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.85 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.74 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.91 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.26 | 0.64 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.21 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.70 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.10 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.65 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.74 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.54 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-8 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（金融・保険業、n=86,253名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.66 | 0.44 | 1  | 4  | 2.38  | 2.67  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.12 | 0.65 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.91 | 0.57 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.11 | 0.82 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.97 | 0.61 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.06 | 0.86 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.49 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.79 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.83 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.97 | 0.54 | 1  | 4  | 2.67  | 2.94  | 3.33  |
| 仕事のコントロール度               | 2.75 | 0.71 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.94 | 0.80 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.95 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.99 | 0.81 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 役割明確さ*                   | 3.28 | 0.60 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.89 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.89 | 0.52 | 1  | 4  | 2.59  | 2.89  | 3.19  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.93 | 0.49 | 1  | 4  | 2.63  | 2.93  | 3.23  |
| 上司からのサポート                | 2.74 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.86 | 0.71 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.27 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.75 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.90 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.88 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.82 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.10 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.96 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.98 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.70 | 0.59 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.81 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.59 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.68 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.73 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.04 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.67 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.41 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.94 | 0.57 | 1  | 4  | 2.61  | 3.00  | 3.39  |
| 活気                       | 2.32 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.01 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.84 | 0.80 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.86 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.30 | 0.63 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.26 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.82 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.17 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.75 | 0.56 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.90 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.69 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-9 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（不動産・物品賃貸業、n=46,901名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.71 | 0.47 | 1  | 4  | 2.42  | 2.71  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.24 | 0.73 | 1  | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.21 | 0.65 | 1  | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.88 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.97 | 0.60 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.08 | 0.85 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.65 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.73 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.91 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.86 | 0.49 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.72 | 0.63 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.82 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.90 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.80 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.22 | 0.61 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.71 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.77 | 0.52 | 1  | 4  | 2.44  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.82 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.62 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.72 | 0.72 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.22 | 0.73 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.52 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.76 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.09 | 0.85 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.65 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.01 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.77 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.82 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.53 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.74 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.47 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.49 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.43 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.89 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.43 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.24 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.96 | 0.59 | 1  | 4  | 2.61  | 3.00  | 3.39  |
| 活気                       | 2.24 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.00 | 0.77 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.89 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 3.00 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.32 | 0.64 | 1  | 4  | 3.00  | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.27 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.74 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.14 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.72 | 0.60 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.78 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.51 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-10 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（教育・学習支援業、n=27,069名）

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.51 | 0.49 | 1  | 4  | 2.17  | 2.50  | 2.83  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1.98 | 0.67 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1.88 | 0.60 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度                | 2.55 | 1.00 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.88 | 0.64 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス               | 3.01 | 0.86 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                    | 2.40 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                     | 2.63 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.76 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 3.01 | 0.48 | 1  | 4  | 2.72  | 3.00  | 3.33  |
| 仕事のコントロール度                | 2.63 | 0.65 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                    | 3.14 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                    | 2.99 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）               | 3.11 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 役割明確さ*                    | 3.30 | 0.57 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                    | 2.87 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.82 | 0.52 | 1  | 4  | 2.52  | 2.85  | 3.11  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.86 | 0.49 | 1  | 4  | 2.57  | 2.90  | 3.17  |
| 上司からのサポート                 | 2.56 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                 | 2.77 | 0.71 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート              | 3.25 | 0.72 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                  | 2.70 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                     | 2.84 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                     | 3.17 | 0.88 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.72 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                 | 2.99 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*                | 2.77 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                 | 2.84 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.51 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.63 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                   | 2.41 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                    | 2.47 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                  | 2.36 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*               | 2.88 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                   | 2.53 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.28 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.88 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                        | 2.24 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                     | 2.93 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                       | 2.66 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                       | 2.92 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                      | 3.25 | 0.64 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                      | 3.21 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                    | 2.83 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                    | 3.14 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*                | 3.66 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                   | 2.74 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.68 | 0.68 | 1  | 4  | 2.5   | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-11 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（医療・福祉、n=103,302名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.44 | 0.47 | 1  | 4  | 2.13  | 2.42  | 2.75  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.05 | 0.67 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.92 | 0.60 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.18 | 0.99 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.85 | 0.62 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.84 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.31 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.57 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.80 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.87 | 0.46 | 1  | 4  | 2.61  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.48 | 0.64 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.98 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.86 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.97 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.24 | 0.55 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.71 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.76 | 0.52 | 1  | 4  | 2.48  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.81 | 0.49 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.55 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.75 | 0.70 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.21 | 0.73 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.47 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.75 | 0.67 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.22 | 0.82 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.65 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.93 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.75 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.81 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.46 | 0.59 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.57 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.42 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.43 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.34 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.83 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.49 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.15 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.83 | 0.59 | 1  | 4  | 2.44  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.17 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.86 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.59 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.00  |
| 不安感                      | 2.90 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.23 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.18 | 0.54 | 1  | 4  | 2.82  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.68 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.09 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.65 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.68 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.55 | 0.69 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-12 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（サービス業、n=188,980名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.67 | 0.49 | 1  | 4  | 2.38  | 2.67  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.20 | 0.72 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.10 | 0.62 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.99 | 0.99 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.92 | 0.63 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.95 | 0.92 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.67 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.72 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.83 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.83 | 0.51 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.62 | 0.67 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.85 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.87 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.83 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.17 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.67 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.76 | 0.53 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.80 | 0.51 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.58 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.71 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.18 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.56 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.75 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.94 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.68 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.00 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.78 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.88 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.52 | 0.60 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.67 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.48 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.52 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.45 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.91 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.45 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.18 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.89 | 0.60 | 1  | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.20 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.94 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.78 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.93 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.25 | 0.66 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.20 | 0.54 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.71 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.08 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.67 | 0.64 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.73 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.49 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。



表6-4-1-13 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（公務、n=126,621名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.64 | 0.47 | 1  | 4  | 2.33  | 2.63  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.16 | 0.72 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.97 | 0.62 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.15 | 0.89 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.99 | 0.61 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.79 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.48 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.79 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.78 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.81 | 0.48 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.44 | 0.65 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.90 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.78 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.84 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.27 | 0.60 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.65 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.74 | 0.51 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.79 | 0.48 | 1  | 4  | 2.50  | 2.80  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.54 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.72 | 0.68 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.22 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.62 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.79 | 0.69 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.94 | 0.99 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.61 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.03 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.75 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.65 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.40 | 0.60 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.58 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.38 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.20 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.44 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.71 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.40 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.11 | 0.84 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.89 | 0.59 | 1  | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.07 | 0.78 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.95 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.75 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.94 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.30 | 0.65 | 1  | 4  | 3.00  | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.22 | 0.54 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.70 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.09 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.70 | 0.62 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.72 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.48 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-1-14. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（業種＝その他、n=29,836名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.72 | 0.44 | 1  | 4  | 2.46  | 2.71  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.23 | 0.69 | 1  | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.05 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.31 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.98 | 0.59 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.12 | 0.83 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.51 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.67 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.92 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.86 | 0.48 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.72 | 0.61 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.84 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.78 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.83 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.25 | 0.56 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.72 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.87 | 0.50 | 1  | 4  | 2.59  | 2.89  | 3.15  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.91 | 0.48 | 1  | 4  | 2.63  | 2.93  | 3.20  |
| 上司からのサポート                | 2.72 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.84 | 0.69 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.21 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.75 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.86 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.19 | 0.81 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.74 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.07 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.82 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.87 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.57 | 0.56 | 1  | 4  | 2.29  | 2.57  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.75 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.52 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.52 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.52 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.93 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.54 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.19 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.96 | 0.57 | 1  | 4  | 2.61  | 3.00  | 3.39  |
| 活気                       | 2.21 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.00 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.91 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 不安感                      | 2.99 | 0.73 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.32 | 0.61 | 1  | 4  | 3.00  | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.30 | 0.50 | 1  | 4  | 3.00  | 3.36  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.79 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.18 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.76 | 0.54 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.83 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.54 | 0.69 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-1 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（農林水産業、男性、n=535名）

| 取りうる値の範囲                  |      |      |      |      |      |       |       |       |
|---------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大   | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.62 | 0.50 | 1    | 3.88 | 2.33  | 2.63  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.28 | 0.76 | 1    | 4    | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.15 | 0.64 | 1    | 4    | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.61 | 1.08 | 1    | 4    | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.80 | 0.62 | 1    | 4    | 2.33  | 3     | 3     |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.93 | 0.91 | 1    | 4    | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.69 | 0.86 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.64 | 0.88 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.88 | 0.86 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.83 | 0.52 | 1    | 4    | 2.50  | 2.89  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.70 | 0.66 | 1    | 4    | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.81 | 0.82 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.82 | 0.76 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.86 | 0.74 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.11 | 0.57 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.66 | 0.78 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 1-4  | 2.67 | 0.53 | 1    | 4    | 2.33  | 2.74  | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     |      | 2.72 | 0.50 | 1.17 | 4    | 2.40  | 2.77  | 3.03  |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.51 | 0.75 | 1    | 4    | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.65 | 0.69 | 1    | 4    | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.17 | 0.77 | 1    | 4    | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.54 | 0.83 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.61 | 0.73 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 3.04 | 0.88 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.54 | 0.85 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.80 | 0.80 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.59 | 0.84 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.77 | 0.72 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.40 | 0.55 | 1    | 4    | 2.14  | 2.43  | 2.71  |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.59 | 0.77 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.43 | 0.77 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.39 | 0.78 | 1    | 4    | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.18 | 0.80 | 1    | 4    | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.72 | 0.77 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.34 | 0.76 | 1    | 4    | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.13 | 0.80 | 1    | 4    | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 1-4  | 2.94 | 0.59 | 1    | 4    | 2.56  | 3     | 3.39  |
| 活気                        | 1-4  | 2.32 | 0.76 | 1    | 4    | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.94 | 0.80 | 1    | 4    | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.84 | 0.80 | 1    | 4    | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                       | 1-4  | 2.95 | 0.79 | 1    | 4    | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.28 | 0.65 | 1    | 4    | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.29 | 0.53 | 1    | 4    | 3.00  | 3.36  | 3.73  |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.69 | 0.77 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.15 | 0.77 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.62 | 0.71 | 1    | 4    | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.51 | 0.75 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.49 | 0.71 | 1    | 4    | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-2 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（農林水産業、女性、n=170名）

| 取りうる値の範囲                  |      |      |      |      |      |       |       |       |
|---------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大   | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.83 | 0.41 | 1.46 | 3.88 | 2.61  | 2.79  | 3.13  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.45 | 0.71 | 1    | 4    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.29 | 0.51 | 1    | 4    | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 3.30 | 0.88 | 1    | 4    | 3     | 4     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.85 | 0.60 | 1    | 4    | 2.67  | 3     | 3     |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 3.06 | 0.80 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.86 | 0.83 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.86 | 0.78 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.97 | 0.80 | 1    | 4    | 2     | 3     | 4     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.79 | 0.51 | 1.06 | 3.94 | 2.44  | 2.86  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.58 | 0.61 | 1    | 4    | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.72 | 0.88 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.91 | 0.72 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.77 | 0.81 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.17 | 0.55 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.61 | 0.73 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 1-4  | 2.73 | 0.46 | 1.59 | 4    | 2.47  | 2.72  | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     |      | 2.77 | 0.44 | 1.6  | 4    | 2.53  | 2.77  | 3.00  |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.46 | 0.59 | 1    | 4    | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.57 | 0.64 | 1    | 4    | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.14 | 0.69 | 1    | 4    | 2.67  | 3.33  | 3.67  |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.68 | 0.78 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.88 | 0.57 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.91 | 0.96 | 1    | 4    | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.61 | 0.75 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 3.02 | 0.61 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.66 | 0.75 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.76 | 0.67 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.46 | 0.56 | 1    | 4    | 2.29  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.72 | 0.69 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.48 | 0.79 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.42 | 0.83 | 1    | 4    | 2     | 2.5   | 3     |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.26 | 0.79 | 1    | 4    | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.82 | 0.69 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.34 | 0.80 | 1    | 4    | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.15 | 0.80 | 1    | 4    | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 1-4  | 2.90 | 0.51 | 1.33 | 3.89 | 2.56  | 3     | 3.22  |
| 活気                        | 1-4  | 2.15 | 0.70 | 1    | 4    | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.97 | 0.71 | 1    | 4    | 2.67  | 3     | 3.42  |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.82 | 0.76 | 1    | 4    | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                       | 1-4  | 2.97 | 0.65 | 1    | 4    | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.23 | 0.58 | 1.33 | 4    | 3.00  | 3.33  | 3.67  |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.12 | 0.50 | 1.36 | 4    | 2.82  | 3.18  | 3.45  |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.72 | 0.66 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 2.97 | 0.68 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.71 | 0.56 | 1    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.56 | 0.79 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.42 | 0.70 | 1    | 4    | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-3 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（建設業、男性、n=113,936名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.54 | 0.46 | 1  | 4  | 2.25  | 2.54  | 2.83  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.04 | 0.69 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.98 | 0.58 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.85 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.86 | 0.59 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.03 | 0.85 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.47 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.46 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.64 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.91 | 0.47 | 1  | 4  | 2.67  | 2.94  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.69 | 0.61 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 3.01 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.90 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.92 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.18 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.76 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.77 | 0.49 | 1  | 4  | 2.48  | 2.81  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.81 | 0.47 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.65 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.72 | 0.67 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.14 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.60 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.73 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.97 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.72 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.97 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.75 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.85 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.51 | 0.55 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.69 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.47 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.48 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.35 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.84 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.48 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.23 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.89 | 0.56 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.28  |
| 活気                       | 2.23 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.90 | 0.74 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.83 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.87 | 0.73 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.24 | 0.63 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.29 | 0.50 | 1  | 4  | 3.00  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.72 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.07 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.64 | 0.64 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.71 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.58 | 0.68 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-4 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（建設業, 女性, n=26,792名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.74 | 0.50 | 1  | 4  | 2.42  | 2.75  | 3.08  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.32 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.27 | 0.68 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.26 | 0.82 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.91 | 0.62 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.91 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.69 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.71 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.83 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.80 | 0.46 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.67 | 0.60 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.81 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.87 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.81 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.03 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.61 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.75 | 0.49 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.80 | 0.47 | 1  | 4  | 2.53  | 2.80  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.55 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.70 | 0.70 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.28 | 0.69 | 1  | 4  | 3.00  | 3     | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.60 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.72 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.95 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.65 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.98 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.74 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.86 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.45 | 0.57 | 1  | 4  | 2.14  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.65 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.35 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.38 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.32 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.80 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.37 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.26 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.86 | 0.57 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.11 | 0.74 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.89 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.74 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.97 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.22 | 0.64 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.14 | 0.51 | 1  | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.72 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.08 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.58 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.65 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.46 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-5 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（製造業、男性、n=302,399名）

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.55 | 0.46 | 1  | 4  | 2.25  | 2.54  | 2.83  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.06 | 0.68 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.04 | 0.59 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度                | 2.75 | 0.99 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.80 | 0.60 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.00  |
| 職場環境によるストレス               | 2.82 | 0.97 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                    | 2.61 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                     | 2.58 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.74 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.79 | 0.51 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度                | 2.65 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                    | 2.85 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                    | 2.77 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.72 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                    | 3.14 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                    | 2.63 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.75 | 0.52 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.79 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.80  | 3.10  |
| 上司からのサポート                 | 2.60 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                 | 2.70 | 0.68 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート              | 3.14 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                  | 2.67 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                     | 2.76 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                     | 2.92 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.69 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                 | 2.95 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*                | 2.72 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                 | 2.80 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.49 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.61 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                   | 2.45 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                    | 2.48 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                  | 2.50 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*               | 2.87 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                   | 2.44 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.09 | 0.83 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.86 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                        | 2.17 | 0.74 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                     | 2.87 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                       | 2.79 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                       | 2.90 | 0.74 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                      | 3.21 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                      | 3.25 | 0.52 | 1  | 4  | 2.91  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                    | 2.60 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                    | 3.05 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*                | 3.64 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                   | 2.70 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.42 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-6 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（製造業, 女性, n=73,901名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位  | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|--------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.73 | 0.46 | 1  | 4  | 2.42  | 2.75   | 3.04  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.28 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.3333 | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.24 | 0.62 | 1  | 4  | 2.00  | 2.3333 | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.15 | 0.92 | 1  | 4  | 3     | 3      | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.86 | 0.62 | 1  | 4  | 2.50  | 3      | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.85 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3      | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.75 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.80 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.92 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.76 | 0.48 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78   | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.64 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67   | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.73 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.85 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.74 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.08 | 0.64 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.54 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.73 | 0.52 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78   | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.79 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.80   | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.47 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.33   | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.67 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67   | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.26 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33   | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.67 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.74 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.97 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3      | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.62 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.94 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.71 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.82 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.49 | 0.57 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57   | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.66 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.40 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.45 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.47 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.85 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3      | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.40 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.17 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2      | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.86 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89   | 3.28  |
| 活気                       | 2.11 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2      | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.88 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3      | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.72 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3      | 3.33  |
| 不安感                      | 2.99 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3      | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.22 | 0.64 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33   | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.11 | 0.52 | 1  | 4  | 2.82  | 3.18   | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.68 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.11 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3      | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.63 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 4      | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.67 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3      | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.41 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 2.5    | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。



表6-4-2-6 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（製造業, 性別=その他, n=253名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大   | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.76 | 0.45 | 1.5  | 3.83 | 2.46  | 2.75  | 3.04  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.21 | 0.68 | 1    | 4    | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.13 | 0.59 | 1    | 4    | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.25 | 0.84 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.97 | 0.56 | 1    | 4    | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.04 | 0.89 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.78 | 0.84 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.80 | 0.83 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.87 | 0.74 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.79 | 0.48 | 1    | 3.94 | 2.56  | 2.83  | 3.08  |
| 仕事のコントロール度               | 2.61 | 0.59 | 1    | 4    | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.87 | 0.79 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.81 | 0.73 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.74 | 0.72 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.15 | 0.55 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.59 | 0.71 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.73 | 0.48 | 1.22 | 3.89 | 2.44  | 2.78  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.77 | 0.47 | 1.3  | 3.9  | 2.53  | 2.80  | 3.07  |
| 上司からのサポート                | 2.64 | 0.73 | 1    | 4    | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.75 | 0.69 | 1    | 4    | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.15 | 0.79 | 1    | 4    | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.40 | 0.84 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.76 | 0.66 | 1    | 4    | 2.5   | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.47 | 0.90 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.71 | 0.76 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.11 | 0.68 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.81 | 0.76 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.92 | 0.63 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.56 | 0.51 | 1    | 3.86 | 2.29  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.77 | 0.70 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.59 | 0.72 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.69 | 0.70 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.36 | 0.79 | 1    | 4    | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.97 | 0.67 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.50 | 0.71 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.06 | 0.82 | 1    | 4    | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.88 | 0.57 | 1.33 | 4    | 2.50  | 2.83  | 3.33  |
| 活気                       | 2.16 | 0.75 | 1    | 4    | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 3.01 | 0.77 | 1    | 4    | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.79 | 0.78 | 1    | 4    | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.91 | 0.77 | 1    | 4    | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.19 | 0.64 | 1.33 | 4    | 2.83  | 3.33  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.21 | 0.51 | 1.73 | 4    | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.77 | 0.73 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.05 | 0.81 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.77 | 0.49 | 1    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.83 | 0.67 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.39 | 0.71 | 1    | 4    | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-8 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（電気・ガス・熱供給・水道業、n=25,797名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.64 | 0.46 | 1  | 4  | 2.33  | 2.63  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.26 | 0.71 | 1  | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.12 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.74 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.92 | 0.59 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.98 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.70 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.72 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.68 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.80 | 0.47 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.70 | 0.62 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.94 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.80 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.81 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.01 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.58 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.78 | 0.47 | 1  | 4  | 2.52  | 2.78  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.82 | 0.46 | 1  | 4  | 2.57  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.66 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.75 | 0.66 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.16 | 0.73 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.54 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.71 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.88 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.80 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.03 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.81 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.85 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.57 | 0.56 | 1  | 4  | 2.29  | 2.57  | 3     |
| 経営層との信頼関係*               | 2.72 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.56 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.54 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.50 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.88 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.56 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.23 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.96 | 0.56 | 1  | 4  | 2.61  | 3     | 3.39  |
| 活気                       | 2.26 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.99 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.92 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.99 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.30 | 0.63 | 1  | 4  | 3     | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.32 | 0.51 | 1  | 4  | 3.00  | 3.45  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.70 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.05 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.61 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.66 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.51 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-9 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（電気・ガス・熱供給・水道業, 女性, n=4,369名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|------|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.84 | 0.45 | 1.21 | 4  | 2.54  | 2.83  | 3.13  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.46 | 0.73 | 1    | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.39 | 0.63 | 1    | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.39 | 0.78 | 1    | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.93 | 0.62 | 1    | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.94 | 0.92 | 1    | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.84 | 0.84 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.96 | 0.80 | 1    | 4  | 2     | 3     | 4     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.84 | 0.84 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.73 | 0.46 | 1    | 4  | 2.44  | 2.72  | 3.00  |
| 仕事のコントロール度               | 2.71 | 0.61 | 1    | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.77 | 0.75 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.86 | 0.71 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.74 | 0.78 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 2.88 | 0.79 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.40 | 0.78 | 1    | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.73 | 0.49 | 1    | 4  | 2.44  | 2.74  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.79 | 0.47 | 1    | 4  | 2.50  | 2.80  | 3.07  |
| 上司からのサポート                | 2.54 | 0.73 | 1    | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.69 | 0.70 | 1    | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.29 | 0.72 | 1    | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.57 | 0.83 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.68 | 0.76 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.88 | 0.94 | 1    | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.67 | 0.80 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.01 | 0.74 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.74 | 0.83 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.83 | 0.70 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.52 | 0.56 | 1    | 4  | 2.14  | 2.57  | 3     |
| 経営層との信頼関係*               | 2.69 | 0.76 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.44 | 0.81 | 1    | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.45 | 0.78 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.51 | 0.81 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.81 | 0.74 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.44 | 0.77 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.27 | 0.91 | 1    | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.90 | 0.56 | 1    | 4  | 2.56  | 3     | 3.33  |
| 活気                       | 2.11 | 0.74 | 1    | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.90 | 0.79 | 1    | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.78 | 0.80 | 1    | 4  | 2.00  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 3.04 | 0.74 | 1    | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.27 | 0.61 | 1    | 4  | 3     | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.14 | 0.52 | 1    | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.72 | 0.74 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.09 | 0.73 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.56 | 0.73 | 1    | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.55 | 0.77 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.42 | 0.71 | 1    | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-10 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（情報通信業, 男性, n=131,024名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.75 | 0.45 | 1  | 4  | 2.46  | 2.75  | 3.04  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.15 | 0.71 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.07 | 0.59 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.38 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.00 | 0.59 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.17 | 0.84 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.74 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.73 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.75 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.91 | 0.51 | 1  | 4  | 2.61  | 2.94  | 3.22  |
| 仕事のコントロール度               | 2.76 | 0.65 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3     |
| 技能の活用度                   | 3.01 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                   | 2.89 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.86 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.18 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.77 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.88 | 0.51 | 1  | 4  | 2.59  | 2.89  | 3.19  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.90 | 0.50 | 1  | 4  | 2.60  | 2.90  | 3.20  |
| 上司からのサポート                | 2.73 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.75 | 0.72 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.15 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.68 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.85 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.03 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.85 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.14 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.89 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.97 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.66 | 0.56 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.79 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.61 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.72 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.61 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.05 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.64 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.20 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.95 | 0.58 | 1  | 4  | 2.61  | 3.00  | 3.39  |
| 活気                       | 2.23 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.06 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.90 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 不安感                      | 2.96 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.27 | 0.65 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.27 | 0.51 | 1  | 4  | 3.00  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.74 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.08 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.76 | 0.57 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.89 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.54 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-11 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（情報通信業, 女性, n=50,154名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.80 | 0.44 | 1  | 4  | 2.50  | 2.79  | 3.08  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.23 | 0.71 | 1  | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.16 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.53 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.02 | 0.60 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.10 | 0.85 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.73 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.82 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.81 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.85 | 0.48 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.71 | 0.63 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.90 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.83 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.84 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.11 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.72 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.89 | 0.51 | 1  | 4  | 2.59  | 2.89  | 3.22  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.94 | 0.49 | 1  | 4  | 2.63  | 2.93  | 3.23  |
| 上司からのサポート                | 2.65 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.76 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.30 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.74 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.88 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.10 | 0.90 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.85 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.14 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.93 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 3.00 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.67 | 0.54 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.83 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.58 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.72 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.65 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.04 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.66 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.23 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.88 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.16 | 0.75 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 3.01 | 0.77 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.73 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.95 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.21 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.10 | 0.52 | 1  | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.45  |
| 仕事の満足度                   | 2.76 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.13 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.76 | 0.57 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.87 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.52 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-12 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（運輸・郵便業、男性、n=41,450名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.39 | 0.50 | 1  | 4  | 2.04  | 2.42  | 2.71  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.09 | 0.67 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.05 | 0.62 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 1.94 | 1.04 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.74 | 0.67 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 職場環境によるストレス              | 2.54 | 0.99 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.52 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.56 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.68 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.81 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.61 | 0.69 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.69 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.91 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.82 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.21 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.61 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.67 | 0.57 | 1  | 4  | 2.33  | 2.70  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.72 | 0.54 | 1  | 4  | 2.37  | 2.73  | 3.07  |
| 上司からのサポート                | 2.50 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.68 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.13 | 0.78 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.44 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.62 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.94 | 0.92 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.57 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.82 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.69 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.76 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.43 | 0.66 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.61 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.45 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.35 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.26 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.73 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.40 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.22 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.85 | 0.60 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.25 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.76 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.70 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.87 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.26 | 0.67 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.24 | 0.56 | 1  | 4  | 2.91  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.63 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.08 | 0.82 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.50 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.53 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.51 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-13 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（運輸・郵便業, 女性, n=8,554名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|------|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.65 | 0.48 | 1    | 4  | 2.33  | 2.67  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.32 | 0.69 | 1    | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.27 | 0.64 | 1    | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.88 | 1.08 | 1    | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.88 | 0.65 | 1    | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.83 | 0.94 | 1    | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.61 | 0.88 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.74 | 0.88 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.69 | 0.86 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.67 | 0.46 | 1    | 4  | 2.39  | 2.67  | 2.94  |
| 仕事のコントロール度               | 2.47 | 0.67 | 1    | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.70 | 0.76 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.84 | 0.74 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.74 | 0.82 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 2.86 | 0.83 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.41 | 0.80 | 1    | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.66 | 0.49 | 1    | 4  | 2.37  | 2.67  | 2.93  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.72 | 0.46 | 1.03 | 4  | 2.47  | 2.73  | 3.00  |
| 上司からのサポート                | 2.40 | 0.74 | 1    | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.69 | 0.72 | 1    | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.31 | 0.71 | 1    | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.42 | 0.85 | 1    | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.56 | 0.82 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.82 | 0.95 | 1    | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.60 | 0.83 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.92 | 0.77 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.71 | 0.84 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.81 | 0.75 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.48 | 0.59 | 1    | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.67 | 0.78 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.43 | 0.82 | 1    | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.38 | 0.81 | 1    | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.32 | 0.84 | 1    | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.70 | 0.77 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.44 | 0.81 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.43 | 0.97 | 1    | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.83 | 0.60 | 1    | 4  | 2.44  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.14 | 0.78 | 1    | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.80 | 0.82 | 1    | 4  | 2.00  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.66 | 0.83 | 1    | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.95 | 0.79 | 1    | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.22 | 0.66 | 1    | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.14 | 0.54 | 1    | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.65 | 0.79 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.10 | 0.74 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.37 | 0.85 | 1    | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.53 | 0.84 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.44 | 0.76 | 1    | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-14 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（卸売・小売業、男性、n=128,243名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.55 | 0.46 | 1  | 4  | 2.25  | 2.54  | 2.83  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.02 | 0.66 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.04 | 0.59 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.67 | 0.96 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.88 | 0.60 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.01 | 0.87 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.51 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.55 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.70 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.87 | 0.48 | 1  | 4  | 2.61  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.67 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.87 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.88 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.85 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.21 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.76 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.80 | 0.52 | 1  | 4  | 2.52  | 2.81  | 3.11  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.83 | 0.50 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.13  |
| 上司からのサポート                | 2.68 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.76 | 0.69 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.16 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.54 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.77 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.92 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.76 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.01 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.82 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.90 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.58 | 0.58 | 1  | 4  | 2.29  | 2.57  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.76 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.54 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.54 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.52 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.89 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.53 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.25 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.88 | 0.58 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.27 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.85 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.79 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.87 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.25 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.25 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.70 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.08 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.65 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.75 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.56 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。



表6-4-2-15 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（卸売・小売業、女性、n=82,971名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.64 | 0.46 | 1  | 4  | 2.33  | 2.63  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.18 | 0.66 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.17 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.72 | 1.01 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.94 | 0.61 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.84 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.61 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.78 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.89 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.80 | 0.45 | 1  | 4  | 2.56  | 2.83  | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.63 | 0.63 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.73 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.88 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.82 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.14 | 0.61 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.63 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.76 | 0.51 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.81 | 0.48 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.52 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.76 | 0.70 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.26 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.51 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.73 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.07 | 0.85 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.63 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.94 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.77 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.89 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.52 | 0.57 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.71 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.45 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.47 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.47 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.84 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.46 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.25 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.87 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.28  |
| 活気                       | 2.20 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.85 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.67 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.97 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.27 | 0.63 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.14 | 0.54 | 1  | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.71 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.12 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.65 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.73 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.51 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-16 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（金融・保険業、男性、n=50,746名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位  |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|--------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.66 | 0.43 | 1  | 4  | 2.38  | 2.67  | 2.92   |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.10 | 0.64 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33   |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.89 | 0.57 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33   |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.01 | 0.84 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.01 | 0.61 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33   |
| 職場環境によるストレス              | 3.20 | 0.82 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| 情緒的負担*                   | 2.47 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3      |
| 役割葛藤*                    | 2.80 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3      |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.81 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3      |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 3.09 | 0.53 | 1  | 4  | 2.78  | 3.06  | 3.50   |
| 仕事のコントロール度               | 2.92 | 0.69 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.3333 |
| 技能の活用度                   | 3.03 | 0.83 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| 仕事の適性度                   | 3.07 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| 働きがい（仕事の意義）              | 3.15 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| 役割明確さ*                   | 3.35 | 0.62 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| 成長の機会*                   | 3.05 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.95 | 0.52 | 1  | 4  | 2.67  | 2.93  | 3.30   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.98 | 0.50 | 1  | 4  | 2.67  | 2.97  | 3.30   |
| 上司からのサポート                | 2.86 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33   |
| 同僚からのサポート                | 2.93 | 0.72 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33   |
| 家族・友人からのサポート             | 3.26 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4      |
| 経済・地位報酬*                 | 2.83 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3      |
| 尊重報酬*                    | 2.95 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3      |
| 安定報酬*                    | 2.76 | 0.97 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4      |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.91 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3      |
| 上司の公正な態度*                | 3.16 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| ほめてもらえる職場*               | 3.05 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| 失敗を認める職場*                | 3.08 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.80 | 0.61 | 1  | 4  | 2.43  | 2.86  | 3.14   |
| 経営層との信頼関係*               | 2.85 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3      |
| 変化への対応*                  | 2.68 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3      |
| 個人の尊重*                   | 2.79 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3      |
| 公正な人事評価*                 | 2.80 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3      |
| 多様な労働者への対応*              | 3.12 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| キャリア形成*                  | 2.77 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3      |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.58 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3      |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 3.02 | 0.55 | 1  | 4  | 2.67  | 3.06  | 3.44   |
| 活気                       | 2.46 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00   |
| イライラ感                    | 3.07 | 0.73 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67   |
| 疲労感                      | 2.98 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67   |
| 不安感                      | 2.87 | 0.74 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33   |
| 抑うつ感                     | 3.36 | 0.60 | 1  | 4  | 3.00  | 3.50  | 3.83   |
| 身体愁訴                     | 3.38 | 0.49 | 1  | 4  | 3.09  | 3.45  | 3.73   |
| 仕事の満足度                   | 2.92 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3      |
| 家庭の満足度                   | 3.20 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4      |
| 職場のハラスメント*               | 3.77 | 0.55 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4      |
| 職場の一体感*                  | 2.97 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3      |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.85 | 0.75 | 1  | 4  | 2.5   | 3     | 3.5    |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-17 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（金融・保険業, 女性, n=34,351名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.66 | 0.44 | 1  | 4  | 2.38  | 2.67  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.15 | 0.67 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.94 | 0.57 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.25 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.91 | 0.60 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.85 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.53 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.79 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.87 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.78 | 0.48 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.51 | 0.66 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.80 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.77 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.74 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.18 | 0.56 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.66 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.80 | 0.49 | 1  | 4  | 2.52  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.85 | 0.47 | 1  | 4  | 2.57  | 2.87  | 3.13  |
| 上司からのサポート                | 2.56 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.77 | 0.69 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.29 | 0.69 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.62 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.83 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.05 | 0.84 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.68 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.01 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.83 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.85 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.57 | 0.55 | 1  | 4  | 2.29  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.74 | 0.67 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.47 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.51 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.62 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.92 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.52 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.18 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.82 | 0.58 | 1  | 4  | 2.44  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.11 | 0.74 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.92 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.63 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.85 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.21 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.09 | 0.53 | 1  | 4  | 2.73  | 3.18  | 3.45  |
| 仕事の満足度                   | 2.67 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.13 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.73 | 0.57 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.80 | 0.69 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.44 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-18 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（金融・保険業, 女性, n=744名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大   | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.72 | 0.45 | 1.25 | 3.96 | 2.42  | 2.71  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1.93 | 0.66 | 1    | 4    | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.70 | 0.54 | 1    | 3.67 | 1.33  | 1.67  | 2.00  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.51 | 0.70 | 1    | 4    | 3     | 4     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.02 | 0.58 | 1    | 4    | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.46 | 0.73 | 1    | 4    | 3     | 4     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.66 | 0.88 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.76 | 0.91 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.68 | 0.85 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 3.06 | 0.50 | 1.22 | 4    | 2.78  | 3.03  | 3.44  |
| 仕事のコントロール度               | 2.61 | 0.68 | 1    | 4    | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 3.16 | 0.84 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                   | 3.09 | 0.69 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 3.14 | 0.74 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 役割明確さ*                   | 3.39 | 0.59 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.97 | 0.78 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.89 | 0.54 | 1    | 4    | 2.59  | 2.89  | 3.26  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.92 | 0.50 | 1.3  | 4    | 2.63  | 2.93  | 3.30  |
| 上司からのサポート                | 2.76 | 0.76 | 1    | 4    | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.76 | 0.73 | 1    | 4    | 2.00  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.27 | 0.70 | 1    | 4    | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.93 | 0.79 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.99 | 0.74 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.47 | 0.92 | 1    | 4    | 2     | 2     | 3     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.92 | 0.77 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.23 | 0.73 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.93 | 0.84 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.98 | 0.72 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.83 | 0.57 | 1    | 4    | 2.57  | 2.86  | 3.14  |
| 経営層との信頼関係*               | 3.04 | 0.70 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.70 | 0.79 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.92 | 0.76 | 1    | 4    | 3     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.84 | 0.73 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.19 | 0.72 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| キャリア形成*                  | 2.79 | 0.80 | 1    | 4    | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.36 | 0.87 | 1    | 4    | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.84 | 0.58 | 1    | 4    | 2.44  | 2.94  | 3.28  |
| 活気                       | 2.32 | 0.80 | 1    | 4    | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.87 | 0.74 | 1    | 4    | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.66 | 0.78 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.73 | 0.76 | 1    | 4    | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.23 | 0.65 | 1    | 4    | 2.83  | 3.33  | 3.79  |
| 身体愁訴                     | 3.14 | 0.52 | 1    | 4    | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 3.00 | 0.78 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 家庭の満足度                   | 3.22 | 0.75 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.81 | 0.49 | 1    | 4    | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 3.09 | 0.69 | 1    | 4    | 3     | 3     | 4     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.77 | 0.71 | 1    | 4    | 2.5   | 3     | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-19 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（不動産・物品賃貸業, 男性, n=32,985名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.69 | 0.48 | 1  | 4  | 2.38  | 2.71  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.24 | 0.74 | 1  | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.21 | 0.66 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.76 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.98 | 0.60 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.12 | 0.83 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.63 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.71 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.90 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.89 | 0.49 | 1  | 4  | 2.61  | 2.94  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.74 | 0.62 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.86 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.92 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.83 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.26 | 0.62 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.75 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.77 | 0.52 | 1  | 4  | 2.48  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.81 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.65 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.71 | 0.71 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.18 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.51 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.76 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.07 | 0.84 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.67 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.02 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.77 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.81 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.54 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.75 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.47 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.50 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.42 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.90 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.44 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.27 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 3.00 | 0.58 | 1  | 4  | 2.67  | 3.06  | 3.44  |
| 活気                       | 2.29 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.03 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.96 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 不安感                      | 3.02 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.36 | 0.63 | 1  | 4  | 3.00  | 3.50  | 4.00  |
| 身体愁訴                     | 3.33 | 0.51 | 1  | 4  | 3.00  | 3.45  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.77 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.14 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.72 | 0.59 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.79 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.55 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-20 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（不動産・物品賃貸業，女性，n=13,916名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|------|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.75 | 0.46 | 1.04 | 4  | 2.46  | 2.75  | 3.04  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.25 | 0.71 | 1    | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.22 | 0.63 | 1    | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.17 | 0.90 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.95 | 0.62 | 1    | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.00 | 0.89 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.70 | 0.86 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.78 | 0.84 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.93 | 0.81 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.79 | 0.47 | 1    | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.67 | 0.62 | 1    | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.72 | 0.74 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.84 | 0.73 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.72 | 0.79 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.14 | 0.59 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.62 | 0.75 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.77 | 0.52 | 1    | 4  | 2.44  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.83 | 0.49 | 1    | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.13  |
| 上司からのサポート                | 2.55 | 0.74 | 1    | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.76 | 0.72 | 1    | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.31 | 0.69 | 1    | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.53 | 0.80 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.76 | 0.70 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.11 | 0.85 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.61 | 0.81 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.01 | 0.74 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.76 | 0.83 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.85 | 0.70 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.51 | 0.57 | 1    | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.73 | 0.72 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.45 | 0.79 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.47 | 0.77 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.46 | 0.82 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.89 | 0.73 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.41 | 0.78 | 1    | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.15 | 0.86 | 1    | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.86 | 0.59 | 1    | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.28  |
| 活気                       | 2.14 | 0.75 | 1    | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.92 | 0.79 | 1    | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.71 | 0.81 | 1    | 4  | 2.00  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.95 | 0.79 | 1    | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.23 | 0.66 | 1    | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.12 | 0.53 | 1    | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.69 | 0.77 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.15 | 0.72 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.71 | 0.62 | 1    | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.75 | 0.73 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.40 | 0.72 | 1    | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-21 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（教育・学習支援業, 男性, n=11,490名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.57 | 0.49 | 1  | 4  | 2.25  | 2.58  | 2.88  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1.97 | 0.68 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.91 | 0.60 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.78 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.88 | 0.66 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.09 | 0.85 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.52 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.68 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.76 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 3.09 | 0.52 | 1  | 4  | 2.78  | 3.11  | 3.44  |
| 仕事のコントロール度               | 2.77 | 0.66 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3     |
| 技能の活用度                   | 3.20 | 0.82 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                   | 3.09 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 3.18 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 役割明確さ*                   | 3.33 | 0.60 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.96 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.79 | 0.54 | 1  | 4  | 2.48  | 2.85  | 3.11  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.83 | 0.51 | 1  | 4  | 2.53  | 2.87  | 3.17  |
| 上司からのサポート                | 2.60 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.73 | 0.72 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.21 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.67 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.82 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.06 | 0.93 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.70 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.98 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.73 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.84 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.49 | 0.60 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.58 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.40 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.48 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.30 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.85 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.45 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.35 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.94 | 0.59 | 1  | 4  | 2.61  | 3.00  | 3.39  |
| 活気                       | 2.32 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.96 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.81 | 0.81 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.95 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.29 | 0.64 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.32 | 0.51 | 1  | 4  | 3.00  | 3.45  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.90 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.18 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.67 | 0.66 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.75 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.76 | 0.69 | 1  | 4  | 2.5   | 3     | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-22 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（教育・学習支援業, 女性, n=15,579名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.47 | 0.48 | 1  | 4  | 2.13  | 2.46  | 2.79  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1.99 | 0.66 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.86 | 0.61 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.39 | 1.02 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.88 | 0.63 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.95 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.31 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.59 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.75 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.95 | 0.45 | 1  | 4  | 2.72  | 2.94  | 3.22  |
| 仕事のコントロール度               | 2.53 | 0.62 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 3.10 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                   | 2.91 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 3.06 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 役割明確さ*                   | 3.27 | 0.56 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.80 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.83 | 0.50 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.11  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.88 | 0.48 | 1  | 4  | 2.60  | 2.90  | 3.17  |
| 上司からのサポート                | 2.53 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.79 | 0.71 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.28 | 0.70 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.71 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.86 | 0.64 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.26 | 0.83 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.73 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.99 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.80 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.84 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.53 | 0.56 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.66 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.42 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.46 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.41 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.91 | 0.70 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.60 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.23 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.83 | 0.57 | 1  | 4  | 2.44  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.18 | 0.75 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.91 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.55 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 不安感                      | 2.89 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.23 | 0.64 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.14 | 0.53 | 1  | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.77 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.11 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.66 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.74 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.63 | 0.66 | 1  | 4  | 2.5   | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。



表6-4-2-23 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（医療・福祉、男性、n=31,458名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.47 | 0.48 | 1  | 4  | 2.17  | 2.46  | 2.79  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.06 | 0.69 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.99 | 0.61 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.29 | 0.99 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.83 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.90 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.34 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.53 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.80 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.91 | 0.50 | 1  | 4  | 2.61  | 2.94  | 3.22  |
| 仕事のコントロール度               | 2.57 | 0.66 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.98 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.90 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.97 | 0.80 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.25 | 0.59 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.77 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.77 | 0.54 | 1  | 4  | 2.44  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.81 | 0.51 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.60 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.70 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.15 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.49 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.75 | 0.71 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.14 | 0.86 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.68 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.95 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.75 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.84 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.48 | 0.61 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.58 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.48 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.47 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.34 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.85 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.44 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.17 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.88 | 0.60 | 1  | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.22 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.90 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.74 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.92 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.25 | 0.66 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.29 | 0.54 | 1  | 4  | 3.00  | 3.36  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.72 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.09 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.64 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.66 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.56 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-24 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（医療・福祉, 女性, n=71,844名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.43 | 0.47 | 1  | 4  | 2.13  | 2.42  | 2.75  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.04 | 0.67 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.89 | 0.59 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.13 | 0.98 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.86 | 0.61 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.81 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.30 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.58 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.80 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.86 | 0.44 | 1  | 4  | 2.61  | 2.89  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.44 | 0.63 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.98 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.85 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.98 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.23 | 0.54 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.69 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.76 | 0.51 | 1  | 4  | 2.48  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.81 | 0.48 | 1  | 4  | 2.53  | 2.87  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.52 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.77 | 0.69 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.24 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.47 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.75 | 0.65 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.26 | 0.80 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.64 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.92 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.74 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.80 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.46 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.57 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.40 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.41 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.33 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.83 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.52 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.14 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.81 | 0.58 | 1  | 4  | 2.44  | 2.83  | 3.22  |
| 活気                       | 2.15 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.85 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.52 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.00  |
| 不安感                      | 2.89 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.22 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.13 | 0.54 | 1  | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.66 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.09 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.65 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.69 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.54 | 0.67 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-25 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（サービス業, 男性, n=112,486名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.65 | 0.49 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.17 | 0.71 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.08 | 0.62 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.91 | 0.98 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.90 | 0.63 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.96 | 0.91 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.67 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.68 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.80 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.86 | 0.52 | 1  | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.66 | 0.66 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.90 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.87 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.83 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.19 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.70 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.76 | 0.52 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.80 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.80  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.62 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.69 | 0.70 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.12 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.55 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.75 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.92 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.70 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.00 | 0.74 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.77 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.87 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.52 | 0.59 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.66 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.50 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.52 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.44 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.91 | 0.72 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.46 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.18 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.92 | 0.59 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.39  |
| 活気                       | 2.23 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.95 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.85 | 0.81 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.93 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.27 | 0.66 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.26 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.71 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.06 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.67 | 0.63 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.73 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.51 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-26 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（サービス業、女性、n=67,129名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.72 | 0.48 | 1  | 4  | 2.42  | 2.75  | 3.04  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.28 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.15 | 0.63 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.14 | 0.97 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.95 | 0.64 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.91 | 0.92 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.66 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.78 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.89 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.78 | 0.49 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.54 | 0.68 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.79 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.85 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.80 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.12 | 0.66 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.60 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.74 | 0.52 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.79 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.80  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.50 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.73 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.27 | 0.72 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.53 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.73 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.97 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.62 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 2.97 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.77 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.87 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.50 | 0.59 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.68 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.43 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.47 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.45 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.87 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.41 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.18 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.85 | 0.60 | 1  | 4  | 2.50  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.14 | 0.76 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.90 | 0.80 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.69 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.93 | 0.79 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.22 | 0.66 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.10 | 0.54 | 1  | 4  | 2.73  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.69 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.10 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.66 | 0.66 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.71 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.45 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-27 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（サービス業、性別=その他、n=9,365名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.61 | 0.50 | 1  | 4  | 2.29  | 2.63  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1.97 | 0.68 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.97 | 0.60 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.83 | 1.14 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.94 | 0.65 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.03 | 1.00 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.66 | 0.92 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.68 | 0.91 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.78 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.90 | 0.58 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.28  |
| 仕事のコントロール度               | 2.65 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.79 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.91 | 0.79 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.93 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 役割明確さ*                   | 3.28 | 0.64 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.83 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.94 | 0.59 | 1  | 4  | 2.59  | 2.96  | 3.37  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.97 | 0.56 | 1  | 4  | 2.63  | 2.97  | 3.37  |
| 上司からのサポート                | 2.78 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.85 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.24 | 0.79 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.80 | 0.91 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.95 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.89 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.90 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.22 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.97 | 0.87 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 失敗を認める職場*                | 3.08 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.71 | 0.66 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71  | 3.14  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.79 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.65 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.81 | 0.87 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.69 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 3.10 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| キャリア形成*                  | 2.68 | 0.89 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.25 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.87 | 0.63 | 1  | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.35 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.97 | 0.82 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.64 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.84 | 0.82 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.22 | 0.70 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.20 | 0.55 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.81 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.14 | 0.80 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.78 | 0.56 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.93 | 0.78 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.60 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-28 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（公務, 男性, n=64,013名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.62 | 0.47 | 1  | 4  | 2.33  | 2.63  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.11 | 0.72 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.98 | 0.61 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.11 | 0.88 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.97 | 0.60 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.88 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.47 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.72 | 0.88 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.73 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.81 | 0.50 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.51 | 0.65 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.89 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.75 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.81 | 0.82 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.27 | 0.60 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.65 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.78 | 0.50 | 1  | 4  | 2.48  | 2.81  | 3.07  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.81 | 0.48 | 1  | 4  | 2.53  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.60 | 0.72 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.69 | 0.67 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.13 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.69 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.82 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.05 | 0.93 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.66 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.04 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.79 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.65 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.40 | 0.59 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.54 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.39 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.20 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.49 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.74 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.40 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.06 | 0.83 | 1  | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.89 | 0.59 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.07 | 0.78 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.96 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.82 | 0.83 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.93 | 0.77 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.29 | 0.66 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.28 | 0.54 | 1  | 4  | 3.00  | 3.36  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.69 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.06 | 0.77 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.71 | 0.60 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.73 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.45 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-29 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（公務, 女性, n=62,608名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.66 | 0.47 | 1  | 4  | 2.38  | 2.67  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.21 | 0.72 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.95 | 0.63 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.20 | 0.89 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.01 | 0.62 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.70 | 0.91 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 情緒的負担*                   | 2.49 | 0.90 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.87 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.85 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.82 | 0.47 | 1  | 4  | 2.56  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度               | 2.38 | 0.64 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.90 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.82 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.88 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.27 | 0.60 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.64 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.70 | 0.52 | 1  | 4  | 2.37  | 2.74  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.76 | 0.49 | 1  | 4  | 2.47  | 2.80  | 3.07  |
| 上司からのサポート                | 2.48 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.33  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.75 | 0.68 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 家族・友人からのサポート             | 3.31 | 0.69 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.55 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.75 | 0.70 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 2.82 | 1.04 | 1  | 4  | 2     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.55 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.02 | 0.75 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.71 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.66 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.40 | 0.60 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.62 | 0.78 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.36 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.21 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.40 | 0.83 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.68 | 0.81 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.40 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.16 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.88 | 0.58 | 1  | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.08 | 0.79 | 1  | 4  | 1.33  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.93 | 0.78 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.67 | 0.84 | 1  | 4  | 2     | 2.67  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.96 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.32 | 0.63 | 1  | 4  | 3.00  | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.15 | 0.53 | 1  | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.70 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.12 | 0.73 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.69 | 0.63 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.71 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.51 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-4-2-30 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（業種＝その他, 男性, n=20,536名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.70 | 0.44 | 1  | 4  | 2.42  | 2.71  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.18 | 0.68 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.01 | 0.58 | 1  | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.27 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.96 | 0.59 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.18 | 0.81 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.50 | 0.86 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.63 | 0.85 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.90 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.90 | 0.49 | 1  | 4  | 2.61  | 2.94  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.75 | 0.61 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.88 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.82 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.89 | 0.76 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.29 | 0.56 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 成長の機会*                   | 2.78 | 0.74 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.89 | 0.50 | 1  | 4  | 2.63  | 2.93  | 3.19  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.92 | 0.48 | 1  | 4  | 2.63  | 2.93  | 3.20  |
| 上司からのサポート                | 2.77 | 0.74 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.84 | 0.69 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.18 | 0.73 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.79 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.87 | 0.65 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.20 | 0.80 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.78 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.08 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.84 | 0.77 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.87 | 0.69 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.59 | 0.56 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.78 | 0.73 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.54 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.55 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.52 | 0.79 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.95 | 0.67 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.57 | 0.75 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.22 | 0.80 | 1  | 4  | 2     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 3.00 | 0.56 | 1  | 4  | 2.67  | 3.06  | 3.44  |
| 活気                       | 2.27 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 2     | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.02 | 0.73 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.99 | 0.76 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 不安感                      | 3.00 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.36 | 0.60 | 1  | 4  | 3.00  | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.37 | 0.48 | 1  | 4  | 3.09  | 3.45  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 2.83 | 0.76 | 1  | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.18 | 0.71 | 1  | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.76 | 0.53 | 1  | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.84 | 0.68 | 1  | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.60 | 0.68 | 1  | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。



表6-4-2-31 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（業種＝その他, 女性, n=9,300名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|------|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.77 | 0.44 | 1.13 | 4  | 2.46  | 2.75  | 3.04  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.33 | 0.70 | 1    | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.13 | 0.63 | 1    | 4  | 1.67  | 2     | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.39 | 0.73 | 1    | 4  | 3     | 4     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.01 | 0.59 | 1    | 4  | 2.67  | 3     | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.01 | 0.86 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 情緒的負担*                   | 2.54 | 0.91 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割葛藤*                    | 2.77 | 0.84 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.97 | 0.77 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.77 | 0.47 | 1    | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.00  |
| 仕事のコントロール度               | 2.66 | 0.60 | 1    | 4  | 2.33  | 2.67  | 3     |
| 技能の活用度                   | 2.76 | 0.74 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                   | 2.70 | 0.78 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.72 | 0.78 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 役割明確さ*                   | 3.16 | 0.53 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 成長の機会*                   | 2.59 | 0.74 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.83 | 0.49 | 1    | 4  | 2.56  | 2.89  | 3.11  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.87 | 0.47 | 1    | 4  | 2.60  | 2.90  | 3.17  |
| 上司からのサポート                | 2.61 | 0.73 | 1    | 4  | 2     | 2.67  | 3     |
| 同僚からのサポート                | 2.85 | 0.70 | 1    | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.27 | 0.70 | 1    | 4  | 3.00  | 3.33  | 4     |
| 経済・地位報酬*                 | 2.67 | 0.77 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 尊重報酬*                    | 2.84 | 0.63 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| 安定報酬*                    | 3.16 | 0.83 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.66 | 0.77 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 上司の公正な態度*                | 3.05 | 0.71 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| ほめてもらえる職場*               | 2.79 | 0.79 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 失敗を認める職場*                | 2.85 | 0.67 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.51 | 0.56 | 1    | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.69 | 0.72 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 変化への対応*                  | 2.45 | 0.78 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 個人の尊重*                   | 2.45 | 0.77 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 公正な人事評価*                 | 2.53 | 0.79 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 多様な労働者への対応*              | 2.89 | 0.72 | 1    | 4  | 3     | 3     | 3     |
| キャリア形成*                  | 2.47 | 0.77 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.11 | 0.82 | 1    | 4  | 1     | 2     | 3     |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.87 | 0.58 | 1    | 4  | 2.50  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.09 | 0.74 | 1    | 4  | 1.67  | 2     | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.94 | 0.78 | 1    | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.73 | 0.81 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3.33  |
| 不安感                      | 2.97 | 0.76 | 1    | 4  | 2.33  | 3     | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.24 | 0.64 | 1    | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.16 | 0.51 | 1    | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.71 | 0.76 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| 家庭の満足度                   | 3.16 | 0.68 | 1    | 4  | 3     | 3     | 4     |
| 職場のハラスメント*               | 3.75 | 0.55 | 1    | 4  | 4     | 4     | 4     |
| 職場の一体感*                  | 2.80 | 0.70 | 1    | 4  | 2     | 3     | 3     |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.42 | 0.70 | 1    | 4  | 2     | 2.5   | 3     |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表6-5-1 高ストレス者割合 年代別

| 年代    | 57項目版     |        |         | 23項目   |         |
|-------|-----------|--------|---------|--------|---------|
|       | n         | その 1   | その 2    | その 1   | その 2    |
|       |           | (合計点法) | (粗点換算法) | (合計点法) | (粗点換算法) |
| 10歳代  | 64,571    | 12.5   | 12.0    | 14.5   | 12.8    |
| 20歳代  | 1,418,975 | 15.3   | 14.7    | 16.9   | 14.3    |
| 30歳代  | 1,800,291 | 17.0   | 17      | 17.4   | 15.7    |
| 40歳代  | 2,295,494 | 15.7   | 15.8    | 15.8   | 14.9    |
| 50歳代  | 1,904,031 | 13.6   | 13.4    | 13.3   | 13.2    |
| 60歳以上 | 895,726   | 6.2    | 6.2     | 5.9    | 6.4     |

註：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における  
「その1」（合計点を用いる方法）および「その2」（粗点換算表を用いる）により算出

表6-5-2 高ストレス者割合 業種別

| 業種            | n         | 57項目版         |                | 23項目          |                |
|---------------|-----------|---------------|----------------|---------------|----------------|
|               |           | その1<br>(合計点法) | その2<br>(粗点換算法) | その1<br>(合計点法) | その2<br>(粗点換算法) |
| 農林水産業         | 15,912    | 16.4          | 16.2           | 16.2          | 15.2           |
| 鉱業・採石・砂利採取業   | 8,401     | 13.5          | 14.6           | 12.9          | 13.6           |
| 建設業           | 678,063   | 11.6          | 12.1           | 12.3          | 12.3           |
| 製造業           | 2,130,494 | 16.0          | 16.9           | 15.6          | 15.6           |
| 電気・ガス・熱供給・水道業 | 150,738   | 10.7          | 11.3           | 10.9          | 11.2           |
| 情報通信業         | 732,789   | 13.5          | 13.5           | 14.3          | 13.8           |
| 運輸・郵便業        | 507,536   | 15.2          | 16.3           | 14.6          | 14.9           |
| 卸売・小売業        | 956,537   | 14.6          | 14.5           | 14.8          | 13.8           |
| 金融・保険業        | 782,448   | 13.6          | 12.1           | 14.4          | 11.9           |
| 不動産・物品賃貸業     | 159,942   | 11.7          | 11.6           | 12.4          | 11.6           |
| 教育・学習支援業      | 280,053   | 13.3          | 12.2           | 14.3          | 12.6           |
| 医療・福祉         | 1,092,679 | 16.9          | 15.2           | 17.5          | 14.0           |
| サービス業         | 1,356,818 | 14.2          | 13.7           | 14.4          | 13.3           |
| 公務            | 936,490   | 11.7          | 11.3           | 12.4          | 11.1           |
| その他           | 112,177   | 12.0          | 12.1           | 12.4          | 11.9           |

註：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における

「その1」（合計点を用いる方法）および「その2」（粗点換算表を用いる）により算出

表7-1-1 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（事務職、n=214,124）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.11  | 2.23  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.53  | 1.97  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.53  | 0.67  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.09  | 1.84  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.09  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.35 | 5.16  | 11 | 44  | 23    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.67  | 1.95  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.81  | 0.76  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.80  | 0.74  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.75  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.04 | 3.13  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.24  | 2.25  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.20  | 2.33  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.55  | 2.46  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.01  | 2.23  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.22 | 3.79  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.64  | 2.29  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.80 | 5.76  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.33  | 0.61  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.72  | 0.86  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.73 | 10.32 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.57  | 2.19  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.03  | 2.05  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.64  | 2.16  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.82  | 1.22  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.23 | 5.06  | 9  | 36  | 22    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.59 | 3.82  | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.54 | 14.70 | 29 | 116 | 47    | 56    | 66    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.09 | 9.954 | 26 | 104 | 54    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.25 | 6.94  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.85 | 5.608 | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表7-1-2 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（営業/販売/接客職，n=74,649）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.72  | 2.05  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.59  | 1.81  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.21  | 0.90  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.19  | 1.81  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.84  | 0.83  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.55 | 4.80  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.90  | 1.96  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.90  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.89  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.98  | 0.78  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.67 | 3.08  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 7.00  | 2.23  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.35  | 2.26  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.69  | 2.37  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.40  | 2.23  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.54 | 3.80  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.76  | 2.25  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.27 | 5.81  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.65  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.75  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.98 | 10.12 | 18 | 72  | 31    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.01  | 2.26  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.34  | 2.10  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.75  | 2.16  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.94  | 1.26  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 26.09 | 5.19  | 9  | 36  | 22    | 26    | 30    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 16.34 | 3.93  | 6  | 24  | 13    | 16    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.25 | 14.47 | 29 | 116 | 47    | 56    | 66    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.79 | 9.788 | 26 | 104 | 53    | 60    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.97 | 6.79  | 11 | 44  | 17    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.48 | 5.604 | 12 | 48  | 26    | 29    | 33    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表7-1-3 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（専門/技術/研究職，n=172,239）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.51  | 2.13  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.10  | 1.78  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.17  | 1.00  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.19  | 1.77  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.97  | 0.86  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.94 | 4.96  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.02  | 1.90  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.14  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.94  | 0.70  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.95  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 17.05 | 3.00  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.71  | 2.19  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.09  | 2.25  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.53  | 2.36  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.04  | 2.14  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.30 | 3.75  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.62  | 2.23  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.00 | 5.63  | 11 | 44  | 15    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.33  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.71  | 0.84  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 37.26 | 9.94  | 18 | 72  | 30    | 36    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.80  | 2.14  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.21  | 2.04  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.55  | 2.17  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.93  | 1.21  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.56 | 5.09  | 9  | 36  | 22    | 26    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 16.01 | 3.78  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.26 | 14.17 | 29 | 116 | 46    | 55    | 65    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.32 | 9.609 | 26 | 104 | 54    | 60    | 66    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.23 | 6.66  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.48 | 5.429 | 12 | 48  | 26    | 30    | 33    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表7-1-4 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（製造/運輸/通信/生産サービス職，n=83,270）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.00  | 2.13   | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.43  | 1.92   | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.59  | 1.05   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.40  | 1.94   | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.44  | 0.99   | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.85 | 5.32   | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.11  | 2.11   | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.73  | 0.78   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.76  | 0.76   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.66  | 0.84   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.26 | 3.29   | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.42  | 2.30   | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.52  | 2.42   | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.93  | 2.48   | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.14  | 2.28   | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.67 | 4.00   | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.88  | 2.37   | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.08 | 6.18   | 11 | 44  | 15    | 19    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.39  | 0.67   | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.84  | 0.91   | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.84 | 10.60  | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.17  | 2.22   | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.85  | 2.11   | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.40  | 2.30   | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.66  | 1.30   | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.42 | 5.22   | 9  | 36  | 21    | 24    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.02 | 3.85   | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.91 | 15.39  | 29 | 116 | 47    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 63.17 | 10.122 | 26 | 104 | 57    | 63    | 70    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.18 | 7.08   | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.86 | 5.557  | 12 | 48  | 27    | 31    | 35    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表7-1-5 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（情報なし（その他含む），n=10,285,775）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.45  | 2.13   | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.66  | 1.90   | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.29  | 1.03   | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.29  | 1.91   | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.13  | 0.94   | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.83 | 5.21   | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.76  | 2.00   | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.89  | 0.78   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.85  | 0.76   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.84  | 0.81   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.34 | 3.23   | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.59  | 2.32   | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.34  | 2.38   | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.75  | 2.49   | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.19  | 2.30   | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.45 | 3.92   | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.75  | 2.34   | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.65 | 5.99   | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.36  | 0.64   | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.89   | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.14 | 10.66  | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.61  | 2.25   | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.09  | 2.12   | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.58  | 2.22   | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.77  | 1.30   | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.29 | 5.26   | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.70 | 3.95   | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.79 | 15.27  | 29 | 116 | 46    | 56    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.21 | 10.281 | 26 | 104 | 54    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.83 | 7.07   | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.99 | 5.69   | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表7-2-1. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（事務職，83,185名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.66 | 0.45 |    |    | 2.38  | 2.67  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.15 | 0.71 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.95 | 0.60 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.40 | 0.68 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.97 | 0.60 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.73 | 0.88 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 情緒的負担*                   | 2.49 | 0.88 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                    | 2.81 | 0.86 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.80 | 0.83 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.77 | 0.47 |    |    | 2.50  | 2.83  | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.40 | 0.63 |    |    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 技能の活用度                   | 2.87 | 0.74 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                   | 2.74 | 0.73 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.75 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                   | 3.29 | 0.55 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                   | 2.57 | 0.77 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.68 | 0.50 |    |    | 2.41  | 2.74  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.73 | 0.47 |    |    | 2.47  | 2.77  | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.48 | 0.71 |    |    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.66 | 0.66 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.19 | 0.72 |    |    | 2.67  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                 | 2.56 | 0.82 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                    | 2.77 | 0.68 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                    | 2.83 | 1.00 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.53 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                | 3.01 | 0.72 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*               | 2.71 | 0.80 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                | 2.60 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.32 | 0.57 |    |    | 2.00  | 2.29  | 2.71  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.49 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                  | 2.29 | 0.79 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                   | 2.07 | 0.76 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                 | 2.38 | 0.80 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*              | 2.63 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                  | 2.35 | 0.75 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.02 | 0.81 |    |    | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.86 | 0.58 |    |    | 2.50  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 1.98 | 0.74 |    |    | 1.33  | 2.00  | 2.33  |
| イライラ感                    | 2.91 | 0.78 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.73 | 0.83 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.93 | 0.75 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.29 | 0.64 |    |    | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.19 | 0.53 |    |    | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.64 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                   | 3.06 | 0.75 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*               | 3.72 | 0.59 |    |    | 4.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                  | 2.65 | 0.73 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.39 | 0.72 |    |    | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表7-2-2. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（営業/販売/接客職，1,141名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.70 | 0.48 |    |    | 2.38  | 2.71  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.27 | 0.75 |    |    | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.14 | 0.64 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.13 | 0.86 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.88 | 0.65 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.89 | 0.91 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                   | 2.60 | 0.86 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                    | 2.77 | 0.90 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.93 | 0.80 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.83 | 0.50 |    |    | 2.50  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.55 | 0.68 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                   | 2.91 | 0.73 |    |    | 2.50  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                   | 2.82 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.78 | 0.80 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                   | 3.30 | 0.57 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                   | 2.64 | 0.77 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.66 | 0.54 |    |    | 2.30  | 2.67  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.71 | 0.51 |    |    | 2.38  | 2.73  | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.50 | 0.73 |    |    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.63 | 0.66 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.20 | 0.71 |    |    | 2.67  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                 | 2.35 | 0.83 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                    | 2.68 | 0.73 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                    | 2.81 | 0.96 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.54 | 0.81 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                | 2.95 | 0.75 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*               | 2.70 | 0.81 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                | 2.75 | 0.75 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.37 | 0.60 |    |    | 2.00  | 2.43  | 2.71  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.59 | 0.81 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                  | 2.31 | 0.79 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                   | 2.27 | 0.79 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                 | 2.26 | 0.83 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*              | 2.74 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                  | 2.29 | 0.79 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.15 | 0.83 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.96 | 0.58 |    |    | 2.61  | 3.00  | 3.39  |
| 活気                       | 2.19 | 0.78 |    |    | 1.67  | 2.00  | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.96 | 0.78 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.94 | 0.81 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 不安感                      | 2.97 | 0.72 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.35 | 0.62 |    |    | 3.00  | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.25 | 0.51 |    |    | 2.91  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.64 | 0.82 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                   | 3.14 | 0.74 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*               | 3.67 | 0.64 |    |    | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                  | 2.60 | 0.77 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.49 | 0.72 |    |    | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表7-2-3. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（専門/技術/研究職，4,386名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.65 | 0.48 |    |    | 2.33  | 2.67  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.27 | 0.72 |    |    | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.96 | 0.58 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.89 | 1.02 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.93 | 0.62 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.95 | 0.88 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                   | 2.64 | 0.85 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                    | 2.73 | 0.85 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.86 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.92 | 0.49 |    |    | 2.67  | 2.94  | 3.22  |
| 仕事のコントロール度               | 2.58 | 0.65 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                   | 3.16 | 0.73 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 仕事の適性度                   | 2.92 | 0.72 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.87 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                   | 3.26 | 0.56 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                   | 2.74 | 0.75 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.72 | 0.53 |    |    | 2.41  | 2.78  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.76 | 0.51 |    |    | 2.43  | 2.80  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.52 | 0.74 |    |    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.62 | 0.69 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.12 | 0.76 |    |    | 2.67  | 3.00  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                 | 2.49 | 0.82 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                    | 2.74 | 0.71 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                    | 3.13 | 0.84 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.58 | 0.80 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                | 2.92 | 0.75 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*               | 2.69 | 0.81 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                | 2.79 | 0.71 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.45 | 0.58 |    |    | 2.14  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.61 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                  | 2.38 | 0.80 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                   | 2.40 | 0.77 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                 | 2.39 | 0.82 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*              | 2.87 | 0.71 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                  | 2.35 | 0.79 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.12 | 0.84 |    |    | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.92 | 0.59 |    |    | 2.56  | 3.00  | 3.39  |
| 活気                       | 2.17 | 0.76 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.98 | 0.77 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.82 | 0.82 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.99 | 0.74 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.27 | 0.65 |    |    | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.20 | 0.53 |    |    | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.69 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                   | 3.11 | 0.73 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*               | 3.69 | 0.61 |    |    | 4.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                  | 2.71 | 0.74 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.53 | 0.73 |    |    | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表7-2-4. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（製造/運輸/通信/生産/サービス職，5,114名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.65 | 0.47 |    |    | 2.33  | 2.67  | 2.96  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.36 | 0.71 |    |    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.99 | 0.61 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.06 | 1.04 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.00 | 0.63 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.83 | 0.90 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 情緒的負担*                   | 2.30 | 0.89 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                    | 2.71 | 0.89 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.96 | 0.80 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.73 | 0.48 |    |    | 2.44  | 2.78  | 3.00  |
| 仕事のコントロール度               | 2.13 | 0.70 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 技能の活用度                   | 2.85 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                   | 2.76 | 0.75 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.74 | 0.83 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                   | 3.30 | 0.56 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                   | 2.61 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.66 | 0.52 |    |    | 2.33  | 2.70  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.71 | 0.50 |    |    | 2.40  | 2.73  | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.42 | 0.73 |    |    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.66 | 0.70 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.17 | 0.76 |    |    | 2.67  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                 | 2.38 | 0.85 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                    | 2.71 | 0.70 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                    | 2.92 | 0.93 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.49 | 0.82 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                | 2.93 | 0.77 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*               | 2.70 | 0.84 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                | 2.75 | 0.75 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.36 | 0.60 |    |    | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.55 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                  | 2.29 | 0.83 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                   | 2.24 | 0.81 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                 | 2.30 | 0.84 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*              | 2.78 | 0.77 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                  | 2.28 | 0.80 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.06 | 0.83 |    |    | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.85 | 0.59 |    |    | 2.50  | 2.89  | 3.33  |
| 活気                       | 2.07 | 0.76 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.90 | 0.80 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.70 | 0.85 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.92 | 0.77 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.25 | 0.66 |    |    | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.13 | 0.55 |    |    | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                   | 2.60 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                   | 3.05 | 0.76 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*               | 3.71 | 0.61 |    |    | 4.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                  | 2.67 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.40 | 0.75 |    |    | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表7-2-5. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（情報なし（その他含む），1,543,816名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.61 | 0.48 |    |    | 2.29  | 2.63  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.13 | 0.70 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.06 | 0.61 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.85 | 1.00 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.89 | 0.61 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.94 | 0.91 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                   | 2.58 | 0.86 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                    | 2.65 | 0.86 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.78 | 0.82 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.85 | 0.50 |    |    | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.65 | 0.65 |    |    | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                   | 2.88 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                   | 2.86 | 0.74 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.84 | 0.80 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                   | 3.17 | 0.65 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                   | 2.70 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.79 | 0.52 |    |    | 2.48  | 2.81  | 3.11  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.83 | 0.50 |    |    | 2.53  | 2.83  | 3.13  |
| 上司からのサポート                | 2.61 | 0.75 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.74 | 0.70 |    |    | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.19 | 0.74 |    |    | 2.67  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                 | 2.61 | 0.82 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                    | 2.77 | 0.72 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                    | 2.99 | 0.89 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.71 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                | 3.00 | 0.74 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*               | 2.79 | 0.81 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                | 2.86 | 0.72 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.54 | 0.58 |    |    | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.69 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                  | 2.49 | 0.80 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                   | 2.52 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                 | 2.48 | 0.83 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*              | 2.89 | 0.72 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                  | 2.49 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.20 | 0.85 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.89 | 0.58 |    |    | 2.56  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.21 | 0.76 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.92 | 0.77 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.78 | 0.81 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.92 | 0.76 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.25 | 0.65 |    |    | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.22 | 0.53 |    |    | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.70 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                   | 3.09 | 0.76 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*               | 3.66 | 0.65 |    |    | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                  | 2.74 | 0.74 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.52 | 0.72 |    |    | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表7-3-1 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（経営者/役員，n=16,914）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.32  | 2.18  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.87  | 1.86  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.67  | 0.78  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.85  | 1.66  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.67  | 0.76  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.39 | 4.85  | 11 | 44  | 23    | 26    | 29.25 |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 9.05  | 1.80  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.21  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 3.08  | 0.71  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.22  | 0.71  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 18.56 | 2.97  | 6  | 24  | 17    | 18    | 21    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 7.49  | 2.34  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 5.72  | 2.08  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 5.51  | 2.18  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.70  | 2.03  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.00  | 3.17  | 6  | 24  | 6     | 8     | 11    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 4.85  | 1.92  | 3  | 12  | 3     | 4     | 6     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 17.95 | 5.13  | 11 | 44  | 14    | 17    | 21    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.25  | 0.54  | 1  | 4   | 1     | 1     | 1     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.67  | 0.81  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 33.45 | 9.33  | 18 | 72  | 27    | 32    | 39    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 8.17  | 2.16  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.47  | 1.92  | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.73  | 2.04  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 6.35  | 1.21  | 2  | 8   | 6     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 26.37 | 4.98  | 9  | 36  | 23    | 26    | 30    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 16.65 | 3.72  | 6  | 24  | 14    | 17    | 19    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 51.40 | 13.17 | 29 | 116 | 42    | 49    | 59    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 56.46 | 9.545 | 26 | 104 | 50    | 56    | 62    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 18.99 | 6.09  | 11 | 44  | 14    | 18    | 22    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 27.62 | 5.435 | 12 | 48  | 24    | 28    | 31    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表7-3-2 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（管理職(部長・課長)，n=487,568)

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担(量)*                        | 3-12     | 9.01  | 1.97  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担(質)                         | 3-12     | 9.06  | 1.71  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.91  | 0.83  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.29  | 1.71  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 1.92  | 0.84  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (57項目版仕事の負担(11項目))                   | 11-44    | 28.19 | 4.61  | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 8.24  | 1.82  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.09  | 0.73  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.92  | 0.72  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.96  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (作業レベル6項目)) | 6-24     | 17.21 | 3.02  | 6  | 24  | 16    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.71  | 2.27  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.32  | 2.20  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.40  | 2.37  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.25  | 2.16  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.12 | 3.65  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.55  | 2.19  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.06 | 5.53  | 11 | 44  | 15    | 18    | 22    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.31  | 0.58  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.75  | 0.85  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| (心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> )          | 18-72    | 37.37 | 10.10 | 18 | 72  | 30    | 36    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.88  | 2.16  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.14  | 1.94  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.48  | 2.15  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.92  | 1.22  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| (57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル9項目)) | 9-36     | 25.49 | 5.00  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| (23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> (部署レベル6項目)) | 6-24     | 16.01 | 3.70  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準(57項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.43 | 14.28 | 29 | 116 | 46    | 55    | 65    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.48 | 9.545 | 26 | 104 | 54    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準(23項目版) §</b>           |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.26 | 6.71  | 11 | 44  | 16    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.75 | 5.346 | 12 | 48  | 26    | 30    | 33    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気(逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感(6項目)の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表7-3-3 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（主任/一般職，n=1,870,089）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.45  | 2.13   | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.70  | 1.91   | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.26  | 1.03   | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.36  | 1.92   | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.15  | 0.94   | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.91 | 5.24   | 11 | 44  | 25    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.63  | 2.00   | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.88  | 0.78   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.83  | 0.76   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.80  | 0.82   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.14 | 3.22   | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.44  | 2.27   | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.41  | 2.39   | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.87  | 2.48   | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.24  | 2.31   | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.66 | 3.94   | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.89  | 2.37   | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.76 | 5.94   | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.37  | 0.65   | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.88   | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.75 | 10.66  | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.58  | 2.24   | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.03  | 2.12   | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.60  | 2.20   | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.72  | 1.28   | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.21 | 5.23   | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.61 | 3.94   | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.51 | 15.19  | 29 | 116 | 47    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.57 | 10.261 | 26 | 104 | 55    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.15 | 7.10   | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.2  | 5.678  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表7-3-4 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（情報なし（その他含む）， n=8,455,486）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.41  | 2.14   | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.63  | 1.91   | 3  | 12  | 7     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.31  | 1.03   | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.27  | 1.91   | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.14  | 0.94   | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.76 | 5.23   | 11 | 44  | 24    | 28    | 31    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.75  | 2.00   | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.88  | 0.79   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.85  | 0.76   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.84  | 0.81   | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.33 | 3.23   | 6  | 24  | 14    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.61  | 2.33   | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.31  | 2.39   | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.73  | 2.50   | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.17  | 2.29   | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.42 | 3.93   | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.73  | 2.34   | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.65 | 6.02   | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.36  | 0.64   | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.89   | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.03 | 10.66  | 18 | 72  | 30    | 37    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.61  | 2.26   | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.10  | 2.12   | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.59  | 2.23   | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.78  | 1.30   | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.29 | 5.27   | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.70 | 3.96   | 6  | 24  | 13    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.69 | 15.30  | 29 | 116 | 46    | 56    | 67    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.14 | 10.301 | 26 | 104 | 54    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.77 | 7.07   | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.95 | 5.702  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表7-4-1. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（経営者/役員，1,705名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.75 | 0.43 |    |    | 2.46  | 2.75  | 3.04  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.14 | 0.74 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.96 | 0.61 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.44 | 0.68 |    |    | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス            | 3.00 | 0.56 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.40 | 0.72 |    |    | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                   | 2.72 | 0.87 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                    | 2.76 | 0.86 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.54 | 0.92 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 3.04 | 0.47 |    |    | 2.72  | 3.00  | 3.33  |
| 仕事のコントロール度               | 3.06 | 0.58 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 技能の活用度                   | 3.26 | 0.74 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 仕事の適性度                   | 3.14 | 0.68 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 働きがい（仕事の意義）              | 3.26 | 0.68 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 役割明確さ*                   | 2.92 | 1.06 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                   | 2.61 | 0.90 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.88 | 0.44 |    |    | 2.63  | 2.85  | 3.11  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.91 | 0.42 |    |    | 2.67  | 2.90  | 3.13  |
| 上司からのサポート                | 2.73 | 0.73 |    |    | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 同僚からのサポート                | 2.84 | 0.65 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.23 | 0.67 |    |    | 3.00  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                 | 2.67 | 0.94 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                    | 2.75 | 0.85 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                    | 2.43 | 1.06 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 上司のリーダーシップ*              | 3.10 | 0.75 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司の公正な態度*                | 3.28 | 0.68 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| ほめてもらえる職場*               | 3.06 | 0.77 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 失敗を認める職場*                | 3.05 | 0.73 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.91 | 0.49 |    |    | 2.57  | 2.86  | 3.14  |
| 経営層との信頼関係*               | 3.19 | 0.68 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 変化への対応*                  | 2.96 | 0.70 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                   | 2.87 | 0.72 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                 | 2.81 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*              | 3.12 | 0.63 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.50  |
| キャリア形成*                  | 2.83 | 0.74 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.59 | 0.85 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 3.11 | 0.52 |    |    | 2.83  | 3.17  | 3.50  |
| 活気                       | 2.50 | 0.78 |    |    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| イライラ感                    | 3.06 | 0.69 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                      | 3.13 | 0.72 |    |    | 2.67  | 3.33  | 3.67  |
| 不安感                      | 3.06 | 0.69 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.47 | 0.53 |    |    | 3.17  | 3.67  | 4.00  |
| 身体愁訴                     | 3.37 | 0.46 |    |    | 3.09  | 3.45  | 3.73  |
| 仕事の満足度                   | 3.09 | 0.71 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 家庭の満足度                   | 3.26 | 0.70 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*               | 3.51 | 0.75 |    |    | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                  | 2.59 | 0.86 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.83 | 0.66 |    |    | 2.50  | 3.00  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表7-4-2. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（管理職（部長・課長），76,336名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.60 | 0.42 |    |    | 2.33  | 2.58  | 2.88  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1.96 | 0.64 |    |    | 1.33  | 2.00  | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1.94 | 0.55 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.19 | 0.76 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.91 | 0.56 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 3.10 | 0.81 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                   | 2.47 | 0.83 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                    | 2.56 | 0.83 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.64 | 0.81 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.96 | 0.47 |    |    | 2.67  | 2.94  | 3.22  |
| 仕事のコントロール度               | 2.77 | 0.61 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.00  |
| 技能の活用度                   | 3.07 | 0.73 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 仕事の適性度                   | 2.95 | 0.70 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.99 | 0.73 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                   | 3.21 | 0.76 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                   | 2.76 | 0.77 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.80 | 0.46 |    |    | 2.56  | 2.81  | 3.04  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.83 | 0.44 |    |    | 2.57  | 2.83  | 3.10  |
| 上司からのサポート                | 2.65 | 0.72 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.72 | 0.64 |    |    | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.16 | 0.71 |    |    | 2.67  | 3.00  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                 | 2.70 | 0.80 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                    | 2.77 | 0.73 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                    | 2.85 | 0.92 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.77 | 0.75 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                | 3.04 | 0.68 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*               | 2.83 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                | 2.86 | 0.70 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.58 | 0.54 |    |    | 2.29  | 2.57  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.79 | 0.74 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                  | 2.53 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                   | 2.50 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                 | 2.51 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*              | 2.89 | 0.65 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                  | 2.49 | 0.75 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.33 | 0.82 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.93 | 0.55 |    |    | 2.61  | 3.00  | 3.33  |
| 活気                       | 2.24 | 0.76 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| イライラ感                    | 2.92 | 0.72 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.89 | 0.77 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.90 | 0.71 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.33 | 0.59 |    |    | 3.00  | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.29 | 0.49 |    |    | 3.00  | 3.36  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.80 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                   | 3.13 | 0.74 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*               | 3.63 | 0.66 |    |    | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                  | 2.75 | 0.71 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.67 | 0.67 |    |    | 2.50  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表7-4-3. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（主任/一般職，257,592名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.59 | 0.47 |    |    | 2.29  | 2.58  | 2.88  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.12 | 0.70 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.00 | 0.61 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 3.01 | 0.95 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.87 | 0.63 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.85 | 0.91 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                   | 2.51 | 0.87 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                    | 2.67 | 0.87 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.66 | 0.83 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.78 | 0.48 |    |    | 2.50  | 2.83  | 3.06  |
| 仕事のコントロール度               | 2.54 | 0.65 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                   | 2.90 | 0.76 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                   | 2.82 | 0.74 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.81 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                   | 3.02 | 0.75 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 成長の機会*                   | 2.58 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.71 | 0.48 |    |    | 2.44  | 2.74  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.75 | 0.46 |    |    | 2.50  | 2.77  | 3.03  |
| 上司からのサポート                | 2.53 | 0.73 |    |    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.67 | 0.68 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.19 | 0.72 |    |    | 2.67  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                 | 2.48 | 0.83 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                    | 2.68 | 0.74 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                    | 2.79 | 0.95 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.67 | 0.80 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                | 2.99 | 0.72 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*               | 2.75 | 0.81 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                | 2.79 | 0.73 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.44 | 0.59 |    |    | 2.14  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.60 | 0.80 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                  | 2.38 | 0.82 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                   | 2.35 | 0.81 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                 | 2.39 | 0.83 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*              | 2.75 | 0.75 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                  | 2.42 | 0.79 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.20 | 0.89 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.82 | 0.58 |    |    | 2.44  | 2.89  | 3.28  |
| 活気                       | 2.10 | 0.74 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.87 | 0.78 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 疲労感                      | 2.69 | 0.82 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.88 | 0.77 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 抑うつ感                     | 3.20 | 0.66 |    |    | 2.83  | 3.33  | 3.67  |
| 身体愁訴                     | 3.19 | 0.53 |    |    | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.64 | 0.77 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                   | 3.05 | 0.75 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*               | 3.56 | 0.73 |    |    | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                  | 2.62 | 0.77 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.46 | 0.72 |    |    | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表7-4-4. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（情報なし（その他含む），1,302,009名）

| 尺度名                      | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>             | 2.62 | 0.48 |    |    | 2.29  | 2.63  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 2.14 | 0.70 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 2.07 | 0.61 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度               | 2.83 | 1.01 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス            | 2.90 | 0.62 |    |    | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス              | 2.93 | 0.92 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                   | 2.60 | 0.86 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                    | 2.67 | 0.86 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 2.81 | 0.81 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 2.85 | 0.50 |    |    | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度               | 2.65 | 0.65 |    |    | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                   | 2.87 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                   | 2.85 | 0.74 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）              | 2.83 | 0.80 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                   | 3.21 | 0.61 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                   | 2.71 | 0.77 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 2.79 | 0.53 |    |    | 2.48  | 2.81  | 3.11  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）§</b>     | 2.83 | 0.50 |    |    | 2.53  | 2.87  | 3.13  |
| 上司からのサポート                | 2.62 | 0.75 |    |    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                | 2.74 | 0.70 |    |    | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート             | 3.19 | 0.74 |    |    | 2.67  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                 | 2.63 | 0.82 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                    | 2.79 | 0.71 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                    | 3.03 | 0.88 |    |    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*              | 2.70 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                | 2.99 | 0.74 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*               | 2.78 | 0.82 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                | 2.86 | 0.72 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 2.54 | 0.59 |    |    | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*               | 2.68 | 0.75 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                  | 2.49 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                   | 2.52 | 0.78 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                 | 2.49 | 0.83 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*              | 2.90 | 0.72 |    |    | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                  | 2.50 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 2.18 | 0.84 |    |    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）†</b> | 2.89 | 0.58 |    |    | 2.56  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                       | 2.21 | 0.76 |    |    | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                    | 2.92 | 0.78 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                      | 2.78 | 0.81 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                      | 2.93 | 0.76 |    |    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                     | 3.25 | 0.65 |    |    | 2.83  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                     | 3.22 | 0.53 |    |    | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                   | 2.70 | 0.79 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                   | 3.09 | 0.76 |    |    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*               | 3.69 | 0.62 |    |    | 4.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                  | 2.76 | 0.74 |    |    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 2.51 | 0.73 |    |    | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表8-1-1. 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（雇用形態\_正社員）

解析人数：2,059,991人

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.75  | 2.04  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.87  | 1.82  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.19  | 1.00  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.41  | 1.86  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.10  | 0.92  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 28.30 | 4.95  | 11 | 44  | 25    | 28    | 32    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.81  | 1.95  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.94  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.83  | 0.75  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.83  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.40 | 3.19  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.47  | 2.25  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.46  | 2.33  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.84  | 2.45  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.34  | 2.27  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.69 | 3.89  | 6  | 24  | 7     | 10    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.90  | 2.34  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.63 | 5.85  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.36  | 0.64  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 38.86 | 10.49 | 18 | 72  | 31    | 38    | 45    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.70  | 2.22  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.08  | 2.07  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.57  | 2.18  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.74  | 1.27  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.35 | 5.18  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.78 | 3.88  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 58.49 | 14.94 | 29 | 116 | 47    | 57    | 68    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 61.55 | 10.04 | 26 | 104 | 55    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 22.22 | 7.00  | 11 | 44  | 17    | 21    | 27    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 30.16 | 5.58  | 12 | 48  | 27    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表8-1-2 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（雇用形態\_契約社員/嘱託社員）

解析人数：256,959人

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.67  | 2.15  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.27  | 1.97  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.12  | 1.01  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.01  | 1.89  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.17  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.24 | 5.28  | 11 | 44  | 23    | 26    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.53  | 2.10  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.78  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.91  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.81  | 0.81  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.03 | 3.33  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.58  | 2.35  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.00  | 2.37  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.40  | 2.50  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.75  | 2.22  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.78  | 3.71  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.37  | 2.25  | 3  | 12  | 3     | 5     | 6     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.49 | 5.91  | 11 | 44  | 15    | 18    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.33  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.75  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.35 | 10.42 | 18 | 72  | 28    | 35    | 42    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.36  | 2.22  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.91  | 2.10  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.63  | 2.20  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.85  | 1.28  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.90 | 5.16  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.27 | 3.89  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 55.83 | 15.05 | 29 | 116 | 44    | 54    | 65    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.30 | 10.21 | 26 | 104 | 54    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 20.60 | 6.91  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.87 | 5.70  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表8-1-3 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（雇用形態\_パート／アルバイト）

解析人数：268,325人

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.65  | 2.09  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 7.86  | 1.99  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.66  | 1.07  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.00  | 1.98  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.28  | 0.99  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 26.46 | 5.46  | 11 | 44  | 23    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.30  | 2.11  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.61  | 0.83  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.96  | 0.73  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.80  | 0.82  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.67 | 3.29  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.67  | 2.43  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.15  | 2.44  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.65  | 2.54  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.61  | 2.25  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.75  | 3.69  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.41  | 2.27  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.61 | 5.95  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.32  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.74  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.48 | 10.54 | 18 | 72  | 28    | 35    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.06  | 2.29  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.97  | 2.16  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.75  | 2.23  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.88  | 1.30  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.77 | 5.25  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.02 | 3.97  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.09 | 15.22 | 29 | 116 | 45    | 54    | 65    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 61.01 | 10.49 | 26 | 104 | 54    | 61    | 68    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 20.73 | 6.92  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 30.33 | 5.80  | 12 | 48  | 27    | 31    | 34    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による



表8-1-4 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（雇用形態\_派遣社員）

解析人数：67,269人

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 7.20  | 2.17  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 7.90  | 2.04  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 1.72  | 0.92  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 5.95  | 1.96  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.11  | 0.94  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 24.88 | 5.38  | 11 | 44  | 21    | 25    | 28    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.54  | 2.09  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.71  | 0.83  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.90  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.72  | 0.84  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 15.88 | 3.35  | 6  | 24  | 14    | 16    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.48  | 2.37  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.07  | 2.40  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.44  | 2.48  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 5.69  | 2.25  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 9.90  | 3.70  | 6  | 24  | 7     | 9     | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.48  | 2.29  | 3  | 12  | 3     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.04 | 5.74  | 11 | 44  | 16    | 19    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.76  | 0.87  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 36.62 | 10.49 | 18 | 72  | 29    | 35    | 43    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.12  | 2.23  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.73  | 2.18  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.57  | 2.26  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.80  | 1.31  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.42 | 5.27  | 9  | 36  | 21    | 24    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 14.85 | 3.98  | 6  | 24  | 12    | 14    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 56.66 | 14.90 | 29 | 116 | 45    | 55    | 66    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 59.58 | 10.52 | 26 | 104 | 53    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 20.72 | 6.94  | 11 | 44  | 15    | 20    | 25    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.81 | 5.87  | 12 | 48  | 26    | 30    | 34    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

表8-2-1 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（雇用形態\_正社員）

解析人数：270,711人

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.55 | 0.45 | 1  | 4  | 2.25  | 2.54  | 2.83  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.01 | 0.67 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1.97 | 0.59 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度                | 3.03 | 0.92 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.85 | 0.61 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス               | 2.91 | 0.88 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                    | 2.47 | 0.85 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                     | 2.58 | 0.85 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.60 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.82 | 0.48 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度                | 2.62 | 0.64 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                    | 2.96 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                    | 2.82 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.83 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                    | 3.04 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                    | 2.62 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.74 | 0.47 | 1  | 4  | 2.48  | 2.78  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.79 | 0.45 | 1  | 4  | 2.53  | 2.80  | 3.07  |
| 上司からのサポート                 | 2.57 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                 | 2.68 | 0.67 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート              | 3.16 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                  | 2.56 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                     | 2.72 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                     | 2.86 | 0.92 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.72 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                 | 2.99 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                | 2.78 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                 | 2.81 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.47 | 0.57 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.62 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                   | 2.41 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                    | 2.39 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                  | 2.44 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*               | 2.80 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                   | 2.43 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.19 | 0.87 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.82 | 0.58 | 1  | 4  | 2.44  | 2.89  | 3.22  |
| 活気                        | 2.11 | 0.74 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                     | 2.85 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 疲労感                       | 2.70 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                       | 2.85 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 抑うつ感                      | 3.19 | 0.65 | 1  | 4  | 2.83  | 3.33  | 3.67  |
| 身体愁訴                      | 3.20 | 0.52 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                    | 2.65 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                    | 3.05 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*                | 3.58 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                   | 2.65 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.48 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表8-2-2 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（雇用形態\_契約社員/ 託社員）

解析人数：60,402人

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.76 | 0.47 | 1  | 4  | 2.46  | 2.75  | 3.08  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.41 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.10 | 0.65 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度                | 3.18 | 0.86 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス             | 3.02 | 0.62 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス               | 2.82 | 0.91 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                    | 2.67 | 0.89 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                     | 2.94 | 0.84 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.95 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.80 | 0.49 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度                | 2.45 | 0.68 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                    | 2.82 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                    | 2.89 | 0.72 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.84 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                    | 3.22 | 0.67 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                    | 2.60 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.62 | 0.51 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 2.93  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.69 | 0.49 | 1  | 4  | 2.40  | 2.70  | 3.00  |
| 上司からのサポート                 | 2.47 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                 | 2.67 | 0.69 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート              | 3.23 | 0.72 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                  | 2.29 | 0.86 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                     | 2.64 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                     | 2.54 | 1.01 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.55 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                 | 3.02 | 0.74 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                | 2.70 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                 | 2.74 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.43 | 0.61 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.69 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                   | 2.40 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                    | 2.31 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                  | 2.29 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*               | 2.67 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                   | 2.40 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.27 | 0.88 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.97 | 0.57 | 1  | 4  | 2.61  | 3.06  | 3.39  |
| 活気                        | 2.14 | 0.78 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                     | 3.02 | 0.77 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                       | 2.88 | 0.82 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 不安感                       | 3.04 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                      | 3.38 | 0.61 | 1  | 4  | 3.00  | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                      | 3.22 | 0.53 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                    | 2.73 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                    | 3.11 | 0.74 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*                | 3.62 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                   | 2.68 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.53 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表8-2-3 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（雇用形態\_パートアルバイト）

解析人数：20,883人

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.78 | 0.49 | 1  | 4  | 2.46  | 2.79  | 3.13  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.51 | 0.70 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.27 | 0.67 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度                | 2.79 | 1.02 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス             | 3.05 | 0.64 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 職場環境によるストレス               | 2.85 | 0.93 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                    | 2.75 | 0.90 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                     | 2.98 | 0.84 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 3.04 | 0.81 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.80 | 0.48 | 1  | 4  | 2.50  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度                | 2.52 | 0.70 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                    | 2.72 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                    | 2.97 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.86 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                    | 3.14 | 0.72 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                    | 2.58 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.68 | 0.53 | 1  | 4  | 2.37  | 2.70  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.74 | 0.50 | 1  | 4  | 2.43  | 2.77  | 3.07  |
| 上司からのサポート                 | 2.48 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                 | 2.74 | 0.71 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.33  |
| 家族・友人からのサポート              | 3.30 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                  | 2.39 | 0.87 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                     | 2.66 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                     | 2.72 | 0.98 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.57 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                 | 3.00 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                | 2.75 | 0.85 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                 | 2.84 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.50 | 0.62 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.73 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                   | 2.44 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                    | 2.42 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                  | 2.37 | 0.84 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*               | 2.73 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                   | 2.42 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.40 | 0.90 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 3.00 | 0.57 | 1  | 4  | 2.67  | 3.06  | 3.44  |
| 活気                        | 2.23 | 0.78 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 3.00  |
| イライラ感                     | 3.01 | 0.79 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                       | 2.85 | 0.82 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                       | 3.11 | 0.75 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 3.67  |
| 抑うつ感                      | 3.39 | 0.61 | 1  | 4  | 3.00  | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                      | 3.22 | 0.52 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                    | 2.79 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                    | 3.13 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*                | 3.60 | 0.73 | 1  | 4  | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                   | 2.71 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.54 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表8-2-4 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（雇用形態\_派遣社員）

解析人数：4,671人

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.78 | 0.48 | 1  | 4  | 2.46  | 2.79  | 3.13  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.52 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.21 | 0.67 | 1  | 4  | 1.67  | 2.33  | 2.67  |
| 自覚的な身体的負担度                | 3.03 | 1.08 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス             | 3.05 | 0.64 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 職場環境によるストレス               | 3.10 | 0.88 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                    | 2.74 | 0.92 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                     | 2.96 | 0.88 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.68 | 0.90 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.69 | 0.48 | 1  | 4  | 2.39  | 2.67  | 3.00  |
| 仕事のコントロール度                | 2.42 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 技能の活用度                    | 2.80 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                    | 2.93 | 0.74 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.89 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                    | 2.72 | 0.98 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 成長の機会*                    | 2.40 | 0.87 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.66 | 0.46 | 1  | 4  | 2.41  | 2.67  | 2.93  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.72 | 0.44 | 1  | 4  | 2.47  | 2.70  | 2.97  |
| 上司からのサポート                 | 2.47 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                 | 2.64 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート              | 3.26 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                  | 2.36 | 0.88 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                     | 2.50 | 0.85 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                     | 2.44 | 0.94 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.66 | 0.84 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                 | 3.07 | 0.72 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| ほめてもらえる職場*                | 2.89 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                 | 2.91 | 0.74 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.60 | 0.59 | 1  | 4  | 2.29  | 2.71  | 3.00  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.76 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                   | 2.54 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                    | 2.52 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                  | 2.41 | 0.84 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*               | 2.74 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                   | 2.56 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.70 | 0.98 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.97 | 0.59 | 1  | 4  | 2.61  | 3.06  | 3.44  |
| 活気                        | 2.25 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| イライラ感                     | 3.03 | 0.79 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 疲労感                       | 2.83 | 0.84 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                       | 3.05 | 0.77 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                      | 3.34 | 0.64 | 1  | 4  | 3.00  | 3.50  | 3.83  |
| 身体愁訴                      | 3.21 | 0.52 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                    | 2.79 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                    | 3.10 | 0.77 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*                | 3.20 | 1.02 | 1  | 4  | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                   | 2.57 | 0.87 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.56 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表8-3-1 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（月労働時間\_45時間以下）†

解析人数：1,170,417人

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 8.26  | 2.14  | 3  | 12  | 7     | 8     | 10    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 8.66  | 1.89  | 3  | 12  | 8     | 9     | 10    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.01  | 0.97  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.21  | 1.84  | 3  | 12  | 5     | 6     | 7     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.05  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 27.20 | 5.10  | 11 | 44  | 24    | 27    | 30    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.88  | 1.97  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 2.90  | 0.78  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.88  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.85  | 0.79  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.51 | 3.18  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.57  | 2.26  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.20  | 2.30  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 6.56  | 2.40  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.07  | 2.22  | 3  | 12  | 4     | 6     | 7     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 10.33 | 3.80  | 6  | 24  | 7     | 10    | 12    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 5.67  | 2.28  | 3  | 12  | 4     | 5     | 7     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.43 | 5.72  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.34  | 0.62  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.74  | 0.85  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計‡）                       | 18-72    | 37.59 | 10.28 | 18 | 72  | 30    | 37    | 44    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.68  | 2.21  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.10  | 2.08  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.62  | 2.17  | 3  | 12  | 8     | 10    | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.84  | 1.23  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.40 | 5.17  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.78 | 3.88  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 57.02 | 14.61 | 29 | 116 | 46    | 55    | 66    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 60.28 | 9.97  | 26 | 104 | 54    | 60    | 67    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 21.38 | 6.86  | 11 | 44  | 16    | 21    | 26    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 29.60 | 5.57  | 12 | 48  | 26    | 30    | 33    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

†：労働時間のカテゴリーは①45時間以下、②40超から60時間、③60超から80時間、④80超から100時間、⑤100時間超の5段階。

収集できた情報の制限のためカテゴリー①と②とには重複がある。

表8-3-2 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（月労働時間\_41-60時間）†

解析人数：93,725人

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 9.94  | 1.72  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.44  | 1.66  | 3  | 12  | 8     | 9     | 11    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.16  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.51  | 1.81  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.04  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 30.08 | 4.36  | 11 | 44  | 27    | 30    | 33    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.70  | 1.95  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.02  | 0.75  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.86  | 0.74  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.93  | 0.79  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.52 | 3.18  | 6  | 24  | 15    | 17    | 18    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.47  | 2.26  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.74  | 2.29  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.38  | 2.41  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 6.85  | 2.26  | 3  | 12  | 5     | 7     | 8     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 11.15 | 3.97  | 6  | 24  | 8     | 11    | 13    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.14  | 2.35  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 19.91 | 5.87  | 11 | 44  | 15    | 19    | 23    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.39  | 0.66  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.78  | 0.88  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計‡）                       | 18-72    | 40.65 | 10.43 | 18 | 72  | 33    | 40    | 47    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.76  | 2.20  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.08  | 2.03  | 3  | 12  | 7     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.43  | 2.21  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.71  | 1.28  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.28 | 5.14  | 9  | 36  | 22    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.85 | 3.82  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 60.56 | 14.81 | 29 | 116 | 50    | 59    | 70    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 63.28 | 9.58  | 26 | 104 | 57    | 63    | 69    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 23.54 | 6.96  | 11 | 44  | 18    | 23    | 28    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 31.39 | 5.36  | 12 | 48  | 28    | 31    | 35    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による

†：労働時間のカテゴリーは①45時間以下、②40超から60時間、③60超から80時間、④80超から100時間、⑤100時間超の5段階。

収集できた情報の制限のためカテゴリー①と②とは重複がある。

表8-3-3 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（月労働時間\_61-80時間）†

解析人数：37,718人

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 10.12 | 1.77  | 3  | 12  | 9     | 10    | 12    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.55  | 1.69  | 3  | 12  | 9     | 10    | 11    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.32  | 0.94  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.51  | 1.85  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.00  | 0.89  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 30.50 | 4.45  | 11 | 44  | 28    | 30    | 33    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.66  | 2.00  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.05  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.90  | 0.76  | 1  | 4   | 3     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 3.01  | 0.81  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.62 | 3.23  | 6  | 24  | 15    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.61  | 2.34  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 6.91  | 2.34  | 3  | 12  | 6     | 6     | 9     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.67  | 2.47  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 不安感*                                 | 3-12     | 7.09  | 2.31  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 11.43 | 4.09  | 6  | 24  | 8     | 11    | 14    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.30  | 2.41  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.21 | 6.03  | 11 | 44  | 16    | 19    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.42  | 0.68  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.81  | 0.90  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計‡）                       | 18-72    | 41.49 | 10.77 | 18 | 72  | 34    | 41    | 49    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.74  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 8.03  | 2.09  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.40  | 2.25  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.69  | 1.34  | 2  | 8   | 5     | 6     | 7     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 25.17 | 5.24  | 9  | 36  | 21    | 25    | 29    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.77 | 3.89  | 6  | 24  | 13    | 16    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 61.71 | 15.26 | 29 | 116 | 51    | 60    | 71    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   | 63.71 | 9.77  | 26 | 104 | 57    | 64    | 70    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 24.29 | 7.14  | 11 | 44  | 19    | 24    | 29    |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    | 31.69 | 5.48  | 12 | 48  | 28    | 32    | 35    |

注釈

＊：23項目版での尺度

＃：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による

†：労働時間のカテゴリーは①45時間以下、②40超から60時間、③60超から80時間、④80超から100時間、⑤100時間超の5段階。

収集できた情報の制限のためカテゴリー①と②とは重複がある。



表8-3-4 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（月労働時間\_81-100時間）†

解析人数：10,668人

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 10.33 | 1.92  | 3  | 12  | 9     | 11    | 12    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.74  | 1.73  | 3  | 12  | 9     | 10    | 11    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.41  | 0.98  | 1  | 4   | 2     | 2     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.66  | 1.99  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.08  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 31.22 | 4.77  | 11 | 44  | 28    | 31    | 34    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.56  | 2.12  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.09  | 0.80  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.87  | 0.80  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.96  | 0.84  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.48 | 3.43  | 6  | 24  | 14    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.46  | 2.38  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 7.09  | 2.42  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 7.99  | 2.57  | 3  | 12  | 6     | 8     | 10    |
| 不安感*                                 | 3-12     | 7.17  | 2.42  | 3  | 12  | 5     | 7     | 9     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 11.68 | 4.24  | 6  | 24  | 8     | 11    | 14    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.45  | 2.50  | 3  | 12  | 4     | 6     | 8     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 20.62 | 6.18  | 11 | 44  | 16    | 20    | 24    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.44  | 0.70  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.84  | 0.93  | 1  | 4   | 1     | 2     | 2     |
| （心理的ストレス反応合計‡）                       | 18-72    | 42.47 | 11.29 | 18 | 72  | 34    | 42    | 50    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.56  | 2.30  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.97  | 2.14  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.31  | 2.29  | 3  | 12  | 8     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.56  | 1.37  | 2  | 8   | 5     | 6     | 6     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.83 | 5.35  | 9  | 36  | 21    | 25    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.53 | 3.98  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 63.09 | 15.91 | 29 | 116 | 52    | 62    | 73    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 64.91 | 10.14 | 26 | 104 | 58    | 65    | 71    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 24.90 | 7.46  | 11 | 44  | 19    | 24    | 30    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 32.24 | 5.61  | 12 | 48  | 29    | 32    | 36    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

†：労働時間のカテゴリーは①45時間以下、②40超から60時間、③60超から80時間、④80超から100時間、⑤100時間超の5段階。

収集できた情報の制限のためカテゴリー①と②とは重複がある。

表8-3-5 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（月労働時間\_100時間超）†

解析人数：6,566人

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | 平均値   | 標準偏差  | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------|-------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 10.37 | 2.00  | 3  | 12  | 9     | 11    | 12    |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 9.88  | 1.82  | 3  | 12  | 9     | 10    | 11    |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | 2.55  | 1.01  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 6.77  | 2.09  | 3  | 12  | 5     | 7     | 8     |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | 2.15  | 0.97  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 31.73 | 5.11  | 11 | 44  | 29    | 32    | 35    |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 7.54  | 2.25  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 技能の活用度                               | 1-4      | 3.10  | 0.84  | 1  | 4   | 3     | 3     | 4     |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | 2.87  | 0.84  | 1  | 4   | 2     | 3     | 3     |
| 働きがい                                 | 1-4      | 2.96  | 0.88  | 1  | 4   | 2     | 3     | 4     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 16.47 | 3.70  | 6  | 24  | 14    | 17    | 19    |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 6.44  | 2.53  | 3  | 12  | 5     | 6     | 8     |
| イライラ感                                | 3-12     | 7.36  | 2.55  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 8.34  | 2.69  | 3  | 12  | 6     | 9     | 11    |
| 不安感*                                 | 3-12     | 7.43  | 2.55  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 12.20 | 4.67  | 6  | 24  | 8     | 12    | 15    |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 6.71  | 2.70  | 3  | 12  | 5     | 6     | 9     |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 21.46 | 6.76  | 11 | 44  | 16    | 20    | 26    |
| 食欲不振*                                | 1-4      | 1.49  | 0.76  | 1  | 4   | 1     | 1     | 2     |
| 不眠*                                  | 1-4      | 1.91  | 0.98  | 1  | 4   | 1     | 2     | 3     |
| （心理的ストレス反応合計‡）                       | 18-72    | 43.88 | 12.17 | 18 | 72  | 35    | 43    | 52    |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 7.40  | 2.37  | 3  | 12  | 6     | 7     | 9     |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 7.86  | 2.24  | 3  | 12  | 6     | 8     | 9     |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 9.17  | 2.44  | 3  | 12  | 7     | 9     | 12    |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | 5.46  | 1.51  | 2  | 8   | 4     | 6     | 6     |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 24.43 | 5.67  | 9  | 36  | 21    | 24    | 28    |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 15.26 | 4.15  | 6  | 24  | 12    | 15    | 18    |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   | 65.33 | 17.30 | 29 | 116 | 53    | 64    | 77    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   | 65.82 | 10.82 | 26 | 104 | 59    | 66    | 73    |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）§</b>            |          |       |       |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    | 25.87 | 7.98  | 11 | 44  | 20    | 25    | 32    |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    | 32.57 | 5.85  | 12 | 48  | 29    | 33    | 36    |

注釈

\*：23項目版での尺度

#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である

‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計

§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

†：労働時間のカテゴリは①45時間以下、②40超から60時間、③60超から80時間、④80超から100時間、⑤100時間超の5段階。

収集できた情報の制限のためカテゴリ①と②とは重複がある。

表8-4-1 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（月労働時間\_45時間以下）#

解析人数：339,290人

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.64 | 0.46 | 1  | 4  | 2.33  | 2.63  | 2.92  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.18 | 0.69 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.05 | 0.62 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.33  |
| 自覚的な身体的負担度                | 3.03 | 0.93 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.92 | 0.61 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.33  |
| 職場環境によるストレス               | 2.91 | 0.88 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                    | 2.54 | 0.87 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                     | 2.70 | 0.86 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.76 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.82 | 0.47 | 1  | 4  | 2.56  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度                | 2.59 | 0.65 | 1  | 4  | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                    | 2.90 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                    | 2.85 | 0.73 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.84 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                    | 3.12 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                    | 2.63 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.73 | 0.49 | 1  | 4  | 2.44  | 2.78  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.78 | 0.47 | 1  | 4  | 2.50  | 2.80  | 3.07  |
| 上司からのサポート                 | 2.56 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                 | 2.69 | 0.68 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート              | 3.20 | 0.72 | 1  | 4  | 2.67  | 3.33  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                  | 2.51 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                     | 2.72 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                     | 2.83 | 0.94 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.67 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                 | 3.01 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                | 2.77 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                 | 2.81 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.47 | 0.58 | 1  | 4  | 2.14  | 2.57  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.66 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                   | 2.42 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                    | 2.38 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                  | 2.42 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*               | 2.78 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                   | 2.44 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.21 | 0.86 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.88 | 0.57 | 1  | 4  | 2.56  | 2.94  | 3.33  |
| 活気                        | 2.13 | 0.75 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                     | 2.92 | 0.76 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 疲労感                       | 2.78 | 0.80 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.33  |
| 不安感                       | 2.93 | 0.75 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 抑うつ感                      | 3.26 | 0.64 | 1  | 4  | 3.00  | 3.33  | 3.83  |
| 身体愁訴                      | 3.22 | 0.52 | 1  | 4  | 2.91  | 3.27  | 3.64  |
| 仕事の満足度                    | 2.70 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                    | 3.07 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*                | 3.62 | 0.69 | 1  | 4  | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                   | 2.68 | 0.75 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.50 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

#：労働時間のカテゴリーは①45時間以下、②40超から60時間、③60超から80時間、④80超から100時間、

⑤100時間超の5段階。収集できた情報の制限のためカテゴリー①と②とは重複がある。

表8-4-2 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（月労働時間\_45時間以下）#

解析人数：25,812人

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.36 | 0.41 | 1  | 4  | 2.08  | 2.38  | 2.63  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1.58 | 0.53 | 1  | 4  | 1.00  | 1.67  | 2.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1.77 | 0.53 | 1  | 4  | 1.33  | 1.67  | 2.00  |
| 自覚的な身体的負担度                | 2.92 | 0.90 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.79 | 0.60 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.00  |
| 職場環境によるストレス               | 2.88 | 0.87 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                    | 2.29 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                     | 2.36 | 0.84 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.31 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.83 | 0.47 | 1  | 4  | 2.56  | 2.83  | 3.11  |
| 仕事のコントロール度                | 2.52 | 0.64 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                    | 3.01 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                    | 2.80 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.86 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                    | 3.15 | 0.70 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                    | 2.66 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.73 | 0.47 | 1  | 4  | 2.48  | 2.78  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.77 | 0.45 | 1  | 4  | 2.50  | 2.80  | 3.03  |
| 上司からのサポート                 | 2.56 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                 | 2.66 | 0.66 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート              | 3.11 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 4.00  |
| 経済・地位報酬*                  | 2.57 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                     | 2.75 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                     | 2.87 | 0.93 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.68 | 0.78 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                 | 2.97 | 0.71 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                | 2.73 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                 | 2.76 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.41 | 0.56 | 1  | 4  | 2.00  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.59 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                   | 2.38 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                    | 2.30 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                  | 2.38 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*               | 2.73 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                   | 2.38 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.09 | 0.85 | 1  | 4  | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.67 | 0.58 | 1  | 4  | 2.28  | 2.72  | 3.06  |
| 活気                        | 2.05 | 0.74 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                     | 2.70 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 疲労感                       | 2.45 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 不安感                       | 2.64 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.33  |
| 抑うつ感                      | 3.09 | 0.67 | 1  | 4  | 2.67  | 3.17  | 3.67  |
| 身体愁訴                      | 3.16 | 0.53 | 1  | 4  | 2.82  | 3.27  | 3.55  |
| 仕事の満足度                    | 2.56 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                    | 3.00 | 0.77 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 職場のハラスメント*                | 3.58 | 0.70 | 1  | 4  | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                   | 2.63 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.46 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

#：労働時間のカテゴリーは①45時間以下、②40超から60時間、③60超から80時間、④80超から100時間、

⑤100時間超の5段階。収集できた情報の制限のためカテゴリー①と②とは重複がある。

表8-4-3 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（月労働時間\_45時間以下）#

解析人数：8,343人

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大 | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|----|----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.28 | 0.40 | 1  | 4  | 2.04  | 2.29  | 2.54  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1.50 | 0.52 | 1  | 4  | 1.00  | 1.33  | 2.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1.72 | 0.52 | 1  | 4  | 1.33  | 1.67  | 2.00  |
| 自覚的な身体的負担度                | 2.69 | 0.94 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.79 | 0.60 | 1  | 4  | 2.33  | 3.00  | 3.00  |
| 職場環境によるストレス               | 2.91 | 0.89 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                    | 2.22 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                     | 2.25 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.20 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.86 | 0.49 | 1  | 4  | 2.61  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度                | 2.54 | 0.65 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                    | 3.07 | 0.75 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 仕事の適性度                    | 2.82 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.90 | 0.80 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                    | 3.16 | 0.70 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                    | 2.70 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.72 | 0.48 | 1  | 4  | 2.44  | 2.74  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.75 | 0.46 | 1  | 4  | 2.50  | 2.77  | 3.03  |
| 上司からのサポート                 | 2.55 | 0.72 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                 | 2.64 | 0.68 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート              | 3.08 | 0.74 | 1  | 4  | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 経済・地位報酬*                  | 2.51 | 0.83 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                     | 2.76 | 0.73 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                     | 2.87 | 0.93 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.68 | 0.80 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                 | 2.93 | 0.74 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                | 2.70 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                 | 2.79 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.42 | 0.57 | 1  | 4  | 2.14  | 2.43  | 2.86  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.62 | 0.79 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                   | 2.40 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                    | 2.36 | 0.81 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                  | 2.33 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*               | 2.76 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                   | 2.39 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.08 | 0.84 | 1  | 4  | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.61 | 0.59 | 1  | 4  | 2.22  | 2.67  | 3.00  |
| 活気                        | 2.06 | 0.75 | 1  | 4  | 1.67  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                     | 2.63 | 0.76 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 疲労感                       | 2.34 | 0.81 | 1  | 4  | 1.67  | 2.33  | 3.00  |
| 不安感                       | 2.57 | 0.77 | 1  | 4  | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 抑うつ感                      | 3.03 | 0.68 | 1  | 4  | 2.67  | 3.17  | 3.50  |
| 身体愁訴                      | 3.13 | 0.55 | 1  | 4  | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                    | 2.53 | 0.82 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                    | 2.96 | 0.80 | 1  | 4  | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 職場のハラスメント*                | 3.55 | 0.72 | 1  | 4  | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                   | 2.63 | 0.74 | 1  | 4  | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.48 | 0.71 | 1  | 4  | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

#：労働時間のカテゴリーは①45時間以下、②40超から60時間、③60超から80時間、④80超から100時間、

⑤100時間超の5段階。収集できた情報の制限のためカテゴリー①と②とは重複がある。

表8-4-4 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（月労働時間\_45時間以下）#

解析人数：2,439人

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.22 | 0.41 | 1  | 3.5 | 1.96  | 2.25  | 2.50  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1.43 | 0.51 | 1  | 4   | 1.00  | 1.33  | 2.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1.67 | 0.52 | 1  | 4   | 1.33  | 1.67  | 2.00  |
| 自覚的な身体的負担度                | 2.58 | 0.95 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.76 | 0.63 | 1  | 4   | 2.33  | 3.00  | 3.00  |
| 職場環境によるストレス               | 2.88 | 0.92 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                    | 2.15 | 0.81 | 1  | 4   | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                     | 2.18 | 0.86 | 1  | 4   | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.12 | 0.82 | 1  | 4   | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.86 | 0.50 | 1  | 4   | 2.56  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度                | 2.52 | 0.69 | 1  | 4   | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                    | 3.07 | 0.80 | 1  | 4   | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 仕事の適性度                    | 2.79 | 0.80 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.89 | 0.82 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                    | 3.19 | 0.70 | 1  | 4   | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                    | 2.71 | 0.80 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.69 | 0.48 | 1  | 4   | 2.44  | 2.74  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.73 | 0.46 | 1  | 4   | 2.47  | 2.77  | 3.00  |
| 上司からのサポート                 | 2.51 | 0.73 | 1  | 4   | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                 | 2.62 | 0.69 | 1  | 4   | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート              | 3.04 | 0.76 | 1  | 4   | 2.67  | 3.00  | 3.67  |
| 経済・地位報酬*                  | 2.46 | 0.89 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                     | 2.74 | 0.76 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                     | 2.85 | 0.96 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.67 | 0.83 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                 | 2.93 | 0.75 | 1  | 4   | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                | 2.67 | 0.83 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                 | 2.79 | 0.73 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.36 | 0.58 | 1  | 4   | 2.00  | 2.43  | 2.71  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.54 | 0.85 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                   | 2.34 | 0.85 | 1  | 4   | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                    | 2.33 | 0.82 | 1  | 4   | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                  | 2.24 | 0.84 | 1  | 4   | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*               | 2.71 | 0.75 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                   | 2.33 | 0.80 | 1  | 4   | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.06 | 0.87 | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.55 | 0.60 | 1  | 4   | 2.17  | 2.61  | 3.00  |
| 活気                        | 2.04 | 0.77 | 1  | 4   | 1.33  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                     | 2.56 | 0.78 | 1  | 4   | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 疲労感                       | 2.25 | 0.81 | 1  | 4   | 1.67  | 2.33  | 3.00  |
| 不安感                       | 2.52 | 0.79 | 1  | 4   | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 抑うつ感                      | 2.98 | 0.69 | 1  | 4   | 2.50  | 3.00  | 3.50  |
| 身体愁訴                      | 3.12 | 0.54 | 1  | 4   | 2.82  | 3.18  | 3.55  |
| 仕事の満足度                    | 2.45 | 0.86 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                    | 2.89 | 0.84 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 職場のハラスメント*                | 3.52 | 0.76 | 1  | 4   | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                   | 2.59 | 0.76 | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.46 | 0.72 | 1  | 4   | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

#：労働時間のカテゴリーは①45時間以下、②40超から60時間、③60超から80時間、④80超から100時間、

⑤100時間超の5段階。収集できた情報の制限のためカテゴリー①と②とは重複がある。

表8-4-5 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（月労働時間\_100時間超）#

解析人数：1,631人

| 尺度名                       | 平均値  | 標準偏差 | 最小   | 最大   | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|---------------------------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.15 | 0.46 | 1    | 3.88 | 1.83  | 2.17  | 2.46  |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1.41 | 0.53 | 1    | 4    | 1.00  | 1.00  | 1.67  |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1.64 | 0.53 | 1    | 4    | 1.00  | 1.67  | 2.00  |
| 自覚的な身体的負担度                | 2.43 | 0.96 | 1    | 4    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.71 | 0.67 | 1    | 4    | 2.33  | 2.67  | 3.00  |
| 職場環境によるストレス               | 2.82 | 0.95 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 情緒的負担*                    | 2.09 | 0.86 | 1    | 4    | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| 役割葛藤*                     | 2.08 | 0.88 | 1    | 4    | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.06 | 0.87 | 1    | 4    | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.87 | 0.53 | 1.17 | 4    | 2.50  | 2.89  | 3.17  |
| 仕事のコントロール度                | 2.51 | 0.73 | 1    | 4    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 技能の活用度                    | 3.11 | 0.80 | 1    | 4    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 仕事の適性度                    | 2.77 | 0.83 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.87 | 0.86 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 役割明確さ*                    | 3.22 | 0.71 | 1    | 4    | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| 成長の機会*                    | 2.71 | 0.84 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.63 | 0.54 | 1    | 4    | 2.33  | 2.67  | 2.96  |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.67 | 0.51 | 1    | 4    | 2.37  | 2.70  | 3.00  |
| 上司からのサポート                 | 2.46 | 0.77 | 1    | 4    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 同僚からのサポート                 | 2.57 | 0.73 | 1    | 4    | 2.00  | 2.67  | 3.00  |
| 家族・友人からのサポート              | 3.01 | 0.79 | 1    | 4    | 2.33  | 3.00  | 3.67  |
| 経済・地位報酬*                  | 2.33 | 0.93 | 1    | 4    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 尊重報酬*                     | 2.68 | 0.81 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 安定報酬*                     | 2.84 | 0.99 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 4.00  |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.60 | 0.89 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 上司の公正な態度*                 | 2.82 | 0.84 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ほめてもらえる職場*                | 2.61 | 0.88 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 失敗を認める職場*                 | 2.77 | 0.80 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.30 | 0.63 | 1    | 4    | 1.86  | 2.29  | 2.71  |
| 経営層との信頼関係*                | 2.45 | 0.87 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 変化への対応*                   | 2.28 | 0.88 | 1    | 4    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 個人の尊重*                    | 2.27 | 0.87 | 1    | 4    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 公正な人事評価*                  | 2.14 | 0.87 | 1    | 4    | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| 多様な労働者への対応*               | 2.66 | 0.82 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| キャリア形成*                   | 2.27 | 0.82 | 1    | 4    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.02 | 0.92 | 1    | 4    | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.45 | 0.66 | 1    | 4    | 2.00  | 2.44  | 2.89  |
| 活気                        | 2.04 | 0.80 | 1    | 4    | 1.33  | 2.00  | 2.67  |
| イライラ感                     | 2.45 | 0.83 | 1    | 4    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 疲労感                       | 2.10 | 0.86 | 1    | 4    | 1.33  | 2.00  | 3.00  |
| 不安感                       | 2.41 | 0.83 | 1    | 4    | 2.00  | 2.33  | 3.00  |
| 抑うつ感                      | 2.85 | 0.78 | 1    | 4    | 2.33  | 3.00  | 3.50  |
| 身体愁訴                      | 3.01 | 0.61 | 1    | 4    | 2.64  | 3.09  | 3.45  |
| 仕事の満足度                    | 2.39 | 0.91 | 1    | 4    | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 家庭の満足度                    | 2.80 | 0.89 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 職場のハラスメント*                | 3.46 | 0.82 | 1    | 4    | 3.00  | 4.00  | 4.00  |
| 職場の一体感*                   | 2.55 | 0.82 | 1    | 4    | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.42 | 0.75 | 1    | 4    | 2.00  | 2.50  | 3.00  |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

#：労働時間のカテゴリーは①45時間以下、②40超から60時間、③60超から80時間、④80超から100時間、

⑤100時間超の5段階。収集できた情報の制限のためカテゴリー①と②とは重複がある。

表9-3 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（非テレワーカー n=1,597）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | Cronbach' α | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 0.793       | 7.93  | 2.180  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 9.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 0.746       | 8.03  | 2.048  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 9.00  |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | -           | 2.38  | 1.023  | 1  | 4   | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 0.699       | 6.55  | 1.909  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | -           | 2.21  | 0.890  | 1  | 4   | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 0.791       | 27.10 | 5.443  | 11 | 44  | 24.00 | 27.00 | 31.00 |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 0.74        | 7.49  | 2.066  | 3  | 12  | 6.00  | 8.00  | 9.00  |
| 技能の活用度                               | 1-4      | -           | 2.74  | 0.837  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | -           | 2.82  | 0.783  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい                                 | 1-4      | -           | 2.71  | 0.852  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 0.693       | 15.77 | 3.153  | 6  | 24  | 14.00 | 16.00 | 18.00 |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 0.901       | 6.31  | 2.271  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| イライラ感                                | 3-12     | 0.916       | 6.57  | 2.438  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 9.00  |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 0.893       | 6.97  | 2.573  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 9.00  |
| 不安感*                                 | 3-12     | 0.816       | 6.25  | 2.365  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 8.00  |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 0.907       | 11.39 | 4.471  | 6  | 24  | 8.00  | 11.00 | 14.00 |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 0.879       | 6.21  | 2.570  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 8.00  |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 0.87        | 20.30 | 6.429  | 11 | 44  | 15.00 | 19.00 | 25.00 |
| 食欲不振*                                | 1-4      | -           | 1.42  | 0.719  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 不眠*                                  | 1-4      | -           | 1.86  | 0.915  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 2.00  |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 0.934       | 39.87 | 11.084 | 18 | 72  | 31.00 | 39.00 | 47.00 |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 0.827       | 6.75  | 2.204  | 3  | 12  | 6.00  | 6.00  | 8.00  |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 0.837       | 7.28  | 2.222  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 0.886       | 8.70  | 2.526  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 11.00 |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | -           | 5.47  | 1.403  | 2  | 8   | 5.00  | 6.00  | 6.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 0.881       | 22.73 | 5.674  | 9  | 36  | 19.00 | 23.00 | 27.00 |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 0.876       | 14.03 | 4.019  | 6  | 24  | 12.00 | 14.00 | 17.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   |             | 60.18 | 16.001 | 29 | 114 | 48.00 | 58.00 | 71.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   |             | 63.59 | 10.144 | 26 | 101 | 57.00 | 64.00 | 70.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    |             | 22.72 | 7.521  | 11 | 44  | 17.00 | 22.00 | 28.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    |             | 31.41 | 5.512  | 12 | 48  | 28.00 | 32.00 | 35.00 |

注釈  
\*：23項目版での尺度  
#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である  
‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計  
§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

57項目 高ストレス者（単純計算） 19.7%  
23項目 高ストレス者（単純計算） 19.0%



表9-4 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（テレワーカー n=1,294）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | Cronbach' α | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 0.835       | 8.06  | 2.259  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 9.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 0.707       | 8.22  | 1.920  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 9.00  |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | -           | 1.59  | 0.786  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 0.692       | 6.57  | 1.880  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | -           | 2.00  | 0.863  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 0.807       | 26.44 | 5.304  | 11 | 44  | 23.00 | 26.00 | 30.00 |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 0.716       | 8.43  | 1.891  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 9.00  |
| 技能の活用度                               | 1-4      | -           | 2.76  | 0.860  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | -           | 2.90  | 0.777  | 1  | 4   | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい                                 | 1-4      | -           | 2.76  | 0.837  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 0.731       | 16.85 | 3.162  | 6  | 24  | 15.00 | 17.00 | 19.00 |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 0.898       | 6.36  | 2.197  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| イライラ感                                | 3-12     | 0.896       | 6.32  | 2.340  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 0.872       | 6.61  | 2.483  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 不安感*                                 | 3-12     | 0.786       | 6.09  | 2.206  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 7.00  |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 0.905       | 11.24 | 4.332  | 6  | 24  | 7.75  | 11.00 | 14.00 |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 0.864       | 5.98  | 2.427  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 8.00  |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 0.87        | 20.48 | 6.427  | 11 | 44  | 15.00 | 19.50 | 25.00 |
| 食欲不振*                                | 1-4      | -           | 1.46  | 0.764  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 不眠*                                  | 1-4      | -           | 1.87  | 0.921  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 2.00  |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 0.93        | 38.90 | 10.590 | 18 | 72  | 31.00 | 39.00 | 45.25 |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 0.834       | 7.10  | 2.195  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 0.832       | 7.39  | 2.174  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 0.87        | 8.79  | 2.436  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 11.00 |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | -           | 5.63  | 1.353  | 2  | 8   | 5.00  | 6.00  | 6.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 0.865       | 23.28 | 5.396  | 9  | 36  | 19.00 | 23.00 | 27.00 |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 0.876       | 14.49 | 3.964  | 6  | 24  | 12.00 | 14.00 | 17.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   |             | 59.37 | 15.726 | 29 | 116 | 47.00 | 59.00 | 69.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   |             | 61.31 | 9.827  | 29 | 101 | 55.00 | 61.00 | 67.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    |             | 22.01 | 7.278  | 11 | 44  | 16.00 | 21.00 | 27.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    |             | 30.14 | 5.498  | 12 | 48  | 27.00 | 30.00 | 34.00 |

注釈  
\*：23項目版での尺度  
#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である  
‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計  
§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

57項目 高ストレス者（単純計算） 16.6%  
23項目 高ストレス者（単純計算） 15.2%

表9-5. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（非テレワーカー n=1,597）

| 尺度名                       | 平均値    | 標準偏差    | 最小 | 最大 | 第一四分位  | 第二四分位  | 第三四分位  |
|---------------------------|--------|---------|----|----|--------|--------|--------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.6180 | 0.48984 |    |    | 2.2917 | 2.6250 | 2.9583 |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.3557 | 0.72681 |    |    | 2.0000 | 2.3333 | 2.6667 |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.3250 | 0.68281 |    |    | 2.0000 | 2.3333 | 2.6667 |
| 自覚的な身体的負担度                | 2.6230 | 1.02264 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.8167 | 0.63628 |    |    | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 職場環境によるストレス               | 2.7896 | 0.88969 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 情緒的負担*                    | 2.5723 | 0.86381 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割葛藤*                     | 2.6487 | 0.87643 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.8128 | 0.82452 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.7345 | 0.51025 |    |    | 2.4444 | 2.7778 | 3.0000 |
| 仕事のコントロール度                | 2.4974 | 0.68861 |    |    | 2.0000 | 2.6667 | 3.0000 |
| 技能の活用度                    | 2.7420 | 0.83685 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 仕事の適性度                    | 2.8240 | 0.78263 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.7138 | 0.85188 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割明確さ*                    | 3.0877 | 0.69807 |    |    | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 成長の機会*                    | 2.5423 | 0.83486 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.5275 | 0.55989 |    |    | 2.1852 | 2.5926 | 2.8889 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.5649 | 0.54200 |    |    | 2.2333 | 2.6000 | 2.9333 |
| 上司からのサポート                 | 2.2513 | 0.73464 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 2.6667 |
| 同僚からのサポート                 | 2.4252 | 0.74071 |    |    | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 家族・友人からのサポート              | 2.9011 | 0.84207 |    |    | 2.3333 | 3.0000 | 3.6667 |
| 経済・地位報酬*                  | 2.3400 | 0.85194 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 尊重報酬*                     | 2.5310 | 0.79697 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 安定報酬*                     | 2.9712 | 0.89788 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.3106 | 0.84810 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 上司の公正な態度*                 | 2.6562 | 0.84228 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ほめてもらえる職場*                | 2.5792 | 0.86176 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 失敗を認める職場*                 | 2.6832 | 0.77866 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.3237 | 0.64233 |    |    | 2.0000 | 2.4286 | 2.8571 |
| 経営層との信頼関係*                | 2.3895 | 0.81409 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 変化への対応*                   | 2.3525 | 0.83491 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 個人の尊重*                    | 2.2905 | 0.84114 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 公正な人事評価*                  | 2.2054 | 0.85277 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 多様な労働者への対応*               | 2.6362 | 0.82627 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| キャリア形成*                   | 2.1891 | 0.84548 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.2029 | 0.85995 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.7848 | 0.61580 |    |    | 2.3889 | 2.8333 | 3.2778 |
| 活気                        | 2.1031 | 0.75709 |    |    | 1.6667 | 2.0000 | 2.6667 |
| イライラ感                     | 2.8099 | 0.81279 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.3333 |
| 疲労感                       | 2.6761 | 0.85757 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.3333 |
| 不安感                       | 2.9159 | 0.78844 |    |    | 2.3333 | 3.0000 | 3.6667 |
| 抑うつ感                      | 3.1020 | 0.74523 |    |    | 2.6667 | 3.1667 | 3.6667 |
| 身体愁訴                      | 3.1543 | 0.58443 |    |    | 2.7273 | 3.2727 | 3.6364 |
| 仕事の満足度                    | 2.5848 | 0.83537 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 家庭の満足度                    | 2.8879 | 0.85067 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 職場のハラスメント*                | 3.4765 | 0.80738 |    |    | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の一体感*                   | 2.6005 | 0.79279 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.3801 | 0.77528 |    |    | 2.0000 | 2.5000 | 3.0000 |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表9-6. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（テレワーカー n=1,294）

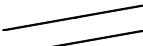
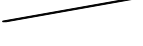
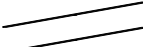
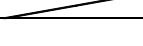
| 尺度名                       | 平均値    | 標準偏差    | 最小 | 最大 | 第一四分位  | 第二四分位  | 第三四分位  |
|---------------------------|--------|---------|----|----|--------|--------|--------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.7372 | 0.48010 |    |    | 2.4167 | 2.7500 | 3.0833 |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.3145 | 0.75315 |    |    | 2.0000 | 2.3333 | 2.6667 |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.2589 | 0.64000 |    |    | 2.0000 | 2.3333 | 2.6667 |
| 自覚的な身体的負担度                | 3.4127 | 0.78640 |    |    | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.8089 | 0.62670 |    |    | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 職場環境によるストレス               | 3.0008 | 0.86301 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 情緒的負担*                    | 2.6901 | 0.85206 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割葛藤*                     | 2.6461 | 0.87497 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.7658 | 0.82500 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.8335 | 0.52469 |    |    | 2.5000 | 2.8333 | 3.1667 |
| 仕事のコントロール度                | 2.8091 | 0.63027 |    |    | 2.3333 | 3.0000 | 3.0000 |
| 技能の活用度                    | 2.7612 | 0.85951 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 仕事の適性度                    | 2.9003 | 0.77676 |    |    | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.7628 | 0.83715 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割明確さ*                    | 3.0889 | 0.71053 |    |    | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 成長の機会*                    | 2.6785 | 0.82697 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.6113 | 0.53684 |    |    | 2.2963 | 2.6667 | 2.9630 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.6431 | 0.51896 |    |    | 2.3333 | 2.6667 | 3.0000 |
| 上司からのサポート                 | 2.3668 | 0.73150 |    |    | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 同僚からのサポート                 | 2.4624 | 0.72478 |    |    | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 家族・友人からのサポート              | 2.9294 | 0.81196 |    |    | 2.3333 | 3.0000 | 3.6667 |
| 経済・地位報酬*                  | 2.5093 | 0.83402 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 尊重報酬*                     | 2.5974 | 0.78522 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 安定報酬*                     | 2.9320 | 0.90799 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.4536 | 0.82344 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 上司の公正な態度*                 | 2.7365 | 0.80367 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ほめてもらえる職場*                | 2.6468 | 0.83689 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 失敗を認める職場*                 | 2.7968 | 0.74599 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.4783 | 0.60899 |    |    | 2.1429 | 2.5714 | 2.8571 |
| 経営層との信頼関係*                | 2.5224 | 0.78602 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 変化への対応*                   | 2.4730 | 0.79663 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 個人の尊重*                    | 2.5332 | 0.82313 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 公正な人事評価*                  | 2.4011 | 0.84390 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 多様な労働者への対応*               | 2.7172 | 0.81102 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| キャリア形成*                   | 2.4034 | 0.82845 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.2975 | 0.84830 |    |    | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.8391 | 0.58831 |    |    | 2.4861 | 2.8333 | 3.2778 |
| 活気                        | 2.1190 | 0.73245 |    |    | 1.6667 | 2.0000 | 2.6667 |
| イライラ感                     | 2.8944 | 0.78001 |    |    | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 疲労感                       | 2.7975 | 0.82771 |    |    | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 不安感                       | 2.9701 | 0.73541 |    |    | 2.6667 | 3.0000 | 3.6667 |
| 抑うつ感                      | 3.1267 | 0.72201 |    |    | 2.6667 | 3.1667 | 3.7083 |
| 身体愁訴                      | 3.1385 | 0.58423 |    |    | 2.7273 | 3.2273 | 3.6364 |
| 仕事の満足度                    | 2.6607 | 0.82407 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 家庭の満足度                    | 2.9714 | 0.82682 |    |    | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 職場のハラスメント*                | 3.4822 | 0.80365 |    |    | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の一体感*                   | 2.7342 | 0.77597 |    |    | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.4362 | 0.75292 |    |    | 2.0000 | 2.5000 | 3.0000 |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表9-7 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（テレワーカー 仕事場は在宅のみ n=596）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | Cronbach' α                                                                         | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 0.846                                                                               | 7.71  | 2.302  | 3  | 12  | 6.00  | 8.00  | 9.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 0.706                                                                               | 8.06  | 1.922  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 9.00  |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | -                                                                                   | 1.43  | 0.684  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 0.708                                                                               | 6.45  | 1.895  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | -                                                                                   | 1.96  | 0.858  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 0.807                                                                               | 25.63 | 5.261  | 11 | 41  | 22.00 | 26.00 | 29.00 |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 0.69                                                                                | 8.43  | 1.847  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 9.00  |
| 技能の活用度                               | 1-4      | -                                                                                   | 2.78  | 0.855  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | -                                                                                   | 2.93  | 0.771  | 1  | 4   | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい                                 | 1-4      | -                                                                                   | 2.71  | 0.812  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 0.704                                                                               | 16.84 | 3.042  | 8  | 24  | 15.00 | 17.00 | 19.00 |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 0.903                                                                               | 6.14  | 2.128  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 7.00  |
| イライラ感                                | 3-12     | 0.912                                                                               | 6.24  | 2.412  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 8.00  |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 0.877                                                                               | 6.60  | 2.523  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 9.00  |
| 不安感*                                 | 3-12     | 0.79                                                                                | 6.03  | 2.224  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 7.75  |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 0.903                                                                               | 11.15 | 4.324  | 6  | 24  | 7.00  | 11.00 | 14.00 |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 0.863                                                                               | 5.99  | 2.441  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 8.00  |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 0.858                                                                               | 20.23 | 6.211  | 11 | 44  | 15.00 | 19.00 | 24.00 |
| 食欲不振*                                | 1-4      | -                                                                                   | 1.39  | 0.693  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 不眠*                                  | 1-4      | -                                                                                   | 1.86  | 0.917  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 2.00  |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 0.93                                                                                | 38.87 | 10.619 | 18 | 72  | 30.25 | 38.00 | 46.00 |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 0.843                                                                               | 6.96  | 2.275  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 8.00  |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 0.844                                                                               | 7.16  | 2.214  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 0.876                                                                               | 8.85  | 2.456  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 11.00 |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | -                                                                                   | 5.64  | 1.315  | 2  | 8   | 5.00  | 6.00  | 6.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 0.861                                                                               | 22.97 | 5.429  | 9  | 36  | 19.00 | 23.00 | 27.00 |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 0.874                                                                               | 14.12 | 4.029  | 6  | 24  | 12.00 | 14.00 | 16.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   |  | 59.11 | 15.460 | 29 | 113 | 47.00 | 58.00 | 70.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   |  | 60.82 | 9.604  | 29 | 89  | 55.00 | 61.00 | 67.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    |  | 21.87 | 7.263  | 11 | 44  | 16.00 | 21.00 | 27.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    |  | 30.16 | 5.502  | 12 | 47  | 27.00 | 30.00 | 33.75 |

注釈  
\*：23項目版での尺度  
#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である  
‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計  
§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

57項目 高ストレス者（単純計算） 17.3%  
23項目 高ストレス者（単純計算） 15.9%

表9-8. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（テレワーカー 仕事場は在宅のみ n=596）

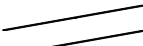
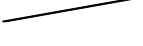
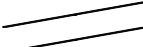
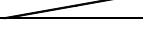
| 尺度名                       | 平均値    | 標準偏差    | 最小   | 最大   | 第一四分位  | 第二四分位  | 第三四分位  |
|---------------------------|--------|---------|------|------|--------|--------|--------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.8113 | 0.47881 | 1.25 | 4.00 | 2.4583 | 2.7917 | 3.1250 |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.4301 | 0.76730 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.3126 | 0.64077 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 2.6667 |
| 自覚的な身体的負担度                | 3.5654 | 0.68409 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.8484 | 0.63154 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 職場環境によるストレス               | 3.0352 | 0.85824 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 情緒的負担*                    | 2.7483 | 0.88141 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割葛藤*                     | 2.7282 | 0.89815 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.8221 | 0.83127 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.8269 | 0.52093 | 1.28 | 4.00 | 2.5000 | 2.8333 | 3.1667 |
| 仕事のコントロール度                | 2.8087 | 0.61566 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.0000 |
| 技能の活用度                    | 2.7768 | 0.85535 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 仕事の適性度                    | 2.9279 | 0.77122 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.7114 | 0.81205 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割明確さ*                    | 3.1091 | 0.73096 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 成長の機会*                    | 2.6275 | 0.84546 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.6033 | 0.54057 | 1.04 | 4.00 | 2.2593 | 2.6667 | 2.9630 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.6379 | 0.52059 | 1.13 | 4.00 | 2.3000 | 2.6667 | 2.9917 |
| 上司からのサポート                 | 2.3199 | 0.75828 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 2.6667 |
| 同僚からのサポート                 | 2.3865 | 0.73791 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 家族・友人からのサポート              | 2.9497 | 0.81883 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.6667 |
| 経済・地位報酬*                  | 2.5151 | 0.83300 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 尊重報酬*                     | 2.6174 | 0.78940 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 安定報酬*                     | 2.9631 | 0.91595 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.4228 | 0.84957 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 上司の公正な態度*                 | 2.7617 | 0.82418 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ほめてもらえる職場*                | 2.6560 | 0.83665 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 失敗を認める職場*                 | 2.7869 | 0.76470 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.4372 | 0.60688 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.5714 | 2.8571 |
| 経営層との信頼関係*                | 2.4883 | 0.80012 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 変化への対応*                   | 2.4077 | 0.80953 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 個人の尊重*                    | 2.4916 | 0.81885 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 公正な人事評価*                  | 2.3708 | 0.84719 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 多様な労働者への対応*               | 2.7416 | 0.80566 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| キャリア形成*                   | 2.3305 | 0.82796 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.2299 | 0.83968 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.8403 | 0.58997 | 1.00 | 4.00 | 2.4444 | 2.8889 | 3.3194 |
| 活気                        | 2.0481 | 0.70923 | 1.00 | 4.00 | 1.6667 | 2.0000 | 2.3333 |
| イライラ感                     | 2.9211 | 0.80401 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.6667 |
| 疲労感                       | 2.8009 | 0.84099 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.3333 |
| 不安感                       | 2.9888 | 0.74138 | 1.00 | 4.00 | 2.4167 | 3.0000 | 3.6667 |
| 抑うつ感                      | 3.1415 | 0.72059 | 1.00 | 4.00 | 2.6667 | 3.1667 | 3.8333 |
| 身体愁訴                      | 3.1605 | 0.56461 | 1.00 | 4.00 | 2.8182 | 3.2727 | 3.6364 |
| 仕事の満足度                    | 2.6376 | 0.83788 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 家庭の満足度                    | 3.0017 | 0.79388 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 職場のハラスメント*                | 3.5705 | 0.75597 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の一体感*                   | 2.7131 | 0.79488 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.3960 | 0.74366 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.5000 | 3.0000 |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表9-9 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（テレワーカー 仕事場は在宅以外のサテライトオフィス等 n=139）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | Cronbach' α                                                                         | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 0.812                                                                               | 8.19  | 2.152  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 9.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 0.698                                                                               | 8.13  | 1.963  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 9.00  |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | -                                                                                   | 2.14  | 0.873  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 0.499                                                                               | 7.20  | 1.695  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 8.00  |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | -                                                                                   | 2.37  | 0.836  | 1  | 4   | 2.00  | 2.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 0.78                                                                                | 28.04 | 5.101  | 13 | 41  | 25.00 | 28.00 | 31.00 |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 0.71                                                                                | 8.00  | 1.919  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 9.00  |
| 技能の活用度                               | 1-4      | -                                                                                   | 2.54  | 0.854  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | -                                                                                   | 2.81  | 0.767  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい                                 | 1-4      | -                                                                                   | 2.77  | 0.927  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 0.660                                                                               | 16.12 | 3.023  | 9  | 24  | 14.00 | 16.00 | 18.00 |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 0.838                                                                               | 6.72  | 2.309  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 8.00  |
| イライラ感                                | 3-12     | 0.842                                                                               | 7.01  | 2.302  | 3  | 12  | 5.00  | 7.00  | 9.00  |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 0.794                                                                               | 6.96  | 2.311  | 3  | 12  | 5.00  | 7.00  | 9.00  |
| 不安感*                                 | 3-12     | 0.766                                                                               | 6.60  | 2.216  | 3  | 12  | 5.00  | 7.00  | 8.00  |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 0.904                                                                               | 12.63 | 4.434  | 6  | 23  | 9.00  | 13.00 | 16.00 |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 0.869                                                                               | 6.54  | 2.474  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 9.00  |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 0.888                                                                               | 22.66 | 6.999  | 11 | 44  | 16.00 | 22.00 | 28.00 |
| 食欲不振*                                | 1-4      | -                                                                                   | 1.81  | 0.889  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 2.00  |
| 不眠*                                  | 1-4      | -                                                                                   | 1.98  | 0.913  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 0.928                                                                               | 41.47 | 10.813 | 19 | 70  | 34.00 | 42.00 | 48.00 |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 0.85                                                                                | 7.14  | 2.045  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 0.839                                                                               | 7.57  | 2.089  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 0.866                                                                               | 8.56  | 2.426  | 3  | 12  | 6.00  | 9.00  | 11.00 |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | -                                                                                   | 5.50  | 1.452  | 2  | 8   | 4.00  | 6.00  | 6.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 0.850                                                                               | 23.27 | 5.043  | 11 | 36  | 19.00 | 22.00 | 27.00 |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 0.889                                                                               | 14.71 | 3.796  | 6  | 24  | 12.00 | 14.00 | 18.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   |  | 64.14 | 16.731 | 32 | 114 | 51.00 | 65.00 | 76.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   |  | 63.64 | 9.428  | 31 | 86  | 60.00 | 64.00 | 69.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    |  | 23.89 | 7.418  | 11 | 44  | 18.00 | 24.00 | 29.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    |  | 30.47 | 5.404  | 14 | 45  | 27.00 | 30.00 | 34.00 |

注釈  
\*：23項目版での尺度  
#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である  
‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計  
§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

57項目 高ストレス者（単純計算） 25.9%  
23項目 高ストレス者（単純計算） 21.6%

表9-10. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（テレワーカー 仕事場は在宅以外のサテライトオフィス等 n=139）

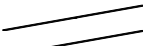
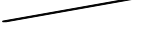
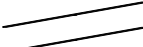
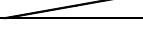
| 尺度名                       | 平均値    | 標準偏差    | 最小   | 最大   | 第一四分位  | 第二四分位  | 第三四分位  |
|---------------------------|--------|---------|------|------|--------|--------|--------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.5048 | 0.42462 | 1.33 | 3.88 | 2.2083 | 2.5000 | 2.7500 |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.2710 | 0.71736 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 2.6667 |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.2902 | 0.65427 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 2.6667 |
| 自覚的な身体的負担度                | 2.8561 | 0.87279 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.5995 | 0.56492 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 2.6667 | 3.0000 |
| 職場環境によるストレス               | 2.6259 | 0.83643 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 情緒的負担*                    | 2.4964 | 0.78366 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 役割葛藤*                     | 2.3453 | 0.80499 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.5540 | 0.85273 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.7322 | 0.48516 | 1.67 | 4.00 | 2.4444 | 2.7778 | 3.0000 |
| 仕事のコントロール度                | 2.6667 | 0.63954 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 2.6667 | 3.0000 |
| 技能の活用度                    | 2.5396 | 0.85352 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 仕事の適性度                    | 2.8129 | 0.76678 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.7698 | 0.92718 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割明確さ*                    | 2.8993 | 0.71521 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 成長の機会*                    | 2.7050 | 0.78439 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.5361 | 0.53043 | 1.04 | 4.00 | 2.2963 | 2.5185 | 2.9259 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.5679 | 0.50429 | 1.17 | 4.00 | 2.2667 | 2.5333 | 2.9333 |
| 上司からのサポート                 | 2.3813 | 0.68167 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 同僚からのサポート                 | 2.5228 | 0.69626 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 家族・友人からのサポート              | 2.8537 | 0.80868 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.6667 |
| 経済・地位報酬*                  | 2.4101 | 0.83243 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 尊重報酬*                     | 2.5324 | 0.83668 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 安定報酬*                     | 2.6978 | 0.92982 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.4676 | 0.83668 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 上司の公正な態度*                 | 2.5036 | 0.78366 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| ほめてもらえる職場*                | 2.5252 | 0.83693 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 失敗を認める職場*                 | 2.7842 | 0.75912 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.4964 | 0.63988 | 1.00 | 4.00 | 2.1429 | 2.5714 | 3.0000 |
| 経営層との信頼関係*                | 2.4101 | 0.74028 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 変化への対応*                   | 2.5324 | 0.84530 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 個人の尊重*                    | 2.5468 | 0.84462 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 公正な人事評価*                  | 2.3957 | 0.93730 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 多様な労働者への対応*               | 2.5540 | 0.81803 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| キャリア形成*                   | 2.5252 | 0.87915 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.5108 | 0.89578 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.6958 | 0.60071 | 1.11 | 3.94 | 2.3333 | 2.6667 | 3.1111 |
| 活気                        | 2.2398 | 0.76983 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 2.6667 |
| イライラ感                     | 2.6643 | 0.76718 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.6667 | 3.3333 |
| 疲労感                       | 2.6787 | 0.77023 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.6667 | 3.3333 |
| 不安感                       | 2.8010 | 0.73854 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 2.6667 | 3.3333 |
| 抑うつ感                      | 2.8957 | 0.73892 | 1.17 | 4.00 | 2.3333 | 2.8333 | 3.5000 |
| 身体愁訴                      | 2.9398 | 0.63623 | 1.00 | 4.00 | 2.4545 | 3.0000 | 3.5455 |
| 仕事の満足度                    | 2.5971 | 0.86577 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 家庭の満足度                    | 2.8993 | 0.88706 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 職場のハラスメント*                | 3.1151 | 0.90152 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 職場の一体感*                   | 2.6331 | 0.79074 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.4353 | 0.76810 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.5000 | 3.0000 |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表9-11 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（テレワーカー 仕事場は在宅もサテライトオフィス等も可 n=559）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | Cronbach' α                                                                         | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 0.823                                                                               | 8.39  | 2.188  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 10.00 |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 0.707                                                                               | 8.42  | 1.892  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 10.00 |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | -                                                                                   | 1.61  | 0.802  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 0.705                                                                               | 6.54  | 1.881  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | -                                                                                   | 1.94  | 0.853  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 2.00  |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 0.81                                                                                | 26.91 | 5.259  | 11 | 44  | 24.00 | 27.00 | 30.00 |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 0.742                                                                               | 8.53  | 1.918  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 9.00  |
| 技能の活用度                               | 1-4      | -                                                                                   | 2.80  | 0.859  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | -                                                                                   | 2.89  | 0.785  | 1  | 4   | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい                                 | 1-4      | -                                                                                   | 2.82  | 0.838  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 0.768                                                                               | 17.04 | 3.297  | 6  | 24  | 15.00 | 17.00 | 19.00 |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 0.908                                                                               | 6.49  | 2.223  | 3  | 12  | 6.00  | 6.00  | 8.00  |
| イライラ感                                | 3-12     | 0.887                                                                               | 6.23  | 2.245  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 0.884                                                                               | 6.53  | 2.478  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 不安感*                                 | 3-12     | 0.786                                                                               | 6.02  | 2.172  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 7.00  |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 0.904                                                                               | 10.99 | 4.259  | 6  | 24  | 7.00  | 11.00 | 13.00 |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 0.862                                                                               | 5.84  | 2.383  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 7.00  |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 0.875                                                                               | 20.19 | 6.413  | 11 | 44  | 15.00 | 19.00 | 24.00 |
| 食欲不振*                                | 1-4      | -                                                                                   | 1.44  | 0.780  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 不眠*                                  | 1-4      | -                                                                                   | 1.85  | 0.928  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 2.00  |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 0.93                                                                                | 38.28 | 10.423 | 18 | 72  | 30.00 | 38.00 | 45.00 |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 0.82                                                                                | 7.24  | 2.137  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 0.815                                                                               | 7.58  | 2.133  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 0.866                                                                               | 8.78  | 2.417  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 11.00 |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | -                                                                                   | 5.66  | 1.368  | 2  | 8   | 5.00  | 6.00  | 6.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 0.873                                                                               | 23.60 | 5.436  | 9  | 36  | 20.00 | 24.00 | 27.00 |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 0.874                                                                               | 14.82 | 3.908  | 6  | 24  | 12.00 | 15.00 | 18.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   |  | 58.47 | 15.571 | 29 | 116 | 47.00 | 57.00 | 67.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   |  | 61.26 | 10.091 | 37 | 101 | 55.00 | 61.00 | 67.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    |  | 21.68 | 7.202  | 11 | 44  | 16.00 | 21.00 | 26.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    |  | 30.03 | 5.523  | 14 | 48  | 27.00 | 30.00 | 33.00 |

注釈  
\*：23項目版での尺度  
#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である  
‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計  
§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

57項目 高ストレス者（単純計算） 13.6%  
23項目 高ストレス者（単純計算） 12.9%



表9-12. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（テレワーカー 仕事場は在宅もサテライトオフィス等も可 n=559）

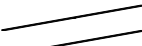
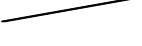
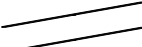
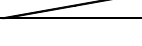
| 尺度名                       | 平均値    | 標準偏差    | 最小   | 最大   | 第一四分位  | 第二四分位  | 第三四分位  |
|---------------------------|--------|---------|------|------|--------|--------|--------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.7160 | 0.47463 | 1.00 | 4.00 | 2.4167 | 2.7083 | 3.0417 |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.2021 | 0.72934 | 1.00 | 4.00 | 1.6667 | 2.0000 | 2.6667 |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.1938 | 0.63076 | 1.00 | 4.00 | 1.6667 | 2.3333 | 2.6667 |
| 自覚的な身体的負担度                | 3.3882 | 0.80184 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.8187 | 0.62706 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 職場環境によるストレス               | 3.0572 | 0.85317 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 情緒的負担*                    | 2.6762 | 0.82999 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割葛藤*                     | 2.6333 | 0.85070 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.7585 | 0.80366 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.8656 | 0.53546 | 1.00 | 4.00 | 2.5556 | 2.8889 | 3.1667 |
| 仕事のコントロール度                | 2.8450 | 0.63939 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.0000 |
| 技能の活用度                    | 2.7996 | 0.85881 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 仕事の適性度                    | 2.8927 | 0.78466 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.8157 | 0.83818 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割明確さ*                    | 3.1145 | 0.68086 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 成長の機会*                    | 2.7263 | 0.81553 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.6385 | 0.53329 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 2.7037 | 2.9630 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.6673 | 0.51978 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 2.7000 | 3.0000 |
| 上司からのサポート                 | 2.4132 | 0.71228 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 同僚からのサポート                 | 2.5283 | 0.71086 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 家族・友人からのサポート              | 2.9267 | 0.80569 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.6667 |
| 経済・地位報酬*                  | 2.5277 | 0.83529 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 尊重報酬*                     | 2.5921 | 0.76786 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 安定報酬*                     | 2.9571 | 0.88695 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.4830 | 0.79152 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 上司の公正な態度*                 | 2.7674 | 0.77802 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ほめてもらえる職場*                | 2.6673 | 0.83614 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 失敗を認める職場*                 | 2.8104 | 0.72327 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.5175 | 0.60165 | 1.00 | 4.00 | 2.1429 | 2.5714 | 2.8571 |
| 経営層との信頼関係*                | 2.5868 | 0.77776 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 変化への対応*                   | 2.5277 | 0.76590 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 個人の尊重*                    | 2.5742 | 0.82160 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 公正な人事評価*                  | 2.4347 | 0.81580 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 多様な労働者への対応*               | 2.7317 | 0.81182 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| キャリア形成*                   | 2.4508 | 0.81032 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.3166 | 0.83704 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.8734 | 0.57906 | 1.00 | 4.00 | 2.5000 | 2.8889 | 3.3333 |
| 活気                        | 2.1646 | 0.74103 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 2.6667 |
| イライラ感                     | 2.9231 | 0.74845 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 疲労感                       | 2.8235 | 0.82611 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 不安感                       | 2.9922 | 0.72404 | 1.00 | 4.00 | 2.6667 | 3.0000 | 3.6667 |
| 抑うつ感                      | 3.1685 | 0.70991 | 1.00 | 4.00 | 2.8333 | 3.1667 | 3.8333 |
| 身体愁訴                      | 3.1644 | 0.58297 | 1.00 | 4.00 | 2.8182 | 3.2727 | 3.6364 |
| 仕事の満足度                    | 2.7013 | 0.79774 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 家庭の満足度                    | 2.9571 | 0.84558 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 職場のハラスメント*                | 3.4794 | 0.80268 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の一体感*                   | 2.7818 | 0.74940 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.4794 | 0.75789 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.5000 | 3.0000 |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表9-13 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（テレワーカー 週1日 n=449）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | Cronbach' α                                                                         | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 0.844                                                                               | 8.40  | 2.189  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 10.00 |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 0.705                                                                               | 8.36  | 1.873  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 10.00 |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | -                                                                                   | 1.75  | 0.854  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 2.00  |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 0.678                                                                               | 6.78  | 1.794  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 8.00  |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | -                                                                                   | 2.08  | 0.853  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 0.791                                                                               | 27.37 | 5.057  | 11 | 43  | 24.00 | 27.00 | 31.00 |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 0.702                                                                               | 8.33  | 1.845  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 9.00  |
| 技能の活用度                               | 1-4      | -                                                                                   | 2.78  | 0.843  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | -                                                                                   | 2.87  | 0.773  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい                                 | 1-4      | -                                                                                   | 2.74  | 0.826  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 0.722                                                                               | 16.72 | 3.090  | 7  | 24  | 15.00 | 17.00 | 19.00 |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 0.907                                                                               | 6.45  | 2.252  | 3  | 12  | 6.00  | 6.00  | 8.00  |
| イライラ感                                | 3-12     | 0.884                                                                               | 6.44  | 2.263  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 0.857                                                                               | 6.73  | 2.408  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.50  |
| 不安感*                                 | 3-12     | 0.764                                                                               | 6.22  | 2.101  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 0.915                                                                               | 11.08 | 4.320  | 6  | 24  | 7.00  | 10.00 | 14.00 |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 0.868                                                                               | 5.92  | 2.363  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 7.00  |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 0.867                                                                               | 20.28 | 6.315  | 11 | 44  | 15.00 | 19.00 | 24.00 |
| 食欲不振*                                | 1-4      | -                                                                                   | 1.45  | 0.734  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 不眠*                                  | 1-4      | -                                                                                   | 1.83  | 0.920  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 2.00  |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 0.926                                                                               | 39.02 | 10.248 | 18 | 72  | 32.00 | 38.00 | 45.50 |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 0.825                                                                               | 7.13  | 2.134  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 0.799                                                                               | 7.59  | 2.048  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 0.872                                                                               | 8.68  | 2.436  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 11.00 |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | -                                                                                   | 5.59  | 1.335  | 2  | 8   | 5.00  | 6.00  | 6.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 0.853                                                                               | 23.40 | 5.184  | 11 | 36  | 20.00 | 23.00 | 27.00 |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 0.866                                                                               | 14.71 | 3.797  | 6  | 24  | 12.00 | 14.00 | 17.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   |  | 59.30 | 15.295 | 31 | 116 | 47.50 | 58.00 | 70.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   |  | 62.25 | 9.237  | 31 | 94  | 56.00 | 63.00 | 68.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |                                                                                     |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    |  | 22.16 | 6.973  | 11 | 44  | 17.00 | 21.00 | 27.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    |  | 30.35 | 5.173  | 14 | 47  | 27.00 | 31.00 | 33.00 |

注釈  
\*：23項目版での尺度  
#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である  
‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計  
§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

57項目 高ストレス者（単純計算） 15.6%  
23項目 高ストレス者（単純計算） 13.8%

表9-14. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（テレワーカー 週1日 n=449）

| 尺度名                       | 平均値    | 標準偏差    | 最小   | 最大   | 第一四分位  | 第二四分位  | 第三四分位  |
|---------------------------|--------|---------|------|------|--------|--------|--------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.6459 | 0.45625 | 1.04 | 3.96 | 2.3125 | 2.6667 | 2.9167 |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.2004 | 0.72983 | 1.00 | 4.00 | 1.6667 | 2.0000 | 2.6667 |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.2131 | 0.62432 | 1.00 | 4.00 | 1.6667 | 2.3333 | 2.6667 |
| 自覚的な身体的負担度                | 3.2517 | 0.85377 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.7402 | 0.59786 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 2.6667 | 3.0000 |
| 職場環境によるストレス               | 2.9220 | 0.85340 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 情緒的負担*                    | 2.6281 | 0.79744 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割葛藤*                     | 2.5523 | 0.84386 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.6592 | 0.81949 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.8129 | 0.50828 | 1.06 | 4.00 | 2.5000 | 2.8333 | 3.1111 |
| 仕事のコントロール度                | 2.7773 | 0.61511 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.0000 |
| 技能の活用度                    | 2.7751 | 0.84288 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 仕事の適性度                    | 2.8664 | 0.77342 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.7439 | 0.82585 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割明確さ*                    | 3.0668 | 0.69114 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 成長の機会*                    | 2.6481 | 0.84039 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.6022 | 0.52093 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 2.6296 | 2.9259 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.6313 | 0.50084 | 1.07 | 4.00 | 2.3667 | 2.6333 | 2.9667 |
| 上司からのサポート                 | 2.3764 | 0.71139 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 同僚からのサポート                 | 2.5286 | 0.68265 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 家族・友人からのサポート              | 2.8938 | 0.81215 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.6667 |
| 経済・地位報酬*                  | 2.5056 | 0.81864 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 尊重報酬*                     | 2.5657 | 0.76810 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 安定報酬*                     | 3.0245 | 0.87466 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.4031 | 0.79344 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 上司の公正な態度*                 | 2.6726 | 0.78044 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ほめてもらえる職場*                | 2.5768 | 0.84198 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 失敗を認める職場*                 | 2.7661 | 0.72955 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.4648 | 0.58268 | 1.00 | 4.00 | 2.1429 | 2.5714 | 2.8571 |
| 経営層との信頼関係*                | 2.5167 | 0.76783 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 変化への対応*                   | 2.4900 | 0.75030 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 個人の尊重*                    | 2.4744 | 0.77913 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 公正な人事評価*                  | 2.3831 | 0.82661 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 多様な労働者への対応*               | 2.6370 | 0.80432 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| キャリア形成*                   | 2.4410 | 0.80274 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.3118 | 0.84297 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.8323 | 0.56935 | 1.00 | 4.00 | 2.4722 | 2.8889 | 3.2222 |
| 活気                        | 2.1514 | 0.75055 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 2.6667 |
| イライラ感                     | 2.8537 | 0.75438 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 疲労感                       | 2.7558 | 0.80270 | 1.00 | 4.00 | 2.1667 | 3.0000 | 3.3333 |
| 不安感                       | 2.9265 | 0.70026 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 抑うつ感                      | 3.1533 | 0.71993 | 1.00 | 4.00 | 2.6667 | 3.3333 | 3.8333 |
| 身体愁訴                      | 3.1563 | 0.57407 | 1.00 | 4.00 | 2.8182 | 3.2727 | 3.6364 |
| 仕事の満足度                    | 2.6437 | 0.80037 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 家庭の満足度                    | 2.9443 | 0.80679 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 職場のハラスメント*                | 3.4276 | 0.82902 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の一体感*                   | 2.7060 | 0.71526 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.4566 | 0.73025 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.5000 | 3.0000 |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表9-15 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（テレワーカー 週2-3日 n=445）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | Cronbach' α | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 0.82        | 8.15  | 2.246  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 10.00 |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 0.711       | 8.41  | 1.919  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 10.00 |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | -           | 1.62  | 0.778  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 0.714       | 6.57  | 1.946  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | -           | 2.03  | 0.891  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 0.811       | 26.77 | 5.385  | 11 | 44  | 23.00 | 27.00 | 31.00 |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 0.76        | 8.33  | 2.047  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 9.00  |
| 技能の活用度                               | 1-4      | -           | 2.73  | 0.868  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | -           | 2.86  | 0.792  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい                                 | 1-4      | -           | 2.79  | 0.870  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 0.765       | 16.70 | 3.404  | 6  | 24  | 15.00 | 17.00 | 19.00 |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 0.891       | 6.28  | 2.131  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 7.00  |
| イライラ感                                | 3-12     | 0.89        | 6.40  | 2.403  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 0.879       | 6.63  | 2.502  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 不安感*                                 | 3-12     | 0.778       | 6.04  | 2.220  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 7.00  |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 0.897       | 11.37 | 4.361  | 6  | 24  | 7.00  | 11.00 | 14.00 |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 0.869       | 6.06  | 2.520  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 8.00  |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 0.878       | 20.83 | 6.594  | 11 | 44  | 15.00 | 20.00 | 25.00 |
| 食欲不振*                                | 1-4      | -           | 1.51  | 0.796  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 不眠*                                  | 1-4      | -           | 1.93  | 0.932  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 3.00  |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 0.933       | 39.18 | 10.832 | 18 | 72  | 31.00 | 39.00 | 46.00 |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 0.848       | 7.11  | 2.291  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 0.844       | 7.49  | 2.208  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 0.866       | 8.94  | 2.377  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 11.00 |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | -           | 5.63  | 1.393  | 2  | 8   | 5.00  | 6.00  | 6.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 0.876       | 23.54 | 5.544  | 9  | 36  | 19.00 | 24.00 | 27.00 |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 0.895       | 14.60 | 4.170  | 6  | 24  | 12.00 | 15.00 | 18.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   |             | 60.01 | 16.261 | 29 | 116 | 47.00 | 60.00 | 70.00 |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 26-104   |             | 61.53 | 10.492 | 33 | 101 | 55.00 | 61.00 | 68.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    |             | 22.18 | 7.477  | 11 | 44  | 16.00 | 22.00 | 27.50 |
| 仕事のストレス要因+周囲のサポート                    | 12-48    |             | 30.21 | 5.959  | 12 | 48  | 27.00 | 30.00 | 34.00 |

注釈  
\*：23項目版での尺度  
#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である  
‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計  
§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

57項目 高ストレス者（単純計算） 18.2%  
23項目 高ストレス者（単純計算） 16.6%

表9-16. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（テレワーカー 週2-3日 n=445）

| 尺度名                       | 平均値    | 標準偏差    | 最小   | 最大   | 第一四分位  | 第二四分位  | 第三四分位  |
|---------------------------|--------|---------|------|------|--------|--------|--------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.7185 | 0.49796 | 1.00 | 4.00 | 2.3750 | 2.7083 | 3.0417 |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.2846 | 0.74862 | 1.00 | 4.00 | 1.6667 | 2.3333 | 2.6667 |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.1978 | 0.63973 | 1.00 | 4.00 | 1.6667 | 2.0000 | 2.6667 |
| 自覚的な身体的負担度                | 3.3798 | 0.77810 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.8097 | 0.64860 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 職場環境によるストレス               | 2.9708 | 0.89117 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 情緒的負担*                    | 2.6742 | 0.87733 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割葛藤*                     | 2.6539 | 0.91620 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.7775 | 0.83420 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.8277 | 0.55282 | 1.00 | 4.00 | 2.5556 | 2.8333 | 3.1667 |
| 仕事のコントロール度                | 2.7775 | 0.68239 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.0000 |
| 技能の活用度                    | 2.7258 | 0.86804 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 仕事の適性度                    | 2.8562 | 0.79241 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.7888 | 0.87010 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割明確さ*                    | 3.1101 | 0.72535 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 成長の機会*                    | 2.7079 | 0.82476 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.6171 | 0.56340 | 1.00 | 4.00 | 2.2963 | 2.7037 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.6533 | 0.54292 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 2.7000 | 3.0000 |
| 上司からのサポート                 | 2.3715 | 0.76379 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 同僚からのサポート                 | 2.4951 | 0.73609 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 家族・友人からのサポート              | 2.9790 | 0.79227 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.6667 |
| 経済・地位報酬*                  | 2.5191 | 0.83705 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 尊重報酬*                     | 2.5933 | 0.80731 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 安定報酬*                     | 2.8921 | 0.89898 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.4966 | 0.83994 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 上司の公正な態度*                 | 2.7483 | 0.81624 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ほめてもらえる職場*                | 2.6742 | 0.85392 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 失敗を認める職場*                 | 2.7640 | 0.78014 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.4745 | 0.63429 | 1.00 | 4.00 | 2.1429 | 2.5714 | 3.0000 |
| 経営層との信頼関係*                | 2.5393 | 0.81451 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 変化への対応*                   | 2.4539 | 0.83868 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 個人の尊重*                    | 2.5303 | 0.85271 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 公正な人事評価*                  | 2.3910 | 0.85155 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| 多様な労働者への対応*               | 2.7236 | 0.82337 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| キャリア形成*                   | 2.3843 | 0.84000 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.2989 | 0.85589 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.8235 | 0.60176 | 1.00 | 4.00 | 2.4444 | 2.8333 | 3.2778 |
| 活気                        | 2.0929 | 0.71019 | 1.00 | 4.00 | 1.6667 | 2.0000 | 2.3333 |
| イライラ感                     | 2.8652 | 0.80090 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 疲労感                       | 2.7888 | 0.83398 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 不安感                       | 2.9850 | 0.74015 | 1.00 | 4.00 | 2.6667 | 3.0000 | 3.6667 |
| 抑うつ感                      | 3.1045 | 0.72683 | 1.00 | 4.00 | 2.6667 | 3.1667 | 3.8333 |
| 身体愁訴                      | 3.1060 | 0.59946 | 1.00 | 4.00 | 2.7273 | 3.1818 | 3.6364 |
| 仕事の満足度                    | 2.6494 | 0.84538 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 家庭の満足度                    | 2.9843 | 0.86066 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 職場のハラスメント*                | 3.4292 | 0.83426 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の一体感*                   | 2.7416 | 0.82648 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.4157 | 0.79567 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.5000 | 3.0000 |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表9-17 職業性ストレス簡易調査票57項目・23項目版の統計量（テレワーカー 週4日以上 n=400）

| 尺度名                                  | 取りうる値の範囲 | Cronbach' α | 平均値   | 標準偏差   | 最小 | 最大  | 第一四分位 | 第二四分位 | 第三四分位 |
|--------------------------------------|----------|-------------|-------|--------|----|-----|-------|-------|-------|
| <b>仕事のストレス要因</b>                     |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                        | 3-12     | 0.83        | 7.57  | 2.274  | 3  | 12  | 6.00  | 8.00  | 9.00  |
| 心理的な仕事の負担（質）                         | 3-12     | 0.689       | 7.87  | 1.929  | 3  | 12  | 7.00  | 8.00  | 9.00  |
| 自覚的な身体的負担度                           | 1-4      | -           | 1.37  | 0.659  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 職場の対人関係でのストレス                        | 3-12     | 0.678       | 6.35  | 1.879  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| 職場環境によるストレス                          | 1-4      | -           | 1.88  | 0.830  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 2.00  |
| （57項目版仕事の負担（11項目））                   | 11-44    | 0.8         | 25.03 | 5.204  | 11 | 39  | 22.00 | 25.00 | 29.00 |
| 仕事のコントロール度*                          | 3-12     | 0.671       | 8.64  | 1.742  | 3  | 12  | 8.00  | 9.00  | 9.00  |
| 技能の活用度                               | 1-4      | -           | 2.79  | 0.869  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| 仕事の適性度                               | 1-4      | -           | 2.99  | 0.757  | 1  | 4   | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| 働きがい                                 | 1-4      | -           | 2.76  | 0.813  | 1  | 4   | 2.00  | 3.00  | 3.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （作業レベル6項目）） | 6-24     | 0.691       | 17.17 | 2.940  | 8  | 24  | 15.00 | 17.00 | 19.00 |
| <b>ストレス反応</b>                        |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 活気                                   | 3-12     | 0.896       | 6.34  | 2.210  | 3  | 12  | 5.00  | 6.00  | 8.00  |
| イライラ感                                | 3-12     | 0.913       | 6.08  | 2.343  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 8.00  |
| 疲労感*                                 | 3-12     | 0.882       | 6.44  | 2.541  | 3  | 12  | 4.25  | 6.00  | 8.00  |
| 不安感*                                 | 3-12     | 0.818       | 5.99  | 2.302  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 7.00  |
| 抑うつ感                                 | 6-24     | 0.902       | 11.27 | 4.319  | 6  | 24  | 8.00  | 11.00 | 14.00 |
| 抑うつ感(3項目)*                           | 3-12     | 0.855       | 5.97  | 2.395  | 3  | 12  | 4.00  | 6.00  | 8.00  |
| 身体愁訴                                 | 11-44    | 0.866       | 20.30 | 6.361  | 11 | 44  | 15.00 | 19.00 | 24.00 |
| 食欲不振*                                | 1-4      | -           | 1.41  | 0.760  | 1  | 4   | 1.00  | 1.00  | 2.00  |
| 不眠*                                  | 1-4      | -           | 1.84  | 0.909  | 1  | 4   | 1.00  | 2.00  | 2.00  |
| （心理的ストレス反応合計 <sup>‡</sup> ）          | 18-72    | 0.931       | 38.45 | 10.705 | 18 | 70  | 30.00 | 38.00 | 45.00 |
| <b>ストレス反応に影響を与える他の因子</b>             |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 上司からのサポート*                           | 3-12     | 0.827       | 7.05  | 2.156  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 8.75  |
| 同僚からのサポート*                           | 3-12     | 0.845       | 7.06  | 2.240  | 3  | 12  | 6.00  | 7.00  | 9.00  |
| 家族・友人からのサポート                         | 3-12     | 0.871       | 8.74  | 2.497  | 3  | 12  | 7.00  | 9.00  | 11.00 |
| 仕事や生活の満足度                            | 2-8      | -           | 5.68  | 1.329  | 2  | 8   | 5.00  | 6.00  | 6.00  |
| （57項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル9項目）） | 9-36     | 0.864       | 22.85 | 5.452  | 9  | 36  | 19.00 | 23.00 | 26.00 |
| （23項目版仕事の資源 <sup>#</sup> （部署レベル6項目）） | 6-24     | 0.862       | 14.11 | 3.895  | 6  | 24  | 12.00 | 14.00 | 16.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（57項目版）<sup>§</sup></b> |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 29-116   |             | 58.75 | 15.611 | 29 | 113 | 47.00 | 57.00 | 68.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 26-104   |             | 60.01 | 9.588  | 29 | 85  | 54.00 | 60.00 | 66.00 |
| <b>高ストレス者選定基準（23項目版）<sup>§</sup></b> |          |             |       |        |    |     |       |       |       |
| 心身のストレス反応                            | 11-44    |             | 21.65 | 7.393  | 11 | 44  | 15.00 | 21.00 | 27.00 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                    | 12-48    |             | 29.83 | 5.313  | 12 | 47  | 26.25 | 30.00 | 33.00 |

注釈  
\*：23項目版での尺度  
#：仕事の資源は新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念である  
‡：活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計  
§：厚生労働省「ストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例(その1)による

57項目 高ストレス者（単純計算） 16.0%  
23項目 高ストレス者（単純計算） 15.3%

表9-18. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の統計量（テレワーカー 週4日以上 n=400）

| 尺度名                       | 平均値    | 標準偏差    | 最小   | 最大   | 第一四分位  | 第二四分位  | 第三四分位  |
|---------------------------|--------|---------|------|------|--------|--------|--------|
| <b>仕事の負担</b>              | 2.8605 | 0.46072 | 1.71 | 4.00 | 2.5417 | 2.8750 | 3.1667 |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 2.4758 | 0.75812 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 2.3783 | 0.64300 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 2.6667 |
| 自覚的な身体的負担度                | 3.6300 | 0.65893 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の対人関係でのストレス             | 2.8850 | 0.62626 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.3333 |
| 職場環境によるストレス               | 3.1225 | 0.83019 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 情緒的負担*                    | 2.7775 | 0.87745 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割葛藤*                     | 2.7425 | 0.85324 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 2.8725 | 0.80801 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 2.8629 | 0.51049 | 1.44 | 4.00 | 2.5139 | 2.8889 | 3.1667 |
| 仕事のコントロール度                | 2.8800 | 0.58052 | 1.00 | 4.00 | 2.6667 | 3.0000 | 3.0000 |
| 技能の活用度                    | 2.7850 | 0.86929 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 仕事の適性度                    | 2.9875 | 0.75748 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 働きがい（仕事の意義）               | 2.7550 | 0.81341 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 役割明確さ*                    | 3.0900 | 0.71637 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 成長の機会*                    | 2.6800 | 0.81502 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     | 2.6150 | 0.52522 | 1.15 | 4.00 | 2.2222 | 2.6667 | 2.9630 |
| <b>仕事の資源（部署レベル） §</b>     | 2.6449 | 0.51268 | 1.20 | 4.00 | 2.2667 | 2.6667 | 2.9667 |
| 上司からのサポート                 | 2.3508 | 0.71851 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 2.9167 |
| 同僚からのサポート                 | 2.3517 | 0.74681 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.3333 | 3.0000 |
| 家族・友人からのサポート              | 2.9142 | 0.83245 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.6667 |
| 経済・地位報酬*                  | 2.5025 | 0.84959 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 尊重報酬*                     | 2.6375 | 0.77950 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 安定報酬*                     | 2.8725 | 0.94789 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 上司のリーダーシップ*               | 2.4625 | 0.83687 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 上司の公正な態度*                 | 2.7950 | 0.81217 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ほめてもらえる職場*                | 2.6950 | 0.80846 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 失敗を認める職場*                 | 2.8675 | 0.72197 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 2.4975 | 0.61021 | 1.00 | 4.00 | 2.1429 | 2.5714 | 2.8571 |
| 経営層との信頼関係*                | 2.5100 | 0.77550 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 変化への対応*                   | 2.4750 | 0.80061 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 個人の尊重*                    | 2.6025 | 0.83441 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 公正な人事評価*                  | 2.4325 | 0.85573 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 多様な労働者への対応*               | 2.8000 | 0.79787 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| キャリア形成*                   | 2.3825 | 0.84438 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 2.2800 | 0.84758 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.0000 | 3.0000 |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） †</b> | 2.8640 | 0.59474 | 1.11 | 4.00 | 2.5000 | 2.8889 | 3.3333 |
| 活気                        | 2.1117 | 0.73673 | 1.00 | 4.00 | 1.6667 | 2.0000 | 2.6667 |
| イライラ感                     | 2.9725 | 0.78098 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.6667 |
| 疲労感                       | 2.8542 | 0.84704 | 1.00 | 4.00 | 2.3333 | 3.0000 | 3.5833 |
| 不安感                       | 3.0025 | 0.76744 | 1.00 | 4.00 | 2.6667 | 3.0000 | 3.6667 |
| 抑うつ感                      | 3.1217 | 0.71983 | 1.00 | 4.00 | 2.6667 | 3.1667 | 3.6667 |
| 身体愁訴                      | 3.1545 | 0.57826 | 1.00 | 4.00 | 2.8182 | 3.2727 | 3.6364 |
| 仕事の満足度                    | 2.6925 | 0.82744 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| 家庭の満足度                    | 2.9875 | 0.81178 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 3.0000 | 4.0000 |
| 職場のハラスメント*                | 3.6025 | 0.72513 | 1.00 | 4.00 | 3.0000 | 4.0000 | 4.0000 |
| 職場の一体感*                   | 2.7575 | 0.78437 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 3.0000 | 3.0000 |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 2.4363 | 0.73000 | 1.00 | 4.00 | 2.0000 | 2.5000 | 3.0000 |

\* 80項目版で追加された指標。すべての尺度について取りうる値の範囲は1～4(高得点が望ましい状態)。

‡ 家族・友人からのサポートを除く、§：家族・友人からのサポートを含む

† 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値を表す。

表 10-1. 判定図に使用した仕事の量的負担、仕事のコントロール、上司の支援、同僚の支援の平均値

|                | 仕事の<br>量的負担 | 仕事の<br>コントロール | 上司の<br>支援 | 同僚の<br>支援 |
|----------------|-------------|---------------|-----------|-----------|
|                | 平均値         | 平均値           | 平均値       | 平均値       |
| 全産業            | 8.42        | 7.79          | 7.6       | 8.07      |
| 建設業            | 8.50        | 8.03          | 7.84      | 8.10      |
| 製造業            | 8.43        | 7.81          | 7.41      | 7.84      |
| 情報通信業          | 8.40        | 8.12          | 7.80      | 7.99      |
| 運輸・郵便業         | 7.93        | 7.44          | 7.27      | 7.83      |
| 卸売・小売業         | 8.62        | 7.84          | 7.62      | 8.12      |
| 金融・保険業         | 8.53        | 7.89          | 7.8       | 8.35      |
| 教育・学習支援業       | 8.81        | 8.12          | 7.74      | 8.35      |
| 医療・福祉          | 8.81        | 7.38          | 7.54      | 8.21      |
| サービス業          | 8.15        | 7.76          | 7.54      | 7.99      |
| 公務             | 8.29        | 7.72          | 7.98      | 8.48      |
| 参考：2000 年版（男性） | 8.7         | 8.0           | 7.6       | 8.1       |
| 参考：2000 年版（女性） | 7.6         | 7.9           | 6.9       | 8.1       |



表 10-2. 仕事の量的負担、仕事のコントロール、職場の支援と高ストレス者との関連 (縦断：全産業)

| 2022-<br>2023<br>(n=101) | 2021-<br>2022<br>(n=4,342) | 2020-<br>2021<br>(n=4,032) | 2019-<br>2020<br>(n=3,699) | 2018-<br>2019<br>(n=3,881) | 2017-<br>2018<br>(n=3,805) | 2016-<br>2017<br>(n=3,625) | 2015-<br>2016<br>(n=25) | メタ分析<br>による統<br>合 | 参考：<br>2000 年版<br>(男性) | 参考：<br>2000 年版<br>(女性) |
|--------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|------------------------|
| 係数                       | 係数                         | 係数                         | 係数                         | 係数                         | 係数                         | 係数                         | 係数                      | 係数                | 係数                     | 係数                     |
| 切片                       | -0.758                     | -1.300                     | -2.001                     | -0.676                     | -2.118                     | -1.421                     | -0.408                  | -1.282            | -                      | -                      |
| 仕事の量的負担                  | 0.057                      | 0.040                      | 0.076                      | 0.066                      | 0.091                      | 0.121                      | 0.062                   | 0.073             | 0.076                  | 0.048                  |
| 仕事のコントロール                | -0.087                     | -0.077                     | -0.006                     | -0.119                     | -0.044                     | -0.034                     | -0.087                  | -0.064            | -0.089                 | -0.056                 |
| 上司の支援                    | -0.023                     | -0.045                     | -0.139                     | -0.051                     | -0.055                     | -0.149                     | -0.058                  | -0.075            | -0.097                 | -0.097                 |
| 同僚の支援                    | -0.167                     | -0.067                     | -0.010                     | -0.116                     | -0.057                     | -0.051                     | -0.158                  | -0.082            | -0.097                 | -0.097                 |
| 高ストレス者割合                 | 0.056                      | 0.056                      | 0.059                      | 0.048                      | 0.055                      | 0.045                      | 0.055                   | 0.054             | -                      | -                      |
| 年代平均                     | -0.037                     | -0.059                     | -0.047                     | -0.088                     | -0.038                     | -0.095                     | -0.113                  | -0.076            | -                      | -                      |
| 女性比率                     | -0.001                     | 0.000                      | 0.002                      | 0.001                      | 0.001                      | 0.001                      | 0.001                   | 0.001             | -                      | -                      |

注. アウトカムは、ストレスチェック制度における高ストレス者「心身のストレス反応に関する項目の評価点の合計が高い者」(心身のストレス反応の合計点が 77 点以上) である。表記しているサンプルサイズ (n) は事業場数を表す。メタ分析は変量効果モデルを使用。

表 10-3. 仕事の量的負担、仕事のコントロール、職場の支援と高ストレス者との関連 (横断：全産業) (n=33,032)

|           | 係数     |
|-----------|--------|
| 切片        | 0.976  |
| 仕事の量的負担   | 0.293  |
| 仕事のコントロール | -0.222 |
| 上司の支援     | -0.177 |
| 同僚の支援     | -0.251 |
| 時間        | 0.029  |
| 年代平均      | -0.140 |
| 女性比率      | 0.001  |

注. アウトカムは、ストレスチェック制度における高ストレス者「心身のストレス反応に関する項目の評価点の合計が高い者」(心身のストレス反応の合計点が 77 点以上) である。表記しているサンプルサイズ (n) は事業場数を表す。

表 10-4. 仕事の量的負担、仕事のコントロール、職場の支援と高ストレス者との関連 (縦断：業種別)

| 全産業<br>(再掲) | 建設業<br>n=1,309 | 製造業<br>n=5,038 | 情報<br>通信業<br>n=1,794 | 運輸・<br>郵便業<br>n=1,299 | 卸売・<br>小売業<br>n=1,758 | 金融・<br>保険業<br>n=626 | 教育・<br>学習支援業<br>n=962 | 医療・福祉<br>n=3,158 | サービス業<br>n=3,434 | 公務<br>n=1,070 |
|-------------|----------------|----------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|------------------|------------------|---------------|
|             | 係数             | 係数             | 係数                   | 係数                    | 係数                    | 係数                  | 係数                    | 係数               | 係数               | 係数            |
| 累計サンプル (n)  | n=23,510       | n=5,038        | n=1,794              | n=1,299               | n=1,758               | n=626               | n=962                 | n=3,158          | n=3,434          | n=1,070       |
| 切片          | -1.282         | -0.056         | -0.745               | -1.471                | -0.991                | -1.065              | -1.609                | -0.434           | -0.946           | -1.946        |
| 仕事の量的負担     | <b>0.073</b>   | <b>0.048</b>   | <b>0.065</b>         | <b>0.101</b>          | <b>0.037</b>          | <b>0.102</b>        | <b>0.149</b>          | <b>0.063</b>     | <b>0.071</b>     | <b>0.042</b>  |
| 仕事のコントロール   | <b>-0.064</b>  | <b>-0.194</b>  | <b>-0.126</b>        | <b>-0.011</b>         | <b>-0.077</b>         | <b>-0.043</b>       | <b>-0.056</b>         | <b>-0.103</b>    | <b>-0.102</b>    | <b>-0.059</b> |
| 上司の支援       | <b>-0.075</b>  | <b>-0.088</b>  | <b>-0.032</b>        | <b>-0.069</b>         | <b>-0.042</b>         | <b>-0.037</b>       | <b>-0.107</b>         | <b>-0.044</b>    | <b>-0.055</b>    | <b>-0.064</b> |
| 同僚の支援       | <b>-0.082</b>  | <b>-0.096</b>  | <b>-0.119</b>        | <b>-0.116</b>         | <b>-0.069</b>         | <b>-0.218</b>       | <b>-0.104</b>         | <b>-0.129</b>    | <b>-0.087</b>    | <b>-0.034</b> |
| 高ストレス者割合    | 0.054          | 0.062          | 0.051                | 0.054                 | 0.054                 | 0.061               | 0.049                 | 0.041            | 0.05             | 0.077         |
| 年代平均        | -0.076         | -0.092         | -0.058               | -0.102                | -0.106                | -0.125              | -0.028                | -0.09            | -0.094           | -0.06         |
| 女性比率        | 0.001          | 0.001          | -0.001               | 0.000                 | 0.000                 | 0.004               | 0.000                 | 0.001            | 0.001            | 0.000         |

注. アウトカムは、ストレスチェック制度における高ストレス者「心身のストレス反応に関する項目の評価点の合計が高い者」(心身のストレス反応の合計点が 77 点以上) である。表記しているサンプルサイズ (n) は事業場数を表す。メタ分析は変量効果モデルを使用。

表 10-5. 仕事の量的負担、仕事のコントロール、職場の支援と高ストレス者との関連 (横断：業種別)

| 全産業<br>(再掲) | 建設業<br>(n=1,771) | 製造業<br>(n=7,279) | 情報<br>通信業<br>(n=2,441) | 運輸・<br>郵便業<br>(n=1,811) | 卸売・<br>小売業<br>(n=2,470) | 金融・<br>保険業<br>(n=847) | 教育・<br>学習支援業<br>(n=1,334) | 医療・福祉<br>(n=4,385) | サービス業<br>(n=4,891) | 公務<br>(n=1,539) |
|-------------|------------------|------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------|-----------------|
|             | 係数               | 係数               | 係数                     | 係数                      | 係数                      | 係数                    | 係数                        | 係数                 | 係数                 | 係数              |
| 切片          | 0.976            | 0.986            | 1.407                  | -0.614                  | 1.013                   | 0.796                 | 0.181                     | 1.363              | 1.529              | 2.708           |
| 仕事の量的負担     | <b>0.293</b>     | <b>0.335</b>     | <b>0.262</b>           | <b>0.34</b>             | <b>0.292</b>            | <b>0.393</b>          | <b>0.322</b>              | <b>0.262</b>       | <b>0.264</b>       | <b>0.249</b>    |
| 仕事のコントロール   | <b>-0.222</b>    | <b>-0.292</b>    | <b>-0.306</b>          | <b>-0.104</b>           | <b>-0.268</b>           | <b>-0.263</b>         | <b>-0.156</b>             | <b>-0.246</b>      | <b>-0.213</b>      | <b>-0.271</b>   |
| 上司の支援       | <b>-0.177</b>    | <b>-0.189</b>    | <b>-0.209</b>          | <b>-0.157</b>           | <b>-0.167</b>           | <b>-0.349</b>         | <b>-0.237</b>             | <b>-0.188</b>      | <b>-0.179</b>      | <b>-0.091</b>   |
| 同僚の支援       | <b>-0.251</b>    | <b>-0.271</b>    | <b>-0.146</b>          | <b>-0.239</b>           | <b>-0.21</b>            | <b>-0.194</b>         | <b>-0.197</b>             | <b>-0.249</b>      | <b>-0.273</b>      | <b>-0.425</b>   |
| 時間          | 0.029            | 0.028            | 0.012                  | 0.028                   | 0.038                   | 0.038                 | 0.034                     | 0.026              | 0.023              | 0.033           |
| 年代平均        | -0.140           | -0.061           | -0.149                 | -0.107                  | -0.162                  | -0.076                | -0.133                    | -0.087             | -0.19              | -0.174          |
| 女性比率        | 0.001            | 0.004            | 0.004                  | 0.001                   | 0.001                   | 0.005                 | 0.001                     | 0.000              | 0.002              | 0.000           |

注. アウトカムは、ストレスチェック制度における高ストレス者「心身のストレス反応に関する項目の評価点の合計が高い者」(心身のストレス反応の合計点が 77 点以上) である。表記しているサンプルサイズ (n) は事業場数を表す。

表11-2-1. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（全体：個人データ10,830,057名＋集計データ1,324,361名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                           | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値   |       |       | 効果量   |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|
|                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 8.42  | 2.14  | 6.28  | 7.35  | 8.42  | 9.48  | 10.55 | 6.71   | 7.35   | 7.99   | 8.42  | 8.84   | 9.48   | 10.12  |  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.63  | 1.90  | 6.73  | 7.68  | 8.63  | 9.58  | 10.53 | 7.11   | 7.68   | 8.25   | 8.63  | 9.01   | 9.58   | 10.15  |  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 2.24  | 1.03  | 1.22  | 1.73  | 2.24  | 2.76  | 3.27  | 1.42   | 1.73   | 2.04   | 2.24  | 2.45   | 2.76   | 3.06   |  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 6.30  | 1.90  | 4.40  | 5.35  | 6.30  | 7.25  | 8.20  | 4.78   | 5.35   | 5.92   | 6.30  | 6.68   | 7.25   | 7.82   |  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                   | 1-4    | 2.12  | 0.94  | 1.19  | 1.65  | 2.12  | 2.59  | 3.06  | 1.37   | 1.65   | 1.94   | 2.12  | 2.31   | 2.59   | 2.88   |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                             | 11-44  | 27.71 | 5.21  | 22.51 | 25.11 | 27.71 | 30.31 | 32.92 | 23.55  | 25.11  | 26.67  | 27.71 | 28.75  | 30.31  | 31.88  |  |
| 仕事のコントロール度*                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 7.79  | 2.00  | 5.79  | 6.79  | 7.79  | 8.79  | 9.79  | 6.19   | 6.79   | 7.39   | 7.79  | 8.19   | 8.79   | 9.39   |  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 2.88  | 0.78  | 2.10  | 2.49  | 2.88  | 3.27  | 3.66  | 2.26   | 2.49   | 2.73   | 2.88  | 3.04   | 3.27   | 3.51   |  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 2.84  | 0.75  | 2.09  | 2.47  | 2.84  | 3.22  | 3.60  | 2.24   | 2.47   | 2.69   | 2.84  | 2.99   | 3.22   | 3.45   |  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 2.83  | 0.81  | 2.02  | 2.43  | 2.83  | 3.24  | 3.64  | 2.18   | 2.43   | 2.67   | 2.83  | 2.99   | 3.24   | 3.48   |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                        | 6-24   | 16.35 | 3.23  | 13.12 | 14.73 | 16.35 | 17.96 | 19.57 | 13.76  | 14.73  | 15.70  | 16.35 | 16.99  | 17.96  | 18.93  |  |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 活気                                                                                                                                                                                                                            | 3-12   | 6.57  | 2.31  | 4.25  | 5.41  | 6.57  | 7.72  | 8.88  | 4.72   | 5.41   | 6.10   | 6.57  | 7.03   | 7.72   | 8.42   |  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.32  | 2.38  | 3.94  | 5.13  | 6.32  | 7.51  | 8.70  | 4.42   | 5.13   | 5.85   | 6.32  | 6.80   | 7.51   | 8.23   |  |
| 疲労感*                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.73  | 2.49  | 4.24  | 5.48  | 6.73  | 7.97  | 9.21  | 4.73   | 5.48   | 6.23   | 6.73  | 7.22   | 7.97   | 8.72   |  |
| 不安感*                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.17  | 2.29  | 3.88  | 5.03  | 6.17  | 7.32  | 8.47  | 4.34   | 5.03   | 5.72   | 6.17  | 6.63   | 7.32   | 8.01   |  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                     | 6-24   | 10.46 | 3.92  | 6.54  | 8.50  | 10.46 | 12.42 | 14.38 | 7.33   | 8.50   | 9.68   | 10.46 | 11.25  | 12.42  | 13.60  |  |
| 抑うつ感（3項目）*‡                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 5.75  | 2.34  | 3.41  | 4.58  | 5.75  | 6.92  | 8.09  | 3.88   | 4.58   | 5.28   | 5.75  | 6.22   | 6.92   | 7.62   |  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                          | 11-44  | 19.69 | 5.98  | 13.70 | 16.70 | 19.69 | 22.68 | 25.67 | 14.90  | 16.70  | 18.49  | 19.69 | 20.88  | 22.68  | 24.47  |  |
| 食欲不振*‡                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 1.36  | 0.64  | 0.72  | 1.04  | 1.36  | 1.68  | 1.99  | 0.85   | 1.04   | 1.23   | 1.36  | 1.48   | 1.68   | 1.87   |  |
| 不眠*‡                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 1.78  | 0.89  | 0.89  | 1.33  | 1.78  | 2.22  | 2.66  | 1.07   | 1.33   | 1.60   | 1.78  | 1.95   | 2.22   | 2.49   |  |
| 心理的ストレス反応合計§                                                                                                                                                                                                                  | 18-72  | 38.12 | 10.64 | 27.48 | 32.80 | 38.12 | 43.44 | 48.75 | 29.61  | 32.80  | 35.99  | 38.12 | 40.24  | 43.44  | 46.63  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 上司からのサポート*                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 7.60  | 2.25  | 5.35  | 6.48  | 7.60  | 8.73  | 9.85  | 5.80   | 6.48   | 7.15   | 7.60  | 8.05   | 8.73   | 9.40   |  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 8.07  | 2.11  | 5.95  | 7.01  | 8.07  | 9.12  | 10.18 | 6.37   | 7.01   | 7.64   | 8.07  | 8.49   | 9.12   | 9.76   |  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 9.58  | 2.22  | 7.36  | 8.47  | 9.58  | 10.69 | 11.80 | 7.81   | 8.47   | 9.14   | 9.58  | 10.03  | 10.69  | 11.36  |  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                     | 2-8    | 5.77  | 1.29  | 4.48  | 5.13  | 5.77  | 6.42  | 7.07  | 4.74   | 5.13   | 5.52   | 5.77  | 6.03   | 6.42   | 6.81   |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                        | 9-36   | 25.25 | 5.25  | 20.00 | 22.62 | 25.25 | 27.88 | 30.51 | 21.05  | 22.62  | 24.20  | 25.25 | 26.30  | 27.88  | 29.45  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                       | 6-24   | 15.70 | 3.95  | 11.76 | 13.73 | 15.70 | 17.68 | 19.65 | 12.55  | 13.73  | 14.91  | 15.70 | 16.49  | 17.68  | 18.86  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】¶                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                     | 29-116 | 57.81 | 15.24 | 42.57 | 50.19 | 57.81 | 65.42 | 73.04 | 45.61  | 50.19  | 54.76  | 57.81 | 60.85  | 65.42  | 70.00  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                             | 26-104 | 61.12 | 10.26 | 50.85 | 55.98 | 61.12 | 66.25 | 71.38 | 52.90  | 55.98  | 59.06  | 61.12 | 63.17  | 66.25  | 69.33  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                     | 11-44  | 21.81 | 7.06  | 14.75 | 18.28 | 21.81 | 25.34 | 28.87 | 16.16  | 18.28  | 20.40  | 21.81 | 23.22  | 25.34  | 27.46  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                             | 12-48  | 29.98 | 5.68  | 24.30 | 27.14 | 29.98 | 32.82 | 35.66 | 25.43  | 27.14  | 28.84  | 29.98 | 31.12  | 32.82  | 34.53  |  |
| * 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、   下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |

表11-2-2. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（男性：個人データ6,682,476名＋集計データ841,538名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                         | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  |       | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ   |        |        |       |        |        |        |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                             |        |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                 |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 8.52  | 2.12  | 6.39  | 7.45  | 8.52  | 9.58  | 10.64  | 6.82   | 7.45   | 8.09  | 8.52   | 8.94   | 9.58   | 10.22 |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 8.69  | 1.86  | 6.83  | 7.76  | 8.69  | 9.62  | 10.55  | 7.20   | 7.76   | 8.32  | 8.69   | 9.06   | 9.62   | 10.17 |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                  | 1-4    | 2.25  | 1.00  | 1.25  | 1.75  | 2.25  | 2.75  | 3.25   | 1.45   | 1.75   | 2.05  | 2.25   | 2.45   | 2.75   | 3.05  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 6.35  | 1.89  | 4.46  | 5.41  | 6.35  | 7.30  | 8.25   | 4.84   | 5.41   | 5.98  | 6.35   | 6.73   | 7.30   | 7.87  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                 | 1-4    | 2.10  | 0.94  | 1.16  | 1.63  | 2.10  | 2.57  | 3.04   | 1.35   | 1.63   | 1.91  | 2.10   | 2.29   | 2.57   | 2.85  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                           | 11-44  | 27.91 | 5.13  | 22.79 | 25.35 | 27.91 | 30.47 | 33.04  | 23.81  | 25.35  | 26.89 | 27.91  | 28.94  | 30.47  | 32.01 |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 7.90  | 2.00  | 5.90  | 6.90  | 7.90  | 8.90  | 9.90   | 6.30   | 6.90   | 7.50  | 7.90   | 8.30   | 8.90   | 9.50  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 2.91  | 0.79  | 2.12  | 2.52  | 2.91  | 3.30  | 3.70   | 2.28   | 2.52   | 2.75  | 2.91   | 3.07   | 3.30   | 3.54  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 2.84  | 0.76  | 2.08  | 2.46  | 2.84  | 3.22  | 3.60   | 2.24   | 2.46   | 2.69  | 2.84   | 3.00   | 3.22   | 3.45  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 2.82  | 0.82  | 2.00  | 2.41  | 2.82  | 3.23  | 3.64   | 2.17   | 2.41   | 2.66  | 2.82   | 2.98   | 3.23   | 3.48  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                      | 6-24   | 16.47 | 3.29  | 13.19 | 14.83 | 16.47 | 18.12 | 19.76  | 13.84  | 14.83  | 15.82 | 16.47  | 17.13  | 18.12  | 19.10 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                    |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.64  | 2.30  | 4.34  | 5.49  | 6.64  | 7.79  | 8.93   | 4.80   | 5.49   | 6.18  | 6.64   | 7.10   | 7.79   | 8.48  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                       | 3-12   | 6.28  | 2.37  | 3.91  | 5.10  | 6.28  | 7.46  | 8.65   | 4.38   | 5.10   | 5.81  | 6.28   | 6.75   | 7.46   | 8.17  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 6.53  | 2.44  | 4.10  | 5.31  | 6.53  | 7.75  | 8.97   | 4.58   | 5.31   | 6.04  | 6.53   | 7.02   | 7.75   | 8.48  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 6.21  | 2.26  | 3.95  | 5.08  | 6.21  | 7.34  | 8.47   | 4.40   | 5.08   | 5.76  | 6.21   | 6.66   | 7.34   | 8.02  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                   | 6-24   | 10.42 | 3.91  | 6.51  | 8.46  | 10.42 | 12.38 | 14.33  | 7.29   | 8.46   | 9.64  | 10.42  | 11.20  | 12.38  | 13.55 |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 5.70  | 2.32  | 3.38  | 4.54  | 5.70  | 6.85  | 8.01   | 3.84   | 4.54   | 5.23  | 5.70   | 6.16   | 6.85   | 7.55  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                        | 11-44  | 19.10 | 5.91  | 13.19 | 16.14 | 19.10 | 22.06 | 25.01  | 14.37  | 16.14  | 17.92 | 19.10  | 20.28  | 22.06  | 23.83 |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 1.35  | 0.64  | 0.71  | 1.03  | 1.35  | 1.67  | 1.98   | 0.84   | 1.03   | 1.22  | 1.35   | 1.48   | 1.67   | 1.86  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 1.78  | 0.88  | 0.89  | 1.34  | 1.78  | 2.22  | 2.66   | 1.07   | 1.34   | 1.60  | 1.78   | 1.96   | 2.22   | 2.49  |
| 心理的ストレス反応合計§                                                                                                                                                                                                                | 18-72  | 37.80 | 10.59 | 27.21 | 32.50 | 37.80 | 43.10 | 48.39  | 29.32  | 32.50  | 35.68 | 37.80  | 39.92  | 43.10  | 46.27 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 7.73  | 2.24  | 5.49  | 6.61  | 7.73  | 8.86  | 9.98   | 5.94   | 6.61   | 7.28  | 7.73   | 8.18   | 8.86   | 9.53  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.01  | 2.09  | 5.92  | 6.97  | 8.01  | 9.06  | 10.11  | 6.34   | 6.97   | 7.60  | 8.01   | 8.43   | 9.06   | 9.69  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 9.42  | 2.25  | 7.16  | 8.29  | 9.42  | 10.55 | 11.67  | 7.62   | 8.29   | 8.97  | 9.42   | 9.87   | 10.55  | 11.22 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                   | 2-8    | 5.76  | 1.32  | 4.44  | 5.10  | 5.76  | 6.42  | 7.08   | 4.70   | 5.10   | 5.50  | 5.76   | 6.02   | 6.42   | 6.82  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                      | 9-36   | 25.17 | 5.33  | 19.84 | 22.50 | 25.17 | 27.83 | 30.49  | 20.90  | 22.50  | 24.10 | 25.17  | 26.23  | 27.83  | 29.43 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                     | 6-24   | 15.77 | 3.96  | 11.81 | 13.79 | 15.77 | 17.75 | 19.73  | 12.60  | 13.79  | 14.98 | 15.77  | 16.56  | 17.75  | 18.94 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】†¶                                                                                                                                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                   | 29-116 | 56.90 | 15.15 | 41.75 | 49.33 | 56.90 | 64.47 | 72.05  | 44.78  | 49.33  | 53.87 | 56.90  | 59.93  | 64.47  | 69.02 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                           | 26-104 | 61.27 | 10.35 | 50.92 | 56.09 | 61.27 | 66.45 | 71.62  | 52.99  | 56.09  | 59.20 | 61.27  | 63.34  | 66.45  | 69.55 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶                                                                                                                                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                   | 11-44  | 21.58 | 7.01  | 14.57 | 18.08 | 21.58 | 25.09 | 28.60  | 15.97  | 18.08  | 20.18 | 21.58  | 22.99  | 25.09  | 27.20 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                           | 12-48  | 29.87 | 5.70  | 24.17 | 27.02 | 29.87 | 32.73 | 35.58  | 25.31  | 27.02  | 28.73 | 29.87  | 31.02  | 32.73  | 34.44 |
| ＊23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）。§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による。Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |

表11-2-3. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（女性：個人データ4,136,802名＋集計データ482,368名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                       | 得点範囲   | 平均値   | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ  |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                           |        |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                             | 3-12   | 8.28  | 2.15  | 6.13  | 7.20  | 8.28  | 9.35  | 10.42  | 6.56   | 7.20   | 7.85  | 8.28   | 8.71   | 9.35   | 9.99  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                              | 3-12   | 8.55  | 1.97  | 6.58  | 7.56  | 8.55  | 9.53  | 10.51  | 6.97   | 7.56   | 8.15  | 8.55   | 8.94   | 9.53   | 10.12 |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                | 1-4    | 2.24  | 1.07  | 1.17  | 1.71  | 2.24  | 2.78  | 3.31   | 1.39   | 1.71   | 2.03  | 2.24   | 2.46   | 2.78   | 3.10  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                             | 3-12   | 6.22  | 1.91  | 4.30  | 5.26  | 6.22  | 7.17  | 8.13   | 4.69   | 5.26   | 5.83  | 6.22   | 6.60   | 7.17   | 7.75  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                               | 1-4    | 2.16  | 0.93  | 1.23  | 1.69  | 2.16  | 2.63  | 3.09   | 1.41   | 1.69   | 1.97  | 2.16   | 2.35   | 2.63   | 2.91  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                         | 11-44  | 27.44 | 5.32  | 22.12 | 24.78 | 27.44 | 30.10 | 32.77  | 23.18  | 24.78  | 26.38 | 27.44  | 28.51  | 30.10  | 31.70 |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 7.61  | 1.98  | 5.63  | 6.62  | 7.61  | 8.60  | 9.60   | 6.03   | 6.62   | 7.22  | 7.61   | 8.01   | 8.60   | 9.20  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 2.84  | 0.77  | 2.07  | 2.45  | 2.84  | 3.23  | 3.61   | 2.22   | 2.45   | 2.69  | 2.84   | 2.99   | 3.23   | 3.46  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 2.85  | 0.74  | 2.10  | 2.47  | 2.85  | 3.22  | 3.59   | 2.25   | 2.47   | 2.70  | 2.85   | 2.99   | 3.22   | 3.44  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 2.85  | 0.80  | 2.06  | 2.46  | 2.85  | 3.25  | 3.65   | 2.22   | 2.46   | 2.69  | 2.85   | 3.01   | 3.25   | 3.49  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                    | 6-24   | 16.15 | 3.11  | 13.04 | 14.60 | 16.15 | 17.71 | 19.26  | 13.66  | 14.60  | 15.53 | 16.15  | 16.77  | 17.71  | 18.64 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 6.46  | 2.34  | 4.12  | 5.29  | 6.46  | 7.63  | 8.80   | 4.59   | 5.29   | 5.99  | 6.46   | 6.93   | 7.63   | 8.33  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 6.39  | 2.40  | 3.99  | 5.19  | 6.39  | 7.59  | 8.79   | 4.47   | 5.19   | 5.91  | 6.39   | 6.87   | 7.59   | 8.31  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 7.03  | 2.54  | 4.49  | 5.76  | 7.03  | 8.30  | 9.57   | 5.00   | 5.76   | 6.52  | 7.03   | 7.54   | 8.30   | 9.06  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 6.12  | 2.34  | 3.78  | 4.95  | 6.12  | 7.30  | 8.47   | 4.25   | 4.95   | 5.66  | 6.12   | 6.59   | 7.30   | 8.00  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                 | 6-24   | 10.52 | 3.92  | 6.60  | 8.56  | 10.52 | 12.48 | 14.44  | 7.38   | 8.56   | 9.74  | 10.52  | 11.31  | 12.48  | 13.66 |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 5.83  | 2.37  | 3.46  | 4.65  | 5.83  | 7.02  | 8.21   | 3.94   | 4.65   | 5.36  | 5.83   | 6.31   | 7.02   | 7.73  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                      | 11-44  | 20.58 | 5.98  | 14.60 | 17.59 | 20.58 | 23.57 | 26.57  | 15.80  | 17.59  | 19.39 | 20.58  | 21.78  | 23.57  | 25.37 |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 1.37  | 0.64  | 0.73  | 1.05  | 1.37  | 1.69  | 2.01   | 0.85   | 1.05   | 1.24  | 1.37   | 1.50   | 1.69   | 1.88  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 1.77  | 0.89  | 0.88  | 1.33  | 1.77  | 2.22  | 2.67   | 1.06   | 1.33   | 1.60  | 1.77   | 1.95   | 2.22   | 2.49  |
| 心理的ストレス反応合計§                                                                                                                                                                                              | 18-72  | 38.60 | 10.69 | 27.92 | 33.26 | 38.60 | 43.95 | 49.29  | 30.05  | 33.26  | 36.47 | 38.60  | 40.74  | 43.95  | 47.15 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 7.40  | 2.24  | 5.16  | 6.28  | 7.40  | 8.52  | 9.64   | 5.61   | 6.28   | 6.95  | 7.40   | 7.85   | 8.52   | 9.20  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 8.15  | 2.14  | 6.01  | 7.08  | 8.15  | 9.22  | 10.29  | 6.44   | 7.08   | 7.72  | 8.15   | 8.58   | 9.22   | 9.86  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                              | 3-12   | 9.84  | 2.13  | 7.70  | 8.77  | 9.84  | 10.90 | 11.97  | 8.13   | 8.77   | 9.41  | 9.84   | 10.26  | 10.90  | 11.54 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                 | 2-8    | 5.80  | 1.25  | 4.55  | 5.17  | 5.80  | 6.42  | 7.05   | 4.80   | 5.17   | 5.55  | 5.80   | 6.05   | 6.42   | 6.80  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                    | 9-36   | 25.39 | 5.13  | 20.26 | 22.82 | 25.39 | 27.95 | 30.52  | 21.28  | 22.82  | 24.36 | 25.39  | 26.41  | 27.95  | 29.49 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                   | 6-24   | 15.59 | 3.92  | 11.67 | 13.63 | 15.59 | 17.54 | 19.50  | 12.45  | 13.63  | 14.80 | 15.59  | 16.37  | 17.54  | 18.72 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】†¶                                                                                                                                                                                     |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                 | 29-116 | 59.19 | 15.28 | 43.91 | 51.55 | 59.19 | 66.83 | 74.46  | 46.96  | 51.55  | 56.13 | 59.19  | 62.24  | 66.83  | 71.41 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                         | 26-104 | 60.90 | 10.11 | 50.79 | 55.85 | 60.90 | 65.96 | 71.02  | 52.81  | 55.85  | 58.88 | 60.90  | 62.93  | 65.96  | 68.99 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶                                                                                                                                                                                     |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                 | 11-44  | 22.17 | 7.12  | 15.05 | 18.61 | 22.17 | 25.73 | 29.29  | 16.48  | 18.61  | 20.75 | 22.17  | 23.60  | 25.73  | 27.87 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                         | 12-48  | 30.15 | 5.65  | 24.50 | 27.33 | 30.15 | 32.97 | 35.80  | 25.63  | 27.33  | 29.02 | 30.15  | 31.28  | 32.97  | 34.67 |
| ＊ 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、§ 活気（逆転値）、   イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、   下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |

＊23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-4. 職業性ストレス簡易調査票 (57項目版・23項目版) の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧 (その他の性別：個人データ10,367名)

| 尺度名                                                                                                   | 得点範囲   | 平均値   | 偏差値 <sup>↓</sup> |       |       |       |       | 効果量 <sup>↑</sup> |        |        |       |        |        |        |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------|------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                       |        |       | 40相当             | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当           | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                           |        |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |       |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                         | 3-12   | 9.08  | 2.05             | 7.02  | 8.05  | 9.08  | 10.10 | 11.13            | 7.43   | 8.05   | 8.67  | 9.08   | 9.49   | 10.10  | 10.72 |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                          | 3-12   | 9.14  | 1.81             | 7.33  | 8.23  | 9.14  | 10.04 | 10.95            | 7.69   | 8.23   | 8.77  | 9.14   | 9.50   | 10.04  | 10.58 |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                            | 1-4    | 2.11  | 1.12             | 0.99  | 1.55  | 2.11  | 2.67  | 3.23             | 1.21   | 1.55   | 1.89  | 2.11   | 2.33   | 2.67   | 3.01  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                         | 3-12   | 6.15  | 1.93             | 4.22  | 5.18  | 6.15  | 7.12  | 8.08             | 4.60   | 5.18   | 5.76  | 6.15   | 6.54   | 7.12   | 7.70  |
| 職場環境によるストレス                                                                                           | 1-4    | 1.94  | 0.99             | 0.95  | 1.45  | 1.94  | 2.44  | 2.93             | 1.15   | 1.45   | 1.74  | 1.94   | 2.14   | 2.44   | 2.73  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                     | 11-44  | 28.41 | 5.01             | 23.40 | 25.90 | 28.41 | 30.92 | 33.42            | 24.40  | 25.90  | 27.41 | 28.41  | 29.41  | 30.92  | 32.42 |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                           | 3-12   | 7.95  | 2.23             | 5.71  | 6.83  | 7.95  | 9.06  | 10.18            | 6.16   | 6.83   | 7.50  | 7.95   | 8.39   | 9.06   | 9.73  |
| 技能の活用度                                                                                                | 1-4    | 2.82  | 0.88             | 1.94  | 2.38  | 2.82  | 3.26  | 3.70             | 2.11   | 2.38   | 2.64  | 2.82   | 2.99   | 3.26   | 3.52  |
| 仕事の適性度                                                                                                | 1-4    | 2.92  | 0.79             | 2.14  | 2.53  | 2.92  | 3.32  | 3.71             | 2.29   | 2.53   | 2.77  | 2.92   | 3.08   | 3.32   | 3.55  |
| 働きがい                                                                                                  | 1-4    | 2.94  | 0.84             | 2.10  | 2.52  | 2.94  | 3.36  | 3.78             | 2.27   | 2.52   | 2.77  | 2.94   | 3.11   | 3.36   | 3.62  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                | 6-24   | 16.63 | 3.68             | 12.95 | 14.79 | 16.63 | 18.47 | 20.31            | 13.68  | 14.79  | 15.89 | 16.63  | 17.37  | 18.47  | 19.58 |
| 【ストレス反応】                                                                                              |        |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |       |
| 活気                                                                                                    | 3-12   | 7.03  | 2.42             | 4.61  | 5.82  | 7.03  | 8.24  | 9.45             | 5.09   | 5.82   | 6.54  | 7.03   | 7.51   | 8.24   | 8.96  |
| イライラ感                                                                                                 | 3-12   | 6.10  | 2.43             | 3.67  | 4.88  | 6.10  | 7.31  | 8.53             | 4.15   | 4.88   | 5.61  | 6.10   | 6.58   | 7.31   | 8.04  |
| 疲労感＊                                                                                                  | 3-12   | 7.05  | 2.51             | 4.54  | 5.80  | 7.05  | 8.31  | 9.57             | 5.04   | 5.80   | 6.55  | 7.05   | 7.56   | 8.31   | 9.07  |
| 不安感＊                                                                                                  | 3-12   | 6.51  | 2.44             | 4.07  | 5.29  | 6.51  | 7.73  | 8.95             | 4.56   | 5.29   | 6.02  | 6.51   | 7.00   | 7.73   | 8.46  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                             | 6-24   | 10.67 | 4.15             | 6.53  | 8.60  | 10.67 | 12.75 | 14.82            | 7.36   | 8.60   | 9.85  | 10.67  | 11.50  | 12.75  | 13.99 |
| 抑うつ感（3項目）＊                                                                                            | 3-12   | 5.77  | 2.45             | 3.32  | 4.54  | 5.77  | 6.99  | 8.21             | 3.81   | 4.54   | 5.28  | 5.77   | 6.26   | 6.99   | 7.72  |
| 身体愁訴                                                                                                  | 11-44  | 19.87 | 6.06             | 13.81 | 16.84 | 19.87 | 22.90 | 25.93            | 15.02  | 16.84  | 18.66 | 19.87  | 21.08  | 22.90  | 24.72 |
| 食欲不振＊                                                                                                 | 1-4    | 1.37  | 0.65             | 0.72  | 1.05  | 1.37  | 1.70  | 2.02             | 0.85   | 1.05   | 1.24  | 1.37   | 1.50   | 1.70   | 1.89  |
| 不眠＊                                                                                                   | 1-4    | 1.93  | 0.95             | 0.98  | 1.46  | 1.93  | 2.40  | 2.88             | 1.17   | 1.46   | 1.74  | 1.93   | 2.12   | 2.40   | 2.69  |
| 心理的ストレス反応合計‡                                                                                          | 18-72  | 38.31 | 11.23            | 27.08 | 32.70 | 38.31 | 43.92 | 49.54            | 29.33  | 32.70  | 36.07 | 38.31  | 40.56  | 43.92  | 47.29 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                   |        |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |       |
| 上司からのサポート＊                                                                                            | 3-12   | 8.33  | 2.45             | 5.88  | 7.10  | 8.33  | 9.55  | 10.78            | 6.37   | 7.10   | 7.84  | 8.33   | 8.82   | 9.55   | 10.29 |
| 同僚からのサポート＊                                                                                            | 3-12   | 8.52  | 2.26             | 6.26  | 7.39  | 8.52  | 9.65  | 10.78            | 6.71   | 7.39   | 8.07  | 8.52   | 8.97   | 9.65   | 10.33 |
| 家族・友人からのサポート                                                                                          | 3-12   | 9.72  | 2.36             | 7.36  | 8.54  | 9.72  | 10.89 | 12.07            | 7.83   | 8.54   | 9.25  | 9.72   | 10.19  | 10.89  | 11.60 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                             | 2-8    | 5.97  | 1.34             | 4.63  | 5.30  | 5.97  | 6.64  | 7.31             | 4.90   | 5.30   | 5.70  | 5.97   | 6.24   | 6.64   | 7.04  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                | 9-36   | 26.56 | 5.74             | 20.83 | 23.69 | 26.56 | 29.43 | 32.30            | 21.97  | 23.69  | 25.42 | 26.56  | 27.71  | 29.43  | 31.16 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†                                                                                | 6-24   | 16.85 | 4.32             | 12.53 | 14.69 | 16.85 | 19.01 | 21.17            | 13.39  | 14.69  | 15.98 | 16.85  | 17.71  | 19.01  | 20.30 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§                                                                                  |        |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                             | 29-116 | 58.18 | 15.95            | 42.23 | 50.20 | 58.18 | 66.16 | 74.13            | 45.42  | 50.20  | 54.99 | 58.18  | 61.37  | 66.16  | 70.94 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                     | 26-104 | 60.21 | 11.35            | 48.87 | 54.54 | 60.21 | 65.89 | 71.56            | 51.14  | 54.54  | 57.94 | 60.21  | 62.48  | 65.89  | 69.29 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§                                                                                  |        |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                             | 11-44  | 22.63 | 7.41             | 15.22 | 18.93 | 22.63 | 26.34 | 30.05            | 16.70  | 18.93  | 21.15 | 22.63  | 24.12  | 26.34  | 28.56 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                     | 12-48  | 29.28 | 6.35             | 22.93 | 26.11 | 29.28 | 32.46 | 35.63            | 24.20  | 26.11  | 28.01 | 29.28  | 30.55  | 32.46  | 34.36 |
| ※23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、\$ 疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、\$ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス |        |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |       |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気 (逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感 (6項目) の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例 (その1) による、<sup>↓</sup> 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表11-2-5. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（10代：個人データ64,571名・集計データ12,024名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                          | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ  |       |        |        |        |       |        |        |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                              |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 8.12  | 1.94  | 6.18  | 7.15  | 8.12  | 9.09  | 10.06 | 6.57   | 7.15   | 7.73   | 8.12  | 8.51   | 9.09   | 9.67   |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 8.49  | 1.95  | 6.53  | 7.51  | 8.49  | 9.46  | 10.44 | 6.92   | 7.51   | 8.10   | 8.49  | 8.88   | 9.46   | 10.05  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                   | 1-4    | 2.74  | 1.03  | 1.72  | 2.23  | 2.74  | 3.26  | 3.77  | 1.92   | 2.23   | 2.54   | 2.74  | 2.95   | 3.26   | 3.56   |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 5.38  | 1.88  | 3.50  | 4.44  | 5.38  | 6.33  | 7.27  | 3.88   | 4.44   | 5.01   | 5.38  | 5.76   | 6.33   | 6.89   |
|                                                                                                                                                                                                                              | 1-4    | 1.98  | 0.94  | 1.04  | 1.51  | 1.98  | 2.45  | 2.92  | 1.23   | 1.51   | 1.79   | 1.98  | 2.17   | 2.45   | 2.73   |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                  | 11-44  | 26.71 | 5.07  | 21.64 | 24.17 | 26.71 | 29.25 | 31.79 | 22.65  | 24.17  | 25.70  | 26.71 | 27.73  | 29.25  | 30.77  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                            |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 仕事のコントロール度*                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 7.55  | 2.01  | 5.54  | 6.55  | 7.55  | 8.56  | 9.56  | 5.94   | 6.55   | 7.15   | 7.55  | 7.96   | 8.56   | 9.16   |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 2.75  | 0.82  | 1.93  | 2.34  | 2.75  | 3.16  | 3.57  | 2.09   | 2.34   | 2.59   | 2.75  | 2.92   | 3.16   | 3.41   |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 2.85  | 0.79  | 2.06  | 2.46  | 2.85  | 3.24  | 3.64  | 2.22   | 2.46   | 2.69   | 2.85  | 3.01   | 3.24   | 3.48   |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 3.05  | 0.83  | 2.22  | 2.64  | 3.05  | 3.47  | 3.88  | 2.39   | 2.64   | 2.89   | 3.05  | 3.22   | 3.47   | 3.71   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                       | 6-24   | 16.21 | 3.20  | 13.01 | 14.61 | 16.21 | 17.80 | 19.40 | 13.65  | 14.61  | 15.57  | 16.21 | 16.84  | 17.80  | 18.76  |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 活気                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 7.22  | 2.35  | 4.87  | 6.05  | 7.22  | 8.40  | 9.57  | 5.34   | 6.05   | 6.75   | 7.22  | 7.69   | 8.40   | 9.10   |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 5.74  | 2.52  | 3.22  | 4.48  | 5.74  | 7.00  | 8.26  | 3.73   | 4.48   | 5.24   | 5.74  | 6.24   | 7.00   | 7.75   |
| 疲労感*                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.91  | 2.48  | 4.42  | 5.67  | 6.91  | 8.15  | 9.39  | 4.92   | 5.67   | 6.41   | 6.91  | 7.40   | 8.15   | 8.89   |
| 不安感*                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.14  | 2.42  | 3.72  | 4.93  | 6.14  | 7.35  | 8.56  | 4.21   | 4.93   | 5.66   | 6.14  | 6.63   | 7.35   | 8.08   |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                    | 6-24   | 10.46 | 4.10  | 6.36  | 8.41  | 10.46 | 12.50 | 14.55 | 7.18   | 8.41   | 9.64   | 10.46 | 11.28  | 12.50  | 13.73  |
| 抑うつ感（3項目）*‡                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 5.74  | 2.45  | 3.29  | 4.51  | 5.74  | 6.97  | 8.19  | 3.78   | 4.51   | 5.25   | 5.74  | 6.23   | 6.97   | 7.70   |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                         | 11-44  | 18.60 | 6.39  | 12.21 | 15.40 | 18.60 | 21.79 | 24.99 | 13.49  | 15.40  | 17.32  | 18.60 | 19.87  | 21.79  | 23.71  |
| 食欲不振*‡                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 1.43  | 0.75  | 0.68  | 1.06  | 1.43  | 1.81  | 2.18  | 0.83   | 1.06   | 1.28   | 1.43  | 1.58   | 1.81   | 2.03   |
| 不眠*‡                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 1.70  | 0.90  | 0.80  | 1.25  | 1.70  | 2.16  | 2.61  | 0.98   | 1.25   | 1.52   | 1.70  | 1.88   | 2.16   | 2.43   |
| 心理的ストレス反応合計§                                                                                                                                                                                                                 | 18-72  | 37.02 | 10.99 | 26.03 | 31.52 | 37.02 | 42.52 | 48.01 | 28.23  | 31.52  | 34.82  | 37.02 | 39.22  | 42.52  | 45.82  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート*                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 8.39  | 2.19  | 6.20  | 7.30  | 8.39  | 9.49  | 10.59 | 6.64   | 7.30   | 7.96   | 8.39  | 8.83   | 9.49   | 10.15  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 8.78  | 2.31  | 6.47  | 7.62  | 8.78  | 9.93  | 11.09 | 6.93   | 7.62   | 8.32   | 8.78  | 9.24   | 9.93   | 10.63  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 10.37 | 1.94  | 8.42  | 9.40  | 10.37 | 11.34 | 12.31 | 8.81   | 9.40   | 9.98   | 10.37 | 10.75  | 11.34  | 11.92  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                    | 2-8    | 6.12  | 1.34  | 4.78  | 5.45  | 6.12  | 6.78  | 7.45  | 5.04   | 5.45   | 5.85   | 6.12  | 6.38   | 6.78   | 7.19   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                       | 9-36   | 27.54 | 5.14  | 22.40 | 24.97 | 27.54 | 30.11 | 32.68 | 23.42  | 24.97  | 26.51  | 27.54 | 28.57  | 30.11  | 31.65  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                      | 6-24   | 17.11 | 4.02  | 13.08 | 15.09 | 17.11 | 19.12 | 21.13 | 13.89  | 15.09  | 16.30  | 17.11 | 17.91  | 19.12  | 20.33  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】¶                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                    | 29-116 | 55.62 | 16.01 | 39.61 | 47.61 | 55.62 | 63.62 | 71.63 | 42.81  | 47.61  | 52.42  | 55.62 | 58.82  | 63.62  | 68.43  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                            | 26-104 | 57.97 | 10.03 | 47.94 | 52.95 | 57.97 | 62.98 | 68.00 | 49.94  | 52.95  | 55.96  | 57.97 | 59.97  | 62.98  | 65.99  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                    | 11-44  | 21.97 | 7.21  | 14.76 | 18.37 | 21.97 | 25.58 | 29.18 | 16.20  | 18.37  | 20.53  | 21.97 | 23.41  | 25.58  | 27.74  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                            | 12-48  | 28.55 | 5.67  | 22.88 | 25.71 | 28.55 | 31.39 | 34.22 | 24.01  | 25.71  | 27.41  | 28.55 | 29.68  | 31.39  | 33.09  |
| * 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）。§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による。Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |

表11-2-6. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（20代：個人データ1,418,975名＋集計データ218,683名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                         | 得点範囲   |       |       | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ   |        |        |       |        | 効果量Ⅱ   |        |        |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                             | 40相当   | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 | +1.1相当 | +1.4相当 | +1.7相当 |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                 |        |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 8.49  | 2.07  | 6.42  | 7.46  | 8.49   | 9.53   | 10.56  | 6.84  | 7.46   | 8.08   | 8.49   | 8.91   | 9.53   | 10.15  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 8.68  | 1.94  | 6.74  | 7.71  | 8.68   | 9.65   | 10.62  | 7.12  | 7.71   | 8.29   | 8.68   | 9.06   | 9.65   | 10.23  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                  | 1-4    | 2.42  | 1.08  | 1.34  | 1.88  | 2.42   | 2.97   | 3.51   | 1.55  | 1.88   | 2.21   | 2.42   | 2.64   | 2.97   | 3.29   |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 6.07  | 1.94  | 4.13  | 5.10  | 6.07   | 7.04   | 8.01   | 4.52  | 5.10   | 5.68   | 6.07   | 6.46   | 7.04   | 7.62   |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                 | 1-4    | 2.06  | 0.95  | 1.11  | 1.59  | 2.06   | 2.53   | 3.00   | 1.30  | 1.59   | 1.87   | 2.06   | 2.25   | 2.53   | 2.82   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                           | 11-44  | 27.72 | 5.24  | 22.48 | 25.10 | 27.72  | 30.34  | 32.95  | 23.53 | 25.10  | 26.67  | 27.72  | 28.77  | 30.34  | 31.91  |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 7.83  | 2.01  | 5.82  | 6.82  | 7.83   | 8.83   | 9.83   | 6.22  | 6.82   | 7.42   | 7.83   | 8.23   | 8.83   | 9.43   |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 2.85  | 0.80  | 2.05  | 2.45  | 2.85   | 3.25   | 3.65   | 2.21  | 2.45   | 2.69   | 2.85   | 3.01   | 3.25   | 3.49   |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 2.77  | 0.78  | 1.98  | 2.38  | 2.77   | 3.16   | 3.55   | 2.14  | 2.38   | 2.61   | 2.77   | 2.92   | 3.16   | 3.39   |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 2.87  | 0.84  | 2.03  | 2.45  | 2.87   | 3.29   | 3.71   | 2.20  | 2.45   | 2.70   | 2.87   | 3.04   | 3.29   | 3.54   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                      | 6-24   | 16.32 | 3.23  | 13.09 | 14.70 | 16.32  | 17.93  | 19.54  | 13.74 | 14.70  | 15.67  | 16.32  | 16.96  | 17.93  | 18.90  |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                    |        |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |
| 活気                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.75  | 2.28  | 4.47  | 5.61  | 6.75   | 7.89   | 9.03   | 4.93  | 5.61   | 6.29   | 6.75   | 7.20   | 7.89   | 8.57   |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                       | 3-12   | 6.31  | 2.46  | 3.85  | 5.08  | 6.31   | 7.54   | 8.76   | 4.34  | 5.08   | 5.82   | 6.31   | 6.80   | 7.54   | 8.27   |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 7.12  | 2.47  | 4.66  | 5.89  | 7.12   | 8.36   | 9.59   | 5.15  | 5.89   | 6.63   | 7.12   | 7.62   | 8.36   | 9.10   |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 6.43  | 2.38  | 4.05  | 5.24  | 6.43   | 7.62   | 8.81   | 4.53  | 5.24   | 5.96   | 6.43   | 6.91   | 7.62   | 8.34   |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                   | 6-24   | 11.12 | 4.11  | 7.01  | 9.07  | 11.12  | 13.17  | 15.23  | 7.83  | 9.07   | 10.30  | 11.12  | 11.94  | 13.17  | 14.41  |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 6.13  | 2.46  | 3.67  | 4.90  | 6.13   | 7.36   | 8.58   | 4.17  | 4.90   | 5.64   | 6.13   | 6.62   | 7.36   | 8.09   |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                        | 11-44  | 19.55 | 6.21  | 13.34 | 16.44 | 19.55  | 22.65  | 25.76  | 14.58 | 16.44  | 18.30  | 19.55  | 20.79  | 22.65  | 24.51  |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 1.42  | 0.71  | 0.71  | 1.07  | 1.42   | 1.78   | 2.13   | 0.85  | 1.07   | 1.28   | 1.42   | 1.56   | 1.78   | 1.99   |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 1.75  | 0.90  | 0.85  | 1.30  | 1.75   | 2.20   | 2.65   | 1.03  | 1.30   | 1.57   | 1.75   | 1.93   | 2.20   | 2.47   |
| 心理的ストレス反応合計§                                                                                                                                                                                                                | 18-72  | 39.23 | 10.82 | 28.41 | 33.82 | 39.23  | 44.64  | 50.06  | 30.58 | 33.82  | 37.07  | 39.23  | 41.40  | 44.64  | 47.89  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.05  | 2.21  | 5.84  | 6.95  | 8.05   | 9.16   | 10.27  | 6.28  | 6.95   | 7.61   | 8.05   | 8.49   | 9.16   | 9.82   |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.55  | 2.22  | 6.32  | 7.44  | 8.55   | 9.66   | 10.77  | 6.77  | 7.44   | 8.10   | 8.55   | 8.99   | 9.66   | 10.32  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 9.93  | 2.09  | 7.84  | 8.88  | 9.93   | 10.97  | 12.02  | 8.26  | 8.88   | 9.51   | 9.93   | 10.35  | 10.97  | 11.60  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                   | 2-8    | 5.75  | 1.32  | 4.44  | 5.10  | 5.75   | 6.41   | 7.07   | 4.70  | 5.10   | 5.49   | 5.75   | 6.02   | 6.41   | 6.81   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                      | 9-36   | 26.53 | 5.21  | 21.32 | 23.92 | 26.53  | 29.13  | 31.73  | 22.36 | 23.92  | 25.48  | 26.53  | 27.57  | 29.13  | 30.69  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                     | 6-24   | 16.63 | 3.98  | 12.65 | 14.64 | 16.63  | 18.62  | 20.61  | 13.44 | 14.64  | 15.83  | 16.63  | 17.42  | 18.62  | 19.81  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】¶                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                   | 29-116 | 58.78 | 15.57 | 43.21 | 51.00 | 58.78  | 66.57  | 74.35  | 46.32 | 51.00  | 55.67  | 58.78  | 61.89  | 66.57  | 71.24  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                           | 26-104 | 59.88 | 10.24 | 49.64 | 54.76 | 59.88  | 65.00  | 70.12  | 51.68 | 54.76  | 57.83  | 59.88  | 61.92  | 65.00  | 68.07  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶                                                                                                                                                                                                       |        |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                   | 11-44  | 22.89 | 7.16  | 15.73 | 19.31 | 22.89  | 26.47  | 30.06  | 17.16 | 19.31  | 21.46  | 22.89  | 24.33  | 26.47  | 28.62  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                           | 12-48  | 29.10 | 5.72  | 23.38 | 26.24 | 29.10  | 31.96  | 34.83  | 24.53 | 26.24  | 27.96  | 29.10  | 30.25  | 31.96  | 33.68  |
| ＊23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）。§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による。Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |



表11-2-7. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（30代：個人データ1,800,291名＋集計データ272,282名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                          | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ  |       |        |        |        |       |        |        |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                              |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 8.71  | 2.11  | 6.60  | 7.66  | 8.71  | 9.77  | 10.82 | 7.03   | 7.66   | 8.29   | 8.71  | 9.13   | 9.77   | 10.40  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 8.74  | 1.91  | 6.83  | 7.78  | 8.74  | 9.69  | 10.65 | 7.21   | 7.78   | 8.36   | 8.74  | 9.12   | 9.69   | 10.27  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                   | 1-4    | 2.26  | 1.05  | 1.21  | 1.73  | 2.26  | 2.78  | 3.31  | 1.42   | 1.73   | 2.05   | 2.26  | 2.47   | 2.78   | 3.10   |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 6.50  | 1.96  | 4.54  | 5.52  | 6.50  | 7.48  | 8.45  | 4.93   | 5.52   | 6.11   | 6.50  | 6.89   | 7.48   | 8.06   |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                  | 1-4    | 2.17  | 0.96  | 1.21  | 1.69  | 2.17  | 2.66  | 3.14  | 1.40   | 1.69   | 1.98   | 2.17  | 2.37   | 2.66   | 2.95   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                            | 11-44  | 28.38 | 5.22  | 23.16 | 25.77 | 28.38 | 30.99 | 33.60 | 24.21  | 25.77  | 27.34  | 28.38 | 29.42  | 30.99  | 32.55  |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 7.77  | 2.02  | 5.74  | 6.75  | 7.77  | 8.78  | 9.79  | 6.15   | 6.75   | 7.36   | 7.77  | 8.17   | 8.78   | 9.38   |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 2.90  | 0.79  | 2.11  | 2.51  | 2.90  | 3.29  | 3.68  | 2.27   | 2.51   | 2.74   | 2.90  | 3.05   | 3.29   | 3.53   |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 2.81  | 0.77  | 2.05  | 2.43  | 2.81  | 3.20  | 3.58  | 2.20   | 2.43   | 2.66   | 2.81  | 2.97   | 3.20   | 3.43   |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 2.81  | 0.84  | 1.97  | 2.39  | 2.81  | 3.23  | 3.65  | 2.14   | 2.39   | 2.64   | 2.81  | 2.98   | 3.23   | 3.48   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                       | 6-24   | 16.29 | 3.29  | 13.00 | 14.64 | 16.29 | 17.93 | 19.58 | 13.66  | 14.64  | 15.63  | 16.29 | 16.95  | 17.93  | 18.92  |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 活気                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 6.48  | 2.29  | 4.19  | 5.34  | 6.48  | 7.62  | 8.76  | 4.65   | 5.34   | 6.02   | 6.48  | 6.94   | 7.62   | 8.31   |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 6.71  | 2.43  | 4.28  | 5.49  | 6.71  | 7.92  | 9.13  | 4.76   | 5.49   | 6.22   | 6.71  | 7.19   | 7.92   | 8.65   |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 7.11  | 2.49  | 4.62  | 5.86  | 7.11  | 8.35  | 9.60  | 5.12   | 5.86   | 6.61   | 7.11  | 7.61   | 8.35   | 9.10   |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.41  | 2.35  | 4.06  | 5.23  | 6.41  | 7.58  | 8.76  | 4.53   | 5.23   | 5.94   | 6.41  | 6.88   | 7.58   | 8.29   |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                    | 6-24   | 10.99 | 4.05  | 6.94  | 8.97  | 10.99 | 13.02 | 15.04 | 7.75   | 8.97   | 10.18  | 10.99 | 11.80  | 13.02  | 14.23  |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 6.07  | 2.43  | 3.64  | 4.85  | 6.07  | 7.28  | 8.50  | 4.13   | 4.85   | 5.58   | 6.07  | 6.55   | 7.28   | 8.01   |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                         | 11-44  | 20.01 | 6.07  | 13.94 | 16.98 | 20.01 | 23.05 | 26.08 | 15.15  | 16.98  | 18.80  | 20.01 | 21.22  | 23.05  | 24.87  |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 1.38  | 0.66  | 0.72  | 1.05  | 1.38  | 1.71  | 2.04  | 0.85   | 1.05   | 1.25   | 1.38  | 1.51   | 1.71   | 1.91   |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 1.78  | 0.90  | 0.89  | 1.34  | 1.78  | 2.23  | 2.68  | 1.07   | 1.34   | 1.60   | 1.78  | 1.96   | 2.23   | 2.50   |
| 心理的ストレス反応合計§                                                                                                                                                                                                                 | 18-72  | 39.74 | 10.81 | 28.93 | 34.33 | 39.74 | 45.14 | 50.55 | 31.09  | 34.33  | 37.57  | 39.74 | 41.90  | 45.14  | 48.38  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 7.69  | 2.28  | 5.41  | 6.55  | 7.69  | 8.83  | 9.98  | 5.86   | 6.55   | 7.23   | 7.69  | 8.15   | 8.83   | 9.52   |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 8.13  | 2.14  | 5.99  | 7.06  | 8.13  | 9.20  | 10.27 | 6.41   | 7.06   | 7.70   | 8.13  | 8.56   | 9.20   | 9.84   |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 9.58  | 2.23  | 7.35  | 8.46  | 9.58  | 10.70 | 11.81 | 7.80   | 8.46   | 9.13   | 9.58  | 10.03  | 10.70  | 11.37  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                    | 2-8    | 5.64  | 1.33  | 4.32  | 4.98  | 5.64  | 6.31  | 6.97  | 4.58   | 4.98   | 5.38   | 5.64  | 5.91   | 6.31   | 6.71   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                       | 9-36   | 25.40 | 5.32  | 20.08 | 22.74 | 25.40 | 28.06 | 30.72 | 21.14  | 22.74  | 24.34  | 25.40 | 26.47  | 28.06  | 29.66  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                      | 6-24   | 15.86 | 4.00  | 11.86 | 13.86 | 15.86 | 17.86 | 19.86 | 12.66  | 13.86  | 15.06  | 15.86 | 16.66  | 17.86  | 19.06  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】¶                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                    | 29-116 | 59.75 | 15.43 | 44.32 | 52.03 | 59.75 | 67.46 | 75.18 | 47.40  | 52.03  | 56.66  | 59.75 | 62.83  | 67.46  | 72.09  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                            | 26-104 | 61.69 | 10.45 | 51.24 | 56.46 | 61.69 | 66.92 | 72.14 | 53.33  | 56.46  | 59.60  | 61.69 | 63.78  | 66.92  | 70.05  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                    | 11-44  | 22.77 | 7.17  | 15.60 | 19.18 | 22.77 | 26.36 | 29.94 | 17.03  | 19.18  | 21.34  | 22.77 | 24.20  | 26.36  | 28.51  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                            | 12-48  | 30.12 | 5.78  | 24.35 | 27.23 | 30.12 | 33.01 | 35.90 | 25.50  | 27.23  | 28.97  | 30.12 | 31.28  | 33.01  | 34.75  |
| ＊23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）。§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による。   下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |

表11-2-8. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（40代：個人データ2,295,494名＋集計データ344,028名）

| 尺度名                     | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ  |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
|-------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|--|
|                         |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |  |
| 【仕事のストレス要因】             |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心理的な仕事の負担（量）＊           | 3-12   | 8.68  | 2.07  | 6.60  | 7.64  | 8.68  | 9.71  | 10.75 | 7.02   | 7.64   | 8.26   | 8.68  | 9.09   | 9.71   | 10.33  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（質）            | 3-12   | 8.76  | 1.85  | 6.90  | 7.83  | 8.76  | 9.68  | 10.61 | 7.27   | 7.83   | 8.39   | 8.76  | 9.13   | 9.68   | 10.24  |  |  |
| 自覚的な身体的負担度              | 1-4    | 2.21  | 1.01  | 1.20  | 1.70  | 2.21  | 2.71  | 3.21  | 1.40   | 1.70   | 2.01   | 2.21  | 2.41   | 2.71   | 3.01   |  |  |
| 職場の対人関係でのストレス           | 3-12   | 6.47  | 1.88  | 4.59  | 5.53  | 6.47  | 7.41  | 8.35  | 4.97   | 5.53   | 6.09   | 6.47  | 6.84   | 7.41   | 7.97   |  |  |
| 職場環境によるストレス             | 1-4    | 2.17  | 0.94  | 1.23  | 1.70  | 2.17  | 2.64  | 3.11  | 1.42   | 1.70   | 1.98   | 2.17  | 2.36   | 2.64   | 2.92   |  |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）       | 11-44  | 28.28 | 5.03  | 23.25 | 25.76 | 28.28 | 30.80 | 33.32 | 24.25  | 25.76  | 27.27  | 28.28 | 29.29  | 30.80  | 32.31  |  |  |
| 仕事のコントロール度＊             | 3-12   | 7.69  | 1.96  | 5.73  | 6.71  | 7.69  | 8.67  | 9.66  | 6.12   | 6.71   | 7.30   | 7.69  | 8.08   | 8.67   | 9.26   |  |  |
| 技能の活用度                  | 1-4    | 2.90  | 0.76  | 2.14  | 2.52  | 2.90  | 3.28  | 3.66  | 2.29   | 2.52   | 2.75   | 2.90  | 3.05   | 3.28   | 3.51   |  |  |
| 仕事の適性度                  | 1-4    | 2.83  | 0.75  | 2.09  | 2.46  | 2.83  | 3.21  | 3.58  | 2.24   | 2.46   | 2.68   | 2.83  | 2.98   | 3.21   | 3.43   |  |  |
| 働きがい                    | 1-4    | 2.81  | 0.80  | 2.01  | 2.41  | 2.81  | 3.21  | 3.61  | 2.17   | 2.41   | 2.65   | 2.81  | 2.97   | 3.21   | 3.45   |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†  | 6-24   | 16.23 | 3.20  | 13.04 | 14.64 | 16.23 | 17.83 | 19.43 | 13.68  | 14.64  | 15.59  | 16.23 | 16.87  | 17.83  | 18.79  |  |  |
| 【ストレス反応】                |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 活気                      | 3-12   | 6.39  | 2.30  | 4.09  | 5.24  | 6.39  | 7.55  | 8.70  | 4.55   | 5.24   | 5.93   | 6.39  | 6.85   | 7.55   | 8.24   |  |  |
| イライラ感                   | 3-12   | 6.50  | 2.36  | 4.14  | 5.32  | 6.50  | 7.68  | 8.86  | 4.61   | 5.32   | 6.03   | 6.50  | 6.97   | 7.68   | 8.39   |  |  |
| 疲労感＊                    | 3-12   | 6.88  | 2.49  | 4.39  | 5.63  | 6.88  | 8.12  | 9.36  | 4.89   | 5.63   | 6.38   | 6.88  | 7.37   | 8.12   | 8.87   |  |  |
| 不安感＊                    | 3-12   | 6.28  | 2.30  | 3.98  | 5.13  | 6.28  | 7.43  | 8.58  | 4.44   | 5.13   | 5.82   | 6.28  | 6.74   | 7.43   | 8.12   |  |  |
| 抑うつ感（6項目）               | 6-24   | 10.56 | 3.89  | 6.67  | 8.62  | 10.56 | 12.51 | 14.46 | 7.45   | 8.62   | 9.78   | 10.56 | 11.34  | 12.51  | 13.68  |  |  |
| 抑うつ感（3項目）＊‡             | 3-12   | 5.84  | 2.33  | 3.51  | 4.67  | 5.84  | 7.01  | 8.17  | 3.97   | 4.67   | 5.37   | 5.84  | 6.31   | 7.01   | 7.71   |  |  |
| 身体愁訴                    | 11-44  | 20.00 | 5.95  | 14.04 | 17.02 | 20.00 | 22.97 | 25.95 | 15.23  | 17.02  | 18.81  | 20.00 | 21.19  | 22.97  | 24.76  |  |  |
| 食欲不振＊‡                  | 1-4    | 1.35  | 0.62  | 0.72  | 1.04  | 1.35  | 1.66  | 1.97  | 0.85   | 1.04   | 1.22   | 1.35  | 1.47   | 1.66   | 1.85   |  |  |
| 不眠＊‡                    | 1-4    | 1.79  | 0.89  | 0.90  | 1.34  | 1.79  | 2.23  | 2.68  | 1.08   | 1.34   | 1.61   | 1.79  | 1.97   | 2.23   | 2.50   |  |  |
| 心理的ストレス反応合計§            | 18-72  | 38.83 | 10.58 | 28.25 | 33.54 | 38.83 | 44.12 | 49.41 | 30.37  | 33.54  | 36.71  | 38.83 | 40.94  | 44.12  | 47.29  |  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】     |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 上司からのサポート＊              | 3-12   | 7.50  | 2.26  | 5.24  | 6.37  | 7.50  | 8.63  | 9.76  | 5.69   | 6.37   | 7.05   | 7.50  | 7.95   | 8.63   | 9.31   |  |  |
| 同僚からのサポート＊              | 3-12   | 7.97  | 2.08  | 5.89  | 6.93  | 7.97  | 9.01  | 10.05 | 6.30   | 6.93   | 7.55   | 7.97  | 8.38   | 9.01   | 9.63   |  |  |
| 家族・友人からのサポート            | 3-12   | 9.43  | 2.26  | 7.17  | 8.30  | 9.43  | 10.57 | 11.70 | 7.62   | 8.30   | 8.98   | 9.43  | 9.89   | 10.57  | 11.25  |  |  |
| 仕事や生活の満足度               | 2-8    | 5.71  | 1.28  | 4.42  | 5.06  | 5.71  | 6.35  | 6.99  | 4.68   | 5.06   | 5.45   | 5.71  | 5.96   | 6.35   | 6.73   |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†  | 9-36   | 24.90 | 5.24  | 19.66 | 22.28 | 24.90 | 27.52 | 30.14 | 20.71  | 22.28  | 23.85  | 24.90 | 25.95  | 27.52  | 29.09  |  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡ | 6-24   | 15.49 | 3.91  | 11.57 | 13.53 | 15.49 | 17.45 | 19.40 | 12.36  | 13.53  | 14.71  | 15.49 | 16.27  | 17.45  | 18.62  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】¶    |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心身のストレス反応               | 29-116 | 58.83 | 15.14 | 43.68 | 51.25 | 58.83 | 66.40 | 73.97 | 46.71  | 51.25  | 55.80  | 58.83 | 61.85  | 66.40  | 70.94  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート       | 26-104 | 62.15 | 10.16 | 51.99 | 57.07 | 62.15 | 67.23 | 72.30 | 54.02  | 57.07  | 60.12  | 62.15 | 64.18  | 67.23  | 70.27  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心身のストレス反応               | 11-44  | 22.17 | 7.06  | 15.11 | 18.64 | 22.17 | 25.70 | 29.23 | 16.52  | 18.64  | 20.76  | 22.17 | 23.58  | 25.70  | 27.82  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート       | 12-48  | 30.54 | 5.61  | 24.93 | 27.73 | 30.54 | 33.34 | 36.15 | 26.05  | 27.73  | 29.42  | 30.54 | 31.66  | 33.34  | 35.03  |  |  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

＊23項目版に含まれる尺度、†仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、§活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、¶厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-9. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（50代：個人データ1,904,031名＋集計データ342,099名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                           | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  |       |       | 偏差値Ⅱ  |       |        |        |        | 効果量Ⅱ  |        |        |        |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                               |        |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                   |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 8.35  | 2.08  | 6.26  | 7.30  | 8.35  | 9.39  | 10.43  | 6.68   | 7.30   | 7.93  | 8.35   | 8.76   | 9.39   | 10.01 |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.64  | 1.84  | 6.79  | 7.72  | 8.64  | 9.56  | 10.48  | 7.16   | 7.72   | 8.27  | 8.64   | 9.01   | 9.56   | 10.11 |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 2.20  | 0.99  | 1.22  | 1.71  | 2.20  | 2.70  | 3.19   | 1.41   | 1.71   | 2.01  | 2.20   | 2.40   | 2.70   | 2.99  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 6.33  | 1.83  | 4.50  | 5.41  | 6.33  | 7.24  | 8.16   | 4.87   | 5.41   | 5.96  | 6.33   | 6.70   | 7.24   | 7.79  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                   | 1-4    | 2.14  | 0.92  | 1.22  | 1.68  | 2.14  | 2.60  | 3.06   | 1.41   | 1.68   | 1.96  | 2.14   | 2.33   | 2.60   | 2.88  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                             | 11-44  | 27.66 | 5.00  | 22.65 | 25.16 | 27.66 | 30.16 | 32.66  | 23.65  | 25.16  | 26.66 | 27.66  | 28.66  | 30.16  | 31.66 |
| 仕事のコントロール度*                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 7.74  | 1.97  | 5.77  | 6.75  | 7.74  | 8.73  | 9.71   | 6.16   | 6.75   | 7.35  | 7.74   | 8.13   | 8.73   | 9.32  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 2.88  | 0.77  | 2.11  | 2.50  | 2.88  | 3.26  | 3.65   | 2.26   | 2.50   | 2.73  | 2.88   | 3.03   | 3.26   | 3.49  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 2.85  | 0.74  | 2.11  | 2.48  | 2.85  | 3.22  | 3.59   | 2.26   | 2.48   | 2.70  | 2.85   | 3.00   | 3.22   | 3.44  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 2.81  | 0.79  | 2.02  | 2.41  | 2.81  | 3.20  | 3.59   | 2.17   | 2.41   | 2.65  | 2.81   | 2.96   | 3.20   | 3.44  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                        | 6-24   | 16.27 | 3.20  | 13.08 | 14.67 | 16.27 | 17.87 | 19.47  | 13.72  | 14.67  | 15.63 | 16.27  | 16.91  | 17.87  | 18.83 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                                            | 3-12   | 6.45  | 2.33  | 4.12  | 5.29  | 6.45  | 7.61  | 8.77   | 4.59   | 5.29   | 5.98  | 6.45   | 6.91   | 7.61   | 8.31  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.19  | 2.29  | 3.90  | 5.05  | 6.19  | 7.34  | 8.48   | 4.36   | 5.05   | 5.73  | 6.19   | 6.65   | 7.34   | 8.02  |
| 疲労感*                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.45  | 2.45  | 4.00  | 5.22  | 6.45  | 7.68  | 8.90   | 4.49   | 5.22   | 5.96  | 6.45   | 6.94   | 7.68   | 8.41  |
| 不安感*                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.07  | 2.21  | 3.86  | 4.97  | 6.07  | 7.17  | 8.27   | 4.30   | 4.97   | 5.63  | 6.07   | 6.51   | 7.17   | 7.83  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                     | 6-24   | 10.15 | 3.74  | 6.41  | 8.28  | 10.15 | 12.02 | 13.89  | 7.15   | 8.28   | 9.40  | 10.15  | 10.89  | 12.02  | 13.14 |
| 抑うつ感（3項目）*‡                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 5.57  | 2.23  | 3.34  | 4.46  | 5.57  | 6.68  | 7.80   | 3.79   | 4.46   | 5.13  | 5.57   | 6.02   | 6.68   | 7.35  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                          | 11-44  | 19.74 | 5.91  | 13.84 | 16.79 | 19.74 | 22.70 | 25.65  | 15.02  | 16.79  | 18.56 | 19.74  | 20.93  | 22.70  | 24.47 |
| 食欲不振*‡                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 1.34  | 0.61  | 0.73  | 1.03  | 1.34  | 1.64  | 1.95   | 0.85   | 1.03   | 1.22  | 1.34   | 1.46   | 1.64   | 1.83  |
| 不眠*‡                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 1.82  | 0.89  | 0.93  | 1.37  | 1.82  | 2.26  | 2.71   | 1.11   | 1.37   | 1.64  | 1.82   | 2.00   | 2.26   | 2.53  |
| 心理的ストレス反応合計§                                                                                                                                                                                                                  | 18-72  | 37.41 | 10.30 | 27.11 | 32.26 | 37.41 | 42.56 | 47.71  | 29.17  | 32.26  | 35.35 | 37.41  | 39.47  | 42.56  | 45.65 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 上司からのサポート*                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 7.33  | 2.21  | 5.13  | 6.23  | 7.33  | 8.44  | 9.54   | 5.57   | 6.23   | 6.89  | 7.33   | 7.78   | 8.44   | 9.10  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 7.82  | 2.01  | 5.81  | 6.81  | 7.82  | 8.83  | 9.83   | 6.21   | 6.81   | 7.42  | 7.82   | 8.22   | 8.83   | 9.43  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 9.43  | 2.24  | 7.19  | 8.31  | 9.43  | 10.55 | 11.67  | 7.63   | 8.31   | 8.98  | 9.43   | 9.88   | 10.55  | 11.22 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                     | 2-8    | 5.78  | 1.26  | 4.52  | 5.15  | 5.78  | 6.41  | 7.04   | 4.77   | 5.15   | 5.53  | 5.78   | 6.03   | 6.41   | 6.79  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                        | 9-36   | 24.58 | 5.12  | 19.46 | 22.02 | 24.58 | 27.14 | 29.70  | 20.48  | 22.02  | 23.56 | 24.58  | 25.61  | 27.14  | 28.68 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                       | 6-24   | 15.18 | 3.82  | 11.36 | 13.27 | 15.18 | 17.08 | 18.99  | 12.12  | 13.27  | 14.41 | 15.18  | 15.94  | 17.08  | 18.23 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】¶                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                     | 29-116 | 57.15 | 14.87 | 42.28 | 49.72 | 57.15 | 64.59 | 72.03  | 45.26  | 49.72  | 54.18 | 57.15  | 60.13  | 64.59  | 69.05 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                             | 26-104 | 61.80 | 9.99  | 51.81 | 56.81 | 61.80 | 66.80 | 71.80  | 53.81  | 56.81  | 59.80 | 61.80  | 63.80  | 66.80  | 69.80 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                     | 11-44  | 21.31 | 6.86  | 14.45 | 17.88 | 21.31 | 24.74 | 28.17  | 15.82  | 17.88  | 19.94 | 21.31  | 22.68  | 24.74  | 26.80 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                             | 12-48  | 30.50 | 5.52  | 24.99 | 27.75 | 30.50 | 33.26 | 36.02  | 26.09  | 27.75  | 29.40 | 30.50  | 31.61  | 33.26  | 34.92 |
| * 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）。§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による。   下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |

＊23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）。§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による。Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-10. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（60代以上：個人データ895,726名＋集計データ109,949名）

| 尺度名                     | 偏差値Ⅱ   |       |       | 効果量Ⅱ   |        |        |       |        |
|-------------------------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|
|                         | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 40相当   | 45相当   | 50相当   | 55相当  | 60相当   |
|                         |        |       |       | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 |
| 【仕事のストレス要因】             |        |       |       |        |        |        |       |        |
| 心理的な仕事の負担（量）＊           | 3-12   | 7.20  | 2.18  | 5.02   | 6.11   | 7.20   | 8.29  | 9.38   |
| 心理的な仕事の負担（質）            | 3-12   | 7.92  | 1.97  | 5.95   | 6.94   | 7.92   | 8.91  | 9.89   |
| 自覚的な身体的負担度              | 1-4    | 2.26  | 0.98  | 1.28   | 1.77   | 2.26   | 2.75  | 3.24   |
| 職場の対人関係でのストレス           | 3-12   | 5.85  | 1.79  | 4.07   | 4.96   | 5.85   | 6.75  | 7.64   |
| 職場環境によるストレス             | 1-4    | 2.02  | 0.91  | 1.12   | 1.57   | 2.02   | 2.48  | 2.93   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）       | 11-44  | 25.26 | 5.35  | 19.92  | 22.59  | 25.26  | 27.93 | 30.61  |
| 仕事のコントロール度＊             | 3-12   | 8.08  | 2.04  | 6.04   | 7.06   | 8.08   | 9.10  | 10.12  |
| 技能の活用度                  | 1-4    | 2.88  | 0.80  | 2.07   | 2.48   | 2.88   | 3.28  | 3.68   |
| 仕事の適性度                  | 1-4    | 3.02  | 0.70  | 2.31   | 2.67   | 3.02   | 3.37  | 3.72   |
| 働きがい                    | 1-4    | 2.90  | 0.76  | 2.15   | 2.53   | 2.90   | 3.28  | 3.66   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†  | 6-24   | 16.88 | 3.19  | 13.69  | 15.28  | 16.88  | 18.47 | 20.07  |
| 【ストレス反応】                |        |       |       |        |        |        |       |        |
| 活気                      | 3-12   | 7.00  | 2.36  | 4.64   | 5.82   | 7.00   | 8.18  | 9.36   |
| イライラ感                   | 3-12   | 5.46  | 2.15  | 3.30   | 4.38   | 5.46   | 6.53  | 7.61   |
| 疲労感＊                    | 3-12   | 5.52  | 2.22  | 3.31   | 4.42   | 5.52   | 6.63  | 7.74   |
| 不安感＊                    | 3-12   | 5.25  | 1.93  | 3.32   | 4.28   | 5.25   | 6.21  | 7.18   |
| 抑うつ感（6項目）               | 6-24   | 8.83  | 3.16  | 5.67   | 7.25   | 8.83   | 10.41 | 11.99  |
| 抑うつ感（3項目）＊‡             | 3-12   | 4.74  | 1.88  | 2.86   | 3.80   | 4.74   | 5.68  | 6.62   |
| 身体愁訴                    | 11-44  | 18.04 | 5.36  | 12.68  | 15.36  | 18.04  | 20.72 | 23.40  |
| 食欲不振＊‡                  | 1-4    | 1.27  | 0.55  | 0.72   | 0.99   | 1.27   | 1.54  | 1.81   |
| 不眠＊‡                    | 1-4    | 1.68  | 0.81  | 0.87   | 1.27   | 1.68   | 2.08  | 2.48   |
| 心理的ストレス反応合計§            | 18-72  | 33.05 | 9.08  | 23.98  | 28.51  | 33.05  | 37.59 | 42.13  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】     |        |       |       |        |        |        |       |        |
| 上司からのサポート＊              | 3-12   | 7.41  | 2.17  | 5.25   | 6.33   | 7.41   | 8.50  | 9.58   |
| 同僚からのサポート＊              | 3-12   | 7.84  | 1.98  | 5.86   | 6.85   | 7.84   | 8.83  | 9.81   |
| 家族・友人からのサポート            | 3-12   | 9.63  | 2.12  | 7.51   | 8.57   | 9.63   | 10.69 | 11.75  |
| 仕事や生活の満足度               | 2-8    | 6.17  | 1.19  | 4.98   | 5.58   | 6.17   | 6.77  | 7.36   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†  | 9-36   | 24.88 | 5.03  | 19.85  | 22.37  | 24.88  | 27.40 | 29.91  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡ | 6-24   | 15.26 | 3.79  | 11.47  | 13.37  | 15.26  | 17.16 | 19.05  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】¶    |        |       |       |        |        |        |       |        |
| 心身のストレス反応               | 29-116 | 51.09 | 13.25 | 37.84  | 44.47  | 51.09  | 57.72 | 64.35  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート       | 26-104 | 58.50 | 10.01 | 48.49  | 53.50  | 58.50  | 63.50 | 68.51  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶   |        |       |       |        |        |        |       |        |
| 心身のストレス反応               | 11-44  | 18.49 | 5.94  | 12.56  | 15.52  | 18.49  | 21.46 | 24.43  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート       | 12-48  | 28.92 | 5.57  | 23.35  | 26.14  | 28.92  | 31.71 | 34.50  |

＊23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）。§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による。Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-11. 職業性ストレス簡易調査票 (57項目版・23項目版) の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧 (農林水産業：個人データ15,912名＋集計データ1,257名)

| 尺度名                                                                                                                                                                                                      | 得点範囲 | 平均値    | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ  |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                          |      |        |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                              |      |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                            | 3-12 | 8.06   | 2.14  | 5.92  | 6.99  | 8.06  | 9.13  | 10.20 | 6.35   | 6.99   | 7.63   | 8.06  | 8.49   | 9.13   | 9.77   |       |
|                                                                                                                                                                                                          | 3-12 | 8.29   | 2.03  | 6.26  | 7.27  | 8.29  | 9.30  | 10.32 | 6.66   | 7.27   | 7.88   | 8.29  | 8.69   | 9.30   | 9.91   |       |
|                                                                                                                                                                                                          | 1-4  | 2.58   | 1.07  | 1.51  | 2.05  | 2.58  | 3.12  | 3.65  | 1.72   | 2.05   | 2.37   | 2.58  | 2.80   | 3.12   | 3.44   |       |
|                                                                                                                                                                                                          | 3-12 | 6.33   | 2.01  | 4.31  | 5.32  | 6.33  | 7.33  | 8.34  | 4.72   | 5.32   | 5.92   | 6.33  | 6.73   | 7.33   | 7.94   |       |
|                                                                                                                                                                                                          | 1-4  | 2.26   | 1.02  | 1.25  | 1.76  | 2.26  | 2.77  | 3.28  | 1.45   | 1.76   | 2.06   | 2.26  | 2.47   | 2.77   | 3.08   |       |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                        |      | 11-44  | 27.52 | 5.35  | 22.18 | 24.85 | 27.52 | 30.20 | 32.87  | 23.24  | 24.85  | 26.45 | 27.52  | 28.59  | 30.20  | 31.80 |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                              |      | 3-12   | 7.58  | 2.19  | 5.39  | 6.48  | 7.58  | 8.68  | 9.77   | 5.83   | 6.48   | 7.14  | 7.58   | 8.02   | 8.68   | 9.33  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                   |      | 1-4    | 2.76  | 0.83  | 1.93  | 2.34  | 2.76  | 3.17  | 3.59   | 2.09   | 2.34   | 2.59  | 2.76   | 2.92   | 3.17   | 3.42  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                   |      | 1-4    | 2.83  | 0.81  | 2.02  | 2.42  | 2.83  | 3.23  | 3.63   | 2.18   | 2.42   | 2.66  | 2.83   | 2.99   | 3.23   | 3.47  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                     |      | 1-4    | 2.77  | 0.85  | 1.93  | 2.35  | 2.77  | 3.20  | 3.62   | 2.10   | 2.35   | 2.60  | 2.77   | 2.94   | 3.20   | 3.45  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                   |      | 6-24   | 15.93 | 3.45  | 12.48 | 14.21 | 15.93 | 17.66 | 19.39  | 13.17  | 14.21  | 15.24 | 15.93  | 16.62  | 17.66  | 18.70 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                 |      |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                       |      | 3-12   | 6.72  | 2.46  | 4.26  | 5.49  | 6.72  | 7.95  | 9.17   | 4.75   | 5.49   | 6.23  | 6.72   | 7.21   | 7.95   | 8.68  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                    |      | 3-12   | 6.41  | 2.48  | 3.93  | 5.17  | 6.41  | 7.65  | 8.89   | 4.43   | 5.17   | 5.92  | 6.41   | 6.91   | 7.65   | 8.40  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                     |      | 3-12   | 6.78  | 2.56  | 4.22  | 5.50  | 6.78  | 8.06  | 9.34   | 4.73   | 5.50   | 6.27  | 6.78   | 7.29   | 8.06   | 8.83  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                     |      | 3-12   | 6.12  | 2.37  | 3.75  | 4.93  | 6.12  | 7.31  | 8.49   | 4.22   | 4.93   | 5.64  | 6.12   | 6.59   | 7.31   | 8.02  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                |      | 6-24   | 10.35 | 4.00  | 6.35  | 8.35  | 10.35 | 12.35 | 14.35  | 7.15   | 8.35   | 9.55  | 10.35  | 11.15  | 12.35  | 13.55 |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                              |      | 3-12   | 5.78  | 2.39  | 3.39  | 4.58  | 5.78  | 6.97  | 8.17   | 3.87   | 4.58   | 5.30  | 5.78   | 6.25   | 6.97   | 7.69  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                     |      | 11-44  | 19.85 | 6.27  | 13.58 | 16.71 | 19.85 | 22.99 | 26.12  | 14.83  | 16.71  | 18.59 | 19.85  | 21.10  | 22.99  | 24.87 |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                   |      | 1-4    | 1.37  | 0.67  | 0.70  | 1.03  | 1.37  | 1.70  | 2.04   | 0.83   | 1.03   | 1.23  | 1.37   | 1.50   | 1.70   | 1.91  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                     |      | 1-4    | 1.76  | 0.90  | 0.87  | 1.32  | 1.76  | 2.21  | 2.66   | 1.05   | 1.32   | 1.59  | 1.76   | 1.94   | 2.21   | 2.48  |
| 心理的ストレス反応合計\$                                                                                                                                                                                            |      | 18-72  | 37.95 | 10.92 | 27.03 | 32.49 | 37.95 | 43.41 | 48.87  | 29.21  | 32.49  | 35.76 | 37.95  | 40.13  | 43.41  | 46.68 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                      |      |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                               |      | 3-12   | 7.25  | 2.35  | 4.91  | 6.08  | 7.25  | 8.43  | 9.60   | 5.37   | 6.08   | 6.78  | 7.25   | 7.72   | 8.43   | 9.13  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                               |      | 3-12   | 7.92  | 2.15  | 5.77  | 6.84  | 7.92  | 8.99  | 10.07  | 6.20   | 6.84   | 7.49  | 7.92   | 8.35   | 8.99   | 9.64  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                             |      | 3-12   | 9.57  | 2.27  | 7.29  | 8.43  | 9.57  | 10.70 | 11.84  | 7.75   | 8.43   | 9.11  | 9.57   | 10.02  | 10.70  | 11.39 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                |      | 2-8    | 5.82  | 1.35  | 4.47  | 5.15  | 5.82  | 6.49  | 7.17   | 4.74   | 5.15   | 5.55  | 5.82   | 6.09   | 6.49   | 6.90  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                   |      | 9-36   | 24.74 | 5.38  | 19.35 | 22.04 | 24.74 | 27.43 | 30.12  | 20.43  | 22.04  | 23.66 | 24.74  | 25.81  | 27.43  | 29.04 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                  |      | 6-24   | 15.09 | 4.07  | 11.02 | 13.06 | 15.09 | 17.13 | 19.17  | 11.84  | 13.06  | 14.28 | 15.09  | 15.91  | 17.13  | 18.35 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】††                                                                                                                                                                                    |      |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                |      | 29-116 | 57.80 | 15.78 | 42.01 | 49.90 | 57.80 | 65.69 | 73.58  | 45.17  | 49.90  | 54.64 | 57.80  | 60.95  | 65.69  | 70.42 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                        |      | 26-104 | 61.85 | 10.59 | 51.26 | 56.56 | 61.85 | 67.15 | 72.45  | 53.38  | 56.56  | 59.73 | 61.85  | 63.97  | 67.15  | 70.33 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡††                                                                                                                                                                                   |      |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                |      | 11-44  | 21.93 | 7.20  | 14.73 | 18.33 | 21.93 | 25.54 | 29.14  | 16.17  | 18.33  | 20.49 | 21.93  | 23.37  | 25.54  | 27.70 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                        |      | 12-48  | 30.53 | 5.92  | 24.61 | 27.57 | 30.53 | 33.49 | 36.45  | 25.80  | 27.57  | 29.35 | 30.53  | 31.71  | 33.49  | 35.26 |
| ＊ 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、\$ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、†† 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、‡‡ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |      |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標 (23項目版のみで使用する尺度・指標)、\$ 活気 (逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感 (6項目) の合計値、† ‡ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例 (その1) による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-12. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（鉱業・採石・砂利採取業：個人データ8,401名）

| 尺度名                    | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値   |       |       |       |       | 効果量    |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
|------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|--|--|
|                        |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |  |  |
|                        |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 【仕事のストレス要因】            |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（量）*          | 3-12   | 8.03  | 2.13  | 5.90  | 6.97  | 8.03  | 9.10  | 10.16 | 6.33   | 6.97   | 7.61   | 8.03  | 8.46   | 9.10   | 9.74   |  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（質）           | 3-12   | 8.38  | 1.93  | 6.45  | 7.42  | 8.38  | 9.34  | 10.31 | 6.84   | 7.42   | 7.99   | 8.38  | 8.77   | 9.34   | 9.92   |  |  |  |
| 自覚的な身体的負担度             | 1-4    | 2.42  | 1.02  | 1.39  | 1.90  | 2.42  | 2.93  | 3.44  | 1.60   | 1.90   | 2.21   | 2.42  | 2.62   | 2.93   | 3.23   |  |  |  |
| 職場の対人関係でのストレス          | 3-12   | 6.55  | 1.96  | 4.60  | 5.58  | 6.55  | 7.53  | 8.51  | 4.99   | 5.58   | 6.16   | 6.55  | 6.95   | 7.53   | 8.12   |  |  |  |
| 職場環境によるストレス            | 1-4    | 2.46  | 1.03  | 1.43  | 1.94  | 2.46  | 2.97  | 3.49  | 1.63   | 1.94   | 2.25   | 2.46  | 2.66   | 2.97   | 3.28   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）      | 11-44  | 27.84 | 5.41  | 22.43 | 25.14 | 27.84 | 30.55 | 33.26 | 23.51  | 25.14  | 26.76  | 27.84 | 28.93  | 30.55  | 32.17  |  |  |  |
| 仕事のコントロール度*            | 3-12   | 7.89  | 2.03  | 5.86  | 6.88  | 7.89  | 8.91  | 9.92  | 6.27   | 6.88   | 7.48   | 7.89  | 8.30   | 8.91   | 9.52   |  |  |  |
| 技能の活用度                 | 1-4    | 2.85  | 0.77  | 2.07  | 2.46  | 2.85  | 3.23  | 3.62  | 2.23   | 2.46   | 2.69   | 2.85  | 3.00   | 3.23   | 3.47   |  |  |  |
| 仕事の適性度                 | 1-4    | 2.85  | 0.75  | 2.09  | 2.47  | 2.85  | 3.22  | 3.60  | 2.24   | 2.47   | 2.70   | 2.85  | 3.00   | 3.22   | 3.45   |  |  |  |
| 働きがい                   | 1-4    | 2.79  | 0.82  | 1.97  | 2.38  | 2.79  | 3.20  | 3.61  | 2.13   | 2.38   | 2.62   | 2.79  | 2.95   | 3.20   | 3.44   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）† | 6-24   | 16.37 | 3.28  | 13.09 | 14.73 | 16.37 | 18.01 | 19.65 | 13.75  | 14.73  | 15.72  | 16.37 | 17.03  | 18.01  | 18.99  |  |  |  |
| 【ストレス反応】               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 活気                     | 3-12   | 6.64  | 2.33  | 4.31  | 5.48  | 6.64  | 7.81  | 8.97  | 4.78   | 5.48   | 6.17   | 6.64  | 7.11   | 7.81   | 8.50   |  |  |  |
| イライラ感                  | 3-12   | 6.36  | 2.43  | 3.93  | 5.14  | 6.36  | 7.57  | 8.78  | 4.41   | 5.14   | 5.87   | 6.36  | 6.84   | 7.57   | 8.30   |  |  |  |
| 疲労感*                   | 3-12   | 6.46  | 2.39  | 4.07  | 5.27  | 6.46  | 7.65  | 8.85  | 4.55   | 5.27   | 5.98   | 6.46  | 6.94   | 7.65   | 8.37   |  |  |  |
| 不安感*                   | 3-12   | 6.02  | 2.25  | 3.77  | 4.89  | 6.02  | 7.14  | 8.27  | 4.22   | 4.89   | 5.57   | 6.02  | 6.47   | 7.14   | 7.82   |  |  |  |
| 抑うつ感（6項目）              | 6-24   | 10.25 | 3.80  | 6.46  | 8.35  | 10.25 | 12.15 | 14.05 | 7.22   | 8.35   | 9.49   | 10.25 | 11.01  | 12.15  | 13.29  |  |  |  |
| 抑うつ感（3項目）*             | 3-12   | 5.63  | 2.27  | 3.37  | 4.50  | 5.63  | 6.77  | 7.90  | 3.82   | 4.50   | 5.18   | 5.63  | 6.09   | 6.77   | 7.45   |  |  |  |
| 身体愁訴                   | 11-44  | 19.21 | 5.89  | 13.32 | 16.26 | 19.21 | 22.15 | 25.10 | 14.49  | 16.26  | 18.03  | 19.21 | 20.38  | 22.15  | 23.92  |  |  |  |
| 食欲不振*                  | 1-4    | 1.34  | 0.62  | 0.72  | 1.03  | 1.34  | 1.65  | 1.96  | 0.84   | 1.03   | 1.22   | 1.34  | 1.46   | 1.65   | 1.84   |  |  |  |
| 不眠*                    | 1-4    | 1.79  | 0.87  | 0.92  | 1.35  | 1.79  | 2.22  | 2.66  | 1.09   | 1.35   | 1.61   | 1.79  | 1.96   | 2.22   | 2.48   |  |  |  |
| 心理的ストレス反応合計‡           | 18-72  | 37.45 | 10.45 | 27.00 | 32.22 | 37.45 | 42.67 | 47.90 | 29.09  | 32.22  | 35.36  | 37.45 | 39.54  | 42.67  | 45.81  |  |  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】    |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 上司からのサポート*             | 3-12   | 7.39  | 2.30  | 5.08  | 6.24  | 7.39  | 8.54  | 9.69  | 5.55   | 6.24   | 6.93   | 7.39  | 7.85   | 8.54   | 9.23   |  |  |  |
| 同僚からのサポート*             | 3-12   | 7.86  | 2.15  | 5.71  | 6.78  | 7.86  | 8.93  | 10.01 | 6.14   | 6.78   | 7.43   | 7.86  | 8.29   | 8.93   | 9.58   |  |  |  |
| 家族・友人からのサポート           | 3-12   | 9.53  | 2.24  | 7.29  | 8.41  | 9.53  | 10.65 | 11.77 | 7.74   | 8.41   | 9.08   | 9.53  | 9.98   | 10.65  | 11.32  |  |  |  |
| 仕事や生活の満足度              | 2-8    | 5.80  | 1.32  | 4.48  | 5.14  | 5.80  | 6.46  | 7.12  | 4.75   | 5.14   | 5.54   | 5.80  | 6.07   | 6.46   | 6.86   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）† | 9-36   | 24.78 | 5.32  | 19.46 | 22.12 | 24.78 | 27.44 | 30.09 | 20.52  | 22.12  | 23.71  | 24.78 | 25.84  | 27.44  | 29.03  |  |  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）† | 6-24   | 15.24 | 4.02  | 11.22 | 13.23 | 15.24 | 17.25 | 19.26 | 12.03  | 13.23  | 14.44  | 15.24 | 16.05  | 17.25  | 18.46  |  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心身のストレス反応              | 29-116 | 56.65 | 14.94 | 41.71 | 49.18 | 56.65 | 64.12 | 71.60 | 44.70  | 49.18  | 53.67  | 56.65 | 59.64  | 64.12  | 68.61  |  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 26-104 | 61.70 | 10.48 | 51.21 | 56.45 | 61.70 | 66.94 | 72.18 | 53.31  | 56.45  | 59.60  | 61.70 | 63.79  | 66.94  | 70.08  |  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心身のストレス反応              | 11-44  | 21.24 | 6.84  | 14.40 | 17.82 | 21.24 | 24.66 | 28.08 | 15.77  | 17.82  | 19.87  | 21.24 | 22.61  | 24.66  | 26.71  |  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 12-48  | 29.90 | 5.78  | 24.11 | 27.01 | 29.90 | 32.79 | 35.68 | 25.27  | 27.01  | 28.74  | 29.90 | 31.06  | 32.79  | 34.53  |  |  |  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、↓ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表11-2-13. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（建設業：個人データ678,063名＋集計データ32,206名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                            | 偏差値Ⅱ   |       |       | 効果量Ⅱ  |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 40相当  | 45相当  | 50相当  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                    |        |       |       |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.50  | 2.14  | 6.36  | 7.43  | 8.50  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 8.69  | 1.86  | 6.83  | 7.76  | 8.69  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                     | 1-4    | 2.13  | 0.92  | 1.21  | 1.67  | 2.13  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 6.28  | 1.81  | 4.47  | 5.38  | 6.28  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 1.99  | 0.88  | 1.11  | 1.55  | 1.99  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                              | 11-44  | 27.58 | 5.11  | 22.47 | 25.02 | 27.58 |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 8.03  | 1.87  | 6.15  | 7.09  | 8.03  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 2.98  | 0.75  | 2.23  | 2.61  | 2.98  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 2.89  | 0.71  | 2.17  | 2.53  | 2.89  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                           | 1-4    | 2.90  | 0.76  | 2.14  | 2.52  | 2.90  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                         | 6-24   | 16.80 | 3.03  | 13.76 | 15.28 | 16.80 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                       |        |       |       |       |       |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                                             | 3-12   | 6.73  | 2.21  | 4.52  | 5.62  | 6.73  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.27  | 2.26  | 4.01  | 5.14  | 6.27  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 6.47  | 2.35  | 4.12  | 5.30  | 6.47  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 6.21  | 2.20  | 4.02  | 5.11  | 6.21  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                      | 6-24   | 10.39 | 3.77  | 6.62  | 8.50  | 10.39 |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 5.66  | 2.23  | 3.43  | 4.55  | 5.66  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                           | 11-44  | 19.13 | 5.67  | 13.46 | 16.29 | 19.13 |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 1.35  | 0.62  | 0.73  | 1.04  | 1.35  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                           | 1-4    | 1.73  | 0.85  | 0.88  | 1.31  | 1.73  |
| 心理的ストレス反応合計\$                                                                                                                                                                                                                  | 18-72  | 37.62 | 10.14 | 27.48 | 32.55 | 37.62 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                            |        |       |       |       |       |       |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 7.84  | 2.15  | 5.69  | 6.76  | 7.84  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 8.10  | 2.04  | 6.06  | 7.08  | 8.10  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 9.52  | 2.17  | 7.35  | 8.43  | 9.52  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                      | 2-8    | 5.83  | 1.24  | 4.59  | 5.21  | 5.83  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                         | 9-36   | 25.45 | 5.11  | 20.34 | 22.90 | 25.45 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                        | 6-24   | 15.96 | 3.81  | 12.15 | 14.06 | 15.96 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】††                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                      | 29-116 | 56.74 | 14.38 | 42.36 | 49.55 | 56.74 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                              | 26-104 | 60.33 | 9.86  | 50.47 | 55.40 | 60.33 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡††                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                      | 11-44  | 21.44 | 6.74  | 14.70 | 18.07 | 21.44 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                              | 12-48  | 29.54 | 5.48  | 24.07 | 26.80 | 29.54 |
| ＊23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）。\$ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。†† 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による。‡‡ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |

表11-2-14. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（製造業：個人データ2,130,494名＋集計データ575,810名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                       | 得点範囲        | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ  |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                           |             |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                               |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                             | 3-12        | 8.43  | 2.10  | 6.34  | 7.39  | 8.43  | 9.48  | 10.53 | 6.76   | 7.39   | 8.01   | 8.43  | 8.85   | 9.48   | 10.11  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 3-12        | 8.47  | 1.87  | 6.60  | 7.54  | 8.47  | 9.41  | 10.34 | 6.98   | 7.54   | 8.10   | 8.47  | 8.84   | 9.41   | 9.97   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 1-4         | 2.23  | 1.02  | 1.21  | 1.72  | 2.23  | 2.74  | 3.25  | 1.41   | 1.72   | 2.02   | 2.23  | 2.43   | 2.74   | 3.04   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 3-12        | 6.56  | 1.91  | 4.65  | 5.60  | 6.56  | 7.51  | 8.46  | 5.03   | 5.60   | 6.18   | 6.56  | 6.94   | 7.51   | 8.08   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 1-4         | 2.28  | 1.00  | 1.28  | 1.78  | 2.28  | 2.78  | 3.27  | 1.48   | 1.78   | 2.08   | 2.28  | 2.48   | 2.78   | 3.07   |  |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                         |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                               | 3-12        | 7.81  | 2.01  | 5.80  | 6.81  | 7.81  | 8.82  | 9.82  | 6.21   | 6.81   | 7.41   | 7.81  | 8.21   | 8.82   | 9.42   |  |  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                    | 1-4         | 2.80  | 0.79  | 2.01  | 2.40  | 2.80  | 3.19  | 3.59  | 2.17   | 2.40   | 2.64   | 2.80  | 2.96   | 3.19   | 3.43   |  |  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                    | 1-4         | 2.78  | 0.76  | 2.02  | 2.40  | 2.78  | 3.16  | 3.54  | 2.17   | 2.40   | 2.63   | 2.78  | 2.93   | 3.16   | 3.39   |  |  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                      | 1-4         | 2.69  | 0.83  | 1.87  | 2.28  | 2.69  | 3.11  | 3.52  | 2.03   | 2.28   | 2.53   | 2.69  | 2.86   | 3.11   | 3.35   |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                    |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                  |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 活気                                                                                                                                                                                                                        | 3-12        | 6.38  | 2.28  | 4.09  | 5.23  | 6.38  | 7.52  | 8.66  | 4.55   | 5.23   | 5.92   | 6.38  | 6.83   | 7.52   | 8.20   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 3-12        | 6.48  | 2.40  | 4.08  | 5.28  | 6.48  | 7.68  | 8.89  | 4.56   | 5.28   | 6.00   | 6.48  | 6.96   | 7.68   | 8.40   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 3-12        | 6.74  | 2.45  | 4.29  | 5.52  | 6.74  | 7.97  | 9.20  | 4.78   | 5.52   | 6.25   | 6.74  | 7.23   | 7.97   | 8.71   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 3-12        | 6.18  | 2.29  | 3.89  | 5.03  | 6.18  | 7.32  | 8.47  | 4.35   | 5.03   | 5.72   | 6.18  | 6.64   | 7.32   | 8.01   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 6-24        | 10.69 | 3.96  | 6.74  | 8.72  | 10.69 | 12.67 | 14.65 | 7.53   | 8.72   | 9.90   | 10.69 | 11.48  | 12.67  | 13.86  |  |  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                 | 3-12        | 5.92  | 2.35  | 3.56  | 4.74  | 5.92  | 7.10  | 8.27  | 4.03   | 4.74   | 5.45   | 5.92  | 6.39   | 7.10   | 7.80   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 抑うつ感（3項目）＊‡ |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                      | 11-44       | 19.92 | 6.02  | 13.90 | 16.91 | 19.92 | 22.93 | 25.94 | 15.10  | 16.91  | 18.71  | 19.92 | 21.12  | 22.93  | 24.74  |  |  |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                    | 1-4         | 1.38  | 0.65  | 0.73  | 1.05  | 1.38  | 1.71  | 2.03  | 0.86   | 1.05   | 1.25   | 1.38  | 1.51   | 1.71   | 1.90   |  |  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                      | 1-4         | 1.84  | 0.90  | 0.94  | 1.39  | 1.84  | 2.29  | 2.74  | 1.12   | 1.39   | 1.66   | 1.84  | 2.02   | 2.29   | 2.56   |  |  |
| 心理的ストレス反応合計\$                                                                                                                                                                                                             |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                       |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                | 3-12        | 7.41  | 2.24  | 5.17  | 6.29  | 7.41  | 8.53  | 9.64  | 5.62   | 6.29   | 6.96   | 7.41  | 7.85   | 8.53   | 9.20   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 3-12        | 7.84  | 2.08  | 5.76  | 6.80  | 7.84  | 8.88  | 9.92  | 6.18   | 6.80   | 7.43   | 7.84  | 8.26   | 8.88   | 9.51   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 3-12        | 9.46  | 2.25  | 7.21  | 8.34  | 9.46  | 10.58 | 11.71 | 7.66   | 8.34   | 9.01   | 9.46  | 9.91   | 10.58  | 11.26  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 2-8         | 5.66  | 1.31  | 4.35  | 5.01  | 5.66  | 6.31  | 6.97  | 4.61   | 5.01   | 5.40   | 5.66  | 5.92   | 6.31   | 6.71   |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                           | 9-36        | 24.71 | 5.22  | 19.49 | 22.10 | 24.71 | 27.32 | 29.93 | 20.53  | 22.10  | 23.67  | 24.71 | 25.76  | 27.32  | 28.89  |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                    |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                   |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】†                                                                                                                                                                                                      |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                 | 29-116      | 58.64 | 15.26 | 43.38 | 51.01 | 58.64 | 66.27 | 73.89 | 46.43  | 51.01  | 55.59  | 58.64 | 61.69  | 66.27  | 70.84  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                         | 26-104      | 62.17 | 10.30 | 51.87 | 57.02 | 62.17 | 67.32 | 72.47 | 53.93  | 57.02  | 60.11  | 62.17 | 64.23  | 67.32  | 70.41  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡†                                                                                                                                                                                                     |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                 | 11-44       | 22.17 | 7.05  | 15.12 | 18.65 | 22.17 | 25.70 | 29.22 | 16.53  | 18.65  | 20.76  | 22.17 | 23.58  | 25.70  | 27.81  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                         | 12-48       | 30.48 | 5.63  | 24.85 | 27.66 | 30.48 | 33.30 | 36.11 | 25.97  | 27.66  | 29.35  | 30.48 | 31.61  | 33.30  | 34.99  |  |  |
| ＊23項目版に含まれる尺度、†仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、\$活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、††厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、‡‡下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |             |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |



表11-2-15. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（電気・ガス・熱供給・水道業：個人データ150,738名＋集計データ3,419名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ  |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3-12   | 8.19  | 2.17  | 6.02  | 7.10  | 8.19  | 9.27  | 10.36 | 6.45   | 7.10   | 7.76   | 8.19  | 8.62   | 9.27   | 9.93   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3-12   | 8.53  | 1.84  | 6.69  | 7.61  | 8.53  | 9.45  | 10.38 | 7.06   | 7.61   | 8.16   | 8.53  | 8.90   | 9.45   | 10.01  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1-4    | 2.11  | 0.93  | 1.18  | 1.65  | 2.11  | 2.58  | 3.05  | 1.37   | 1.65   | 1.93   | 2.11  | 2.30   | 2.58   | 2.86   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3-12   | 6.22  | 1.81  | 4.41  | 5.31  | 6.22  | 7.12  | 8.03  | 4.77   | 5.31   | 5.86   | 6.22  | 6.58   | 7.12   | 7.66   |  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3-12   | 6.22  | 1.81  | 4.41  | 5.31  | 6.22  | 7.12  | 8.03  | 4.77   | 5.31   | 5.86   | 6.22  | 6.58   | 7.12   | 7.66   |  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1-4    | 1.98  | 0.89  | 1.09  | 1.54  | 1.98  | 2.42  | 2.87  | 1.27   | 1.54   | 1.80   | 1.98  | 2.16   | 2.42   | 2.69   |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11-44  | 27.03 | 5.06  | 21.97 | 24.50 | 27.03 | 29.57 | 32.10 | 22.98  | 24.50  | 26.02  | 27.03 | 28.05  | 29.57  | 31.08  |  |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 8.05  | 1.87  | 6.18  | 7.12  | 8.05  | 8.99  | 9.92  | 6.56   | 7.12   | 7.68   | 8.05  | 8.43   | 8.99   | 9.55   |  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1-4    | 2.92  | 0.74  | 2.18  | 2.55  | 2.92  | 3.29  | 3.67  | 2.33   | 2.55   | 2.77   | 2.92  | 3.07   | 3.29   | 3.52   |  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1-4    | 2.84  | 0.73  | 2.11  | 2.47  | 2.84  | 3.20  | 3.57  | 2.25   | 2.47   | 2.69   | 2.84  | 2.98   | 3.20   | 3.42   |  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 2.83  | 0.77  | 2.06  | 2.44  | 2.83  | 3.21  | 3.60  | 2.21   | 2.44   | 2.67   | 2.83  | 2.98   | 3.21   | 3.44   |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6-24   | 16.64 | 3.07  | 13.57 | 15.10 | 16.64 | 18.17 | 19.71 | 14.18  | 15.10  | 16.03  | 16.64 | 17.25  | 18.17  | 19.09  |  |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 活気                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.71  | 2.22  | 4.49  | 5.60  | 6.71  | 7.82  | 8.93  | 4.93   | 5.60   | 6.26   | 6.71  | 7.15   | 7.82   | 8.48   |  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 5.99  | 2.30  | 3.69  | 4.84  | 5.99  | 7.14  | 8.29  | 4.15   | 4.84   | 5.53   | 5.99  | 6.45   | 7.14   | 7.83   |  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3-12   | 6.25  | 2.34  | 3.91  | 5.08  | 6.25  | 7.42  | 8.59  | 4.38   | 5.08   | 5.78   | 6.25  | 6.72   | 7.42   | 8.12   |  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3-12   | 5.97  | 2.17  | 3.79  | 4.88  | 5.97  | 7.05  | 8.14  | 4.23   | 4.88   | 5.53   | 5.97  | 6.40   | 7.05   | 7.70   |  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6-24   | 10.13 | 3.80  | 6.34  | 8.24  | 10.13 | 12.03 | 13.93 | 7.10   | 8.24   | 9.37   | 10.13 | 10.89  | 12.03  | 13.17  |  |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 5.53  | 2.25  | 3.27  | 4.40  | 5.53  | 6.65  | 7.78  | 3.72   | 4.40   | 5.07   | 5.53  | 5.98   | 6.65   | 7.33   |  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11-44  | 18.71 | 5.76  | 12.96 | 15.83 | 18.71 | 21.59 | 24.47 | 14.11  | 15.83  | 17.56  | 18.71 | 19.86  | 21.59  | 23.32  |  |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1-4    | 1.32  | 0.61  | 0.72  | 1.02  | 1.32  | 1.63  | 1.93  | 0.84   | 1.02   | 1.20   | 1.32  | 1.45   | 1.63   | 1.81   |  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 1.74  | 0.85  | 0.89  | 1.31  | 1.74  | 2.17  | 2.60  | 1.06   | 1.31   | 1.57   | 1.74  | 1.91   | 2.17   | 2.43   |  |
| 心理的ストレス反応合計§                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 18-72  | 36.63 | 10.25 | 26.38 | 31.50 | 36.63 | 41.76 | 46.89 | 28.43  | 31.50  | 34.58  | 36.63 | 38.68  | 41.76  | 44.84  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 7.96  | 2.18  | 5.78  | 6.87  | 7.96  | 9.04  | 10.13 | 6.22   | 6.87   | 7.52   | 7.96  | 8.39   | 9.04   | 9.70   |  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 8.25  | 2.04  | 6.22  | 7.24  | 8.25  | 9.27  | 10.29 | 6.62   | 7.24   | 7.85   | 8.25  | 8.66   | 9.27   | 9.88   |  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 9.57  | 2.17  | 7.39  | 8.48  | 9.57  | 10.66 | 11.74 | 7.83   | 8.48   | 9.13   | 9.57  | 10.00  | 10.66  | 11.31  |  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2-8    | 5.84  | 1.25  | 4.59  | 5.21  | 5.84  | 6.46  | 7.09  | 4.84   | 5.21   | 5.59   | 5.84  | 6.09   | 6.46   | 6.84   |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 9-36   | 25.78 | 5.20  | 20.58 | 23.18 | 25.78 | 28.38 | 30.98 | 21.62  | 23.18  | 24.74  | 25.78 | 26.82  | 28.38  | 29.94  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6-24   | 16.22 | 3.87  | 12.35 | 14.28 | 16.22 | 18.15 | 20.09 | 13.12  | 14.28  | 15.44  | 16.22 | 16.99  | 18.15  | 19.31  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】†¶                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 29-116 | 55.34 | 14.68 | 40.66 | 48.00 | 55.34 | 62.68 | 70.03 | 43.60  | 48.00  | 52.41  | 55.34 | 58.28  | 62.68  | 67.09  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 26-104 | 59.62 | 10.00 | 49.61 | 54.62 | 59.62 | 64.62 | 69.62 | 51.62  | 54.62  | 57.62  | 59.62 | 61.62  | 64.62  | 67.62  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11-44  | 20.82 | 6.79  | 14.02 | 17.42 | 20.82 | 24.21 | 27.61 | 15.38  | 17.42  | 19.46  | 20.82 | 22.18  | 24.21  | 26.25  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12-48  | 28.92 | 5.54  | 23.38 | 26.15 | 28.92 | 31.69 | 34.47 | 24.49  | 26.15  | 27.81  | 28.92 | 30.03  | 31.69  | 33.36  |  |
| ＊ 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源、‡ 簡易調査票から導入された概念、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、§ 活気（逆転値）、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、   下線は理論値を逸脱した値、 |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |

＊23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-16. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（情報通信業：個人データ732,789名＋集計データ56,082名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                           | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       |       |       | 効果量Ⅱ   |        |        |       |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                                                                                                                                                                                                                               |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 8.40  | 2.15  | 6.25  | 7.33  | 8.40  | 9.48  | 10.55 | 6.68   | 7.33   | 7.97   | 8.40  | 8.83   | 9.48   | 10.12  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.67  | 1.80  | 6.87  | 7.77  | 8.67  | 9.56  | 10.46 | 7.23   | 7.77   | 8.31   | 8.67  | 9.03   | 9.56   | 10.10  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 1.61  | 0.77  | 0.84  | 1.23  | 1.61  | 2.00  | 2.38  | 0.99   | 1.23   | 1.46   | 1.61  | 1.77   | 2.00   | 2.23   |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 6.12  | 1.84  | 4.28  | 5.20  | 6.12  | 7.03  | 7.95  | 4.64   | 5.20   | 5.75   | 6.12  | 6.48   | 7.03   | 7.59   |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                   | 1-4    | 1.96  | 0.89  | 1.07  | 1.52  | 1.96  | 2.41  | 2.85  | 1.25   | 1.52   | 1.78   | 1.96  | 2.14   | 2.41   | 2.67   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                             | 11-44  | 26.76 | 4.90  | 21.85 | 24.30 | 26.76 | 29.21 | 31.66 | 22.83  | 24.30  | 25.77  | 26.76 | 27.74  | 29.21  | 30.68  |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 8.12  | 1.95  | 6.16  | 7.14  | 8.12  | 9.09  | 10.07 | 6.55   | 7.14   | 7.73   | 8.12  | 8.51   | 9.09   | 9.68   |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 3.01  | 0.79  | 2.22  | 2.61  | 3.01  | 3.40  | 3.79  | 2.38   | 2.61   | 2.85   | 3.01  | 3.16   | 3.40   | 3.63   |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 2.86  | 0.75  | 2.12  | 2.49  | 2.86  | 3.24  | 3.61  | 2.27   | 2.49   | 2.71   | 2.86  | 3.01   | 3.24   | 3.46   |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 2.82  | 0.80  | 2.02  | 2.42  | 2.82  | 3.22  | 3.62  | 2.18   | 2.42   | 2.66   | 2.82  | 2.98   | 3.22   | 3.46   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                        | 6-24   | 16.80 | 3.26  | 13.55 | 15.18 | 16.80 | 18.43 | 20.06 | 14.20  | 15.18  | 16.15  | 16.80 | 17.46  | 18.43  | 19.41  |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 活気                                                                                                                                                                                                                            | 3-12   | 6.48  | 2.24  | 4.24  | 5.36  | 6.48  | 7.60  | 8.72  | 4.68   | 5.36   | 6.03   | 6.48  | 6.92   | 7.60   | 8.27   |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.12  | 2.33  | 3.79  | 4.95  | 6.12  | 7.28  | 8.45  | 4.25   | 4.95   | 5.65   | 6.12  | 6.58   | 7.28   | 7.98   |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.63  | 2.43  | 4.20  | 5.41  | 6.63  | 7.85  | 9.06  | 4.68   | 5.41   | 6.14   | 6.63  | 7.12   | 7.85   | 8.58   |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.24  | 2.25  | 4.00  | 5.12  | 6.24  | 7.37  | 8.49  | 4.45   | 5.12   | 5.79   | 6.24  | 6.69   | 7.37   | 8.04   |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                     | 6-24   | 10.75 | 3.96  | 6.79  | 8.77  | 10.75 | 12.73 | 14.70 | 7.58   | 8.77   | 9.95   | 10.75 | 11.54  | 12.73  | 13.91  |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 5.84  | 2.35  | 3.48  | 4.66  | 5.84  | 7.02  | 8.19  | 3.95   | 4.66   | 5.37   | 5.84  | 6.31   | 7.02   | 7.72   |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                          | 11-44  | 19.89 | 5.84  | 14.05 | 16.97 | 19.89 | 22.81 | 25.74 | 15.22  | 16.97  | 18.73  | 19.89 | 21.06  | 22.81  | 24.57  |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 1.37  | 0.65  | 0.72  | 1.05  | 1.37  | 1.69  | 2.02  | 0.85   | 1.05   | 1.24   | 1.37  | 1.50   | 1.69   | 1.89   |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 1.82  | 0.90  | 0.92  | 1.37  | 1.82  | 2.27  | 2.72  | 1.10   | 1.37   | 1.64   | 1.82  | 2.00   | 2.27   | 2.54   |
| 心理的ストレス反応合計\$                                                                                                                                                                                                                 | 18-72  | 38.26 | 10.53 | 27.74 | 33.00 | 38.26 | 43.53 | 48.79 | 29.84  | 33.00  | 36.16  | 38.26 | 40.37  | 43.53  | 46.68  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 7.80  | 2.21  | 5.59  | 6.70  | 7.80  | 8.90  | 10.01 | 6.03   | 6.70   | 7.36   | 7.80  | 8.24   | 8.90   | 9.57   |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 7.99  | 2.12  | 5.87  | 6.93  | 7.99  | 9.05  | 10.11 | 6.30   | 6.93   | 7.57   | 7.99  | 8.42   | 9.05   | 9.69   |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 9.40  | 2.27  | 7.14  | 8.27  | 9.40  | 10.54 | 11.67 | 7.59   | 8.27   | 8.95   | 9.40  | 9.86   | 10.54  | 11.22  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                     | 2-8    | 5.72  | 1.27  | 4.45  | 5.08  | 5.72  | 6.36  | 6.99  | 4.70   | 5.08   | 5.46   | 5.72  | 5.97   | 6.36   | 6.74   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                        | 9-36   | 25.20 | 5.31  | 19.88 | 22.54 | 25.20 | 27.85 | 30.51 | 20.95  | 22.54  | 24.13  | 25.20 | 26.26  | 27.85  | 29.45  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                       | 6-24   | 15.81 | 3.94  | 11.87 | 13.84 | 15.81 | 17.78 | 19.75 | 12.65  | 13.84  | 15.02  | 15.81 | 16.59  | 17.78  | 18.96  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】†¶                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                     | 29-116 | 58.16 | 14.94 | 43.21 | 50.68 | 58.16 | 65.63 | 73.10 | 46.20  | 50.68  | 55.17  | 58.16 | 61.15  | 65.63  | 70.11  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                             | 26-104 | 59.75 | 10.12 | 49.63 | 54.69 | 59.75 | 64.82 | 69.88 | 51.66  | 54.69  | 57.73  | 59.75 | 61.78  | 64.82  | 67.85  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡‡¶                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                     | 11-44  | 21.90 | 7.04  | 14.87 | 18.39 | 21.90 | 25.42 | 28.94 | 16.27  | 18.39  | 20.50  | 21.90 | 23.31  | 25.42  | 27.53  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                             | 12-48  | 29.50 | 5.67  | 23.84 | 26.67 | 29.50 | 32.34 | 35.17 | 24.97  | 26.67  | 28.37  | 29.50 | 30.64  | 32.34  | 34.04  |
| ＊ 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、\$ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |

表11-2-17. 職業性ストレス簡易調査票 (57項目版・23項目版) の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧 (運輸・郵便業：個人データ507,536名＋集計データ61,931名)

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                             | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  |       |       | 偏差値Ⅱ  |       |        | 効果量Ⅱ   |        |       |        |        |        |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |        |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 7.93  | 2.13  | 5.80  | 6.87  | 7.93  | 9.00  | 10.06  | 6.23   | 6.87   | 7.51  | 7.93   | 8.36   | 9.00   | 9.64  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 8.25  | 1.94  | 6.32  | 7.28  | 8.25  | 9.22  | 10.19  | 6.70   | 7.28   | 7.87  | 8.25   | 8.64   | 9.22   | 9.80  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 2.54  | 1.07  | 1.47  | 2.00  | 2.54  | 3.07  | 3.60   | 1.68   | 2.00   | 2.32  | 2.54   | 2.75   | 3.07   | 3.39  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 6.50  | 2.00  | 4.50  | 5.50  | 6.50  | 7.50  | 8.50   | 4.90   | 5.50   | 6.10  | 6.50   | 6.90   | 7.50   | 8.10  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                     | 1-4    | 2.31  | 0.98  | 1.34  | 1.83  | 2.31  | 2.80  | 3.29   | 1.53   | 1.83   | 2.12  | 2.31   | 2.51   | 2.80   | 3.10  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                               | 11-44  | 27.54 | 5.43  | 22.10 | 24.82 | 27.54 | 30.25 | 32.97  | 23.19  | 24.82  | 26.45 | 27.54  | 28.62  | 30.25  | 31.88 |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 7.44  | 2.12  | 5.32  | 6.38  | 7.44  | 8.50  | 9.56   | 5.75   | 6.38   | 7.02  | 7.44   | 7.86   | 8.50   | 9.13  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 2.74  | 0.79  | 1.95  | 2.34  | 2.74  | 3.13  | 3.53   | 2.10   | 2.34   | 2.58  | 2.74   | 2.89   | 3.13   | 3.37  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 2.86  | 0.77  | 2.09  | 2.48  | 2.86  | 3.25  | 3.64   | 2.25   | 2.48   | 2.71  | 2.86   | 3.02   | 3.25   | 3.48  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                            | 1-4    | 2.71  | 0.85  | 1.87  | 2.29  | 2.71  | 3.14  | 3.56   | 2.04   | 2.29   | 2.54  | 2.71   | 2.88   | 3.14   | 3.39  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                          | 6-24   | 15.75 | 3.31  | 12.44 | 14.10 | 15.75 | 17.41 | 19.07  | 13.10  | 14.10  | 15.09 | 15.75  | 16.42  | 17.41  | 18.40 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                                              | 3-12   | 6.54  | 2.38  | 4.16  | 5.35  | 6.54  | 7.73  | 8.92   | 4.64   | 5.35   | 6.07  | 6.54   | 7.02   | 7.73   | 8.44  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 6.51  | 2.49  | 4.02  | 5.27  | 6.51  | 7.75  | 9.00   | 4.52   | 5.27   | 6.01  | 6.51   | 7.01   | 7.75   | 8.50  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                            | 3-12   | 6.66  | 2.53  | 4.12  | 5.39  | 6.66  | 7.92  | 9.19   | 4.63   | 5.39   | 6.15  | 6.66   | 7.16   | 7.92   | 8.68  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                            | 3-12   | 6.07  | 2.32  | 3.75  | 4.91  | 6.07  | 7.23  | 8.39   | 4.21   | 4.91   | 5.60  | 6.07   | 6.53   | 7.23   | 7.93  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                       | 6-24   | 10.32 | 3.96  | 6.35  | 8.34  | 10.32 | 12.30 | 14.28  | 7.15   | 8.34   | 9.52  | 10.32  | 11.11  | 12.30  | 13.49 |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 5.68  | 2.37  | 3.31  | 4.49  | 5.68  | 6.86  | 8.04   | 3.78   | 4.49   | 5.20  | 5.68   | 6.15   | 6.86   | 7.57  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                            | 11-44  | 19.49 | 6.13  | 13.36 | 16.43 | 19.49 | 22.55 | 25.62  | 14.59  | 16.43  | 18.27 | 19.49  | 20.72  | 22.55  | 24.39 |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 1.35  | 0.65  | 0.70  | 1.03  | 1.35  | 1.67  | 2.00   | 0.83   | 1.03   | 1.22  | 1.35   | 1.48   | 1.67   | 1.87  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                            | 1-4    | 1.78  | 0.89  | 0.89  | 1.33  | 1.78  | 2.23  | 2.67   | 1.07   | 1.33   | 1.60  | 1.78   | 1.96   | 2.23   | 2.50  |
| 心理的ストレス反応合計\$                                                                                                                                                                                                                   | 18-72  | 38.01 | 10.86 | 27.15 | 32.58 | 38.01 | 43.44 | 48.87  | 29.32  | 32.58  | 35.84 | 38.01  | 40.18  | 43.44  | 46.70 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                             |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 7.27  | 2.31  | 4.96  | 6.11  | 7.27  | 8.42  | 9.57   | 5.42   | 6.11   | 6.81  | 7.27   | 7.73   | 8.42   | 9.11  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 7.83  | 2.16  | 5.67  | 6.75  | 7.83  | 8.91  | 9.98   | 6.10   | 6.75   | 7.40  | 7.83   | 8.26   | 8.91   | 9.55  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 9.49  | 2.32  | 7.16  | 8.32  | 9.49  | 10.65 | 11.81  | 7.63   | 8.32   | 9.02  | 9.49   | 9.95   | 10.65  | 11.35 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                       | 2-8    | 5.71  | 1.38  | 4.33  | 5.02  | 5.71  | 6.40  | 7.09   | 4.60   | 5.02   | 5.43  | 5.71   | 5.98   | 6.40   | 6.81  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                          | 9-36   | 24.58 | 5.43  | 19.15 | 21.87 | 24.58 | 27.29 | 30.01  | 20.24  | 21.87  | 23.50 | 24.58  | 25.67  | 27.29  | 28.92 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                         | 6-24   | 15.08 | 4.04  | 11.03 | 13.06 | 15.08 | 17.10 | 19.12  | 11.84  | 13.06  | 14.27 | 15.08  | 15.88  | 17.10  | 18.31 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】††                                                                                                                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                       | 29-116 | 57.50 | 15.65 | 41.85 | 49.67 | 57.50 | 65.33 | 73.15  | 44.98  | 49.67  | 54.37 | 57.50  | 60.63  | 65.33  | 70.02 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                               | 26-104 | 62.20 | 10.63 | 51.57 | 56.89 | 62.20 | 67.52 | 72.83  | 53.70  | 56.89  | 60.08 | 62.20  | 64.33  | 67.52  | 70.70 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡††                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                       | 11-44  | 21.52 | 7.16  | 14.35 | 17.94 | 21.52 | 25.10 | 28.68  | 15.79  | 17.94  | 20.08 | 21.52  | 22.95  | 25.10  | 27.25 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                               | 12-48  | 30.46 | 5.83  | 24.62 | 27.54 | 30.46 | 33.37 | 36.29  | 25.79  | 27.54  | 29.29 | 30.46  | 31.62  | 33.37  | 35.12 |
| ＊ 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）。\$ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。†† 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による。‡‡ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |

表11-2-18. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（卸売・小売業：個人データ956,537名＋集計データ319,814名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                             | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  |       |       | 偏差値Ⅱ  |       |        | 効果量Ⅱ   |        |       |        |        |        |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |        |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 8.62  | 2.06  | 6.56  | 7.59  | 8.62  | 9.65  | 10.68  | 6.97   | 7.59   | 8.21  | 8.62   | 9.03   | 9.65   | 10.27 |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 8.50  | 1.85  | 6.65  | 7.58  | 8.50  | 9.43  | 10.35  | 7.02   | 7.58   | 8.13  | 8.50   | 8.87   | 9.43   | 9.98  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 2.35  | 1.02  | 1.33  | 1.84  | 2.35  | 2.85  | 3.36   | 1.53   | 1.84   | 2.14  | 2.35   | 2.55   | 2.85   | 3.16  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 6.32  | 1.89  | 4.43  | 5.38  | 6.32  | 7.27  | 8.21   | 4.81   | 5.38   | 5.94  | 6.32   | 6.70   | 7.27   | 7.83  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                     | 1-4    | 2.12  | 0.93  | 1.18  | 1.65  | 2.12  | 2.58  | 3.05   | 1.37   | 1.65   | 1.93  | 2.12   | 2.30   | 2.58   | 2.86  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                               | 11-44  | 27.91 | 5.00  | 22.90 | 25.40 | 27.91 | 30.41 | 32.91  | 23.90  | 25.40  | 26.91 | 27.91  | 28.91  | 30.41  | 31.91 |
| 仕事のコントロール度*                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 7.84  | 1.97  | 5.87  | 6.86  | 7.84  | 8.82  | 9.80   | 6.27   | 6.86   | 7.45  | 7.84   | 8.23   | 8.82   | 9.41  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 2.81  | 0.78  | 2.03  | 2.42  | 2.81  | 3.20  | 3.59   | 2.18   | 2.42   | 2.65  | 2.81   | 2.97   | 3.20   | 3.43  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 2.88  | 0.73  | 2.15  | 2.51  | 2.88  | 3.24  | 3.61   | 2.29   | 2.51   | 2.73  | 2.88   | 3.02   | 3.24   | 3.46  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                            | 1-4    | 2.81  | 0.80  | 2.02  | 2.42  | 2.81  | 3.21  | 3.61   | 2.18   | 2.42   | 2.66  | 2.81   | 2.97   | 3.21   | 3.45  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                          | 6-24   | 16.34 | 3.19  | 13.15 | 14.75 | 16.34 | 17.93 | 19.53  | 13.79  | 14.75  | 15.70 | 16.34  | 16.98  | 17.93  | 18.89 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                                              | 3-12   | 6.65  | 2.29  | 4.36  | 5.50  | 6.65  | 7.79  | 8.94   | 4.82   | 5.50   | 6.19  | 6.65   | 7.11   | 7.79   | 8.48  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 6.51  | 2.36  | 4.15  | 5.33  | 6.51  | 7.69  | 8.87   | 4.62   | 5.33   | 6.04  | 6.51   | 6.98   | 7.69   | 8.40  |
| 疲労感*                                                                                                                                                                                                                            | 3-12   | 6.85  | 2.45  | 4.40  | 5.63  | 6.85  | 8.08  | 9.31   | 4.89   | 5.63   | 6.36  | 6.85   | 7.34   | 8.08   | 8.82  |
| 不安感*                                                                                                                                                                                                                            | 3-12   | 6.25  | 2.29  | 3.96  | 5.11  | 6.25  | 7.40  | 8.54   | 4.42   | 5.11   | 5.79  | 6.25   | 6.71   | 7.40   | 8.08  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                       | 6-24   | 10.53 | 3.86  | 6.67  | 8.60  | 10.53 | 12.46 | 14.40  | 7.44   | 8.60   | 9.76  | 10.53  | 11.30  | 12.46  | 13.62 |
| 抑うつ感（3項目）*‡                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 5.78  | 2.31  | 3.46  | 4.62  | 5.78  | 6.94  | 8.09   | 3.93   | 4.62   | 5.32  | 5.78   | 6.24   | 6.94   | 7.63  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                            | 11-44  | 19.92 | 5.98  | 13.94 | 16.93 | 19.92 | 22.91 | 25.90  | 15.14  | 16.93  | 18.72 | 19.92  | 21.12  | 22.91  | 24.70 |
| 食欲不振*‡                                                                                                                                                                                                                          | 1-4    | 1.37  | 0.65  | 0.72  | 1.05  | 1.37  | 1.69  | 2.01   | 0.85   | 1.05   | 1.24  | 1.37   | 1.50   | 1.69   | 1.89  |
| 不眠*‡                                                                                                                                                                                                                            | 1-4    | 1.78  | 0.88  | 0.89  | 1.34  | 1.78  | 2.22  | 2.66   | 1.07   | 1.34   | 1.60  | 1.78   | 1.96   | 2.22   | 2.49  |
| 心理的ストレス反応合計\$                                                                                                                                                                                                                   | 18-72  | 38.50 | 10.54 | 27.96 | 33.23 | 38.50 | 43.77 | 49.04  | 30.07  | 33.23  | 36.39 | 38.50  | 40.61  | 43.77  | 46.94 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                             |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 上司からのサポート*                                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 7.62  | 2.27  | 5.35  | 6.49  | 7.62  | 8.76  | 9.90   | 5.81   | 6.49   | 7.17  | 7.62   | 8.08   | 8.76   | 9.44  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 8.12  | 2.10  | 6.03  | 7.08  | 8.12  | 9.17  | 10.22  | 6.45   | 7.08   | 7.71  | 8.12   | 8.54   | 9.17   | 9.80  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 9.67  | 2.19  | 7.48  | 8.57  | 9.67  | 10.76 | 11.86  | 7.92   | 8.57   | 9.23  | 9.67   | 10.11  | 10.76  | 11.42 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                       | 2-8    | 5.77  | 1.27  | 4.51  | 5.14  | 5.77  | 6.41  | 7.04   | 4.76   | 5.14   | 5.52  | 5.77   | 6.03   | 6.41   | 6.79  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                          | 9-36   | 25.42 | 5.20  | 20.22 | 22.82 | 25.42 | 28.02 | 30.62  | 21.26  | 22.82  | 24.38 | 25.42  | 26.46  | 28.02  | 29.58 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                         | 6-24   | 15.75 | 3.92  | 11.83 | 13.79 | 15.75 | 17.71 | 19.68  | 12.61  | 13.79  | 14.97 | 15.75  | 16.54  | 17.71  | 18.89 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】††                                                                                                                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                       | 29-116 | 58.42 | 15.13 | 43.29 | 50.86 | 58.42 | 65.98 | 73.55  | 46.32  | 50.86  | 55.39 | 58.42  | 61.45  | 65.98  | 70.52 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                               | 26-104 | 61.15 | 10.11 | 51.04 | 56.09 | 61.15 | 66.20 | 71.26  | 53.06  | 56.09  | 59.13 | 61.15  | 63.17  | 66.20  | 69.24 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡††                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                       | 11-44  | 22.01 | 6.99  | 15.02 | 18.51 | 22.01 | 25.50 | 28.99  | 16.42  | 18.51  | 20.61 | 22.01  | 23.40  | 25.50  | 27.59 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                               | 12-48  | 30.10 | 5.62  | 24.48 | 27.29 | 30.10 | 32.91 | 35.72  | 25.61  | 27.29  | 28.98 | 30.10  | 31.23  | 32.91  | 34.60 |
| * 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、\$ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、†† 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、‡‡ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |

表11-2-19. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（金融・保険業：個人データ782,448名＋集計データ60,068名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                          | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  |       |       | 偏差値Ⅱ  |       |        | 効果量Ⅱ   |        |       |        |        |        |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                              |        |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 8.53  | 2.01  | 6.52  | 7.53  | 8.53  | 9.54  | 10.55  | 6.92   | 7.53   | 8.13  | 8.53   | 8.94   | 9.54   | 10.14 |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 9.02  | 1.78  | 7.24  | 8.13  | 9.02  | 9.91  | 10.80  | 7.60   | 8.13   | 8.66  | 9.02   | 9.38   | 9.91   | 10.45 |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                   | 1-4    | 1.97  | 0.84  | 1.13  | 1.55  | 1.97  | 2.39  | 2.81   | 1.29   | 1.55   | 1.80  | 1.97   | 2.13   | 2.39   | 2.64  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 6.10  | 1.79  | 4.32  | 5.21  | 6.10  | 7.00  | 7.89   | 4.67   | 5.21   | 5.75  | 6.10   | 6.46   | 7.00   | 7.53  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                  | 1-4    | 1.95  | 0.85  | 1.11  | 1.53  | 1.95  | 2.37  | 2.80   | 1.27   | 1.53   | 1.78  | 1.95   | 2.12   | 2.37   | 2.63  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                            | 11-44  | 27.58 | 4.76  | 22.82 | 25.20 | 27.58 | 29.95 | 32.33  | 23.77  | 25.20  | 26.62 | 27.58  | 28.53  | 29.95  | 31.38 |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 7.89  | 1.94  | 5.94  | 6.91  | 7.89  | 8.86  | 9.83   | 6.33   | 6.91   | 7.50  | 7.89   | 8.27   | 8.86   | 9.44  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 2.92  | 0.72  | 2.20  | 2.56  | 2.92  | 3.28  | 3.64   | 2.34   | 2.56   | 2.77  | 2.92   | 3.06   | 3.28   | 3.50  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 2.76  | 0.78  | 1.98  | 2.37  | 2.76  | 3.14  | 3.53   | 2.13   | 2.37   | 2.60  | 2.76   | 2.91   | 3.14   | 3.38  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 2.86  | 0.78  | 2.08  | 2.47  | 2.86  | 3.24  | 3.63   | 2.24   | 2.47   | 2.70  | 2.86   | 3.01   | 3.24   | 3.48  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                       | 6-24   | 16.42 | 3.18  | 13.24 | 14.83 | 16.42 | 18.00 | 19.59  | 13.87  | 14.83  | 15.78 | 16.42  | 17.05  | 18.00  | 18.96 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 6.60  | 2.32  | 4.28  | 5.44  | 6.60  | 7.76  | 8.93   | 4.74   | 5.44   | 6.14  | 6.60   | 7.07   | 7.76   | 8.46  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 6.17  | 2.33  | 3.85  | 5.01  | 6.17  | 7.33  | 8.50   | 4.31   | 5.01   | 5.71  | 6.17   | 6.64   | 7.33   | 8.03  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.72  | 2.50  | 4.22  | 5.47  | 6.72  | 7.97  | 9.22   | 4.72   | 5.47   | 6.22  | 6.72   | 7.22   | 7.97   | 8.72  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.36  | 2.32  | 4.04  | 5.20  | 6.36  | 7.52  | 8.67   | 4.51   | 5.20   | 5.90  | 6.36   | 6.82   | 7.52   | 8.21  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                    | 6-24   | 10.47 | 3.97  | 6.49  | 8.48  | 10.47 | 12.46 | 14.44  | 7.29   | 8.48   | 9.67  | 10.47  | 11.26  | 12.46  | 13.65 |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 5.75  | 2.35  | 3.41  | 4.58  | 5.75  | 6.93  | 8.10   | 3.88   | 4.58   | 5.29  | 5.75   | 6.22   | 6.93   | 7.63  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                         | 11-44  | 19.66 | 5.99  | 13.67 | 16.66 | 19.66 | 22.65 | 25.65  | 14.87  | 16.66  | 18.46 | 19.66  | 20.86  | 22.65  | 24.45 |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 1.34  | 0.63  | 0.72  | 1.03  | 1.34  | 1.66  | 1.97   | 0.84   | 1.03   | 1.22  | 1.34   | 1.47   | 1.66   | 1.84  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 1.73  | 0.87  | 0.86  | 1.30  | 1.73  | 2.17  | 2.61   | 1.04   | 1.30   | 1.56  | 1.73   | 1.91   | 2.17   | 2.43  |
| 心理的ストレス反応合計\$                                                                                                                                                                                                                | 18-72  | 38.11 | 10.53 | 27.59 | 32.85 | 38.11 | 43.38 | 48.64  | 29.69  | 32.85  | 36.01 | 38.11  | 40.22  | 43.38  | 46.54 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 7.80  | 2.24  | 5.56  | 6.68  | 7.80  | 8.92  | 10.04  | 6.01   | 6.68   | 7.35  | 7.80   | 8.25   | 8.92   | 9.60  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 8.35  | 2.10  | 6.25  | 7.30  | 8.35  | 9.39  | 10.44  | 6.67   | 7.30   | 7.93  | 8.35   | 8.77   | 9.39   | 10.02 |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 9.83  | 2.11  | 7.72  | 8.78  | 9.83  | 10.89 | 11.95  | 8.15   | 8.78   | 9.41  | 9.83   | 10.26  | 10.89  | 11.52 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                    | 2-8    | 5.86  | 1.26  | 4.59  | 5.23  | 5.86  | 6.49  | 7.12   | 4.85   | 5.23   | 5.61  | 5.86   | 6.11   | 6.49   | 6.87  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                       | 9-36   | 25.98 | 5.16  | 20.82 | 23.40 | 25.98 | 28.56 | 31.14  | 21.85  | 23.40  | 24.95 | 25.98  | 27.01  | 28.56  | 30.11 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                      | 6-24   | 16.17 | 3.93  | 12.24 | 14.21 | 16.17 | 18.13 | 20.10  | 13.03  | 14.21  | 15.38 | 16.17  | 16.95  | 18.13  | 19.31 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】†¶                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                    | 29-116 | 57.77 | 15.12 | 42.65 | 50.21 | 57.77 | 65.33 | 72.89  | 45.68  | 50.21  | 54.75 | 57.77  | 60.80  | 65.33  | 69.87 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                            | 26-104 | 60.18 | 9.82  | 50.36 | 55.27 | 60.18 | 65.09 | 70.00  | 52.32  | 55.27  | 58.21 | 60.18  | 62.14  | 65.09  | 68.03 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                    | 11-44  | 21.94 | 7.04  | 14.89 | 18.41 | 21.94 | 25.46 | 28.98  | 16.30  | 18.41  | 20.53 | 21.94  | 23.34  | 25.46  | 27.57 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                            | 12-48  | 29.49 | 5.60  | 23.89 | 26.69 | 29.49 | 32.29 | 35.09  | 25.01  | 26.69  | 28.37 | 29.49  | 30.61  | 32.29  | 33.97 |
| ＊23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、\$ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |

表11-2-20. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（不動産・物品賃貸業：個人データ159,942名＋集計データ18,478名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                            | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ  |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                    |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.30  | 2.21  | 6.08  | 7.19  | 8.30  | 9.41  | 10.51 | 6.53   | 7.19   | 7.86   | 8.30  | 8.74   | 9.41   | 10.07  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 8.36  | 1.96  | 6.40  | 7.38  | 8.36  | 9.34  | 10.32 | 6.79   | 7.38   | 7.97   | 8.36  | 8.75   | 9.34   | 9.93   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                | 1-4    | 2.10  | 0.93  | 1.17  | 1.64  | 2.10  | 2.57  | 3.04  | 1.35   | 1.64   | 1.92   | 2.10  | 2.29   | 2.57   | 2.85   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 6.10  | 1.87  | 4.23  | 5.16  | 6.10  | 7.03  | 7.96  | 4.60   | 5.16   | 5.72   | 6.10  | 6.47   | 7.03   | 7.59   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                | 1-4    | 1.96  | 0.90  | 1.06  | 1.51  | 1.96  | 2.41  | 2.86  | 1.24   | 1.51   | 1.78   | 1.96  | 2.14   | 2.41   | 2.68   |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                              |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 8.14  | 1.94  | 6.20  | 7.17  | 8.14  | 9.10  | 10.07 | 6.59   | 7.17   | 7.75   | 8.14  | 8.52   | 9.10   | 9.68   |  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 2.86  | 0.78  | 2.08  | 2.47  | 2.86  | 3.25  | 3.64  | 2.24   | 2.47   | 2.70   | 2.86  | 3.01   | 3.25   | 3.48   |  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 2.91  | 0.74  | 2.18  | 2.54  | 2.91  | 3.28  | 3.65  | 2.32   | 2.54   | 2.76   | 2.91  | 3.06   | 3.28   | 3.50   |  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                           | 1-4    | 2.84  | 0.79  | 2.04  | 2.44  | 2.84  | 3.23  | 3.63  | 2.20   | 2.44   | 2.68   | 2.84  | 3.00   | 3.23   | 3.47   |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 活気                                                                                                                                                                                                                             | 3-12   | 6.77  | 2.32  | 4.45  | 5.61  | 6.77  | 7.92  | 9.08  | 4.91   | 5.61   | 6.30   | 6.77  | 7.23   | 7.92   | 8.62   |  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.12  | 2.33  | 3.79  | 4.95  | 6.12  | 7.29  | 8.45  | 4.25   | 4.95   | 5.65   | 6.12  | 6.59   | 7.29   | 7.99   |  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 6.42  | 2.43  | 3.99  | 5.20  | 6.42  | 7.63  | 8.85  | 4.48   | 5.20   | 5.93   | 6.42  | 6.91   | 7.63   | 8.36   |  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 6.05  | 2.28  | 3.77  | 4.91  | 6.05  | 7.19  | 8.33  | 4.23   | 4.91   | 5.60   | 6.05  | 6.51   | 7.19   | 7.87   |  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                      | 6-24   | 10.12 | 3.81  | 6.30  | 8.21  | 10.12 | 12.03 | 13.93 | 7.07   | 8.21   | 9.36   | 10.12 | 10.88  | 12.03  | 13.17  |  |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 5.50  | 2.29  | 3.21  | 4.36  | 5.50  | 6.64  | 7.78  | 3.67   | 4.36   | 5.04   | 5.50  | 5.96   | 6.64   | 7.33   |  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                           | 11-44  | 19.24 | 5.83  | 13.41 | 16.32 | 19.24 | 22.15 | 25.07 | 14.57  | 16.32  | 18.07  | 19.24 | 20.40  | 22.15  | 23.90  |  |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 1.34  | 0.62  | 0.72  | 1.03  | 1.34  | 1.65  | 1.96  | 0.85   | 1.03   | 1.22   | 1.34  | 1.47   | 1.65   | 1.84   |  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                           | 1-4    | 1.74  | 0.87  | 0.87  | 1.31  | 1.74  | 2.17  | 2.61  | 1.05   | 1.31   | 1.57   | 1.74  | 1.91   | 2.17   | 2.43   |  |
| 心理的ストレス反応合計\$                                                                                                                                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                            |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 7.79  | 2.24  | 5.55  | 6.67  | 7.79  | 8.90  | 10.02 | 6.00   | 6.67   | 7.34   | 7.79  | 8.23   | 8.90   | 9.58   |  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 8.14  | 2.13  | 6.01  | 7.07  | 8.14  | 9.20  | 10.27 | 6.43   | 7.07   | 7.71   | 8.14  | 8.56   | 9.20   | 9.84   |  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 9.70  | 2.17  | 7.53  | 8.61  | 9.70  | 10.78 | 11.86 | 7.96   | 8.61   | 9.26   | 9.70  | 10.13  | 10.78  | 11.43  |  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                      | 2-8    | 5.90  | 1.26  | 4.64  | 5.27  | 5.90  | 6.53  | 7.17  | 4.89   | 5.27   | 5.65   | 5.90  | 6.15   | 6.53   | 6.91   |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                         | 9-36   | 25.62 | 5.21  | 20.41 | 23.01 | 25.62 | 28.22 | 30.83 | 21.45  | 23.01  | 24.58  | 25.62 | 26.66  | 28.22  | 29.79  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                        | 6-24   | 15.92 | 3.96  | 11.96 | 13.94 | 15.92 | 17.89 | 19.87 | 12.75  | 13.94  | 15.12  | 15.92 | 16.71  | 17.89  | 19.08  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】††                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                      | 29-116 | 56.18 | 15.08 | 41.09 | 48.64 | 56.18 | 63.72 | 71.26 | 44.11  | 48.64  | 53.16  | 56.18 | 59.20  | 63.72  | 68.25  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                              | 26-104 | 59.45 | 10.14 | 49.31 | 54.38 | 59.45 | 64.53 | 69.60 | 51.34  | 54.38  | 57.43  | 59.45 | 61.48  | 64.53  | 67.57  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡††                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                      | 11-44  | 20.98 | 7.00  | 13.98 | 17.48 | 20.98 | 24.48 | 27.98 | 15.38  | 17.48  | 19.58  | 20.98 | 22.38  | 24.48  | 26.58  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                              | 12-48  | 29.22 | 5.67  | 23.56 | 26.39 | 29.22 | 32.06 | 34.89 | 24.69  | 26.39  | 28.09  | 29.22 | 30.36  | 32.06  | 33.76  |  |
| ＊23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）。\$ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。†† 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による。‡‡ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |



表11-2-21. 職業性ストレス簡易調査票 (57項目版・23項目版) の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧 (教育・学習支援業：個人データ280,053名＋集計データ15,669名)

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                                          | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ  |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                              |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心理的な仕事の負担 (量) *                                                                                                                                                                                                                              | 3-12   | 8.81  | 2.18  | 6.64  | 7.73  | 8.81  | 9.90  | 10.99 | 7.07   | 7.73   | 8.38   | 8.81  | 9.25   | 9.90   | 10.55  |  |  |
| 心理的な仕事の負担 (質)                                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 8.94  | 1.92  | 7.03  | 7.99  | 8.94  | 9.90  | 10.86 | 7.41   | 7.99   | 8.56   | 8.94  | 9.33   | 9.90   | 10.48  |  |  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                                   | 1-4    | 2.24  | 0.97  | 1.27  | 1.76  | 2.24  | 2.73  | 3.21  | 1.47   | 1.76   | 2.05   | 2.24  | 2.44   | 2.73   | 3.02   |  |  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 6.21  | 1.97  | 4.24  | 5.23  | 6.21  | 7.20  | 8.19  | 4.64   | 5.23   | 5.82   | 6.21  | 6.61   | 7.20   | 7.79   |  |  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                                  | 1-4    | 1.95  | 0.88  | 1.07  | 1.51  | 1.95  | 2.39  | 2.83  | 1.25   | 1.51   | 1.78   | 1.95  | 2.13   | 2.39   | 2.66   |  |  |
| 57項目版 仕事の負担 (11項目)                                                                                                                                                                                                                           | 11-44  | 28.17 | 5.39  | 22.78 | 25.47 | 28.17 | 30.86 | 33.55 | 23.86  | 25.47  | 27.09  | 28.17 | 29.24  | 30.86  | 32.47  |  |  |
| 仕事のコントロール度*                                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.12  | 1.97  | 6.14  | 7.13  | 8.12  | 9.10  | 10.09 | 6.54   | 7.13   | 7.72   | 8.12  | 8.51   | 9.10   | 9.69   |  |  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 3.14  | 0.78  | 2.35  | 2.75  | 3.14  | 3.53  | 3.92  | 2.51   | 2.75   | 2.98   | 3.14  | 3.29   | 3.53   | 3.76   |  |  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                                       | 1-4    | 3.05  | 0.73  | 2.32  | 2.68  | 3.05  | 3.41  | 3.77  | 2.47   | 2.68   | 2.90   | 3.05  | 3.19   | 3.41   | 3.63   |  |  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 3.16  | 0.76  | 2.40  | 2.78  | 3.16  | 3.54  | 3.91  | 2.56   | 2.78   | 3.01   | 3.16  | 3.31   | 3.54   | 3.76   |  |  |
| 57項目版 仕事の資源 (作業レベル6項目) †                                                                                                                                                                                                                     | 6-24   | 17.46 | 3.21  | 14.25 | 15.86 | 17.46 | 19.06 | 20.66 | 14.89  | 15.86  | 16.82  | 17.46 | 18.10  | 19.06  | 20.02  |  |  |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 活気                                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 6.88  | 2.37  | 4.51  | 5.69  | 6.88  | 8.07  | 9.25  | 4.98   | 5.69   | 6.41   | 6.88  | 7.36   | 8.07   | 8.78   |  |  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 6.13  | 2.35  | 3.78  | 4.95  | 6.13  | 7.31  | 8.48  | 4.25   | 4.95   | 5.66   | 6.13  | 6.60   | 7.31   | 8.01   |  |  |
| 疲労感*                                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.79  | 2.55  | 4.25  | 5.52  | 6.79  | 8.07  | 9.34  | 4.75   | 5.52   | 6.28   | 6.79  | 7.30   | 8.07   | 8.83   |  |  |
| 不安感*                                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 6.10  | 2.30  | 3.79  | 4.95  | 6.10  | 7.25  | 8.40  | 4.25   | 4.95   | 5.64   | 6.10  | 6.56   | 7.25   | 7.94   |  |  |
| 抑うつ感 (6項目)                                                                                                                                                                                                                                   | 6-24   | 10.23 | 3.89  | 6.34  | 8.28  | 10.23 | 12.18 | 14.12 | 7.12   | 8.28   | 9.45   | 10.23 | 11.01  | 12.18  | 13.34  |  |  |
| 抑うつ感 (3項目) * ‡                                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 5.57  | 2.32  | 3.25  | 4.41  | 5.57  | 6.73  | 7.89  | 3.71   | 4.41   | 5.11   | 5.57  | 6.04   | 6.73   | 7.43   |  |  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                                         | 11-44  | 19.46 | 5.93  | 13.53 | 16.50 | 19.46 | 22.42 | 25.39 | 14.72  | 16.50  | 18.28  | 19.46 | 20.65  | 22.42  | 24.20  |  |  |
| 食欲不振* ‡                                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 1.33  | 0.62  | 0.71  | 1.02  | 1.33  | 1.63  | 1.94  | 0.83   | 1.02   | 1.20   | 1.33  | 1.45   | 1.63   | 1.82   |  |  |
| 不眠* ‡                                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 1.72  | 0.87  | 0.85  | 1.28  | 1.72  | 2.15  | 2.59  | 1.02   | 1.28   | 1.54   | 1.72  | 1.89   | 2.15   | 2.41   |  |  |
| 心理的ストレス反応合計 \$                                                                                                                                                                                                                               | 18-72  | 37.37 | 10.82 | 26.55 | 31.96 | 37.37 | 42.77 | 48.18 | 28.72  | 31.96  | 35.20  | 37.37 | 39.53  | 42.77  | 46.02  |  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 上司からのサポート*                                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 7.74  | 2.31  | 5.43  | 6.59  | 7.74  | 8.90  | 10.06 | 5.89   | 6.59   | 7.28   | 7.74  | 8.21   | 8.90   | 9.60   |  |  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 8.35  | 2.16  | 6.19  | 7.27  | 8.35  | 9.43  | 10.51 | 6.62   | 7.27   | 7.92   | 8.35  | 8.78   | 9.43   | 10.07  |  |  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 9.85  | 2.15  | 7.70  | 8.78  | 9.85  | 10.92 | 12.00 | 8.13   | 8.78   | 9.42   | 9.85  | 10.28  | 10.92  | 11.57  |  |  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                                    | 2-8    | 6.10  | 1.27  | 4.83  | 5.46  | 6.10  | 6.73  | 7.36  | 5.08   | 5.46   | 5.84   | 6.10  | 6.35   | 6.73   | 7.11   |  |  |
| 57項目版 仕事の資源 (部署レベル9項目) †                                                                                                                                                                                                                     | 9-36   | 25.94 | 5.29  | 20.65 | 23.30 | 25.94 | 28.59 | 31.24 | 21.71  | 23.30  | 24.89  | 25.94 | 27.00  | 28.59  | 30.18  |  |  |
| 23項目版 仕事の資源 (部署レベル6項目) † ‡                                                                                                                                                                                                                   | 6-24   | 16.11 | 4.04  | 12.06 | 14.08 | 16.11 | 18.13 | 20.15 | 12.87  | 14.08  | 15.30  | 16.11 | 16.92  | 18.13  | 19.34  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準 (57項目版) 】 † ‡                                                                                                                                                                                                                    |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                                    | 29-116 | 56.83 | 15.39 | 41.44 | 49.14 | 56.83 | 64.52 | 72.21 | 44.52  | 49.14  | 53.75  | 56.83 | 59.91  | 64.52  | 69.14  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                                            | 26-104 | 59.76 | 10.57 | 49.20 | 54.48 | 59.76 | 65.05 | 70.33 | 51.31  | 54.48  | 57.65  | 59.76 | 61.88  | 65.05  | 68.22  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準 (23項目版) 】 † ‡ † ‡                                                                                                                                                                                                                |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                                    | 11-44  | 21.50 | 7.12  | 14.38 | 17.94 | 21.50 | 25.06 | 28.62 | 15.81  | 17.94  | 20.08  | 21.50 | 22.93  | 25.06  | 27.20  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                                            | 12-48  | 29.62 | 5.89  | 23.72 | 26.67 | 29.62 | 32.56 | 35.51 | 24.90  | 26.67  | 28.44  | 29.62 | 30.80  | 32.56  | 34.33  |  |  |
| * 23項目版に含まれる尺度、 † 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、 ‡ 個人データのみで平均値を算出した指標 (23項目版のみで使用する尺度・指標)、 \$ 活気 (逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感 (6項目) の合計値、 † ‡ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例 (その1) による、 † ‡ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |

表11-2-22. 職業性ストレス簡易調査票 (57項目版・23項目版) の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧 (医療・福祉：個人データ1,092,679名＋集計データ36,176名)

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                                | 偏差値Ⅱ   |       |       | 効果量Ⅱ  |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                    | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 40相当  | 45相当  | 50相当  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |       |
| 心理的な仕事の負担 (量) *                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 8.81  | 2.04  | 6.77  | 7.79  | 8.81  |
| 心理的な仕事の負担 (質)                                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 9.22  | 1.85  | 7.37  | 8.30  | 9.22  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 2.87  | 0.98  | 1.89  | 2.38  | 2.87  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 6.43  | 1.89  | 4.54  | 5.49  | 6.43  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 2.12  | 0.89  | 1.23  | 1.68  | 2.12  |
| 57項目版 仕事の負担 (11項目)                                                                                                                                                                                                                 | 11-44  | 29.45 | 5.11  | 24.34 | 26.90 | 29.45 |
| 仕事のコントロール度*                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 7.38  | 1.94  | 5.44  | 6.41  | 7.38  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                             | 1-4    | 3.02  | 0.74  | 2.29  | 2.65  | 3.02  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                             | 1-4    | 2.87  | 0.72  | 2.14  | 2.51  | 2.87  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                               | 1-4    | 3.01  | 0.76  | 2.25  | 2.63  | 3.01  |
| 57項目版 仕事の資源 (作業レベル6項目) †                                                                                                                                                                                                           | 6-24   | 16.28 | 3.00  | 13.28 | 14.78 | 16.28 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 6.50  | 2.30  | 4.20  | 5.35  | 6.50  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                              | 3-12   | 6.49  | 2.37  | 4.12  | 5.30  | 6.49  |
| 疲労感*                                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 7.26  | 2.56  | 4.70  | 5.98  | 7.26  |
| 不安感*                                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 6.31  | 2.33  | 3.98  | 5.14  | 6.31  |
| 抑うつ感 (6項目)                                                                                                                                                                                                                         | 6-24   | 10.59 | 3.94  | 6.65  | 8.62  | 10.59 |
| 抑うつ感 (3項目) * ‡                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 5.91  | 2.39  | 3.52  | 4.71  | 5.91  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                               | 11-44  | 19.99 | 6.06  | 13.92 | 16.96 | 19.99 |
| 食欲不振* ‡                                                                                                                                                                                                                            | 1-4    | 1.34  | 0.63  | 0.71  | 1.03  | 1.34  |
| 不眠* ‡                                                                                                                                                                                                                              | 1-4    | 1.77  | 0.90  | 0.87  | 1.32  | 1.77  |
| 心理的ストレス反応合計 §                                                                                                                                                                                                                      | 18-72  | 39.14 | 10.71 | 28.44 | 33.79 | 39.14 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                                |        |       |       |       |       |       |
| 上司からのサポート*                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 7.54  | 2.23  | 5.31  | 6.43  | 7.54  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                                                                                                                                         | 3-12   | 8.21  | 2.10  | 6.11  | 7.16  | 8.21  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                       | 3-12   | 9.67  | 2.18  | 7.48  | 8.58  | 9.67  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                          | 2-8    | 5.76  | 1.26  | 4.50  | 5.13  | 5.76  |
| 57項目版 仕事の資源 (部署レベル9項目) †                                                                                                                                                                                                           | 9-36   | 25.42 | 5.12  | 20.30 | 22.86 | 25.42 |
| 23項目版 仕事の資源 (部署レベル6項目) † ‡                                                                                                                                                                                                         | 6-24   | 15.75 | 3.86  | 11.90 | 13.83 | 15.75 |
| 【高ストレス者選定基準 (57項目版) 】 † ‡                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                          | 29-116 | 59.13 | 15.37 | 43.76 | 51.45 | 59.13 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                                  | 26-104 | 62.76 | 10.00 | 52.76 | 57.76 | 62.76 |
| 【高ストレス者選定基準 (23項目版) 】 † ‡ † ‡                                                                                                                                                                                                      |        |       |       |       |       |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                          | 11-44  | 22.61 | 7.16  | 15.45 | 19.03 | 22.61 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                                  | 12-48  | 30.70 | 5.59  | 25.11 | 27.90 | 30.70 |
| * 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 個人データのみで平均値を算出した指標 (23項目版のみで使用する尺度・指標)。§ 活気 (逆転値)、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感 (6項目) の合計値。¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例 (その1) による。Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |



表11-2-23. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（サービシ業：個人データ1,356,818名＋集計データ131,970名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                       | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  |       |       | 偏差値Ⅱ  |       |        | 効果量Ⅱ   |        |       |        |        |        |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                           |        |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                               |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                             | 3-12   | 8.15  | 2.20  | 5.96  | 7.06  | 8.15  | 9.25  | 10.35  | 6.40   | 7.06   | 7.71  | 8.15   | 8.59   | 9.25   | 9.91  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                              | 3-12   | 8.43  | 1.95  | 6.48  | 7.46  | 8.43  | 9.41  | 10.38  | 6.87   | 7.46   | 8.04  | 8.43   | 8.82   | 9.41   | 9.99  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                | 1-4    | 2.17  | 1.03  | 1.13  | 1.65  | 2.17  | 2.68  | 3.20   | 1.34   | 1.65   | 1.96  | 2.17   | 2.37   | 2.68   | 2.99  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                             | 3-12   | 6.22  | 1.94  | 4.28  | 5.25  | 6.22  | 7.19  | 8.15   | 4.67   | 5.25   | 5.83  | 6.22   | 6.61   | 7.19   | 7.77  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                               | 1-4    | 2.10  | 0.94  | 1.16  | 1.63  | 2.10  | 2.57  | 3.04   | 1.35   | 1.63   | 1.92  | 2.10   | 2.29   | 2.57   | 2.85  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                         | 11-44  | 27.07 | 5.31  | 21.76 | 24.42 | 27.07 | 29.73 | 32.38  | 22.83  | 24.42  | 26.01 | 27.07  | 28.13  | 29.73  | 31.32 |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 7.76  | 2.07  | 5.69  | 6.73  | 7.76  | 8.79  | 9.83   | 6.11   | 6.73   | 7.35  | 7.76   | 8.17   | 8.79   | 9.41  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 2.83  | 0.81  | 2.02  | 2.43  | 2.83  | 3.24  | 3.65   | 2.19   | 2.43   | 2.67  | 2.83   | 3.00   | 3.24   | 3.48  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 2.87  | 0.76  | 2.12  | 2.50  | 2.87  | 3.25  | 3.63   | 2.27   | 2.50   | 2.72  | 2.87   | 3.03   | 3.25   | 3.48  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 2.81  | 0.82  | 1.99  | 2.40  | 2.81  | 3.22  | 3.63   | 2.16   | 2.40   | 2.65  | 2.81   | 2.98   | 3.22   | 3.47  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                    | 6-24   | 16.28 | 3.33  | 12.95 | 14.61 | 16.28 | 17.95 | 19.62  | 13.61  | 14.61  | 15.61 | 16.28  | 16.95  | 17.95  | 18.95 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 6.63  | 2.34  | 4.28  | 5.46  | 6.63  | 7.80  | 8.97   | 4.75   | 5.46   | 6.16  | 6.63   | 7.10   | 7.80   | 8.50  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 6.25  | 2.41  | 3.84  | 5.05  | 6.25  | 7.46  | 8.66   | 4.32   | 5.05   | 5.77  | 6.25   | 6.74   | 7.46   | 8.18  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 6.64  | 2.50  | 4.14  | 5.39  | 6.64  | 7.89  | 9.15   | 4.64   | 5.39   | 6.14  | 6.64   | 7.14   | 7.89   | 8.65  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                      | 3-12   | 6.11  | 2.30  | 3.80  | 4.96  | 6.11  | 7.26  | 8.41   | 4.27   | 4.96   | 5.65  | 6.11   | 6.57   | 7.26   | 7.95  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                 | 6-24   | 10.36 | 3.94  | 6.42  | 8.39  | 10.36 | 12.32 | 14.29  | 7.21   | 8.39   | 9.57  | 10.36  | 11.14  | 12.32  | 13.50 |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 5.67  | 2.35  | 3.31  | 4.49  | 5.67  | 6.84  | 8.02   | 3.78   | 4.49   | 5.19  | 5.67   | 6.14   | 6.84   | 7.55  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                      | 11-44  | 19.78 | 6.03  | 13.74 | 16.76 | 19.78 | 22.79 | 25.81  | 14.95  | 16.76  | 18.57 | 19.78  | 20.98  | 22.79  | 24.60 |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 1.37  | 0.65  | 0.72  | 1.04  | 1.37  | 1.69  | 2.01   | 0.85   | 1.04   | 1.24  | 1.37   | 1.50   | 1.69   | 1.88  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 1.80  | 0.90  | 0.90  | 1.35  | 1.80  | 2.25  | 2.70   | 1.08   | 1.35   | 1.62  | 1.80   | 1.98   | 2.25   | 2.52  |
| 心理的ストレス反応合計\$                                                                                                                                                                                                             | 18-72  | 37.73 | 10.76 | 26.97 | 32.35 | 37.73 | 43.11 | 48.49  | 29.13  | 32.35  | 35.58 | 37.73  | 39.88  | 43.11  | 46.34 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 7.54  | 2.27  | 5.27  | 6.41  | 7.54  | 8.68  | 9.81   | 5.73   | 6.41   | 7.09  | 7.54   | 8.00   | 8.68   | 9.36  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 7.99  | 2.15  | 5.84  | 6.92  | 7.99  | 9.06  | 10.13  | 6.27   | 6.92   | 7.56  | 7.99   | 8.42   | 9.06   | 9.71  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                              | 3-12   | 9.53  | 2.27  | 7.26  | 8.40  | 9.53  | 10.67 | 11.81  | 7.72   | 8.40   | 9.08  | 9.53   | 9.99   | 10.67  | 11.35 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                 | 2-8    | 5.78  | 1.31  | 4.47  | 5.12  | 5.78  | 6.43  | 7.09   | 4.73   | 5.12   | 5.52  | 5.78   | 6.04   | 6.43   | 6.83  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                    | 9-36   | 25.07 | 5.33  | 19.74 | 22.40 | 25.07 | 27.73 | 30.39  | 20.80  | 22.40  | 24.00 | 25.07  | 26.13  | 27.73  | 29.33 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                   | 6-24   | 15.54 | 3.99  | 11.55 | 13.55 | 15.54 | 17.53 | 19.52  | 12.35  | 13.55  | 14.74 | 15.54  | 16.34  | 17.53  | 18.73 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】†                                                                                                                                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                 | 29-116 | 57.51 | 15.43 | 42.08 | 49.79 | 57.51 | 65.23 | 72.94  | 45.17  | 49.79  | 54.42 | 57.51  | 60.60  | 65.23  | 69.85 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                         | 26-104 | 60.72 | 10.40 | 50.32 | 55.52 | 60.72 | 65.93 | 71.13  | 52.40  | 55.52  | 58.64 | 60.72  | 62.81  | 65.93  | 69.05 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡†                                                                                                                                                                                                     |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                 | 11-44  | 21.58 | 7.13  | 14.44 | 18.01 | 21.58 | 25.14 | 28.71  | 15.87  | 18.01  | 20.15 | 21.58  | 23.00  | 25.14  | 27.28 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                         | 12-48  | 29.88 | 5.75  | 24.13 | 27.01 | 29.88 | 32.76 | 35.63  | 25.28  | 27.01  | 28.73 | 29.88  | 31.03  | 32.76  | 34.48 |
| ＊23項目版に含まれる尺度、†仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、\$活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、††厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、‡‡下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |

表11-2-24. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（公務：個人データ936,490名＋集計データ8,201名）

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                         | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  |       |       | 偏差値Ⅱ  |       |        | 効果量Ⅱ   |        |       |        |        |        |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                             |        |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                 |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |       |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 8.29  | 2.21  | 6.08  | 7.18  | 8.29  | 9.40  | 10.50  | 6.52   | 7.18   | 7.85  | 8.29   | 8.73   | 9.40   | 10.06 | 10.30 |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 8.74  | 1.95  | 6.79  | 7.76  | 8.74  | 9.71  | 10.69  | 7.18   | 7.76   | 8.35  | 8.74   | 9.13   | 9.71   | 10.30 | 10.30 |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                  | 1-4    | 2.24  | 1.03  | 1.21  | 1.73  | 2.24  | 2.76  | 3.28   | 1.42   | 1.73   | 2.04  | 2.24   | 2.45   | 2.76   | 3.07  | 3.07  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                               | 3-12   | 5.81  | 1.83  | 3.98  | 4.89  | 5.81  | 6.72  | 7.64   | 4.34   | 4.89   | 5.44  | 5.81   | 6.17   | 6.72   | 7.27  | 7.27  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                 | 1-4    | 2.10  | 0.92  | 1.19  | 1.64  | 2.10  | 2.56  | 3.02   | 1.37   | 1.64   | 1.92  | 2.10   | 2.29   | 2.56   | 2.83  | 2.83  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                           | 11-44  | 27.18 | 5.29  | 21.89 | 24.54 | 27.18 | 29.82 | 32.47  | 22.95  | 24.54  | 26.12 | 27.18  | 28.24  | 29.82  | 31.41 | 31.41 |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 7.72  | 1.96  | 5.76  | 6.74  | 7.72  | 8.70  | 9.68   | 6.15   | 6.74   | 7.33  | 7.72   | 8.11   | 8.70   | 9.28  | 9.28  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 2.92  | 0.76  | 2.15  | 2.54  | 2.92  | 3.30  | 3.68   | 2.31   | 2.54   | 2.76  | 2.92   | 3.07   | 3.30   | 3.53  | 3.53  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 2.85  | 0.78  | 2.07  | 2.46  | 2.85  | 3.23  | 3.62   | 2.22   | 2.46   | 2.69  | 2.85   | 3.00   | 3.23   | 3.47  | 3.47  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 2.99  | 0.81  | 2.18  | 2.58  | 2.99  | 3.39  | 3.80   | 2.34   | 2.58   | 2.83  | 2.99   | 3.15   | 3.39   | 3.63  | 3.63  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                      | 6-24   | 16.47 | 3.16  | 13.31 | 14.89 | 16.47 | 18.05 | 19.63  | 13.94  | 14.89  | 15.84 | 16.47  | 17.10  | 18.05  | 18.99 | 18.99 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                    |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.76  | 2.41  | 4.35  | 5.55  | 6.76  | 7.96  | 9.16   | 4.83   | 5.55   | 6.28  | 6.76   | 7.24   | 7.96   | 8.68  | 8.68  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                       | 3-12   | 5.93  | 2.33  | 3.61  | 4.77  | 5.93  | 7.10  | 8.26   | 4.07   | 4.77   | 5.47  | 5.93   | 6.40   | 7.10   | 7.79  | 7.79  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 6.53  | 2.50  | 4.03  | 5.28  | 6.53  | 7.78  | 9.03   | 4.53   | 5.28   | 6.03  | 6.53   | 7.03   | 7.78   | 8.53  | 8.53  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                        | 3-12   | 6.00  | 2.28  | 3.72  | 4.86  | 6.00  | 7.14  | 8.28   | 4.18   | 4.86   | 5.55  | 6.00   | 6.46   | 7.14   | 7.83  | 7.83  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                   | 6-24   | 9.96  | 3.83  | 6.13  | 8.05  | 9.96  | 11.88 | 13.80  | 6.90   | 8.05   | 9.20  | 9.96   | 10.73  | 11.88  | 13.03 | 13.03 |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                 | 3-12   | 5.47  | 2.30  | 3.17  | 4.32  | 5.47  | 6.62  | 7.77   | 3.63   | 4.32   | 5.01  | 5.47   | 5.93   | 6.62   | 7.31  | 7.31  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                        | 11-44  | 19.02 | 5.90  | 13.12 | 16.07 | 19.02 | 21.97 | 24.92  | 14.30  | 16.07  | 17.84 | 19.02  | 20.20  | 21.97  | 23.74 | 23.74 |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                      | 1-4    | 1.32  | 0.61  | 0.71  | 1.01  | 1.32  | 1.63  | 1.93   | 0.83   | 1.01   | 1.20  | 1.32   | 1.44   | 1.63   | 1.81  | 1.81  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                        | 1-4    | 1.68  | 0.85  | 0.83  | 1.26  | 1.68  | 2.11  | 2.54   | 1.00   | 1.26   | 1.51  | 1.68   | 1.86   | 2.11   | 2.37  | 2.37  |
| 心理的ストレス反応合計§                                                                                                                                                                                                                | 18-72  | 36.67 | 10.62 | 26.06 | 31.36 | 36.67 | 41.98 | 47.29  | 28.18  | 31.36  | 34.55 | 36.67  | 38.80  | 41.98  | 45.17 | 45.17 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                         |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |       |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 7.98  | 2.23  | 5.75  | 6.87  | 7.98  | 9.10  | 10.21  | 6.20   | 6.87   | 7.53  | 7.98   | 8.43   | 9.10   | 9.76  | 9.76  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.48  | 2.09  | 6.39  | 7.43  | 8.48  | 9.52  | 10.57  | 6.80   | 7.43   | 8.06  | 8.48   | 8.90   | 9.52   | 10.15 | 10.15 |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                | 3-12   | 9.82  | 2.13  | 7.69  | 8.75  | 9.82  | 10.88 | 11.95  | 8.11   | 8.75   | 9.39  | 9.82   | 10.25  | 10.88  | 11.52 | 11.52 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                   | 2-8    | 5.97  | 1.27  | 4.71  | 5.34  | 5.97  | 6.61  | 7.24   | 4.96   | 5.34   | 5.72  | 5.97   | 6.23   | 6.61   | 6.99  | 6.99  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                      | 9-36   | 26.28 | 5.22  | 21.05 | 23.66 | 26.28 | 28.89 | 31.50  | 22.10  | 23.66  | 25.23 | 26.28  | 27.32  | 28.89  | 30.46 | 30.46 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                     | 6-24   | 16.46 | 3.96  | 12.51 | 14.48 | 16.46 | 18.44 | 20.42  | 13.30  | 14.48  | 15.67 | 16.46  | 17.25  | 18.44  | 19.63 | 19.63 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】¶                                                                                                                                                                                                        |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                   | 29-116 | 55.69 | 15.19 | 40.50 | 48.10 | 55.69 | 63.29 | 70.88  | 43.54  | 48.10  | 52.65 | 55.69  | 58.73  | 63.29  | 67.84 | 67.84 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                           | 26-104 | 59.44 | 10.18 | 49.25 | 54.34 | 59.44 | 64.53 | 69.62  | 51.29  | 54.34  | 57.40 | 59.44  | 61.47  | 64.53  | 67.58 | 67.58 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡¶                                                                                                                                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                   | 11-44  | 21.01 | 7.02  | 13.98 | 17.49 | 21.01 | 24.52 | 28.03  | 15.39  | 17.49  | 19.60 | 21.01  | 22.41  | 24.52  | 26.63 | 26.63 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                           | 12-48  | 29.12 | 5.71  | 23.41 | 26.26 | 29.12 | 31.97 | 34.82  | 24.55  | 26.26  | 27.98 | 29.12  | 30.26  | 31.97  | 33.68 | 33.68 |
| ＊23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、¶ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |       |

表11-2-25. 職業性ストレス簡易調査票 (57項目版・23項目版) の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧 (その他の業種：個人データ112,177名＋集計データ3,280名)

| 尺度名                                                                                                                                                                                                                            | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       | 効果量Ⅱ  |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |       |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                                                                                                                                                    |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心理的な仕事の負担（量）＊                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 8.16  | 2.10  | 6.06  | 7.11  | 8.16  | 9.21  | 10.26 | 6.48   | 7.11   | 7.74   | 8.16  | 8.58   | 9.21   | 9.84   | 9.84  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 8.45  | 1.91  | 6.54  | 7.49  | 8.45  | 9.41  | 10.36 | 6.92   | 7.49   | 8.07   | 8.45  | 8.83   | 9.41   | 9.98   | 9.98  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                                                                                                                                     | 1-4    | 1.96  | 0.93  | 1.03  | 1.49  | 1.96  | 2.42  | 2.89  | 1.21   | 1.49   | 1.77   | 1.96  | 2.14   | 2.42   | 2.70   | 2.70  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                                                                                                                                                  | 3-12   | 6.14  | 1.85  | 4.30  | 5.22  | 6.14  | 7.07  | 7.99  | 4.67   | 5.22   | 5.77   | 6.14  | 6.51   | 7.07   | 7.62   | 7.62  |
| 職場環境によるストレス                                                                                                                                                                                                                    | 1-4    | 2.06  | 0.93  | 1.13  | 1.60  | 2.06  | 2.52  | 2.99  | 1.32   | 1.60   | 1.88   | 2.06  | 2.25   | 2.52   | 2.80   | 2.80  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                                                                                                                                              | 11-44  | 26.77 | 5.02  | 21.75 | 24.26 | 26.77 | 29.28 | 31.78 | 22.76  | 24.26  | 25.76  | 26.77 | 27.77  | 29.28  | 30.78  | 30.78 |
| 仕事のコントロール度＊                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 7.85  | 1.97  | 5.88  | 6.87  | 7.85  | 8.84  | 9.82  | 6.28   | 6.87   | 7.46   | 7.85  | 8.25   | 8.84   | 9.43   | 9.43  |
| 技能の活用度                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 2.78  | 0.79  | 1.99  | 2.38  | 2.78  | 3.18  | 3.58  | 2.15   | 2.38   | 2.62   | 2.78  | 2.94   | 3.18   | 3.42   | 3.42  |
| 仕事の適性度                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 2.81  | 0.75  | 2.05  | 2.43  | 2.81  | 3.18  | 3.56  | 2.20   | 2.43   | 2.66   | 2.81  | 2.96   | 3.18   | 3.41   | 3.41  |
| 働きがい                                                                                                                                                                                                                           | 1-4    | 2.79  | 0.79  | 1.99  | 2.39  | 2.79  | 3.18  | 3.58  | 2.15   | 2.39   | 2.63   | 2.79  | 2.94   | 3.18   | 3.42   | 3.42  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                                                                                                                                         | 6-24   | 16.23 | 3.22  | 13.00 | 14.61 | 16.23 | 17.84 | 19.45 | 13.65  | 14.61  | 15.58  | 16.23 | 16.87  | 17.84  | 18.81  | 18.81 |
| 【ストレス反応】                                                                                                                                                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 活気                                                                                                                                                                                                                             | 3-12   | 6.53  | 2.27  | 4.26  | 5.39  | 6.53  | 7.66  | 8.80  | 4.71   | 5.39   | 6.07   | 6.53  | 6.98   | 7.66   | 8.34   | 8.34  |
| イライラ感                                                                                                                                                                                                                          | 3-12   | 6.15  | 2.34  | 3.81  | 4.98  | 6.15  | 7.31  | 8.48  | 4.28   | 4.98   | 5.68   | 6.15  | 6.61   | 7.31   | 8.01   | 8.01  |
| 疲労感＊                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 6.49  | 2.47  | 4.02  | 5.26  | 6.49  | 7.73  | 8.96  | 4.52   | 5.26   | 6.00   | 6.49  | 6.99   | 7.73   | 8.47   | 8.47  |
| 不安感＊                                                                                                                                                                                                                           | 3-12   | 5.92  | 2.23  | 3.69  | 4.81  | 5.92  | 7.04  | 8.15  | 4.14   | 4.81   | 5.48   | 5.92  | 6.37   | 7.04   | 7.71   | 7.71  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                                                                                                                                      | 6-24   | 10.06 | 3.74  | 6.31  | 8.19  | 10.06 | 11.93 | 13.80 | 7.06   | 8.19   | 9.31   | 10.06 | 10.81  | 11.93  | 13.05  | 13.05 |
| 抑うつ感（3項目）＊‡                                                                                                                                                                                                                    | 3-12   | 5.53  | 2.27  | 3.26  | 4.40  | 5.53  | 6.67  | 7.80  | 3.72   | 4.40   | 5.08   | 5.53  | 5.99   | 6.67   | 7.35   | 7.35  |
| 身体愁訴                                                                                                                                                                                                                           | 11-44  | 19.12 | 5.81  | 13.31 | 16.22 | 19.12 | 22.03 | 24.94 | 14.47  | 16.22  | 17.96  | 19.12 | 20.29  | 22.03  | 23.77  | 23.77 |
| 食欲不振＊‡                                                                                                                                                                                                                         | 1-4    | 1.34  | 0.62  | 0.72  | 1.03  | 1.34  | 1.65  | 1.96  | 0.85   | 1.03   | 1.22   | 1.34  | 1.46   | 1.65   | 1.83   | 1.83  |
| 不眠＊‡                                                                                                                                                                                                                           | 1-4    | 1.75  | 0.87  | 0.88  | 1.32  | 1.75  | 2.18  | 2.62  | 1.06   | 1.32   | 1.58   | 1.75  | 1.92   | 2.18   | 2.44   | 2.44  |
| 心理的ストレス反応合計§                                                                                                                                                                                                                   | 18-72  | 37.09 | 10.37 | 26.73 | 31.91 | 37.09 | 42.28 | 47.46 | 28.80  | 31.91  | 35.02  | 37.09 | 39.17  | 42.28  | 45.39  | 45.39 |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                                                                                                                                            |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 上司からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 7.72  | 2.26  | 5.46  | 6.59  | 7.72  | 8.85  | 9.98  | 5.91   | 6.59   | 7.27   | 7.72  | 8.17   | 8.85   | 9.53   | 9.53  |
| 同僚からのサポート＊                                                                                                                                                                                                                     | 3-12   | 8.16  | 2.11  | 6.06  | 7.11  | 8.16  | 9.22  | 10.27 | 6.48   | 7.11   | 7.74   | 8.16  | 8.58   | 9.22   | 9.85   | 9.85  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                                                                                                                                                   | 3-12   | 9.57  | 2.19  | 7.38  | 8.47  | 9.57  | 10.66 | 11.76 | 7.81   | 8.47   | 9.13   | 9.57  | 10.00  | 10.66  | 11.32  | 11.32 |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                                                                                                                                      | 2-8    | 5.83  | 1.26  | 4.57  | 5.20  | 5.83  | 6.46  | 7.09  | 4.82   | 5.20   | 5.58   | 5.83  | 6.08   | 6.46   | 6.83   | 6.83  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                                                                                                                                         | 9-36   | 25.45 | 5.26  | 20.19 | 22.82 | 25.45 | 28.08 | 30.71 | 21.24  | 22.82  | 24.40  | 25.45 | 26.50  | 28.08  | 29.65  | 29.65 |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†‡                                                                                                                                                                                                        | 6-24   | 15.89 | 3.97  | 11.92 | 13.90 | 15.89 | 17.87 | 19.86 | 12.71  | 13.90  | 15.09  | 15.89 | 16.68  | 17.87  | 19.07  | 19.07 |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】††                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                      | 29-116 | 56.22 | 14.85 | 41.36 | 48.79 | 56.22 | 63.64 | 71.07 | 44.33  | 48.79  | 53.25  | 56.22 | 59.19  | 63.64  | 68.10  | 68.10 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                              | 26-104 | 60.09 | 10.15 | 49.95 | 55.02 | 60.09 | 65.17 | 70.24 | 51.98  | 55.02  | 58.06  | 60.09 | 62.12  | 65.17  | 68.21  | 68.21 |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】‡‡                                                                                                                                                                                                          |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |
| 心身のストレス反応                                                                                                                                                                                                                      | 11-44  | 21.02 | 6.92  | 14.11 | 17.57 | 21.02 | 24.48 | 27.94 | 15.49  | 17.57  | 19.64  | 21.02 | 22.41  | 24.48  | 26.56  | 26.56 |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                                                                                                                                              | 12-48  | 29.42 | 5.70  | 23.72 | 26.57 | 29.42 | 32.27 | 35.12 | 24.86  | 26.57  | 28.28  | 29.42 | 30.56  | 32.27  | 33.98  | 33.98 |
| ＊ 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 個人データのみで平均値を算出した指標（23項目版のみで使用する尺度・指標）、§ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、†† 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、‡‡ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。 |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |       |

表11-2-26. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（事務職：個人データ214,124名）

| 尺度名                                                                                                      | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値 <sup>↓</sup> |       |       |       |       | 効果量 <sup>↑</sup> |        |        |       |        |        |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------|------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                                                                                                          |        |       |       | 40相当             | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当           | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                              |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                            | 3-12   | 8.11  | 2.23  | 5.88             | 7.00  | 8.11  | 9.23  | 10.35 | 6.33             | 7.00   | 7.67   | 8.11  | 8.56   | 9.23   | 9.90   |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                             | 3-12   | 8.53  | 1.96  | 6.57             | 7.55  | 8.53  | 9.51  | 10.50 | 6.96             | 7.55   | 8.14   | 8.53  | 8.92   | 9.51   | 10.10  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                               | 1-4    | 1.53  | 0.67  | 0.85             | 1.19  | 1.53  | 1.86  | 2.20  | 0.99             | 1.19   | 1.39   | 1.53  | 1.66   | 1.86   | 2.06   |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                            | 3-12   | 6.09  | 1.84  | 4.26             | 5.18  | 6.09  | 7.01  | 7.93  | 4.63             | 5.18   | 5.73   | 6.09  | 6.46   | 7.01   | 7.56   |
| 職場環境によるストレス                                                                                              | 1-4    | 2.09  | 0.89  | 1.19             | 1.64  | 2.09  | 2.54  | 2.98  | 1.37             | 1.64   | 1.91   | 2.09  | 2.27   | 2.54   | 2.81   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                        | 11-44  | 26.35 | 5.16  | 21.20            | 23.77 | 26.35 | 28.93 | 31.51 | 22.23            | 23.77  | 25.32  | 26.35 | 27.38  | 28.93  | 30.48  |
| 仕事のコントロール度*                                                                                              | 3-12   | 7.67  | 1.95  | 5.72             | 6.70  | 7.67  | 8.65  | 9.62  | 6.11             | 6.70   | 7.28   | 7.67  | 8.06   | 8.65   | 9.23   |
| 技能の活用度                                                                                                   | 1-4    | 2.81  | 0.76  | 2.05             | 2.43  | 2.81  | 3.19  | 3.57  | 2.21             | 2.43   | 2.66   | 2.81  | 2.96   | 3.19   | 3.42   |
| 仕事の適性度                                                                                                   | 1-4    | 2.80  | 0.74  | 2.05             | 2.43  | 2.80  | 3.17  | 3.54  | 2.20             | 2.43   | 2.65   | 2.80  | 2.95   | 3.17   | 3.39   |
| 働きがい                                                                                                     | 1-4    | 2.75  | 0.80  | 1.95             | 2.35  | 2.75  | 3.15  | 3.55  | 2.11             | 2.35   | 2.59   | 2.75  | 2.91   | 3.15   | 3.39   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                   | 6-24   | 16.04 | 3.13  | 12.91            | 14.47 | 16.04 | 17.60 | 19.16 | 13.53            | 14.47  | 15.41  | 16.04 | 16.66  | 17.60  | 18.54  |
| 【ストレス反応】                                                                                                 |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 活気                                                                                                       | 3-12   | 6.24  | 2.25  | 3.99             | 5.11  | 6.24  | 7.37  | 8.49  | 4.44             | 5.11   | 5.79   | 6.24  | 6.69   | 7.37   | 8.04   |
| イライラ感                                                                                                    | 3-12   | 6.20  | 2.33  | 3.87             | 5.03  | 6.20  | 7.36  | 8.52  | 4.34             | 5.03   | 5.73   | 6.20  | 6.66   | 7.36   | 8.06   |
| 疲労感*                                                                                                     | 3-12   | 6.55  | 2.46  | 4.09             | 5.32  | 6.55  | 7.78  | 9.01  | 4.58             | 5.32   | 6.06   | 6.55  | 7.04   | 7.78   | 8.52   |
| 不安感*                                                                                                     | 3-12   | 6.01  | 2.23  | 3.78             | 4.90  | 6.01  | 7.13  | 8.24  | 4.23             | 4.90   | 5.57   | 6.01  | 6.46   | 7.13   | 7.80   |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                | 6-24   | 10.22 | 3.79  | 6.43             | 8.32  | 10.22 | 12.11 | 14.00 | 7.19             | 8.32   | 9.46   | 10.22 | 10.97  | 12.11  | 13.25  |
| 抑うつ感（3項目）*                                                                                               | 3-12   | 5.64  | 2.29  | 3.35             | 4.50  | 5.64  | 6.79  | 7.94  | 3.81             | 4.50   | 5.18   | 5.64  | 6.10   | 6.79   | 7.48   |
| 身体愁訴                                                                                                     | 11-44  | 19.80 | 5.76  | 14.04            | 16.92 | 19.80 | 22.68 | 25.56 | 15.19            | 16.92  | 18.65  | 19.80 | 20.95  | 22.68  | 24.41  |
| 食欲不振*                                                                                                    | 1-4    | 1.33  | 0.61  | 0.72             | 1.03  | 1.33  | 1.63  | 1.94  | 0.84             | 1.03   | 1.21   | 1.33  | 1.45   | 1.63   | 1.82   |
| 不眠*                                                                                                      | 1-4    | 1.72  | 0.86  | 0.86             | 1.29  | 1.72  | 2.15  | 2.58  | 1.03             | 1.29   | 1.54   | 1.72  | 1.89   | 2.15   | 2.40   |
| 心理的ストレス反応合計‡                                                                                             | 18-72  | 37.73 | 10.32 | 27.42            | 32.58 | 37.73 | 42.89 | 48.05 | 29.48            | 32.58  | 35.67  | 37.73 | 39.80  | 42.89  | 45.99  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                      |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート*                                                                                               | 3-12   | 7.57  | 2.19  | 5.38             | 6.47  | 7.57  | 8.66  | 9.76  | 5.82             | 6.47   | 7.13   | 7.57  | 8.01   | 8.66   | 9.32   |
| 同僚からのサポート*                                                                                               | 3-12   | 8.03  | 2.05  | 5.98             | 7.00  | 8.03  | 9.05  | 10.08 | 6.39             | 7.00   | 7.62   | 8.03  | 8.44   | 9.05   | 9.67   |
| 家族・友人からのサポート                                                                                             | 3-12   | 9.64  | 2.16  | 7.47             | 8.55  | 9.64  | 10.72 | 11.80 | 7.91             | 8.55   | 9.20   | 9.64  | 10.07  | 10.72  | 11.37  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                | 2-8    | 5.82  | 1.22  | 4.60             | 5.21  | 5.82  | 6.43  | 7.04  | 4.84             | 5.21   | 5.57   | 5.82  | 6.06   | 6.43   | 6.79   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                   | 9-36   | 25.23 | 5.05  | 20.18            | 22.70 | 25.23 | 27.76 | 30.29 | 21.19            | 22.70  | 24.22  | 25.23 | 26.24  | 27.76  | 29.27  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†                                                                                   | 6-24   | 15.59 | 3.82  | 11.78            | 13.69 | 15.59 | 17.50 | 19.41 | 12.54            | 13.69  | 14.83  | 15.59 | 16.36  | 17.50  | 18.65  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§                                                                                     |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                | 29-116 | 57.54 | 14.70 | 42.84            | 50.19 | 57.54 | 64.88 | 72.23 | 45.78            | 50.19  | 54.60  | 57.54 | 60.47  | 64.88  | 69.29  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                        | 26-104 | 60.09 | 9.95  | 50.13            | 55.11 | 60.09 | 65.06 | 70.04 | 52.12            | 55.11  | 58.10  | 60.09 | 62.08  | 65.06  | 68.05  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§                                                                                     |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                | 11-44  | 21.25 | 6.94  | 14.32            | 17.78 | 21.25 | 24.72 | 28.19 | 15.70            | 17.78  | 19.86  | 21.25 | 22.64  | 24.72  | 26.80  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                        | 12-48  | 29.85 | 5.61  | 24.24            | 27.04 | 29.85 | 32.65 | 35.45 | 25.36            | 27.04  | 28.72  | 29.85 | 30.97  | 32.65  | 34.33  |
| * 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、↓ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-27. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（営業/販売/接客職：個人データ74,649名）

| 尺度名                                                                                                       | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値 Ⅱ |       |       |       |       | 効果量 Ⅲ  |        |        |       |        |        |        |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|--|
|                                                                                                           |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |  |
|                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                             | 3-12   | 8.72  | 2.05  | 6.67  | 7.69  | 8.72  | 9.74  | 10.76 | 7.08   | 7.69   | 8.31   | 8.72  | 9.13   | 9.74   | 10.35  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                              | 3-12   | 8.59  | 1.81  | 6.78  | 7.68  | 8.59  | 9.49  | 10.39 | 7.14   | 7.68   | 8.22   | 8.59  | 8.95   | 9.49   | 10.03  |  |  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                | 1-4    | 2.21  | 0.90  | 1.31  | 1.76  | 2.21  | 2.66  | 3.11  | 1.49   | 1.76   | 2.03   | 2.21  | 2.39   | 2.66   | 2.93   |  |  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                             | 3-12   | 6.19  | 1.81  | 4.38  | 5.29  | 6.19  | 7.09  | 7.99  | 4.74   | 5.29   | 5.83   | 6.19  | 6.55   | 7.09   | 7.63   |  |  |
| 職場環境によるストレス                                                                                               | 1-4    | 1.84  | 0.83  | 1.01  | 1.43  | 1.84  | 2.26  | 2.68  | 1.18   | 1.43   | 1.68   | 1.84  | 2.01   | 2.26   | 2.51   |  |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                         | 11-44  | 27.55 | 4.80  | 22.75 | 25.15 | 27.55 | 29.95 | 32.35 | 23.71  | 25.15  | 26.59  | 27.55 | 28.51  | 29.95  | 31.39  |  |  |
| 仕事のコントロール度*                                                                                               | 3-12   | 7.90  | 1.96  | 5.94  | 6.92  | 7.90  | 8.88  | 9.86  | 6.33   | 6.92   | 7.51   | 7.90  | 8.29   | 8.88   | 9.47   |  |  |
| 技能の活用度                                                                                                    | 1-4    | 2.90  | 0.74  | 2.16  | 2.53  | 2.90  | 3.27  | 3.64  | 2.31   | 2.53   | 2.75   | 2.90  | 3.05   | 3.27   | 3.49   |  |  |
| 仕事の適性度                                                                                                    | 1-4    | 2.89  | 0.74  | 2.16  | 2.53  | 2.89  | 3.26  | 3.63  | 2.30   | 2.53   | 2.75   | 2.89  | 3.04   | 3.26   | 3.48   |  |  |
| 働きがい                                                                                                      | 1-4    | 2.98  | 0.78  | 2.20  | 2.59  | 2.98  | 3.37  | 3.76  | 2.36   | 2.59   | 2.82   | 2.98  | 3.14   | 3.37   | 3.60   |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 16.67 | 3.08  | 13.59 | 15.13 | 16.67 | 18.21 | 19.75 | 14.21  | 15.13  | 16.06  | 16.67 | 17.29  | 18.21  | 19.14  |  |  |
| 【ストレス反応】                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 活気                                                                                                        | 3-12   | 7.00  | 2.23  | 4.77  | 5.89  | 7.00  | 8.12  | 9.23  | 5.22   | 5.89   | 6.55   | 7.00  | 7.45   | 8.12   | 8.78   |  |  |
| イライラ感                                                                                                     | 3-12   | 6.35  | 2.26  | 4.10  | 5.23  | 6.35  | 7.48  | 8.61  | 4.55   | 5.23   | 5.90   | 6.35  | 6.81   | 7.48   | 8.16   |  |  |
| 疲労感*                                                                                                      | 3-12   | 6.69  | 2.37  | 4.31  | 5.50  | 6.69  | 7.87  | 9.06  | 4.79   | 5.50   | 6.21   | 6.69  | 7.16   | 7.87   | 8.58   |  |  |
| 不安感*                                                                                                      | 3-12   | 6.40  | 2.23  | 4.17  | 5.29  | 6.40  | 7.52  | 8.64  | 4.62   | 5.29   | 5.96   | 6.40  | 6.85   | 7.52   | 8.19   |  |  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                 | 6-24   | 10.54 | 3.80  | 6.74  | 8.64  | 10.54 | 12.44 | 14.34 | 7.50   | 8.64   | 9.78   | 10.54 | 11.30  | 12.44  | 13.58  |  |  |
| 抑うつ感（3項目）*                                                                                                | 3-12   | 5.76  | 2.25  | 3.51  | 4.63  | 5.76  | 6.88  | 8.01  | 3.96   | 4.63   | 5.31   | 5.76  | 6.21   | 6.88   | 7.56   |  |  |
| 身体愁訴                                                                                                      | 11-44  | 19.27 | 5.81  | 13.46 | 16.36 | 19.27 | 22.17 | 25.08 | 14.62  | 16.36  | 18.11  | 19.27 | 20.43  | 22.17  | 23.91  |  |  |
| 食欲不振*                                                                                                     | 1-4    | 1.37  | 0.65  | 0.72  | 1.05  | 1.37  | 1.69  | 2.01  | 0.85   | 1.05   | 1.24   | 1.37  | 1.50   | 1.69   | 1.88   |  |  |
| 不眠*                                                                                                       | 1-4    | 1.75  | 0.87  | 0.88  | 1.32  | 1.75  | 2.18  | 2.61  | 1.06   | 1.32   | 1.58   | 1.75  | 1.92   | 2.18   | 2.44   |  |  |
| 心理的ストレス反応合計‡                                                                                              | 18-72  | 37.98 | 10.12 | 27.87 | 32.93 | 37.98 | 43.04 | 48.10 | 29.89  | 32.93  | 35.96  | 37.98 | 40.01  | 43.04  | 46.08  |  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 上司からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 8.01  | 2.26  | 5.75  | 6.88  | 8.01  | 9.14  | 10.26 | 6.20   | 6.88   | 7.56   | 8.01  | 8.46   | 9.14   | 9.81   |  |  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 8.34  | 2.10  | 6.23  | 7.28  | 8.34  | 9.39  | 10.44 | 6.65   | 7.28   | 7.91   | 8.34  | 8.76   | 9.39   | 10.02  |  |  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                              | 3-12   | 9.75  | 2.16  | 7.59  | 8.67  | 9.75  | 10.83 | 11.91 | 8.02   | 8.67   | 9.32   | 9.75  | 10.18  | 10.83  | 11.48  |  |  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                 | 2-8    | 5.94  | 1.26  | 4.67  | 5.31  | 5.94  | 6.57  | 7.20  | 4.93   | 5.31   | 5.68   | 5.94  | 6.19   | 6.57   | 6.95   |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                    | 9-36   | 26.09 | 5.19  | 20.90 | 23.50 | 26.09 | 28.68 | 31.28 | 21.94  | 23.50  | 25.05  | 26.09 | 27.13  | 28.68  | 30.24  |  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 16.34 | 3.93  | 12.41 | 14.38 | 16.34 | 18.31 | 20.27 | 13.20  | 14.38  | 15.56  | 16.34 | 17.13  | 18.31  | 19.49  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 29-116 | 57.25 | 14.47 | 42.78 | 50.02 | 57.25 | 64.49 | 71.72 | 45.68  | 50.02  | 54.36  | 57.25 | 60.15  | 64.49  | 68.83  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 26-104 | 59.79 | 9.79  | 50.00 | 54.89 | 59.79 | 64.68 | 69.58 | 51.96  | 54.89  | 57.83  | 59.79 | 61.74  | 64.68  | 67.62  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 11-44  | 21.97 | 6.79  | 15.18 | 18.57 | 21.97 | 25.36 | 28.75 | 16.54  | 18.57  | 20.61  | 21.97 | 23.32  | 25.36  | 27.40  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 12-48  | 29.48 | 5.60  | 23.87 | 26.67 | 29.48 | 32.28 | 35.08 | 24.99  | 26.67  | 28.35  | 29.48 | 30.60  | 32.28  | 33.96  |  |  |
| * 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。\$ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-28. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（専門/技術/研究職：個人データ172,239名）

| 尺度名                    | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値 <sup>↓</sup> |       |       |       |       | 効果量 <sup>↑</sup> |        |        |       |        |        |
|------------------------|--------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------|------------------|--------|--------|-------|--------|--------|
|                        |        |       |       | 40相当             | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当           | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 |
| 【仕事のストレス要因】            |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）*          | 3-12   | 8.51  | 2.13  | 6.37             | 7.44  | 8.51  | 9.57  | 10.64 | 6.80             | 7.44   | 8.08   | 8.51  | 9.57   | 10.21  |
| 心理的な仕事の負担（質）           | 3-12   | 9.10  | 1.78  | 7.32             | 8.21  | 9.10  | 9.99  | 10.88 | 7.67             | 8.21   | 8.74   | 9.10  | 9.99   | 10.52  |
| 自覚的な身体的負担度             | 1-4    | 2.17  | 1.00  | 1.17             | 1.67  | 2.17  | 2.67  | 3.17  | 1.37             | 1.67   | 1.97   | 2.17  | 2.67   | 2.97   |
| 職場の対人関係でのストレス          | 3-12   | 6.19  | 1.77  | 4.42             | 5.31  | 6.19  | 7.08  | 7.97  | 4.78             | 5.31   | 5.84   | 6.19  | 7.08   | 7.61   |
| 職場環境によるストレス            | 1-4    | 1.97  | 0.86  | 1.11             | 1.54  | 1.97  | 2.40  | 2.82  | 1.28             | 1.54   | 1.80   | 1.97  | 2.40   | 2.65   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）      | 11-44  | 27.94 | 4.96  | 22.98            | 25.46 | 27.94 | 30.41 | 32.89 | 23.97            | 25.46  | 26.95  | 27.94 | 30.41  | 31.90  |
| 仕事のコントロール度*            | 3-12   | 8.02  | 1.90  | 6.12             | 7.07  | 8.02  | 8.97  | 9.92  | 6.50             | 7.07   | 7.64   | 8.02  | 8.97   | 9.54   |
| 技能の活用度                 | 1-4    | 3.14  | 0.74  | 2.40             | 2.77  | 3.14  | 3.51  | 3.88  | 2.55             | 2.77   | 2.99   | 3.14  | 3.51   | 3.73   |
| 仕事の適性度                 | 1-4    | 2.94  | 0.70  | 2.24             | 2.59  | 2.94  | 3.29  | 3.64  | 2.38             | 2.59   | 2.80   | 2.94  | 3.29   | 3.50   |
| 働きがい                   | 1-4    | 2.95  | 0.75  | 2.20             | 2.58  | 2.95  | 3.33  | 3.70  | 2.35             | 2.58   | 2.80   | 2.95  | 3.33   | 3.55   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）† | 6-24   | 17.05 | 3.00  | 14.05            | 15.55 | 17.05 | 18.55 | 20.05 | 14.65            | 15.55  | 16.45  | 17.05 | 18.55  | 19.45  |
| 【ストレス反応】               |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |
| 活気                     | 3-12   | 6.71  | 2.19  | 4.52             | 5.61  | 6.71  | 7.80  | 8.90  | 4.96             | 5.61   | 6.27   | 6.71  | 7.80   | 8.46   |
| イライラ感                  | 3-12   | 6.09  | 2.25  | 3.84             | 4.97  | 6.09  | 7.22  | 8.35  | 4.29             | 4.97   | 5.64   | 6.09  | 7.22   | 7.90   |
| 疲労感*                   | 3-12   | 6.53  | 2.36  | 4.17             | 5.35  | 6.53  | 7.71  | 8.89  | 4.64             | 5.35   | 6.06   | 6.53  | 7.71   | 8.42   |
| 不安感*                   | 3-12   | 6.04  | 2.14  | 3.90             | 4.97  | 6.04  | 7.11  | 8.18  | 4.33             | 4.97   | 5.61   | 6.04  | 7.11   | 7.75   |
| 抑うつ感（6項目）              | 6-24   | 10.30 | 3.75  | 6.55             | 8.43  | 10.30 | 12.18 | 14.05 | 7.30             | 8.43   | 9.55   | 10.30 | 12.18  | 13.30  |
| 抑うつ感（3項目）*             | 3-12   | 5.62  | 2.23  | 3.39             | 4.50  | 5.62  | 6.73  | 7.85  | 3.83             | 4.50   | 5.17   | 5.62  | 6.73   | 7.40   |
| 身体愁訴                   | 11-44  | 19.00 | 5.62  | 13.37            | 16.18 | 19.00 | 21.81 | 24.62 | 14.50            | 16.18  | 17.87  | 19.00 | 21.81  | 23.50  |
| 食欲不振*                  | 1-4    | 1.33  | 0.62  | 0.71             | 1.02  | 1.33  | 1.64  | 1.95  | 0.84             | 1.02   | 1.21   | 1.33  | 1.45   | 1.82   |
| 不眠*                    | 1-4    | 1.71  | 0.84  | 0.87             | 1.29  | 1.71  | 2.13  | 2.55  | 1.04             | 1.29   | 1.54   | 1.71  | 2.13   | 2.38   |
| 心理的ストレス反応合計‡           | 18-72  | 37.26 | 9.94  | 27.32            | 32.29 | 37.26 | 42.23 | 47.20 | 29.30            | 32.29  | 35.27  | 37.26 | 42.23  | 45.21  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】    |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |
| 上司からのサポート*             | 3-12   | 7.80  | 2.14  | 5.66             | 6.73  | 7.80  | 8.87  | 9.94  | 6.09             | 6.73   | 7.37   | 7.80  | 8.87   | 9.51   |
| 同僚からのサポート*             | 3-12   | 8.21  | 2.04  | 6.17             | 7.19  | 8.21  | 9.23  | 10.25 | 6.57             | 7.19   | 7.80   | 8.21  | 9.23   | 9.84   |
| 家族・友人からのサポート           | 3-12   | 9.55  | 2.17  | 7.38             | 8.47  | 9.55  | 10.64 | 11.72 | 7.82             | 8.47   | 9.12   | 9.55  | 10.64  | 11.29  |
| 仕事や生活の満足度              | 2-8    | 5.93  | 1.21  | 4.72             | 5.33  | 5.93  | 6.54  | 7.14  | 4.96             | 5.33   | 5.69   | 5.93  | 6.54   | 6.90   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）† | 9-36   | 25.56 | 5.09  | 20.47            | 23.02 | 25.56 | 28.11 | 30.65 | 21.49            | 23.02  | 24.54  | 25.56 | 28.11  | 29.64  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）† | 6-24   | 16.01 | 3.78  | 12.23            | 14.12 | 16.01 | 17.90 | 19.79 | 12.99            | 14.12  | 15.25  | 16.01 | 17.90  | 19.03  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§   |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |
| 心身のストレス反応              | 29-116 | 56.26 | 14.17 | 42.09            | 49.17 | 56.26 | 63.34 | 70.42 | 44.92            | 49.17  | 53.42  | 56.26 | 63.34  | 67.59  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 26-104 | 60.32 | 9.61  | 50.71            | 55.52 | 60.32 | 65.13 | 69.93 | 52.64            | 55.52  | 58.40  | 60.32 | 62.24  | 68.01  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§   |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |
| 心身のストレス反応              | 11-44  | 21.23 | 6.66  | 14.57            | 17.90 | 21.23 | 24.56 | 27.89 | 15.90            | 17.90  | 19.90  | 21.23 | 22.56  | 26.56  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 12-48  | 29.48 | 5.43  | 24.05            | 26.76 | 29.48 | 32.19 | 34.91 | 25.14            | 26.76  | 28.39  | 29.48 | 30.56  | 33.82  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、<sup>↓</sup> 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表11-2-29. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（製造・運輸・通信・生産／サービス職：個人データ83,270名）

| 尺度名                                                                                                       | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値   |       |       |       |       | 効果量    |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|--|--|
|                                                                                                           |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |  |  |
|                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                             | 3-12   | 8.00  | 2.13  | 5.86  | 6.93  | 8.00  | 9.06  | 10.13 | 6.29   | 6.93   | 7.57   | 8.00  | 8.42   | 9.06   | 9.70   |  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                              | 3-12   | 8.43  | 1.92  | 6.51  | 7.47  | 8.43  | 9.39  | 10.35 | 6.89   | 7.47   | 8.04   | 8.43  | 8.81   | 9.39   | 9.96   |  |  |  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                | 1-4    | 2.59  | 1.05  | 1.54  | 2.07  | 2.59  | 3.12  | 3.64  | 1.75   | 2.07   | 2.38   | 2.59  | 2.80   | 3.12   | 3.43   |  |  |  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                             | 3-12   | 6.40  | 1.94  | 4.46  | 5.43  | 6.40  | 7.37  | 8.33  | 4.85   | 5.43   | 6.01   | 6.40  | 6.79   | 7.37   | 7.95   |  |  |  |
| 職場環境によるストレス                                                                                               | 1-4    | 2.44  | 0.99  | 1.45  | 1.94  | 2.44  | 2.93  | 3.42  | 1.65   | 1.94   | 2.24   | 2.44  | 2.64   | 2.93   | 3.23   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                         | 11-44  | 27.85 | 5.31  | 22.54 | 25.20 | 27.85 | 30.51 | 33.17 | 23.60  | 25.20  | 26.79  | 27.85 | 28.92  | 30.51  | 32.11  |  |  |  |
| 仕事のコントロール度*                                                                                               | 3-12   | 7.11  | 2.11  | 5.00  | 6.06  | 7.11  | 8.17  | 9.22  | 5.43   | 6.06   | 6.69   | 7.11  | 7.54   | 8.17   | 8.80   |  |  |  |
| 技能の活用度                                                                                                    | 1-4    | 2.73  | 0.78  | 1.95  | 2.34  | 2.73  | 3.12  | 3.51  | 2.11   | 2.34   | 2.57   | 2.73  | 2.89   | 3.12   | 3.35   |  |  |  |
| 仕事の適性度                                                                                                    | 1-4    | 2.76  | 0.76  | 2.00  | 2.38  | 2.76  | 3.14  | 3.52  | 2.15   | 2.38   | 2.61   | 2.76  | 2.91   | 3.14   | 3.37   |  |  |  |
| 働きがい                                                                                                      | 1-4    | 2.66  | 0.84  | 1.82  | 2.24  | 2.66  | 3.08  | 3.50  | 1.98   | 2.24   | 2.49   | 2.66  | 2.83   | 3.08   | 3.33   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 15.26 | 3.29  | 11.97 | 13.62 | 15.26 | 16.91 | 18.55 | 12.63  | 13.62  | 14.61  | 15.26 | 15.92  | 16.91  | 17.89  |  |  |  |
| 【ストレス反応】                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 活気                                                                                                        | 3-12   | 6.42  | 2.30  | 4.12  | 5.27  | 6.42  | 7.57  | 8.72  | 4.58   | 5.27   | 5.96   | 6.42  | 6.88   | 7.57   | 8.26   |  |  |  |
| イライラ感                                                                                                     | 3-12   | 6.52  | 2.42  | 4.09  | 5.30  | 6.52  | 7.73  | 8.94  | 4.58   | 5.30   | 6.03   | 6.52  | 7.00   | 7.73   | 8.46   |  |  |  |
| 疲労感*                                                                                                      | 3-12   | 6.93  | 2.48  | 4.46  | 5.69  | 6.93  | 8.17  | 9.41  | 4.95   | 5.69   | 6.44   | 6.93  | 7.43   | 8.17   | 8.92   |  |  |  |
| 不安感*                                                                                                      | 3-12   | 6.14  | 2.28  | 3.86  | 5.00  | 6.14  | 7.28  | 8.42  | 4.32   | 5.00   | 5.68   | 6.14  | 6.60   | 7.28   | 7.96   |  |  |  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                 | 6-24   | 10.67 | 4.00  | 6.67  | 8.67  | 10.67 | 12.67 | 14.67 | 7.47   | 8.67   | 9.87   | 10.67 | 11.47  | 12.67  | 13.87  |  |  |  |
| 抑うつ感（3項目）*                                                                                                | 3-12   | 5.88  | 2.37  | 3.51  | 4.70  | 5.88  | 7.07  | 8.26  | 3.99   | 4.70   | 5.41   | 5.88  | 6.36   | 7.07   | 7.78   |  |  |  |
| 身体愁訴                                                                                                      | 11-44  | 20.08 | 6.18  | 13.90 | 16.99 | 20.08 | 23.17 | 26.26 | 15.13  | 16.99  | 18.84  | 20.08 | 21.31  | 23.17  | 25.02  |  |  |  |
| 食欲不振*                                                                                                     | 1-4    | 1.39  | 0.67  | 0.71  | 1.05  | 1.39  | 1.72  | 2.06  | 0.85   | 1.05   | 1.25   | 1.39  | 1.52   | 1.72   | 1.92   |  |  |  |
| 不眠*                                                                                                       | 1-4    | 1.84  | 0.91  | 0.93  | 1.38  | 1.84  | 2.29  | 2.75  | 1.11   | 1.38   | 1.66   | 1.84  | 2.02   | 2.29   | 2.56   |  |  |  |
| 心理的ストレス反応合計‡                                                                                              | 18-72  | 38.84 | 10.60 | 28.24 | 33.54 | 38.84 | 44.13 | 49.43 | 30.36  | 33.54  | 36.72  | 38.84 | 40.96  | 44.13  | 47.31  |  |  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 上司からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 7.17  | 2.22  | 4.96  | 6.07  | 7.17  | 8.28  | 9.39  | 5.40   | 6.07   | 6.73   | 7.17  | 7.62   | 8.28   | 8.95   |  |  |  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 7.85  | 2.11  | 5.74  | 6.79  | 7.85  | 8.90  | 9.95  | 6.16   | 6.79   | 7.42   | 7.85  | 8.27   | 8.90   | 9.53   |  |  |  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                              | 3-12   | 9.40  | 2.30  | 7.11  | 8.26  | 9.40  | 10.55 | 11.70 | 7.57   | 8.26   | 8.95   | 9.40  | 9.86   | 10.55  | 11.24  |  |  |  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                 | 2-8    | 5.66  | 1.30  | 4.36  | 5.01  | 5.66  | 6.30  | 6.95  | 4.62   | 5.01   | 5.40   | 5.66  | 5.92   | 6.30   | 6.69   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                    | 9-36   | 24.42 | 5.22  | 19.20 | 21.81 | 24.42 | 27.03 | 29.65 | 20.25  | 21.81  | 23.38  | 24.42 | 25.47  | 27.03  | 28.60  |  |  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 15.02 | 3.85  | 11.17 | 13.09 | 15.02 | 16.95 | 18.87 | 11.94  | 13.09  | 14.25  | 15.02 | 15.79  | 16.95  | 18.10  |  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 29-116 | 58.91 | 15.39 | 43.52 | 51.21 | 58.91 | 66.61 | 74.31 | 46.60  | 51.21  | 55.83  | 58.91 | 61.99  | 66.61  | 71.23  |  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 26-104 | 63.17 | 10.12 | 53.04 | 58.11 | 63.17 | 68.23 | 73.29 | 55.07  | 58.11  | 61.14  | 63.17 | 65.19  | 68.23  | 71.26  |  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 11-44  | 22.18 | 7.08  | 15.10 | 18.64 | 22.18 | 25.72 | 29.26 | 16.52  | 18.64  | 20.76  | 22.18 | 23.60  | 25.72  | 27.85  |  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 12-48  | 30.86 | 5.56  | 25.31 | 28.09 | 30.86 | 33.64 | 36.42 | 26.42  | 28.09  | 29.75  | 30.86 | 31.98  | 33.64  | 35.31  |  |  |  |
| * 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。\$ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |

＊23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、↓ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-30. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（経営者/役員：個人データ16,914名）

| 尺度名                                                                                                       | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       |       |       | 効果量Ⅲ   |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|--|--|
|                                                                                                           |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |  |  |
|                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                             | 3-12   | 8.32  | 2.18  | 6.14  | 7.23  | 8.32  | 9.41  | 10.50 | 6.57   | 7.23   | 7.88   | 8.32  | 8.75   | 9.41   | 10.06  |  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                              | 3-12   | 8.87  | 1.86  | 7.02  | 7.94  | 8.87  | 9.80  | 10.73 | 7.39   | 7.94   | 8.50   | 8.87  | 9.25   | 9.80   | 10.36  |  |  |  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                | 1-4    | 1.67  | 0.78  | 0.90  | 1.29  | 1.67  | 2.06  | 2.45  | 1.05   | 1.29   | 1.52   | 1.67  | 1.83   | 2.06   | 2.30   |  |  |  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                             | 3-12   | 5.85  | 1.66  | 4.19  | 5.02  | 5.85  | 6.68  | 7.51  | 4.52   | 5.02   | 5.52   | 5.85  | 6.18   | 6.68   | 7.18   |  |  |  |
| 職場環境によるストレス                                                                                               | 1-4    | 1.67  | 0.76  | 0.91  | 1.29  | 1.67  | 2.05  | 2.43  | 1.06   | 1.29   | 1.52   | 1.67  | 1.82   | 2.05   | 2.28   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                         | 11-44  | 26.39 | 4.85  | 21.54 | 23.96 | 26.39 | 28.81 | 31.23 | 22.51  | 23.96  | 25.42  | 26.39 | 27.35  | 28.81  | 30.26  |  |  |  |
| 仕事のコントロール度*                                                                                               | 3-12   | 9.05  | 1.80  | 7.25  | 8.15  | 9.05  | 9.95  | 10.85 | 7.61   | 8.15   | 8.69   | 9.05  | 9.41   | 9.95   | 10.49  |  |  |  |
| 技能の活用度                                                                                                    | 1-4    | 3.21  | 0.75  | 2.46  | 2.83  | 3.21  | 3.58  | 3.96  | 2.61   | 2.83   | 3.06   | 3.21  | 3.36   | 3.58   | 3.81   |  |  |  |
| 仕事の適性度                                                                                                    | 1-4    | 3.08  | 0.71  | 2.37  | 2.72  | 3.08  | 3.43  | 3.79  | 2.51   | 2.72   | 2.94   | 3.08  | 3.22   | 3.43   | 3.64   |  |  |  |
| 働きがい                                                                                                      | 1-4    | 3.22  | 0.71  | 2.51  | 2.86  | 3.22  | 3.58  | 3.93  | 2.65   | 2.86   | 3.08   | 3.22  | 3.36   | 3.58   | 3.79   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 18.56 | 2.97  | 15.58 | 17.07 | 18.56 | 20.04 | 21.53 | 16.18  | 17.07  | 17.96  | 18.56 | 19.15  | 20.04  | 20.93  |  |  |  |
| 【ストレス反応】                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 活気                                                                                                        | 3-12   | 7.49  | 2.34  | 5.15  | 6.32  | 7.49  | 8.66  | 9.83  | 5.62   | 6.32   | 7.02   | 7.49  | 7.96   | 8.66   | 9.36   |  |  |  |
| イライラ感                                                                                                     | 3-12   | 5.72  | 2.08  | 3.64  | 4.68  | 5.72  | 6.77  | 7.81  | 4.06   | 4.68   | 5.31   | 5.72  | 6.14   | 6.77   | 7.39   |  |  |  |
| 疲労感*                                                                                                      | 3-12   | 5.51  | 2.18  | 3.33  | 4.42  | 5.51  | 6.60  | 7.69  | 3.77   | 4.42   | 5.08   | 5.51  | 5.95   | 6.60   | 7.26   |  |  |  |
| 不安感*                                                                                                      | 3-12   | 5.70  | 2.03  | 3.67  | 4.68  | 5.70  | 6.71  | 7.72  | 4.08   | 4.68   | 5.29   | 5.70  | 6.10   | 6.71   | 7.32   |  |  |  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                 | 6-24   | 9.00  | 3.17  | 5.84  | 7.42  | 9.00  | 10.59 | 12.17 | 6.47   | 7.42   | 8.37   | 9.00  | 9.64   | 10.59  | 11.54  |  |  |  |
| 抑うつ感（3項目）*                                                                                                | 3-12   | 4.85  | 1.92  | 2.94  | 3.89  | 4.85  | 5.81  | 6.77  | 3.32   | 3.89   | 4.47   | 4.85  | 5.24   | 5.81   | 6.39   |  |  |  |
| 身体愁訴                                                                                                      | 11-44  | 17.95 | 5.13  | 12.82 | 15.38 | 17.95 | 20.52 | 23.08 | 13.84  | 15.38  | 16.92  | 17.95 | 18.98  | 20.52  | 22.06  |  |  |  |
| 食欲不振*                                                                                                     | 1-4    | 1.25  | 0.54  | 0.72  | 0.98  | 1.25  | 1.52  | 1.79  | 0.82   | 0.98   | 1.15   | 1.25  | 1.36   | 1.52   | 1.68   |  |  |  |
| 不眠*                                                                                                       | 1-4    | 1.67  | 0.80  | 0.87  | 1.27  | 1.67  | 2.07  | 2.48  | 1.03   | 1.27   | 1.51   | 1.67  | 1.83   | 2.07   | 2.32   |  |  |  |
| 心理的ストレス反応合計‡                                                                                              | 18-72  | 33.45 | 9.33  | 24.11 | 28.78 | 33.45 | 38.11 | 42.78 | 25.98  | 28.78  | 31.58  | 33.45 | 35.31  | 38.11  | 40.91  |  |  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 上司からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 8.17  | 2.16  | 6.01  | 7.09  | 8.17  | 9.25  | 10.34 | 6.44   | 7.09   | 7.74   | 8.17  | 8.61   | 9.25   | 9.90   |  |  |  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 8.47  | 1.92  | 6.55  | 7.51  | 8.47  | 9.43  | 10.39 | 6.94   | 7.51   | 8.09   | 8.47  | 8.86   | 9.43   | 10.01  |  |  |  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                              | 3-12   | 9.73  | 2.03  | 7.69  | 8.71  | 9.73  | 10.75 | 11.76 | 8.10   | 8.71   | 9.32   | 9.73  | 10.13  | 10.75  | 11.36  |  |  |  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                 | 2-8    | 6.35  | 1.21  | 5.15  | 5.75  | 6.35  | 6.96  | 7.56  | 5.39   | 5.75   | 6.11   | 6.35  | 6.60   | 6.96   | 7.32   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                    | 9-36   | 26.37 | 4.98  | 21.39 | 23.88 | 26.37 | 28.86 | 31.35 | 22.39  | 23.88  | 25.38  | 26.37 | 27.37  | 28.86  | 30.36  |  |  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 16.65 | 3.72  | 12.93 | 14.79 | 16.65 | 18.51 | 20.37 | 13.67  | 14.79  | 15.90  | 16.65 | 17.39  | 18.51  | 19.62  |  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 29-116 | 51.40 | 13.17 | 38.23 | 44.81 | 51.40 | 57.98 | 64.57 | 40.86  | 44.81  | 48.76  | 51.40 | 54.03  | 57.98  | 61.94  |  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 26-104 | 56.46 | 9.54  | 46.91 | 51.68 | 56.46 | 61.23 | 66.00 | 48.82  | 51.68  | 54.55  | 56.46 | 58.36  | 61.23  | 64.09  |  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 11-44  | 18.99 | 6.09  | 12.89 | 15.94 | 18.99 | 22.03 | 25.08 | 14.11  | 15.94  | 17.77  | 18.99 | 20.21  | 22.03  | 23.86  |  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 12-48  | 27.62 | 5.43  | 22.19 | 24.91 | 27.62 | 30.34 | 33.06 | 23.27  | 24.91  | 26.54  | 27.62 | 28.71  | 30.34  | 31.97  |  |  |  |
| * 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。\$ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表11-2-31. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（管理職（部長・課長）：個人データ487,568名）

| 尺度名                    | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       |       |       | 効果量Ⅲ   |        |        |       |        |        |        |
|------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                        |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】            |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）*          | 3-12   | 9.01  | 1.97  | 7.04  | 8.02  | 9.01  | 9.99  | 10.98 | 7.43   | 8.02   | 8.61   | 9.01  | 9.40   | 9.99   | 10.58  |
| 心理的な仕事の負担（質）           | 3-12   | 9.06  | 1.71  | 7.36  | 8.21  | 9.06  | 9.92  | 10.77 | 7.70   | 8.21   | 8.72   | 9.06  | 9.41   | 9.92   | 10.43  |
| 自覚的な身体的負担度             | 1-4    | 1.91  | 0.83  | 1.07  | 1.49  | 1.91  | 2.32  | 2.74  | 1.24   | 1.49   | 1.74   | 1.91  | 2.07   | 2.32   | 2.57   |
| 職場の対人関係でのストレス          | 3-12   | 6.29  | 1.71  | 4.58  | 5.44  | 6.29  | 7.15  | 8.00  | 4.92   | 5.44   | 5.95   | 6.29  | 6.63   | 7.15   | 7.66   |
| 職場環境によるストレス            | 1-4    | 1.92  | 0.84  | 1.09  | 1.50  | 1.92  | 2.34  | 2.76  | 1.25   | 1.50   | 1.75   | 1.92  | 2.09   | 2.34   | 2.59   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）      | 11-44  | 28.19 | 4.61  | 23.58 | 25.89 | 28.19 | 30.49 | 32.80 | 24.50  | 25.89  | 27.27  | 28.19 | 29.11  | 30.49  | 31.88  |
| 仕事のコントロール度*            | 3-12   | 8.24  | 1.82  | 6.42  | 7.33  | 8.24  | 9.15  | 10.06 | 6.78   | 7.33   | 7.88   | 8.24  | 8.61   | 9.15   | 9.70   |
| 技能の活用度                 | 1-4    | 3.09  | 0.73  | 2.36  | 2.72  | 3.09  | 3.45  | 3.81  | 2.50   | 2.72   | 2.94   | 3.09  | 3.23   | 3.45   | 3.67   |
| 仕事の適性度                 | 1-4    | 2.92  | 0.72  | 2.20  | 2.56  | 2.92  | 3.28  | 3.64  | 2.35   | 2.56   | 2.78   | 2.92  | 3.06   | 3.28   | 3.49   |
| 働きがい                   | 1-4    | 2.96  | 0.74  | 2.22  | 2.59  | 2.96  | 3.34  | 3.71  | 2.37   | 2.59   | 2.82   | 2.96  | 3.11   | 3.34   | 3.56   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）† | 6-24   | 17.21 | 3.02  | 14.19 | 15.70 | 17.21 | 18.72 | 20.24 | 14.79  | 15.70  | 16.61  | 17.21 | 17.82  | 18.72  | 19.63  |
| 【ストレス反応】               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 活気                     | 3-12   | 6.71  | 2.27  | 4.45  | 5.58  | 6.71  | 7.85  | 8.98  | 4.90   | 5.58   | 6.26   | 6.71  | 7.17   | 7.85   | 8.53   |
| イライラ感                  | 3-12   | 6.32  | 2.20  | 4.12  | 5.22  | 6.32  | 7.41  | 8.51  | 4.56   | 5.22   | 5.88   | 6.32  | 6.76   | 7.41   | 8.07   |
| 疲労感*                   | 3-12   | 6.40  | 2.37  | 4.03  | 5.21  | 6.40  | 7.58  | 8.77  | 4.50   | 5.21   | 5.92   | 6.40  | 6.87   | 7.58   | 8.30   |
| 不安感*                   | 3-12   | 6.25  | 2.16  | 4.09  | 5.17  | 6.25  | 7.33  | 8.42  | 4.52   | 5.17   | 5.82   | 6.25  | 6.68   | 7.33   | 7.98   |
| 抑うつ感（6項目）              | 6-24   | 10.12 | 3.65  | 6.47  | 8.30  | 10.12 | 11.94 | 13.77 | 7.20   | 8.30   | 9.39   | 10.12 | 10.85  | 11.94  | 13.04  |
| 抑うつ感（3項目）*             | 3-12   | 5.55  | 2.19  | 3.36  | 4.46  | 5.55  | 6.64  | 7.73  | 3.80   | 4.46   | 5.11   | 5.55  | 5.99   | 6.64   | 7.30   |
| 身体愁訴                   | 11-44  | 19.06 | 5.53  | 13.53 | 16.29 | 19.06 | 21.82 | 24.59 | 14.64  | 16.29  | 17.95  | 19.06 | 20.16  | 21.82  | 23.48  |
| 食欲不振*                  | 1-4    | 1.31  | 0.58  | 0.73  | 1.02  | 1.31  | 1.60  | 1.89  | 0.84   | 1.02   | 1.19   | 1.31  | 1.42   | 1.60   | 1.77   |
| 不眠*                    | 1-4    | 1.75  | 0.85  | 0.90  | 1.32  | 1.75  | 2.18  | 2.60  | 1.07   | 1.32   | 1.58   | 1.75  | 1.92   | 2.18   | 2.43   |
| 心理的ストレス反応合計‡           | 18-72  | 37.37 | 10.10 | 27.27 | 32.32 | 37.37 | 42.42 | 47.47 | 29.29  | 32.32  | 35.35  | 37.37 | 39.39  | 42.42  | 45.45  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】    |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート*             | 3-12   | 7.88  | 2.16  | 5.72  | 6.80  | 7.88  | 8.96  | 10.04 | 6.15   | 6.80   | 7.45   | 7.88  | 8.31   | 8.96   | 9.61   |
| 同僚からのサポート*             | 3-12   | 8.14  | 1.94  | 6.20  | 7.17  | 8.14  | 9.10  | 10.07 | 6.59   | 7.17   | 7.75   | 8.14  | 8.52   | 9.10   | 9.69   |
| 家族・友人からのサポート           | 3-12   | 9.48  | 2.15  | 7.33  | 8.40  | 9.48  | 10.56 | 11.63 | 7.76   | 8.40   | 9.05   | 9.48  | 9.91   | 10.56  | 11.20  |
| 仕事や生活の満足度              | 2-8    | 5.92  | 1.22  | 4.71  | 5.32  | 5.92  | 6.53  | 7.14  | 4.95   | 5.32   | 5.68   | 5.92  | 6.17   | 6.53   | 6.90   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）† | 9-36   | 25.49 | 5.00  | 20.50 | 23.00 | 25.49 | 27.99 | 30.49 | 21.50  | 23.00  | 24.50  | 25.49 | 26.49  | 27.99  | 29.49  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）† | 6-24   | 16.01 | 3.70  | 12.32 | 14.16 | 16.01 | 17.86 | 19.71 | 13.05  | 14.16  | 15.27  | 16.01 | 16.75  | 17.86  | 18.97  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応              | 29-116 | 56.43 | 14.27 | 42.16 | 49.29 | 56.43 | 63.57 | 70.71 | 45.01  | 49.29  | 53.58  | 56.43 | 59.29  | 63.57  | 67.85  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 26-104 | 60.48 | 9.54  | 50.94 | 55.71 | 60.48 | 65.26 | 70.03 | 52.85  | 55.71  | 58.57  | 60.48 | 62.39  | 65.26  | 68.12  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応              | 11-44  | 21.26 | 6.71  | 14.54 | 17.90 | 21.26 | 24.61 | 27.97 | 15.89  | 17.90  | 19.91  | 21.26 | 22.60  | 24.61  | 26.63  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 12-48  | 29.75 | 5.35  | 24.41 | 27.08 | 29.75 | 32.42 | 35.10 | 25.47  | 27.08  | 28.68  | 29.75 | 30.82  | 32.42  | 34.03  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-32. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（主任/一般職：個人データ1,870,089名）

| 尺度名                                                                                                       | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       |       |       | 効果量Ⅲ   |        |        |       |        |        |        |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|--|
|                                                                                                           |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |  |
|                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                             | 3-12   | 8.45  | 2.13  | 6.31  | 7.38  | 8.45  | 9.51  | 10.58 | 6.74   | 7.38   | 8.02   | 8.45  | 8.87   | 9.51   | 10.15  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                              | 3-12   | 8.70  | 1.91  | 6.79  | 7.74  | 8.70  | 9.65  | 10.60 | 7.17   | 7.74   | 8.31   | 8.70  | 9.08   | 9.65   | 10.22  |  |  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                | 1-4    | 2.26  | 1.03  | 1.22  | 1.74  | 2.26  | 2.78  | 3.29  | 1.43   | 1.74   | 2.05   | 2.26  | 2.47   | 2.78   | 3.09   |  |  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                             | 3-12   | 6.36  | 1.92  | 4.44  | 5.40  | 6.36  | 7.32  | 8.28  | 4.83   | 5.40   | 5.98   | 6.36  | 6.74   | 7.32   | 7.89   |  |  |
| 職場環境によるストレス                                                                                               | 1-4    | 2.15  | 0.94  | 1.21  | 1.68  | 2.15  | 2.62  | 3.09  | 1.40   | 1.68   | 1.96   | 2.15  | 2.34   | 2.62   | 2.90   |  |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                         | 11-44  | 27.91 | 5.24  | 22.67 | 25.29 | 27.91 | 30.53 | 33.15 | 23.72  | 25.29  | 26.86  | 27.91 | 28.96  | 30.53  | 32.10  |  |  |
| 仕事のコントロール度*                                                                                               | 3-12   | 7.63  | 2.00  | 5.63  | 6.63  | 7.63  | 8.63  | 9.63  | 6.03   | 6.63   | 7.23   | 7.63  | 8.03   | 8.63   | 9.23   |  |  |
| 技能の活用度                                                                                                    | 1-4    | 2.88  | 0.78  | 2.11  | 2.49  | 2.88  | 3.27  | 3.66  | 2.26   | 2.49   | 2.73   | 2.88  | 3.04   | 3.27   | 3.50   |  |  |
| 仕事の適性度                                                                                                    | 1-4    | 2.83  | 0.76  | 2.07  | 2.45  | 2.83  | 3.20  | 3.58  | 2.22   | 2.45   | 2.67   | 2.83  | 2.98   | 3.20   | 3.43   |  |  |
| 働きがい                                                                                                      | 1-4    | 2.80  | 0.82  | 1.98  | 2.39  | 2.80  | 3.21  | 3.61  | 2.14   | 2.39   | 2.63   | 2.80  | 2.96   | 3.21   | 3.45   |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 16.14 | 3.22  | 12.91 | 14.53 | 16.14 | 17.75 | 19.36 | 13.56  | 14.53  | 15.49  | 16.14 | 16.78  | 17.75  | 18.72  |  |  |
| 【ストレス反応】                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 活気                                                                                                        | 3-12   | 6.44  | 2.27  | 4.16  | 5.30  | 6.44  | 7.57  | 8.71  | 4.62   | 5.30   | 5.98   | 6.44  | 6.89   | 7.57   | 8.26   |  |  |
| イライラ感                                                                                                     | 3-12   | 6.41  | 2.39  | 4.02  | 5.22  | 6.41  | 7.61  | 8.80  | 4.50   | 5.22   | 5.93   | 6.41  | 6.89   | 7.61   | 8.32   |  |  |
| 疲労感*                                                                                                      | 3-12   | 6.87  | 2.48  | 4.39  | 5.63  | 6.87  | 8.11  | 9.35  | 4.89   | 5.63   | 6.38   | 6.87  | 7.37   | 8.11   | 8.86   |  |  |
| 不安感*                                                                                                      | 3-12   | 6.24  | 2.31  | 3.93  | 5.08  | 6.24  | 7.40  | 8.55  | 4.39   | 5.08   | 5.78   | 6.24  | 6.70   | 7.40   | 8.09   |  |  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                 | 6-24   | 10.66 | 3.94  | 6.72  | 8.69  | 10.66 | 12.63 | 14.60 | 7.51   | 8.69   | 9.88   | 10.66 | 11.45  | 12.63  | 13.82  |  |  |
| 抑うつ感（3項目）*                                                                                                | 3-12   | 5.89  | 2.37  | 3.52  | 4.71  | 5.89  | 7.07  | 8.26  | 4.00   | 4.71   | 5.42   | 5.89  | 6.36   | 7.07   | 7.78   |  |  |
| 身体愁訴                                                                                                      | 11-44  | 19.76 | 5.94  | 13.82 | 16.79 | 19.76 | 22.72 | 25.69 | 15.01  | 16.79  | 18.57  | 19.76 | 20.94  | 22.72  | 24.51  |  |  |
| 食欲不振*                                                                                                     | 1-4    | 1.37  | 0.65  | 0.72  | 1.05  | 1.37  | 1.69  | 2.01  | 0.85   | 1.05   | 1.24   | 1.37  | 1.50   | 1.69   | 1.89   |  |  |
| 不眠*                                                                                                       | 1-4    | 1.78  | 0.88  | 0.90  | 1.34  | 1.78  | 2.22  | 2.66  | 1.07   | 1.34   | 1.60   | 1.78  | 1.96   | 2.22   | 2.49   |  |  |
| 心理的ストレス反応合計‡                                                                                              | 18-72  | 38.75 | 10.66 | 28.10 | 33.42 | 38.75 | 44.08 | 49.41 | 30.23  | 33.42  | 36.62  | 38.75 | 40.89  | 44.08  | 47.28  |  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 上司からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 7.58  | 2.24  | 5.34  | 6.46  | 7.58  | 8.70  | 9.82  | 5.79   | 6.46   | 7.13   | 7.58  | 8.03   | 8.70   | 9.37   |  |  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 8.03  | 2.12  | 5.91  | 6.97  | 8.03  | 9.09  | 10.15 | 6.34   | 6.97   | 7.61   | 8.03  | 8.45   | 9.09   | 9.72   |  |  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                              | 3-12   | 9.60  | 2.20  | 7.40  | 8.50  | 9.60  | 10.70 | 11.80 | 7.84   | 8.50   | 9.16   | 9.60  | 10.04  | 10.70  | 11.36  |  |  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                 | 2-8    | 5.72  | 1.28  | 4.44  | 5.08  | 5.72  | 6.36  | 7.01  | 4.70   | 5.08   | 5.47   | 5.72  | 5.98   | 6.36   | 6.75   |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                    | 9-36   | 25.21 | 5.23  | 19.97 | 22.59 | 25.21 | 27.83 | 30.44 | 21.02  | 22.59  | 24.16  | 25.21 | 26.26  | 27.83  | 29.40  |  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 15.61 | 3.94  | 11.67 | 13.64 | 15.61 | 17.58 | 19.55 | 12.46  | 13.64  | 14.82  | 15.61 | 16.40  | 17.58  | 18.76  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 29-116 | 58.51 | 15.19 | 43.32 | 50.91 | 58.51 | 66.11 | 73.70 | 46.35  | 50.91  | 55.47  | 58.51 | 61.55  | 66.11  | 70.66  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 26-104 | 61.57 | 10.26 | 51.30 | 56.43 | 61.57 | 66.70 | 71.83 | 53.36  | 56.43  | 59.51  | 61.57 | 63.62  | 66.70  | 69.77  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 11-44  | 22.15 | 7.10  | 15.06 | 18.60 | 22.15 | 25.70 | 29.25 | 16.48  | 18.60  | 20.73  | 22.15 | 23.57  | 25.70  | 27.83  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 12-48  | 30.20 | 5.68  | 24.52 | 27.36 | 30.20 | 33.04 | 35.88 | 25.66  | 27.36  | 29.07  | 30.20 | 31.34  | 33.04  | 34.75  |  |  |
| ※ 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。\$ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-33. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（正社員：個人データ2,059,991名）

| 尺度名                                                                                                       | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値Ⅱ  |       |       |       |       | 効果量Ⅲ   |        |        |       |        |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                                                                                                           |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                             | 3-12   | 8.75  | 2.04  | 6.71  | 7.73  | 8.75  | 9.77  | 10.79 | 7.12   | 7.73   | 8.34   | 8.75  | 9.16   | 9.77   | 10.38  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                              | 3-12   | 8.87  | 1.82  | 7.05  | 7.96  | 8.87  | 9.78  | 10.69 | 7.41   | 7.96   | 8.50   | 8.87  | 9.23   | 9.78   | 10.32  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                | 1-4    | 2.19  | 1.00  | 1.19  | 1.69  | 2.19  | 2.69  | 3.19  | 1.39   | 1.69   | 1.99   | 2.19  | 2.39   | 2.69   | 2.99   |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                             | 3-12   | 6.41  | 1.86  | 4.55  | 5.48  | 6.41  | 7.33  | 8.26  | 4.92   | 5.48   | 6.03   | 6.41  | 6.78   | 7.33   | 7.89   |
| 職場環境によるストレス                                                                                               | 1-4    | 2.10  | 0.92  | 1.18  | 1.64  | 2.10  | 2.55  | 3.01  | 1.36   | 1.64   | 1.91   | 2.10  | 2.28   | 2.55   | 2.83   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                         | 11-44  | 28.30 | 4.95  | 23.35 | 25.83 | 28.30 | 30.78 | 33.26 | 24.34  | 25.83  | 27.31  | 28.30 | 29.30  | 30.78  | 32.27  |
| 仕事のコントロール度*                                                                                               | 3-12   | 7.81  | 1.95  | 5.86  | 6.83  | 7.81  | 8.78  | 9.76  | 6.25   | 6.83   | 7.42   | 7.81  | 8.20   | 8.78   | 9.37   |
| 技能の活用度                                                                                                    | 1-4    | 2.94  | 0.76  | 2.18  | 2.56  | 2.94  | 3.32  | 3.70  | 2.33   | 2.56   | 2.79   | 2.94  | 3.09   | 3.32   | 3.55   |
| 仕事の適性度                                                                                                    | 1-4    | 2.83  | 0.75  | 2.08  | 2.45  | 2.83  | 3.20  | 3.57  | 2.23   | 2.45   | 2.68   | 2.83  | 2.98   | 3.20   | 3.42   |
| 働きがい                                                                                                      | 1-4    | 2.83  | 0.80  | 2.03  | 2.43  | 2.83  | 3.23  | 3.63  | 2.19   | 2.43   | 2.67   | 2.83  | 2.99   | 3.23   | 3.47   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 16.40 | 3.19  | 13.21 | 14.81 | 16.40 | 17.99 | 19.59 | 13.85  | 14.81  | 15.76  | 16.40 | 17.04  | 17.99  | 18.95  |
| 【ストレス反応】                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 活気                                                                                                        | 3-12   | 6.47  | 2.25  | 4.22  | 5.34  | 6.47  | 7.59  | 8.72  | 4.67   | 5.34   | 6.02   | 6.47  | 6.92   | 7.59   | 8.27   |
| イライラ感                                                                                                     | 3-12   | 6.46  | 2.33  | 4.12  | 5.29  | 6.46  | 7.62  | 8.79  | 4.59   | 5.29   | 5.99   | 6.46  | 6.92   | 7.62   | 8.32   |
| 疲労感*                                                                                                      | 3-12   | 6.84  | 2.45  | 4.40  | 5.62  | 6.84  | 8.07  | 9.29  | 4.89   | 5.62   | 6.35   | 6.84  | 7.33   | 8.07   | 8.80   |
| 不安感*                                                                                                      | 3-12   | 6.34  | 2.27  | 4.06  | 5.20  | 6.34  | 7.48  | 8.61  | 4.52   | 5.20   | 5.88   | 6.34  | 6.79   | 7.48   | 8.16   |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                 | 6-24   | 10.69 | 3.89  | 6.79  | 8.74  | 10.69 | 12.63 | 14.58 | 7.57   | 8.74   | 9.91   | 10.69 | 11.47  | 12.63  | 13.80  |
| 抑うつ感（3項目）*                                                                                                | 3-12   | 5.90  | 2.34  | 3.56  | 4.73  | 5.90  | 7.07  | 8.23  | 4.03   | 4.73   | 5.43   | 5.90  | 6.36   | 7.07   | 7.77   |
| 身体愁訴                                                                                                      | 11-44  | 19.63 | 5.85  | 13.78 | 16.71 | 19.63 | 22.56 | 25.48 | 14.95  | 16.71  | 18.46  | 19.63 | 20.80  | 22.56  | 24.31  |
| 食欲不振*                                                                                                     | 1-4    | 1.36  | 0.64  | 0.72  | 1.04  | 1.36  | 1.68  | 2.00  | 0.85   | 1.04   | 1.23   | 1.36  | 1.49   | 1.68   | 1.87   |
| 不眠*                                                                                                       | 1-4    | 1.78  | 0.88  | 0.90  | 1.34  | 1.78  | 2.22  | 2.66  | 1.08   | 1.34   | 1.60   | 1.78  | 1.95   | 2.22   | 2.48   |
| 心理的ストレス反応合計‡                                                                                              | 18-72  | 38.86 | 10.49 | 28.36 | 33.61 | 38.86 | 44.10 | 49.35 | 30.46  | 33.61  | 36.76  | 38.86 | 40.96  | 44.10  | 47.25  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 7.70  | 2.22  | 5.49  | 6.60  | 7.70  | 8.81  | 9.92  | 5.93   | 6.60   | 7.26   | 7.70  | 8.15   | 8.81   | 9.48   |
| 同僚からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 8.08  | 2.07  | 6.00  | 7.04  | 8.08  | 9.12  | 10.15 | 6.42   | 7.04   | 7.66   | 8.08  | 8.49   | 9.12   | 9.74   |
| 家族・友人からのサポート                                                                                              | 3-12   | 9.57  | 2.18  | 7.38  | 8.48  | 9.57  | 10.66 | 11.75 | 7.82   | 8.48   | 9.13   | 9.57  | 10.00  | 10.66  | 11.32  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                 | 2-8    | 5.74  | 1.27  | 4.47  | 5.11  | 5.74  | 6.37  | 7.01  | 4.73   | 5.11   | 5.49   | 5.74  | 5.99   | 6.37   | 6.75   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                    | 9-36   | 25.35 | 5.18  | 20.17 | 22.76 | 25.35 | 27.94 | 30.53 | 21.21  | 22.76  | 24.32  | 25.35 | 26.39  | 27.94  | 29.50  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 15.78 | 3.88  | 11.90 | 13.84 | 15.78 | 17.73 | 19.67 | 12.68  | 13.84  | 15.01  | 15.78 | 16.56  | 17.73  | 18.89  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 29-116 | 58.49 | 14.94 | 43.55 | 51.02 | 58.49 | 65.96 | 73.43 | 46.54  | 51.02  | 55.50  | 58.49 | 61.48  | 65.96  | 70.44  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 26-104 | 61.55 | 10.04 | 51.51 | 56.53 | 61.55 | 66.57 | 71.59 | 53.52  | 56.53  | 59.54  | 61.55 | 63.56  | 66.57  | 69.59  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 11-44  | 22.22 | 7.00  | 15.22 | 18.72 | 22.22 | 25.72 | 29.22 | 16.62  | 18.72  | 20.82  | 22.22 | 23.62  | 25.72  | 27.82  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 12-48  | 30.16 | 5.58  | 24.58 | 27.37 | 30.16 | 32.94 | 35.73 | 25.70  | 27.37  | 29.04  | 30.16 | 31.27  | 32.94  | 34.62  |
| ※ 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 活気（逆転値） イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。\$ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、Ⅱ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-34. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（契約社員/嘱託社員：個人データ256,959名）

| 尺度名                    | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値   |       |       |       |       | 効果量    |        |        |       |        |        |        |  |
|------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|
|                        |        |       |       | 標準偏差  |       |       |       |       | 0相当    |        |        |       |        |        |        |  |
|                        |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |
| 【仕事のストレス要因】            |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心理的な仕事の負担（量）*          | 3-12   | 7.67  | 2.15  | 5.52  | 6.59  | 7.67  | 8.74  | 9.81  | 5.95   | 6.59   | 7.24   | 7.67  | 8.10   | 8.74   | 9.38   |  |
| 心理的な仕事の負担（質）           | 3-12   | 8.27  | 1.97  | 6.30  | 7.28  | 8.27  | 9.25  | 10.24 | 6.69   | 7.28   | 7.87   | 8.27  | 8.66   | 9.25   | 9.85   |  |
| 自覚的な身体的負担度             | 1-4    | 2.12  | 1.01  | 1.11  | 1.61  | 2.12  | 2.62  | 3.13  | 1.31   | 1.61   | 1.92   | 2.12  | 2.32   | 2.62   | 2.93   |  |
| 職場の対人関係でのストレス          | 3-12   | 6.01  | 1.89  | 4.12  | 5.06  | 6.01  | 6.96  | 7.90  | 4.50   | 5.06   | 5.63   | 6.01  | 6.39   | 6.96   | 7.52   |  |
| 職場環境によるストレス            | 1-4    | 2.17  | 0.94  | 1.23  | 1.70  | 2.17  | 2.65  | 3.12  | 1.42   | 1.70   | 1.99   | 2.17  | 2.36   | 2.65   | 2.93   |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）      | 11-44  | 26.24 | 5.28  | 20.96 | 23.60 | 26.24 | 28.88 | 31.52 | 22.01  | 23.60  | 25.18  | 26.24 | 27.29  | 28.88  | 30.46  |  |
| 仕事のコントロール度*            | 3-12   | 7.53  | 2.10  | 5.43  | 6.48  | 7.53  | 8.57  | 9.62  | 5.85   | 6.48   | 7.11   | 7.53  | 7.94   | 8.57   | 9.20   |  |
| 技能の活用度                 | 1-4    | 2.78  | 0.82  | 1.97  | 2.38  | 2.78  | 3.19  | 3.60  | 2.13   | 2.38   | 2.62   | 2.78  | 2.95   | 3.19   | 3.44   |  |
| 仕事の適性度                 | 1-4    | 2.91  | 0.74  | 2.18  | 2.54  | 2.91  | 3.28  | 3.65  | 2.32   | 2.54   | 2.77   | 2.91  | 3.06   | 3.28   | 3.50   |  |
| 働きがい                   | 1-4    | 2.81  | 0.81  | 2.00  | 2.41  | 2.81  | 3.22  | 3.62  | 2.16   | 2.41   | 2.65   | 2.81  | 2.97   | 3.22   | 3.46   |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）† | 6-24   | 16.03 | 3.33  | 12.71 | 14.37 | 16.03 | 17.70 | 19.36 | 13.37  | 14.37  | 15.37  | 16.03 | 16.70  | 17.70  | 18.70  |  |
| 【ストレス反応】               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 活気                     | 3-12   | 6.58  | 2.35  | 4.23  | 5.41  | 6.58  | 7.76  | 8.93  | 4.70   | 5.41   | 6.11   | 6.58  | 7.05   | 7.76   | 8.46   |  |
| イライラ感                  | 3-12   | 6.00  | 2.37  | 3.63  | 4.81  | 6.00  | 7.18  | 8.36  | 4.10   | 4.81   | 5.52   | 6.00  | 6.47   | 7.18   | 7.89   |  |
| 疲労感*                   | 3-12   | 6.40  | 2.50  | 3.90  | 5.15  | 6.40  | 7.65  | 8.90  | 4.40   | 5.15   | 5.90   | 6.40  | 6.90   | 7.65   | 8.40   |  |
| 不安感*                   | 3-12   | 5.75  | 2.22  | 3.53  | 4.64  | 5.75  | 6.86  | 7.97  | 3.97   | 4.64   | 5.31   | 5.75  | 6.19   | 6.86   | 7.53   |  |
| 抑うつ感（6項目）              | 6-24   | 9.78  | 3.71  | 6.08  | 7.93  | 9.78  | 11.64 | 13.49 | 6.82   | 7.93   | 9.04   | 9.78  | 10.52  | 11.64  | 12.75  |  |
| 抑うつ感（3項目）*             | 3-12   | 5.37  | 2.25  | 3.12  | 4.25  | 5.37  | 6.49  | 7.62  | 3.57   | 4.25   | 4.92   | 5.37  | 5.82   | 6.49   | 7.17   |  |
| 身体愁訴                   | 11-44  | 19.49 | 5.91  | 13.57 | 16.53 | 19.49 | 22.44 | 25.40 | 14.76  | 16.53  | 18.30  | 19.49 | 20.67  | 22.44  | 24.22  |  |
| 食欲不振*                  | 1-4    | 1.33  | 0.62  | 0.71  | 1.02  | 1.33  | 1.64  | 1.95  | 0.84   | 1.02   | 1.21   | 1.33  | 1.46   | 1.64   | 1.83   |  |
| 不眠*                    | 1-4    | 1.75  | 0.87  | 0.88  | 1.31  | 1.75  | 2.19  | 2.62  | 1.05   | 1.31   | 1.58   | 1.75  | 1.92   | 2.19   | 2.45   |  |
| 心理的ストレス反応合計‡           | 18-72  | 36.35 | 10.42 | 25.93 | 31.14 | 36.35 | 41.56 | 46.77 | 28.01  | 31.14  | 34.26  | 36.35 | 38.43  | 41.56  | 44.68  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】    |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 上司からのサポート*             | 3-12   | 7.36  | 2.22  | 5.14  | 6.25  | 7.36  | 8.47  | 9.58  | 5.58   | 6.25   | 6.92   | 7.36  | 7.80   | 8.47   | 9.13   |  |
| 同僚からのサポート*             | 3-12   | 7.91  | 2.10  | 5.82  | 6.87  | 7.91  | 8.96  | 10.01 | 6.24   | 6.87   | 7.50   | 7.91  | 8.33   | 8.96   | 9.59   |  |
| 家族・友人からのサポート           | 3-12   | 9.63  | 2.20  | 7.43  | 8.53  | 9.63  | 10.73 | 11.82 | 7.87   | 8.53   | 9.19   | 9.63  | 10.07  | 10.73  | 11.38  |  |
| 仕事や生活の満足度              | 2-8    | 5.85  | 1.28  | 4.57  | 5.21  | 5.85  | 6.49  | 7.13  | 4.83   | 5.21   | 5.59   | 5.85  | 6.10   | 6.49   | 6.87   |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）† | 9-36   | 24.90 | 5.16  | 19.74 | 22.32 | 24.90 | 27.48 | 30.06 | 20.77  | 22.32  | 23.87  | 24.90 | 25.93  | 27.48  | 29.03  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）† | 6-24   | 15.27 | 3.89  | 11.38 | 13.33 | 15.27 | 17.22 | 19.16 | 12.16  | 13.33  | 14.50  | 15.27 | 16.05  | 17.22  | 18.39  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心身のストレス反応              | 29-116 | 55.83 | 15.05 | 40.78 | 48.31 | 55.83 | 63.36 | 70.89 | 43.79  | 48.31  | 52.82  | 55.83 | 58.84  | 63.36  | 67.88  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 26-104 | 60.30 | 10.21 | 50.09 | 55.20 | 60.30 | 65.41 | 70.52 | 52.13  | 55.20  | 58.26  | 60.30 | 62.35  | 65.41  | 68.47  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心身のストレス反応              | 11-44  | 20.60 | 6.91  | 13.69 | 17.15 | 20.60 | 24.06 | 27.51 | 15.08  | 17.15  | 19.22  | 20.60 | 21.99  | 24.06  | 26.13  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 12-48  | 29.87 | 5.70  | 24.17 | 27.02 | 29.87 | 32.72 | 35.57 | 25.31  | 27.02  | 28.73  | 29.87 | 31.01  | 32.72  | 34.43  |  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、↓ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-35. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（パート/アルバイト：個人データ268,325名）

| 尺度名                    | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値 <sup>↓</sup> |       |       |       |       | 効果量 <sup>↑</sup> |        |        |       |        |        |        |
|------------------------|--------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------|------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                        |        |       |       | 40相当             | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当           | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】            |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）*          | 3-12   | 7.65  | 2.09  | 5.56             | 6.61  | 7.65  | 8.70  | 9.75  | 5.98             | 6.61   | 7.24   | 7.65  | 8.07   | 8.70   | 9.33   |
| 心理的な仕事の負担（質）           | 3-12   | 7.86  | 1.99  | 5.87             | 6.87  | 7.86  | 8.86  | 9.85  | 6.27             | 6.87   | 7.46   | 7.86  | 8.26   | 8.86   | 9.45   |
| 自覚的な身体的負担度             | 1-4    | 2.66  | 1.07  | 1.59             | 2.13  | 2.66  | 3.19  | 3.73  | 1.81             | 2.13   | 2.45   | 2.66  | 2.87   | 3.19   | 3.51   |
| 職場の対人関係でのストレス          | 3-12   | 6.00  | 1.98  | 4.03             | 5.02  | 6.00  | 6.99  | 7.98  | 4.42             | 5.02   | 5.61   | 6.00  | 6.40   | 6.99   | 7.58   |
| 職場環境によるストレス            | 1-4    | 2.28  | 0.99  | 1.29             | 1.78  | 2.28  | 2.77  | 3.27  | 1.49             | 1.78   | 2.08   | 2.28  | 2.48   | 2.77   | 3.07   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）      | 11-44  | 26.46 | 5.46  | 21.00            | 23.73 | 26.46 | 29.19 | 31.92 | 22.09            | 23.73  | 25.37  | 26.46 | 27.55  | 29.19  | 30.83  |
| 仕事のコントロール度*            | 3-12   | 7.30  | 2.11  | 5.19             | 6.24  | 7.30  | 8.36  | 9.41  | 5.61             | 6.24   | 6.88   | 7.30  | 7.72   | 8.36   | 8.99   |
| 技能の活用度                 | 1-4    | 2.61  | 0.83  | 1.78             | 2.20  | 2.61  | 3.03  | 3.45  | 1.95             | 2.20   | 2.45   | 2.61  | 2.78   | 3.03   | 3.28   |
| 仕事の適性度                 | 1-4    | 2.96  | 0.73  | 2.23             | 2.59  | 2.96  | 3.32  | 3.68  | 2.37             | 2.59   | 2.81   | 2.96  | 3.10   | 3.32   | 3.54   |
| 働きがい                   | 1-4    | 2.80  | 0.82  | 1.98             | 2.39  | 2.80  | 3.21  | 3.62  | 2.15             | 2.39   | 2.64   | 2.80  | 2.97   | 3.21   | 3.46   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）† | 6-24   | 15.67 | 3.29  | 12.38            | 14.03 | 15.67 | 17.31 | 18.96 | 13.04            | 14.03  | 15.01  | 15.67 | 16.33  | 17.31  | 18.30  |
| 【ストレス反応】               |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 活気                     | 3-12   | 6.67  | 2.43  | 4.24             | 5.46  | 6.67  | 7.89  | 9.10  | 4.73             | 5.46   | 6.19   | 6.67  | 7.16   | 7.89   | 8.61   |
| イライラ感                  | 3-12   | 6.15  | 2.44  | 3.70             | 4.92  | 6.15  | 7.37  | 8.59  | 4.19             | 4.92   | 5.66   | 6.15  | 6.63   | 7.37   | 8.10   |
| 疲労感*                   | 3-12   | 6.65  | 2.54  | 4.10             | 5.37  | 6.65  | 7.92  | 9.19  | 4.61             | 5.37   | 6.14   | 6.65  | 7.15   | 7.92   | 8.68   |
| 不安感*                   | 3-12   | 5.61  | 2.25  | 3.36             | 4.49  | 5.61  | 6.74  | 7.86  | 3.81             | 4.49   | 5.16   | 5.61  | 6.06   | 6.74   | 7.41   |
| 抑うつ感（6項目）              | 6-24   | 9.75  | 3.69  | 6.06             | 7.91  | 9.75  | 11.60 | 13.44 | 6.80             | 7.91   | 9.02   | 9.75  | 10.49  | 11.60  | 12.71  |
| 抑うつ感（3項目）*             | 3-12   | 5.41  | 2.27  | 3.14             | 4.28  | 5.41  | 6.54  | 7.68  | 3.60             | 4.28   | 4.96   | 5.41  | 5.86   | 6.54   | 7.22   |
| 身体愁訴                   | 11-44  | 19.61 | 5.95  | 13.66            | 16.63 | 19.61 | 22.59 | 25.56 | 14.85            | 16.63  | 18.42  | 19.61 | 20.80  | 22.59  | 24.37  |
| 食欲不振*                  | 1-4    | 1.32  | 0.62  | 0.70             | 1.01  | 1.32  | 1.63  | 1.94  | 0.83             | 1.01   | 1.20   | 1.32  | 1.45   | 1.63   | 1.82   |
| 不眠*                    | 1-4    | 1.74  | 0.88  | 0.86             | 1.30  | 1.74  | 2.18  | 2.62  | 1.04             | 1.30   | 1.56   | 1.74  | 1.92   | 2.18   | 2.44   |
| 心理的ストレス反応合計‡           | 18-72  | 36.48 | 10.54 | 25.94            | 31.21 | 36.48 | 41.75 | 47.02 | 28.05            | 31.21  | 34.38  | 36.48 | 38.59  | 41.75  | 44.92  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】    |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート*             | 3-12   | 7.06  | 2.29  | 4.77             | 5.91  | 7.06  | 8.20  | 9.35  | 5.22             | 5.91   | 6.60   | 7.06  | 7.51   | 8.20   | 8.89   |
| 同僚からのサポート*             | 3-12   | 7.97  | 2.16  | 5.80             | 6.89  | 7.97  | 9.05  | 10.13 | 6.24             | 6.89   | 7.53   | 7.97  | 8.40   | 9.05   | 9.69   |
| 家族・友人からのサポート           | 3-12   | 9.75  | 2.23  | 7.52             | 8.64  | 9.75  | 10.87 | 11.98 | 7.97             | 8.64   | 9.31   | 9.75  | 10.20  | 10.87  | 11.54  |
| 仕事や生活の満足度              | 2-8    | 5.88  | 1.30  | 4.58             | 5.23  | 5.88  | 6.53  | 7.18  | 4.84             | 5.23   | 5.62   | 5.88  | 6.14   | 6.53   | 6.92   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）† | 9-36   | 24.77 | 5.25  | 19.53            | 22.15 | 24.77 | 27.40 | 30.02 | 20.58            | 22.15  | 23.72  | 24.77 | 25.82  | 27.40  | 28.97  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）† | 6-24   | 15.02 | 3.97  | 11.05            | 13.04 | 15.02 | 17.01 | 18.99 | 11.84            | 13.04  | 14.23  | 15.02 | 15.82  | 17.01  | 18.20  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§   |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応              | 29-116 | 56.09 | 15.22 | 40.88            | 48.49 | 56.09 | 63.70 | 71.31 | 43.92            | 48.49  | 53.05  | 56.09 | 59.14  | 63.70  | 68.27  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 26-104 | 61.01 | 10.49 | 50.52            | 55.77 | 61.01 | 66.26 | 71.50 | 52.62            | 55.77  | 58.92  | 61.01 | 63.11  | 66.26  | 69.41  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§   |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応              | 11-44  | 20.73 | 6.92  | 13.81            | 17.27 | 20.73 | 24.19 | 27.65 | 15.19            | 17.27  | 19.35  | 20.73 | 22.11  | 24.19  | 26.27  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 12-48  | 30.33 | 5.80  | 24.54            | 27.43 | 30.33 | 33.23 | 36.13 | 25.70            | 27.43  | 29.17  | 30.33 | 31.49  | 33.23  | 34.97  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、<sup>↓</sup> 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-36. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（派遣社員：個人データ67,269名）

| 尺度名                    | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値 <sup>↓</sup> |       |       |       |       | 効果量 <sup>↓</sup> |        |        |       |        |        |        |
|------------------------|--------|-------|-------|------------------|-------|-------|-------|-------|------------------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                        |        |       |       | 40相当             | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当           | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】            |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）*          | 3-12   | 7.20  | 2.17  | 5.03             | 6.12  | 7.20  | 8.29  | 9.37  | 5.47             | 6.12   | 6.77   | 7.20  | 7.64   | 8.29   | 8.94   |
| 心理的な仕事の負担（質）           | 3-12   | 7.90  | 2.04  | 5.85             | 6.87  | 7.90  | 8.92  | 9.94  | 6.26             | 6.87   | 7.49   | 7.90  | 8.31   | 8.92   | 9.53   |
| 自覚的な身体的負担度             | 1-4    | 1.72  | 0.92  | 0.81             | 1.27  | 1.72  | 2.18  | 2.64  | 0.99             | 1.27   | 1.54   | 1.72  | 1.91   | 2.18   | 2.46   |
| 職場の対人関係でのストレス          | 3-12   | 5.95  | 1.96  | 3.98             | 4.97  | 5.95  | 6.93  | 7.91  | 4.38             | 4.97   | 5.55   | 5.95  | 6.34   | 6.93   | 7.52   |
| 職場環境によるストレス            | 1-4    | 2.11  | 0.94  | 1.16             | 1.63  | 2.11  | 2.58  | 3.05  | 1.35             | 1.63   | 1.92   | 2.11  | 2.30   | 2.58   | 2.86   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）      | 11-44  | 24.88 | 5.38  | 19.49            | 22.18 | 24.88 | 27.57 | 30.26 | 20.57            | 22.18  | 23.80  | 24.88 | 25.95  | 27.57  | 29.18  |
| 仕事のコントロール度*            | 3-12   | 7.54  | 2.09  | 5.45             | 6.50  | 7.54  | 8.59  | 9.64  | 5.87             | 6.50   | 7.13   | 7.54  | 7.96   | 8.59   | 9.22   |
| 技能の活用度                 | 1-4    | 2.71  | 0.83  | 1.88             | 2.30  | 2.71  | 3.13  | 3.55  | 2.05             | 2.30   | 2.55   | 2.71  | 2.88   | 3.13   | 3.38   |
| 仕事の適性度                 | 1-4    | 2.90  | 0.76  | 2.14             | 2.52  | 2.90  | 3.28  | 3.66  | 2.29             | 2.52   | 2.75   | 2.90  | 3.05   | 3.28   | 3.51   |
| 働きがい                   | 1-4    | 2.72  | 0.84  | 1.88             | 2.30  | 2.72  | 3.13  | 3.55  | 2.04             | 2.30   | 2.55   | 2.72  | 2.88   | 3.13   | 3.39   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）† | 6-24   | 15.88 | 3.35  | 12.53            | 14.20 | 15.88 | 17.55 | 19.23 | 13.20            | 14.20  | 15.21  | 15.88 | 16.55  | 17.55  | 18.56  |
| 【ストレス反応】               |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 活気                     | 3-12   | 6.48  | 2.37  | 4.11             | 5.30  | 6.48  | 7.67  | 8.85  | 4.59             | 5.30   | 6.01   | 6.48  | 6.96   | 7.67   | 8.38   |
| イライラ感                  | 3-12   | 6.07  | 2.40  | 3.67             | 4.87  | 6.07  | 7.27  | 8.47  | 4.15             | 4.87   | 5.59   | 6.07  | 6.55   | 7.27   | 7.99   |
| 疲労感*                   | 3-12   | 6.44  | 2.48  | 3.96             | 5.20  | 6.44  | 7.68  | 8.92  | 4.45             | 5.20   | 5.94   | 6.44  | 6.94   | 7.68   | 8.43   |
| 不安感*                   | 3-12   | 5.69  | 2.25  | 3.44             | 4.57  | 5.69  | 6.82  | 7.94  | 3.89             | 4.57   | 5.24   | 5.69  | 6.14   | 6.82   | 7.49   |
| 抑うつ感（6項目）              | 6-24   | 9.90  | 3.70  | 6.20             | 8.05  | 9.90  | 11.76 | 13.61 | 6.94             | 8.05   | 9.16   | 9.90  | 10.64  | 11.76  | 12.87  |
| 抑うつ感（3項目）*             | 3-12   | 5.48  | 2.29  | 3.19             | 4.34  | 5.48  | 6.63  | 7.78  | 3.65             | 4.34   | 5.02   | 5.48  | 5.94   | 6.63   | 7.32   |
| 身体愁訴                   | 11-44  | 20.04 | 5.74  | 14.30            | 17.17 | 20.04 | 22.90 | 25.77 | 15.45            | 17.17  | 18.89  | 20.04 | 21.18  | 22.90  | 24.62  |
| 食欲不振*                  | 1-4    | 1.34  | 0.62  | 0.72             | 1.03  | 1.34  | 1.65  | 1.96  | 0.85             | 1.03   | 1.22   | 1.34  | 1.47   | 1.65   | 1.84   |
| 不眠*                    | 1-4    | 1.76  | 0.87  | 0.89             | 1.33  | 1.76  | 2.19  | 2.63  | 1.06             | 1.33   | 1.59   | 1.76  | 1.93   | 2.19   | 2.46   |
| 心理的ストレス反応合計‡           | 18-72  | 36.62 | 10.49 | 26.14            | 31.38 | 36.62 | 41.87 | 47.11 | 28.24            | 31.38  | 34.53  | 36.62 | 38.72  | 41.87  | 45.01  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】    |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート*             | 3-12   | 7.12  | 2.23  | 4.89             | 6.01  | 7.12  | 8.23  | 9.35  | 5.34             | 6.01   | 6.68   | 7.12  | 7.57   | 8.23   | 8.90   |
| 同僚からのサポート*             | 3-12   | 7.73  | 2.18  | 5.54             | 6.64  | 7.73  | 8.82  | 9.91  | 5.98             | 6.64   | 7.29   | 7.73  | 8.16   | 8.82   | 9.47   |
| 家族・友人からのサポート           | 3-12   | 9.57  | 2.26  | 7.31             | 8.44  | 9.57  | 10.70 | 11.84 | 7.76             | 8.44   | 9.12   | 9.57  | 10.03  | 10.70  | 11.38  |
| 仕事や生活の満足度              | 2-8    | 5.80  | 1.31  | 4.49             | 5.14  | 5.80  | 6.45  | 7.11  | 4.75             | 5.14   | 5.54   | 5.80  | 6.06   | 6.45   | 6.84   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）† | 9-36   | 24.42 | 5.27  | 19.15            | 21.79 | 24.42 | 27.06 | 29.69 | 20.21            | 21.79  | 23.37  | 24.42 | 25.47  | 27.06  | 28.64  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）† | 6-24   | 14.85 | 3.98  | 10.87            | 12.86 | 14.85 | 16.84 | 18.83 | 11.67            | 12.86  | 14.05  | 14.85 | 15.64  | 16.84  | 18.03  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§   |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応              | 29-116 | 56.66 | 14.90 | 41.76            | 49.21 | 56.66 | 64.11 | 71.56 | 44.74            | 49.21  | 53.68  | 56.66 | 59.64  | 64.11  | 68.58  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 26-104 | 59.58 | 10.52 | 49.06            | 54.32 | 59.58 | 64.84 | 70.10 | 51.17            | 54.32  | 57.48  | 59.58 | 61.68  | 64.84  | 67.99  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§   |        |       |       |                  |       |       |       |       |                  |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応              | 11-44  | 20.72 | 6.94  | 13.78            | 17.25 | 20.72 | 24.19 | 27.66 | 15.17            | 17.25  | 19.33  | 20.72 | 22.11  | 24.19  | 26.27  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 12-48  | 29.81 | 5.87  | 23.95            | 26.88 | 29.81 | 32.74 | 35.68 | 25.12            | 26.88  | 28.64  | 29.81 | 30.98  | 32.74  | 34.50  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、↓ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表11-2-37. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（一般勤務：個人データ258,857名）

| 尺度名                                                                                                       | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値   |       |       |       |       | 効果量    |        |        |       |        |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                                                                                                           |        |       |       | ↓     |       |       |       |       | ↑      |        |        |       |        |        |        |
|                                                                                                           |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                             | 3-12   | 8.35  | 2.17  | 6.18  | 7.27  | 8.35  | 9.43  | 10.52 | 6.62   | 7.27   | 7.92   | 8.35  | 8.78   | 9.43   | 10.08  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                              | 3-12   | 8.82  | 1.93  | 6.89  | 7.86  | 8.82  | 9.78  | 10.75 | 7.28   | 7.86   | 8.44   | 8.82  | 9.21   | 9.78   | 10.36  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                | 1-4    | 1.96  | 0.94  | 1.02  | 1.49  | 1.96  | 2.43  | 2.90  | 1.21   | 1.49   | 1.77   | 1.96  | 2.15   | 2.43   | 2.71   |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                             | 3-12   | 6.10  | 1.84  | 4.26  | 5.18  | 6.10  | 7.02  | 7.94  | 4.63   | 5.18   | 5.73   | 6.10  | 6.47   | 7.02   | 7.57   |
| 職場環境によるストレス                                                                                               | 1-4    | 2.11  | 0.91  | 1.20  | 1.66  | 2.11  | 2.57  | 3.02  | 1.39   | 1.66   | 1.93   | 2.11  | 2.29   | 2.57   | 2.84   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                         | 11-44  | 27.35 | 5.10  | 22.24 | 24.80 | 27.35 | 29.90 | 32.45 | 23.26  | 24.80  | 26.33  | 27.35 | 28.37  | 29.90  | 31.43  |
| 仕事のコントロール度*                                                                                               | 3-12   | 7.47  | 2.00  | 5.47  | 6.47  | 7.47  | 8.47  | 9.47  | 5.87   | 6.47   | 7.07   | 7.47  | 7.87   | 8.47   | 9.07   |
| 技能の活用度                                                                                                    | 1-4    | 2.91  | 0.76  | 2.14  | 2.52  | 2.91  | 3.29  | 3.67  | 2.30   | 2.52   | 2.75   | 2.91  | 3.06   | 3.29   | 3.52   |
| 仕事の適性度                                                                                                    | 1-4    | 2.83  | 0.74  | 2.09  | 2.46  | 2.83  | 3.20  | 3.57  | 2.24   | 2.46   | 2.69   | 2.83  | 2.98   | 3.20   | 3.43   |
| 働きがい                                                                                                      | 1-4    | 2.85  | 0.81  | 2.04  | 2.44  | 2.85  | 3.25  | 3.66  | 2.20   | 2.44   | 2.69   | 2.85  | 3.01   | 3.25   | 3.49   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 16.06 | 3.18  | 12.88 | 14.47 | 16.06 | 17.65 | 19.23 | 13.51  | 14.47  | 15.42  | 16.06 | 16.69  | 17.65  | 18.60  |
| 【ストレス反応】                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 活気                                                                                                        | 3-12   | 6.41  | 2.30  | 4.11  | 5.26  | 6.41  | 7.56  | 8.71  | 4.57   | 5.26   | 5.95   | 6.41  | 6.87   | 7.56   | 8.25   |
| イライラ感                                                                                                     | 3-12   | 6.27  | 2.35  | 3.93  | 5.10  | 6.27  | 7.44  | 8.62  | 4.39   | 5.10   | 5.80   | 6.27  | 6.74   | 7.44   | 8.15   |
| 疲労感*                                                                                                      | 3-12   | 6.75  | 2.47  | 4.27  | 5.51  | 6.75  | 7.98  | 9.22  | 4.77   | 5.51   | 6.25   | 6.75  | 7.24   | 7.98   | 8.73   |
| 不安感*                                                                                                      | 3-12   | 6.17  | 2.26  | 3.91  | 5.04  | 6.17  | 7.30  | 8.43  | 4.36   | 5.04   | 5.72   | 6.17  | 6.62   | 7.30   | 7.98   |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                 | 6-24   | 10.35 | 3.90  | 6.45  | 8.40  | 10.35 | 12.30 | 14.25 | 7.23   | 8.40   | 9.57   | 10.35 | 11.13  | 12.30  | 13.47  |
| 抑うつ感（3項目）*                                                                                                | 3-12   | 5.71  | 2.32  | 3.39  | 4.55  | 5.71  | 6.87  | 8.03  | 3.85   | 4.55   | 5.25   | 5.71  | 6.17   | 6.87   | 7.57   |
| 身体愁訴                                                                                                      | 11-44  | 19.73 | 5.95  | 13.78 | 16.75 | 19.73 | 22.70 | 25.67 | 14.97  | 16.75  | 18.54  | 19.73 | 20.92  | 22.70  | 24.48  |
| 食欲不振*                                                                                                     | 1-4    | 1.34  | 0.63  | 0.71  | 1.03  | 1.34  | 1.66  | 1.98  | 0.84   | 1.03   | 1.22   | 1.34  | 1.47   | 1.66   | 1.85   |
| 不眠*                                                                                                       | 1-4    | 1.72  | 0.88  | 0.85  | 1.29  | 1.72  | 2.16  | 2.60  | 1.02   | 1.29   | 1.55   | 1.72  | 1.90   | 2.16   | 2.43   |
| 心理的ストレス反応合計‡                                                                                              | 18-72  | 38.13 | 10.40 | 27.72 | 32.93 | 38.13 | 43.33 | 48.53 | 29.80  | 32.93  | 36.05  | 38.13 | 40.21  | 43.33  | 46.45  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 7.56  | 2.22  | 5.34  | 6.45  | 7.56  | 8.67  | 9.78  | 5.78   | 6.45   | 7.12   | 7.56  | 8.00   | 8.67   | 9.34   |
| 同僚からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 8.08  | 2.07  | 6.01  | 7.05  | 8.08  | 9.12  | 10.15 | 6.43   | 7.05   | 7.67   | 8.08  | 8.50   | 9.12   | 9.74   |
| 家族・友人からのサポート                                                                                              | 3-12   | 9.60  | 2.19  | 7.41  | 8.50  | 9.60  | 10.70 | 11.79 | 7.85   | 8.50   | 9.16   | 9.60  | 10.04  | 10.70  | 11.35  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                 | 2-8    | 5.82  | 1.25  | 4.57  | 5.20  | 5.82  | 6.45  | 7.07  | 4.82   | 5.20   | 5.57   | 5.82  | 6.07   | 6.45   | 6.82   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                    | 9-36   | 25.24 | 5.10  | 20.14 | 22.69 | 25.24 | 27.80 | 30.35 | 21.16  | 22.69  | 24.22  | 25.24 | 26.26  | 27.80  | 29.33  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 15.64 | 3.84  | 11.81 | 13.72 | 15.64 | 17.56 | 19.48 | 12.57  | 13.72  | 14.88  | 15.64 | 16.41  | 17.56  | 18.71  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 29-116 | 57.85 | 14.93 | 42.92 | 50.39 | 57.85 | 65.32 | 72.79 | 45.91  | 50.39  | 54.87  | 57.85 | 60.84  | 65.32  | 69.80  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 26-104 | 61.05 | 9.84  | 51.21 | 56.13 | 61.05 | 65.97 | 70.89 | 53.18  | 56.13  | 59.08  | 61.05 | 63.02  | 65.97  | 68.92  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 11-44  | 21.70 | 6.99  | 14.71 | 18.20 | 21.70 | 25.19 | 28.68 | 16.11  | 18.20  | 20.30  | 21.70 | 23.09  | 25.19  | 27.29  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 12-48  | 30.24 | 5.55  | 24.69 | 27.47 | 30.24 | 33.02 | 35.79 | 25.80  | 27.47  | 29.13  | 30.24 | 31.35  | 33.02  | 34.68  |
| ※ 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。\$ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、↓ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-38. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（総量：個人データ5,715名）

| 尺度名                                                                                                       | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値   |       |       |       |       | 効果量    |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|--|--|
|                                                                                                           |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |  |  |
|                                                                                                           |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 【仕事のストレス要因】                                                                                               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（量）*                                                                                             | 3-12   | 8.64  | 2.17  | 6.47  | 7.56  | 8.64  | 9.73  | 10.81 | 6.91   | 7.56   | 8.21   | 8.64  | 9.08   | 9.73   | 10.38  |  |  |  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                                                              | 3-12   | 9.10  | 1.82  | 7.29  | 8.20  | 9.10  | 10.01 | 10.92 | 7.65   | 8.20   | 8.74   | 9.10  | 9.47   | 10.01  | 10.56  |  |  |  |
| 自覚的な身体的負担度                                                                                                | 1-4    | 1.80  | 0.84  | 0.95  | 1.37  | 1.80  | 2.22  | 2.64  | 1.12   | 1.37   | 1.63   | 1.80  | 1.97   | 2.22   | 2.47   |  |  |  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                                                             | 3-12   | 6.16  | 1.89  | 4.27  | 5.21  | 6.16  | 7.10  | 8.05  | 4.65   | 5.21   | 5.78   | 6.16  | 6.54   | 7.10   | 7.67   |  |  |  |
| 職場環境によるストレス                                                                                               | 1-4    | 1.75  | 0.82  | 0.93  | 1.34  | 1.75  | 2.16  | 2.57  | 1.09   | 1.34   | 1.58   | 1.75  | 1.91   | 2.16   | 2.40   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）                                                                                         | 11-44  | 27.45 | 4.97  | 22.49 | 24.97 | 27.45 | 29.93 | 32.42 | 23.48  | 24.97  | 26.46  | 27.45 | 28.44  | 29.93  | 31.42  |  |  |  |
| 仕事のコントロール度*                                                                                               | 3-12   | 8.96  | 1.96  | 7.00  | 7.98  | 8.96  | 9.94  | 10.92 | 7.40   | 7.98   | 8.57   | 8.96  | 9.35   | 9.94   | 10.53  |  |  |  |
| 技能の活用度                                                                                                    | 1-4    | 3.39  | 0.74  | 2.64  | 3.02  | 3.39  | 3.76  | 4.13  | 2.79   | 3.02   | 3.24   | 3.39  | 3.54   | 3.76   | 3.98   |  |  |  |
| 仕事の適性度                                                                                                    | 1-4    | 3.17  | 0.71  | 2.47  | 2.82  | 3.17  | 3.53  | 3.88  | 2.61   | 2.82   | 3.03   | 3.17  | 3.31   | 3.53   | 3.74   |  |  |  |
| 働きがい                                                                                                      | 1-4    | 3.22  | 0.72  | 2.49  | 2.86  | 3.22  | 3.58  | 3.94  | 2.64   | 2.86   | 3.07   | 3.22  | 3.36   | 3.58   | 3.80   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 18.74 | 3.24  | 15.49 | 17.12 | 18.74 | 20.36 | 21.98 | 16.14  | 17.12  | 18.09  | 18.74 | 19.39  | 20.36  | 21.33  |  |  |  |
| 【ストレス反応】                                                                                                  |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 活気                                                                                                        | 3-12   | 6.91  | 2.33  | 4.58  | 5.75  | 6.91  | 8.07  | 9.24  | 5.05   | 5.75   | 6.44   | 6.91  | 7.38   | 8.07   | 8.77   |  |  |  |
| イライラ感                                                                                                     | 3-12   | 5.89  | 2.26  | 3.63  | 4.76  | 5.89  | 7.02  | 8.15  | 4.08   | 4.76   | 5.44   | 5.89  | 6.34   | 7.02   | 7.70   |  |  |  |
| 疲労感*                                                                                                      | 3-12   | 6.36  | 2.45  | 3.91  | 5.14  | 6.36  | 7.59  | 8.81  | 4.40   | 5.14   | 5.87   | 6.36  | 6.85   | 7.59   | 8.32   |  |  |  |
| 不安感*                                                                                                      | 3-12   | 5.81  | 2.15  | 3.66  | 4.74  | 5.81  | 6.89  | 7.96  | 4.09   | 4.74   | 5.38   | 5.81  | 6.24   | 6.89   | 7.53   |  |  |  |
| 抑うつ感（6項目）                                                                                                 | 6-24   | 10.05 | 3.83  | 6.21  | 8.13  | 10.05 | 11.96 | 13.88 | 6.98   | 8.13   | 9.28   | 10.05 | 10.81  | 11.96  | 13.11  |  |  |  |
| 抑うつ感（3項目）*                                                                                                | 3-12   | 5.38  | 2.24  | 3.15  | 4.27  | 5.38  | 6.50  | 7.62  | 3.60   | 4.27   | 4.94   | 5.38  | 5.83   | 6.50   | 7.17   |  |  |  |
| 身体愁訴                                                                                                      | 11-44  | 18.78 | 5.68  | 13.10 | 15.94 | 18.78 | 21.62 | 24.46 | 14.24  | 15.94  | 17.65  | 18.78 | 19.92  | 21.62  | 23.32  |  |  |  |
| 食欲不振*                                                                                                     | 1-4    | 1.27  | 0.58  | 0.70  | 0.99  | 1.27  | 1.56  | 1.85  | 0.81   | 0.99   | 1.16   | 1.27  | 1.39   | 1.56   | 1.74   |  |  |  |
| 不眠*                                                                                                       | 1-4    | 1.69  | 0.87  | 0.83  | 1.26  | 1.69  | 2.13  | 2.56  | 1.00   | 1.26   | 1.52   | 1.69  | 1.87   | 2.13   | 2.39   |  |  |  |
| 心理的ストレス反応合計‡                                                                                              | 18-72  | 36.20 | 10.24 | 25.96 | 31.08 | 36.20 | 41.31 | 46.43 | 28.01  | 31.08  | 34.15  | 36.20 | 38.24  | 41.31  | 44.39  |  |  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】                                                                                       |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 上司からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 7.66  | 2.39  | 5.27  | 6.46  | 7.66  | 8.86  | 10.05 | 5.75   | 6.46   | 7.18   | 7.66  | 8.14   | 8.86   | 9.58   |  |  |  |
| 同僚からのサポート*                                                                                                | 3-12   | 8.14  | 2.12  | 6.02  | 7.08  | 8.14  | 9.20  | 10.26 | 6.44   | 7.08   | 7.71   | 8.14  | 8.56   | 9.20   | 9.84   |  |  |  |
| 家族・友人からのサポート                                                                                              | 3-12   | 9.55  | 2.24  | 7.31  | 8.43  | 9.55  | 10.67 | 11.79 | 7.76   | 8.43   | 9.10   | 9.55  | 10.00  | 10.67  | 11.34  |  |  |  |
| 仕事や生活の満足度                                                                                                 | 2-8    | 6.24  | 1.29  | 4.95  | 5.59  | 6.24  | 6.89  | 7.53  | 5.21   | 5.59   | 5.98   | 6.24  | 6.50   | 6.89   | 7.27   |  |  |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）†                                                                                    | 9-36   | 25.35 | 5.48  | 19.87 | 22.61 | 25.35 | 28.09 | 30.83 | 20.97  | 22.61  | 24.25  | 25.35 | 26.44  | 28.09  | 29.73  |  |  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）†                                                                                    | 6-24   | 15.80 | 4.09  | 11.71 | 13.75 | 15.80 | 17.84 | 19.89 | 12.53  | 13.75  | 14.98  | 15.80 | 16.62  | 17.84  | 19.07  |  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 29-116 | 54.98 | 14.45 | 40.53 | 47.75 | 54.98 | 62.20 | 69.43 | 43.42  | 47.75  | 52.09  | 54.98 | 57.87  | 62.20  | 66.54  |  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 26-104 | 58.36 | 10.25 | 48.12 | 53.24 | 58.36 | 63.49 | 68.61 | 50.17  | 53.24  | 56.31  | 58.36 | 60.41  | 63.49  | 66.56  |  |  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§                                                                                      |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |
| 心身のストレス反応                                                                                                 | 11-44  | 20.53 | 6.76  | 13.76 | 17.14 | 20.53 | 23.91 | 27.29 | 15.11  | 17.14  | 19.17  | 20.53 | 21.88  | 23.91  | 25.94  |  |  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート                                                                                         | 12-48  | 28.88 | 5.77  | 23.11 | 26.00 | 28.88 | 31.77 | 34.65 | 24.27  | 26.00  | 27.73  | 28.88 | 30.04  | 31.77  | 33.50  |  |  |  |
| ※ 23項目版に含まれる尺度。† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念。‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値。\$ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |  |  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、¶ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表11-2-39. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（フレックス：個人データ27,865名）

| 尺度名                    | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値   |       |       |       |       | 効果量    |        |        |       |        |        |        |
|------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                        |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】            |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）*          | 3-12   | 8.43  | 2.13  | 6.31  | 7.37  | 8.43  | 9.49  | 10.56 | 6.73   | 7.37   | 8.01   | 8.43  | 8.86   | 9.49   | 10.13  |
| 心理的な仕事の負担（質）           | 3-12   | 8.70  | 1.79  | 6.91  | 7.81  | 8.70  | 9.60  | 10.49 | 7.27   | 7.81   | 8.35   | 8.70  | 9.06   | 9.60   | 10.13  |
| 自覚的な身体的負担度             | 1-4    | 1.82  | 0.82  | 1.00  | 1.41  | 1.82  | 2.24  | 2.65  | 1.16   | 1.41   | 1.66   | 1.82  | 1.99   | 2.24   | 2.48   |
| 職場の対人関係でのストレス          | 3-12   | 6.35  | 1.76  | 4.59  | 5.47  | 6.35  | 7.23  | 8.11  | 4.94   | 5.47   | 6.00   | 6.35  | 6.70   | 7.23   | 7.76   |
| 職場環境によるストレス            | 1-4    | 1.97  | 0.85  | 1.12  | 1.54  | 1.97  | 2.39  | 2.82  | 1.29   | 1.54   | 1.80   | 1.97  | 2.14   | 2.39   | 2.65   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）      | 11-44  | 27.28 | 4.78  | 22.50 | 24.89 | 27.28 | 29.67 | 32.06 | 23.46  | 24.89  | 26.32  | 27.28 | 28.23  | 29.67  | 31.10  |
| 仕事のコントロール度*            | 3-12   | 8.26  | 1.87  | 6.39  | 7.32  | 8.26  | 9.19  | 10.13 | 6.76   | 7.32   | 7.88   | 8.26  | 8.63   | 9.19   | 9.75   |
| 技能の活用度                 | 1-4    | 3.05  | 0.74  | 2.31  | 2.68  | 3.05  | 3.42  | 3.78  | 2.46   | 2.68   | 2.90   | 3.05  | 3.19   | 3.42   | 3.64   |
| 仕事の適性度                 | 1-4    | 2.86  | 0.72  | 2.14  | 2.50  | 2.86  | 3.22  | 3.59  | 2.28   | 2.50   | 2.72   | 2.86  | 3.01   | 3.22   | 3.44   |
| 働きがい                   | 1-4    | 2.82  | 0.77  | 2.05  | 2.44  | 2.82  | 3.21  | 3.59  | 2.21   | 2.44   | 2.67   | 2.82  | 2.98   | 3.21   | 3.44   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）† | 6-24   | 16.99 | 3.10  | 13.89 | 15.44 | 16.99 | 18.54 | 20.09 | 14.51  | 15.44  | 16.37  | 16.99 | 17.61  | 18.54  | 19.47  |
| 【ストレス反応】               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 活気                     | 3-12   | 6.39  | 2.18  | 4.20  | 5.30  | 6.39  | 7.48  | 8.57  | 4.64   | 5.30   | 5.95   | 6.39  | 6.82   | 7.48   | 8.13   |
| イライラ感                  | 3-12   | 6.29  | 2.31  | 3.98  | 5.13  | 6.29  | 7.45  | 8.60  | 4.44   | 5.13   | 5.83   | 6.29  | 6.75   | 7.45   | 8.14   |
| 疲労感*                   | 3-12   | 6.47  | 2.36  | 4.11  | 5.29  | 6.47  | 7.65  | 8.83  | 4.59   | 5.29   | 6.00   | 6.47  | 6.94   | 7.65   | 8.36   |
| 不安感*                   | 3-12   | 6.13  | 2.17  | 3.96  | 5.05  | 6.13  | 7.22  | 8.30  | 4.40   | 5.05   | 5.70   | 6.13  | 6.57   | 7.22   | 7.87   |
| 抑うつ感（6項目）              | 6-24   | 10.60 | 3.88  | 6.71  | 8.65  | 10.60 | 12.54 | 14.48 | 7.49   | 8.65   | 9.82   | 10.60 | 11.37  | 12.54  | 13.70  |
| 抑うつ感（3項目）*             | 3-12   | 5.80  | 2.30  | 3.50  | 4.65  | 5.80  | 6.95  | 8.10  | 3.96   | 4.65   | 5.34   | 5.80  | 6.26   | 6.95   | 7.64   |
| 身体愁訴                   | 11-44  | 19.36 | 5.70  | 13.66 | 16.51 | 19.36 | 22.20 | 25.05 | 14.80  | 16.51  | 18.22  | 19.36 | 20.49  | 22.20  | 23.91  |
| 食欲不振*                  | 1-4    | 1.32  | 0.61  | 0.71  | 1.01  | 1.32  | 1.62  | 1.93  | 0.83   | 1.01   | 1.20   | 1.32  | 1.44   | 1.62   | 1.81   |
| 不眠*                    | 1-4    | 1.76  | 0.88  | 0.89  | 1.33  | 1.76  | 2.20  | 2.64  | 1.06   | 1.33   | 1.59   | 1.76  | 1.94   | 2.20   | 2.47   |
| 心理的ストレス反応合計‡           | 18-72  | 38.10 | 10.17 | 27.94 | 33.02 | 38.10 | 43.19 | 48.27 | 29.97  | 33.02  | 36.07  | 38.10 | 40.14  | 43.19  | 46.24  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】    |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート*             | 3-12   | 7.70  | 2.13  | 5.57  | 6.63  | 7.70  | 8.76  | 9.82  | 5.99   | 6.63   | 7.27   | 7.70  | 8.12   | 8.76   | 9.40   |
| 同僚からのサポート*             | 3-12   | 7.96  | 2.00  | 5.97  | 6.97  | 7.96  | 8.96  | 9.96  | 6.37   | 6.97   | 7.56   | 7.96  | 8.36   | 8.96   | 9.56   |
| 家族・友人からのサポート           | 3-12   | 9.42  | 2.19  | 7.22  | 8.32  | 9.42  | 10.52 | 11.61 | 7.66   | 8.32   | 8.98   | 9.42  | 9.86   | 10.52  | 11.17  |
| 仕事や生活の満足度              | 2-8    | 5.82  | 1.22  | 4.59  | 5.20  | 5.82  | 6.43  | 7.04  | 4.84   | 5.20   | 5.57   | 5.82  | 6.06   | 6.43   | 6.79   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）† | 9-36   | 25.08 | 4.99  | 20.09 | 22.58 | 25.08 | 27.58 | 30.07 | 21.09  | 22.58  | 24.08  | 25.08 | 26.08  | 27.58  | 29.07  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）† | 6-24   | 15.66 | 3.70  | 11.96 | 13.81 | 15.66 | 17.51 | 19.36 | 12.70  | 13.81  | 14.92  | 15.66 | 16.40  | 17.51  | 18.62  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応              | 29-116 | 57.46 | 14.49 | 42.97 | 50.21 | 57.46 | 64.70 | 71.95 | 45.87  | 50.21  | 54.56  | 57.46 | 60.36  | 64.70  | 69.05  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 26-104 | 60.21 | 9.47  | 50.74 | 55.48 | 60.21 | 64.95 | 69.68 | 52.63  | 55.48  | 58.32  | 60.21 | 62.10  | 64.95  | 67.79  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応              | 11-44  | 21.49 | 6.81  | 14.68 | 18.08 | 21.49 | 24.89 | 28.30 | 16.04  | 18.08  | 20.13  | 21.49 | 22.85  | 24.89  | 26.94  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 12-48  | 29.51 | 5.28  | 24.23 | 26.87 | 29.51 | 32.16 | 34.80 | 25.29  | 26.87  | 28.46  | 29.51 | 30.57  | 32.16  | 33.74  |

仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、\$ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、¶ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-40. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（交代制（深夜なし）：個人データ13,213名）

| 尺度名                    | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値   |       |       |       |       | 効果量    |        |        |       |        |        |        |
|------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|
|                        |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 【仕事のストレス要因】            |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）*          | 3-12   | 7.70  | 2.20  | 5.50  | 6.60  | 7.70  | 8.80  | 9.90  | 5.94   | 6.60   | 7.26   | 7.70  | 8.14   | 8.80   | 9.46   |
| 心理的な仕事の負担（質）           | 3-12   | 8.53  | 2.01  | 6.52  | 7.52  | 8.53  | 9.53  | 10.54 | 6.92   | 7.52   | 8.12   | 8.53  | 8.93   | 9.53   | 10.13  |
| 自覚的な身体的負担度             | 1-4    | 2.27  | 1.12  | 1.15  | 1.71  | 2.27  | 2.84  | 3.40  | 1.38   | 1.71   | 2.05   | 2.27  | 2.50   | 2.84   | 3.17   |
| 職場の対人関係でのストレス          | 3-12   | 6.01  | 1.93  | 4.08  | 5.05  | 6.01  | 6.98  | 7.94  | 4.47   | 5.05   | 5.63   | 6.01  | 6.40   | 6.98   | 7.55   |
| 職場環境によるストレス            | 1-4    | 2.25  | 0.97  | 1.28  | 1.77  | 2.25  | 2.73  | 3.21  | 1.48   | 1.77   | 2.06   | 2.25  | 2.44   | 2.73   | 3.02   |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）      | 11-44  | 26.76 | 5.57  | 21.19 | 23.97 | 26.76 | 29.55 | 32.33 | 22.30  | 23.97  | 25.65  | 26.76 | 27.87  | 29.55  | 31.22  |
| 仕事のコントロール度*            | 3-12   | 6.68  | 2.13  | 4.55  | 5.62  | 6.68  | 7.74  | 8.81  | 4.98   | 5.62   | 6.25   | 6.68  | 7.10   | 7.74   | 8.38   |
| 技能の活用度                 | 1-4    | 2.79  | 0.79  | 2.00  | 2.39  | 2.79  | 3.19  | 3.59  | 2.16   | 2.39   | 2.63   | 2.79  | 2.95   | 3.19   | 3.43   |
| 仕事の適性度                 | 1-4    | 2.81  | 0.77  | 2.05  | 2.43  | 2.81  | 3.20  | 3.58  | 2.20   | 2.43   | 2.66   | 2.81  | 2.97   | 3.20   | 3.43   |
| 働きがい                   | 1-4    | 2.77  | 0.84  | 1.93  | 2.35  | 2.77  | 3.19  | 3.61  | 2.09   | 2.35   | 2.60   | 2.77  | 2.93   | 3.19   | 3.44   |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）† | 6-24   | 15.05 | 3.31  | 11.75 | 13.40 | 15.05 | 16.70 | 18.36 | 12.41  | 13.40  | 14.39  | 15.05 | 15.71  | 16.70  | 17.70  |
| 【ストレス反応】               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 活気                     | 3-12   | 6.53  | 2.35  | 4.18  | 5.35  | 6.53  | 7.70  | 8.88  | 4.65   | 5.35   | 6.06   | 6.53  | 7.00   | 7.70   | 8.41   |
| イライラ感                  | 3-12   | 6.28  | 2.40  | 3.87  | 5.08  | 6.28  | 7.48  | 8.68  | 4.36   | 5.08   | 5.80   | 6.28  | 6.76   | 7.48   | 8.20   |
| 疲労感*                   | 3-12   | 6.88  | 2.55  | 4.33  | 5.61  | 6.88  | 8.15  | 9.43  | 4.84   | 5.61   | 6.37   | 6.88  | 7.39   | 8.15   | 8.92   |
| 不安感*                   | 3-12   | 6.06  | 2.29  | 3.77  | 4.91  | 6.06  | 7.20  | 8.35  | 4.22   | 4.91   | 5.60   | 6.06  | 6.52   | 7.20   | 7.89   |
| 抑うつ感（6項目）              | 6-24   | 10.35 | 3.94  | 6.41  | 8.38  | 10.35 | 12.32 | 14.29 | 7.20   | 8.38   | 9.56   | 10.35 | 11.14  | 12.32  | 13.50  |
| 抑うつ感（3項目）*             | 3-12   | 5.72  | 2.36  | 3.36  | 4.54  | 5.72  | 6.90  | 8.08  | 3.84   | 4.54   | 5.25   | 5.72  | 6.20   | 6.90   | 7.61   |
| 身体愁訴                   | 11-44  | 20.14 | 6.05  | 14.09 | 17.11 | 20.14 | 23.16 | 26.18 | 15.30  | 17.11  | 18.93  | 20.14 | 21.35  | 23.16  | 24.97  |
| 食欲不振*                  | 1-4    | 1.36  | 0.65  | 0.71  | 1.03  | 1.36  | 1.69  | 2.01  | 0.84   | 1.03   | 1.23   | 1.36  | 1.49   | 1.69   | 1.88   |
| 不眠*                    | 1-4    | 1.78  | 0.90  | 0.88  | 1.33  | 1.78  | 2.23  | 2.68  | 1.06   | 1.33   | 1.60   | 1.78  | 1.96   | 2.23   | 2.50   |
| 心理的ストレス反応合計‡           | 18-72  | 38.04 | 10.63 | 27.40 | 32.72 | 38.04 | 43.35 | 48.67 | 29.53  | 32.72  | 35.91  | 38.04 | 40.16  | 43.35  | 46.54  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】    |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 上司からのサポート*             | 3-12   | 7.19  | 2.23  | 4.97  | 6.08  | 7.19  | 8.31  | 9.42  | 5.41   | 6.08   | 6.75   | 7.19  | 7.64   | 8.31   | 8.97   |
| 同僚からのサポート*             | 3-12   | 8.11  | 2.12  | 5.99  | 7.05  | 8.11  | 9.17  | 10.23 | 6.41   | 7.05   | 7.69   | 8.11  | 8.53   | 9.17   | 9.81   |
| 家族・友人からのサポート           | 3-12   | 9.68  | 2.21  | 7.47  | 8.57  | 9.68  | 10.79 | 11.90 | 7.91   | 8.57   | 9.24   | 9.68  | 10.12  | 10.79  | 11.45  |
| 仕事や生活の満足度              | 2-8    | 5.77  | 1.27  | 4.50  | 5.13  | 5.77  | 6.40  | 7.04  | 4.75   | 5.13   | 5.51   | 5.77  | 6.02   | 6.40   | 6.78   |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）† | 9-36   | 24.98 | 5.10  | 19.88 | 22.43 | 24.98 | 27.54 | 30.09 | 20.90  | 22.43  | 23.96  | 24.98 | 26.01  | 27.54  | 29.07  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）† | 6-24   | 15.30 | 3.84  | 11.47 | 13.38 | 15.30 | 17.22 | 19.14 | 12.23  | 13.38  | 14.54  | 15.30 | 16.07  | 17.22  | 18.37  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応              | 29-116 | 58.17 | 15.28 | 42.89 | 50.53 | 58.17 | 65.82 | 73.46 | 45.95  | 50.53  | 55.12  | 58.17 | 61.23  | 65.82  | 70.40  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 26-104 | 61.72 | 10.15 | 51.57 | 56.65 | 61.72 | 66.80 | 71.88 | 53.60  | 56.65  | 59.69  | 61.72 | 63.76  | 66.80  | 69.85  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |
| 心身のストレス反応              | 11-44  | 21.80 | 7.09  | 14.71 | 18.25 | 21.80 | 25.34 | 28.89 | 16.13  | 18.25  | 20.38  | 21.80 | 23.22  | 25.34  | 27.47  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 12-48  | 30.72 | 5.60  | 25.11 | 27.92 | 30.72 | 33.52 | 36.32 | 26.23  | 27.92  | 29.60  | 30.72 | 31.84  | 33.52  | 35.20  |

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、¶ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-2-41. 職業性ストレス簡易調査票（57項目版・23項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（交代制（深夜あり）：個人データ36,520名）

| 尺度名                    | 得点範囲   | 平均値   | 標準偏差  | 偏差値   |       |       |       |       | 効果量    |        |        |       |        |        |        |  |
|------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--|
|                        |        |       |       | 40相当  | 45相当  | 50相当  | 55相当  | 60相当  | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当   | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |
| 【仕事のストレス要因】            |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心理的な仕事の負担（量）*          | 3-12   | 8.59  | 2.15  | 6.43  | 7.51  | 8.59  | 9.66  | 10.74 | 6.86   | 7.51   | 8.16   | 8.59  | 9.02   | 9.66   | 10.31  |  |
| 心理的な仕事の負担（質）           | 3-12   | 9.21  | 2.03  | 7.18  | 8.20  | 9.21  | 10.23 | 11.24 | 7.59   | 8.20   | 8.81   | 9.21  | 9.62   | 10.23  | 10.84  |  |
| 自覚的な身体的負担度             | 1-4    | 3.07  | 0.89  | 2.18  | 2.63  | 3.07  | 3.51  | 3.96  | 2.36   | 2.63   | 2.89   | 3.07  | 3.25   | 3.51   | 3.78   |  |
| 職場の対人関係でのストレス          | 3-12   | 6.42  | 1.84  | 4.58  | 5.50  | 6.42  | 7.34  | 8.26  | 4.94   | 5.50   | 6.05   | 6.42  | 6.78   | 7.34   | 7.89   |  |
| 職場環境によるストレス            | 1-4    | 2.37  | 0.97  | 1.40  | 1.89  | 2.37  | 2.86  | 3.35  | 1.60   | 1.89   | 2.18   | 2.37  | 2.57   | 2.86   | 3.15   |  |
| 57項目版 仕事の負担（11項目）      | 11-44  | 29.66 | 5.24  | 24.42 | 27.04 | 29.66 | 32.28 | 34.90 | 25.47  | 27.04  | 28.61  | 29.66 | 30.71  | 32.28  | 33.85  |  |
| 仕事のコントロール度*            | 3-12   | 7.03  | 1.88  | 5.15  | 6.09  | 7.03  | 7.97  | 8.91  | 5.53   | 6.09   | 6.66   | 7.03  | 7.41   | 7.97   | 8.54   |  |
| 技能の活用度                 | 1-4    | 2.93  | 0.76  | 2.17  | 2.55  | 2.93  | 3.31  | 3.69  | 2.32   | 2.55   | 2.77   | 2.93  | 3.08   | 3.31   | 3.54   |  |
| 仕事の適性度                 | 1-4    | 2.74  | 0.73  | 2.01  | 2.37  | 2.74  | 3.10  | 3.47  | 2.15   | 2.37   | 2.59   | 2.74  | 2.88   | 3.10   | 3.32   |  |
| 働きがい                   | 1-4    | 2.79  | 0.83  | 1.96  | 2.37  | 2.79  | 3.20  | 3.61  | 2.13   | 2.37   | 2.62   | 2.79  | 2.95   | 3.20   | 3.45   |  |
| 57項目版 仕事の資源（作業レベル6項目）† | 6-24   | 15.48 | 3.02  | 12.46 | 13.97 | 15.48 | 16.99 | 18.50 | 13.07  | 13.97  | 14.88  | 15.48 | 16.09  | 16.99  | 17.90  |  |
| 【ストレス反応】               |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 活気                     | 3-12   | 6.42  | 2.24  | 4.18  | 5.30  | 6.42  | 7.54  | 8.66  | 4.63   | 5.30   | 5.97   | 6.42  | 6.87   | 7.54   | 8.21   |  |
| イライラ感                  | 3-12   | 6.50  | 2.35  | 4.16  | 5.33  | 6.50  | 7.68  | 8.85  | 4.63   | 5.33   | 6.03   | 6.50  | 6.97   | 7.68   | 8.38   |  |
| 疲労感*                   | 3-12   | 7.19  | 2.45  | 4.74  | 5.97  | 7.19  | 8.42  | 9.65  | 5.23   | 5.97   | 6.70   | 7.19  | 7.68   | 8.42   | 9.16   |  |
| 不安感*                   | 3-12   | 6.24  | 2.23  | 4.01  | 5.13  | 6.24  | 7.35  | 8.47  | 4.46   | 5.13   | 5.80   | 6.24  | 6.69   | 7.35   | 8.02   |  |
| 抑うつ感（6項目）              | 6-24   | 10.79 | 3.99  | 6.80  | 8.80  | 10.79 | 12.78 | 14.78 | 7.60   | 8.80   | 9.99   | 10.79 | 11.59  | 12.78  | 13.98  |  |
| 抑うつ感（3項目）*             | 3-12   | 6.00  | 2.36  | 3.64  | 4.82  | 6.00  | 7.18  | 8.36  | 4.11   | 4.82   | 5.52   | 6.00  | 6.47   | 7.18   | 7.88   |  |
| 身体愁訴                   | 11-44  | 19.76 | 6.21  | 13.54 | 16.65 | 19.76 | 22.86 | 25.97 | 14.78  | 16.65  | 18.51  | 19.76 | 21.00  | 22.86  | 24.73  |  |
| 食欲不振*                  | 1-4    | 1.37  | 0.66  | 0.71  | 1.04  | 1.37  | 1.70  | 2.03  | 0.84   | 1.04   | 1.24   | 1.37  | 1.50   | 1.70   | 1.90   |  |
| 不眠*                    | 1-4    | 1.86  | 0.91  | 0.95  | 1.41  | 1.86  | 2.32  | 2.77  | 1.13   | 1.41   | 1.68   | 1.86  | 2.04   | 2.32   | 2.59   |  |
| 心理的ストレス反応合計‡           | 18-72  | 39.31 | 10.29 | 29.02 | 34.16 | 39.31 | 44.45 | 49.60 | 31.07  | 34.16  | 37.25  | 39.31 | 41.36  | 44.45  | 47.54  |  |
| 【ストレス反応に影響を与える他の因子】    |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 上司からのサポート*             | 3-12   | 7.37  | 2.16  | 5.21  | 6.29  | 7.37  | 8.45  | 9.52  | 5.64   | 6.29   | 6.94   | 7.37  | 7.80   | 8.45   | 9.09   |  |
| 同僚からのサポート*             | 3-12   | 8.18  | 2.12  | 6.06  | 7.12  | 8.18  | 9.24  | 10.30 | 6.48   | 7.12   | 7.76   | 8.18  | 8.60   | 9.24   | 9.87   |  |
| 家族・友人からのサポート           | 3-12   | 9.59  | 2.24  | 7.34  | 8.46  | 9.59  | 10.71 | 11.83 | 7.79   | 8.46   | 9.14   | 9.59  | 10.04  | 10.71  | 11.38  |  |
| 仕事や生活の満足度              | 2-8    | 5.69  | 1.26  | 4.43  | 5.06  | 5.69  | 6.32  | 6.96  | 4.68   | 5.06   | 5.44   | 5.69  | 5.95   | 6.32   | 6.70   |  |
| 57項目版 仕事の資源（部署レベル9項目）† | 9-36   | 25.13 | 5.21  | 19.93 | 22.53 | 25.13 | 27.74 | 30.34 | 20.97  | 22.53  | 24.09  | 25.13 | 26.18  | 27.74  | 29.30  |  |
| 23項目版 仕事の資源（部署レベル6項目）† | 6-24   | 15.55 | 3.83  | 11.72 | 13.63 | 15.55 | 17.46 | 19.38 | 12.48  | 13.63  | 14.78  | 15.55 | 16.31  | 17.46  | 18.61  |  |
| 【高ストレス者選定基準（57項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心身のストレス反応              | 29-116 | 59.06 | 15.11 | 43.95 | 51.51 | 59.06 | 66.62 | 74.17 | 46.97  | 51.51  | 56.04  | 59.06 | 62.08  | 66.62  | 71.15  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 26-104 | 64.04 | 9.59  | 54.45 | 59.25 | 64.04 | 68.84 | 73.64 | 56.37  | 59.25  | 62.12  | 64.04 | 65.96  | 68.84  | 71.72  |  |
| 【高ストレス者選定基準（23項目版）】§   |        |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |        |        |        |  |
| 心身のストレス反応              | 11-44  | 22.66 | 6.93  | 15.73 | 19.20 | 22.66 | 26.13 | 29.60 | 17.12  | 19.20  | 21.28  | 22.66 | 24.05  | 26.13  | 28.21  |  |
| 仕事のストレス要因＋周囲のサポート      | 12-48  | 31.01 | 5.36  | 25.65 | 28.33 | 31.01 | 33.69 | 36.37 | 26.72  | 28.33  | 29.94  | 31.01 | 32.08  | 33.69  | 35.29  |  |

※ 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、\$ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくス

\* 23項目版に含まれる尺度、† 仕事の資源：新職業性ストレス簡易調査票から導入された概念、‡ 活気（逆転値）、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感（6項目）の合計値、§ 厚生労働省「労働安全衛生法に基づくストレスチェック制度実施マニュアル」における評価基準の例（その1）による、¶ 下線は理論値を逸脱した値、グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表11-3-1. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（全体：1,637,642名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 † |      |      |      |      |        | 効果量 ‡  |        |      |        |        |        |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>             | 1-4  | 2.61 | 0.48 | 2.14  | 2.38 | 2.61 | 2.85 | 3.09 | 2.23   | 2.38   | 2.52   | 2.61 | 2.71   | 2.85   | 2.99   |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.13 | 0.70 | 1.43  | 1.78 | 2.13 | 2.48 | 2.83 | 1.57   | 1.78   | 1.99   | 2.13 | 2.27   | 2.48   | 2.69   |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.05 | 0.61 | 1.44  | 1.75 | 2.05 | 2.36 | 2.66 | 1.57   | 1.75   | 1.93   | 2.05 | 2.18   | 2.36   | 2.54   |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 2.88 | 0.99 | 1.88  | 2.38 | 2.88 | 3.37 | 3.87 | 2.08   | 2.38   | 2.68   | 2.88 | 3.08   | 3.37   | 3.67   |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 2.90 | 0.61 | 2.28  | 2.59 | 2.90 | 3.21 | 3.51 | 2.41   | 2.59   | 2.78   | 2.90 | 3.02   | 3.21   | 3.39   |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 2.93 | 0.91 | 2.02  | 2.47 | 2.93 | 3.38 | 3.84 | 2.20   | 2.47   | 2.75   | 2.93 | 3.11   | 3.38   | 3.66   |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.58 | 0.86 | 1.72  | 2.15 | 2.58 | 3.01 | 3.44 | 1.89   | 2.15   | 2.41   | 2.58 | 2.75   | 3.01   | 3.27   |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.66 | 0.86 | 1.81  | 2.23 | 2.66 | 3.09 | 3.52 | 1.98   | 2.23   | 2.49   | 2.66 | 2.83   | 3.09   | 3.35   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.78 | 0.82 | 1.96  | 2.37 | 2.78 | 3.19 | 3.60 | 2.13   | 2.37   | 2.62   | 2.78 | 2.94   | 3.19   | 3.43   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 1-4  | 2.85 | 0.50 | 2.35  | 2.60 | 2.85 | 3.09 | 3.34 | 2.45   | 2.60   | 2.75   | 2.85 | 2.95   | 3.09   | 3.24   |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.64 | 0.65 | 1.98  | 2.31 | 2.64 | 2.96 | 3.29 | 2.12   | 2.31   | 2.51   | 2.64 | 2.77   | 2.96   | 3.16   |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.88 | 0.77 | 2.11  | 2.50 | 2.88 | 3.27 | 3.66 | 2.27   | 2.50   | 2.73   | 2.88 | 3.04   | 3.27   | 3.50   |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.85 | 0.74 | 2.11  | 2.48 | 2.85 | 3.22 | 3.59 | 2.26   | 2.48   | 2.70   | 2.85 | 3.00   | 3.22   | 3.44   |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.84 | 0.80 | 2.04  | 2.44 | 2.84 | 3.23 | 3.63 | 2.20   | 2.44   | 2.68   | 2.84 | 3.00   | 3.23   | 3.47   |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 3.18 | 0.64 | 2.54  | 2.86 | 3.18 | 3.50 | 3.82 | 2.66   | 2.86   | 3.05   | 3.18 | 3.31   | 3.50   | 3.69   |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 2.69 | 0.78 | 1.91  | 2.30 | 2.69 | 3.08 | 3.47 | 2.07   | 2.30   | 2.53   | 2.69 | 2.84   | 3.08   | 3.31   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     | 1-4  | 2.78 | 0.52 | 2.26  | 2.52 | 2.78 | 3.04 | 3.30 | 2.37   | 2.52   | 2.68   | 2.78 | 2.88   | 3.04   | 3.19   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 1-4  | 2.82 | 0.50 | 2.33  | 2.57 | 2.82 | 3.07 | 3.32 | 2.42   | 2.57   | 2.72   | 2.82 | 2.92   | 3.07   | 3.22   |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.61 | 0.74 | 1.86  | 2.23 | 2.61 | 2.98 | 3.35 | 2.01   | 2.23   | 2.46   | 2.61 | 2.75   | 2.98   | 3.20   |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.73 | 0.70 | 2.03  | 2.38 | 2.73 | 3.08 | 3.43 | 2.17   | 2.38   | 2.59   | 2.73 | 2.87   | 3.08   | 3.29   |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 3.19 | 0.74 | 2.45  | 2.82 | 3.19 | 3.56 | 3.93 | 2.60   | 2.82   | 3.04   | 3.19 | 3.34   | 3.56   | 3.78   |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.61 | 0.82 | 1.78  | 2.19 | 2.61 | 3.02 | 3.43 | 1.95   | 2.19   | 2.44   | 2.61 | 2.77   | 3.02   | 3.26   |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 2.77 | 0.72 | 2.05  | 2.41 | 2.77 | 3.13 | 3.49 | 2.20   | 2.41   | 2.63   | 2.77 | 2.91   | 3.13   | 3.34   |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.99 | 0.90 | 2.09  | 2.54 | 2.99 | 3.43 | 3.88 | 2.27   | 2.54   | 2.81   | 2.99 | 3.16   | 3.43   | 3.70   |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.70 | 0.79 | 1.91  | 2.31 | 2.70 | 3.10 | 3.49 | 2.07   | 2.31   | 2.54   | 2.70 | 2.86   | 3.10   | 3.33   |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 3.00 | 0.74 | 2.26  | 2.63 | 3.00 | 3.36 | 3.73 | 2.41   | 2.63   | 2.85   | 3.00 | 3.14   | 3.36   | 3.58   |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.78 | 0.81 | 1.97  | 2.38 | 2.78 | 3.19 | 3.59 | 2.13   | 2.38   | 2.62   | 2.78 | 2.94   | 3.19   | 3.43   |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.85 | 0.72 | 2.13  | 2.49 | 2.85 | 3.21 | 3.57 | 2.27   | 2.49   | 2.70   | 2.85 | 2.99   | 3.21   | 3.42   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 1-4  | 2.53 | 0.59 | 1.94  | 2.23 | 2.53 | 2.82 | 3.11 | 2.06   | 2.23   | 2.41   | 2.53 | 2.64   | 2.82   | 2.99   |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.68 | 0.76 | 1.92  | 2.30 | 2.68 | 3.06 | 3.44 | 2.07   | 2.30   | 2.52   | 2.68 | 2.83   | 3.06   | 3.29   |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.48 | 0.80 | 1.68  | 2.08 | 2.48 | 2.87 | 3.27 | 1.84   | 2.08   | 2.32   | 2.48 | 2.63   | 2.87   | 3.11   |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.49 | 0.79 | 1.71  | 2.10 | 2.49 | 2.89 | 3.28 | 1.86   | 2.10   | 2.34   | 2.49 | 2.65   | 2.89   | 3.13   |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.47 | 0.83 | 1.65  | 2.06 | 2.47 | 2.89 | 3.30 | 1.81   | 2.06   | 2.31   | 2.47 | 2.64   | 2.89   | 3.14   |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.88 | 0.72 | 2.16  | 2.52 | 2.88 | 3.24 | 3.60 | 2.30   | 2.52   | 2.74   | 2.88 | 3.02   | 3.24   | 3.46   |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.49 | 0.79 | 1.70  | 2.09 | 2.49 | 2.88 | 3.28 | 1.85   | 2.09   | 2.33   | 2.49 | 2.64   | 2.88   | 3.12   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.19 | 0.85 | 1.34  | 1.77 | 2.19 | 2.62 | 3.04 | 1.51   | 1.77   | 2.02   | 2.19 | 2.36   | 2.62   | 2.87   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> | 1-4  | 2.88 | 0.58 | 2.30  | 2.59 | 2.88 | 3.18 | 3.47 | 2.42   | 2.59   | 2.77   | 2.88 | 3.00   | 3.18   | 3.35   |
| 活気                       | 1-4  | 2.20 | 0.76 | 1.44  | 1.82 | 2.20 | 2.57 | 2.95 | 1.59   | 1.82   | 2.04   | 2.20 | 2.35   | 2.57   | 2.80   |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.92 | 0.77 | 2.14  | 2.53 | 2.92 | 3.30 | 3.69 | 2.30   | 2.53   | 2.76   | 2.92 | 3.07   | 3.30   | 3.54   |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.77 | 0.81 | 1.96  | 2.37 | 2.77 | 3.18 | 3.58 | 2.13   | 2.37   | 2.61   | 2.77 | 2.94   | 3.18   | 3.42   |
| 不安感                      | 1-4  | 2.92 | 0.76 | 2.16  | 2.54 | 2.92 | 3.30 | 3.68 | 2.32   | 2.54   | 2.77   | 2.92 | 3.07   | 3.30   | 3.53   |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 3.25 | 0.65 | 2.60  | 2.93 | 3.25 | 3.57 | 3.90 | 2.73   | 2.93   | 3.12   | 3.25 | 3.38   | 3.57   | 3.77   |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.22 | 0.53 | 2.69  | 2.96 | 3.22 | 3.49 | 3.75 | 2.80   | 2.96   | 3.12   | 3.22 | 3.33   | 3.49   | 3.65   |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 2.69 | 0.79 | 1.91  | 2.30 | 2.69 | 3.09 | 3.48 | 2.06   | 2.30   | 2.54   | 2.69 | 2.85   | 3.09   | 3.32   |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 3.09 | 0.76 | 2.33  | 2.71 | 3.09 | 3.47 | 3.84 | 2.48   | 2.71   | 2.94   | 3.09 | 3.24   | 3.47   | 3.69   |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.67 | 0.64 | 3.02  | 3.35 | 3.67 | 3.99 | 4.31 | 3.15   | 3.35   | 3.54   | 3.67 | 3.80   | 3.99   | 4.18   |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 2.73 | 0.74 | 1.99  | 2.36 | 2.73 | 3.11 | 3.48 | 2.14   | 2.36   | 2.59   | 2.73 | 2.88   | 3.11   | 3.33   |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.51 | 0.73 | 1.78  | 2.15 | 2.51 | 2.87 | 3.23 | 1.93   | 2.15   | 2.36   | 2.51 | 2.65   | 2.87   | 3.09   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。¶ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-2. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（男性：1,085,603名）

| 表11-3-2. 新職業ストレス問票簡易版（60項目版）の14個の偏差値・効果量に相当する得点一覧（方法：1,000,000名） |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |  |
|------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|--|
| 尺度名                                                              | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |  |
|                                                                  |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |  |
| <b>仕事の負担</b>                                                     | 1-4  | 2.59 | 0.47 | 2.12  | 2.36 | 2.59 | 2.83 | 3.07 | 2.21   | 2.36   | 2.50   | 2.59 | 2.69   | 2.83   | 2.97   |  |
| 心理的な仕事の負担（量）                                                     | 1-4  | 2.09 | 0.69 | 1.40  | 1.75 | 2.09 | 2.44 | 2.79 | 1.54   | 1.75   | 1.96   | 2.09 | 2.23   | 2.44   | 2.65   |  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                     | 1-4  | 2.04 | 0.60 | 1.44  | 1.74 | 2.04 | 2.33 | 2.63 | 1.56   | 1.74   | 1.92   | 2.04 | 2.15   | 2.33   | 2.51   |  |
| 自覚的な身体的負担度                                                       | 1-4  | 2.84 | 0.98 | 1.86  | 2.35 | 2.84 | 3.33 | 3.82 | 2.06   | 2.35   | 2.64   | 2.84 | 3.03   | 3.33   | 3.62   |  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                    | 1-4  | 2.88 | 0.61 | 2.27  | 2.58 | 2.88 | 3.19 | 3.49 | 2.39   | 2.58   | 2.76   | 2.88 | 3.00   | 3.19   | 3.37   |  |
| 職場環境によるストレス                                                      | 1-4  | 2.96 | 0.91 | 2.05  | 2.50 | 2.96 | 3.41 | 3.87 | 2.23   | 2.50   | 2.77   | 2.96 | 3.14   | 3.41   | 3.69   |  |
| 情緒的負担*                                                           | 1-4  | 2.58 | 0.85 | 1.72  | 2.15 | 2.58 | 3.00 | 3.43 | 1.90   | 2.15   | 2.41   | 2.58 | 2.75   | 3.00   | 3.26   |  |
| 役割葛藤*                                                            | 1-4  | 2.62 | 0.86 | 1.76  | 2.19 | 2.62 | 3.05 | 3.48 | 1.93   | 2.19   | 2.44   | 2.62 | 2.79   | 3.05   | 3.30   |  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*                                                 | 1-4  | 2.74 | 0.81 | 1.93  | 2.34 | 2.74 | 3.15 | 3.56 | 2.09   | 2.34   | 2.58   | 2.74 | 2.90   | 3.15   | 3.39   |  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>                                              | 1-4  | 2.86 | 0.51 | 2.36  | 2.61 | 2.86 | 3.12 | 3.37 | 2.46   | 2.61   | 2.76   | 2.86 | 2.97   | 3.12   | 3.27   |  |
| 仕事のコントロール度                                                       | 1-4  | 2.68 | 0.65 | 2.03  | 2.35 | 2.68 | 3.00 | 3.33 | 2.16   | 2.35   | 2.55   | 2.68 | 2.81   | 3.00   | 3.20   |  |
| 技能の活用度                                                           | 1-4  | 2.91 | 0.78 | 2.13  | 2.52 | 2.91 | 3.30 | 3.69 | 2.29   | 2.52   | 2.75   | 2.91 | 3.07   | 3.30   | 3.54   |  |
| 仕事の適性度                                                           | 1-4  | 2.85 | 0.75 | 2.10  | 2.48 | 2.85 | 3.23 | 3.60 | 2.25   | 2.48   | 2.70   | 2.85 | 3.00   | 3.23   | 3.45   |  |
| 働きがい（仕事の意義）                                                      | 1-4  | 2.84 | 0.80 | 2.03  | 2.43 | 2.84 | 3.24 | 3.64 | 2.19   | 2.43   | 2.68   | 2.84 | 3.00   | 3.24   | 3.48   |  |
| 役割明確さ*                                                           | 1-4  | 3.19 | 0.65 | 2.54  | 2.87 | 3.19 | 3.52 | 3.85 | 2.67   | 2.87   | 3.06   | 3.19 | 3.32   | 3.52   | 3.72   |  |
| 成長の機会*                                                           | 1-4  | 2.72 | 0.78 | 1.94  | 2.33 | 2.72 | 3.11 | 3.50 | 2.09   | 2.33   | 2.56   | 2.72 | 2.87   | 3.11   | 3.34   |  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †                                            | 1-4  | 2.79 | 0.52 | 2.27  | 2.53 | 2.79 | 3.05 | 3.31 | 2.37   | 2.53   | 2.68   | 2.79 | 2.89   | 3.05   | 3.20   |  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡                                            | 1-4  | 2.82 | 0.50 | 2.33  | 2.58 | 2.82 | 3.07 | 3.32 | 2.43   | 2.58   | 2.73   | 2.82 | 2.92   | 3.07   | 3.22   |  |
| 上司からのサポート                                                        | 1-4  | 2.65 | 0.74 | 1.90  | 2.27 | 2.65 | 3.02 | 3.39 | 2.05   | 2.27   | 2.50   | 2.65 | 2.79   | 3.02   | 3.24   |  |
| 同僚からのサポート                                                        | 1-4  | 2.73 | 0.70 | 2.03  | 2.38 | 2.73 | 3.07 | 3.42 | 2.17   | 2.38   | 2.59   | 2.73 | 2.86   | 3.07   | 3.28   |  |
| 家族・友人からのサポート                                                     | 1-4  | 3.15 | 0.75 | 2.40  | 2.78 | 3.15 | 3.52 | 3.90 | 2.55   | 2.78   | 3.00   | 3.15 | 3.30   | 3.52   | 3.75   |  |
| 経済・地位報酬*                                                         | 1-4  | 2.62 | 0.83 | 1.80  | 2.21 | 2.62 | 3.03 | 3.45 | 1.96   | 2.21   | 2.46   | 2.62 | 2.79   | 3.03   | 3.28   |  |
| 尊重報酬*                                                            | 1-4  | 2.77 | 0.72 | 2.05  | 2.41 | 2.77 | 3.14 | 3.50 | 2.20   | 2.41   | 2.63   | 2.77 | 2.92   | 3.14   | 3.35   |  |
| 安定報酬*                                                            | 1-4  | 2.96 | 0.89 | 2.06  | 2.51 | 2.96 | 3.40 | 3.85 | 2.24   | 2.51   | 2.78   | 2.96 | 3.14   | 3.40   | 3.67   |  |
| 上司のリーダーシップ*                                                      | 1-4  | 2.73 | 0.78 | 1.95  | 2.34 | 2.73 | 3.12 | 3.51 | 2.11   | 2.34   | 2.57   | 2.73 | 2.89   | 3.12   | 3.36   |  |
| 上司の公正な態度*                                                        | 1-4  | 3.00 | 0.73 | 2.27  | 2.64 | 3.00 | 3.37 | 3.73 | 2.42   | 2.64   | 2.86   | 3.00 | 3.15   | 3.37   | 3.58   |  |
| ほめてもらえる職場*                                                       | 1-4  | 2.79 | 0.81 | 1.98  | 2.38 | 2.79 | 3.19 | 3.59 | 2.14   | 2.38   | 2.63   | 2.79 | 2.95   | 3.19   | 3.43   |  |
| 失敗を認める職場*                                                        | 1-4  | 2.85 | 0.73 | 2.12  | 2.49 | 2.85 | 3.22 | 3.58 | 2.27   | 2.49   | 2.71   | 2.85 | 3.00   | 3.22   | 3.43   |  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>                                             | 1-4  | 2.54 | 0.59 | 1.95  | 2.24 | 2.54 | 2.83 | 3.13 | 2.07   | 2.24   | 2.42   | 2.54 | 2.66   | 2.83   | 3.01   |  |
| 経営層との信頼関係*                                                       | 1-4  | 2.68 | 0.77 | 1.91  | 2.29 | 2.68 | 3.06 | 3.45 | 2.06   | 2.29   | 2.52   | 2.68 | 2.83   | 3.06   | 3.29   |  |
| 変化への対応*                                                          | 1-4  | 2.50 | 0.80 | 1.70  | 2.10 | 2.50 | 2.90 | 3.29 | 1.86   | 2.10   | 2.34   | 2.50 | 2.66   | 2.90   | 3.13   |  |
| 個人の尊重*                                                           | 1-4  | 2.52 | 0.79 | 1.73  | 2.12 | 2.52 | 2.91 | 3.31 | 1.89   | 2.12   | 2.36   | 2.52 | 2.68   | 2.91   | 3.15   |  |
| 公正な人事評価*                                                         | 1-4  | 2.48 | 0.83 | 1.66  | 2.07 | 2.48 | 2.90 | 3.31 | 1.82   | 2.07   | 2.32   | 2.48 | 2.65   | 2.90   | 3.15   |  |
| 多様な労働者への対応*                                                      | 1-4  | 2.89 | 0.71 | 2.19  | 2.54 | 2.89 | 3.25 | 3.60 | 2.33   | 2.54   | 2.75   | 2.89 | 3.04   | 3.25   | 3.46   |  |
| キャリア形成*                                                          | 1-4  | 2.50 | 0.79 | 1.71  | 2.10 | 2.50 | 2.89 | 3.29 | 1.87   | 2.10   | 2.34   | 2.50 | 2.66   | 2.89   | 3.13   |  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*                                                 | 1-4  | 2.19 | 0.85 | 1.34  | 1.77 | 2.19 | 2.61 | 3.04 | 1.51   | 1.77   | 2.02   | 2.19 | 2.36   | 2.61   | 2.87   |  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> §                                        | 1-4  | 2.90 | 0.58 | 2.32  | 2.61 | 2.90 | 3.19 | 3.48 | 2.43   | 2.61   | 2.78   | 2.90 | 3.02   | 3.19   | 3.37   |  |
| 活気                                                               | 1-4  | 2.22 | 0.76 | 1.47  | 1.84 | 2.22 | 2.60 | 2.98 | 1.62   | 1.84   | 2.07   | 2.22 | 2.37   | 2.60   | 2.83   |  |
| イライラ感                                                            | 1-4  | 2.93 | 0.77 | 2.16  | 2.54 | 2.93 | 3.31 | 3.70 | 2.31   | 2.54   | 2.77   | 2.93 | 3.08   | 3.31   | 3.54   |  |
| 疲労感                                                              | 1-4  | 2.83 | 0.80 | 2.03  | 2.43 | 2.83 | 3.23 | 3.63 | 2.19   | 2.43   | 2.67   | 2.83 | 2.99   | 3.23   | 3.47   |  |
| 不安感                                                              | 1-4  | 2.91 | 0.75 | 2.16  | 2.54 | 2.91 | 3.29 | 3.66 | 2.31   | 2.54   | 2.76   | 2.91 | 3.06   | 3.29   | 3.51   |  |
| 抑うつ感                                                             | 1-4  | 3.26 | 0.65 | 2.61  | 2.93 | 3.26 | 3.58 | 3.91 | 2.74   | 2.93   | 3.13   | 3.26 | 3.39   | 3.58   | 3.78   |  |
| 身体愁訴                                                             | 1-4  | 3.27 | 0.52 | 2.75  | 3.01 | 3.27 | 3.54 | 3.80 | 2.86   | 3.01   | 3.17   | 3.27 | 3.38   | 3.54   | 3.69   |  |
| 仕事の満足度                                                           | 1-4  | 2.69 | 0.80 | 1.89  | 2.29 | 2.69 | 3.09 | 3.49 | 2.05   | 2.29   | 2.53   | 2.69 | 2.85   | 3.09   | 3.33   |  |
| 家庭の満足度                                                           | 1-4  | 3.08 | 0.77 | 2.31  | 2.69 | 3.08 | 3.46 | 3.85 | 2.46   | 2.69   | 2.92   | 3.08 | 3.23   | 3.46   | 3.69   |  |
| 職場のハラスメント*                                                       | 1-4  | 3.67 | 0.64 | 3.03  | 3.35 | 3.67 | 3.99 | 4.31 | 3.16   | 3.35   | 3.54   | 3.67 | 3.80   | 3.99   | 4.18   |  |
| 職場の一体感*                                                          | 1-4  | 2.74 | 0.74 | 2.00  | 2.37 | 2.74 | 3.11 | 3.48 | 2.15   | 2.37   | 2.59   | 2.74 | 2.89   | 3.11   | 3.33   |  |
| ワーク・エンゲイジメント*                                                    | 1-4  | 2.52 | 0.73 | 1.79  | 2.15 | 2.52 | 2.89 | 3.25 | 1.93   | 2.15   | 2.37   | 2.52 | 2.67   | 2.89   | 3.11   |  |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-3. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（女性：541,265名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 † |      |      |      |      |        | 効果量 ‡  |        |      |        |        |        |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>             |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.66 | 0.48 | 2.17  | 2.42 | 2.66 | 2.90 | 3.14 | 2.27   | 2.42   | 2.56   | 2.66 | 2.75   | 2.90   | 3.04   |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.20 | 0.70 | 1.50  | 1.85 | 2.20 | 2.56 | 2.91 | 1.64   | 1.85   | 2.06   | 2.20 | 2.34   | 2.56   | 2.77   |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 2.10 | 0.63 | 1.47  | 1.78 | 2.10 | 2.41 | 2.73 | 1.59   | 1.78   | 1.97   | 2.10 | 2.22   | 2.41   | 2.60   |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 2.95 | 1.02 | 1.94  | 2.44 | 2.95 | 3.46 | 3.97 | 2.14   | 2.44   | 2.75   | 2.95 | 3.16   | 3.46   | 3.76   |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 2.93 | 0.62 | 2.31  | 2.62 | 2.93 | 3.24 | 3.55 | 2.43   | 2.62   | 2.81   | 2.93 | 3.05   | 3.24   | 3.43   |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.87 | 0.90 | 1.96  | 2.41 | 2.87 | 3.32 | 3.77 | 2.14   | 2.41   | 2.69   | 2.87 | 3.05   | 3.32   | 3.59   |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.58 | 0.88 | 1.70  | 2.14 | 2.58 | 3.02 | 3.45 | 1.88   | 2.14   | 2.40   | 2.58 | 2.75   | 3.02   | 3.28   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.76 | 0.84 | 1.92  | 2.34 | 2.76 | 3.18 | 3.60 | 2.09   | 2.34   | 2.59   | 2.76 | 2.93   | 3.18   | 3.43   |
|                          | 1-4  | 2.86 | 0.82 | 2.04  | 2.45 | 2.86 | 3.27 | 3.68 | 2.21   | 2.45   | 2.70   | 2.86 | 3.02   | 3.27   | 3.51   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.81 | 0.47 | 2.34  | 2.57 | 2.81 | 3.04 | 3.28 | 2.43   | 2.57   | 2.71   | 2.81 | 2.90   | 3.04   | 3.18   |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.56 | 0.65 | 1.91  | 2.23 | 2.56 | 2.88 | 3.20 | 2.04   | 2.23   | 2.43   | 2.56 | 2.69   | 2.88   | 3.07   |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.83 | 0.75 | 2.08  | 2.46 | 2.83 | 3.21 | 3.59 | 2.23   | 2.46   | 2.68   | 2.83 | 2.98   | 3.21   | 3.43   |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.84 | 0.72 | 2.12  | 2.48 | 2.84 | 3.20 | 3.56 | 2.26   | 2.48   | 2.70   | 2.84 | 2.99   | 3.20   | 3.42   |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 2.83 | 0.78 | 2.06  | 2.45 | 2.83 | 3.22 | 3.61 | 2.21   | 2.45   | 2.68   | 2.83 | 2.99   | 3.22   | 3.45   |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 3.15 | 0.62 | 2.53  | 2.84 | 3.15 | 3.46 | 3.77 | 2.65   | 2.84   | 3.03   | 3.15 | 3.28   | 3.46   | 3.65   |
|                          | 1-4  | 2.63 | 0.76 | 1.87  | 2.25 | 2.63 | 3.01 | 3.39 | 2.02   | 2.25   | 2.48   | 2.63 | 2.78   | 3.01   | 3.24   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.76 | 0.51 | 2.25  | 2.50 | 2.76 | 3.02 | 3.28 | 2.35   | 2.50   | 2.66   | 2.76 | 2.86   | 3.02   | 3.17   |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.81 | 0.49 | 2.32  | 2.57 | 2.81 | 3.06 | 3.30 | 2.42   | 2.57   | 2.72   | 2.81 | 2.91   | 3.06   | 3.20   |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 2.52 | 0.74 | 1.78  | 2.15 | 2.52 | 2.89 | 3.26 | 1.93   | 2.15   | 2.37   | 2.52 | 2.67   | 2.89   | 3.11   |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.74 | 0.70 | 2.04  | 2.39 | 2.74 | 3.09 | 3.44 | 2.18   | 2.39   | 2.60   | 2.74 | 2.88   | 3.09   | 3.30   |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 3.28 | 0.71 | 2.57  | 2.92 | 3.28 | 3.63 | 3.98 | 2.71   | 2.92   | 3.13   | 3.28 | 3.42   | 3.63   | 3.84   |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.57 | 0.81 | 1.76  | 2.16 | 2.57 | 2.98 | 3.38 | 1.92   | 2.16   | 2.41   | 2.57 | 2.73   | 2.98   | 3.22   |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.76 | 0.70 | 2.06  | 2.41 | 2.76 | 3.11 | 3.46 | 2.20   | 2.41   | 2.62   | 2.76 | 2.90   | 3.11   | 3.32   |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 3.04 | 0.90 | 2.15  | 2.60 | 3.04 | 3.49 | 3.94 | 2.33   | 2.60   | 2.86   | 3.04 | 3.22   | 3.49   | 3.76   |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.64 | 0.80 | 1.84  | 2.24 | 2.64 | 3.04 | 3.44 | 2.00   | 2.24   | 2.48   | 2.64 | 2.80   | 3.04   | 3.28   |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.98 | 0.75 | 2.23  | 2.60 | 2.98 | 3.35 | 3.73 | 2.38   | 2.60   | 2.83   | 2.98 | 3.13   | 3.35   | 3.58   |
|                          | 1-4  | 2.76 | 0.82 | 1.94  | 2.35 | 2.76 | 3.18 | 3.59 | 2.11   | 2.35   | 2.60   | 2.76 | 2.93   | 3.18   | 3.42   |
|                          | 1-4  | 2.84 | 0.70 | 2.13  | 2.48 | 2.84 | 3.19 | 3.54 | 2.27   | 2.48   | 2.69   | 2.84 | 2.98   | 3.19   | 3.40   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.50 | 0.58 | 1.92  | 2.21 | 2.50 | 2.79 | 3.08 | 2.03   | 2.21   | 2.38   | 2.50 | 2.61   | 2.79   | 2.96   |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.67 | 0.74 | 1.93  | 2.30 | 2.67 | 3.04 | 3.41 | 2.08   | 2.30   | 2.52   | 2.67 | 2.82   | 3.04   | 3.26   |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.43 | 0.80 | 1.63  | 2.03 | 2.43 | 2.82 | 3.22 | 1.79   | 2.03   | 2.27   | 2.43 | 2.59   | 2.82   | 3.06   |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.44 | 0.79 | 1.65  | 2.05 | 2.44 | 2.83 | 3.23 | 1.81   | 2.05   | 2.28   | 2.44 | 2.60   | 2.83   | 3.07   |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.45 | 0.82 | 1.63  | 2.04 | 2.45 | 2.86 | 3.27 | 1.79   | 2.04   | 2.29   | 2.45 | 2.62   | 2.86   | 3.11   |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.85 | 0.74 | 2.10  | 2.47 | 2.85 | 3.22 | 3.59 | 2.25   | 2.47   | 2.70   | 2.85 | 2.99   | 3.22   | 3.44   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.46 | 0.79 | 1.67  | 2.06 | 2.46 | 2.86 | 3.25 | 1.83   | 2.06   | 2.30   | 2.46 | 2.62   | 2.86   | 3.09   |
|                          | 1-4  | 2.19 | 0.86 | 1.34  | 1.76 | 2.19 | 2.62 | 3.05 | 1.51   | 1.76   | 2.02   | 2.19 | 2.36   | 2.62   | 2.88   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 活気                       | 1-4  | 2.85 | 0.58 | 2.27  | 2.56 | 2.85 | 3.14 | 3.44 | 2.39   | 2.56   | 2.74   | 2.85 | 2.97   | 3.14   | 3.32   |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.14 | 0.76 | 1.38  | 1.76 | 2.14 | 2.52 | 2.90 | 1.53   | 1.76   | 1.99   | 2.14 | 2.29   | 2.52   | 2.75   |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.89 | 0.78 | 2.11  | 2.50 | 2.89 | 3.28 | 3.67 | 2.27   | 2.50   | 2.74   | 2.89 | 3.05   | 3.28   | 3.52   |
| 不安感                      | 1-4  | 2.66 | 0.82 | 1.84  | 2.25 | 2.66 | 3.07 | 3.49 | 2.00   | 2.25   | 2.50   | 2.66 | 2.83   | 3.07   | 3.32   |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 2.94 | 0.77 | 2.17  | 2.56 | 2.94 | 3.33 | 3.71 | 2.32   | 2.56   | 2.79   | 2.94 | 3.10   | 3.33   | 3.56   |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.24 | 0.65 | 2.59  | 2.92 | 3.24 | 3.56 | 3.89 | 2.72   | 2.92   | 3.11   | 3.24 | 3.37   | 3.56   | 3.76   |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 3.12 | 0.53 | 2.59  | 2.85 | 3.12 | 3.39 | 3.65 | 2.70   | 2.85   | 3.01   | 3.12 | 3.23   | 3.39   | 3.55   |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 2.69 | 0.76 | 1.93  | 2.31 | 2.69 | 3.07 | 3.45 | 2.08   | 2.31   | 2.54   | 2.69 | 2.84   | 3.07   | 3.30   |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.11 | 0.73 | 2.38  | 2.74 | 3.11 | 3.47 | 3.84 | 2.53   | 2.74   | 2.96   | 3.11 | 3.25   | 3.47   | 3.69   |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 3.66 | 0.65 | 3.01  | 3.34 | 3.66 | 3.99 | 4.31 | 3.14   | 3.34   | 3.53   | 3.66 | 3.79   | 3.99   | 4.18   |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.72 | 0.75 | 1.97  | 2.34 | 2.72 | 3.09 | 3.46 | 2.12   | 2.34   | 2.57   | 2.72 | 2.87   | 3.09   | 3.32   |
|                          | 1-4  | 2.48 | 0.71 | 1.77  | 2.13 | 2.48 | 2.84 | 3.19 | 1.92   | 2.13   | 2.34   | 2.48 | 2.63   | 2.84   | 3.05   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。¶ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-4. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（その他の性別：10,362名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |             |             | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |             |             |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|-------------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|-------------|-------------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当        | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当      | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.62 | 0.50 | 2.12  | 2.37 | 2.62 | 2.87        | 3.12        | 2.22   | 2.37   | 2.52   | 2.62 | 2.72   | 2.87        | 3.02        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 1.97 | 0.68 | 1.29  | 1.63 | 1.97 | 2.32        | 2.66        | 1.43   | 1.63   | 1.84   | 1.97 | 2.11   | 2.32        | 2.52        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 1.95 | 0.60 | 1.35  | 1.65 | 1.95 | 2.26        | 2.56        | 1.47   | 1.65   | 1.83   | 1.95 | 2.08   | 2.26        | 2.44        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.89 | 1.12 | 1.77  | 2.33 | 2.89 | 3.45        | <u>4.01</u> | 1.99   | 2.33   | 2.67   | 2.89 | 3.11   | 3.45        | 3.79        |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.95 | 0.64 | 2.31  | 2.63 | 2.95 | 3.27        | 3.59        | 2.43   | 2.63   | 2.82   | 2.95 | 3.08   | 3.27        | 3.47        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 3.06 | 0.99 | 2.07  | 2.56 | 3.06 | 3.55        | <u>4.05</u> | 2.27   | 2.56   | 2.86   | 3.06 | 3.26   | 3.55        | 3.85        |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.66 | 0.91 | 1.75  | 2.21 | 2.66 | 3.12        | 3.58        | 1.93   | 2.21   | 2.48   | 2.66 | 2.85   | 3.12        | 3.39        |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.69 | 0.91 | 1.78  | 2.24 | 2.69 | 3.14        | 3.60        | 1.97   | 2.24   | 2.51   | 2.69 | 2.87   | 3.14        | 3.41        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.77 | 0.87 | 1.90  | 2.34 | 2.77 | 3.21        | 3.65        | 2.08   | 2.34   | 2.60   | 2.77 | 2.95   | 3.21        | 3.47        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.91 | 0.57 | 2.34  | 2.62 | 2.91 | 3.19        | 3.48        | 2.45   | 2.62   | 2.79   | 2.91 | 3.02   | 3.19        | 3.37        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.65 | 0.74 | 1.90  | 2.28 | 2.65 | 3.02        | 3.39        | 2.05   | 2.28   | 2.50   | 2.65 | 2.80   | 3.02        | 3.24        |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.82 | 0.88 | 1.94  | 2.38 | 2.82 | 3.26        | 3.70        | 2.11   | 2.38   | 2.64   | 2.82 | 2.99   | 3.26        | 3.52        |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.92 | 0.79 | 2.14  | 2.53 | 2.92 | 3.32        | 3.71        | 2.29   | 2.53   | 2.77   | 2.92 | 3.08   | 3.32        | 3.55        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.94 | 0.84 | 2.10  | 2.52 | 2.94 | 3.36        | 3.78        | 2.27   | 2.52   | 2.77   | 2.94 | 3.11   | 3.36        | 3.62        |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.28 | 0.63 | 2.65  | 2.96 | 3.28 | 3.60        | 3.91        | 2.77   | 2.96   | 3.15   | 3.28 | 3.41   | 3.60        | 3.79        |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.83 | 0.85 | 1.98  | 2.41 | 2.83 | 3.26        | 3.69        | 2.15   | 2.41   | 2.66   | 2.83 | 3.00   | 3.26        | 3.52        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.93 | 0.58 | 2.34  | 2.64 | 2.93 | 3.22        | 3.51        | 2.46   | 2.64   | 2.81   | 2.93 | 3.04   | 3.22        | 3.40        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.96 | 0.56 | 2.40  | 2.68 | 2.96 | 3.24        | 3.52        | 2.51   | 2.68   | 2.85   | 2.96 | 3.07   | 3.24        | 3.41        |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.78 | 0.82 | 1.96  | 2.37 | 2.78 | 3.18        | 3.59        | 2.12   | 2.37   | 2.61   | 2.78 | 2.94   | 3.18        | 3.43        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.84 | 0.75 | 2.09  | 2.46 | 2.84 | 3.22        | 3.59        | 2.24   | 2.46   | 2.69   | 2.84 | 2.99   | 3.22        | 3.44        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.24 | 0.79 | 2.45  | 2.85 | 3.24 | 3.63        | <u>4.02</u> | 2.61   | 2.85   | 3.08   | 3.24 | 3.40   | 3.63        | 3.87        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.80 | 0.90 | 1.90  | 2.35 | 2.80 | 3.25        | 3.70        | 2.08   | 2.35   | 2.62   | 2.80 | 2.98   | 3.25        | 3.52        |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.95 | 0.77 | 2.18  | 2.56 | 2.95 | 3.33        | 3.71        | 2.33   | 2.56   | 2.79   | 2.95 | 3.10   | 3.33        | 3.56        |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.85 | 0.94 | 1.91  | 2.38 | 2.85 | 3.32        | 3.79        | 2.10   | 2.38   | 2.66   | 2.85 | 3.03   | 3.32        | 3.60        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.89 | 0.84 | 2.06  | 2.47 | 2.89 | 3.31        | 3.73        | 2.22   | 2.47   | 2.73   | 2.89 | 3.06   | 3.31        | 3.56        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 3.22 | 0.76 | 2.46  | 2.84 | 3.22 | 3.60        | 3.97        | 2.61   | 2.84   | 3.07   | 3.22 | 3.37   | 3.60        | 3.82        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.96 | 0.87 | 2.10  | 2.53 | 2.96 | 3.40        | 3.83        | 2.27   | 2.53   | 2.79   | 2.96 | 3.14   | 3.40        | 3.66        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 3.07 | 0.75 | 2.32  | 2.69 | 3.07 | 3.44        | 3.82        | 2.47   | 2.69   | 2.92   | 3.07 | 3.22   | 3.44        | 3.67        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.72 | 0.65 | 2.07  | 2.39 | 2.72 | 3.04        | 3.36        | 2.20   | 2.39   | 2.59   | 2.72 | 2.85   | 3.04        | 3.23        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.81 | 0.79 | 2.02  | 2.42 | 2.81 | 3.21        | 3.60        | 2.18   | 2.42   | 2.65   | 2.81 | 2.97   | 3.21        | 3.45        |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.65 | 0.87 | 1.79  | 2.22 | 2.65 | 3.08        | 3.52        | 1.96   | 2.22   | 2.48   | 2.65 | 2.82   | 3.08        | 3.34        |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.81 | 0.86 | 1.95  | 2.38 | 2.81 | 3.25        | 3.68        | 2.12   | 2.38   | 2.64   | 2.81 | 2.99   | 3.25        | 3.51        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.69 | 0.88 | 1.81  | 2.25 | 2.69 | 3.13        | 3.57        | 1.98   | 2.25   | 2.51   | 2.69 | 2.87   | 3.13        | 3.40        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 3.10 | 0.76 | 2.34  | 2.72 | 3.10 | 3.48        | 3.87        | 2.49   | 2.72   | 2.95   | 3.10 | 3.26   | 3.48        | 3.71        |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.68 | 0.88 | 1.81  | 2.24 | 2.68 | 3.12        | 3.56        | 1.98   | 2.24   | 2.51   | 2.68 | 2.86   | 3.12        | 3.38        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.26 | 0.90 | 1.36  | 1.81 | 2.26 | 2.70        | 3.15        | 1.54   | 1.81   | 2.08   | 2.26 | 2.44   | 2.70        | 2.97        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.87 | 0.62 | 2.25  | 2.56 | 2.87 | 3.18        | 3.50        | 2.37   | 2.56   | 2.75   | 2.87 | 3.00   | 3.18        | 3.37        |
| 活気                        | 1-4  | 2.34 | 0.81 | 1.54  | 1.94 | 2.34 | 2.75        | 3.15        | 1.70   | 1.94   | 2.18   | 2.34 | 2.50   | 2.75        | 2.99        |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.97 | 0.81 | 2.16  | 2.56 | 2.97 | 3.37        | 3.78        | 2.32   | 2.56   | 2.81   | 2.97 | 3.13   | 3.37        | 3.62        |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.65 | 0.84 | 1.81  | 2.23 | 2.65 | 3.07        | 3.49        | 1.98   | 2.23   | 2.48   | 2.65 | 2.82   | 3.07        | 3.32        |
| 不安感                       | 1-4  | 2.83 | 0.81 | 2.02  | 2.42 | 2.83 | 3.24        | 3.64        | 2.18   | 2.42   | 2.67   | 2.83 | 2.99   | 3.24        | 3.48        |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.22 | 0.69 | 2.53  | 2.88 | 3.22 | 3.57        | 3.91        | 2.67   | 2.88   | 3.08   | 3.22 | 3.36   | 3.57        | 3.77        |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.19 | 0.55 | 2.64  | 2.92 | 3.19 | 3.47        | 3.74        | 2.75   | 2.92   | 3.08   | 3.19 | 3.30   | 3.47        | 3.63        |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.82 | 0.84 | 1.99  | 2.41 | 2.82 | 3.24        | 3.66        | 2.16   | 2.41   | 2.66   | 2.82 | 2.99   | 3.24        | 3.49        |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.14 | 0.80 | 2.34  | 2.74 | 3.14 | 3.55        | 3.95        | 2.50   | 2.74   | 2.98   | 3.14 | 3.31   | 3.55        | 3.79        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.78 | 0.55 | 3.22  | 3.50 | 3.78 | <u>4.05</u> | <u>4.33</u> | 3.34   | 3.50   | 3.67   | 3.78 | 3.89   | <u>4.05</u> | <u>4.22</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.94 | 0.77 | 2.17  | 2.55 | 2.94 | 3.32        | 3.71        | 2.32   | 2.55   | 2.78   | 2.94 | 3.09   | 3.32        | 3.56        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.60 | 0.78 | 1.83  | 2.22 | 2.60 | 2.99        | 3.38        | 1.98   | 2.22   | 2.45   | 2.60 | 2.76   | 2.99        | 3.23        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-5. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（10代：5,100名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |             |             |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |             |             |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|-------------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|-------------|-------------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当        | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当      | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>             | 1-4  | 2.66 | 0.49 | 2.17  | 2.41 | 2.66 | 2.90        | 3.15        | 2.27   | 2.41   | 2.56   | 2.66 | 2.76   | 2.90        | 3.05        |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.26 | 0.66 | 1.61  | 1.93 | 2.26 | 2.59        | 2.92        | 1.74   | 1.93   | 2.13   | 2.26 | 2.40   | 2.59        | 2.79        |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.04 | 0.63 | 1.40  | 1.72 | 2.04 | 2.36        | 2.67        | 1.53   | 1.72   | 1.91   | 2.04 | 2.17   | 2.36        | 2.55        |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 2.16 | 1.00 | 1.16  | 1.66 | 2.16 | 2.66        | 3.16        | 1.36   | 1.66   | 1.96   | 2.16 | 2.36   | 2.66        | 2.96        |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 3.24 | 0.61 | 2.63  | 2.93 | 3.24 | 3.55        | 3.85        | 2.75   | 2.93   | 3.12   | 3.24 | 3.36   | 3.55        | 3.73        |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 3.11 | 0.90 | 2.21  | 2.66 | 3.11 | 3.56        | <u>4.02</u> | 2.39   | 2.66   | 2.93   | 3.11 | 3.29   | 3.56        | 3.84        |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.77 | 0.89 | 1.88  | 2.32 | 2.77 | 3.21        | 3.66        | 2.06   | 2.32   | 2.59   | 2.77 | 2.95   | 3.21        | 3.48        |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.92 | 0.89 | 2.03  | 2.47 | 2.92 | 3.37        | 3.81        | 2.20   | 2.47   | 2.74   | 2.92 | 3.10   | 3.37        | 3.63        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.77 | 0.91 | 1.87  | 2.32 | 2.77 | 3.23        | 3.68        | 2.05   | 2.32   | 2.59   | 2.77 | 2.96   | 3.23        | 3.50        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 1-4  | 2.83 | 0.49 | 2.34  | 2.59 | 2.83 | 3.08        | 3.32        | 2.44   | 2.59   | 2.74   | 2.83 | 2.93   | 3.08        | 3.23        |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.51 | 0.67 | 1.84  | 2.17 | 2.51 | 2.84        | 3.18        | 1.97   | 2.17   | 2.38   | 2.51 | 2.64   | 2.84        | 3.05        |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.80 | 0.82 | 1.97  | 2.39 | 2.80 | 3.21        | 3.62        | 2.14   | 2.39   | 2.63   | 2.80 | 2.96   | 3.21        | 3.46        |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.84 | 0.79 | 2.05  | 2.44 | 2.84 | 3.23        | 3.62        | 2.21   | 2.44   | 2.68   | 2.84 | 2.99   | 3.23        | 3.47        |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 3.07 | 0.80 | 2.28  | 2.68 | 3.07 | 3.47        | 3.87        | 2.44   | 2.68   | 2.91   | 3.07 | 3.23   | 3.47        | 3.71        |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 3.06 | 0.72 | 2.34  | 2.70 | 3.06 | 3.42        | 3.78        | 2.48   | 2.70   | 2.92   | 3.06 | 3.21   | 3.42        | 3.64        |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 2.72 | 0.85 | 1.87  | 2.29 | 2.72 | 3.14        | 3.57        | 2.04   | 2.29   | 2.55   | 2.72 | 2.89   | 3.14        | 3.40        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     | 1-4  | 3.09 | 0.48 | 2.62  | 2.86 | 3.09 | 3.33        | 3.57        | 2.71   | 2.86   | 3.00   | 3.09 | 3.19   | 3.33        | 3.48        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 1-4  | 3.13 | 0.46 | 2.68  | 2.90 | 3.13 | 3.36        | 3.59        | 2.77   | 2.90   | 3.04   | 3.13 | 3.22   | 3.36        | 3.50        |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.85 | 0.70 | 2.15  | 2.50 | 2.85 | 3.20        | 3.55        | 2.29   | 2.50   | 2.71   | 2.85 | 2.99   | 3.20        | 3.41        |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.99 | 0.75 | 2.23  | 2.61 | 2.99 | 3.36        | 3.74        | 2.38   | 2.61   | 2.84   | 2.99 | 3.14   | 3.36        | 3.59        |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 3.48 | 0.63 | 2.85  | 3.17 | 3.48 | 3.80        | <u>4.11</u> | 2.98   | 3.17   | 3.35   | 3.48 | 3.61   | 3.80        | 3.99        |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.88 | 0.89 | 1.99  | 2.43 | 2.88 | 3.32        | 3.77        | 2.17   | 2.43   | 2.70   | 2.88 | 3.06   | 3.32        | 3.59        |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 2.96 | 0.73 | 2.23  | 2.60 | 2.96 | 3.33        | 3.69        | 2.38   | 2.60   | 2.82   | 2.96 | 3.11   | 3.33        | 3.54        |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 3.30 | 0.87 | 2.44  | 2.87 | 3.30 | 3.74        | <u>4.17</u> | 2.61   | 2.87   | 3.13   | 3.30 | 3.48   | 3.74        | 4.00        |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 3.16 | 0.72 | 2.44  | 2.80 | 3.16 | 3.52        | 3.88        | 2.59   | 2.80   | 3.02   | 3.16 | 3.31   | 3.52        | 3.74        |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 3.31 | 0.69 | 2.62  | 2.97 | 3.31 | 3.66        | <u>4.00</u> | 2.76   | 2.97   | 3.17   | 3.31 | 3.45   | 3.66        | 3.86        |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 3.22 | 0.75 | 2.46  | 2.84 | 3.22 | 3.59        | 3.97        | 2.62   | 2.84   | 3.07   | 3.22 | 3.37   | 3.59        | 3.82        |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 3.18 | 0.71 | 2.47  | 2.83 | 3.18 | 3.53        | 3.89        | 2.61   | 2.83   | 3.04   | 3.18 | 3.32   | 3.53        | 3.74        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 1-4  | 2.89 | 0.57 | 2.32  | 2.61 | 2.89 | 3.18        | 3.47        | 2.44   | 2.61   | 2.78   | 2.89 | 3.01   | 3.18        | 3.35        |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 3.02 | 0.73 | 2.29  | 2.66 | 3.02 | 3.38        | 3.75        | 2.44   | 2.66   | 2.87   | 3.02 | 3.16   | 3.38        | 3.60        |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.92 | 0.77 | 2.15  | 2.53 | 2.92 | 3.30        | 3.68        | 2.30   | 2.53   | 2.76   | 2.92 | 3.07   | 3.30        | 3.53        |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.93 | 0.79 | 2.15  | 2.54 | 2.93 | 3.33        | 3.72        | 2.30   | 2.54   | 2.77   | 2.93 | 3.09   | 3.33        | 3.56        |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.91 | 0.79 | 2.13  | 2.52 | 2.91 | 3.31        | 3.70        | 2.28   | 2.52   | 2.76   | 2.91 | 3.07   | 3.31        | 3.54        |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 3.26 | 0.68 | 2.59  | 2.93 | 3.26 | 3.60        | 3.94        | 2.72   | 2.93   | 3.13   | 3.26 | 3.40   | 3.60        | 3.81        |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.99 | 0.74 | 2.25  | 2.62 | 2.99 | 3.36        | 3.73        | 2.40   | 2.62   | 2.84   | 2.99 | 3.14   | 3.36        | 3.58        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.23 | 0.90 | 1.33  | 1.78 | 2.23 | 2.68        | 3.13        | 1.51   | 1.78   | 2.05   | 2.23 | 2.41   | 2.68        | 2.95        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> | 1-4  | 2.95 | 0.61 | 2.34  | 2.65 | 2.95 | 3.25        | 3.56        | 2.46   | 2.65   | 2.83   | 2.95 | 3.07   | 3.25        | 3.44        |
| 活気                       | 1-4  | 2.42 | 0.77 | 1.65  | 2.04 | 2.42 | 2.81        | 3.20        | 1.80   | 2.04   | 2.27   | 2.42 | 2.58   | 2.81        | 3.04        |
| イライラ感                    | 1-4  | 3.14 | 0.81 | 2.33  | 2.73 | 3.14 | 3.55        | 3.95        | 2.49   | 2.73   | 2.98   | 3.14 | 3.30   | 3.55        | 3.79        |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.69 | 0.80 | 1.90  | 2.30 | 2.69 | 3.09        | 3.49        | 2.06   | 2.30   | 2.53   | 2.69 | 2.85   | 3.09        | 3.33        |
| 不安感                      | 1-4  | 2.92 | 0.81 | 2.11  | 2.51 | 2.92 | 3.32        | 3.73        | 2.27   | 2.51   | 2.76   | 2.92 | 3.08   | 3.32        | 3.57        |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 3.26 | 0.69 | 2.57  | 2.92 | 3.26 | 3.61        | 3.96        | 2.71   | 2.92   | 3.12   | 3.26 | 3.40   | 3.61        | 3.82        |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.34 | 0.59 | 2.75  | 3.04 | 3.34 | 3.63        | 3.92        | 2.87   | 3.04   | 3.22   | 3.34 | 3.45   | 3.63        | 3.80        |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 2.88 | 0.79 | 2.10  | 2.49 | 2.88 | 3.28        | 3.67        | 2.25   | 2.49   | 2.73   | 2.88 | 3.04   | 3.28        | 3.51        |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 3.21 | 0.78 | 2.42  | 2.81 | 3.21 | 3.60        | 3.99        | 2.58   | 2.81   | 3.05   | 3.21 | 3.36   | 3.60        | 3.83        |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.77 | 0.56 | 3.21  | 3.49 | 3.77 | <u>4.05</u> | <u>4.33</u> | 3.32   | 3.49   | 3.65   | 3.77 | 3.88   | <u>4.05</u> | <u>4.21</u> |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 2.91 | 0.78 | 2.13  | 2.52 | 2.91 | 3.30        | 3.70        | 2.29   | 2.52   | 2.76   | 2.91 | 3.07   | 3.30        | 3.54        |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.62 | 0.77 | 1.85  | 2.24 | 2.62 | 3.01        | 3.39        | 2.00   | 2.24   | 2.47   | 2.62 | 2.78   | 3.01        | 3.24        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。



表11-3-6. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（20代：156,276名）

| 表11-3-6. 新職業仕度ストレス問答調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（20代・156,270名） |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
| 尺度名                                                               |     | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 † |      |      |      |      |        | 効果量 ‡  |        |      |        |        |        |
|                                                                   |     |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>                                                      |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                                                                   | 1-4 | 2.57 | 0.50 | 2.08 | 2.33  | 2.57 | 2.82 | 3.07 |      | 2.18   | 2.33   | 2.48   | 2.57 | 2.67   | 2.82   | 2.97   |
| 心理的な仕事の負担（量）                                                      | 1-4 | 2.13 | 0.69 | 1.44 | 1.78  | 2.13 | 2.47 | 2.82 |      | 1.58   | 1.78   | 1.99   | 2.13 | 2.27   | 2.47   | 2.68   |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                      | 1-4 | 2.05 | 0.63 | 1.41 | 1.73  | 2.05 | 2.36 | 2.68 |      | 1.54   | 1.73   | 1.92   | 2.05 | 2.17   | 2.36   | 2.55   |
| 自覚的な身体的負担度                                                        | 1-4 | 2.69 | 1.08 | 1.61 | 2.15  | 2.69 | 3.23 | 3.77 |      | 1.83   | 2.15   | 2.48   | 2.69 | 2.91   | 3.23   | 3.56   |
| 職場の対人関係でのストレス                                                     | 1-4 | 2.98 | 0.63 | 2.34 | 2.66  | 2.98 | 3.30 | 3.61 |      | 2.47   | 2.66   | 2.85   | 2.98 | 3.11   | 3.30   | 3.49   |
| 職場環境によるストレス                                                       | 1-4 | 2.99 | 0.92 | 2.07 | 2.53  | 2.99 | 3.45 | 3.92 |      | 2.25   | 2.53   | 2.81   | 2.99 | 3.18   | 3.45   | 3.73   |
| 情緒的負担*                                                            | 1-4 | 2.49 | 0.90 | 1.59 | 2.04  | 2.49 | 2.94 | 3.39 |      | 1.77   | 2.04   | 2.31   | 2.49 | 2.67   | 2.94   | 3.21   |
| 役割葛藤*                                                             | 1-4 | 2.61 | 0.90 | 1.71 | 2.16  | 2.61 | 3.06 | 3.51 |      | 1.89   | 2.16   | 2.43   | 2.61 | 2.79   | 3.06   | 3.33   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*                                                  | 1-4 | 2.66 | 0.88 | 1.79 | 2.23  | 2.66 | 3.10 | 3.54 |      | 1.96   | 2.23   | 2.49   | 2.66 | 2.84   | 3.10   | 3.36   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>                                               |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                                                                   | 1-4 | 2.81 | 0.50 | 2.31 | 2.56  | 2.81 | 3.06 | 3.32 |      | 2.41   | 2.56   | 2.71   | 2.81 | 2.91   | 3.06   | 3.21   |
| 仕事のコントロール度                                                        | 1-4 | 2.65 | 0.67 | 1.98 | 2.31  | 2.65 | 2.98 | 3.32 |      | 2.11   | 2.31   | 2.52   | 2.65 | 2.78   | 2.98   | 3.18   |
| 技能の活用度                                                            | 1-4 | 2.88 | 0.80 | 2.08 | 2.48  | 2.88 | 3.28 | 3.67 |      | 2.24   | 2.48   | 2.72   | 2.88 | 3.04   | 3.28   | 3.52   |
| 仕事の適性度                                                            | 1-4 | 2.76 | 0.79 | 1.97 | 2.37  | 2.76 | 3.15 | 3.54 |      | 2.13   | 2.37   | 2.60   | 2.76 | 2.92   | 3.15   | 3.39   |
| 働きがい（仕事の意義）                                                       | 1-4 | 2.86 | 0.83 | 2.02 | 2.44  | 2.86 | 3.27 | 3.69 |      | 2.19   | 2.44   | 2.69   | 2.86 | 3.02   | 3.27   | 3.52   |
| 役割明確さ*                                                            | 1-4 | 3.05 | 0.69 | 2.35 | 2.70  | 3.05 | 3.39 | 3.74 |      | 2.49   | 2.70   | 2.91   | 3.05 | 3.19   | 3.39   | 3.60   |
| 成長の機会*                                                            | 1-4 | 2.69 | 0.81 | 1.88 | 2.28  | 2.69 | 3.09 | 3.49 |      | 2.04   | 2.28   | 2.52   | 2.69 | 2.85   | 3.09   | 3.33   |
| <b>仕事の資源（部署レベル） †</b>                                             |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                                                                   | 1-4 | 2.93 | 0.48 | 2.45 | 2.69  | 2.93 | 3.17 | 3.41 |      | 2.54   | 2.69   | 2.83   | 2.93 | 3.02   | 3.17   | 3.31   |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>                                             |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                                                                   | 1-4 | 2.96 | 0.46 | 2.50 | 2.73  | 2.96 | 3.19 | 3.42 |      | 2.60   | 2.73   | 2.87   | 2.96 | 3.06   | 3.19   | 3.33   |
| 上司からのサポート                                                         | 1-4 | 2.73 | 0.73 | 2.00 | 2.37  | 2.73 | 3.09 | 3.46 |      | 2.15   | 2.37   | 2.58   | 2.73 | 2.87   | 3.09   | 3.31   |
| 同僚からのサポート                                                         | 1-4 | 2.88 | 0.73 | 2.15 | 2.51  | 2.88 | 3.24 | 3.60 |      | 2.29   | 2.51   | 2.73   | 2.88 | 3.02   | 3.24   | 3.46   |
| 家族・友人からのサポート                                                      | 1-4 | 3.30 | 0.69 | 2.61 | 2.96  | 3.30 | 3.65 | 4.00 |      | 2.75   | 2.96   | 3.16   | 3.30 | 3.44   | 3.65   | 3.86   |
| 経済・地位報酬*                                                          | 1-4 | 2.65 | 0.85 | 1.80 | 2.22  | 2.65 | 3.08 | 3.50 |      | 1.97   | 2.22   | 2.48   | 2.65 | 2.82   | 3.08   | 3.33   |
| 尊重報酬*                                                             | 1-4 | 2.89 | 0.69 | 2.21 | 2.55  | 2.89 | 3.24 | 3.58 |      | 2.34   | 2.55   | 2.76   | 2.89 | 3.03   | 3.24   | 3.44   |
| 安定報酬*                                                             | 1-4 | 3.15 | 0.91 | 2.25 | 2.70  | 3.15 | 3.61 | 4.06 |      | 2.43   | 2.70   | 2.97   | 3.15 | 3.33   | 3.61   | 3.88   |
| 上司のリーダーシップ*                                                       | 1-4 | 2.91 | 0.77 | 2.14 | 2.53  | 2.91 | 3.30 | 3.69 |      | 2.29   | 2.53   | 2.76   | 2.91 | 3.07   | 3.30   | 3.53   |
| 上司の公正な態度*                                                         | 1-4 | 3.13 | 0.72 | 2.40 | 2.77  | 3.13 | 3.49 | 3.85 |      | 2.55   | 2.77   | 2.98   | 3.13 | 3.27   | 3.49   | 3.70   |
| ほめてもらえる職場*                                                        | 1-4 | 2.98 | 0.80 | 2.19 | 2.59  | 2.98 | 3.38 | 3.78 |      | 2.35   | 2.59   | 2.83   | 2.98 | 3.14   | 3.38   | 3.62   |
| 失敗を認める職場*                                                         | 1-4 | 3.01 | 0.71 | 2.30 | 2.66  | 3.01 | 3.37 | 3.72 |      | 2.44   | 2.66   | 2.87   | 3.01 | 3.15   | 3.37   | 3.58   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>                                              |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                                                                   | 1-4 | 2.62 | 0.59 | 2.03 | 2.32  | 2.62 | 2.92 | 3.21 |      | 2.15   | 2.32   | 2.50   | 2.62 | 2.74   | 2.92   | 3.09   |
| 経営層との信頼関係*                                                        | 1-4 | 2.71 | 0.80 | 1.91 | 2.31  | 2.71 | 3.11 | 3.51 |      | 2.07   | 2.31   | 2.55   | 2.71 | 2.87   | 3.11   | 3.35   |
| 変化への対応*                                                           | 1-4 | 2.60 | 0.83 | 1.77 | 2.18  | 2.60 | 3.02 | 3.43 |      | 1.93   | 2.18   | 2.43   | 2.60 | 2.77   | 3.02   | 3.27   |
| 個人の尊重*                                                            | 1-4 | 2.61 | 0.82 | 1.80 | 2.21  | 2.61 | 3.02 | 3.43 |      | 1.96   | 2.21   | 2.45   | 2.61 | 2.78   | 3.02   | 3.27   |
| 公正な人事評価*                                                          | 1-4 | 2.65 | 0.84 | 1.81 | 2.23  | 2.65 | 3.07 | 3.48 |      | 1.98   | 2.23   | 2.48   | 2.65 | 2.81   | 3.07   | 3.32   |
| 多様な労働者への対応*                                                       | 1-4 | 3.04 | 0.71 | 2.32 | 2.68  | 3.04 | 3.39 | 3.75 |      | 2.46   | 2.68   | 2.89   | 3.04 | 3.18   | 3.39   | 3.61   |
| キャリア形成*                                                           | 1-4 | 2.64 | 0.82 | 1.82 | 2.23  | 2.64 | 3.05 | 3.46 |      | 1.98   | 2.23   | 2.47   | 2.64 | 2.80   | 3.05   | 3.29   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*                                                  | 1-4 | 2.09 | 0.90 | 1.19 | 1.64  | 2.09 | 2.54 | 2.99 |      | 1.37   | 1.64   | 1.91   | 2.09 | 2.27   | 2.54   | 2.81   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） §</b>                                         |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                                                                   | 1-4 | 2.81 | 0.59 | 2.22 | 2.51  | 2.81 | 3.10 | 3.40 |      | 2.34   | 2.51   | 2.69   | 2.81 | 2.93   | 3.10   | 3.28   |
| 活気                                                                | 1-4 | 2.23 | 0.75 | 1.48 | 1.86  | 2.23 | 2.61 | 2.98 |      | 1.63   | 1.86   | 2.08   | 2.23 | 2.38   | 2.61   | 2.83   |
| イライラ感                                                             | 1-4 | 2.92 | 0.80 | 2.12 | 2.52  | 2.92 | 3.32 | 3.72 |      | 2.28   | 2.52   | 2.76   | 2.92 | 3.08   | 3.32   | 3.56   |
| 疲労感                                                               | 1-4 | 2.62 | 0.80 | 1.81 | 2.22  | 2.62 | 3.02 | 3.42 |      | 1.97   | 2.22   | 2.46   | 2.62 | 2.78   | 3.02   | 3.26   |
| 不安感                                                               | 1-4 | 2.83 | 0.79 | 2.04 | 2.43  | 2.83 | 3.22 | 3.61 |      | 2.20   | 2.43   | 2.67   | 2.83 | 2.99   | 3.22   | 3.46   |
| 抑うつ感                                                              | 1-4 | 3.13 | 0.68 | 2.45 | 2.79  | 3.13 | 3.47 | 3.81 |      | 2.59   | 2.79   | 2.99   | 3.13 | 3.26   | 3.47   | 3.67   |
| 身体愁訴                                                              | 1-4 | 3.23 | 0.55 | 2.68 | 2.96  | 3.23 | 3.51 | 3.78 |      | 2.79   | 2.96   | 3.12   | 3.23 | 3.34   | 3.51   | 3.67   |
| 仕事の満足度                                                            | 1-4 | 2.66 | 0.80 | 1.86 | 2.26  | 2.66 | 3.07 | 3.47 |      | 2.02   | 2.26   | 2.50   | 2.66 | 2.82   | 3.07   | 3.31   |
| 家庭の満足度                                                            | 1-4 | 3.04 | 0.78 | 2.26 | 2.65  | 3.04 | 3.43 | 3.82 |      | 2.42   | 2.65   | 2.88   | 3.04 | 3.20   | 3.43   | 3.67   |
| 職場のハラスメント*                                                        | 1-4 | 3.71 | 0.61 | 3.10 | 3.40  | 3.71 | 4.02 | 4.32 |      | 3.22   | 3.40   | 3.59   | 3.71 | 3.83   | 4.02   | 4.20   |
| 職場の一体感*                                                           | 1-4 | 2.77 | 0.76 | 2.02 | 2.39  | 2.77 | 3.15 | 3.53 |      | 2.17   | 2.39   | 2.62   | 2.77 | 2.92   | 3.15   | 3.38   |
| ワーク・エンゲイジメント*                                                     | 1-4 | 2.45 | 0.77 | 1.68 | 2.06  | 2.45 | 2.83 | 3.21 |      | 1.83   | 2.06   | 2.29   | 2.45 | 2.60   | 2.83   | 3.06   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。¶ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-7. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（30代：199,048名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 † |      |      |      |             | 効果量 ‡  |        |        |      |        |        |             |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|--------|-------------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>             | 1-4  | 2.54 | 0.48 | 2.06  | 2.30 | 2.54 | 2.78 | 3.02        | 2.15   | 2.30   | 2.44   | 2.54 | 2.64   | 2.78   | 2.92        |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.05 | 0.70 | 1.35  | 1.70 | 2.05 | 2.40 | 2.75        | 1.49   | 1.70   | 1.91   | 2.05 | 2.19   | 2.40   | 2.61        |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.02 | 0.62 | 1.40  | 1.71 | 2.02 | 2.33 | 2.64        | 1.52   | 1.71   | 1.90   | 2.02 | 2.15   | 2.33   | 2.52        |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 2.87 | 1.02 | 1.85  | 2.36 | 2.87 | 3.38 | 3.89        | 2.05   | 2.36   | 2.66   | 2.87 | 3.07   | 3.38   | 3.68        |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 2.84 | 0.64 | 2.20  | 2.52 | 2.84 | 3.16 | 3.48        | 2.32   | 2.52   | 2.71   | 2.84 | 2.97   | 3.16   | 3.35        |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 2.88 | 0.94 | 1.95  | 2.41 | 2.88 | 3.35 | 3.82        | 2.13   | 2.41   | 2.70   | 2.88 | 3.07   | 3.35   | 3.63        |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.46 | 0.88 | 1.58  | 2.02 | 2.46 | 2.90 | 3.34        | 1.76   | 2.02   | 2.29   | 2.46 | 2.64   | 2.90   | 3.16        |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.54 | 0.89 | 1.65  | 2.09 | 2.54 | 2.98 | 3.42        | 1.83   | 2.09   | 2.36   | 2.54 | 2.71   | 2.98   | 3.24        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.66 | 0.85 | 1.80  | 2.23 | 2.66 | 3.08 | 3.51        | 1.97   | 2.23   | 2.49   | 2.66 | 2.83   | 3.08   | 3.34        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 1-4  | 2.83 | 0.51 | 2.32  | 2.58 | 2.83 | 3.09 | 3.34        | 2.43   | 2.58   | 2.73   | 2.83 | 2.93   | 3.09   | 3.24        |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.64 | 0.68 | 1.96  | 2.30 | 2.64 | 2.98 | 3.31        | 2.10   | 2.30   | 2.50   | 2.64 | 2.77   | 2.98   | 3.18        |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.92 | 0.78 | 2.14  | 2.53 | 2.92 | 3.31 | 3.70        | 2.29   | 2.53   | 2.76   | 2.92 | 3.07   | 3.31   | 3.54        |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.84 | 0.76 | 2.08  | 2.46 | 2.84 | 3.22 | 3.60        | 2.23   | 2.46   | 2.69   | 2.84 | 2.99   | 3.22   | 3.45        |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.84 | 0.83 | 2.01  | 2.42 | 2.84 | 3.25 | 3.67        | 2.17   | 2.42   | 2.67   | 2.84 | 3.01   | 3.25   | 3.50        |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 3.09 | 0.69 | 2.40  | 2.74 | 3.09 | 3.44 | 3.79        | 2.54   | 2.74   | 2.95   | 3.09 | 3.23   | 3.44   | 3.65        |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 2.67 | 0.81 | 1.86  | 2.27 | 2.67 | 3.07 | 3.48        | 2.02   | 2.27   | 2.51   | 2.67 | 2.83   | 3.07   | 3.32        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     | 1-4  | 2.77 | 0.50 | 2.27  | 2.52 | 2.77 | 3.02 | 3.28        | 2.37   | 2.52   | 2.67   | 2.77 | 2.87   | 3.02   | 3.18        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 1-4  | 2.81 | 0.48 | 2.33  | 2.57 | 2.81 | 3.05 | 3.30        | 2.43   | 2.57   | 2.72   | 2.81 | 2.91   | 3.05   | 3.20        |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.62 | 0.76 | 1.86  | 2.24 | 2.62 | 2.99 | 3.37        | 2.01   | 2.24   | 2.46   | 2.62 | 2.77   | 2.99   | 3.22        |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.74 | 0.71 | 2.03  | 2.38 | 2.74 | 3.09 | 3.45        | 2.17   | 2.38   | 2.60   | 2.74 | 2.88   | 3.09   | 3.30        |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 3.18 | 0.74 | 2.43  | 2.81 | 3.18 | 3.55 | 3.92        | 2.58   | 2.81   | 3.03   | 3.18 | 3.33   | 3.55   | 3.77        |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.57 | 0.84 | 1.73  | 2.15 | 2.57 | 2.99 | 3.41        | 1.90   | 2.15   | 2.40   | 2.57 | 2.74   | 2.99   | 3.25        |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 2.78 | 0.73 | 2.05  | 2.41 | 2.78 | 3.15 | 3.51        | 2.20   | 2.41   | 2.63   | 2.78 | 2.93   | 3.15   | 3.37        |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.93 | 0.95 | 1.98  | 2.46 | 2.93 | 3.41 | 3.88        | 2.17   | 2.46   | 2.74   | 2.93 | 3.12   | 3.41   | 3.69        |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.70 | 0.81 | 1.88  | 2.29 | 2.70 | 3.10 | 3.51        | 2.05   | 2.29   | 2.53   | 2.70 | 2.86   | 3.10   | 3.35        |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 2.98 | 0.75 | 2.22  | 2.60 | 2.98 | 3.35 | 3.73        | 2.37   | 2.60   | 2.83   | 2.98 | 3.13   | 3.35   | 3.58        |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.79 | 0.84 | 1.95  | 2.37 | 2.79 | 3.20 | 3.62        | 2.12   | 2.37   | 2.62   | 2.79 | 2.95   | 3.20   | 3.45        |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.85 | 0.74 | 2.11  | 2.48 | 2.85 | 3.22 | 3.60        | 2.26   | 2.48   | 2.71   | 2.85 | 3.00   | 3.22   | 3.45        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 1-4  | 2.45 | 0.61 | 1.84  | 2.14 | 2.45 | 2.75 | 3.06        | 1.96   | 2.14   | 2.33   | 2.45 | 2.57   | 2.75   | 2.94        |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.56 | 0.82 | 1.74  | 2.15 | 2.56 | 2.97 | 3.37        | 1.91   | 2.15   | 2.39   | 2.56 | 2.72   | 2.97   | 3.21        |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.40 | 0.84 | 1.56  | 1.98 | 2.40 | 2.82 | 3.24        | 1.73   | 1.98   | 2.23   | 2.40 | 2.57   | 2.82   | 3.07        |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.40 | 0.83 | 1.58  | 1.99 | 2.40 | 2.82 | 3.23        | 1.74   | 1.99   | 2.24   | 2.40 | 2.57   | 2.82   | 3.06        |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.42 | 0.86 | 1.56  | 1.99 | 2.42 | 2.85 | 3.29        | 1.73   | 1.99   | 2.25   | 2.42 | 2.60   | 2.85   | 3.11        |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.83 | 0.75 | 2.08  | 2.45 | 2.83 | 3.20 | 3.58        | 2.23   | 2.45   | 2.68   | 2.83 | 2.98   | 3.20   | 3.43        |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.40 | 0.83 | 1.57  | 1.99 | 2.40 | 2.81 | 3.23        | 1.74   | 1.99   | 2.23   | 2.40 | 2.57   | 2.81   | 3.06        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.12 | 0.89 | 1.23  | 1.68 | 2.12 | 2.56 | 3.01        | 1.41   | 1.68   | 1.94   | 2.12 | 2.30   | 2.56   | 2.83        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> | 1-4  | 2.79 | 0.59 | 2.19  | 2.49 | 2.79 | 3.08 | 3.38        | 2.31   | 2.49   | 2.67   | 2.79 | 2.91   | 3.08   | 3.26        |
| 活気                       | 1-4  | 2.16 | 0.76 | 1.40  | 1.78 | 2.16 | 2.54 | 2.92        | 1.55   | 1.78   | 2.01   | 2.16 | 2.31   | 2.54   | 2.76        |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.78 | 0.80 | 1.98  | 2.38 | 2.78 | 3.18 | 3.58        | 2.14   | 2.38   | 2.62   | 2.78 | 2.94   | 3.18   | 3.42        |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.64 | 0.82 | 1.82  | 2.23 | 2.64 | 3.05 | 3.45        | 1.98   | 2.23   | 2.47   | 2.64 | 2.80   | 3.05   | 3.29        |
| 不安感                      | 1-4  | 2.84 | 0.78 | 2.06  | 2.45 | 2.84 | 3.22 | 3.61        | 2.21   | 2.45   | 2.68   | 2.84 | 2.99   | 3.22   | 3.46        |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 3.16 | 0.67 | 2.48  | 2.82 | 3.16 | 3.49 | 3.83        | 2.62   | 2.82   | 3.02   | 3.16 | 3.29   | 3.49   | 3.70        |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.19 | 0.54 | 2.64  | 2.92 | 3.19 | 3.46 | 3.73        | 2.75   | 2.92   | 3.08   | 3.19 | 3.30   | 3.46   | 3.62        |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 2.62 | 0.81 | 1.81  | 2.22 | 2.62 | 3.03 | 3.44        | 1.97   | 2.22   | 2.46   | 2.62 | 2.79   | 3.03   | 3.27        |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 3.01 | 0.79 | 2.22  | 2.62 | 3.01 | 3.41 | 3.81        | 2.38   | 2.62   | 2.86   | 3.01 | 3.17   | 3.41   | 3.65        |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.64 | 0.68 | 2.95  | 3.29 | 3.64 | 3.98 | <u>4.32</u> | 3.09   | 3.29   | 3.50   | 3.64 | 3.77   | 3.98   | <u>4.18</u> |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 2.65 | 0.78 | 1.87  | 2.26 | 2.65 | 3.03 | 3.42        | 2.03   | 2.26   | 2.49   | 2.65 | 2.80   | 3.03   | 3.27        |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.44 | 0.76 | 1.69  | 2.07 | 2.44 | 2.82 | 3.20        | 1.84   | 2.07   | 2.29   | 2.44 | 2.60   | 2.82   | 3.05        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。¶ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-8. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（40代：260,660名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 † |      |      |      |      | 効果量 ‡  |        |        |      |        |        |        |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>             | 1-4  | 2.56 | 0.46 | 2.10  | 2.33 | 2.56 | 2.79 | 3.02 | 2.20   | 2.33   | 2.47   | 2.56 | 2.66   | 2.79   | 2.93   |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.05 | 0.68 | 1.37  | 1.71 | 2.05 | 2.39 | 2.73 | 1.51   | 1.71   | 1.92   | 2.05 | 2.19   | 2.39   | 2.60   |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.01 | 0.60 | 1.41  | 1.71 | 2.01 | 2.31 | 2.61 | 1.53   | 1.71   | 1.89   | 2.01 | 2.13   | 2.31   | 2.49   |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 2.92 | 0.96 | 1.95  | 2.43 | 2.92 | 3.40 | 3.88 | 2.14   | 2.43   | 2.72   | 2.92 | 3.11   | 3.40   | 3.69   |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 2.85 | 0.61 | 2.24  | 2.54 | 2.85 | 3.15 | 3.46 | 2.36   | 2.54   | 2.72   | 2.85 | 2.97   | 3.15   | 3.33   |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 2.87 | 0.91 | 1.97  | 2.42 | 2.87 | 3.32 | 3.78 | 2.15   | 2.42   | 2.69   | 2.87 | 3.05   | 3.32   | 3.59   |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.51 | 0.85 | 1.66  | 2.08 | 2.51 | 2.93 | 3.35 | 1.83   | 2.08   | 2.34   | 2.51 | 2.68   | 2.93   | 3.18   |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.61 | 0.84 | 1.76  | 2.18 | 2.61 | 3.03 | 3.45 | 1.93   | 2.18   | 2.44   | 2.61 | 2.78   | 3.03   | 3.28   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.71 | 0.81 | 1.90  | 2.31 | 2.71 | 3.11 | 3.52 | 2.06   | 2.31   | 2.55   | 2.71 | 2.87   | 3.11   | 3.36   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 1-4  | 2.83 | 0.49 | 2.35  | 2.59 | 2.83 | 3.07 | 3.32 | 2.44   | 2.59   | 2.73   | 2.83 | 2.93   | 3.07   | 3.22   |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.59 | 0.65 | 1.94  | 2.27 | 2.59 | 2.91 | 3.24 | 2.07   | 2.27   | 2.46   | 2.59 | 2.72   | 2.91   | 3.11   |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.91 | 0.76 | 2.16  | 2.53 | 2.91 | 3.29 | 3.67 | 2.31   | 2.53   | 2.76   | 2.91 | 3.06   | 3.29   | 3.52   |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.85 | 0.73 | 2.12  | 2.49 | 2.85 | 3.22 | 3.58 | 2.27   | 2.49   | 2.70   | 2.85 | 3.00   | 3.22   | 3.43   |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.83 | 0.78 | 2.05  | 2.44 | 2.83 | 3.22 | 3.61 | 2.20   | 2.44   | 2.67   | 2.83 | 2.99   | 3.22   | 3.46   |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 3.15 | 0.66 | 2.49  | 2.82 | 3.15 | 3.48 | 3.81 | 2.63   | 2.82   | 3.02   | 3.15 | 3.29   | 3.48   | 3.68   |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 2.65 | 0.77 | 1.88  | 2.26 | 2.65 | 3.04 | 3.42 | 2.03   | 2.26   | 2.50   | 2.65 | 2.80   | 3.04   | 3.27   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     | 1-4  | 2.71 | 0.51 | 2.21  | 2.46 | 2.71 | 2.97 | 3.22 | 2.31   | 2.46   | 2.61   | 2.71 | 2.81   | 2.97   | 3.12   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 1-4  | 2.76 | 0.48 | 2.27  | 2.51 | 2.76 | 3.00 | 3.24 | 2.37   | 2.51   | 2.66   | 2.76 | 2.85   | 3.00   | 3.14   |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.55 | 0.74 | 1.80  | 2.18 | 2.55 | 2.92 | 3.29 | 1.95   | 2.18   | 2.40   | 2.55 | 2.70   | 2.92   | 3.14   |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.68 | 0.68 | 2.00  | 2.34 | 2.68 | 3.02 | 3.36 | 2.13   | 2.34   | 2.54   | 2.68 | 2.81   | 3.02   | 3.22   |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 3.14 | 0.75 | 2.39  | 2.76 | 3.14 | 3.51 | 3.89 | 2.54   | 2.76   | 2.99   | 3.14 | 3.29   | 3.51   | 3.74   |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.59 | 0.81 | 1.78  | 2.18 | 2.59 | 2.99 | 3.40 | 1.94   | 2.18   | 2.43   | 2.59 | 2.75   | 2.99   | 3.23   |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 2.72 | 0.73 | 1.99  | 2.36 | 2.72 | 3.08 | 3.45 | 2.14   | 2.36   | 2.58   | 2.72 | 2.87   | 3.08   | 3.30   |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.86 | 0.91 | 1.95  | 2.40 | 2.86 | 3.31 | 3.76 | 2.13   | 2.40   | 2.67   | 2.86 | 3.04   | 3.31   | 3.58   |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.63 | 0.79 | 1.84  | 2.23 | 2.63 | 3.02 | 3.41 | 2.00   | 2.23   | 2.47   | 2.63 | 2.78   | 3.02   | 3.26   |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 2.93 | 0.74 | 2.19  | 2.56 | 2.93 | 3.30 | 3.67 | 2.34   | 2.56   | 2.78   | 2.93 | 3.08   | 3.30   | 3.52   |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.70 | 0.81 | 1.89  | 2.30 | 2.70 | 3.11 | 3.51 | 2.05   | 2.30   | 2.54   | 2.70 | 2.86   | 3.11   | 3.35   |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.76 | 0.73 | 2.03  | 2.40 | 2.76 | 3.13 | 3.50 | 2.18   | 2.40   | 2.62   | 2.76 | 2.91   | 3.13   | 3.35   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 1-4  | 2.44 | 0.58 | 1.86  | 2.15 | 2.44 | 2.73 | 3.02 | 1.98   | 2.15   | 2.33   | 2.44 | 2.56   | 2.73   | 2.90   |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.63 | 0.76 | 1.87  | 2.25 | 2.63 | 3.01 | 3.39 | 2.02   | 2.25   | 2.48   | 2.63 | 2.78   | 3.01   | 3.24   |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.39 | 0.79 | 1.60  | 1.99 | 2.39 | 2.78 | 3.18 | 1.76   | 1.99   | 2.23   | 2.39 | 2.55   | 2.78   | 3.02   |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.36 | 0.78 | 1.58  | 1.97 | 2.36 | 2.75 | 3.14 | 1.73   | 1.97   | 2.20   | 2.36 | 2.52   | 2.75   | 2.98   |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.40 | 0.82 | 1.57  | 1.98 | 2.40 | 2.81 | 3.22 | 1.74   | 1.98   | 2.23   | 2.40 | 2.56   | 2.81   | 3.05   |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.77 | 0.73 | 2.04  | 2.40 | 2.77 | 3.13 | 3.49 | 2.18   | 2.40   | 2.62   | 2.77 | 2.91   | 3.13   | 3.35   |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.38 | 0.78 | 1.60  | 1.99 | 2.38 | 2.77 | 3.16 | 1.76   | 1.99   | 2.22   | 2.38 | 2.53   | 2.77   | 3.00   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.17 | 0.84 | 1.33  | 1.75 | 2.17 | 2.59 | 3.01 | 1.50   | 1.75   | 2.00   | 2.17 | 2.34   | 2.59   | 2.84   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> | 1-4  | 2.84 | 0.58 | 2.26  | 2.55 | 2.84 | 3.13 | 3.42 | 2.37   | 2.55   | 2.72   | 2.84 | 2.95   | 3.13   | 3.30   |
| 活気                       | 1-4  | 2.13 | 0.76 | 1.37  | 1.75 | 2.13 | 2.50 | 2.88 | 1.52   | 1.75   | 1.97   | 2.13 | 2.28   | 2.50   | 2.73   |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.83 | 0.77 | 2.06  | 2.45 | 2.83 | 3.22 | 3.61 | 2.22   | 2.45   | 2.68   | 2.83 | 2.99   | 3.22   | 3.45   |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.71 | 0.81 | 1.90  | 2.31 | 2.71 | 3.12 | 3.52 | 2.06   | 2.31   | 2.55   | 2.71 | 2.87   | 3.12   | 3.36   |
| 不安感                      | 1-4  | 2.88 | 0.76 | 2.12  | 2.50 | 2.88 | 3.26 | 3.64 | 2.27   | 2.50   | 2.73   | 2.88 | 3.03   | 3.26   | 3.48   |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 3.23 | 0.65 | 2.59  | 2.91 | 3.23 | 3.56 | 3.88 | 2.72   | 2.91   | 3.10   | 3.23 | 3.36   | 3.56   | 3.75   |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.19 | 0.53 | 2.65  | 2.92 | 3.19 | 3.45 | 3.72 | 2.76   | 2.92   | 3.08   | 3.19 | 3.29   | 3.45   | 3.61   |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 2.66 | 0.78 | 1.88  | 2.27 | 2.66 | 3.05 | 3.44 | 2.03   | 2.27   | 2.50   | 2.66 | 2.81   | 3.05   | 3.28   |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 3.05 | 0.76 | 2.29  | 2.67 | 3.05 | 3.43 | 3.81 | 2.44   | 2.67   | 2.90   | 3.05 | 3.20   | 3.43   | 3.66   |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.60 | 0.70 | 2.90  | 3.25 | 3.60 | 3.95 | 4.30 | 3.04   | 3.25   | 3.46   | 3.60 | 3.74   | 3.95   | 4.16   |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 2.64 | 0.75 | 1.90  | 2.27 | 2.64 | 3.02 | 3.39 | 2.05   | 2.27   | 2.49   | 2.64 | 2.79   | 3.02   | 3.24   |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.49 | 0.71 | 1.78  | 2.13 | 2.49 | 2.84 | 3.20 | 1.92   | 2.13   | 2.35   | 2.49 | 2.63   | 2.84   | 3.06   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。¶ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-9. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（50代：226,826名）

| 表11-3-5. 新職業ストレス問調査票（60項目版）の14項目の偏差値・効果量に相当する得点一覧（001・220,320名） |      |      |      |       |      |      |      |             |        |        |        |      |        |        |             |  |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|--------|-------------|--|
| 尺度名                                                             | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 † |      |      |      |             |        | 効果量 ‡  |        |      |        |        |             |  |
|                                                                 |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当      |  |
| <b>仕事の負担</b>                                                    |      |      |      |       |      |      |      |             |        |        |        |      |        |        |             |  |
| 心理的な仕事の負担（量）                                                    | 1-4  | 2.63 | 0.46 | 2.17  | 2.40 | 2.63 | 2.86 | 3.08        | 2.26   | 2.40   | 2.54   | 2.63 | 2.72   | 2.86   | 2.99        |  |
| 心理的な仕事の負担（質）                                                    | 1-4  | 2.16 | 0.68 | 1.48  | 1.82 | 2.16 | 2.50 | 2.84        | 1.62   | 1.82   | 2.02   | 2.16 | 2.30   | 2.50   | 2.70        |  |
| 自覚的な身体的負担度                                                      | 1-4  | 2.04 | 0.59 | 1.45  | 1.75 | 2.04 | 2.34 | 2.63        | 1.57   | 1.75   | 1.93   | 2.04 | 2.16   | 2.34   | 2.52        |  |
| 職場の対人関係でのストレス                                                   | 1-4  | 2.93 | 0.94 | 1.99  | 2.46 | 2.93 | 3.40 | 3.87        | 2.18   | 2.46   | 2.74   | 2.93 | 3.12   | 3.40   | 3.68        |  |
| 職場環境によるストレス                                                     | 1-4  | 2.90 | 0.60 | 2.30  | 2.60 | 2.90 | 3.19 | 3.49        | 2.42   | 2.60   | 2.78   | 2.90 | 3.01   | 3.19   | 3.37        |  |
| 情緒的負担*                                                          | 1-4  | 2.90 | 0.89 | 2.01  | 2.45 | 2.90 | 3.34 | 3.78        | 2.19   | 2.45   | 2.72   | 2.90 | 3.07   | 3.34   | 3.61        |  |
| 役割葛藤*                                                           | 1-4  | 2.58 | 0.84 | 1.74  | 2.16 | 2.58 | 3.00 | 3.41        | 1.91   | 2.16   | 2.41   | 2.58 | 2.74   | 3.00   | 3.25        |  |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*                                                | 1-4  | 2.71 | 0.82 | 1.89  | 2.30 | 2.71 | 3.12 | 3.54        | 2.06   | 2.30   | 2.55   | 2.71 | 2.88   | 3.12   | 3.37        |  |
|                                                                 | 1-4  | 2.81 | 0.78 | 2.03  | 2.42 | 2.81 | 3.20 | 3.59        | 2.18   | 2.42   | 2.65   | 2.81 | 2.96   | 3.20   | 3.43        |  |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>                                             |      |      |      |       |      |      |      |             |        |        |        |      |        |        |             |  |
| 仕事のコントロール度                                                      | 1-4  | 2.84 | 0.48 | 2.36  | 2.60 | 2.84 | 3.08 | 3.32        | 2.46   | 2.60   | 2.75   | 2.84 | 2.94   | 3.08   | 3.23        |  |
| 技能の活用度                                                          | 1-4  | 2.60 | 0.64 | 1.95  | 2.27 | 2.60 | 2.92 | 3.24        | 2.08   | 2.27   | 2.47   | 2.60 | 2.72   | 2.92   | 3.11        |  |
| 仕事の適性度                                                          | 1-4  | 2.89 | 0.76 | 2.13  | 2.51 | 2.89 | 3.27 | 3.64        | 2.28   | 2.51   | 2.74   | 2.89 | 3.04   | 3.27   | 3.49        |  |
| 働きがい（仕事の意義）                                                     | 1-4  | 2.87 | 0.72 | 2.15  | 2.51 | 2.87 | 3.22 | 3.58        | 2.29   | 2.51   | 2.72   | 2.87 | 3.01   | 3.22   | 3.44        |  |
| 役割明確さ*                                                          | 1-4  | 2.83 | 0.77 | 2.07  | 2.45 | 2.83 | 3.21 | 3.60        | 2.22   | 2.45   | 2.68   | 2.83 | 2.98   | 3.21   | 3.44        |  |
| 成長の機会*                                                          | 1-4  | 3.22 | 0.66 | 2.57  | 2.90 | 3.22 | 3.55 | 3.88        | 2.70   | 2.90   | 3.09   | 3.22 | 3.36   | 3.55   | 3.75        |  |
|                                                                 | 1-4  | 2.65 | 0.76 | 1.89  | 2.27 | 2.65 | 3.03 | 3.41        | 2.04   | 2.27   | 2.50   | 2.65 | 2.80   | 3.03   | 3.25        |  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>                                            |      |      |      |       |      |      |      |             |        |        |        |      |        |        |             |  |
| 上司からのサポート                                                       | 1-4  | 2.69 | 0.51 | 2.18  | 2.43 | 2.69 | 2.94 | 3.20        | 2.28   | 2.43   | 2.58   | 2.69 | 2.79   | 2.94   | 3.09        |  |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>                                            |      |      |      |       |      |      |      |             |        |        |        |      |        |        |             |  |
| 同僚からのサポート                                                       | 1-4  | 2.73 | 0.49 | 2.24  | 2.49 | 2.73 | 2.97 | 3.22        | 2.34   | 2.49   | 2.63   | 2.73 | 2.83   | 2.97   | 3.12        |  |
| 家族・友人からのサポート                                                    | 1-4  | 2.50 | 0.73 | 1.77  | 2.13 | 2.50 | 2.86 | 3.22        | 1.92   | 2.13   | 2.35   | 2.50 | 2.64   | 2.86   | 3.08        |  |
| 経済・地位報酬*                                                        | 1-4  | 2.64 | 0.66 | 1.97  | 2.31 | 2.64 | 2.97 | 3.30        | 2.11   | 2.31   | 2.51   | 2.64 | 2.77   | 2.97   | 3.17        |  |
| 尊重報酬*                                                           | 1-4  | 3.13 | 0.74 | 2.39  | 2.76 | 3.13 | 3.51 | 3.88        | 2.54   | 2.76   | 2.99   | 3.13 | 3.28   | 3.51   | 3.73        |  |
| 安定報酬*                                                           | 1-4  | 2.59 | 0.80 | 1.79  | 2.19 | 2.59 | 2.98 | 3.38        | 1.95   | 2.19   | 2.43   | 2.59 | 2.75   | 2.98   | 3.22        |  |
| 上司のリーダーシップ*                                                     | 1-4  | 2.66 | 0.73 | 1.93  | 2.30 | 2.66 | 3.02 | 3.39        | 2.08   | 2.30   | 2.51   | 2.66 | 2.81   | 3.02   | 3.24        |  |
| 上司の公正な態度*                                                       | 1-4  | 2.88 | 0.89 | 2.00  | 2.44 | 2.88 | 3.33 | 3.77        | 2.17   | 2.44   | 2.71   | 2.88 | 3.06   | 3.33   | 3.59        |  |
| ほめてもらえる職場*                                                      | 1-4  | 2.59 | 0.77 | 1.81  | 2.20 | 2.59 | 2.97 | 3.36        | 1.97   | 2.20   | 2.43   | 2.59 | 2.74   | 2.97   | 3.21        |  |
| 失敗を認める職場*                                                       | 1-4  | 2.92 | 0.73 | 2.19  | 2.55 | 2.92 | 3.28 | 3.65        | 2.34   | 2.55   | 2.77   | 2.92 | 3.06   | 3.28   | 3.50        |  |
|                                                                 | 1-4  | 2.67 | 0.80 | 1.87  | 2.27 | 2.67 | 3.07 | 3.46        | 2.03   | 2.27   | 2.51   | 2.67 | 2.83   | 3.07   | 3.30        |  |
|                                                                 | 1-4  | 2.74 | 0.72 | 2.02  | 2.38 | 2.74 | 3.10 | 3.46        | 2.16   | 2.38   | 2.60   | 2.74 | 2.88   | 3.10   | 3.32        |  |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>                                            |      |      |      |       |      |      |      |             |        |        |        |      |        |        |             |  |
| 経営層との信頼関係*                                                      | 1-4  | 2.48 | 0.56 | 1.91  | 2.20 | 2.48 | 2.76 | 3.04        | 2.03   | 2.20   | 2.37   | 2.48 | 2.59   | 2.76   | 2.93        |  |
| 変化への対応*                                                         | 1-4  | 2.71 | 0.73 | 1.99  | 2.35 | 2.71 | 3.08 | 3.44        | 2.13   | 2.35   | 2.57   | 2.71 | 2.86   | 3.08   | 3.30        |  |
| 個人の尊重*                                                          | 1-4  | 2.42 | 0.76 | 1.66  | 2.04 | 2.42 | 2.81 | 3.19        | 1.81   | 2.04   | 2.27   | 2.42 | 2.58   | 2.81   | 3.04        |  |
| 公正な人事評価*                                                        | 1-4  | 2.39 | 0.76 | 1.63  | 2.01 | 2.39 | 2.77 | 3.14        | 1.78   | 2.01   | 2.24   | 2.39 | 2.54   | 2.77   | 2.99        |  |
| 多様な労働者への対応*                                                     | 1-4  | 2.38 | 0.80 | 1.58  | 1.98 | 2.38 | 2.78 | 3.18        | 1.74   | 1.98   | 2.22   | 2.38 | 2.54   | 2.78   | 3.02        |  |
| キャリア形成*                                                         | 1-4  | 2.78 | 0.71 | 2.07  | 2.42 | 2.78 | 3.13 | 3.49        | 2.21   | 2.42   | 2.64   | 2.78 | 2.92   | 3.13   | 3.35        |  |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*                                                | 1-4  | 2.41 | 0.75 | 1.66  | 2.04 | 2.41 | 2.79 | 3.16        | 1.81   | 2.04   | 2.26   | 2.41 | 2.56   | 2.79   | 3.01        |  |
|                                                                 | 1-4  | 2.26 | 0.82 | 1.44  | 1.85 | 2.26 | 2.67 | 3.08        | 1.60   | 1.85   | 2.10   | 2.26 | 2.42   | 2.67   | 2.92        |  |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b>                                        |      |      |      |       |      |      |      |             |        |        |        |      |        |        |             |  |
| 活気                                                              | 1-4  | 2.91 | 0.57 | 2.35  | 2.63 | 2.91 | 3.20 | 3.48        | 2.46   | 2.63   | 2.80   | 2.91 | 3.03   | 3.20   | 3.37        |  |
| イライラ感                                                           | 1-4  | 2.14 | 0.76 | 1.38  | 1.76 | 2.14 | 2.52 | 2.90        | 1.53   | 1.76   | 1.99   | 2.14 | 2.29   | 2.52   | 2.75        |  |
| 疲労感                                                             | 1-4  | 2.93 | 0.75 | 2.19  | 2.56 | 2.93 | 3.31 | 3.68        | 2.34   | 2.56   | 2.78   | 2.93 | 3.08   | 3.31   | 3.53        |  |
| 不安感                                                             | 1-4  | 2.85 | 0.80 | 2.05  | 2.45 | 2.85 | 3.25 | 3.65        | 2.21   | 2.45   | 2.69   | 2.85 | 3.01   | 3.25   | 3.49        |  |
| 抑うつ感                                                            | 1-4  | 2.95 | 0.73 | 2.22  | 2.58 | 2.95 | 3.31 | 3.68        | 2.36   | 2.58   | 2.80   | 2.95 | 3.09   | 3.31   | 3.53        |  |
| 身体愁訴                                                            | 1-4  | 3.30 | 0.62 | 2.68  | 2.99 | 3.30 | 3.61 | 3.92        | 2.80   | 2.99   | 3.18   | 3.30 | 3.42   | 3.61   | 3.80        |  |
| 仕事の満足度                                                          | 1-4  | 3.21 | 0.53 | 2.68  | 2.95 | 3.21 | 3.47 | 3.74        | 2.79   | 2.95   | 3.10   | 3.21 | 3.32   | 3.47   | 3.63        |  |
| 家庭の満足度                                                          | 1-4  | 2.70 | 0.77 | 1.93  | 2.31 | 2.70 | 3.08 | 3.47        | 2.08   | 2.31   | 2.54   | 2.70 | 2.85   | 3.08   | 3.31        |  |
| 職場のハラスメント*                                                      | 1-4  | 3.08 | 0.74 | 2.34  | 2.71 | 3.08 | 3.45 | 3.82        | 2.49   | 2.71   | 2.93   | 3.08 | 3.23   | 3.45   | 3.67        |  |
| 職場の一体感*                                                         | 1-4  | 3.58 | 0.70 | 2.88  | 3.23 | 3.58 | 3.93 | <u>4.28</u> | 3.02   | 3.23   | 3.44   | 3.58 | 3.72   | 3.93   | <u>4.14</u> |  |
| ワーク・エンゲイジメント*                                                   | 1-4  | 2.70 | 0.73 | 1.97  | 2.33 | 2.70 | 3.07 | 3.43        | 2.11   | 2.33   | 2.55   | 2.70 | 2.85   | 3.07   | 3.29        |  |
|                                                                 | 1-4  | 2.55 | 0.69 | 1.86  | 2.20 | 2.55 | 2.89 | 3.24        | 2.00   | 2.20   | 2.41   | 2.55 | 2.68   | 2.89   | 3.10        |  |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。¶ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-10. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（60代以上：89,663名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |             | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |        |             |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|--------|-------------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.86 | 0.46 | 2.40  | 2.63 | 2.86 | 3.09 | 3.32        | 2.49   | 2.63   | 2.77   | 2.86 | 2.95   | 3.09   | 3.23        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.57 | 0.71 | 1.86  | 2.22 | 2.57 | 2.93 | 3.29        | 2.00   | 2.22   | 2.43   | 2.57 | 2.72   | 2.93   | 3.14        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.27 | 0.63 | 1.64  | 1.95 | 2.27 | 2.59 | 2.91        | 1.76   | 1.95   | 2.14   | 2.27 | 2.40   | 2.59   | 2.78        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.94 | 0.93 | 2.01  | 2.47 | 2.94 | 3.40 | 3.86        | 2.19   | 2.47   | 2.75   | 2.94 | 3.12   | 3.40   | 3.68        |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 3.06 | 0.57 | 2.49  | 2.78 | 3.06 | 3.35 | 3.64        | 2.60   | 2.78   | 2.95   | 3.06 | 3.18   | 3.35   | 3.52        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 3.02 | 0.86 | 2.16  | 2.59 | 3.02 | 3.45 | 3.88        | 2.33   | 2.59   | 2.85   | 3.02 | 3.19   | 3.45   | 3.70        |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.90 | 0.82 | 2.07  | 2.48 | 2.90 | 3.31 | 3.72        | 2.24   | 2.48   | 2.73   | 2.90 | 3.06   | 3.31   | 3.56        |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 3.06 | 0.77 | 2.29  | 2.68 | 3.06 | 3.45 | 3.84        | 2.44   | 2.68   | 2.91   | 3.06 | 3.22   | 3.45   | 3.68        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 3.05 | 0.74 | 2.31  | 2.68 | 3.05 | 3.43 | 3.80        | 2.46   | 2.68   | 2.90   | 3.05 | 3.20   | 3.43   | 3.65        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.92 | 0.48 | 2.44  | 2.68 | 2.92 | 3.15 | 3.39        | 2.53   | 2.68   | 2.82   | 2.92 | 3.01   | 3.15   | 3.30        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.71 | 0.65 | 2.06  | 2.38 | 2.71 | 3.03 | 3.36        | 2.19   | 2.38   | 2.58   | 2.71 | 2.84   | 3.03   | 3.23        |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.91 | 0.78 | 2.13  | 2.52 | 2.91 | 3.30 | 3.69        | 2.28   | 2.52   | 2.75   | 2.91 | 3.07   | 3.30   | 3.54        |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 3.01 | 0.68 | 2.33  | 2.67 | 3.01 | 3.35 | 3.69        | 2.47   | 2.67   | 2.87   | 3.01 | 3.15   | 3.35   | 3.55        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.92 | 0.72 | 2.19  | 2.56 | 2.92 | 3.28 | 3.64        | 2.34   | 2.56   | 2.77   | 2.92 | 3.06   | 3.28   | 3.50        |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.27 | 0.69 | 2.58  | 2.93 | 3.27 | 3.62 | 3.96        | 2.72   | 2.93   | 3.14   | 3.27 | 3.41   | 3.62   | 3.83        |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.68 | 0.77 | 1.90  | 2.29 | 2.68 | 3.06 | 3.45        | 2.06   | 2.29   | 2.52   | 2.68 | 2.83   | 3.06   | 3.29        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.70 | 0.50 | 2.20  | 2.45 | 2.70 | 2.95 | 3.20        | 2.30   | 2.45   | 2.60   | 2.70 | 2.80   | 2.95   | 3.10        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.75 | 0.48 | 2.28  | 2.51 | 2.75 | 2.99 | 3.23        | 2.37   | 2.51   | 2.66   | 2.75 | 2.85   | 2.99   | 3.14        |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.55 | 0.70 | 1.84  | 2.19 | 2.55 | 2.90 | 3.25        | 1.98   | 2.19   | 2.40   | 2.55 | 2.69   | 2.90   | 3.11        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.65 | 0.64 | 2.01  | 2.33 | 2.65 | 2.97 | 3.29        | 2.14   | 2.33   | 2.52   | 2.65 | 2.78   | 2.97   | 3.16        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.22 | 0.69 | 2.53  | 2.87 | 3.22 | 3.56 | 3.91        | 2.67   | 2.87   | 3.08   | 3.22 | 3.36   | 3.56   | 3.77        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.40 | 0.86 | 1.53  | 1.97 | 2.40 | 2.83 | 3.26        | 1.71   | 1.97   | 2.22   | 2.40 | 2.57   | 2.83   | 3.09        |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.66 | 0.73 | 1.93  | 2.29 | 2.66 | 3.02 | 3.39        | 2.08   | 2.29   | 2.51   | 2.66 | 2.80   | 3.02   | 3.24        |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.96 | 0.90 | 2.07  | 2.52 | 2.96 | 3.41 | 3.86        | 2.25   | 2.52   | 2.79   | 2.96 | 3.14   | 3.41   | 3.68        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.61 | 0.77 | 1.83  | 2.22 | 2.61 | 3.00 | 3.38        | 1.99   | 2.22   | 2.45   | 2.61 | 2.76   | 3.00   | 3.23        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.99 | 0.70 | 2.29  | 2.64 | 2.99 | 3.34 | 3.69        | 2.43   | 2.64   | 2.85   | 2.99 | 3.13   | 3.34   | 3.55        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.71 | 0.77 | 1.94  | 2.33 | 2.71 | 3.10 | 3.48        | 2.10   | 2.33   | 2.56   | 2.71 | 2.87   | 3.10   | 3.33        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.79 | 0.70 | 2.09  | 2.44 | 2.79 | 3.14 | 3.49        | 2.23   | 2.44   | 2.65   | 2.79 | 2.93   | 3.14   | 3.35        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.57 | 0.57 | 2.01  | 2.29 | 2.57 | 2.86 | 3.14        | 2.12   | 2.29   | 2.46   | 2.57 | 2.69   | 2.86   | 3.03        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.80 | 0.70 | 2.10  | 2.45 | 2.80 | 3.15 | 3.51        | 2.24   | 2.45   | 2.66   | 2.80 | 2.94   | 3.15   | 3.36        |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.52 | 0.75 | 1.77  | 2.15 | 2.52 | 2.90 | 3.27        | 1.92   | 2.15   | 2.37   | 2.52 | 2.67   | 2.90   | 3.12        |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.50 | 0.74 | 1.76  | 2.13 | 2.50 | 2.87 | 3.25        | 1.91   | 2.13   | 2.35   | 2.50 | 2.65   | 2.87   | 3.10        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.39 | 0.79 | 1.61  | 2.00 | 2.39 | 2.79 | 3.18        | 1.77   | 2.00   | 2.24   | 2.39 | 2.55   | 2.79   | 3.02        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.81 | 0.71 | 2.10  | 2.46 | 2.81 | 3.17 | 3.53        | 2.24   | 2.46   | 2.67   | 2.81 | 2.96   | 3.17   | 3.39        |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.49 | 0.75 | 1.74  | 2.11 | 2.49 | 2.86 | 3.24        | 1.89   | 2.11   | 2.34   | 2.49 | 2.64   | 2.86   | 3.09        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.49 | 0.81 | 1.68  | 2.09 | 2.49 | 2.90 | 3.30        | 1.84   | 2.09   | 2.33   | 2.49 | 2.65   | 2.90   | 3.14        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 3.17 | 0.49 | 2.68  | 2.93 | 3.17 | 3.42 | 3.67        | 2.78   | 2.93   | 3.07   | 3.17 | 3.27   | 3.42   | 3.57        |
| 活気                        | 1-4  | 2.31 | 0.76 | 1.56  | 1.93 | 2.31 | 2.69 | 3.07        | 1.71   | 1.93   | 2.16   | 2.31 | 2.46   | 2.69   | 2.92        |
| イライラ感                     | 1-4  | 3.20 | 0.69 | 2.52  | 2.86 | 3.20 | 3.55 | 3.89        | 2.65   | 2.86   | 3.07   | 3.20 | 3.34   | 3.55   | 3.75        |
| 疲労感                       | 1-4  | 3.20 | 0.71 | 2.49  | 2.84 | 3.20 | 3.55 | 3.90        | 2.63   | 2.84   | 3.05   | 3.20 | 3.34   | 3.55   | 3.76        |
| 不安感                       | 1-4  | 3.26 | 0.63 | 2.63  | 2.94 | 3.26 | 3.57 | 3.88        | 2.75   | 2.94   | 3.13   | 3.26 | 3.38   | 3.57   | 3.76        |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.54 | 0.52 | 3.02  | 3.28 | 3.54 | 3.80 | <u>4.05</u> | 3.12   | 3.28   | 3.43   | 3.54 | 3.64   | 3.80   | 3.95        |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.36 | 0.48 | 2.89  | 3.13 | 3.36 | 3.60 | 3.84        | 2.98   | 3.13   | 3.27   | 3.36 | 3.46   | 3.60   | 3.75        |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.90 | 0.71 | 2.19  | 2.55 | 2.90 | 3.26 | 3.61        | 2.33   | 2.55   | 2.76   | 2.90 | 3.04   | 3.26   | 3.47        |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.22 | 0.68 | 2.55  | 2.88 | 3.22 | 3.56 | 3.90        | 2.68   | 2.88   | 3.09   | 3.22 | 3.36   | 3.56   | 3.76        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.68 | 0.63 | 3.05  | 3.36 | 3.68 | 3.99 | <u>4.31</u> | 3.18   | 3.36   | 3.55   | 3.68 | 3.80   | 3.99   | <u>4.18</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.81 | 0.74 | 2.07  | 2.44 | 2.81 | 3.18 | 3.55        | 2.22   | 2.44   | 2.66   | 2.81 | 2.95   | 3.18   | 3.40        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.71 | 0.67 | 2.05  | 2.38 | 2.71 | 3.05 | 3.38        | 2.18   | 2.38   | 2.58   | 2.71 | 2.85   | 3.05   | 3.25        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-11. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（農林水産業：705名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |      |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |      |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.67 | 0.49 | 2.19  | 2.43 | 2.67 | 2.92 | 3.16 |        | 2.29   | 2.43   | 2.58 | 2.67   | 2.77   | 2.92   | 3.06 |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.32 | 0.75 | 1.57  | 1.95 | 2.32 | 2.70 | 3.08 |        | 1.72   | 1.95   | 2.17 | 2.32   | 2.47   | 2.70   | 2.93 |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.18 | 0.61 | 1.57  | 1.88 | 2.18 | 2.49 | 2.80 |        | 1.69   | 1.88   | 2.06 | 2.18   | 2.31   | 2.49   | 2.67 |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.78 | 1.08 | 1.70  | 2.24 | 2.78 | 3.32 | 3.85 |        | 1.92   | 2.24   | 2.56 | 2.78   | 2.99   | 3.32   | 3.64 |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.81 | 0.62 | 2.19  | 2.50 | 2.81 | 3.12 | 3.43 |        | 2.32   | 2.50   | 2.69 | 2.81   | 2.94   | 3.12   | 3.31 |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.96 | 0.89 | 2.08  | 2.52 | 2.96 | 3.41 | 3.85 |        | 2.25   | 2.52   | 2.79 | 2.96   | 3.14   | 3.41   | 3.67 |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.73 | 0.85 | 1.88  | 2.30 | 2.73 | 3.16 | 3.58 |        | 2.05   | 2.30   | 2.56 | 2.73   | 2.90   | 3.16   | 3.41 |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.70 | 0.86 | 1.83  | 2.26 | 2.70 | 3.13 | 3.56 |        | 2.01   | 2.26   | 2.52 | 2.70   | 2.87   | 3.13   | 3.38 |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.90 | 0.85 | 2.05  | 2.48 | 2.90 | 3.33 | 3.75 |        | 2.22   | 2.48   | 2.73 | 2.90   | 3.07   | 3.33   | 3.58 |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.82 | 0.52 | 2.30  | 2.56 | 2.82 | 3.08 | 3.34 |        | 2.40   | 2.56   | 2.71 | 2.82   | 2.92   | 3.08   | 3.23 |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.67 | 0.65 | 2.02  | 2.35 | 2.67 | 2.99 | 3.32 |        | 2.15   | 2.35   | 2.54 | 2.67   | 2.80   | 2.99   | 3.19 |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.79 | 0.83 | 1.95  | 2.37 | 2.79 | 3.20 | 3.62 |        | 2.12   | 2.37   | 2.62 | 2.79   | 2.95   | 3.20   | 3.45 |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.84 | 0.75 | 2.09  | 2.47 | 2.84 | 3.21 | 3.59 |        | 2.24   | 2.47   | 2.69 | 2.84   | 2.99   | 3.21   | 3.44 |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.84 | 0.76 | 2.09  | 2.46 | 2.84 | 3.22 | 3.60 |        | 2.24   | 2.46   | 2.69 | 2.84   | 2.99   | 3.22   | 3.45 |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.13 | 0.57 | 2.56  | 2.84 | 3.13 | 3.41 | 3.69 |        | 2.67   | 2.84   | 3.01 | 3.13   | 3.24   | 3.41   | 3.58 |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.64 | 0.77 | 1.87  | 2.26 | 2.64 | 3.03 | 3.42 |        | 2.03   | 2.26   | 2.49 | 2.64   | 2.80   | 3.03   | 3.26 |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.69 | 0.52 | 2.17  | 2.43 | 2.69 | 2.94 | 3.20 |        | 2.27   | 2.43   | 2.58 | 2.69   | 2.79   | 2.94   | 3.10 |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.73 | 0.49 | 2.25  | 2.49 | 2.73 | 2.98 | 3.22 |        | 2.34   | 2.49   | 2.64 | 2.73   | 2.83   | 2.98   | 3.12 |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.50 | 0.72 | 1.78  | 2.14 | 2.50 | 2.86 | 3.22 |        | 1.93   | 2.14   | 2.36 | 2.50   | 2.64   | 2.86   | 3.07 |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.63 | 0.67 | 1.96  | 2.30 | 2.63 | 2.97 | 3.31 |        | 2.09   | 2.30   | 2.50 | 2.63   | 2.77   | 2.97   | 3.17 |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.16 | 0.75 | 2.41  | 2.78 | 3.16 | 3.54 | 3.91 |        | 2.56   | 2.78   | 3.01 | 3.16   | 3.31   | 3.54   | 3.76 |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.58 | 0.82 | 1.75  | 2.16 | 2.58 | 2.99 | 3.40 |        | 1.92   | 2.16   | 2.41 | 2.58   | 2.74   | 2.99   | 3.23 |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.68 | 0.71 | 1.97  | 2.32 | 2.68 | 3.03 | 3.38 |        | 2.11   | 2.32   | 2.53 | 2.68   | 2.82   | 3.03   | 3.24 |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 3.01 | 0.90 | 2.11  | 2.56 | 3.01 | 3.46 | 3.91 |        | 2.29   | 2.56   | 2.83 | 3.01   | 3.19   | 3.46   | 3.73 |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.55 | 0.83 | 1.72  | 2.14 | 2.55 | 2.97 | 3.38 |        | 1.89   | 2.14   | 2.39 | 2.55   | 2.72   | 2.97   | 3.22 |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.85 | 0.76 | 2.09  | 2.47 | 2.85 | 3.23 | 3.61 |        | 2.24   | 2.47   | 2.70 | 2.85   | 3.00   | 3.23   | 3.46 |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.61 | 0.82 | 1.79  | 2.20 | 2.61 | 3.02 | 3.43 |        | 1.95   | 2.20   | 2.45 | 2.61   | 2.77   | 3.02   | 3.27 |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.77 | 0.71 | 2.06  | 2.42 | 2.77 | 3.13 | 3.48 |        | 2.20   | 2.42   | 2.63 | 2.77   | 2.91   | 3.13   | 3.34 |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.41 | 0.55 | 1.86  | 2.13 | 2.41 | 2.69 | 2.96 |        | 1.97   | 2.13   | 2.30 | 2.41   | 2.52   | 2.69   | 2.85 |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.62 | 0.75 | 1.87  | 2.25 | 2.62 | 3.00 | 3.38 |        | 2.02   | 2.25   | 2.47 | 2.62   | 2.77   | 3.00   | 3.23 |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.44 | 0.77 | 1.67  | 2.06 | 2.44 | 2.83 | 3.21 |        | 1.82   | 2.06   | 2.29 | 2.44   | 2.60   | 2.83   | 3.06 |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.39 | 0.79 | 1.60  | 2.00 | 2.39 | 2.79 | 3.19 |        | 1.76   | 2.00   | 2.24 | 2.39   | 2.55   | 2.79   | 3.03 |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.20 | 0.80 | 1.40  | 1.80 | 2.20 | 2.60 | 3.00 |        | 1.56   | 1.80   | 2.04 | 2.20   | 2.36   | 2.60   | 2.84 |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.74 | 0.75 | 1.99  | 2.37 | 2.74 | 3.12 | 3.49 |        | 2.14   | 2.37   | 2.59 | 2.74   | 2.89   | 3.12   | 3.34 |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.34 | 0.77 | 1.57  | 1.96 | 2.34 | 2.73 | 3.11 |        | 1.72   | 1.96   | 2.19 | 2.34   | 2.50   | 2.73   | 2.96 |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.13 | 0.80 | 1.33  | 1.73 | 2.13 | 2.53 | 2.93 |        | 1.49   | 1.73   | 1.97 | 2.13   | 2.29   | 2.53   | 2.77 |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.93 | 0.57 | 2.35  | 2.64 | 2.93 | 3.21 | 3.50 |        | 2.47   | 2.64   | 2.81 | 2.93   | 3.04   | 3.21   | 3.38 |
| 活気                        | 1-4  | 2.28 | 0.75 | 1.54  | 1.91 | 2.28 | 2.65 | 3.03 |        | 1.68   | 1.91   | 2.13 | 2.28   | 2.43   | 2.65   | 2.88 |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.95 | 0.78 | 2.17  | 2.56 | 2.95 | 3.34 | 3.73 |        | 2.32   | 2.56   | 2.79 | 2.95   | 3.10   | 3.34   | 3.57 |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.83 | 0.79 | 2.04  | 2.44 | 2.83 | 3.23 | 3.63 |        | 2.20   | 2.44   | 2.67 | 2.83   | 2.99   | 3.23   | 3.47 |
| 不安感                       | 1-4  | 2.96 | 0.76 | 2.20  | 2.58 | 2.96 | 3.34 | 3.71 |        | 2.35   | 2.58   | 2.81 | 2.96   | 3.11   | 3.34   | 3.56 |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.27 | 0.63 | 2.64  | 2.95 | 3.27 | 3.58 | 3.90 |        | 2.76   | 2.95   | 3.14 | 3.27   | 3.39   | 3.58   | 3.77 |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.25 | 0.53 | 2.73  | 2.99 | 3.25 | 3.52 | 3.78 |        | 2.83   | 2.99   | 3.15 | 3.25   | 3.36   | 3.52   | 3.67 |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.70 | 0.75 | 1.95  | 2.33 | 2.70 | 3.07 | 3.45 |        | 2.10   | 2.33   | 2.55 | 2.70   | 2.85   | 3.07   | 3.30 |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.10 | 0.75 | 2.35  | 2.73 | 3.10 | 3.48 | 3.86 |        | 2.50   | 2.73   | 2.95 | 3.10   | 3.26   | 3.48   | 3.71 |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.64 | 0.67 | 2.97  | 3.30 | 3.64 | 3.98 | 4.31 |        | 3.10   | 3.30   | 3.50 | 3.64   | 3.77   | 3.98   | 4.18 |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.52 | 0.76 | 1.76  | 2.14 | 2.52 | 2.91 | 3.29 |        | 1.91   | 2.14   | 2.37 | 2.52   | 2.68   | 2.91   | 3.14 |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.48 | 0.71 | 1.77  | 2.12 | 2.48 | 2.83 | 3.19 |        | 1.91   | 2.12   | 2.34 | 2.48   | 2.62   | 2.83   | 3.04 |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-12. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（建設業：140,728名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>             | 1-4  | 2.58 | 0.48 | 2.10  | 2.34 | 2.58 | 2.82 | 3.06 | 2.20   | 2.34   | 2.48   | 2.58 | 2.67   | 2.82   | 2.96   |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.09 | 0.71 | 1.38  | 1.74 | 2.09 | 2.45 | 2.81 | 1.52   | 1.74   | 1.95   | 2.09 | 2.24   | 2.45   | 2.66   |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.04 | 0.61 | 1.42  | 1.73 | 2.04 | 2.34 | 2.65 | 1.55   | 1.73   | 1.91   | 2.04 | 2.16   | 2.34   | 2.52   |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 2.93 | 0.87 | 2.06  | 2.49 | 2.93 | 3.37 | 3.80 | 2.23   | 2.49   | 2.76   | 2.93 | 3.10   | 3.37   | 3.63   |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 2.87 | 0.60 | 2.27  | 2.57 | 2.87 | 3.17 | 3.46 | 2.39   | 2.57   | 2.75   | 2.87 | 2.99   | 3.17   | 3.35   |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 3.01 | 0.86 | 2.15  | 2.58 | 3.01 | 3.44 | 3.87 | 2.32   | 2.58   | 2.84   | 3.01 | 3.18   | 3.44   | 3.70   |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.52 | 0.84 | 1.67  | 2.09 | 2.52 | 2.94 | 3.36 | 1.84   | 2.09   | 2.35   | 2.52 | 2.68   | 2.94   | 3.19   |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.50 | 0.85 | 1.66  | 2.08 | 2.50 | 2.93 | 3.35 | 1.82   | 2.08   | 2.33   | 2.50 | 2.67   | 2.93   | 3.18   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.68 | 0.81 | 1.87  | 2.27 | 2.68 | 3.08 | 3.48 | 2.03   | 2.27   | 2.51   | 2.68 | 2.84   | 3.08   | 3.32   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 1-4  | 2.89 | 0.47 | 2.42  | 2.65 | 2.89 | 3.12 | 3.36 | 2.51   | 2.65   | 2.79   | 2.89 | 2.98   | 3.12   | 3.26   |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.69 | 0.61 | 2.08  | 2.38 | 2.69 | 2.99 | 3.30 | 2.20   | 2.38   | 2.57   | 2.69 | 2.81   | 2.99   | 3.18   |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.97 | 0.75 | 2.22  | 2.60 | 2.97 | 3.35 | 3.72 | 2.37   | 2.60   | 2.82   | 2.97 | 3.12   | 3.35   | 3.57   |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.89 | 0.72 | 2.17  | 2.53 | 2.89 | 3.25 | 3.60 | 2.32   | 2.53   | 2.75   | 2.89 | 3.03   | 3.25   | 3.46   |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.90 | 0.75 | 2.15  | 2.52 | 2.90 | 3.27 | 3.65 | 2.30   | 2.52   | 2.75   | 2.90 | 3.05   | 3.27   | 3.50   |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 3.15 | 0.65 | 2.50  | 2.83 | 3.15 | 3.48 | 3.80 | 2.63   | 2.83   | 3.02   | 3.15 | 3.28   | 3.48   | 3.67   |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 2.73 | 0.74 | 2.00  | 2.36 | 2.73 | 3.10 | 3.47 | 2.14   | 2.36   | 2.59   | 2.73 | 2.88   | 3.10   | 3.32   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     | 1-4  | 2.77 | 0.49 | 2.28  | 2.53 | 2.77 | 3.01 | 3.26 | 2.38   | 2.53   | 2.67   | 2.77 | 2.87   | 3.01   | 3.16   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 1-4  | 2.81 | 0.47 | 2.34  | 2.58 | 2.81 | 3.04 | 3.28 | 2.44   | 2.58   | 2.72   | 2.81 | 2.90   | 3.04   | 3.18   |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.63 | 0.71 | 1.91  | 2.27 | 2.63 | 2.98 | 3.34 | 2.06   | 2.27   | 2.48   | 2.63 | 2.77   | 2.98   | 3.20   |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.72 | 0.68 | 2.04  | 2.38 | 2.72 | 3.05 | 3.39 | 2.18   | 2.38   | 2.58   | 2.72 | 2.85   | 3.05   | 3.26   |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 3.17 | 0.72 | 2.45  | 2.81 | 3.17 | 3.53 | 3.89 | 2.59   | 2.81   | 3.02   | 3.17 | 3.31   | 3.53   | 3.74   |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.60 | 0.79 | 1.81  | 2.21 | 2.60 | 3.00 | 3.40 | 1.97   | 2.21   | 2.44   | 2.60 | 2.76   | 3.00   | 3.24   |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 2.73 | 0.70 | 2.03  | 2.38 | 2.73 | 3.08 | 3.43 | 2.17   | 2.38   | 2.59   | 2.73 | 2.87   | 3.08   | 3.29   |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.97 | 0.87 | 2.10  | 2.53 | 2.97 | 3.40 | 3.84 | 2.27   | 2.53   | 2.79   | 2.97 | 3.14   | 3.40   | 3.66   |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.71 | 0.76 | 1.95  | 2.33 | 2.71 | 3.09 | 3.47 | 2.10   | 2.33   | 2.56   | 2.71 | 2.86   | 3.09   | 3.32   |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 2.97 | 0.70 | 2.27  | 2.62 | 2.97 | 3.32 | 3.67 | 2.41   | 2.62   | 2.83   | 2.97 | 3.11   | 3.32   | 3.53   |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.75 | 0.79 | 1.97  | 2.36 | 2.75 | 3.14 | 3.54 | 2.12   | 2.36   | 2.59   | 2.75 | 2.91   | 3.14   | 3.38   |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.85 | 0.68 | 2.17  | 2.51 | 2.85 | 3.19 | 3.53 | 2.30   | 2.51   | 2.71   | 2.85 | 2.99   | 3.19   | 3.40   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 1-4  | 2.50 | 0.56 | 1.94  | 2.22 | 2.50 | 2.77 | 3.05 | 2.05   | 2.22   | 2.38   | 2.50 | 2.61   | 2.77   | 2.94   |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.68 | 0.73 | 1.95  | 2.31 | 2.68 | 3.05 | 3.41 | 2.10   | 2.31   | 2.53   | 2.68 | 2.83   | 3.05   | 3.27   |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.45 | 0.77 | 1.68  | 2.06 | 2.45 | 2.84 | 3.22 | 1.83   | 2.06   | 2.30   | 2.45 | 2.61   | 2.84   | 3.07   |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.46 | 0.76 | 1.71  | 2.09 | 2.46 | 2.84 | 3.22 | 1.86   | 2.09   | 2.31   | 2.46 | 2.62   | 2.84   | 3.07   |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.35 | 0.80 | 1.54  | 1.94 | 2.35 | 2.75 | 3.15 | 1.70   | 1.94   | 2.19   | 2.35 | 2.51   | 2.75   | 2.99   |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.83 | 0.68 | 2.15  | 2.49 | 2.83 | 3.17 | 3.52 | 2.29   | 2.49   | 2.70   | 2.83 | 2.97   | 3.17   | 3.38   |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.46 | 0.76 | 1.70  | 2.08 | 2.46 | 2.84 | 3.22 | 1.85   | 2.08   | 2.31   | 2.46 | 2.61   | 2.84   | 3.07   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.24 | 0.83 | 1.41  | 1.83 | 2.24 | 2.65 | 3.07 | 1.58   | 1.83   | 2.07   | 2.24 | 2.40   | 2.65   | 2.90   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> | 1-4  | 2.88 | 0.57 | 2.32  | 2.60 | 2.88 | 3.16 | 3.45 | 2.43   | 2.60   | 2.77   | 2.88 | 2.99   | 3.16   | 3.33   |
| 活気                       | 1-4  | 2.21 | 0.73 | 1.48  | 1.84 | 2.21 | 2.57 | 2.94 | 1.62   | 1.84   | 2.06   | 2.21 | 2.36   | 2.57   | 2.79   |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.90 | 0.75 | 2.15  | 2.53 | 2.90 | 3.27 | 3.65 | 2.30   | 2.53   | 2.75   | 2.90 | 3.05   | 3.27   | 3.50   |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.81 | 0.78 | 2.03  | 2.42 | 2.81 | 3.21 | 3.60 | 2.19   | 2.42   | 2.66   | 2.81 | 2.97   | 3.21   | 3.44   |
| 不安感                      | 1-4  | 2.89 | 0.74 | 2.15  | 2.52 | 2.89 | 3.26 | 3.63 | 2.30   | 2.52   | 2.75   | 2.89 | 3.04   | 3.26   | 3.48   |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 3.24 | 0.64 | 2.60  | 2.92 | 3.24 | 3.55 | 3.87 | 2.73   | 2.92   | 3.11   | 3.24 | 3.36   | 3.55   | 3.74   |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.26 | 0.51 | 2.75  | 3.00 | 3.26 | 3.51 | 3.76 | 2.85   | 3.00   | 3.16   | 3.26 | 3.36   | 3.51   | 3.66   |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 2.72 | 0.76 | 1.96  | 2.34 | 2.72 | 3.10 | 3.48 | 2.11   | 2.34   | 2.57   | 2.72 | 2.87   | 3.10   | 3.33   |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 3.08 | 0.74 | 2.33  | 2.71 | 3.08 | 3.45 | 3.82 | 2.48   | 2.71   | 2.93   | 3.08 | 3.22   | 3.45   | 3.67   |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.63 | 0.66 | 2.97  | 3.30 | 3.63 | 3.95 | 4.28 | 3.10   | 3.30   | 3.49   | 3.63 | 3.76   | 3.95   | 4.15   |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 2.70 | 0.72 | 1.98  | 2.34 | 2.70 | 3.06 | 3.41 | 2.12   | 2.34   | 2.55   | 2.70 | 2.84   | 3.06   | 3.27   |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.56 | 0.68 | 1.87  | 2.22 | 2.56 | 2.90 | 3.24 | 2.01   | 2.22   | 2.42   | 2.56 | 2.69   | 2.90   | 3.10   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-13. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（製造業：376,553名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>             |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.59 | 0.47 | 2.12  | 2.35 | 2.59 | 2.82 | 3.05 | 2.21   | 2.35   | 2.49   | 2.59 | 2.68   | 2.82   | 2.96   |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.11 | 0.69 | 1.41  | 1.76 | 2.11 | 2.45 | 2.80 | 1.55   | 1.76   | 1.97   | 2.11 | 2.24   | 2.45   | 2.66   |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 2.08 | 0.60 | 1.48  | 1.78 | 2.08 | 2.38 | 2.68 | 1.60   | 1.78   | 1.96   | 2.08 | 2.20   | 2.38   | 2.56   |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 2.83 | 0.99 | 1.83  | 2.33 | 2.83 | 3.32 | 3.82 | 2.03   | 2.33   | 2.63   | 2.83 | 3.02   | 3.32   | 3.62   |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 2.81 | 0.61 | 2.21  | 2.51 | 2.81 | 3.12 | 3.42 | 2.33   | 2.51   | 2.69   | 2.81 | 2.94   | 3.12   | 3.30   |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.82 | 0.96 | 1.86  | 2.34 | 2.82 | 3.30 | 3.78 | 2.06   | 2.34   | 2.63   | 2.82 | 3.02   | 3.30   | 3.59   |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.63 | 0.83 | 1.80  | 2.22 | 2.63 | 3.05 | 3.46 | 1.97   | 2.22   | 2.47   | 2.63 | 2.80   | 3.05   | 3.30   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.62 | 0.84 | 1.78  | 2.20 | 2.62 | 3.04 | 3.46 | 1.95   | 2.20   | 2.45   | 2.62 | 2.79   | 3.04   | 3.29   |
|                          | 1-4  | 2.78 | 0.80 | 1.98  | 2.38 | 2.78 | 3.18 | 3.58 | 2.14   | 2.38   | 2.62   | 2.78 | 2.94   | 3.18   | 3.42   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.79 | 0.50 | 2.28  | 2.54 | 2.79 | 3.04 | 3.29 | 2.38   | 2.54   | 2.69   | 2.79 | 2.89   | 3.04   | 3.19   |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.65 | 0.64 | 2.00  | 2.33 | 2.65 | 2.97 | 3.29 | 2.13   | 2.33   | 2.52   | 2.65 | 2.77   | 2.97   | 3.16   |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.83 | 0.78 | 2.05  | 2.44 | 2.83 | 3.22 | 3.60 | 2.21   | 2.44   | 2.67   | 2.83 | 2.98   | 3.22   | 3.45   |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.79 | 0.75 | 2.03  | 2.41 | 2.79 | 3.16 | 3.54 | 2.18   | 2.41   | 2.64   | 2.79 | 2.94   | 3.16   | 3.39   |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 2.73 | 0.81 | 1.92  | 2.32 | 2.73 | 3.13 | 3.54 | 2.08   | 2.32   | 2.56   | 2.73 | 2.89   | 3.13   | 3.37   |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 3.13 | 0.65 | 2.48  | 2.80 | 3.13 | 3.45 | 3.78 | 2.61   | 2.80   | 3.00   | 3.13 | 3.26   | 3.45   | 3.65   |
|                          | 1-4  | 2.61 | 0.78 | 1.83  | 2.22 | 2.61 | 3.00 | 3.39 | 1.98   | 2.22   | 2.45   | 2.61 | 2.77   | 3.00   | 3.24   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.75 | 0.52 | 2.23  | 2.49 | 2.75 | 3.01 | 3.27 | 2.34   | 2.49   | 2.65   | 2.75 | 2.85   | 3.01   | 3.17   |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.79 | 0.50 | 2.29  | 2.54 | 2.79 | 3.04 | 3.29 | 2.39   | 2.54   | 2.69   | 2.79 | 2.89   | 3.04   | 3.19   |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 2.57 | 0.74 | 1.83  | 2.20 | 2.57 | 2.94 | 3.31 | 1.98   | 2.20   | 2.42   | 2.57 | 2.72   | 2.94   | 3.17   |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.69 | 0.69 | 2.00  | 2.35 | 2.69 | 3.04 | 3.38 | 2.14   | 2.35   | 2.55   | 2.69 | 2.83   | 3.04   | 3.24   |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 3.16 | 0.74 | 2.42  | 2.79 | 3.16 | 3.53 | 3.91 | 2.57   | 2.79   | 3.01   | 3.16 | 3.31   | 3.53   | 3.76   |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.67 | 0.80 | 1.86  | 2.26 | 2.67 | 3.07 | 3.47 | 2.02   | 2.26   | 2.51   | 2.67 | 2.83   | 3.07   | 3.31   |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.75 | 0.73 | 2.02  | 2.39 | 2.75 | 3.12 | 3.48 | 2.17   | 2.39   | 2.61   | 2.75 | 2.90   | 3.12   | 3.34   |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 2.93 | 0.88 | 2.05  | 2.49 | 2.93 | 3.37 | 3.81 | 2.22   | 2.49   | 2.75   | 2.93 | 3.10   | 3.37   | 3.63   |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.68 | 0.78 | 1.89  | 2.29 | 2.68 | 3.07 | 3.46 | 2.05   | 2.29   | 2.52   | 2.68 | 2.84   | 3.07   | 3.31   |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.95 | 0.74 | 2.20  | 2.58 | 2.95 | 3.32 | 3.69 | 2.35   | 2.58   | 2.80   | 2.95 | 3.09   | 3.32   | 3.54   |
|                          | 1-4  | 2.72 | 0.82 | 1.90  | 2.31 | 2.72 | 3.13 | 3.54 | 2.07   | 2.31   | 2.56   | 2.72 | 2.88   | 3.13   | 3.38   |
|                          | 1-4  | 2.80 | 0.72 | 2.08  | 2.44 | 2.80 | 3.16 | 3.52 | 2.22   | 2.44   | 2.66   | 2.80 | 2.95   | 3.16   | 3.38   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.49 | 0.57 | 1.92  | 2.20 | 2.49 | 2.78 | 3.07 | 2.03   | 2.20   | 2.38   | 2.49 | 2.61   | 2.78   | 2.95   |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.62 | 0.76 | 1.86  | 2.24 | 2.62 | 3.00 | 3.38 | 2.01   | 2.24   | 2.47   | 2.62 | 2.77   | 3.00   | 3.23   |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.44 | 0.79 | 1.65  | 2.04 | 2.44 | 2.83 | 3.23 | 1.80   | 2.04   | 2.28   | 2.44 | 2.60   | 2.83   | 3.07   |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.48 | 0.78 | 1.70  | 2.09 | 2.48 | 2.87 | 3.25 | 1.85   | 2.09   | 2.32   | 2.48 | 2.63   | 2.87   | 3.10   |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.49 | 0.82 | 1.68  | 2.08 | 2.49 | 2.90 | 3.31 | 1.84   | 2.08   | 2.33   | 2.49 | 2.65   | 2.90   | 3.14   |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.87 | 0.71 | 2.16  | 2.51 | 2.87 | 3.22 | 3.57 | 2.30   | 2.51   | 2.72   | 2.87 | 3.01   | 3.22   | 3.43   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.43 | 0.78 | 1.65  | 2.04 | 2.43 | 2.82 | 3.21 | 1.81   | 2.04   | 2.28   | 2.43 | 2.59   | 2.82   | 3.06   |
|                          | 1-4  | 2.11 | 0.84 | 1.27  | 1.69 | 2.11 | 2.53 | 2.95 | 1.44   | 1.69   | 1.94   | 2.11 | 2.28   | 2.53   | 2.78   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 活気                       | 1-4  | 2.86 | 0.58 | 2.28  | 2.57 | 2.86 | 3.15 | 3.44 | 2.39   | 2.57   | 2.74   | 2.86 | 2.97   | 3.15   | 3.32   |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.16 | 0.74 | 1.41  | 1.78 | 2.16 | 2.53 | 2.90 | 1.56   | 1.78   | 2.01   | 2.16 | 2.30   | 2.53   | 2.75   |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.87 | 0.77 | 2.10  | 2.49 | 2.87 | 3.26 | 3.65 | 2.26   | 2.49   | 2.72   | 2.87 | 3.03   | 3.26   | 3.49   |
| 不安感                      | 1-4  | 2.77 | 0.79 | 1.98  | 2.38 | 2.77 | 3.17 | 3.56 | 2.14   | 2.38   | 2.61   | 2.77 | 2.93   | 3.17   | 3.41   |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 2.91 | 0.75 | 2.16  | 2.54 | 2.91 | 3.29 | 3.66 | 2.31   | 2.54   | 2.76   | 2.91 | 3.06   | 3.29   | 3.51   |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.21 | 0.65 | 2.56  | 2.89 | 3.21 | 3.54 | 3.87 | 2.69   | 2.89   | 3.08   | 3.21 | 3.34   | 3.54   | 3.74   |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 3.23 | 0.53 | 2.70  | 2.96 | 3.23 | 3.49 | 3.75 | 2.81   | 2.96   | 3.12   | 3.23 | 3.33   | 3.49   | 3.65   |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 2.62 | 0.80 | 1.82  | 2.22 | 2.62 | 3.02 | 3.42 | 1.98   | 2.22   | 2.46   | 2.62 | 2.78   | 3.02   | 3.26   |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.06 | 0.76 | 2.30  | 2.68 | 3.06 | 3.44 | 3.82 | 2.45   | 2.68   | 2.91   | 3.06 | 3.21   | 3.44   | 3.67   |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 3.64 | 0.66 | 2.98  | 3.31 | 3.64 | 3.97 | 4.30 | 3.11   | 3.31   | 3.51   | 3.64 | 3.77   | 3.97   | 4.17   |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.69 | 0.75 | 1.95  | 2.32 | 2.69 | 3.07 | 3.44 | 2.10   | 2.32   | 2.54   | 2.69 | 2.84   | 3.07   | 3.29   |
|                          | 1-4  | 2.42 | 0.73 | 1.69  | 2.05 | 2.42 | 2.78 | 3.14 | 1.83   | 2.05   | 2.27   | 2.42 | 2.56   | 2.78   | 3.00   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。



表11-3-14. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（電気・ガス・熱供給・水道業：30,166名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      |        | 効果量 ㊧  |        |      |        |        |        |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.67 | 0.46 | 2.21  | 2.44 | 2.67 | 2.90 | 3.13 | 2.30   | 2.44   | 2.58   | 2.67 | 2.76   | 2.90   | 3.04   |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.29 | 0.72 | 1.57  | 1.93 | 2.29 | 2.64 | 3.00 | 1.71   | 1.93   | 2.14   | 2.29 | 2.43   | 2.64   | 2.86   |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.16 | 0.61 | 1.55  | 1.86 | 2.16 | 2.46 | 2.77 | 1.67   | 1.86   | 2.04   | 2.16 | 2.28   | 2.46   | 2.65   |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.83 | 0.93 | 1.90  | 2.37 | 2.83 | 3.30 | 3.77 | 2.09   | 2.37   | 2.65   | 2.83 | 3.02   | 3.30   | 3.58   |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.92 | 0.60 | 2.32  | 2.62 | 2.92 | 3.22 | 3.52 | 2.44   | 2.62   | 2.80   | 2.92 | 3.04   | 3.22   | 3.40   |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.98 | 0.90 | 2.07  | 2.53 | 2.98 | 3.43 | 3.88 | 2.25   | 2.53   | 2.80   | 2.98 | 3.16   | 3.43   | 3.70   |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.72 | 0.82 | 1.90  | 2.31 | 2.72 | 3.13 | 3.54 | 2.06   | 2.31   | 2.56   | 2.72 | 2.88   | 3.13   | 3.38   |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.76 | 0.84 | 1.92  | 2.34 | 2.76 | 3.18 | 3.59 | 2.09   | 2.34   | 2.59   | 2.76 | 2.92   | 3.18   | 3.43   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.71 | 0.82 | 1.88  | 2.30 | 2.71 | 3.12 | 3.53 | 2.05   | 2.30   | 2.54   | 2.71 | 2.87   | 3.12   | 3.36   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.79 | 0.47 | 2.32  | 2.56 | 2.79 | 3.03 | 3.27 | 2.41   | 2.56   | 2.70   | 2.79 | 2.89   | 3.03   | 3.17   |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.70 | 0.62 | 2.08  | 2.39 | 2.70 | 3.01 | 3.31 | 2.21   | 2.39   | 2.58   | 2.70 | 2.82   | 3.01   | 3.19   |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.91 | 0.74 | 2.18  | 2.55 | 2.91 | 3.28 | 3.65 | 2.32   | 2.55   | 2.77   | 2.91 | 3.06   | 3.28   | 3.51   |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.81 | 0.75 | 2.06  | 2.43 | 2.81 | 3.18 | 3.55 | 2.21   | 2.43   | 2.66   | 2.81 | 2.96   | 3.18   | 3.40   |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.80 | 0.78 | 2.01  | 2.41 | 2.80 | 3.19 | 3.58 | 2.17   | 2.41   | 2.64   | 2.80 | 2.95   | 3.19   | 3.42   |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 2.99 | 0.78 | 2.21  | 2.60 | 2.99 | 3.38 | 3.77 | 2.36   | 2.60   | 2.83   | 2.99 | 3.15   | 3.38   | 3.61   |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.55 | 0.78 | 1.77  | 2.16 | 2.55 | 2.94 | 3.33 | 1.93   | 2.16   | 2.40   | 2.55 | 2.71   | 2.94   | 3.17   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.77 | 0.48 | 2.30  | 2.54 | 2.77 | 3.01 | 3.25 | 2.39   | 2.54   | 2.68   | 2.77 | 2.87   | 3.01   | 3.15   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.81 | 0.46 | 2.36  | 2.59 | 2.81 | 3.04 | 3.27 | 2.45   | 2.59   | 2.72   | 2.81 | 2.91   | 3.04   | 3.18   |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.64 | 0.71 | 1.93  | 2.29 | 2.64 | 3.00 | 3.35 | 2.07   | 2.29   | 2.50   | 2.64 | 2.78   | 3.00   | 3.21   |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.74 | 0.67 | 2.07  | 2.41 | 2.74 | 3.07 | 3.41 | 2.21   | 2.41   | 2.61   | 2.74 | 2.87   | 3.07   | 3.27   |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.18 | 0.73 | 2.45  | 2.82 | 3.18 | 3.55 | 3.91 | 2.60   | 2.82   | 3.04   | 3.18 | 3.33   | 3.55   | 3.76   |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.55 | 0.82 | 1.72  | 2.13 | 2.55 | 2.96 | 3.37 | 1.89   | 2.13   | 2.38   | 2.55 | 2.71   | 2.96   | 3.20   |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.70 | 0.73 | 1.98  | 2.34 | 2.70 | 3.07 | 3.43 | 2.12   | 2.34   | 2.56   | 2.70 | 2.85   | 3.07   | 3.29   |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.88 | 0.93 | 1.95  | 2.41 | 2.88 | 3.34 | 3.80 | 2.13   | 2.41   | 2.69   | 2.88 | 3.06   | 3.34   | 3.62   |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.78 | 0.77 | 2.02  | 2.40 | 2.78 | 3.17 | 3.55 | 2.17   | 2.40   | 2.63   | 2.78 | 2.94   | 3.17   | 3.40   |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 3.03 | 0.70 | 2.33  | 2.68 | 3.03 | 3.38 | 3.73 | 2.47   | 2.68   | 2.89   | 3.03 | 3.17   | 3.38   | 3.59   |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.80 | 0.79 | 2.01  | 2.40 | 2.80 | 3.19 | 3.58 | 2.17   | 2.40   | 2.64   | 2.80 | 2.95   | 3.19   | 3.42   |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.84 | 0.72 | 2.13  | 2.48 | 2.84 | 3.20 | 3.56 | 2.27   | 2.48   | 2.70   | 2.84 | 2.99   | 3.20   | 3.42   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.56 | 0.57 | 2.00  | 2.28 | 2.56 | 2.84 | 3.13 | 2.11   | 2.28   | 2.45   | 2.56 | 2.67   | 2.84   | 3.01   |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.72 | 0.76 | 1.95  | 2.34 | 2.72 | 3.10 | 3.48 | 2.11   | 2.34   | 2.57   | 2.72 | 2.87   | 3.10   | 3.33   |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.54 | 0.79 | 1.75  | 2.15 | 2.54 | 2.94 | 3.33 | 1.91   | 2.15   | 2.38   | 2.54 | 2.70   | 2.94   | 3.17   |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.53 | 0.76 | 1.76  | 2.14 | 2.53 | 2.91 | 3.29 | 1.92   | 2.14   | 2.37   | 2.53 | 2.68   | 2.91   | 3.14   |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.50 | 0.81 | 1.70  | 2.10 | 2.50 | 2.91 | 3.31 | 1.86   | 2.10   | 2.34   | 2.50 | 2.66   | 2.91   | 3.15   |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.87 | 0.70 | 2.17  | 2.52 | 2.87 | 3.22 | 3.57 | 2.31   | 2.52   | 2.73   | 2.87 | 3.01   | 3.22   | 3.43   |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.54 | 0.76 | 1.78  | 2.16 | 2.54 | 2.92 | 3.30 | 1.93   | 2.16   | 2.39   | 2.54 | 2.70   | 2.92   | 3.15   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.23 | 0.86 | 1.37  | 1.80 | 2.23 | 2.66 | 3.10 | 1.54   | 1.80   | 2.06   | 2.23 | 2.41   | 2.66   | 2.92   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.95 | 0.56 | 2.39  | 2.67 | 2.95 | 3.23 | 3.51 | 2.50   | 2.67   | 2.84   | 2.95 | 3.06   | 3.23   | 3.40   |
| 活気                        | 1-4  | 2.23 | 0.73 | 1.50  | 1.87 | 2.23 | 2.60 | 2.96 | 1.65   | 1.87   | 2.09   | 2.23 | 2.38   | 2.60   | 2.82   |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.98 | 0.76 | 2.22  | 2.60 | 2.98 | 3.35 | 3.73 | 2.37   | 2.60   | 2.82   | 2.98 | 3.13   | 3.35   | 3.58   |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.90 | 0.77 | 2.13  | 2.51 | 2.90 | 3.28 | 3.67 | 2.28   | 2.51   | 2.74   | 2.90 | 3.05   | 3.28   | 3.51   |
| 不安感                       | 1-4  | 2.99 | 0.72 | 2.27  | 2.63 | 2.99 | 3.36 | 3.72 | 2.42   | 2.63   | 2.85   | 2.99 | 3.14   | 3.36   | 3.57   |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.29 | 0.63 | 2.67  | 2.98 | 3.29 | 3.60 | 3.92 | 2.79   | 2.98   | 3.17   | 3.29 | 3.42   | 3.60   | 3.79   |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.29 | 0.52 | 2.77  | 3.03 | 3.29 | 3.55 | 3.81 | 2.88   | 3.03   | 3.19   | 3.29 | 3.40   | 3.55   | 3.71   |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.70 | 0.77 | 1.93  | 2.31 | 2.70 | 3.08 | 3.47 | 2.08   | 2.31   | 2.54   | 2.70 | 2.85   | 3.08   | 3.31   |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.06 | 0.75 | 2.31  | 2.68 | 3.06 | 3.44 | 3.81 | 2.46   | 2.68   | 2.91   | 3.06 | 3.21   | 3.44   | 3.66   |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.60 | 0.67 | 2.93  | 3.27 | 3.60 | 3.94 | 4.27 | 3.06   | 3.27   | 3.47   | 3.60 | 3.74   | 3.94   | 4.14   |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.64 | 0.76 | 1.88  | 2.26 | 2.64 | 3.02 | 3.40 | 2.04   | 2.26   | 2.49   | 2.64 | 2.80   | 3.02   | 3.25   |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.50 | 0.71 | 1.78  | 2.14 | 2.50 | 2.86 | 3.21 | 1.93   | 2.14   | 2.36   | 2.50 | 2.64   | 2.86   | 3.07   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-15. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（情報通信業：181,178名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |             |             | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |             |             |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|-------------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|-------------|-------------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当        | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当      | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.76 | 0.45 | 2.32  | 2.54 | 2.76 | 2.99        | 3.21        | 2.41   | 2.54   | 2.67   | 2.76 | 2.85   | 2.99        | 3.12        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.17 | 0.71 | 1.46  | 1.82 | 2.17 | 2.53        | 2.88        | 1.60   | 1.82   | 2.03   | 2.17 | 2.31   | 2.53        | 2.74        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.10 | 0.59 | 1.50  | 1.80 | 2.10 | 2.39        | 2.69        | 1.62   | 1.80   | 1.98   | 2.10 | 2.22   | 2.39        | 2.57        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 3.42 | 0.74 | 2.68  | 3.05 | 3.42 | 3.80        | <u>4.17</u> | 2.83   | 3.05   | 3.28   | 3.42 | 3.57   | 3.80        | <u>4.02</u> |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 3.01 | 0.59 | 2.42  | 2.71 | 3.01 | 3.30        | 3.60        | 2.53   | 2.71   | 2.89   | 3.01 | 3.12   | 3.30        | 3.48        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 3.15 | 0.84 | 2.31  | 2.73 | 3.15 | 3.57        | 3.99        | 2.48   | 2.73   | 2.98   | 3.15 | 3.32   | 3.57        | 3.82        |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.74 | 0.85 | 1.88  | 2.31 | 2.74 | 3.16        | 3.59        | 2.05   | 2.31   | 2.56   | 2.74 | 2.91   | 3.16        | 3.42        |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.76 | 0.86 | 1.90  | 2.33 | 2.76 | 3.18        | 3.61        | 2.07   | 2.33   | 2.59   | 2.76 | 2.93   | 3.18        | 3.44        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.77 | 0.83 | 1.94  | 2.35 | 2.77 | 3.18        | 3.59        | 2.11   | 2.35   | 2.60   | 2.77 | 2.93   | 3.18        | 3.43        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.89 | 0.51 | 2.39  | 2.64 | 2.89 | 3.15        | 3.40        | 2.49   | 2.64   | 2.79   | 2.89 | 3.00   | 3.15        | 3.30        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.75 | 0.64 | 2.11  | 2.43 | 2.75 | 3.07        | 3.39        | 2.23   | 2.43   | 2.62   | 2.75 | 2.88   | 3.07        | 3.26        |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.98 | 0.77 | 2.20  | 2.59 | 2.98 | 3.36        | 3.75        | 2.36   | 2.59   | 2.82   | 2.98 | 3.13   | 3.36        | 3.60        |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.87 | 0.74 | 2.13  | 2.50 | 2.87 | 3.24        | 3.61        | 2.28   | 2.50   | 2.72   | 2.87 | 3.02   | 3.24        | 3.47        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.85 | 0.78 | 2.07  | 2.46 | 2.85 | 3.25        | 3.64        | 2.23   | 2.46   | 2.70   | 2.85 | 3.01   | 3.25        | 3.48        |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.16 | 0.67 | 2.49  | 2.82 | 3.16 | 3.50        | 3.83        | 2.62   | 2.82   | 3.03   | 3.16 | 3.30   | 3.50        | 3.70        |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.76 | 0.78 | 1.98  | 2.37 | 2.76 | 3.15        | 3.53        | 2.14   | 2.37   | 2.60   | 2.76 | 2.91   | 3.15        | 3.38        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.88 | 0.51 | 2.37  | 2.63 | 2.88 | 3.14        | 3.40        | 2.47   | 2.63   | 2.78   | 2.88 | 2.99   | 3.14        | 3.29        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.91 | 0.50 | 2.42  | 2.67 | 2.91 | 3.16        | 3.41        | 2.52   | 2.67   | 2.81   | 2.91 | 3.01   | 3.16        | 3.31        |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.71 | 0.75 | 1.96  | 2.34 | 2.71 | 3.09        | 3.46        | 2.11   | 2.34   | 2.56   | 2.71 | 2.86   | 3.09        | 3.31        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.75 | 0.72 | 2.03  | 2.39 | 2.75 | 3.11        | 3.47        | 2.17   | 2.39   | 2.61   | 2.75 | 2.90   | 3.11        | 3.33        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.19 | 0.75 | 2.44  | 2.81 | 3.19 | 3.57        | 3.94        | 2.59   | 2.81   | 3.04   | 3.19 | 3.34   | 3.57        | 3.79        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.70 | 0.81 | 1.89  | 2.29 | 2.70 | 3.10        | 3.51        | 2.05   | 2.29   | 2.54   | 2.70 | 2.86   | 3.10        | 3.35        |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.86 | 0.70 | 2.16  | 2.51 | 2.86 | 3.21        | 3.57        | 2.30   | 2.51   | 2.72   | 2.86 | 3.00   | 3.21        | 3.42        |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 3.05 | 0.90 | 2.15  | 2.60 | 3.05 | 3.50        | 3.94        | 2.33   | 2.60   | 2.87   | 3.05 | 3.23   | 3.50        | 3.76        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.85 | 0.77 | 2.08  | 2.46 | 2.85 | 3.23        | 3.62        | 2.23   | 2.46   | 2.69   | 2.85 | 3.00   | 3.23        | 3.46        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 3.14 | 0.70 | 2.44  | 2.79 | 3.14 | 3.49        | 3.84        | 2.58   | 2.79   | 3.00   | 3.14 | 3.28   | 3.49        | 3.70        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.90 | 0.79 | 2.11  | 2.51 | 2.90 | 3.30        | 3.69        | 2.27   | 2.51   | 2.75   | 2.90 | 3.06   | 3.30        | 3.54        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.98 | 0.68 | 2.31  | 2.64 | 2.98 | 3.32        | 3.66        | 2.44   | 2.64   | 2.85   | 2.98 | 3.12   | 3.32        | 3.52        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.66 | 0.56 | 2.11  | 2.39 | 2.66 | 2.94        | 3.22        | 2.22   | 2.39   | 2.55   | 2.66 | 2.77   | 2.94        | 3.11        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.80 | 0.74 | 2.06  | 2.43 | 2.80 | 3.17        | 3.53        | 2.21   | 2.43   | 2.65   | 2.80 | 2.95   | 3.17        | 3.39        |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.60 | 0.78 | 1.82  | 2.21 | 2.60 | 3.00        | 3.39        | 1.98   | 2.21   | 2.45   | 2.60 | 2.76   | 3.00        | 3.23        |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.72 | 0.75 | 1.97  | 2.35 | 2.72 | 3.10        | 3.47        | 2.12   | 2.35   | 2.57   | 2.72 | 2.87   | 3.10        | 3.32        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.62 | 0.81 | 1.81  | 2.21 | 2.62 | 3.02        | 3.43        | 1.97   | 2.21   | 2.46   | 2.62 | 2.78   | 3.02        | 3.27        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 3.05 | 0.66 | 2.39  | 2.72 | 3.05 | 3.38        | 3.71        | 2.52   | 2.72   | 2.92   | 3.05 | 3.18   | 3.38        | 3.57        |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.65 | 0.79 | 1.85  | 2.25 | 2.65 | 3.04        | 3.44        | 2.01   | 2.25   | 2.49   | 2.65 | 2.80   | 3.04        | 3.28        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.21 | 0.86 | 1.35  | 1.78 | 2.21 | 2.64        | 3.07        | 1.52   | 1.78   | 2.04   | 2.21 | 2.38   | 2.64        | 2.90        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.93 | 0.58 | 2.35  | 2.64 | 2.93 | 3.22        | 3.51        | 2.46   | 2.64   | 2.81   | 2.93 | 3.04   | 3.22        | 3.39        |
| 活気                        | 1-4  | 2.21 | 0.76 | 1.45  | 1.83 | 2.21 | 2.59        | 2.97        | 1.60   | 1.83   | 2.06   | 2.21 | 2.36   | 2.59        | 2.82        |
| イライラ感                     | 1-4  | 3.05 | 0.76 | 2.29  | 2.67 | 3.05 | 3.43        | 3.81        | 2.44   | 2.67   | 2.89   | 3.05 | 3.20   | 3.43        | 3.65        |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.85 | 0.80 | 2.05  | 2.45 | 2.85 | 3.25        | 3.65        | 2.21   | 2.45   | 2.69   | 2.85 | 3.01   | 3.25        | 3.49        |
| 不安感                       | 1-4  | 2.96 | 0.75 | 2.21  | 2.59 | 2.96 | 3.33        | 3.71        | 2.36   | 2.59   | 2.81   | 2.96 | 3.11   | 3.33        | 3.56        |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.25 | 0.65 | 2.60  | 2.93 | 3.25 | 3.58        | 3.90        | 2.73   | 2.93   | 3.12   | 3.25 | 3.38   | 3.58        | 3.77        |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.22 | 0.52 | 2.70  | 2.96 | 3.22 | 3.48        | 3.74        | 2.81   | 2.96   | 3.12   | 3.22 | 3.33   | 3.48        | 3.64        |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.75 | 0.78 | 1.97  | 2.36 | 2.75 | 3.14        | 3.53        | 2.13   | 2.36   | 2.59   | 2.75 | 2.90   | 3.14        | 3.37        |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.09 | 0.76 | 2.34  | 2.71 | 3.09 | 3.47        | 3.85        | 2.49   | 2.71   | 2.94   | 3.09 | 3.24   | 3.47        | 3.70        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.76 | 0.57 | 3.19  | 3.47 | 3.76 | <u>4.04</u> | <u>4.32</u> | 3.30   | 3.47   | 3.64   | 3.76 | 3.87   | <u>4.04</u> | <u>4.21</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.88 | 0.72 | 2.16  | 2.52 | 2.88 | 3.24        | 3.60        | 2.30   | 2.52   | 2.74   | 2.88 | 3.02   | 3.24        | 3.46        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.53 | 0.72 | 1.81  | 2.17 | 2.53 | 2.89        | 3.26        | 1.96   | 2.17   | 2.39   | 2.53 | 2.68   | 2.89        | 3.11        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-16. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（運輸・郵便業：50,004名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |        |        |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.44 | 0.50 | 1.93  | 2.19 | 2.44 | 2.69 | 2.94 | 2.03   | 2.19   | 2.34   | 2.44 | 2.54   | 2.69   | 2.84   |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.13 | 0.68 | 1.45  | 1.79 | 2.13 | 2.47 | 2.81 | 1.59   | 1.79   | 1.99   | 2.13 | 2.27   | 2.47   | 2.68   |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.09 | 0.63 | 1.46  | 1.78 | 2.09 | 2.40 | 2.72 | 1.59   | 1.78   | 1.97   | 2.09 | 2.22   | 2.40   | 2.59   |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.10 | 1.10 | 1.00  | 1.55 | 2.10 | 2.66 | 3.21 | 1.22   | 1.55   | 1.88   | 2.10 | 2.33   | 2.66   | 2.99   |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.77 | 0.67 | 2.10  | 2.43 | 2.77 | 3.10 | 3.43 | 2.23   | 2.43   | 2.63   | 2.77 | 2.90   | 3.10   | 3.30   |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.59 | 0.99 | 1.61  | 2.10 | 2.59 | 3.09 | 3.58 | 1.80   | 2.10   | 2.40   | 2.59 | 2.79   | 3.09   | 3.38   |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.54 | 0.86 | 1.68  | 2.11 | 2.54 | 2.97 | 3.39 | 1.85   | 2.11   | 2.37   | 2.54 | 2.71   | 2.97   | 3.22   |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.59 | 0.87 | 1.72  | 2.15 | 2.59 | 3.03 | 3.47 | 1.89   | 2.15   | 2.42   | 2.59 | 2.77   | 3.03   | 3.29   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.68 | 0.84 | 1.85  | 2.27 | 2.68 | 3.10 | 3.52 | 2.01   | 2.27   | 2.52   | 2.68 | 2.85   | 3.10   | 3.36   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.78 | 0.50 | 2.29  | 2.53 | 2.78 | 3.03 | 3.28 | 2.39   | 2.53   | 2.68   | 2.78 | 2.88   | 3.03   | 3.18   |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.58 | 0.69 | 1.89  | 2.24 | 2.58 | 2.93 | 3.27 | 2.03   | 2.24   | 2.45   | 2.58 | 2.72   | 2.93   | 3.13   |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.69 | 0.80 | 1.89  | 2.29 | 2.69 | 3.09 | 3.48 | 2.05   | 2.29   | 2.53   | 2.69 | 2.85   | 3.09   | 3.33   |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.89 | 0.76 | 2.13  | 2.51 | 2.89 | 3.27 | 3.66 | 2.28   | 2.51   | 2.74   | 2.89 | 3.05   | 3.27   | 3.50   |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.80 | 0.84 | 1.97  | 2.39 | 2.80 | 3.22 | 3.64 | 2.13   | 2.39   | 2.64   | 2.80 | 2.97   | 3.22   | 3.47   |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.15 | 0.72 | 2.43  | 2.79 | 3.15 | 3.51 | 3.87 | 2.57   | 2.79   | 3.01   | 3.15 | 3.29   | 3.51   | 3.73   |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.58 | 0.82 | 1.76  | 2.17 | 2.58 | 2.99 | 3.39 | 1.92   | 2.17   | 2.41   | 2.58 | 2.74   | 2.99   | 3.23   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.67 | 0.55 | 2.11  | 2.39 | 2.67 | 2.94 | 3.22 | 2.22   | 2.39   | 2.56   | 2.67 | 2.78   | 2.94   | 3.11   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.72 | 0.53 | 2.19  | 2.45 | 2.72 | 2.98 | 3.25 | 2.29   | 2.45   | 2.61   | 2.72 | 2.82   | 2.98   | 3.14   |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.49 | 0.77 | 1.72  | 2.10 | 2.49 | 2.87 | 3.26 | 1.87   | 2.10   | 2.33   | 2.49 | 2.64   | 2.87   | 3.10   |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.68 | 0.72 | 1.96  | 2.32 | 2.68 | 3.04 | 3.40 | 2.11   | 2.32   | 2.54   | 2.68 | 2.82   | 3.04   | 3.25   |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.16 | 0.77 | 2.40  | 2.78 | 3.16 | 3.55 | 3.93 | 2.55   | 2.78   | 3.01   | 3.16 | 3.32   | 3.55   | 3.78   |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.44 | 0.87 | 1.56  | 2.00 | 2.44 | 2.87 | 3.31 | 1.74   | 2.00   | 2.26   | 2.44 | 2.61   | 2.87   | 3.14   |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.61 | 0.78 | 1.83  | 2.22 | 2.61 | 3.00 | 3.39 | 1.98   | 2.22   | 2.45   | 2.61 | 2.77   | 3.00   | 3.24   |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.92 | 0.93 | 1.99  | 2.45 | 2.92 | 3.38 | 3.84 | 2.18   | 2.45   | 2.73   | 2.92 | 3.10   | 3.38   | 3.66   |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.58 | 0.84 | 1.74  | 2.16 | 2.58 | 3.00 | 3.42 | 1.91   | 2.16   | 2.41   | 2.58 | 2.75   | 3.00   | 3.25   |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.83 | 0.81 | 2.02  | 2.43 | 2.83 | 3.24 | 3.64 | 2.19   | 2.43   | 2.67   | 2.83 | 3.00   | 3.24   | 3.48   |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.69 | 0.87 | 1.82  | 2.25 | 2.69 | 3.13 | 3.56 | 1.99   | 2.25   | 2.52   | 2.69 | 2.86   | 3.13   | 3.39   |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.77 | 0.81 | 1.96  | 2.37 | 2.77 | 3.17 | 3.58 | 2.12   | 2.37   | 2.61   | 2.77 | 2.93   | 3.17   | 3.42   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.44 | 0.65 | 1.79  | 2.12 | 2.44 | 2.76 | 3.09 | 1.92   | 2.12   | 2.31   | 2.44 | 2.57   | 2.76   | 2.96   |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.62 | 0.80 | 1.82  | 2.22 | 2.62 | 3.02 | 3.42 | 1.98   | 2.22   | 2.46   | 2.62 | 2.78   | 3.02   | 3.26   |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.44 | 0.84 | 1.60  | 2.02 | 2.44 | 2.87 | 3.29 | 1.77   | 2.02   | 2.27   | 2.44 | 2.61   | 2.87   | 3.12   |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.36 | 0.83 | 1.53  | 1.94 | 2.36 | 2.77 | 3.19 | 1.70   | 1.94   | 2.19   | 2.36 | 2.53   | 2.77   | 3.02   |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.27 | 0.87 | 1.40  | 1.84 | 2.27 | 2.70 | 3.14 | 1.58   | 1.84   | 2.10   | 2.27 | 2.44   | 2.70   | 2.96   |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.72 | 0.80 | 1.93  | 2.32 | 2.72 | 3.12 | 3.52 | 2.09   | 2.32   | 2.56   | 2.72 | 2.88   | 3.12   | 3.36   |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.41 | 0.82 | 1.59  | 2.00 | 2.41 | 2.82 | 3.23 | 1.75   | 2.00   | 2.24   | 2.41 | 2.57   | 2.82   | 3.07   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.25 | 0.88 | 1.37  | 1.81 | 2.25 | 2.70 | 3.14 | 1.55   | 1.81   | 2.08   | 2.25 | 2.43   | 2.70   | 2.96   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.85 | 0.60 | 2.24  | 2.54 | 2.85 | 3.15 | 3.45 | 2.36   | 2.54   | 2.73   | 2.85 | 2.97   | 3.15   | 3.33   |
| 活気                        | 1-4  | 2.23 | 0.78 | 1.46  | 1.85 | 2.23 | 2.62 | 3.01 | 1.61   | 1.85   | 2.08   | 2.23 | 2.39   | 2.62   | 2.85   |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.77 | 0.82 | 1.95  | 2.36 | 2.77 | 3.17 | 3.58 | 2.11   | 2.36   | 2.60   | 2.77 | 2.93   | 3.17   | 3.42   |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.69 | 0.84 | 1.85  | 2.27 | 2.69 | 3.11 | 3.53 | 2.02   | 2.27   | 2.52   | 2.69 | 2.86   | 3.11   | 3.36   |
| 不安感                       | 1-4  | 2.88 | 0.78 | 2.10  | 2.49 | 2.88 | 3.28 | 3.67 | 2.26   | 2.49   | 2.73   | 2.88 | 3.04   | 3.28   | 3.51   |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.25 | 0.67 | 2.58  | 2.91 | 3.25 | 3.59 | 3.92 | 2.71   | 2.91   | 3.12   | 3.25 | 3.38   | 3.59   | 3.79   |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.22 | 0.56 | 2.66  | 2.94 | 3.22 | 3.50 | 3.78 | 2.77   | 2.94   | 3.11   | 3.22 | 3.33   | 3.50   | 3.67   |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.63 | 0.83 | 1.80  | 2.21 | 2.63 | 3.05 | 3.46 | 1.96   | 2.21   | 2.46   | 2.63 | 2.80   | 3.05   | 3.29   |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.09 | 0.81 | 2.28  | 2.68 | 3.09 | 3.49 | 3.89 | 2.44   | 2.68   | 2.92   | 3.09 | 3.25   | 3.49   | 3.73   |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.48 | 0.80 | 2.68  | 3.08 | 3.48 | 3.88 | 4.28 | 2.84   | 3.08   | 3.32   | 3.48 | 3.64   | 3.88   | 4.12   |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.53 | 0.82 | 1.72  | 2.12 | 2.53 | 2.94 | 3.35 | 1.88   | 2.12   | 2.37   | 2.53 | 2.70   | 2.94   | 3.19   |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.50 | 0.77 | 1.73  | 2.11 | 2.50 | 2.88 | 3.27 | 1.88   | 2.11   | 2.35   | 2.50 | 2.65   | 2.88   | 3.11   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-17. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（卸売・小売業：211,214名）

| 表11-3-17. 新職業はストレス要因調査表（80項目版）の比較的な調査結果（初見・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・初見後・ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-18. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（金融・保険業：86,253名）

| 尺度名               | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |
|-------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                   |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| 仕事の負担             | 1-4  | 2.66 | 0.44 | 2.23  | 2.44 | 2.66 | 2.88 | 3.10 | 2.31   | 2.44   | 2.57   | 2.66 | 2.75   | 2.88   | 3.01   |
| 心理的な仕事の負担（量）      | 1-4  | 2.12 | 0.65 | 1.46  | 1.79 | 2.12 | 2.44 | 2.77 | 1.59   | 1.79   | 1.99   | 2.12 | 2.25   | 2.44   | 2.64   |
| 心理的な仕事の負担（質）      | 1-4  | 1.91 | 0.57 | 1.34  | 1.62 | 1.91 | 2.19 | 2.48 | 1.45   | 1.62   | 1.79   | 1.91 | 2.02   | 2.19   | 2.36   |
| 自覚的な身体的負担度        | 1-4  | 3.11 | 0.82 | 2.29  | 2.70 | 3.11 | 3.52 | 3.93 | 2.45   | 2.70   | 2.95   | 3.11 | 3.28   | 3.52   | 3.77   |
| 職場の対人関係でのストレス     | 1-4  | 2.97 | 0.61 | 2.36  | 2.66 | 2.97 | 3.27 | 3.57 | 2.48   | 2.66   | 2.85   | 2.97 | 3.09   | 3.27   | 3.45   |
| 職場環境によるストレス       | 1-4  | 3.06 | 0.86 | 2.20  | 2.63 | 3.06 | 3.50 | 3.93 | 2.37   | 2.63   | 2.89   | 3.06 | 3.24   | 3.50   | 3.76   |
| 情緒的負担*            | 1-4  | 2.49 | 0.86 | 1.63  | 2.06 | 2.49 | 2.93 | 3.36 | 1.81   | 2.06   | 2.32   | 2.49 | 2.67   | 2.93   | 3.18   |
| 役割葛藤*             | 1-4  | 2.79 | 0.84 | 1.95  | 2.37 | 2.79 | 3.21 | 3.63 | 2.12   | 2.37   | 2.62   | 2.79 | 2.96   | 3.21   | 3.46   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*  | 1-4  | 2.83 | 0.81 | 2.02  | 2.43 | 2.83 | 3.24 | 3.65 | 2.18   | 2.43   | 2.67   | 2.83 | 2.99   | 3.24   | 3.48   |
| 仕事の資源（作業レベル）      | 1-4  | 2.97 | 0.54 | 2.43  | 2.70 | 2.97 | 3.23 | 3.50 | 2.54   | 2.70   | 2.86   | 2.97 | 3.07   | 3.23   | 3.40   |
| 仕事のコントロール度        | 1-4  | 2.75 | 0.71 | 2.04  | 2.40 | 2.75 | 3.11 | 3.46 | 2.18   | 2.40   | 2.61   | 2.75 | 2.89   | 3.11   | 3.32   |
| 技能の活用度            | 1-4  | 2.94 | 0.80 | 2.14  | 2.54 | 2.94 | 3.34 | 3.74 | 2.30   | 2.54   | 2.78   | 2.94 | 3.10   | 3.34   | 3.58   |
| 仕事の適性度            | 1-4  | 2.95 | 0.75 | 2.20  | 2.57 | 2.95 | 3.32 | 3.70 | 2.35   | 2.57   | 2.80   | 2.95 | 3.10   | 3.32   | 3.55   |
| 働きがい（仕事の意義）       | 1-4  | 2.99 | 0.81 | 2.18  | 2.58 | 2.99 | 3.39 | 3.79 | 2.34   | 2.58   | 2.82   | 2.99 | 3.15   | 3.39   | 3.63   |
| 役割明確さ*            | 1-4  | 3.28 | 0.60 | 2.68  | 2.98 | 3.28 | 3.58 | 3.88 | 2.80   | 2.98   | 3.16   | 3.28 | 3.40   | 3.58   | 3.76   |
| 成長の機会*            | 1-4  | 2.89 | 0.78 | 2.11  | 2.50 | 2.89 | 3.28 | 3.67 | 2.26   | 2.50   | 2.73   | 2.89 | 3.05   | 3.28   | 3.52   |
| 仕事の資源（部署レベル）†     | 1-4  | 2.89 | 0.52 | 2.37  | 2.63 | 2.89 | 3.14 | 3.40 | 2.47   | 2.63   | 2.78   | 2.89 | 2.99   | 3.14   | 3.30   |
| 仕事の資源（部署レベル）‡     | 1-4  | 2.93 | 0.49 | 2.43  | 2.68 | 2.93 | 3.17 | 3.42 | 2.53   | 2.68   | 2.83   | 2.93 | 3.02   | 3.17   | 3.32   |
| 上司からのサポート         | 1-4  | 2.74 | 0.77 | 1.97  | 2.35 | 2.74 | 3.12 | 3.50 | 2.12   | 2.35   | 2.58   | 2.74 | 2.89   | 3.12   | 3.35   |
| 同僚からのサポート         | 1-4  | 2.86 | 0.71 | 2.15  | 2.51 | 2.86 | 3.22 | 3.57 | 2.29   | 2.51   | 2.72   | 2.86 | 3.00   | 3.22   | 3.43   |
| 家族・友人からのサポート      | 1-4  | 3.27 | 0.71 | 2.57  | 2.92 | 3.27 | 3.62 | 3.98 | 2.71   | 2.92   | 3.13   | 3.27 | 3.41   | 3.62   | 3.84   |
| 経済・地位報酬*          | 1-4  | 2.75 | 0.83 | 1.92  | 2.33 | 2.75 | 3.16 | 3.57 | 2.08   | 2.33   | 2.58   | 2.75 | 2.91   | 3.16   | 3.41   |
| 尊重報酬*             | 1-4  | 2.90 | 0.70 | 2.20  | 2.55 | 2.90 | 3.25 | 3.60 | 2.34   | 2.55   | 2.76   | 2.90 | 3.04   | 3.25   | 3.46   |
| 安定報酬*             | 1-4  | 2.88 | 0.93 | 1.95  | 2.41 | 2.88 | 3.34 | 3.81 | 2.13   | 2.41   | 2.69   | 2.88 | 3.06   | 3.34   | 3.62   |
| 上司のリーダーシップ*       | 1-4  | 2.82 | 0.77 | 2.05  | 2.43 | 2.82 | 3.21 | 3.59 | 2.20   | 2.43   | 2.66   | 2.82 | 2.97   | 3.21   | 3.44   |
| 上司の公正な態度*         | 1-4  | 3.10 | 0.70 | 2.40  | 2.75 | 3.10 | 3.45 | 3.80 | 2.54   | 2.75   | 2.96   | 3.10 | 3.24   | 3.45   | 3.66   |
| ほめてもらえる職場*        | 1-4  | 2.96 | 0.78 | 2.17  | 2.57 | 2.96 | 3.35 | 3.74 | 2.33   | 2.57   | 2.80   | 2.96 | 3.11   | 3.35   | 3.59   |
| 失敗を認める職場*         | 1-4  | 2.98 | 0.73 | 2.26  | 2.62 | 2.98 | 3.35 | 3.71 | 2.40   | 2.62   | 2.84   | 2.98 | 3.13   | 3.35   | 3.56   |
| 仕事の資源（事業場レベル）     | 1-4  | 2.70 | 0.59 | 2.11  | 2.41 | 2.70 | 3.00 | 3.30 | 2.23   | 2.41   | 2.59   | 2.70 | 2.82   | 3.00   | 3.18   |
| 経営層との信頼関係*        | 1-4  | 2.81 | 0.73 | 2.08  | 2.45 | 2.81 | 3.17 | 3.54 | 2.23   | 2.45   | 2.66   | 2.81 | 2.96   | 3.17   | 3.39   |
| 変化への対応*           | 1-4  | 2.59 | 0.79 | 1.80  | 2.20 | 2.59 | 2.99 | 3.39 | 1.96   | 2.20   | 2.43   | 2.59 | 2.75   | 2.99   | 3.23   |
| 個人の尊重*            | 1-4  | 2.68 | 0.79 | 1.89  | 2.29 | 2.68 | 3.08 | 3.47 | 2.05   | 2.29   | 2.52   | 2.68 | 2.84   | 3.08   | 3.31   |
| 公正な人事評価*          | 1-4  | 2.73 | 0.80 | 1.93  | 2.33 | 2.73 | 3.13 | 3.53 | 2.09   | 2.33   | 2.57   | 2.73 | 2.89   | 3.13   | 3.37   |
| 多様な労働者への対応*       | 1-4  | 3.04 | 0.68 | 2.36  | 2.70 | 3.04 | 3.38 | 3.72 | 2.49   | 2.70   | 2.90   | 3.04 | 3.18   | 3.38   | 3.58   |
| キャリア形成*           | 1-4  | 2.67 | 0.80 | 1.86  | 2.27 | 2.67 | 3.07 | 3.47 | 2.03   | 2.27   | 2.51   | 2.67 | 2.83   | 3.07   | 3.31   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*  | 1-4  | 2.41 | 0.89 | 1.52  | 1.97 | 2.41 | 2.86 | 3.30 | 1.70   | 1.97   | 2.23   | 2.41 | 2.59   | 2.86   | 3.12   |
| アウトカム（心理的ストレス反応）§ | 1-4  | 2.94 | 0.57 | 2.37  | 2.65 | 2.94 | 3.22 | 3.51 | 2.48   | 2.65   | 2.82   | 2.94 | 3.05   | 3.22   | 3.39   |
| 活気                | 1-4  | 2.32 | 0.80 | 1.51  | 1.91 | 2.32 | 2.72 | 3.12 | 1.67   | 1.91   | 2.15   | 2.32 | 2.48   | 2.72   | 2.96   |
| イライラ感             | 1-4  | 3.01 | 0.75 | 2.26  | 2.64 | 3.01 | 3.38 | 3.76 | 2.41   | 2.64   | 2.86   | 3.01 | 3.16   | 3.38   | 3.61   |
| 疲労感               | 1-4  | 2.84 | 0.80 | 2.03  | 2.44 | 2.84 | 3.24 | 3.64 | 2.19   | 2.44   | 2.68   | 2.84 | 3.00   | 3.24   | 3.48   |
| 不安感               | 1-4  | 2.86 | 0.75 | 2.11  | 2.48 | 2.86 | 3.24 | 3.61 | 2.26   | 2.48   | 2.71   | 2.86 | 3.01   | 3.24   | 3.46   |
| 抑うつ感              | 1-4  | 3.30 | 0.63 | 2.67  | 2.99 | 3.30 | 3.61 | 3.93 | 2.80   | 2.99   | 3.18   | 3.30 | 3.43   | 3.61   | 3.80   |
| 身体愁訴              | 1-4  | 3.26 | 0.53 | 2.73  | 2.99 | 3.26 | 3.52 | 3.79 | 2.84   | 2.99   | 3.15   | 3.26 | 3.36   | 3.52   | 3.68   |
| 仕事の満足度            | 1-4  | 2.82 | 0.80 | 2.02  | 2.42 | 2.82 | 3.22 | 3.62 | 2.18   | 2.42   | 2.66   | 2.82 | 2.98   | 3.22   | 3.46   |
| 家庭の満足度            | 1-4  | 3.17 | 0.73 | 2.44  | 2.81 | 3.17 | 3.54 | 3.90 | 2.59   | 2.81   | 3.03   | 3.17 | 3.32   | 3.54   | 3.76   |
| 職場のハラスメント*        | 1-4  | 3.75 | 0.56 | 3.19  | 3.47 | 3.75 | 4.03 | 4.31 | 3.31   | 3.47   | 3.64   | 3.75 | 3.86   | 4.03   | 4.20   |
| 職場の一体感*           | 1-4  | 2.90 | 0.71 | 2.19  | 2.54 | 2.90 | 3.26 | 3.62 | 2.33   | 2.54   | 2.76   | 2.90 | 3.04   | 3.26   | 3.47   |
| ワーク・エンゲイジメント*     | 1-4  | 2.69 | 0.76 | 1.92  | 2.31 | 2.69 | 3.07 | 3.45 | 2.08   | 2.31   | 2.54   | 2.69 | 2.84   | 3.07   | 3.30   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-19. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（不動産・物品賃貸業：46,901名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |             |             | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |             |             |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|-------------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|-------------|-------------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当        | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当      | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.71 | 0.47 | 2.24  | 2.47 | 2.71 | 2.95        | 3.18        | 2.33   | 2.47   | 2.62   | 2.71 | 2.81   | 2.95        | 3.09        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.24 | 0.73 | 1.51  | 1.88 | 2.24 | 2.61        | 2.98        | 1.66   | 1.88   | 2.10   | 2.24 | 2.39   | 2.61        | 2.83        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.21 | 0.65 | 1.56  | 1.89 | 2.21 | 2.54        | 2.87        | 1.69   | 1.89   | 2.08   | 2.21 | 2.34   | 2.54        | 2.74        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.88 | 0.90 | 1.98  | 2.43 | 2.88 | 3.33        | 3.79        | 2.16   | 2.43   | 2.70   | 2.88 | 3.06   | 3.33        | 3.61        |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.97 | 0.60 | 2.37  | 2.67 | 2.97 | 3.27        | 3.58        | 2.49   | 2.67   | 2.85   | 2.97 | 3.09   | 3.27        | 3.46        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 3.08 | 0.85 | 2.23  | 2.66 | 3.08 | 3.51        | 3.93        | 2.40   | 2.66   | 2.91   | 3.08 | 3.25   | 3.51        | 3.76        |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.65 | 0.87 | 1.79  | 2.22 | 2.65 | 3.08        | 3.52        | 1.96   | 2.22   | 2.48   | 2.65 | 2.83   | 3.08        | 3.34        |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.73 | 0.86 | 1.88  | 2.30 | 2.73 | 3.16        | 3.59        | 2.05   | 2.30   | 2.56   | 2.73 | 2.91   | 3.16        | 3.42        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.91 | 0.81 | 2.10  | 2.50 | 2.91 | 3.31        | 3.71        | 2.26   | 2.50   | 2.75   | 2.91 | 3.07   | 3.31        | 3.55        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.86 | 0.49 | 2.37  | 2.62 | 2.86 | 3.10        | 3.35        | 2.47   | 2.62   | 2.76   | 2.86 | 2.96   | 3.10        | 3.25        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.72 | 0.63 | 2.09  | 2.41 | 2.72 | 3.03        | 3.34        | 2.22   | 2.41   | 2.59   | 2.72 | 2.84   | 3.03        | 3.22        |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.82 | 0.77 | 2.05  | 2.43 | 2.82 | 3.20        | 3.59        | 2.20   | 2.43   | 2.66   | 2.82 | 2.97   | 3.20        | 3.43        |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.90 | 0.73 | 2.17  | 2.54 | 2.90 | 3.26        | 3.63        | 2.32   | 2.54   | 2.75   | 2.90 | 3.04   | 3.26        | 3.48        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.80 | 0.79 | 2.01  | 2.40 | 2.80 | 3.19        | 3.58        | 2.17   | 2.40   | 2.64   | 2.80 | 2.95   | 3.19        | 3.42        |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.22 | 0.61 | 2.61  | 2.92 | 3.22 | 3.53        | 3.83        | 2.73   | 2.92   | 3.10   | 3.22 | 3.35   | 3.53        | 3.71        |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.71 | 0.76 | 1.95  | 2.33 | 2.71 | 3.09        | 3.47        | 2.10   | 2.33   | 2.56   | 2.71 | 2.86   | 3.09        | 3.32        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.77 | 0.52 | 2.25  | 2.51 | 2.77 | 3.03        | 3.29        | 2.36   | 2.51   | 2.67   | 2.77 | 2.88   | 3.03        | 3.19        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.82 | 0.50 | 2.32  | 2.57 | 2.82 | 3.07        | 3.31        | 2.42   | 2.57   | 2.72   | 2.82 | 2.92   | 3.07        | 3.21        |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.62 | 0.74 | 1.88  | 2.25 | 2.62 | 2.99        | 3.36        | 2.02   | 2.25   | 2.47   | 2.62 | 2.77   | 2.99        | 3.21        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.72 | 0.72 | 2.01  | 2.36 | 2.72 | 3.08        | 3.44        | 2.15   | 2.36   | 2.58   | 2.72 | 2.87   | 3.08        | 3.29        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.22 | 0.73 | 2.49  | 2.85 | 3.22 | 3.58        | 3.95        | 2.63   | 2.85   | 3.07   | 3.22 | 3.36   | 3.58        | 3.80        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.52 | 0.82 | 1.70  | 2.11 | 2.52 | 2.93        | 3.33        | 1.87   | 2.11   | 2.36   | 2.52 | 2.68   | 2.93        | 3.17        |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.76 | 0.71 | 2.05  | 2.40 | 2.76 | 3.11        | 3.46        | 2.19   | 2.40   | 2.62   | 2.76 | 2.90   | 3.11        | 3.32        |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 3.09 | 0.85 | 2.24  | 2.66 | 3.09 | 3.51        | 3.93        | 2.41   | 2.66   | 2.92   | 3.09 | 3.25   | 3.51        | 3.76        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.65 | 0.80 | 1.85  | 2.25 | 2.65 | 3.05        | 3.45        | 2.01   | 2.25   | 2.49   | 2.65 | 2.81   | 3.05        | 3.29        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 3.01 | 0.72 | 2.29  | 2.65 | 3.01 | 3.37        | 3.74        | 2.43   | 2.65   | 2.87   | 3.01 | 3.16   | 3.37        | 3.59        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.77 | 0.80 | 1.96  | 2.36 | 2.77 | 3.17        | 3.57        | 2.12   | 2.36   | 2.60   | 2.77 | 2.93   | 3.17        | 3.41        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.82 | 0.72 | 2.10  | 2.46 | 2.82 | 3.18        | 3.54        | 2.25   | 2.46   | 2.68   | 2.82 | 2.96   | 3.18        | 3.39        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.53 | 0.58 | 1.95  | 2.24 | 2.53 | 2.82        | 3.11        | 2.07   | 2.24   | 2.41   | 2.53 | 2.64   | 2.82        | 2.99        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.74 | 0.74 | 2.00  | 2.37 | 2.74 | 3.11        | 3.48        | 2.15   | 2.37   | 2.59   | 2.74 | 2.89   | 3.11        | 3.33        |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.47 | 0.79 | 1.67  | 2.07 | 2.47 | 2.86        | 3.26        | 1.83   | 2.07   | 2.31   | 2.47 | 2.62   | 2.86        | 3.10        |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.49 | 0.77 | 1.72  | 2.10 | 2.49 | 2.88        | 3.26        | 1.87   | 2.10   | 2.34   | 2.49 | 2.65   | 2.88        | 3.11        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.43 | 0.82 | 1.61  | 2.02 | 2.43 | 2.85        | 3.26        | 1.78   | 2.02   | 2.27   | 2.43 | 2.60   | 2.85        | 3.09        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.89 | 0.71 | 2.18  | 2.54 | 2.89 | 3.25        | 3.61        | 2.32   | 2.54   | 2.75   | 2.89 | 3.04   | 3.25        | 3.47        |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.43 | 0.78 | 1.65  | 2.04 | 2.43 | 2.82        | 3.21        | 1.81   | 2.04   | 2.28   | 2.43 | 2.59   | 2.82        | 3.06        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.24 | 0.84 | 1.39  | 1.81 | 2.24 | 2.66        | 3.08        | 1.56   | 1.81   | 2.07   | 2.24 | 2.40   | 2.66        | 2.91        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.96 | 0.59 | 2.38  | 2.67 | 2.96 | 3.25        | 3.55        | 2.49   | 2.67   | 2.84   | 2.96 | 3.08   | 3.25        | 3.43        |
| 活気                        | 1-4  | 2.24 | 0.76 | 1.48  | 1.86 | 2.24 | 2.62        | 3.01        | 1.63   | 1.86   | 2.09   | 2.24 | 2.40   | 2.62        | 2.85        |
| イライラ感                     | 1-4  | 3.00 | 0.77 | 2.23  | 2.62 | 3.00 | 3.38        | 3.77        | 2.39   | 2.62   | 2.85   | 3.00 | 3.15   | 3.38        | 3.61        |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.89 | 0.79 | 2.09  | 2.49 | 2.89 | 3.29        | 3.68        | 2.25   | 2.49   | 2.73   | 2.89 | 3.05   | 3.29        | 3.52        |
| 不安感                       | 1-4  | 3.00 | 0.76 | 2.24  | 2.62 | 3.00 | 3.38        | 3.76        | 2.39   | 2.62   | 2.85   | 3.00 | 3.15   | 3.38        | 3.61        |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.32 | 0.64 | 2.68  | 3.00 | 3.32 | 3.64        | 3.96        | 2.81   | 3.00   | 3.19   | 3.32 | 3.45   | 3.64        | 3.83        |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.27 | 0.53 | 2.74  | 3.01 | 3.27 | 3.53        | 3.79        | 2.85   | 3.01   | 3.16   | 3.27 | 3.37   | 3.53        | 3.69        |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.74 | 0.78 | 1.97  | 2.36 | 2.74 | 3.13        | 3.52        | 2.12   | 2.36   | 2.59   | 2.74 | 2.90   | 3.13        | 3.37        |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.14 | 0.74 | 2.40  | 2.77 | 3.14 | 3.52        | 3.89        | 2.55   | 2.77   | 2.99   | 3.14 | 3.29   | 3.52        | 3.74        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.72 | 0.60 | 3.12  | 3.42 | 3.72 | <u>4.02</u> | <u>4.31</u> | 3.24   | 3.42   | 3.60   | 3.72 | 3.84   | <u>4.02</u> | <u>4.20</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.78 | 0.73 | 2.05  | 2.41 | 2.78 | 3.14        | 3.51        | 2.19   | 2.41   | 2.63   | 2.78 | 2.92   | 3.14        | 3.36        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.51 | 0.72 | 1.78  | 2.15 | 2.51 | 2.87        | 3.23        | 1.93   | 2.15   | 2.36   | 2.51 | 2.65   | 2.87        | 3.09        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-20. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（教育・学習支援業：27,069名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |             |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |             |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|-------------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |             |
| <b>仕事の負担</b>             | 1-4  | 2.51 | 0.49 | 2.02  | 2.27 | 2.51 | 2.76 | 3.00        |        | 2.12   | 2.27   | 2.41 | 2.51   | 2.61   | 2.76   | 2.90        |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 1.98 | 0.67 | 1.31  | 1.64 | 1.98 | 2.31 | 2.65        |        | 1.44   | 1.64   | 1.84 | 1.98   | 2.11   | 2.31   | 2.51        |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 1.88 | 0.60 | 1.28  | 1.58 | 1.88 | 2.18 | 2.48        |        | 1.40   | 1.58   | 1.76 | 1.88   | 2.00   | 2.18   | 2.36        |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 2.55 | 1.00 | 1.55  | 2.05 | 2.55 | 3.06 | 3.56        |        | 1.75   | 2.05   | 2.35 | 2.55   | 2.76   | 3.06   | 3.36        |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 2.88 | 0.64 | 2.24  | 2.56 | 2.88 | 3.20 | 3.53        |        | 2.37   | 2.56   | 2.76 | 2.88   | 3.01   | 3.20   | 3.40        |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 3.01 | 0.86 | 2.15  | 2.58 | 3.01 | 3.44 | 3.88        |        | 2.32   | 2.58   | 2.84 | 3.01   | 3.18   | 3.44   | 3.70        |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.40 | 0.88 | 1.51  | 1.96 | 2.40 | 2.84 | 3.28        |        | 1.69   | 1.96   | 2.22 | 2.40   | 2.58   | 2.84   | 3.11        |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.63 | 0.86 | 1.77  | 2.20 | 2.63 | 3.06 | 3.49        |        | 1.95   | 2.20   | 2.46 | 2.63   | 2.80   | 3.06   | 3.32        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.76 | 0.83 | 1.93  | 2.34 | 2.76 | 3.17 | 3.59        |        | 2.09   | 2.34   | 2.59 | 2.76   | 2.92   | 3.17   | 3.42        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 1-4  | 3.01 | 0.48 | 2.52  | 2.76 | 3.01 | 3.25 | 3.49        |        | 2.62   | 2.76   | 2.91 | 3.01   | 3.10   | 3.25   | 3.39        |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.63 | 0.65 | 1.98  | 2.31 | 2.63 | 2.96 | 3.28        |        | 2.11   | 2.31   | 2.50 | 2.63   | 2.76   | 2.96   | 3.15        |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 3.14 | 0.78 | 2.36  | 2.75 | 3.14 | 3.53 | 3.92        |        | 2.52   | 2.75   | 2.99 | 3.14   | 3.30   | 3.53   | 3.77        |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.99 | 0.72 | 2.27  | 2.63 | 2.99 | 3.34 | 3.70        |        | 2.41   | 2.63   | 2.84 | 2.99   | 3.13   | 3.34   | 3.56        |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 3.11 | 0.74 | 2.38  | 2.74 | 3.11 | 3.48 | 3.85        |        | 2.52   | 2.74   | 2.96 | 3.11   | 3.26   | 3.48   | 3.70        |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 3.30 | 0.57 | 2.72  | 3.01 | 3.30 | 3.58 | 3.87        |        | 2.84   | 3.01   | 3.18 | 3.30   | 3.41   | 3.58   | 3.75        |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 2.87 | 0.74 | 2.13  | 2.50 | 2.87 | 3.24 | 3.61        |        | 2.28   | 2.50   | 2.72 | 2.87   | 3.02   | 3.24   | 3.47        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     | 1-4  | 2.82 | 0.52 | 2.30  | 2.56 | 2.82 | 3.08 | 3.33        |        | 2.40   | 2.56   | 2.71 | 2.82   | 2.92   | 3.08   | 3.23        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 1-4  | 2.86 | 0.49 | 2.37  | 2.61 | 2.86 | 3.11 | 3.35        |        | 2.47   | 2.61   | 2.76 | 2.86   | 2.96   | 3.11   | 3.26        |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.56 | 0.74 | 1.82  | 2.19 | 2.56 | 2.93 | 3.30        |        | 1.97   | 2.19   | 2.41 | 2.56   | 2.71   | 2.93   | 3.15        |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.77 | 0.71 | 2.05  | 2.41 | 2.77 | 3.12 | 3.48        |        | 2.19   | 2.41   | 2.62 | 2.77   | 2.91   | 3.12   | 3.34        |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 3.25 | 0.72 | 2.53  | 2.89 | 3.25 | 3.61 | 3.97        |        | 2.68   | 2.89   | 3.11 | 3.25   | 3.40   | 3.61   | 3.83        |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.70 | 0.79 | 1.91  | 2.30 | 2.70 | 3.09 | 3.48        |        | 2.06   | 2.30   | 2.54 | 2.70   | 2.85   | 3.09   | 3.33        |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 2.84 | 0.67 | 2.17  | 2.50 | 2.84 | 3.18 | 3.51        |        | 2.30   | 2.50   | 2.70 | 2.84   | 2.97   | 3.18   | 3.38        |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 3.17 | 0.88 | 2.29  | 2.73 | 3.17 | 3.61 | <u>4.05</u> |        | 2.47   | 2.73   | 3.00 | 3.17   | 3.35   | 3.61   | 3.88        |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.72 | 0.80 | 1.92  | 2.32 | 2.72 | 3.12 | 3.51        |        | 2.08   | 2.32   | 2.56 | 2.72   | 2.88   | 3.12   | 3.36        |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 2.99 | 0.75 | 2.23  | 2.61 | 2.99 | 3.36 | 3.74        |        | 2.38   | 2.61   | 2.84 | 2.99   | 3.14   | 3.36   | 3.59        |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.77 | 0.82 | 1.95  | 2.36 | 2.77 | 3.18 | 3.59        |        | 2.12   | 2.36   | 2.61 | 2.77   | 2.94   | 3.18   | 3.43        |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.84 | 0.70 | 2.14  | 2.49 | 2.84 | 3.19 | 3.54        |        | 2.28   | 2.49   | 2.70 | 2.84   | 2.98   | 3.19   | 3.40        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 1-4  | 2.51 | 0.58 | 1.93  | 2.22 | 2.51 | 2.80 | 3.08        |        | 2.05   | 2.22   | 2.39 | 2.51   | 2.62   | 2.80   | 2.97        |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.63 | 0.75 | 1.88  | 2.25 | 2.63 | 3.00 | 3.38        |        | 2.03   | 2.25   | 2.48 | 2.63   | 2.78   | 3.00   | 3.23        |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.41 | 0.80 | 1.61  | 2.01 | 2.41 | 2.81 | 3.21        |        | 1.77   | 2.01   | 2.25 | 2.41   | 2.57   | 2.81   | 3.05        |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.47 | 0.78 | 1.69  | 2.08 | 2.47 | 2.86 | 3.25        |        | 1.84   | 2.08   | 2.31 | 2.47   | 2.62   | 2.86   | 3.09        |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.36 | 0.83 | 1.53  | 1.95 | 2.36 | 2.78 | 3.19        |        | 1.70   | 1.95   | 2.20 | 2.36   | 2.53   | 2.78   | 3.02        |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.88 | 0.71 | 2.17  | 2.53 | 2.88 | 3.24 | 3.59        |        | 2.31   | 2.53   | 2.74 | 2.88   | 3.03   | 3.24   | 3.45        |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.53 | 0.80 | 1.73  | 2.13 | 2.53 | 2.93 | 3.33        |        | 1.89   | 2.13   | 2.37 | 2.53   | 2.69   | 2.93   | 3.17        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.28 | 0.84 | 1.44  | 1.86 | 2.28 | 2.70 | 3.12        |        | 1.61   | 1.86   | 2.11 | 2.28   | 2.45   | 2.70   | 2.95        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> | 1-4  | 2.88 | 0.58 | 2.29  | 2.58 | 2.88 | 3.17 | 3.46        |        | 2.41   | 2.58   | 2.76 | 2.88   | 2.99   | 3.17   | 3.34        |
| 活気                       | 1-4  | 2.24 | 0.76 | 1.47  | 1.85 | 2.24 | 2.62 | 3.00        |        | 1.63   | 1.85   | 2.08 | 2.24   | 2.39   | 2.62   | 2.85        |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.93 | 0.76 | 2.17  | 2.55 | 2.93 | 3.31 | 3.69        |        | 2.33   | 2.55   | 2.78 | 2.93   | 3.08   | 3.31   | 3.54        |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.66 | 0.83 | 1.83  | 2.25 | 2.66 | 3.07 | 3.49        |        | 2.00   | 2.25   | 2.49 | 2.66   | 2.82   | 3.07   | 3.32        |
| 不安感                      | 1-4  | 2.92 | 0.75 | 2.17  | 2.54 | 2.92 | 3.29 | 3.67        |        | 2.32   | 2.54   | 2.77 | 2.92   | 3.07   | 3.29   | 3.52        |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 3.25 | 0.64 | 2.61  | 2.93 | 3.25 | 3.57 | 3.89        |        | 2.74   | 2.93   | 3.13 | 3.25   | 3.38   | 3.57   | 3.77        |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.21 | 0.53 | 2.68  | 2.95 | 3.21 | 3.48 | 3.74        |        | 2.79   | 2.95   | 3.11 | 3.21   | 3.32   | 3.48   | 3.64        |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 2.83 | 0.76 | 2.06  | 2.45 | 2.83 | 3.21 | 3.59        |        | 2.22   | 2.45   | 2.67 | 2.83   | 2.98   | 3.21   | 3.44        |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 3.14 | 0.74 | 2.40  | 2.77 | 3.14 | 3.51 | 3.88        |        | 2.55   | 2.77   | 2.99 | 3.14   | 3.29   | 3.51   | 3.73        |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.66 | 0.65 | 3.01  | 3.34 | 3.66 | 3.99 | <u>4.31</u> |        | 3.14   | 3.34   | 3.53 | 3.66   | 3.79   | 3.99   | <u>4.18</u> |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 2.74 | 0.74 | 2.00  | 2.37 | 2.74 | 3.11 | 3.48        |        | 2.15   | 2.37   | 2.60 | 2.74   | 2.89   | 3.11   | 3.34        |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.68 | 0.68 | 2.01  | 2.35 | 2.68 | 3.02 | 3.36        |        | 2.14   | 2.35   | 2.55 | 2.68   | 2.82   | 3.02   | 3.23        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-21. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（医療・福祉：103,302名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |        |        |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.44 | 0.47 | 1.97  | 2.20 | 2.44 | 2.68 | 2.91 | 2.06   | 2.20   | 2.34   | 2.44 | 2.53   | 2.68   | 2.82   |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.05 | 0.67 | 1.37  | 1.71 | 2.05 | 2.38 | 2.72 | 1.51   | 1.71   | 1.91   | 2.05 | 2.18   | 2.38   | 2.59   |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 1.92 | 0.60 | 1.32  | 1.62 | 1.92 | 2.22 | 2.52 | 1.44   | 1.62   | 1.80   | 1.92 | 2.04   | 2.22   | 2.40   |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.18 | 0.99 | 1.20  | 1.69 | 2.18 | 2.67 | 3.17 | 1.39   | 1.69   | 1.98   | 2.18 | 2.38   | 2.67   | 2.97   |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.85 | 0.62 | 2.23  | 2.54 | 2.85 | 3.16 | 3.47 | 2.36   | 2.54   | 2.73   | 2.85 | 2.97   | 3.16   | 3.34   |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.84 | 0.88 | 1.96  | 2.40 | 2.84 | 3.28 | 3.72 | 2.14   | 2.40   | 2.67   | 2.84 | 3.02   | 3.28   | 3.54   |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.31 | 0.86 | 1.45  | 1.88 | 2.31 | 2.74 | 3.17 | 1.63   | 1.88   | 2.14   | 2.31 | 2.48   | 2.74   | 2.99   |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.57 | 0.84 | 1.73  | 2.15 | 2.57 | 2.99 | 3.40 | 1.90   | 2.15   | 2.40   | 2.57 | 2.73   | 2.99   | 3.24   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.80 | 0.81 | 1.99  | 2.40 | 2.80 | 3.20 | 3.61 | 2.15   | 2.40   | 2.64   | 2.80 | 2.96   | 3.20   | 3.45   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.87 | 0.46 | 2.42  | 2.65 | 2.87 | 3.10 | 3.33 | 2.51   | 2.65   | 2.78   | 2.87 | 2.97   | 3.10   | 3.24   |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.48 | 0.64 | 1.84  | 2.16 | 2.48 | 2.80 | 3.12 | 1.96   | 2.16   | 2.35   | 2.48 | 2.60   | 2.80   | 2.99   |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.98 | 0.74 | 2.24  | 2.61 | 2.98 | 3.35 | 3.72 | 2.39   | 2.61   | 2.83   | 2.98 | 3.13   | 3.35   | 3.57   |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.86 | 0.71 | 2.16  | 2.51 | 2.86 | 3.22 | 3.57 | 2.30   | 2.51   | 2.72   | 2.86 | 3.00   | 3.22   | 3.43   |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.97 | 0.75 | 2.22  | 2.60 | 2.97 | 3.35 | 3.73 | 2.37   | 2.60   | 2.82   | 2.97 | 3.12   | 3.35   | 3.58   |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.24 | 0.55 | 2.68  | 2.96 | 3.24 | 3.51 | 3.79 | 2.79   | 2.96   | 3.13   | 3.24 | 3.35   | 3.51   | 3.68   |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.71 | 0.73 | 1.98  | 2.35 | 2.71 | 3.08 | 3.45 | 2.12   | 2.35   | 2.57   | 2.71 | 2.86   | 3.08   | 3.30   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.76 | 0.52 | 2.25  | 2.51 | 2.76 | 3.02 | 3.28 | 2.35   | 2.51   | 2.66   | 2.76 | 2.87   | 3.02   | 3.18   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.81 | 0.49 | 2.32  | 2.56 | 2.81 | 3.06 | 3.30 | 2.42   | 2.56   | 2.71   | 2.81 | 2.91   | 3.06   | 3.20   |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.55 | 0.74 | 1.81  | 2.18 | 2.55 | 2.92 | 3.28 | 1.96   | 2.18   | 2.40   | 2.55 | 2.69   | 2.92   | 3.14   |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.75 | 0.70 | 2.05  | 2.40 | 2.75 | 3.10 | 3.45 | 2.19   | 2.40   | 2.61   | 2.75 | 2.89   | 3.10   | 3.31   |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.21 | 0.73 | 2.49  | 2.85 | 3.21 | 3.58 | 3.94 | 2.63   | 2.85   | 3.07   | 3.21 | 3.36   | 3.58   | 3.80   |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.47 | 0.82 | 1.65  | 2.06 | 2.47 | 2.88 | 3.29 | 1.82   | 2.06   | 2.31   | 2.47 | 2.64   | 2.88   | 3.13   |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.75 | 0.67 | 2.08  | 2.41 | 2.75 | 3.09 | 3.42 | 2.21   | 2.41   | 2.61   | 2.75 | 2.88   | 3.09   | 3.29   |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 3.22 | 0.82 | 2.40  | 2.81 | 3.22 | 3.63 | 4.04 | 2.57   | 2.81   | 3.06   | 3.22 | 3.39   | 3.63   | 3.88   |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.65 | 0.79 | 1.86  | 2.26 | 2.65 | 3.05 | 3.44 | 2.02   | 2.26   | 2.50   | 2.65 | 2.81   | 3.05   | 3.29   |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.93 | 0.76 | 2.17  | 2.55 | 2.93 | 3.31 | 3.69 | 2.32   | 2.55   | 2.78   | 2.93 | 3.08   | 3.31   | 3.54   |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.75 | 0.81 | 1.93  | 2.34 | 2.75 | 3.15 | 3.56 | 2.10   | 2.34   | 2.58   | 2.75 | 2.91   | 3.15   | 3.40   |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.81 | 0.71 | 2.10  | 2.46 | 2.81 | 3.17 | 3.52 | 2.24   | 2.46   | 2.67   | 2.81 | 2.95   | 3.17   | 3.38   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.46 | 0.59 | 1.87  | 2.17 | 2.46 | 2.76 | 3.05 | 1.99   | 2.17   | 2.34   | 2.46 | 2.58   | 2.76   | 2.94   |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.57 | 0.77 | 1.80  | 2.19 | 2.57 | 2.95 | 3.34 | 1.96   | 2.19   | 2.42   | 2.57 | 2.72   | 2.95   | 3.18   |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.42 | 0.80 | 1.63  | 2.03 | 2.42 | 2.82 | 3.22 | 1.79   | 2.03   | 2.27   | 2.42 | 2.58   | 2.82   | 3.06   |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.43 | 0.78 | 1.65  | 2.04 | 2.43 | 2.82 | 3.21 | 1.80   | 2.04   | 2.27   | 2.43 | 2.58   | 2.82   | 3.05   |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.34 | 0.82 | 1.51  | 1.93 | 2.34 | 2.75 | 3.16 | 1.68   | 1.93   | 2.17   | 2.34 | 2.50   | 2.75   | 2.99   |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.83 | 0.73 | 2.10  | 2.47 | 2.83 | 3.20 | 3.56 | 2.25   | 2.47   | 2.69   | 2.83 | 2.98   | 3.20   | 3.42   |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.49 | 0.78 | 1.71  | 2.10 | 2.49 | 2.88 | 3.28 | 1.87   | 2.10   | 2.34   | 2.49 | 2.65   | 2.88   | 3.12   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.15 | 0.83 | 1.32  | 1.74 | 2.15 | 2.57 | 2.98 | 1.49   | 1.74   | 1.99   | 2.15 | 2.32   | 2.57   | 2.82   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.83 | 0.59 | 2.24  | 2.54 | 2.83 | 3.12 | 3.42 | 2.36   | 2.54   | 2.71   | 2.83 | 2.95   | 3.12   | 3.30   |
| 活気                        | 1-4  | 2.17 | 0.76 | 1.41  | 1.79 | 2.17 | 2.55 | 2.93 | 1.56   | 1.79   | 2.02   | 2.17 | 2.32   | 2.55   | 2.78   |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.86 | 0.77 | 2.09  | 2.48 | 2.86 | 3.25 | 3.64 | 2.25   | 2.48   | 2.71   | 2.86 | 3.02   | 3.25   | 3.48   |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.59 | 0.83 | 1.75  | 2.17 | 2.59 | 3.01 | 3.42 | 1.92   | 2.17   | 2.42   | 2.59 | 2.76   | 3.01   | 3.26   |
| 不安感                       | 1-4  | 2.90 | 0.77 | 2.13  | 2.52 | 2.90 | 3.29 | 3.67 | 2.29   | 2.52   | 2.75   | 2.90 | 3.06   | 3.29   | 3.52   |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.23 | 0.65 | 2.58  | 2.90 | 3.23 | 3.56 | 3.88 | 2.71   | 2.90   | 3.10   | 3.23 | 3.36   | 3.56   | 3.75   |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.18 | 0.54 | 2.63  | 2.91 | 3.18 | 3.45 | 3.72 | 2.74   | 2.91   | 3.07   | 3.18 | 3.29   | 3.45   | 3.61   |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.68 | 0.78 | 1.90  | 2.29 | 2.68 | 3.07 | 3.46 | 2.06   | 2.29   | 2.52   | 2.68 | 2.84   | 3.07   | 3.30   |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.09 | 0.74 | 2.35  | 2.72 | 3.09 | 3.46 | 3.83 | 2.50   | 2.72   | 2.94   | 3.09 | 3.24   | 3.46   | 3.68   |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.65 | 0.66 | 2.99  | 3.32 | 3.65 | 3.98 | 4.30 | 3.12   | 3.32   | 3.52   | 3.65 | 3.78   | 3.98   | 4.17   |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.68 | 0.73 | 1.95  | 2.31 | 2.68 | 3.05 | 3.41 | 2.09   | 2.31   | 2.53   | 2.68 | 2.83   | 3.05   | 3.26   |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.55 | 0.69 | 1.86  | 2.20 | 2.55 | 2.89 | 3.24 | 1.99   | 2.20   | 2.41   | 2.55 | 2.68   | 2.89   | 3.10   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。



表11-3-22. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（サービス業：188,980名）

| 尺度名                       |     | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |
|---------------------------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                           |     |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>              |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                           | 1-4 | 2.67 | 0.49 | 2.18 | 2.43  | 2.67 | 2.91 | 3.16 |      | 2.28   | 2.43   | 2.57   | 2.67 | 2.77   | 2.91   | 3.06   |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4 | 2.20 | 0.72 | 1.49 | 1.84  | 2.20 | 2.56 | 2.92 |      | 1.63   | 1.84   | 2.06   | 2.20 | 2.35   | 2.56   | 2.78   |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4 | 2.10 | 0.62 | 1.47 | 1.79  | 2.10 | 2.41 | 2.72 |      | 1.60   | 1.79   | 1.97   | 2.10 | 2.22   | 2.41   | 2.59   |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4 | 2.99 | 0.99 | 2.00 | 2.49  | 2.99 | 3.48 | 3.98 |      | 2.19   | 2.49   | 2.79   | 2.99 | 3.18   | 3.48   | 3.78   |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4 | 2.92 | 0.63 | 2.29 | 2.60  | 2.92 | 3.23 | 3.55 |      | 2.41   | 2.60   | 2.79   | 2.92 | 3.05   | 3.23   | 3.42   |
| 職場環境によるストレス               | 1-4 | 2.95 | 0.92 | 2.03 | 2.49  | 2.95 | 3.41 | 3.87 |      | 2.21   | 2.49   | 2.76   | 2.95 | 3.13   | 3.41   | 3.68   |
| 情緒的負担*                    | 1-4 | 2.67 | 0.87 | 1.79 | 2.23  | 2.67 | 3.10 | 3.54 |      | 1.97   | 2.23   | 2.49   | 2.67 | 2.84   | 3.10   | 3.36   |
| 役割葛藤*                     | 1-4 | 2.72 | 0.87 | 1.84 | 2.28  | 2.72 | 3.15 | 3.59 |      | 2.02   | 2.28   | 2.54   | 2.72 | 2.89   | 3.15   | 3.41   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4 | 2.83 | 0.83 | 2.00 | 2.41  | 2.83 | 3.25 | 3.66 |      | 2.16   | 2.41   | 2.66   | 2.83 | 3.00   | 3.25   | 3.50   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                           | 1-4 | 2.83 | 0.51 | 2.32 | 2.58  | 2.83 | 3.09 | 3.34 |      | 2.43   | 2.58   | 2.73   | 2.83 | 2.94   | 3.09   | 3.24   |
| 仕事のコントロール度                | 1-4 | 2.62 | 0.67 | 1.95 | 2.28  | 2.62 | 2.96 | 3.29 |      | 2.08   | 2.28   | 2.48   | 2.62 | 2.75   | 2.96   | 3.16   |
| 技能の活用度                    | 1-4 | 2.85 | 0.80 | 2.05 | 2.45  | 2.85 | 3.25 | 3.65 |      | 2.21   | 2.45   | 2.69   | 2.85 | 3.01   | 3.25   | 3.49   |
| 仕事の適性度                    | 1-4 | 2.87 | 0.75 | 2.12 | 2.49  | 2.87 | 3.24 | 3.62 |      | 2.27   | 2.49   | 2.72   | 2.87 | 3.02   | 3.24   | 3.47   |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4 | 2.83 | 0.80 | 2.02 | 2.42  | 2.83 | 3.23 | 3.63 |      | 2.18   | 2.42   | 2.66   | 2.83 | 2.99   | 3.23   | 3.47   |
| 役割明確さ*                    | 1-4 | 3.17 | 0.66 | 2.51 | 2.84  | 3.17 | 3.50 | 3.83 |      | 2.64   | 2.84   | 3.03   | 3.17 | 3.30   | 3.50   | 3.70   |
| 成長の機会*                    | 1-4 | 2.67 | 0.80 | 1.87 | 2.27  | 2.67 | 3.07 | 3.47 |      | 2.03   | 2.27   | 2.51   | 2.67 | 2.83   | 3.07   | 3.31   |
| <b>仕事の資源（部署レベル） †</b>     |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                           | 1-4 | 2.76 | 0.53 | 2.24 | 2.50  | 2.76 | 3.03 | 3.29 |      | 2.34   | 2.50   | 2.66   | 2.76 | 2.87   | 3.03   | 3.19   |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                           | 1-4 | 2.80 | 0.51 | 2.30 | 2.55  | 2.80 | 3.06 | 3.31 |      | 2.40   | 2.55   | 2.70   | 2.80 | 2.91   | 3.06   | 3.21   |
| 上司からのサポート                 | 1-4 | 2.58 | 0.75 | 1.83 | 2.21  | 2.58 | 2.96 | 3.33 |      | 1.98   | 2.21   | 2.43   | 2.58 | 2.73   | 2.96   | 3.18   |
| 同僚からのサポート                 | 1-4 | 2.71 | 0.71 | 2.00 | 2.35  | 2.71 | 3.06 | 3.42 |      | 2.14   | 2.35   | 2.57   | 2.71 | 2.85   | 3.06   | 3.27   |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4 | 3.18 | 0.75 | 2.42 | 2.80  | 3.18 | 3.55 | 3.93 |      | 2.57   | 2.80   | 3.03   | 3.18 | 3.33   | 3.55   | 3.78   |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4 | 2.56 | 0.84 | 1.72 | 2.14  | 2.56 | 2.97 | 3.39 |      | 1.89   | 2.14   | 2.39   | 2.56 | 2.72   | 2.97   | 3.23   |
| 尊重報酬*                     | 1-4 | 2.75 | 0.73 | 2.02 | 2.39  | 2.75 | 3.11 | 3.48 |      | 2.17   | 2.39   | 2.60   | 2.75 | 2.90   | 3.11   | 3.33   |
| 安定報酬*                     | 1-4 | 2.94 | 0.90 | 2.04 | 2.49  | 2.94 | 3.39 | 3.84 |      | 2.22   | 2.49   | 2.76   | 2.94 | 3.12   | 3.39   | 3.66   |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4 | 2.68 | 0.81 | 1.87 | 2.28  | 2.68 | 3.09 | 3.49 |      | 2.04   | 2.28   | 2.52   | 2.68 | 2.84   | 3.09   | 3.33   |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4 | 3.00 | 0.75 | 2.25 | 2.62  | 3.00 | 3.37 | 3.75 |      | 2.40   | 2.62   | 2.85   | 3.00 | 3.15   | 3.37   | 3.60   |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4 | 2.78 | 0.83 | 1.95 | 2.36  | 2.78 | 3.19 | 3.60 |      | 2.12   | 2.36   | 2.61   | 2.78 | 2.94   | 3.19   | 3.44   |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4 | 2.88 | 0.72 | 2.16 | 2.52  | 2.88 | 3.24 | 3.60 |      | 2.31   | 2.52   | 2.74   | 2.88 | 3.02   | 3.24   | 3.45   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                           | 1-4 | 2.52 | 0.60 | 1.93 | 2.23  | 2.52 | 2.82 | 3.12 |      | 2.05   | 2.23   | 2.40   | 2.52 | 2.64   | 2.82   | 3.00   |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4 | 2.67 | 0.77 | 1.90 | 2.29  | 2.67 | 3.06 | 3.45 |      | 2.06   | 2.29   | 2.52   | 2.67 | 2.83   | 3.06   | 3.29   |
| 変化への対応*                   | 1-4 | 2.48 | 0.81 | 1.67 | 2.07  | 2.48 | 2.89 | 3.30 |      | 1.83   | 2.07   | 2.32   | 2.48 | 2.64   | 2.89   | 3.13   |
| 個人の尊重*                    | 1-4 | 2.52 | 0.80 | 1.72 | 2.12  | 2.52 | 2.92 | 3.32 |      | 1.88   | 2.12   | 2.36   | 2.52 | 2.68   | 2.92   | 3.16   |
| 公正な人事評価*                  | 1-4 | 2.45 | 0.84 | 1.61 | 2.03  | 2.45 | 2.87 | 3.29 |      | 1.78   | 2.03   | 2.28   | 2.45 | 2.62   | 2.87   | 3.13   |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4 | 2.91 | 0.73 | 2.17 | 2.54  | 2.91 | 3.27 | 3.64 |      | 2.32   | 2.54   | 2.76   | 2.91 | 3.05   | 3.27   | 3.49   |
| キャリア形成*                   | 1-4 | 2.45 | 0.81 | 1.64 | 2.05  | 2.45 | 2.86 | 3.26 |      | 1.80   | 2.05   | 2.29   | 2.45 | 2.61   | 2.86   | 3.10   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4 | 2.18 | 0.86 | 1.32 | 1.75  | 2.18 | 2.61 | 3.04 |      | 1.49   | 1.75   | 2.01   | 2.18 | 2.35   | 2.61   | 2.87   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） §</b> |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                           | 1-4 | 2.89 | 0.60 | 2.29 | 2.59  | 2.89 | 3.19 | 3.49 |      | 2.41   | 2.59   | 2.77   | 2.89 | 3.01   | 3.19   | 3.37   |
| 活気                        | 1-4 | 2.20 | 0.76 | 1.44 | 1.82  | 2.20 | 2.58 | 2.97 |      | 1.59   | 1.82   | 2.05   | 2.20 | 2.35   | 2.58   | 2.81   |
| イライラ感                     | 1-4 | 2.94 | 0.79 | 2.15 | 2.54  | 2.94 | 3.33 | 3.73 |      | 2.30   | 2.54   | 2.78   | 2.94 | 3.09   | 3.33   | 3.57   |
| 疲労感                       | 1-4 | 2.78 | 0.82 | 1.96 | 2.37  | 2.78 | 3.19 | 3.61 |      | 2.12   | 2.37   | 2.62   | 2.78 | 2.95   | 3.19   | 3.44   |
| 不安感                       | 1-4 | 2.93 | 0.77 | 2.16 | 2.54  | 2.93 | 3.31 | 3.70 |      | 2.31   | 2.54   | 2.77   | 2.93 | 3.08   | 3.31   | 3.55   |
| 抑うつ感                      | 1-4 | 3.25 | 0.66 | 2.59 | 2.92  | 3.25 | 3.58 | 3.91 |      | 2.72   | 2.92   | 3.12   | 3.25 | 3.38   | 3.58   | 3.78   |
| 身体愁訴                      | 1-4 | 3.20 | 0.54 | 2.66 | 2.93  | 3.20 | 3.47 | 3.74 |      | 2.76   | 2.93   | 3.09   | 3.20 | 3.31   | 3.47   | 3.63   |
| 仕事の満足度                    | 1-4 | 2.71 | 0.79 | 1.92 | 2.31  | 2.71 | 3.11 | 3.51 |      | 2.07   | 2.31   | 2.55   | 2.71 | 2.87   | 3.11   | 3.35   |
| 家庭の満足度                    | 1-4 | 3.08 | 0.77 | 2.30 | 2.69  | 3.08 | 3.46 | 3.85 |      | 2.46   | 2.69   | 2.92   | 3.08 | 3.23   | 3.46   | 3.69   |
| 職場のハラスメント*                | 1-4 | 3.67 | 0.64 | 3.03 | 3.35  | 3.67 | 4.00 | 4.32 |      | 3.16   | 3.35   | 3.55   | 3.67 | 3.80   | 4.00   | 4.19   |
| 職場の一体感*                   | 1-4 | 2.73 | 0.76 | 1.97 | 2.35  | 2.73 | 3.11 | 3.49 |      | 2.12   | 2.35   | 2.58   | 2.73 | 2.88   | 3.11   | 3.34   |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4 | 2.49 | 0.73 | 1.76 | 2.13  | 2.49 | 2.86 | 3.23 |      | 1.91   | 2.13   | 2.35   | 2.49 | 2.64   | 2.86   | 3.08   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-23. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（公務：126,621名）

| 尺度名                      |     | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |
|--------------------------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                          |     |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>             |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 2.64 | 0.47 | 2.17 | 2.41  | 2.64 | 2.87 | 3.11 |      | 2.27   | 2.41   | 2.55   | 2.64 | 2.73   | 2.87   | 3.01   |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4 | 2.16 | 0.72 | 1.44 | 1.80  | 2.16 | 2.52 | 2.87 |      | 1.58   | 1.80   | 2.01   | 2.16 | 2.30   | 2.52   | 2.73   |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4 | 1.97 | 0.62 | 1.35 | 1.66  | 1.97 | 2.28 | 2.59 |      | 1.47   | 1.66   | 1.84   | 1.97 | 2.09   | 2.28   | 2.46   |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4 | 3.15 | 0.89 | 2.27 | 2.71  | 3.15 | 3.60 | 4.04 |      | 2.44   | 2.71   | 2.98   | 3.15 | 3.33   | 3.60   | 3.86   |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4 | 2.99 | 0.61 | 2.38 | 2.69  | 2.99 | 3.30 | 3.60 |      | 2.50   | 2.69   | 2.87   | 2.99 | 3.12   | 3.30   | 3.48   |
| 職場環境によるストレス              | 1-4 | 2.79 | 0.89 | 1.90 | 2.35  | 2.79 | 3.24 | 3.68 |      | 2.08   | 2.35   | 2.61   | 2.79 | 2.97   | 3.24   | 3.51   |
| 情緒的負担*                   | 1-4 | 2.48 | 0.89 | 1.59 | 2.04  | 2.48 | 2.93 | 3.37 |      | 1.77   | 2.04   | 2.30   | 2.48 | 2.66   | 2.93   | 3.19   |
| 役割葛藤*                    | 1-4 | 2.79 | 0.86 | 1.93 | 2.36  | 2.79 | 3.22 | 3.66 |      | 2.10   | 2.36   | 2.62   | 2.79 | 2.97   | 3.22   | 3.48   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4 | 2.78 | 0.84 | 1.94 | 2.36  | 2.78 | 3.21 | 3.63 |      | 2.11   | 2.36   | 2.62   | 2.78 | 2.95   | 3.21   | 3.46   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 2.81 | 0.48 | 2.33 | 2.57  | 2.81 | 3.05 | 3.30 |      | 2.43   | 2.57   | 2.72   | 2.81 | 2.91   | 3.05   | 3.20   |
| 仕事のコントロール度               | 1-4 | 2.44 | 0.65 | 1.79 | 2.12  | 2.44 | 2.77 | 3.09 |      | 1.92   | 2.12   | 2.31   | 2.44 | 2.57   | 2.77   | 2.96   |
| 技能の活用度                   | 1-4 | 2.90 | 0.75 | 2.15 | 2.52  | 2.90 | 3.27 | 3.65 |      | 2.30   | 2.52   | 2.75   | 2.90 | 3.05   | 3.27   | 3.50   |
| 仕事の適性度                   | 1-4 | 2.78 | 0.75 | 2.04 | 2.41  | 2.78 | 3.16 | 3.53 |      | 2.19   | 2.41   | 2.63   | 2.78 | 2.93   | 3.16   | 3.38   |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4 | 2.84 | 0.81 | 2.03 | 2.44  | 2.84 | 3.25 | 3.65 |      | 2.20   | 2.44   | 2.68   | 2.84 | 3.00   | 3.25   | 3.49   |
| 役割明確さ*                   | 1-4 | 3.27 | 0.60 | 2.67 | 2.97  | 3.27 | 3.57 | 3.88 |      | 2.79   | 2.97   | 3.15   | 3.27 | 3.39   | 3.57   | 3.76   |
| 成長の機会*                   | 1-4 | 2.65 | 0.79 | 1.86 | 2.26  | 2.65 | 3.04 | 3.43 |      | 2.02   | 2.26   | 2.49   | 2.65 | 2.81   | 3.04   | 3.28   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 2.74 | 0.51 | 2.23 | 2.48  | 2.74 | 2.99 | 3.25 |      | 2.33   | 2.48   | 2.64   | 2.74 | 2.84   | 2.99   | 3.15   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 2.79 | 0.48 | 2.30 | 2.54  | 2.79 | 3.03 | 3.27 |      | 2.40   | 2.54   | 2.69   | 2.79 | 2.88   | 3.03   | 3.17   |
| 上司からのサポート                | 1-4 | 2.54 | 0.72 | 1.82 | 2.18  | 2.54 | 2.90 | 3.27 |      | 1.96   | 2.18   | 2.40   | 2.54 | 2.69   | 2.90   | 3.12   |
| 同僚からのサポート                | 1-4 | 2.72 | 0.68 | 2.04 | 2.38  | 2.72 | 3.06 | 3.40 |      | 2.18   | 2.38   | 2.58   | 2.72 | 2.85   | 3.06   | 3.26   |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4 | 3.22 | 0.72 | 2.50 | 2.86  | 3.22 | 3.58 | 3.94 |      | 2.64   | 2.86   | 3.08   | 3.22 | 3.37   | 3.58   | 3.80   |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4 | 2.62 | 0.83 | 1.78 | 2.20  | 2.62 | 3.03 | 3.45 |      | 1.95   | 2.20   | 2.45   | 2.62 | 2.78   | 3.03   | 3.28   |
| 尊重報酬*                    | 1-4 | 2.79 | 0.69 | 2.10 | 2.44  | 2.79 | 3.13 | 3.47 |      | 2.23   | 2.44   | 2.65   | 2.79 | 2.92   | 3.13   | 3.34   |
| 安定報酬*                    | 1-4 | 2.94 | 0.99 | 1.94 | 2.44  | 2.94 | 3.43 | 3.93 |      | 2.14   | 2.44   | 2.74   | 2.94 | 3.14   | 3.43   | 3.73   |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4 | 2.61 | 0.79 | 1.82 | 2.22  | 2.61 | 3.00 | 3.40 |      | 1.98   | 2.22   | 2.45   | 2.61 | 2.77   | 3.00   | 3.24   |
| 上司の公正な態度*                | 1-4 | 3.03 | 0.73 | 2.30 | 2.66  | 3.03 | 3.40 | 3.76 |      | 2.45   | 2.66   | 2.88   | 3.03 | 3.18   | 3.40   | 3.61   |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4 | 2.75 | 0.81 | 1.94 | 2.35  | 2.75 | 3.16 | 3.56 |      | 2.10   | 2.35   | 2.59   | 2.75 | 2.91   | 3.16   | 3.40   |
| 失敗を認める職場*                | 1-4 | 2.65 | 0.77 | 1.88 | 2.27  | 2.65 | 3.04 | 3.43 |      | 2.04   | 2.27   | 2.50   | 2.65 | 2.81   | 3.04   | 3.27   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 2.40 | 0.60 | 1.81 | 2.11  | 2.40 | 2.70 | 3.00 |      | 1.93   | 2.11   | 2.28   | 2.40 | 2.52   | 2.70   | 2.88   |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4 | 2.58 | 0.79 | 1.79 | 2.18  | 2.58 | 2.98 | 3.37 |      | 1.95   | 2.18   | 2.42   | 2.58 | 2.74   | 2.98   | 3.21   |
| 変化への対応*                  | 1-4 | 2.38 | 0.81 | 1.57 | 1.97  | 2.38 | 2.78 | 3.18 |      | 1.73   | 1.97   | 2.22   | 2.38 | 2.54   | 2.78   | 3.02   |
| 個人の尊重*                   | 1-4 | 2.20 | 0.81 | 1.40 | 1.80  | 2.20 | 2.61 | 3.01 |      | 1.56   | 1.80   | 2.04   | 2.20 | 2.37   | 2.61   | 2.85   |
| 公正な人事評価*                 | 1-4 | 2.44 | 0.82 | 1.63 | 2.04  | 2.44 | 2.85 | 3.26 |      | 1.79   | 2.04   | 2.28   | 2.44 | 2.61   | 2.85   | 3.10   |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4 | 2.71 | 0.79 | 1.92 | 2.31  | 2.71 | 3.10 | 3.50 |      | 2.08   | 2.31   | 2.55   | 2.71 | 2.87   | 3.10   | 3.34   |
| キャリア形成*                  | 1-4 | 2.40 | 0.78 | 1.62 | 2.01  | 2.40 | 2.79 | 3.18 |      | 1.78   | 2.01   | 2.25   | 2.40 | 2.56   | 2.79   | 3.03   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4 | 2.11 | 0.84 | 1.27 | 1.69  | 2.11 | 2.53 | 2.95 |      | 1.43   | 1.69   | 1.94   | 2.11 | 2.28   | 2.53   | 2.79   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 2.89 | 0.59 | 2.30 | 2.59  | 2.89 | 3.18 | 3.47 |      | 2.42   | 2.59   | 2.77   | 2.89 | 3.00   | 3.18   | 3.36   |
| 活気                       | 1-4 | 2.07 | 0.78 | 1.29 | 1.68  | 2.07 | 2.47 | 2.86 |      | 1.45   | 1.68   | 1.92   | 2.07 | 2.23   | 2.47   | 2.70   |
| イライラ感                    | 1-4 | 2.95 | 0.78 | 2.16 | 2.56  | 2.95 | 3.34 | 3.73 |      | 2.32   | 2.56   | 2.79   | 2.95 | 3.10   | 3.34   | 3.57   |
| 疲労感                      | 1-4 | 2.75 | 0.84 | 1.91 | 2.33  | 2.75 | 3.17 | 3.59 |      | 2.08   | 2.33   | 2.58   | 2.75 | 2.92   | 3.17   | 3.42   |
| 不安感                      | 1-4 | 2.94 | 0.76 | 2.18 | 2.56  | 2.94 | 3.33 | 3.71 |      | 2.33   | 2.56   | 2.79   | 2.94 | 3.10   | 3.33   | 3.55   |
| 抑うつ感                     | 1-4 | 3.30 | 0.65 | 2.66 | 2.98  | 3.30 | 3.63 | 3.95 |      | 2.79   | 2.98   | 3.17   | 3.30 | 3.43   | 3.63   | 3.82   |
| 身体愁訴                     | 1-4 | 3.22 | 0.54 | 2.68 | 2.95  | 3.22 | 3.48 | 3.75 |      | 2.79   | 2.95   | 3.11   | 3.22 | 3.32   | 3.48   | 3.65   |
| 仕事の満足度                   | 1-4 | 2.70 | 0.78 | 1.92 | 2.31  | 2.70 | 3.09 | 3.48 |      | 2.07   | 2.31   | 2.54   | 2.70 | 2.85   | 3.09   | 3.32   |
| 家庭の満足度                   | 1-4 | 3.09 | 0.75 | 2.34 | 2.71  | 3.09 | 3.46 | 3.84 |      | 2.49   | 2.71   | 2.94   | 3.09 | 3.24   | 3.46   | 3.69   |
| 職場のハラスメント*               | 1-4 | 3.70 | 0.62 | 3.08 | 3.39  | 3.70 | 4.01 | 4.32 |      | 3.21   | 3.39   | 3.58   | 3.70 | 3.83   | 4.01   | 4.20   |
| 職場の一体感*                  | 1-4 | 2.72 | 0.74 | 1.98 | 2.35  | 2.72 | 3.09 | 3.46 |      | 2.13   | 2.35   | 2.57   | 2.72 | 2.87   | 3.09   | 3.31   |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4 | 2.48 | 0.74 | 1.74 | 2.11  | 2.48 | 2.85 | 3.22 |      | 1.89   | 2.11   | 2.33   | 2.48 | 2.63   | 2.85   | 3.07   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-24. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（その他の業種：29,836名）

| 尺度名                       |     | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |             |             |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |             |             |
|---------------------------|-----|------|------|------|-------|------|-------------|-------------|------|--------|--------|--------|------|--------|-------------|-------------|
|                           |     |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当        | 55相当        | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当      | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              |     |      |      |      |       |      |             |             |      |        |        |        |      |        |             |             |
|                           | 1-4 | 2.72 | 0.44 | 2.28 | 2.50  | 2.72 | 2.94        | 3.17        |      | 2.37   | 2.50   | 2.64   | 2.72 | 2.81   | 2.94        | 3.08        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4 | 2.23 | 0.69 | 1.54 | 1.88  | 2.23 | 2.57        | 2.92        |      | 1.68   | 1.88   | 2.09   | 2.23 | 2.37   | 2.57        | 2.78        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4 | 2.05 | 0.60 | 1.45 | 1.75  | 2.05 | 2.35        | 2.65        |      | 1.57   | 1.75   | 1.93   | 2.05 | 2.17   | 2.35        | 2.53        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4 | 3.31 | 0.76 | 2.55 | 2.93  | 3.31 | 3.69        | <u>4.06</u> |      | 2.70   | 2.93   | 3.16   | 3.31 | 3.46   | 3.69        | 3.91        |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4 | 2.98 | 0.59 | 2.38 | 2.68  | 2.98 | 3.27        | 3.57        |      | 2.50   | 2.68   | 2.86   | 2.98 | 3.09   | 3.27        | 3.45        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4 | 3.12 | 0.83 | 2.30 | 2.71  | 3.12 | 3.54        | 3.95        |      | 2.46   | 2.71   | 2.96   | 3.12 | 3.29   | 3.54        | 3.79        |
| 情緒的負担*                    | 1-4 | 2.51 | 0.87 | 1.64 | 2.07  | 2.51 | 2.95        | 3.38        |      | 1.81   | 2.07   | 2.34   | 2.51 | 2.69   | 2.95        | 3.21        |
| 役割葛藤*                     | 1-4 | 2.67 | 0.85 | 1.82 | 2.25  | 2.67 | 3.09        | 3.52        |      | 1.99   | 2.25   | 2.50   | 2.67 | 2.84   | 3.09        | 3.35        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4 | 2.92 | 0.77 | 2.15 | 2.54  | 2.92 | 3.31        | 3.69        |      | 2.31   | 2.54   | 2.77   | 2.92 | 3.08   | 3.31        | 3.54        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       |     |      |      |      |       |      |             |             |      |        |        |        |      |        |             |             |
|                           | 1-4 | 2.86 | 0.48 | 2.37 | 2.62  | 2.86 | 3.10        | 3.34        |      | 2.47   | 2.62   | 2.76   | 2.86 | 2.96   | 3.10        | 3.25        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4 | 2.72 | 0.61 | 2.11 | 2.42  | 2.72 | 3.03        | 3.33        |      | 2.23   | 2.42   | 2.60   | 2.72 | 2.84   | 3.03        | 3.21        |
| 技能の活用度                    | 1-4 | 2.84 | 0.76 | 2.08 | 2.46  | 2.84 | 3.22        | 3.61        |      | 2.23   | 2.46   | 2.69   | 2.84 | 3.00   | 3.22        | 3.45        |
| 仕事の適性度                    | 1-4 | 2.78 | 0.76 | 2.02 | 2.40  | 2.78 | 3.16        | 3.54        |      | 2.17   | 2.40   | 2.63   | 2.78 | 2.93   | 3.16        | 3.39        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4 | 2.83 | 0.77 | 2.06 | 2.45  | 2.83 | 3.22        | 3.61        |      | 2.22   | 2.45   | 2.68   | 2.83 | 2.99   | 3.22        | 3.45        |
| 役割明確さ*                    | 1-4 | 3.25 | 0.56 | 2.69 | 2.97  | 3.25 | 3.53        | 3.80        |      | 2.80   | 2.97   | 3.14   | 3.25 | 3.36   | 3.53        | 3.69        |
| 成長の機会*                    | 1-4 | 2.72 | 0.74 | 1.98 | 2.35  | 2.72 | 3.09        | 3.47        |      | 2.13   | 2.35   | 2.57   | 2.72 | 2.87   | 3.09        | 3.32        |
| <b>仕事の資源（部署レベル） †</b>     |     |      |      |      |       |      |             |             |      |        |        |        |      |        |             |             |
|                           | 1-4 | 2.87 | 0.50 | 2.37 | 2.62  | 2.87 | 3.12        | 3.37        |      | 2.47   | 2.62   | 2.77   | 2.87 | 2.97   | 3.12        | 3.27        |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     |     |      |      |      |       |      |             |             |      |        |        |        |      |        |             |             |
|                           | 1-4 | 2.91 | 0.48 | 2.43 | 2.67  | 2.91 | 3.15        | 3.39        |      | 2.52   | 2.67   | 2.81   | 2.91 | 3.00   | 3.15        | 3.29        |
| 上司からのサポート                 | 1-4 | 2.72 | 0.74 | 1.98 | 2.35  | 2.72 | 3.09        | 3.46        |      | 2.13   | 2.35   | 2.57   | 2.72 | 2.87   | 3.09        | 3.31        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4 | 2.84 | 0.69 | 2.15 | 2.49  | 2.84 | 3.19        | 3.53        |      | 2.29   | 2.49   | 2.70   | 2.84 | 2.98   | 3.19        | 3.39        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4 | 3.21 | 0.72 | 2.49 | 2.85  | 3.21 | 3.57        | 3.93        |      | 2.63   | 2.85   | 3.07   | 3.21 | 3.36   | 3.57        | 3.79        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4 | 2.75 | 0.77 | 1.98 | 2.37  | 2.75 | 3.14        | 3.53        |      | 2.13   | 2.37   | 2.60   | 2.75 | 2.91   | 3.14        | 3.37        |
| 尊重報酬*                     | 1-4 | 2.86 | 0.65 | 2.21 | 2.54  | 2.86 | 3.18        | 3.50        |      | 2.34   | 2.54   | 2.73   | 2.86 | 2.99   | 3.18        | 3.38        |
| 安定報酬*                     | 1-4 | 3.19 | 0.81 | 2.38 | 2.79  | 3.19 | 3.60        | <u>4.00</u> |      | 2.54   | 2.79   | 3.03   | 3.19 | 3.35   | 3.60        | 3.84        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4 | 2.74 | 0.76 | 1.98 | 2.36  | 2.74 | 3.12        | 3.50        |      | 2.14   | 2.36   | 2.59   | 2.74 | 2.89   | 3.12        | 3.35        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4 | 3.07 | 0.70 | 2.38 | 2.72  | 3.07 | 3.42        | 3.77        |      | 2.51   | 2.72   | 2.93   | 3.07 | 3.21   | 3.42        | 3.63        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4 | 2.82 | 0.78 | 2.05 | 2.44  | 2.82 | 3.21        | 3.60        |      | 2.20   | 2.44   | 2.67   | 2.82 | 2.98   | 3.21        | 3.44        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4 | 2.87 | 0.68 | 2.18 | 2.52  | 2.87 | 3.21        | 3.55        |      | 2.32   | 2.52   | 2.73   | 2.87 | 3.00   | 3.21        | 3.41        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      |     |      |      |      |       |      |             |             |      |        |        |        |      |        |             |             |
|                           | 1-4 | 2.57 | 0.56 | 2.01 | 2.29  | 2.57 | 2.85        | 3.13        |      | 2.12   | 2.29   | 2.46   | 2.57 | 2.68   | 2.85        | 3.02        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4 | 2.75 | 0.73 | 2.03 | 2.39  | 2.75 | 3.12        | 3.48        |      | 2.17   | 2.39   | 2.61   | 2.75 | 2.90   | 3.12        | 3.33        |
| 変化への対応*                   | 1-4 | 2.52 | 0.77 | 1.75 | 2.13  | 2.52 | 2.90        | 3.28        |      | 1.90   | 2.13   | 2.36   | 2.52 | 2.67   | 2.90        | 3.13        |
| 個人の尊重*                    | 1-4 | 2.52 | 0.76 | 1.76 | 2.14  | 2.52 | 2.90        | 3.28        |      | 1.91   | 2.14   | 2.37   | 2.52 | 2.67   | 2.90        | 3.13        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4 | 2.52 | 0.79 | 1.73 | 2.13  | 2.52 | 2.92        | 3.31        |      | 1.89   | 2.13   | 2.36   | 2.52 | 2.68   | 2.92        | 3.15        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4 | 2.93 | 0.69 | 2.25 | 2.59  | 2.93 | 3.28        | 3.62        |      | 2.39   | 2.59   | 2.80   | 2.93 | 3.07   | 3.28        | 3.48        |
| キャリア形成*                   | 1-4 | 2.54 | 0.76 | 1.78 | 2.16  | 2.54 | 2.92        | 3.30        |      | 1.94   | 2.16   | 2.39   | 2.54 | 2.69   | 2.92        | 3.15        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4 | 2.19 | 0.81 | 1.38 | 1.78  | 2.19 | 2.59        | 3.00        |      | 1.54   | 1.78   | 2.03   | 2.19 | 2.35   | 2.59        | 2.84        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） §</b> |     |      |      |      |       |      |             |             |      |        |        |        |      |        |             |             |
|                           | 1-4 | 2.96 | 0.57 | 2.39 | 2.68  | 2.96 | 3.24        | 3.53        |      | 2.51   | 2.68   | 2.85   | 2.96 | 3.07   | 3.24        | 3.41        |
| 活気                        | 1-4 | 2.21 | 0.75 | 1.46 | 1.84  | 2.21 | 2.59        | 2.96        |      | 1.61   | 1.84   | 2.06   | 2.21 | 2.36   | 2.59        | 2.81        |
| イライラ感                     | 1-4 | 3.00 | 0.75 | 2.25 | 2.62  | 3.00 | 3.37        | 3.74        |      | 2.40   | 2.62   | 2.85   | 3.00 | 3.14   | 3.37        | 3.59        |
| 疲労感                       | 1-4 | 2.91 | 0.79 | 2.12 | 2.52  | 2.91 | 3.30        | 3.70        |      | 2.28   | 2.52   | 2.75   | 2.91 | 3.07   | 3.30        | 3.54        |
| 不安感                       | 1-4 | 2.99 | 0.73 | 2.26 | 2.62  | 2.99 | 3.36        | 3.73        |      | 2.40   | 2.62   | 2.84   | 2.99 | 3.14   | 3.36        | 3.58        |
| 抑うつ感                      | 1-4 | 3.32 | 0.61 | 2.71 | 3.02  | 3.32 | 3.63        | 3.94        |      | 2.83   | 3.02   | 3.20   | 3.32 | 3.45   | 3.63        | 3.81        |
| 身体愁訴                      | 1-4 | 3.30 | 0.50 | 2.80 | 3.05  | 3.30 | 3.55        | 3.81        |      | 2.90   | 3.05   | 3.20   | 3.30 | 3.40   | 3.55        | 3.70        |
| 仕事の満足度                    | 1-4 | 2.79 | 0.76 | 2.03 | 2.41  | 2.79 | 3.17        | 3.55        |      | 2.18   | 2.41   | 2.64   | 2.79 | 2.94   | 3.17        | 3.40        |
| 家庭の満足度                    | 1-4 | 3.18 | 0.70 | 2.47 | 2.83  | 3.18 | 3.53        | 3.88        |      | 2.62   | 2.83   | 3.04   | 3.18 | 3.32   | 3.53        | 3.74        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4 | 3.76 | 0.54 | 3.22 | 3.49  | 3.76 | <u>4.03</u> | <u>4.30</u> |      | 3.33   | 3.49   | 3.65   | 3.76 | 3.87   | <u>4.03</u> | <u>4.19</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4 | 2.83 | 0.68 | 2.14 | 2.49  | 2.83 | 3.17        | 3.51        |      | 2.28   | 2.49   | 2.69   | 2.83 | 2.96   | 3.17        | 3.38        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4 | 2.54 | 0.69 | 1.85 | 2.19  | 2.54 | 2.89        | 3.23        |      | 1.99   | 2.19   | 2.40   | 2.54 | 2.68   | 2.89        | 3.10        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-25. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（事務職：83,185名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |             |             | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |             |             |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|-------------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|-------------|-------------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当        | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当      | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.66 | 0.45 | 2.21  | 2.43 | 2.66 | 2.89        | 3.12        | 2.30   | 2.43   | 2.57   | 2.66 | 2.75   | 2.89        | 3.02        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.15 | 0.71 | 1.45  | 1.80 | 2.15 | 2.51        | 2.86        | 1.59   | 1.80   | 2.01   | 2.15 | 2.30   | 2.51        | 2.72        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 1.95 | 0.60 | 1.34  | 1.65 | 1.95 | 2.25        | 2.55        | 1.46   | 1.65   | 1.83   | 1.95 | 2.07   | 2.25        | 2.43        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 3.40 | 0.68 | 2.71  | 3.05 | 3.40 | 3.74        | <u>4.08</u> | 2.85   | 3.05   | 3.26   | 3.40 | 3.53   | 3.74        | 3.94        |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.97 | 0.60 | 2.36  | 2.66 | 2.97 | 3.27        | 3.57        | 2.48   | 2.66   | 2.85   | 2.97 | 3.09   | 3.27        | 3.45        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.73 | 0.88 | 1.85  | 2.29 | 2.73 | 3.17        | 3.61        | 2.03   | 2.29   | 2.56   | 2.73 | 2.91   | 3.17        | 3.44        |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.49 | 0.88 | 1.61  | 2.05 | 2.49 | 2.93        | 3.37        | 1.79   | 2.05   | 2.31   | 2.49 | 2.67   | 2.93        | 3.19        |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.81 | 0.86 | 1.95  | 2.38 | 2.81 | 3.23        | 3.66        | 2.12   | 2.38   | 2.64   | 2.81 | 2.98   | 3.23        | 3.49        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.80 | 0.83 | 1.97  | 2.38 | 2.80 | 3.21        | 3.62        | 2.14   | 2.38   | 2.63   | 2.80 | 2.96   | 3.21        | 3.46        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.77 | 0.47 | 2.30  | 2.54 | 2.77 | 3.00        | 3.24        | 2.40   | 2.54   | 2.68   | 2.77 | 2.86   | 3.00        | 3.14        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.40 | 0.63 | 1.77  | 2.08 | 2.40 | 2.72        | 3.03        | 1.90   | 2.08   | 2.27   | 2.40 | 2.53   | 2.72        | 2.90        |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.87 | 0.74 | 2.13  | 2.50 | 2.87 | 3.24        | 3.61        | 2.28   | 2.50   | 2.72   | 2.87 | 3.02   | 3.24        | 3.46        |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.74 | 0.73 | 2.02  | 2.38 | 2.74 | 3.10        | 3.47        | 2.16   | 2.38   | 2.60   | 2.74 | 2.89   | 3.10        | 3.32        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.75 | 0.79 | 1.96  | 2.35 | 2.75 | 3.14        | 3.54        | 2.11   | 2.35   | 2.59   | 2.75 | 2.90   | 3.14        | 3.38        |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.29 | 0.55 | 2.74  | 3.01 | 3.29 | 3.56        | 3.84        | 2.85   | 3.01   | 3.18   | 3.29 | 3.40   | 3.56        | 3.73        |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.57 | 0.77 | 1.80  | 2.19 | 2.57 | 2.96        | 3.34        | 1.96   | 2.19   | 2.42   | 2.57 | 2.73   | 2.96        | 3.19        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.68 | 0.50 | 2.19  | 2.43 | 2.68 | 2.93        | 3.18        | 2.29   | 2.43   | 2.58   | 2.68 | 2.78   | 2.93        | 3.08        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.73 | 0.47 | 2.26  | 2.50 | 2.73 | 2.97        | 3.21        | 2.36   | 2.50   | 2.64   | 2.73 | 2.83   | 2.97        | 3.11        |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.48 | 0.71 | 1.77  | 2.13 | 2.48 | 2.84        | 3.19        | 1.92   | 2.13   | 2.34   | 2.48 | 2.62   | 2.84        | 3.05        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.66 | 0.66 | 2.00  | 2.33 | 2.66 | 2.99        | 3.31        | 2.14   | 2.33   | 2.53   | 2.66 | 2.79   | 2.99        | 3.18        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.19 | 0.72 | 2.46  | 2.82 | 3.19 | 3.55        | 3.91        | 2.61   | 2.82   | 3.04   | 3.19 | 3.33   | 3.55        | 3.76        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.56 | 0.82 | 1.74  | 2.15 | 2.56 | 2.97        | 3.38        | 1.91   | 2.15   | 2.40   | 2.56 | 2.73   | 2.97        | 3.22        |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.77 | 0.68 | 2.09  | 2.43 | 2.77 | 3.11        | 3.44        | 2.23   | 2.43   | 2.63   | 2.77 | 2.90   | 3.11        | 3.31        |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.83 | 1.00 | 1.84  | 2.34 | 2.83 | 3.33        | 3.83        | 2.04   | 2.34   | 2.63   | 2.83 | 3.03   | 3.33        | 3.63        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.53 | 0.78 | 1.75  | 2.14 | 2.53 | 2.92        | 3.31        | 1.91   | 2.14   | 2.38   | 2.53 | 2.69   | 2.92        | 3.16        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 3.01 | 0.72 | 2.29  | 2.65 | 3.01 | 3.37        | 3.73        | 2.43   | 2.65   | 2.87   | 3.01 | 3.15   | 3.37        | 3.59        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.71 | 0.80 | 1.90  | 2.30 | 2.71 | 3.11        | 3.51        | 2.06   | 2.30   | 2.55   | 2.71 | 2.87   | 3.11        | 3.35        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.60 | 0.76 | 1.84  | 2.22 | 2.60 | 2.98        | 3.36        | 2.00   | 2.22   | 2.45   | 2.60 | 2.76   | 2.98        | 3.21        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.32 | 0.57 | 1.75  | 2.03 | 2.32 | 2.60        | 2.89        | 1.86   | 2.03   | 2.20   | 2.32 | 2.43   | 2.60        | 2.77        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.49 | 0.78 | 1.71  | 2.10 | 2.49 | 2.88        | 3.27        | 1.86   | 2.10   | 2.33   | 2.49 | 2.65   | 2.88        | 3.12        |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.29 | 0.79 | 1.49  | 1.89 | 2.29 | 2.68        | 3.08        | 1.65   | 1.89   | 2.13   | 2.29 | 2.44   | 2.68        | 2.92        |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.07 | 0.76 | 1.31  | 1.69 | 2.07 | 2.45        | 2.83        | 1.46   | 1.69   | 1.92   | 2.07 | 2.22   | 2.45        | 2.68        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.38 | 0.80 | 1.58  | 1.98 | 2.38 | 2.78        | 3.18        | 1.74   | 1.98   | 2.22   | 2.38 | 2.54   | 2.78        | 3.02        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.63 | 0.78 | 1.85  | 2.24 | 2.63 | 3.02        | 3.41        | 2.01   | 2.24   | 2.47   | 2.63 | 2.78   | 3.02        | 3.25        |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.35 | 0.75 | 1.59  | 1.97 | 2.35 | 2.73        | 3.10        | 1.75   | 1.97   | 2.20   | 2.35 | 2.50   | 2.73        | 2.95        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.02 | 0.81 | 1.21  | 1.61 | 2.02 | 2.42        | 2.83        | 1.37   | 1.61   | 1.86   | 2.02 | 2.18   | 2.42        | 2.67        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.86 | 0.58 | 2.28  | 2.57 | 2.86 | 3.14        | 3.43        | 2.39   | 2.57   | 2.74   | 2.86 | 2.97   | 3.14        | 3.32        |
| 活気                        | 1-4  | 1.98 | 0.74 | 1.24  | 1.61 | 1.98 | 2.35        | 2.72        | 1.38   | 1.61   | 1.83   | 1.98 | 2.13   | 2.35        | 2.57        |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.91 | 0.78 | 2.13  | 2.52 | 2.91 | 3.30        | 3.69        | 2.29   | 2.52   | 2.76   | 2.91 | 3.07   | 3.30        | 3.54        |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.73 | 0.83 | 1.90  | 2.32 | 2.73 | 3.15        | 3.57        | 2.07   | 2.32   | 2.57   | 2.73 | 2.90   | 3.15        | 3.40        |
| 不安感                       | 1-4  | 2.93 | 0.75 | 2.18  | 2.55 | 2.93 | 3.30        | 3.68        | 2.33   | 2.55   | 2.78   | 2.93 | 3.08   | 3.30        | 3.53        |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.29 | 0.64 | 2.65  | 2.97 | 3.29 | 3.61        | 3.93        | 2.78   | 2.97   | 3.16   | 3.29 | 3.42   | 3.61        | 3.80        |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.19 | 0.53 | 2.66  | 2.93 | 3.19 | 3.46        | 3.72        | 2.77   | 2.93   | 3.09   | 3.19 | 3.30   | 3.46        | 3.62        |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.64 | 0.76 | 1.88  | 2.26 | 2.64 | 3.02        | 3.40        | 2.03   | 2.26   | 2.48   | 2.64 | 2.79   | 3.02        | 3.24        |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.06 | 0.75 | 2.32  | 2.69 | 3.06 | 3.44        | 3.81        | 2.47   | 2.69   | 2.91   | 3.06 | 3.21   | 3.44        | 3.66        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.72 | 0.59 | 3.14  | 3.43 | 3.72 | <u>4.02</u> | <u>4.31</u> | 3.25   | 3.43   | 3.61   | 3.72 | 3.84   | <u>4.02</u> | <u>4.20</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.65 | 0.73 | 1.93  | 2.29 | 2.65 | 3.02        | 3.38        | 2.07   | 2.29   | 2.51   | 2.65 | 2.80   | 3.02        | 3.23        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.39 | 0.72 | 1.66  | 2.03 | 2.39 | 2.75        | 3.11        | 1.81   | 2.03   | 2.24   | 2.39 | 2.53   | 2.75        | 2.96        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-26. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（営業/販売/接客職：1,141名）

| 尺度名                       |     | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |             |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |             |
|---------------------------|-----|------|------|------|-------|------|------|-------------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|-------------|
|                           |     |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当        | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              |     |      |      |      |       |      |      |             |      |        |        |        |      |        |        |             |
|                           | 1-4 | 2.70 | 0.48 | 2.22 | 2.46  | 2.70 | 2.94 | 3.19        |      | 2.31   | 2.46   | 2.60   | 2.70 | 2.80   | 2.94   | 3.09        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4 | 2.27 | 0.75 | 1.53 | 1.90  | 2.27 | 2.65 | 3.02        |      | 1.68   | 1.90   | 2.12   | 2.27 | 2.42   | 2.65   | 2.87        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4 | 2.14 | 0.64 | 1.50 | 1.82  | 2.14 | 2.46 | 2.77        |      | 1.63   | 1.82   | 2.01   | 2.14 | 2.26   | 2.46   | 2.65        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4 | 3.13 | 0.86 | 2.27 | 2.70  | 3.13 | 3.56 | 3.99        |      | 2.44   | 2.70   | 2.96   | 3.13 | 3.30   | 3.56   | 3.82        |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4 | 2.88 | 0.65 | 2.24 | 2.56  | 2.88 | 3.21 | 3.53        |      | 2.36   | 2.56   | 2.75   | 2.88 | 3.01   | 3.21   | 3.40        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4 | 2.89 | 0.91 | 1.98 | 2.43  | 2.89 | 3.34 | 3.79        |      | 2.16   | 2.43   | 2.70   | 2.89 | 3.07   | 3.34   | 3.61        |
| 情緒的負担*                    | 1-4 | 2.60 | 0.86 | 1.74 | 2.17  | 2.60 | 3.03 | 3.46        |      | 1.91   | 2.17   | 2.43   | 2.60 | 2.77   | 3.03   | 3.29        |
| 役割葛藤*                     | 1-4 | 2.77 | 0.90 | 1.86 | 2.32  | 2.77 | 3.22 | 3.67        |      | 2.05   | 2.32   | 2.59   | 2.77 | 2.95   | 3.22   | 3.49        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4 | 2.93 | 0.80 | 2.13 | 2.53  | 2.93 | 3.33 | 3.74        |      | 2.29   | 2.53   | 2.77   | 2.93 | 3.09   | 3.33   | 3.58        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       |     |      |      |      |       |      |      |             |      |        |        |        |      |        |        |             |
|                           | 1-4 | 2.83 | 0.50 | 2.33 | 2.58  | 2.83 | 3.08 | 3.33        |      | 2.43   | 2.58   | 2.73   | 2.83 | 2.93   | 3.08   | 3.23        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4 | 2.55 | 0.68 | 1.87 | 2.21  | 2.55 | 2.89 | 3.22        |      | 2.01   | 2.21   | 2.41   | 2.55 | 2.68   | 2.89   | 3.09        |
| 技能の活用度                    | 1-4 | 2.91 | 0.73 | 2.18 | 2.54  | 2.91 | 3.27 | 3.63        |      | 2.33   | 2.54   | 2.76   | 2.91 | 3.05   | 3.27   | 3.49        |
| 仕事の適性度                    | 1-4 | 2.82 | 0.76 | 2.06 | 2.44  | 2.82 | 3.20 | 3.58        |      | 2.21   | 2.44   | 2.67   | 2.82 | 2.97   | 3.20   | 3.43        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4 | 2.78 | 0.80 | 1.98 | 2.38  | 2.78 | 3.18 | 3.58        |      | 2.14   | 2.38   | 2.62   | 2.78 | 2.94   | 3.18   | 3.42        |
| 役割明確さ*                    | 1-4 | 3.30 | 0.57 | 2.73 | 3.02  | 3.30 | 3.59 | 3.88        |      | 2.84   | 3.02   | 3.19   | 3.30 | 3.42   | 3.59   | 3.76        |
| 成長の機会*                    | 1-4 | 2.64 | 0.77 | 1.87 | 2.25  | 2.64 | 3.02 | 3.41        |      | 2.02   | 2.25   | 2.48   | 2.64 | 2.79   | 3.02   | 3.25        |
| <b>仕事の資源（部署レベル） †</b>     |     |      |      |      |       |      |      |             |      |        |        |        |      |        |        |             |
|                           | 1-4 | 2.66 | 0.54 | 2.12 | 2.39  | 2.66 | 2.93 | 3.20        |      | 2.23   | 2.39   | 2.55   | 2.66 | 2.77   | 2.93   | 3.09        |
| <b>仕事の資源（部署レベル） ‡</b>     |     |      |      |      |       |      |      |             |      |        |        |        |      |        |        |             |
|                           | 1-4 | 2.71 | 0.51 | 2.20 | 2.46  | 2.71 | 2.97 | 3.22        |      | 2.31   | 2.46   | 2.61   | 2.71 | 2.81   | 2.97   | 3.12        |
| 上司からのサポート                 | 1-4 | 2.50 | 0.73 | 1.78 | 2.14  | 2.50 | 2.87 | 3.23        |      | 1.92   | 2.14   | 2.36   | 2.50 | 2.65   | 2.87   | 3.09        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4 | 2.63 | 0.66 | 1.97 | 2.30  | 2.63 | 2.95 | 3.28        |      | 2.10   | 2.30   | 2.49   | 2.63 | 2.76   | 2.95   | 3.15        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4 | 3.20 | 0.71 | 2.48 | 2.84  | 3.20 | 3.55 | 3.91        |      | 2.63   | 2.84   | 3.05   | 3.20 | 3.34   | 3.55   | 3.77        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4 | 2.35 | 0.83 | 1.52 | 1.93  | 2.35 | 2.77 | 3.19        |      | 1.68   | 1.93   | 2.19   | 2.35 | 2.52   | 2.77   | 3.02        |
| 尊重報酬*                     | 1-4 | 2.68 | 0.73 | 1.96 | 2.32  | 2.68 | 3.05 | 3.41        |      | 2.10   | 2.32   | 2.54   | 2.68 | 2.83   | 3.05   | 3.27        |
| 安定報酬*                     | 1-4 | 2.81 | 0.96 | 1.85 | 2.33  | 2.81 | 3.29 | 3.77        |      | 2.04   | 2.33   | 2.62   | 2.81 | 3.00   | 3.29   | 3.58        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4 | 2.54 | 0.81 | 1.73 | 2.14  | 2.54 | 2.95 | 3.36        |      | 1.89   | 2.14   | 2.38   | 2.54 | 2.71   | 2.95   | 3.19        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4 | 2.95 | 0.75 | 2.20 | 2.58  | 2.95 | 3.32 | 3.70        |      | 2.35   | 2.58   | 2.80   | 2.95 | 3.10   | 3.32   | 3.55        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4 | 2.70 | 0.81 | 1.89 | 2.30  | 2.70 | 3.11 | 3.51        |      | 2.06   | 2.30   | 2.54   | 2.70 | 2.86   | 3.11   | 3.35        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4 | 2.75 | 0.75 | 2.00 | 2.37  | 2.75 | 3.12 | 3.50        |      | 2.15   | 2.37   | 2.60   | 2.75 | 2.90   | 3.12   | 3.35        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      |     |      |      |      |       |      |      |             |      |        |        |        |      |        |        |             |
|                           | 1-4 | 2.37 | 0.60 | 1.78 | 2.08  | 2.37 | 2.67 | 2.97        |      | 1.90   | 2.08   | 2.25   | 2.37 | 2.49   | 2.67   | 2.85        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4 | 2.59 | 0.81 | 1.77 | 2.18  | 2.59 | 2.99 | 3.40        |      | 1.94   | 2.18   | 2.42   | 2.59 | 2.75   | 2.99   | 3.24        |
| 変化への対応*                   | 1-4 | 2.31 | 0.79 | 1.53 | 1.92  | 2.31 | 2.71 | 3.10        |      | 1.68   | 1.92   | 2.16   | 2.31 | 2.47   | 2.71   | 2.94        |
| 個人の尊重*                    | 1-4 | 2.27 | 0.79 | 1.49 | 1.88  | 2.27 | 2.67 | 3.06        |      | 1.64   | 1.88   | 2.12   | 2.27 | 2.43   | 2.67   | 2.91        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4 | 2.26 | 0.83 | 1.43 | 1.85  | 2.26 | 2.68 | 3.10        |      | 1.60   | 1.85   | 2.10   | 2.26 | 2.43   | 2.68   | 2.93        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4 | 2.74 | 0.76 | 1.98 | 2.36  | 2.74 | 3.12 | 3.50        |      | 2.14   | 2.36   | 2.59   | 2.74 | 2.90   | 3.12   | 3.35        |
| キャリア形成*                   | 1-4 | 2.29 | 0.79 | 1.50 | 1.89  | 2.29 | 2.68 | 3.07        |      | 1.65   | 1.89   | 2.13   | 2.29 | 2.44   | 2.68   | 2.92        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4 | 2.15 | 0.83 | 1.32 | 1.73  | 2.15 | 2.57 | 2.98        |      | 1.48   | 1.73   | 1.98   | 2.15 | 2.32   | 2.57   | 2.82        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） §</b> |     |      |      |      |       |      |      |             |      |        |        |        |      |        |        |             |
|                           | 1-4 | 2.96 | 0.58 | 2.38 | 2.67  | 2.96 | 3.25 | 3.54        |      | 2.50   | 2.67   | 2.84   | 2.96 | 3.07   | 3.25   | 3.42        |
| 活気                        | 1-4 | 2.19 | 0.78 | 1.40 | 1.80  | 2.19 | 2.58 | 2.97        |      | 1.56   | 1.80   | 2.03   | 2.19 | 2.35   | 2.58   | 2.82        |
| イライラ感                     | 1-4 | 2.96 | 0.78 | 2.18 | 2.57  | 2.96 | 3.35 | 3.74        |      | 2.33   | 2.57   | 2.80   | 2.96 | 3.11   | 3.35   | 3.58        |
| 疲労感                       | 1-4 | 2.94 | 0.81 | 2.13 | 2.53  | 2.94 | 3.34 | 3.75        |      | 2.29   | 2.53   | 2.77   | 2.94 | 3.10   | 3.34   | 3.59        |
| 不安感                       | 1-4 | 2.97 | 0.72 | 2.26 | 2.61  | 2.97 | 3.33 | 3.69        |      | 2.40   | 2.61   | 2.83   | 2.97 | 3.12   | 3.33   | 3.55        |
| 抑うつ感                      | 1-4 | 3.35 | 0.62 | 2.73 | 3.04  | 3.35 | 3.66 | 3.96        |      | 2.85   | 3.04   | 3.22   | 3.35 | 3.47   | 3.66   | 3.84        |
| 身体愁訴                      | 1-4 | 3.25 | 0.51 | 2.74 | 2.99  | 3.25 | 3.50 | 3.76        |      | 2.84   | 2.99   | 3.15   | 3.25 | 3.35   | 3.50   | 3.66        |
| 仕事の満足度                    | 1-4 | 2.64 | 0.82 | 1.82 | 2.23  | 2.64 | 3.04 | 3.45        |      | 1.98   | 2.23   | 2.47   | 2.64 | 2.80   | 3.04   | 3.29        |
| 家庭の満足度                    | 1-4 | 3.14 | 0.74 | 2.40 | 2.77  | 3.14 | 3.51 | 3.88        |      | 2.55   | 2.77   | 2.99   | 3.14 | 3.29   | 3.51   | 3.73        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4 | 3.67 | 0.64 | 3.04 | 3.35  | 3.67 | 3.99 | <u>4.31</u> |      | 3.16   | 3.35   | 3.54   | 3.67 | 3.80   | 3.99   | <u>4.18</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4 | 2.60 | 0.77 | 1.82 | 2.21  | 2.60 | 2.98 | 3.37        |      | 1.98   | 2.21   | 2.44   | 2.60 | 2.75   | 2.98   | 3.21        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4 | 2.49 | 0.72 | 1.77 | 2.13  | 2.49 | 2.86 | 3.22        |      | 1.91   | 2.13   | 2.35   | 2.49 | 2.64   | 2.86   | 3.07        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-27. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（専門/技術/研究職：4,386名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>             |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.65 | 0.48 | 2.17  | 2.41 | 2.65 | 2.89 | 3.13 | 2.27   | 2.41   | 2.56   | 2.65 | 2.75   | 2.89   | 3.04   |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.27 | 0.72 | 1.55  | 1.91 | 2.27 | 2.62 | 2.98 | 1.69   | 1.91   | 2.12   | 2.27 | 2.41   | 2.62   | 2.84   |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 1.96 | 0.58 | 1.38  | 1.67 | 1.96 | 2.25 | 2.55 | 1.49   | 1.67   | 1.84   | 1.96 | 2.08   | 2.25   | 2.43   |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 2.89 | 1.02 | 1.87  | 2.38 | 2.89 | 3.40 | 3.91 | 2.08   | 2.38   | 2.69   | 2.89 | 3.10   | 3.40   | 3.71   |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 2.93 | 0.62 | 2.31  | 2.62 | 2.93 | 3.24 | 3.54 | 2.44   | 2.62   | 2.81   | 2.93 | 3.05   | 3.24   | 3.42   |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.95 | 0.88 | 2.07  | 2.51 | 2.95 | 3.39 | 3.83 | 2.25   | 2.51   | 2.77   | 2.95 | 3.13   | 3.39   | 3.65   |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.64 | 0.85 | 1.79  | 2.22 | 2.64 | 3.07 | 3.50 | 1.96   | 2.22   | 2.47   | 2.64 | 2.81   | 3.07   | 3.33   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.73 | 0.85 | 1.88  | 2.30 | 2.73 | 3.15 | 3.58 | 2.05   | 2.30   | 2.56   | 2.73 | 2.90   | 3.15   | 3.41   |
|                          | 1-4  | 2.86 | 0.78 | 2.08  | 2.47 | 2.86 | 3.25 | 3.64 | 2.23   | 2.47   | 2.70   | 2.86 | 3.01   | 3.25   | 3.48   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.92 | 0.49 | 2.44  | 2.68 | 2.92 | 3.17 | 3.41 | 2.53   | 2.68   | 2.83   | 2.92 | 3.02   | 3.17   | 3.31   |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.58 | 0.65 | 1.94  | 2.26 | 2.58 | 2.91 | 3.23 | 2.06   | 2.26   | 2.45   | 2.58 | 2.71   | 2.91   | 3.10   |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 3.16 | 0.73 | 2.43  | 2.80 | 3.16 | 3.53 | 3.89 | 2.58   | 2.80   | 3.02   | 3.16 | 3.31   | 3.53   | 3.75   |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.92 | 0.72 | 2.21  | 2.56 | 2.92 | 3.28 | 3.64 | 2.35   | 2.56   | 2.78   | 2.92 | 3.06   | 3.28   | 3.49   |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 2.87 | 0.79 | 2.08  | 2.47 | 2.87 | 3.27 | 3.66 | 2.24   | 2.47   | 2.71   | 2.87 | 3.03   | 3.27   | 3.50   |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 3.26 | 0.56 | 2.69  | 2.98 | 3.26 | 3.54 | 3.82 | 2.81   | 2.98   | 3.14   | 3.26 | 3.37   | 3.54   | 3.71   |
|                          | 1-4  | 2.74 | 0.75 | 2.00  | 2.37 | 2.74 | 3.12 | 3.49 | 2.15   | 2.37   | 2.59   | 2.74 | 2.89   | 3.12   | 3.34   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.72 | 0.53 | 2.19  | 2.45 | 2.72 | 2.99 | 3.25 | 2.29   | 2.45   | 2.61   | 2.72 | 2.83   | 2.99   | 3.15   |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.76 | 0.51 | 2.25  | 2.50 | 2.76 | 3.02 | 3.27 | 2.35   | 2.50   | 2.66   | 2.76 | 2.86   | 3.02   | 3.17   |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 2.52 | 0.74 | 1.78  | 2.15 | 2.52 | 2.88 | 3.25 | 1.93   | 2.15   | 2.37   | 2.52 | 2.66   | 2.88   | 3.11   |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.62 | 0.69 | 1.93  | 2.27 | 2.62 | 2.96 | 3.31 | 2.07   | 2.27   | 2.48   | 2.62 | 2.76   | 2.96   | 3.17   |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 3.12 | 0.76 | 2.36  | 2.74 | 3.12 | 3.50 | 3.88 | 2.52   | 2.74   | 2.97   | 3.12 | 3.27   | 3.50   | 3.72   |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.49 | 0.82 | 1.67  | 2.08 | 2.49 | 2.90 | 3.31 | 1.83   | 2.08   | 2.33   | 2.49 | 2.65   | 2.90   | 3.15   |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.74 | 0.71 | 2.03  | 2.39 | 2.74 | 3.09 | 3.44 | 2.17   | 2.39   | 2.60   | 2.74 | 2.88   | 3.09   | 3.30   |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 3.13 | 0.84 | 2.28  | 2.70 | 3.13 | 3.55 | 3.97 | 2.45   | 2.70   | 2.96   | 3.13 | 3.29   | 3.55   | 3.80   |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.58 | 0.80 | 1.78  | 2.18 | 2.58 | 2.98 | 3.39 | 1.94   | 2.18   | 2.42   | 2.58 | 2.74   | 2.98   | 3.23   |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.92 | 0.75 | 2.17  | 2.55 | 2.92 | 3.29 | 3.67 | 2.32   | 2.55   | 2.77   | 2.92 | 3.07   | 3.29   | 3.52   |
|                          | 1-4  | 2.69 | 0.81 | 1.88  | 2.29 | 2.69 | 3.10 | 3.51 | 2.04   | 2.29   | 2.53   | 2.69 | 2.86   | 3.10   | 3.34   |
|                          | 1-4  | 2.79 | 0.71 | 2.08  | 2.43 | 2.79 | 3.14 | 3.49 | 2.22   | 2.43   | 2.64   | 2.79 | 2.93   | 3.14   | 3.35   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.45 | 0.58 | 1.86  | 2.15 | 2.45 | 2.74 | 3.03 | 1.98   | 2.15   | 2.33   | 2.45 | 2.56   | 2.74   | 2.91   |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.61 | 0.78 | 1.83  | 2.22 | 2.61 | 3.00 | 3.39 | 1.99   | 2.22   | 2.45   | 2.61 | 2.76   | 3.00   | 3.23   |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.38 | 0.80 | 1.58  | 1.98 | 2.38 | 2.79 | 3.19 | 1.74   | 1.98   | 2.22   | 2.38 | 2.54   | 2.79   | 3.03   |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.40 | 0.77 | 1.63  | 2.02 | 2.40 | 2.78 | 3.17 | 1.79   | 2.02   | 2.25   | 2.40 | 2.55   | 2.78   | 3.01   |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.39 | 0.82 | 1.57  | 1.98 | 2.39 | 2.80 | 3.21 | 1.73   | 1.98   | 2.22   | 2.39 | 2.55   | 2.80   | 3.04   |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.87 | 0.71 | 2.16  | 2.52 | 2.87 | 3.23 | 3.58 | 2.31   | 2.52   | 2.73   | 2.87 | 3.01   | 3.23   | 3.44   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.35 | 0.79 | 1.56  | 1.96 | 2.35 | 2.75 | 3.15 | 1.72   | 1.96   | 2.19   | 2.35 | 2.51   | 2.75   | 2.99   |
|                          | 1-4  | 2.12 | 0.84 | 1.28  | 1.70 | 2.12 | 2.54 | 2.96 | 1.45   | 1.70   | 1.95   | 2.12 | 2.29   | 2.54   | 2.79   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 活気                       | 1-4  | 2.92 | 0.59 | 2.33  | 2.62 | 2.92 | 3.21 | 3.51 | 2.45   | 2.62   | 2.80   | 2.92 | 3.04   | 3.21   | 3.39   |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.17 | 0.76 | 1.41  | 1.79 | 2.17 | 2.55 | 2.93 | 1.56   | 1.79   | 2.02   | 2.17 | 2.32   | 2.55   | 2.78   |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.98 | 0.77 | 2.21  | 2.60 | 2.98 | 3.37 | 3.76 | 2.36   | 2.60   | 2.83   | 2.98 | 3.14   | 3.37   | 3.60   |
| 不安感                      | 1-4  | 2.82 | 0.82 | 2.00  | 2.41 | 2.82 | 3.23 | 3.65 | 2.16   | 2.41   | 2.66   | 2.82 | 2.99   | 3.23   | 3.48   |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 2.99 | 0.74 | 2.25  | 2.62 | 2.99 | 3.36 | 3.73 | 2.39   | 2.62   | 2.84   | 2.99 | 3.13   | 3.36   | 3.58   |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.27 | 0.65 | 2.62  | 2.95 | 3.27 | 3.60 | 3.92 | 2.75   | 2.95   | 3.14   | 3.27 | 3.40   | 3.60   | 3.79   |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 3.20 | 0.53 | 2.67  | 2.93 | 3.20 | 3.47 | 3.74 | 2.77   | 2.93   | 3.10   | 3.20 | 3.31   | 3.47   | 3.63   |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 2.69 | 0.79 | 1.90  | 2.30 | 2.69 | 3.09 | 3.48 | 2.06   | 2.30   | 2.53   | 2.69 | 2.85   | 3.09   | 3.32   |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.11 | 0.73 | 2.39  | 2.75 | 3.11 | 3.48 | 3.84 | 2.53   | 2.75   | 2.97   | 3.11 | 3.26   | 3.48   | 3.70   |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 3.69 | 0.61 | 3.08  | 3.38 | 3.69 | 3.99 | 4.29 | 3.20   | 3.38   | 3.56   | 3.69 | 3.81   | 3.99   | 4.17   |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.71 | 0.74 | 1.97  | 2.34 | 2.71 | 3.08 | 3.45 | 2.12   | 2.34   | 2.56   | 2.71 | 2.86   | 3.08   | 3.30   |
|                          | 1-4  | 2.53 | 0.73 | 1.80  | 2.16 | 2.53 | 2.89 | 3.26 | 1.94   | 2.16   | 2.38   | 2.53 | 2.67   | 2.89   | 3.11   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-28. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（製造/運輸/通信/生産/サービス職：5,114名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 † |      |      |             |             | 効果量 ‡  |        |        |      |        |             |             |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|-------------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|-------------|-------------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当        | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当      | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>             | 1-4  | 2.65 | 0.47 | 2.18  | 2.42 | 2.65 | 2.89        | 3.13        | 2.27   | 2.42   | 2.56   | 2.65 | 2.75   | 2.89        | 3.03        |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.36 | 0.71 | 1.65  | 2.01 | 2.36 | 2.72        | 3.07        | 1.79   | 2.01   | 2.22   | 2.36 | 2.50   | 2.72        | 2.93        |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 1.99 | 0.61 | 1.38  | 1.68 | 1.99 | 2.29        | 2.60        | 1.50   | 1.68   | 1.87   | 1.99 | 2.11   | 2.29        | 2.48        |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 3.06 | 1.04 | 2.02  | 2.54 | 3.06 | 3.58        | <u>4.10</u> | 2.23   | 2.54   | 2.85   | 3.06 | 3.27   | 3.58        | 3.89        |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 3.00 | 0.63 | 2.37  | 2.69 | 3.00 | 3.32        | 3.64        | 2.50   | 2.69   | 2.88   | 3.00 | 3.13   | 3.32        | 3.51        |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 2.83 | 0.90 | 1.93  | 2.38 | 2.83 | 3.28        | 3.73        | 2.11   | 2.38   | 2.65   | 2.83 | 3.01   | 3.28        | 3.55        |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.30 | 0.89 | 1.41  | 1.86 | 2.30 | 2.74        | 3.19        | 1.59   | 1.86   | 2.12   | 2.30 | 2.48   | 2.74        | 3.01        |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.71 | 0.89 | 1.82  | 2.27 | 2.71 | 3.16        | 3.60        | 2.00   | 2.27   | 2.53   | 2.71 | 2.89   | 3.16        | 3.43        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.96 | 0.80 | 2.16  | 2.56 | 2.96 | 3.36        | 3.77        | 2.32   | 2.56   | 2.80   | 2.96 | 3.12   | 3.36        | 3.61        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 1-4  | 2.73 | 0.48 | 2.25  | 2.49 | 2.73 | 2.97        | 3.21        | 2.35   | 2.49   | 2.64   | 2.73 | 2.83   | 2.97        | 3.12        |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.13 | 0.70 | 1.44  | 1.78 | 2.13 | 2.48        | 2.83        | 1.58   | 1.78   | 1.99   | 2.13 | 2.27   | 2.48        | 2.69        |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.85 | 0.76 | 2.09  | 2.47 | 2.85 | 3.23        | 3.62        | 2.24   | 2.47   | 2.70   | 2.85 | 3.01   | 3.23        | 3.46        |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.76 | 0.75 | 2.01  | 2.38 | 2.76 | 3.13        | 3.51        | 2.16   | 2.38   | 2.61   | 2.76 | 2.91   | 3.13        | 3.36        |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.74 | 0.83 | 1.91  | 2.33 | 2.74 | 3.16        | 3.57        | 2.08   | 2.33   | 2.58   | 2.74 | 2.91   | 3.16        | 3.40        |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 3.30 | 0.56 | 2.74  | 3.02 | 3.30 | 3.58        | 3.85        | 2.85   | 3.02   | 3.18   | 3.30 | 3.41   | 3.58        | 3.74        |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 2.61 | 0.79 | 1.82  | 2.22 | 2.61 | 3.00        | 3.40        | 1.98   | 2.22   | 2.45   | 2.61 | 2.77   | 3.00        | 3.24        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     | 1-4  | 2.66 | 0.52 | 2.14  | 2.40 | 2.66 | 2.92        | 3.18        | 2.24   | 2.40   | 2.56   | 2.66 | 2.77   | 2.92        | 3.08        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 1-4  | 2.71 | 0.50 | 2.22  | 2.46 | 2.71 | 2.96        | 3.21        | 2.31   | 2.46   | 2.61   | 2.71 | 2.81   | 2.96        | 3.11        |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.42 | 0.73 | 1.69  | 2.06 | 2.42 | 2.79        | 3.15        | 1.84   | 2.06   | 2.28   | 2.42 | 2.57   | 2.79        | 3.01        |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.66 | 0.70 | 1.97  | 2.32 | 2.66 | 3.01        | 3.36        | 2.11   | 2.32   | 2.53   | 2.66 | 2.80   | 3.01        | 3.22        |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 3.17 | 0.76 | 2.41  | 2.79 | 3.17 | 3.55        | 3.93        | 2.56   | 2.79   | 3.02   | 3.17 | 3.32   | 3.55        | 3.78        |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.38 | 0.85 | 1.53  | 1.95 | 2.38 | 2.80        | 3.23        | 1.70   | 1.95   | 2.21   | 2.38 | 2.55   | 2.80        | 3.06        |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 2.71 | 0.70 | 2.01  | 2.36 | 2.71 | 3.06        | 3.42        | 2.15   | 2.36   | 2.57   | 2.71 | 2.85   | 3.06        | 3.27        |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.92 | 0.93 | 1.99  | 2.45 | 2.92 | 3.38        | 3.84        | 2.18   | 2.45   | 2.73   | 2.92 | 3.10   | 3.38        | 3.66        |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.49 | 0.82 | 1.67  | 2.08 | 2.49 | 2.89        | 3.30        | 1.83   | 2.08   | 2.32   | 2.49 | 2.65   | 2.89        | 3.14        |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 2.93 | 0.77 | 2.16  | 2.54 | 2.93 | 3.31        | 3.69        | 2.31   | 2.54   | 2.77   | 2.93 | 3.08   | 3.31        | 3.54        |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.70 | 0.84 | 1.87  | 2.28 | 2.70 | 3.12        | 3.54        | 2.03   | 2.28   | 2.53   | 2.70 | 2.87   | 3.12        | 3.37        |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.75 | 0.75 | 2.00  | 2.37 | 2.75 | 3.13        | 3.50        | 2.15   | 2.37   | 2.60   | 2.75 | 2.90   | 3.13        | 3.35        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 1-4  | 2.36 | 0.60 | 1.76  | 2.06 | 2.36 | 2.66        | 2.96        | 1.88   | 2.06   | 2.24   | 2.36 | 2.48   | 2.66        | 2.84        |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.55 | 0.78 | 1.77  | 2.16 | 2.55 | 2.94        | 3.33        | 1.92   | 2.16   | 2.39   | 2.55 | 2.71   | 2.94        | 3.18        |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.29 | 0.83 | 1.47  | 1.88 | 2.29 | 2.71        | 3.12        | 1.63   | 1.88   | 2.13   | 2.29 | 2.46   | 2.71        | 2.96        |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.24 | 0.81 | 1.44  | 1.84 | 2.24 | 2.65        | 3.05        | 1.60   | 1.84   | 2.08   | 2.24 | 2.41   | 2.65        | 2.89        |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.30 | 0.84 | 1.47  | 1.89 | 2.30 | 2.72        | 3.14        | 1.64   | 1.89   | 2.14   | 2.30 | 2.47   | 2.72        | 2.97        |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.78 | 0.77 | 2.00  | 2.39 | 2.78 | 3.16        | 3.55        | 2.16   | 2.39   | 2.62   | 2.78 | 2.93   | 3.16        | 3.39        |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.28 | 0.80 | 1.48  | 1.88 | 2.28 | 2.68        | 3.08        | 1.64   | 1.88   | 2.12   | 2.28 | 2.44   | 2.68        | 2.92        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.06 | 0.83 | 1.23  | 1.65 | 2.06 | 2.48        | 2.90        | 1.40   | 1.65   | 1.90   | 2.06 | 2.23   | 2.48        | 2.73        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> | 1-4  | 2.85 | 0.59 | 2.25  | 2.55 | 2.85 | 3.14        | 3.44        | 2.37   | 2.55   | 2.73   | 2.85 | 2.97   | 3.14        | 3.32        |
| 活気                       | 1-4  | 2.07 | 0.76 | 1.30  | 1.69 | 2.07 | 2.45        | 2.83        | 1.46   | 1.69   | 1.92   | 2.07 | 2.22   | 2.45        | 2.68        |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.90 | 0.80 | 2.10  | 2.50 | 2.90 | 3.30        | 3.70        | 2.26   | 2.50   | 2.74   | 2.90 | 3.06   | 3.30        | 3.54        |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.70 | 0.85 | 1.85  | 2.27 | 2.70 | 3.13        | 3.56        | 2.02   | 2.27   | 2.53   | 2.70 | 2.87   | 3.13        | 3.38        |
| 不安感                      | 1-4  | 2.92 | 0.77 | 2.15  | 2.53 | 2.92 | 3.30        | 3.69        | 2.30   | 2.53   | 2.77   | 2.92 | 3.07   | 3.30        | 3.53        |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 3.25 | 0.66 | 2.58  | 2.92 | 3.25 | 3.58        | 3.91        | 2.72   | 2.92   | 3.11   | 3.25 | 3.38   | 3.58        | 3.78        |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.13 | 0.55 | 2.58  | 2.85 | 3.13 | 3.40        | 3.68        | 2.69   | 2.85   | 3.02   | 3.13 | 3.24   | 3.40        | 3.57        |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 2.60 | 0.79 | 1.81  | 2.21 | 2.60 | 2.99        | 3.39        | 1.97   | 2.21   | 2.44   | 2.60 | 2.76   | 2.99        | 3.23        |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 3.05 | 0.76 | 2.29  | 2.67 | 3.05 | 3.43        | 3.81        | 2.44   | 2.67   | 2.90   | 3.05 | 3.20   | 3.43        | 3.66        |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.71 | 0.61 | 3.10  | 3.40 | 3.71 | <u>4.02</u> | <u>4.32</u> | 3.22   | 3.40   | 3.59   | 3.71 | 3.83   | <u>4.02</u> | <u>4.20</u> |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 2.67 | 0.76 | 1.91  | 2.29 | 2.67 | 3.04        | 3.42        | 2.06   | 2.29   | 2.51   | 2.67 | 2.82   | 3.04        | 3.27        |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.40 | 0.75 | 1.65  | 2.02 | 2.40 | 2.78        | 3.15        | 1.80   | 2.02   | 2.25   | 2.40 | 2.55   | 2.78        | 3.00        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。¶ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-29. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（経営者/役員：1,705名）

| 尺度名                      |     | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |
|--------------------------|-----|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                          |     |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>             |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 2.75 | 0.43 | 2.32 | 2.53  | 2.75 | 2.96 | 3.17 |      | 2.41   | 2.53   | 2.66   | 2.75 | 2.83   | 2.96   | 3.09   |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4 | 2.14 | 0.74 | 1.40 | 1.77  | 2.14 | 2.51 | 2.88 |      | 1.55   | 1.77   | 2.00   | 2.14 | 2.29   | 2.51   | 2.73   |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4 | 1.96 | 0.61 | 1.35 | 1.65  | 1.96 | 2.26 | 2.56 |      | 1.47   | 1.65   | 1.84   | 1.96 | 2.08   | 2.26   | 2.44   |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4 | 3.44 | 0.68 | 2.76 | 3.10  | 3.44 | 3.78 | 4.12 |      | 2.90   | 3.10   | 3.31   | 3.44 | 3.58   | 3.78   | 3.99   |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4 | 3.00 | 0.56 | 2.44 | 2.72  | 3.00 | 3.29 | 3.57 |      | 2.56   | 2.72   | 2.89   | 3.00 | 3.12   | 3.29   | 3.45   |
| 職場環境によるストレス              | 1-4 | 3.40 | 0.72 | 2.68 | 3.04  | 3.40 | 3.76 | 4.12 |      | 2.82   | 3.04   | 3.25   | 3.40 | 3.54   | 3.76   | 3.97   |
| 情緒的負担*                   | 1-4 | 2.72 | 0.87 | 1.85 | 2.29  | 2.72 | 3.16 | 3.60 |      | 2.03   | 2.29   | 2.55   | 2.72 | 2.90   | 3.16   | 3.42   |
| 役割葛藤*                    | 1-4 | 2.76 | 0.86 | 1.89 | 2.32  | 2.76 | 3.19 | 3.62 |      | 2.07   | 2.32   | 2.58   | 2.76 | 2.93   | 3.19   | 3.44   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4 | 2.54 | 0.92 | 1.62 | 2.08  | 2.54 | 3.00 | 3.45 |      | 1.81   | 2.08   | 2.36   | 2.54 | 2.72   | 3.00   | 3.27   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 3.04 | 0.47 | 2.58 | 2.81  | 3.04 | 3.27 | 3.51 |      | 2.67   | 2.81   | 2.95   | 3.04 | 3.14   | 3.27   | 3.41   |
| 仕事のコントロール度               | 1-4 | 3.06 | 0.58 | 2.48 | 2.77  | 3.06 | 3.35 | 3.64 |      | 2.60   | 2.77   | 2.94   | 3.06 | 3.18   | 3.35   | 3.52   |
| 技能の活用度                   | 1-4 | 3.26 | 0.74 | 2.52 | 2.89  | 3.26 | 3.63 | 4.00 |      | 2.67   | 2.89   | 3.11   | 3.26 | 3.41   | 3.63   | 3.85   |
| 仕事の適性度                   | 1-4 | 3.14 | 0.68 | 2.46 | 2.80  | 3.14 | 3.48 | 3.82 |      | 2.60   | 2.80   | 3.01   | 3.14 | 3.28   | 3.48   | 3.69   |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4 | 3.26 | 0.68 | 2.58 | 2.92  | 3.26 | 3.59 | 3.93 |      | 2.71   | 2.92   | 3.12   | 3.26 | 3.39   | 3.59   | 3.80   |
| 役割明確さ*                   | 1-4 | 2.92 | 1.06 | 1.86 | 2.39  | 2.92 | 3.45 | 3.99 |      | 2.07   | 2.39   | 2.71   | 2.92 | 3.14   | 3.45   | 3.77   |
| 成長の機会*                   | 1-4 | 2.61 | 0.90 | 1.71 | 2.16  | 2.61 | 3.06 | 3.51 |      | 1.89   | 2.16   | 2.43   | 2.61 | 2.79   | 3.06   | 3.33   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 2.88 | 0.44 | 2.44 | 2.66  | 2.88 | 3.10 | 3.32 |      | 2.53   | 2.66   | 2.79   | 2.88 | 2.97   | 3.10   | 3.23   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 2.91 | 0.42 | 2.49 | 2.70  | 2.91 | 3.13 | 3.34 |      | 2.57   | 2.70   | 2.83   | 2.91 | 3.00   | 3.13   | 3.25   |
| 上司からのサポート                | 1-4 | 2.73 | 0.73 | 2.00 | 2.36  | 2.73 | 3.09 | 3.45 |      | 2.15   | 2.36   | 2.58   | 2.73 | 2.87   | 3.09   | 3.31   |
| 同僚からのサポート                | 1-4 | 2.84 | 0.65 | 2.19 | 2.51  | 2.84 | 3.16 | 3.48 |      | 2.32   | 2.51   | 2.71   | 2.84 | 2.97   | 3.16   | 3.35   |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4 | 3.23 | 0.67 | 2.56 | 2.89  | 3.23 | 3.56 | 3.90 |      | 2.69   | 2.89   | 3.10   | 3.23 | 3.36   | 3.56   | 3.77   |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4 | 2.67 | 0.94 | 1.73 | 2.20  | 2.67 | 3.14 | 3.61 |      | 1.92   | 2.20   | 2.49   | 2.67 | 2.86   | 3.14   | 3.43   |
| 尊重報酬*                    | 1-4 | 2.75 | 0.85 | 1.90 | 2.32  | 2.75 | 3.17 | 3.60 |      | 2.07   | 2.32   | 2.58   | 2.75 | 2.92   | 3.17   | 3.43   |
| 安定報酬*                    | 1-4 | 2.43 | 1.06 | 1.37 | 1.90  | 2.43 | 2.96 | 3.48 |      | 1.58   | 1.90   | 2.22   | 2.43 | 2.64   | 2.96   | 3.27   |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4 | 3.10 | 0.75 | 2.35 | 2.73  | 3.10 | 3.48 | 3.85 |      | 2.50   | 2.73   | 2.95   | 3.10 | 3.25   | 3.48   | 3.70   |
| 上司の公正な態度*                | 1-4 | 3.28 | 0.68 | 2.61 | 2.94  | 3.28 | 3.62 | 3.96 |      | 2.74   | 2.94   | 3.15   | 3.28 | 3.42   | 3.62   | 3.82   |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4 | 3.06 | 0.77 | 2.28 | 2.67  | 3.06 | 3.44 | 3.83 |      | 2.44   | 2.67   | 2.90   | 3.06 | 3.21   | 3.44   | 3.67   |
| 失敗を認める職場*                | 1-4 | 3.05 | 0.73 | 2.33 | 2.69  | 3.05 | 3.42 | 3.78 |      | 2.47   | 2.69   | 2.91   | 3.05 | 3.20   | 3.42   | 3.63   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 2.91 | 0.49 | 2.42 | 2.66  | 2.91 | 3.15 | 3.40 |      | 2.52   | 2.66   | 2.81   | 2.91 | 3.01   | 3.15   | 3.30   |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4 | 3.19 | 0.68 | 2.51 | 2.85  | 3.19 | 3.53 | 3.87 |      | 2.65   | 2.85   | 3.05   | 3.19 | 3.33   | 3.53   | 3.73   |
| 変化への対応*                  | 1-4 | 2.96 | 0.70 | 2.25 | 2.60  | 2.96 | 3.31 | 3.66 |      | 2.39   | 2.60   | 2.81   | 2.96 | 3.10   | 3.31   | 3.52   |
| 個人の尊重*                   | 1-4 | 2.87 | 0.72 | 2.15 | 2.51  | 2.87 | 3.23 | 3.59 |      | 2.29   | 2.51   | 2.72   | 2.87 | 3.01   | 3.23   | 3.45   |
| 公正な人事評価*                 | 1-4 | 2.81 | 0.78 | 2.03 | 2.42  | 2.81 | 3.20 | 3.59 |      | 2.18   | 2.42   | 2.65   | 2.81 | 2.96   | 3.20   | 3.43   |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4 | 3.12 | 0.63 | 2.49 | 2.80  | 3.12 | 3.44 | 3.75 |      | 2.61   | 2.80   | 2.99   | 3.12 | 3.25   | 3.44   | 3.62   |
| キャリア形成*                  | 1-4 | 2.83 | 0.74 | 2.09 | 2.46  | 2.83 | 3.20 | 3.57 |      | 2.24   | 2.46   | 2.68   | 2.83 | 2.98   | 3.20   | 3.42   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4 | 2.59 | 0.85 | 1.73 | 2.16  | 2.59 | 3.01 | 3.44 |      | 1.90   | 2.16   | 2.42   | 2.59 | 2.76   | 3.01   | 3.27   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> |     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
|                          | 1-4 | 3.11 | 0.52 | 2.60 | 2.86  | 3.11 | 3.37 | 3.63 |      | 2.70   | 2.86   | 3.01   | 3.11 | 3.22   | 3.37   | 3.53   |
| 活気                       | 1-4 | 2.50 | 0.78 | 1.72 | 2.11  | 2.50 | 2.89 | 3.28 |      | 1.87   | 2.11   | 2.34   | 2.50 | 2.65   | 2.89   | 3.12   |
| イライラ感                    | 1-4 | 3.06 | 0.69 | 2.37 | 2.72  | 3.06 | 3.40 | 3.75 |      | 2.51   | 2.72   | 2.92   | 3.06 | 3.20   | 3.40   | 3.61   |
| 疲労感                      | 1-4 | 3.13 | 0.72 | 2.41 | 2.77  | 3.13 | 3.49 | 3.85 |      | 2.55   | 2.77   | 2.98   | 3.13 | 3.27   | 3.49   | 3.71   |
| 不安感                      | 1-4 | 3.06 | 0.69 | 2.37 | 2.72  | 3.06 | 3.41 | 3.75 |      | 2.51   | 2.72   | 2.92   | 3.06 | 3.20   | 3.41   | 3.61   |
| 抑うつ感                     | 1-4 | 3.47 | 0.53 | 2.94 | 3.20  | 3.47 | 3.73 | 4.00 |      | 3.04   | 3.20   | 3.36   | 3.47 | 3.57   | 3.73   | 3.89   |
| 身体愁訴                     | 1-4 | 3.37 | 0.46 | 2.90 | 3.13  | 3.37 | 3.60 | 3.83 |      | 3.00   | 3.13   | 3.27   | 3.37 | 3.46   | 3.60   | 3.74   |
| 仕事の満足度                   | 1-4 | 3.09 | 0.71 | 2.37 | 2.73  | 3.09 | 3.44 | 3.80 |      | 2.52   | 2.73   | 2.94   | 3.09 | 3.23   | 3.44   | 3.65   |
| 家庭の満足度                   | 1-4 | 3.26 | 0.70 | 2.56 | 2.91  | 3.26 | 3.61 | 3.97 |      | 2.70   | 2.91   | 3.12   | 3.26 | 3.40   | 3.61   | 3.82   |
| 職場のハラスメント*               | 1-4 | 3.51 | 0.75 | 2.76 | 3.13  | 3.51 | 3.89 | 4.26 |      | 2.91   | 3.13   | 3.36   | 3.51 | 3.66   | 3.89   | 4.11   |
| 職場の一体感*                  | 1-4 | 2.59 | 0.86 | 1.73 | 2.16  | 2.59 | 3.01 | 3.44 |      | 1.90   | 2.16   | 2.41   | 2.59 | 2.76   | 3.01   | 3.27   |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4 | 2.83 | 0.66 | 2.17 | 2.50  | 2.83 | 3.16 | 3.48 |      | 2.30   | 2.50   | 2.70   | 2.83 | 2.96   | 3.16   | 3.35   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。



表11-3-30. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（管理職（部長・課長）：76,336名）

| JIS-J3030、新職業はベドレベ面勿調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（00項目版）の改訂版調査表（0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-31. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（主任/一般職：257,592名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |             | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |        |             |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|--------|-------------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.59 | 0.47 | 2.12  | 2.35 | 2.59 | 2.82 | 3.06        | 2.21   | 2.35   | 2.49   | 2.59 | 2.68   | 2.82   | 2.96        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.12 | 0.70 | 1.41  | 1.76 | 2.12 | 2.47 | 2.82        | 1.55   | 1.76   | 1.97   | 2.12 | 2.26   | 2.47   | 2.68        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.00 | 0.61 | 1.39  | 1.69 | 2.00 | 2.31 | 2.61        | 1.51   | 1.69   | 1.88   | 2.00 | 2.12   | 2.31   | 2.49        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 3.01 | 0.95 | 2.06  | 2.54 | 3.01 | 3.49 | 3.96        | 2.25   | 2.54   | 2.82   | 3.01 | 3.20   | 3.49   | 3.77        |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.87 | 0.63 | 2.25  | 2.56 | 2.87 | 3.19 | 3.50        | 2.37   | 2.56   | 2.75   | 2.87 | 3.00   | 3.19   | 3.37        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.85 | 0.91 | 1.94  | 2.39 | 2.85 | 3.30 | 3.75        | 2.12   | 2.39   | 2.67   | 2.85 | 3.03   | 3.30   | 3.57        |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.51 | 0.87 | 1.64  | 2.07 | 2.51 | 2.94 | 3.38        | 1.81   | 2.07   | 2.33   | 2.51 | 2.68   | 2.94   | 3.20        |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.67 | 0.87 | 1.80  | 2.24 | 2.67 | 3.10 | 3.54        | 1.98   | 2.24   | 2.50   | 2.67 | 2.84   | 3.10   | 3.36        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.66 | 0.83 | 1.83  | 2.25 | 2.66 | 3.08 | 3.49        | 2.00   | 2.25   | 2.50   | 2.66 | 2.83   | 3.08   | 3.33        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.78 | 0.48 | 2.30  | 2.54 | 2.78 | 3.02 | 3.25        | 2.40   | 2.54   | 2.68   | 2.78 | 2.87   | 3.02   | 3.16        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.54 | 0.65 | 1.89  | 2.22 | 2.54 | 2.87 | 3.20        | 2.02   | 2.22   | 2.41   | 2.54 | 2.67   | 2.87   | 3.07        |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.90 | 0.76 | 2.14  | 2.52 | 2.90 | 3.28 | 3.66        | 2.29   | 2.52   | 2.75   | 2.90 | 3.05   | 3.28   | 3.51        |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.82 | 0.74 | 2.07  | 2.44 | 2.82 | 3.19 | 3.56        | 2.22   | 2.44   | 2.67   | 2.82 | 2.96   | 3.19   | 3.41        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.81 | 0.79 | 2.02  | 2.41 | 2.81 | 3.21 | 3.60        | 2.18   | 2.41   | 2.65   | 2.81 | 2.97   | 3.21   | 3.45        |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.02 | 0.75 | 2.28  | 2.65 | 3.02 | 3.40 | 3.77        | 2.43   | 2.65   | 2.87   | 3.02 | 3.17   | 3.40   | 3.62        |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.58 | 0.79 | 1.79  | 2.18 | 2.58 | 2.97 | 3.37        | 1.95   | 2.18   | 2.42   | 2.58 | 2.74   | 2.97   | 3.21        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.71 | 0.48 | 2.22  | 2.46 | 2.71 | 2.95 | 3.19        | 2.32   | 2.46   | 2.61   | 2.71 | 2.80   | 2.95   | 3.09        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.75 | 0.46 | 2.29  | 2.52 | 2.75 | 2.98 | 3.22        | 2.38   | 2.52   | 2.66   | 2.75 | 2.85   | 2.98   | 3.12        |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.53 | 0.73 | 1.81  | 2.17 | 2.53 | 2.90 | 3.26        | 1.95   | 2.17   | 2.39   | 2.53 | 2.68   | 2.90   | 3.11        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.67 | 0.68 | 1.99  | 2.33 | 2.67 | 3.02 | 3.36        | 2.13   | 2.33   | 2.54   | 2.67 | 2.81   | 3.02   | 3.22        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.19 | 0.72 | 2.47  | 2.83 | 3.19 | 3.55 | 3.91        | 2.61   | 2.83   | 3.04   | 3.19 | 3.33   | 3.55   | 3.76        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.48 | 0.83 | 1.65  | 2.06 | 2.48 | 2.89 | 3.30        | 1.81   | 2.06   | 2.31   | 2.48 | 2.64   | 2.89   | 3.14        |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.68 | 0.74 | 1.94  | 2.31 | 2.68 | 3.05 | 3.42        | 2.09   | 2.31   | 2.54   | 2.68 | 2.83   | 3.05   | 3.28        |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.79 | 0.95 | 1.84  | 2.31 | 2.79 | 3.27 | 3.74        | 2.03   | 2.31   | 2.60   | 2.79 | 2.98   | 3.27   | 3.55        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.67 | 0.80 | 1.87  | 2.27 | 2.67 | 3.07 | 3.47        | 2.03   | 2.27   | 2.51   | 2.67 | 2.83   | 3.07   | 3.31        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.99 | 0.72 | 2.26  | 2.62 | 2.99 | 3.35 | 3.71        | 2.41   | 2.62   | 2.84   | 2.99 | 3.13   | 3.35   | 3.57        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.75 | 0.81 | 1.94  | 2.35 | 2.75 | 3.15 | 3.56        | 2.10   | 2.35   | 2.59   | 2.75 | 2.91   | 3.15   | 3.40        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.79 | 0.73 | 2.06  | 2.42 | 2.79 | 3.15 | 3.52        | 2.20   | 2.42   | 2.64   | 2.79 | 2.93   | 3.15   | 3.37        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.44 | 0.59 | 1.86  | 2.15 | 2.44 | 2.74 | 3.03        | 1.97   | 2.15   | 2.32   | 2.44 | 2.56   | 2.74   | 2.91        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.60 | 0.80 | 1.80  | 2.20 | 2.60 | 3.00 | 3.40        | 1.96   | 2.20   | 2.44   | 2.60 | 2.76   | 3.00   | 3.24        |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.38 | 0.82 | 1.56  | 1.97 | 2.38 | 2.79 | 3.20        | 1.73   | 1.97   | 2.22   | 2.38 | 2.55   | 2.79   | 3.04        |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.35 | 0.81 | 1.54  | 1.94 | 2.35 | 2.75 | 3.16        | 1.70   | 1.94   | 2.19   | 2.35 | 2.51   | 2.75   | 3.00        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.39 | 0.83 | 1.56  | 1.98 | 2.39 | 2.81 | 3.22        | 1.73   | 1.98   | 2.23   | 2.39 | 2.56   | 2.81   | 3.06        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.75 | 0.75 | 2.00  | 2.38 | 2.75 | 3.12 | 3.50        | 2.15   | 2.38   | 2.60   | 2.75 | 2.90   | 3.12   | 3.35        |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.42 | 0.79 | 1.63  | 2.02 | 2.42 | 2.81 | 3.21        | 1.78   | 2.02   | 2.26   | 2.42 | 2.58   | 2.81   | 3.05        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.20 | 0.89 | 1.32  | 1.76 | 2.20 | 2.65 | 3.09        | 1.49   | 1.76   | 2.03   | 2.20 | 2.38   | 2.65   | 2.91        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.82 | 0.58 | 2.24  | 2.53 | 2.82 | 3.12 | 3.41        | 2.36   | 2.53   | 2.71   | 2.82 | 2.94   | 3.12   | 3.29        |
| 活気                        | 1-4  | 2.10 | 0.74 | 1.35  | 1.72 | 2.10 | 2.47 | 2.84        | 1.50   | 1.72   | 1.95   | 2.10 | 2.24   | 2.47   | 2.69        |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.87 | 0.78 | 2.09  | 2.48 | 2.87 | 3.26 | 3.65        | 2.24   | 2.48   | 2.71   | 2.87 | 3.02   | 3.26   | 3.49        |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.69 | 0.82 | 1.88  | 2.28 | 2.69 | 3.10 | 3.51        | 2.04   | 2.28   | 2.53   | 2.69 | 2.86   | 3.10   | 3.35        |
| 不安感                       | 1-4  | 2.87 | 0.77 | 2.11  | 2.49 | 2.87 | 3.26 | 3.64        | 2.26   | 2.49   | 2.72   | 2.87 | 3.03   | 3.26   | 3.49        |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.20 | 0.66 | 2.55  | 2.87 | 3.20 | 3.53 | 3.86        | 2.68   | 2.87   | 3.07   | 3.20 | 3.34   | 3.53   | 3.73        |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.19 | 0.53 | 2.66  | 2.93 | 3.19 | 3.46 | 3.72        | 2.77   | 2.93   | 3.09   | 3.19 | 3.30   | 3.46   | 3.61        |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.64 | 0.77 | 1.87  | 2.26 | 2.64 | 3.03 | 3.41        | 2.02   | 2.26   | 2.49   | 2.64 | 2.80   | 3.03   | 3.26        |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.05 | 0.75 | 2.30  | 2.67 | 3.05 | 3.43 | 3.80        | 2.45   | 2.67   | 2.90   | 3.05 | 3.20   | 3.43   | 3.65        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.56 | 0.73 | 2.83  | 3.19 | 3.56 | 3.92 | <u>4.29</u> | 2.97   | 3.19   | 3.41   | 3.56 | 3.70   | 3.92   | <u>4.14</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.62 | 0.77 | 1.85  | 2.24 | 2.62 | 3.01 | 3.39        | 2.00   | 2.24   | 2.47   | 2.62 | 2.77   | 3.01   | 3.24        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.46 | 0.72 | 1.74  | 2.10 | 2.46 | 2.82 | 3.18        | 1.88   | 2.10   | 2.31   | 2.46 | 2.60   | 2.82   | 3.04        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-32. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（正社員：270,711名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |        |        |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.55 | 0.45 | 2.10  | 2.33 | 2.55 | 2.78 | 3.00 | 2.19   | 2.33   | 2.46   | 2.55 | 2.64   | 2.78   | 2.91   |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.01 | 0.67 | 1.34  | 1.68 | 2.01 | 2.35 | 2.68 | 1.48   | 1.68   | 1.88   | 2.01 | 2.15   | 2.35   | 2.55   |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 1.97 | 0.59 | 1.38  | 1.67 | 1.97 | 2.26 | 2.55 | 1.50   | 1.67   | 1.85   | 1.97 | 2.08   | 2.26   | 2.44   |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 3.03 | 0.92 | 2.11  | 2.57 | 3.03 | 3.49 | 3.95 | 2.29   | 2.57   | 2.84   | 3.03 | 3.21   | 3.49   | 3.76   |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.85 | 0.61 | 2.25  | 2.55 | 2.85 | 3.15 | 3.46 | 2.37   | 2.55   | 2.73   | 2.85 | 2.97   | 3.15   | 3.34   |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.91 | 0.88 | 2.03  | 2.47 | 2.91 | 3.35 | 3.80 | 2.21   | 2.47   | 2.74   | 2.91 | 3.09   | 3.35   | 3.62   |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.47 | 0.85 | 1.62  | 2.05 | 2.47 | 2.90 | 3.32 | 1.79   | 2.05   | 2.30   | 2.47 | 2.64   | 2.90   | 3.15   |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.58 | 0.85 | 1.73  | 2.16 | 2.58 | 3.01 | 3.44 | 1.90   | 2.16   | 2.41   | 2.58 | 2.76   | 3.01   | 3.27   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.60 | 0.81 | 1.79  | 2.20 | 2.60 | 3.01 | 3.42 | 1.95   | 2.20   | 2.44   | 2.60 | 2.77   | 3.01   | 3.26   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.82 | 0.48 | 2.34  | 2.58 | 2.82 | 3.05 | 3.29 | 2.43   | 2.58   | 2.72   | 2.82 | 2.91   | 3.05   | 3.20   |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.62 | 0.64 | 1.98  | 2.30 | 2.62 | 2.94 | 3.25 | 2.11   | 2.30   | 2.49   | 2.62 | 2.74   | 2.94   | 3.13   |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.96 | 0.75 | 2.21  | 2.58 | 2.96 | 3.33 | 3.71 | 2.36   | 2.58   | 2.81   | 2.96 | 3.11   | 3.33   | 3.56   |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.82 | 0.74 | 2.08  | 2.45 | 2.82 | 3.19 | 3.57 | 2.23   | 2.45   | 2.68   | 2.82 | 2.97   | 3.19   | 3.42   |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.83 | 0.78 | 2.05  | 2.44 | 2.83 | 3.23 | 3.62 | 2.21   | 2.44   | 2.68   | 2.83 | 2.99   | 3.23   | 3.46   |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.04 | 0.75 | 2.29  | 2.67 | 3.04 | 3.42 | 3.79 | 2.44   | 2.67   | 2.89   | 3.04 | 3.19   | 3.42   | 3.64   |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.62 | 0.78 | 1.84  | 2.23 | 2.62 | 3.01 | 3.40 | 1.99   | 2.23   | 2.46   | 2.62 | 2.78   | 3.01   | 3.25   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.74 | 0.47 | 2.27  | 2.51 | 2.74 | 2.98 | 3.22 | 2.36   | 2.51   | 2.65   | 2.74 | 2.84   | 2.98   | 3.12   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.79 | 0.45 | 2.33  | 2.56 | 2.79 | 3.01 | 3.24 | 2.42   | 2.56   | 2.69   | 2.79 | 2.88   | 3.01   | 3.15   |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.57 | 0.72 | 1.85  | 2.21 | 2.57 | 2.93 | 3.29 | 1.99   | 2.21   | 2.43   | 2.57 | 2.72   | 2.93   | 3.15   |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.68 | 0.67 | 2.00  | 2.34 | 2.68 | 3.01 | 3.35 | 2.14   | 2.34   | 2.54   | 2.68 | 2.81   | 3.01   | 3.22   |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.16 | 0.72 | 2.44  | 2.80 | 3.16 | 3.53 | 3.89 | 2.59   | 2.80   | 3.02   | 3.16 | 3.31   | 3.53   | 3.74   |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.56 | 0.81 | 1.75  | 2.15 | 2.56 | 2.96 | 3.36 | 1.91   | 2.15   | 2.39   | 2.56 | 2.72   | 2.96   | 3.20   |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.72 | 0.73 | 1.99  | 2.35 | 2.72 | 3.09 | 3.45 | 2.13   | 2.35   | 2.57   | 2.72 | 2.87   | 3.09   | 3.31   |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.86 | 0.92 | 1.94  | 2.40 | 2.86 | 3.32 | 3.78 | 2.13   | 2.40   | 2.68   | 2.86 | 3.05   | 3.32   | 3.60   |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.72 | 0.78 | 1.93  | 2.32 | 2.72 | 3.11 | 3.50 | 2.09   | 2.32   | 2.56   | 2.72 | 2.87   | 3.11   | 3.34   |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.99 | 0.71 | 2.28  | 2.64 | 2.99 | 3.35 | 3.70 | 2.43   | 2.64   | 2.85   | 2.99 | 3.14   | 3.35   | 3.56   |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.78 | 0.79 | 1.99  | 2.38 | 2.78 | 3.18 | 3.57 | 2.15   | 2.38   | 2.62   | 2.78 | 2.94   | 3.18   | 3.41   |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.81 | 0.72 | 2.09  | 2.45 | 2.81 | 3.17 | 3.53 | 2.24   | 2.45   | 2.67   | 2.81 | 2.96   | 3.17   | 3.39   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.47 | 0.57 | 1.90  | 2.19 | 2.47 | 2.75 | 3.04 | 2.02   | 2.19   | 2.36   | 2.47 | 2.58   | 2.75   | 2.93   |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.62 | 0.79 | 1.83  | 2.23 | 2.62 | 3.02 | 3.41 | 1.99   | 2.23   | 2.46   | 2.62 | 2.78   | 3.02   | 3.26   |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.41 | 0.81 | 1.60  | 2.00 | 2.41 | 2.81 | 3.22 | 1.76   | 2.00   | 2.25   | 2.41 | 2.57   | 2.81   | 3.06   |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.39 | 0.80 | 1.59  | 1.99 | 2.39 | 2.78 | 3.18 | 1.75   | 1.99   | 2.23   | 2.39 | 2.55   | 2.78   | 3.02   |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.44 | 0.82 | 1.63  | 2.04 | 2.44 | 2.85 | 3.26 | 1.79   | 2.04   | 2.28   | 2.44 | 2.61   | 2.85   | 3.10   |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.80 | 0.71 | 2.09  | 2.45 | 2.80 | 3.16 | 3.51 | 2.24   | 2.45   | 2.66   | 2.80 | 2.95   | 3.16   | 3.37   |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.43 | 0.78 | 1.65  | 2.04 | 2.43 | 2.82 | 3.21 | 1.81   | 2.04   | 2.28   | 2.43 | 2.59   | 2.82   | 3.05   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.19 | 0.87 | 1.33  | 1.76 | 2.19 | 2.63 | 3.06 | 1.50   | 1.76   | 2.02   | 2.19 | 2.37   | 2.63   | 2.89   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.82 | 0.58 | 2.24  | 2.53 | 2.82 | 3.10 | 3.39 | 2.35   | 2.53   | 2.70   | 2.82 | 2.93   | 3.10   | 3.28   |
| 活気                        | 1-4  | 2.11 | 0.74 | 1.37  | 1.74 | 2.11 | 2.48 | 2.85 | 1.52   | 1.74   | 1.96   | 2.11 | 2.26   | 2.48   | 2.70   |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.85 | 0.76 | 2.09  | 2.47 | 2.85 | 3.23 | 3.61 | 2.24   | 2.47   | 2.70   | 2.85 | 3.00   | 3.23   | 3.46   |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.70 | 0.81 | 1.89  | 2.30 | 2.70 | 3.10 | 3.51 | 2.05   | 2.30   | 2.54   | 2.70 | 2.86   | 3.10   | 3.34   |
| 不安感                       | 1-4  | 2.85 | 0.76 | 2.09  | 2.47 | 2.85 | 3.22 | 3.60 | 2.24   | 2.47   | 2.69   | 2.85 | 3.00   | 3.22   | 3.45   |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.19 | 0.65 | 2.54  | 2.87 | 3.19 | 3.52 | 3.85 | 2.67   | 2.87   | 3.06   | 3.19 | 3.32   | 3.52   | 3.72   |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.20 | 0.52 | 2.68  | 2.94 | 3.20 | 3.47 | 3.73 | 2.79   | 2.94   | 3.10   | 3.20 | 3.31   | 3.47   | 3.62   |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.65 | 0.77 | 1.88  | 2.26 | 2.65 | 3.04 | 3.42 | 2.03   | 2.26   | 2.50   | 2.65 | 2.81   | 3.04   | 3.27   |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.05 | 0.75 | 2.30  | 2.67 | 3.05 | 3.43 | 3.81 | 2.45   | 2.67   | 2.90   | 3.05 | 3.20   | 3.43   | 3.65   |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.58 | 0.71 | 2.87  | 3.22 | 3.58 | 3.93 | 4.28 | 3.01   | 3.22   | 3.44   | 3.58 | 3.72   | 3.93   | 4.14   |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.65 | 0.75 | 1.89  | 2.27 | 2.65 | 3.02 | 3.40 | 2.04   | 2.27   | 2.49   | 2.65 | 2.80   | 3.02   | 3.25   |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.48 | 0.71 | 1.77  | 2.13 | 2.48 | 2.84 | 3.19 | 1.91   | 2.13   | 2.34   | 2.48 | 2.62   | 2.84   | 3.05   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-33. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（契約社員/嘱託社員：60,402名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |             |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |             |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|--------|-------------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>             | 1-4  | 2.76 | 0.47 | 2.29  | 2.53 | 2.76 | 3.00 | 3.23        | 2.39   | 2.53   | 2.67   | 2.76 | 2.86   | 3.00   | 3.14        |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.41 | 0.72 | 1.69  | 2.05 | 2.41 | 2.77 | 3.12        | 1.83   | 2.05   | 2.26   | 2.41 | 2.55   | 2.77   | 2.98        |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.10 | 0.65 | 1.45  | 1.78 | 2.10 | 2.43 | 2.75        | 1.58   | 1.78   | 1.97   | 2.10 | 2.23   | 2.43   | 2.62        |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 3.18 | 0.86 | 2.32  | 2.75 | 3.18 | 3.61 | <u>4.04</u> | 2.49   | 2.75   | 3.01   | 3.18 | 3.35   | 3.61   | 3.87        |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 3.02 | 0.62 | 2.40  | 2.71 | 3.02 | 3.33 | 3.64        | 2.52   | 2.71   | 2.89   | 3.02 | 3.14   | 3.33   | 3.51        |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 2.82 | 0.91 | 1.91  | 2.37 | 2.82 | 3.28 | 3.74        | 2.09   | 2.37   | 2.64   | 2.82 | 3.01   | 3.28   | 3.56        |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.67 | 0.89 | 1.78  | 2.23 | 2.67 | 3.12 | 3.57        | 1.96   | 2.23   | 2.50   | 2.67 | 2.85   | 3.12   | 3.39        |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.94 | 0.84 | 2.10  | 2.52 | 2.94 | 3.36 | 3.78        | 2.27   | 2.52   | 2.77   | 2.94 | 3.11   | 3.36   | 3.61        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.95 | 0.80 | 2.15  | 2.55 | 2.95 | 3.35 | 3.75        | 2.31   | 2.55   | 2.79   | 2.95 | 3.11   | 3.35   | 3.59        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 1-4  | 2.80 | 0.49 | 2.32  | 2.56 | 2.80 | 3.05 | 3.29        | 2.41   | 2.56   | 2.71   | 2.80 | 2.90   | 3.05   | 3.19        |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.45 | 0.68 | 1.77  | 2.11 | 2.45 | 2.79 | 3.13        | 1.90   | 2.11   | 2.31   | 2.45 | 2.58   | 2.79   | 2.99        |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.82 | 0.79 | 2.03  | 2.42 | 2.82 | 3.21 | 3.61        | 2.18   | 2.42   | 2.66   | 2.82 | 2.97   | 3.21   | 3.45        |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.89 | 0.72 | 2.18  | 2.54 | 2.89 | 3.25 | 3.61        | 2.32   | 2.54   | 2.75   | 2.89 | 3.04   | 3.25   | 3.47        |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.84 | 0.79 | 2.05  | 2.45 | 2.84 | 3.24 | 3.63        | 2.21   | 2.45   | 2.68   | 2.84 | 3.00   | 3.24   | 3.48        |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 3.22 | 0.67 | 2.55  | 2.88 | 3.22 | 3.56 | 3.89        | 2.68   | 2.88   | 3.09   | 3.22 | 3.35   | 3.56   | 3.76        |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 2.60 | 0.80 | 1.79  | 2.20 | 2.60 | 3.00 | 3.40        | 1.96   | 2.20   | 2.44   | 2.60 | 2.76   | 3.00   | 3.24        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     | 1-4  | 2.62 | 0.51 | 2.11  | 2.37 | 2.62 | 2.88 | 3.14        | 2.21   | 2.37   | 2.52   | 2.62 | 2.73   | 2.88   | 3.04        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 1-4  | 2.69 | 0.49 | 2.20  | 2.44 | 2.69 | 2.93 | 3.17        | 2.29   | 2.44   | 2.59   | 2.69 | 2.78   | 2.93   | 3.08        |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.47 | 0.73 | 1.75  | 2.11 | 2.47 | 2.83 | 3.20        | 1.89   | 2.11   | 2.33   | 2.47 | 2.62   | 2.83   | 3.05        |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.67 | 0.69 | 1.98  | 2.33 | 2.67 | 3.01 | 3.35        | 2.12   | 2.33   | 2.53   | 2.67 | 2.80   | 3.01   | 3.22        |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 3.23 | 0.72 | 2.52  | 2.88 | 3.23 | 3.59 | 3.95        | 2.66   | 2.88   | 3.09   | 3.23 | 3.38   | 3.59   | 3.81        |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.29 | 0.86 | 1.43  | 1.86 | 2.29 | 2.72 | 3.15        | 1.61   | 1.86   | 2.12   | 2.29 | 2.46   | 2.72   | 2.98        |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 2.64 | 0.73 | 1.91  | 2.27 | 2.64 | 3.01 | 3.37        | 2.05   | 2.27   | 2.49   | 2.64 | 2.79   | 3.01   | 3.23        |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.54 | 1.01 | 1.54  | 2.04 | 2.54 | 3.05 | 3.55        | 1.74   | 2.04   | 2.34   | 2.54 | 2.74   | 3.05   | 3.35        |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.55 | 0.82 | 1.72  | 2.13 | 2.55 | 2.96 | 3.37        | 1.89   | 2.13   | 2.38   | 2.55 | 2.71   | 2.96   | 3.20        |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 3.02 | 0.74 | 2.28  | 2.65 | 3.02 | 3.39 | 3.76        | 2.43   | 2.65   | 2.87   | 3.02 | 3.17   | 3.39   | 3.61        |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.70 | 0.83 | 1.86  | 2.28 | 2.70 | 3.11 | 3.53        | 2.03   | 2.28   | 2.53   | 2.70 | 2.86   | 3.11   | 3.36        |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.74 | 0.75 | 2.00  | 2.37 | 2.74 | 3.11 | 3.49        | 2.14   | 2.37   | 2.59   | 2.74 | 2.89   | 3.11   | 3.34        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 1-4  | 2.43 | 0.61 | 1.82  | 2.13 | 2.43 | 2.74 | 3.05        | 1.94   | 2.13   | 2.31   | 2.43 | 2.56   | 2.74   | 2.92        |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.69 | 0.77 | 1.92  | 2.30 | 2.69 | 3.07 | 3.45        | 2.07   | 2.30   | 2.53   | 2.69 | 2.84   | 3.07   | 3.30        |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.40 | 0.81 | 1.59  | 2.00 | 2.40 | 2.81 | 3.22        | 1.76   | 2.00   | 2.24   | 2.40 | 2.57   | 2.81   | 3.05        |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.31 | 0.81 | 1.51  | 1.91 | 2.31 | 2.72 | 3.12        | 1.67   | 1.91   | 2.15   | 2.31 | 2.47   | 2.72   | 2.96        |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.29 | 0.83 | 1.47  | 1.88 | 2.29 | 2.71 | 3.12        | 1.63   | 1.88   | 2.13   | 2.29 | 2.46   | 2.71   | 2.96        |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.67 | 0.81 | 1.86  | 2.26 | 2.67 | 3.07 | 3.48        | 2.02   | 2.26   | 2.50   | 2.67 | 2.83   | 3.07   | 3.31        |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.40 | 0.80 | 1.60  | 2.00 | 2.40 | 2.80 | 3.20        | 1.76   | 2.00   | 2.24   | 2.40 | 2.56   | 2.80   | 3.04        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.27 | 0.88 | 1.39  | 1.83 | 2.27 | 2.71 | 3.15        | 1.56   | 1.83   | 2.09   | 2.27 | 2.44   | 2.71   | 2.97        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> | 1-4  | 2.97 | 0.57 | 2.40  | 2.69 | 2.97 | 3.26 | 3.54        | 2.52   | 2.69   | 2.86   | 2.97 | 3.09   | 3.26   | 3.43        |
| 活気                       | 1-4  | 2.14 | 0.78 | 1.37  | 1.75 | 2.14 | 2.53 | 2.92        | 1.52   | 1.75   | 1.99   | 2.14 | 2.30   | 2.53   | 2.76        |
| イライラ感                    | 1-4  | 3.02 | 0.77 | 2.24  | 2.63 | 3.02 | 3.40 | 3.79        | 2.40   | 2.63   | 2.86   | 3.02 | 3.17   | 3.40   | 3.64        |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.88 | 0.82 | 2.05  | 2.47 | 2.88 | 3.29 | 3.70        | 2.22   | 2.47   | 2.71   | 2.88 | 3.04   | 3.29   | 3.54        |
| 不安感                      | 1-4  | 3.04 | 0.74 | 2.31  | 2.67 | 3.04 | 3.41 | 3.78        | 2.45   | 2.67   | 2.89   | 3.04 | 3.19   | 3.41   | 3.63        |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 3.38 | 0.61 | 2.76  | 3.07 | 3.38 | 3.68 | 3.99        | 2.88   | 3.07   | 3.25   | 3.38 | 3.50   | 3.68   | 3.87        |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.22 | 0.53 | 2.70  | 2.96 | 3.22 | 3.49 | 3.75        | 2.80   | 2.96   | 3.12   | 3.22 | 3.33   | 3.49   | 3.65        |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 2.73 | 0.76 | 1.97  | 2.35 | 2.73 | 3.11 | 3.49        | 2.12   | 2.35   | 2.58   | 2.73 | 2.88   | 3.11   | 3.34        |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 3.11 | 0.74 | 2.37  | 2.74 | 3.11 | 3.48 | 3.85        | 2.52   | 2.74   | 2.97   | 3.11 | 3.26   | 3.48   | 3.70        |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.62 | 0.71 | 2.92  | 3.27 | 3.62 | 3.98 | <u>4.33</u> | 3.06   | 3.27   | 3.48   | 3.62 | 3.76   | 3.98   | <u>4.19</u> |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 2.68 | 0.78 | 1.90  | 2.29 | 2.68 | 3.07 | 3.46        | 2.06   | 2.29   | 2.52   | 2.68 | 2.83   | 3.07   | 3.30        |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.53 | 0.73 | 1.80  | 2.17 | 2.53 | 2.90 | 3.26        | 1.95   | 2.17   | 2.39   | 2.53 | 2.68   | 2.90   | 3.11        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-34. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（パート/アルバイト：20,883名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |             | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |        |             |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|--------|-------------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.78 | 0.49 | 2.29  | 2.54 | 2.78 | 3.03 | 3.27        | 2.39   | 2.54   | 2.68   | 2.78 | 2.88   | 3.03   | 3.17        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.51 | 0.70 | 1.82  | 2.16 | 2.51 | 2.86 | 3.21        | 1.96   | 2.16   | 2.37   | 2.51 | 2.65   | 2.86   | 3.07        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.27 | 0.67 | 1.60  | 1.94 | 2.27 | 2.61 | 2.94        | 1.74   | 1.94   | 2.14   | 2.27 | 2.41   | 2.61   | 2.81        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.79 | 1.02 | 1.77  | 2.28 | 2.79 | 3.30 | 3.81        | 1.98   | 2.28   | 2.59   | 2.79 | 3.00   | 3.30   | 3.61        |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 3.05 | 0.64 | 2.41  | 2.73 | 3.05 | 3.37 | 3.69        | 2.54   | 2.73   | 2.92   | 3.05 | 3.18   | 3.37   | 3.56        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.85 | 0.93 | 1.92  | 2.39 | 2.85 | 3.32 | 3.78        | 2.11   | 2.39   | 2.67   | 2.85 | 3.04   | 3.32   | 3.59        |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.75 | 0.90 | 1.85  | 2.30 | 2.75 | 3.20 | 3.65        | 2.03   | 2.30   | 2.57   | 2.75 | 2.93   | 3.20   | 3.47        |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.98 | 0.84 | 2.15  | 2.57 | 2.98 | 3.40 | 3.82        | 2.32   | 2.57   | 2.82   | 2.98 | 3.15   | 3.40   | 3.65        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 3.04 | 0.81 | 2.23  | 2.64 | 3.04 | 3.45 | 3.85        | 2.40   | 2.64   | 2.88   | 3.04 | 3.20   | 3.45   | 3.69        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.80 | 0.48 | 2.32  | 2.56 | 2.80 | 3.04 | 3.28        | 2.41   | 2.56   | 2.70   | 2.80 | 2.89   | 3.04   | 3.18        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.52 | 0.70 | 1.82  | 2.17 | 2.52 | 2.87 | 3.22        | 1.96   | 2.17   | 2.38   | 2.52 | 2.66   | 2.87   | 3.08        |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.72 | 0.79 | 1.93  | 2.33 | 2.72 | 3.11 | 3.51        | 2.09   | 2.33   | 2.56   | 2.72 | 2.88   | 3.11   | 3.35        |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.97 | 0.71 | 2.26  | 2.61 | 2.97 | 3.32 | 3.67        | 2.40   | 2.61   | 2.82   | 2.97 | 3.11   | 3.32   | 3.53        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.86 | 0.78 | 2.09  | 2.48 | 2.86 | 3.25 | 3.64        | 2.24   | 2.48   | 2.71   | 2.86 | 3.02   | 3.25   | 3.49        |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.14 | 0.72 | 2.42  | 2.78 | 3.14 | 3.50 | 3.86        | 2.56   | 2.78   | 2.99   | 3.14 | 3.28   | 3.50   | 3.72        |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.58 | 0.81 | 1.77  | 2.17 | 2.58 | 2.98 | 3.39        | 1.93   | 2.17   | 2.42   | 2.58 | 2.74   | 2.98   | 3.22        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.68 | 0.53 | 2.16  | 2.42 | 2.68 | 2.95 | 3.21        | 2.26   | 2.42   | 2.58   | 2.68 | 2.79   | 2.95   | 3.10        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.74 | 0.50 | 2.24  | 2.49 | 2.74 | 2.99 | 3.24        | 2.34   | 2.49   | 2.64   | 2.74 | 2.84   | 2.99   | 3.14        |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.48 | 0.74 | 1.73  | 2.11 | 2.48 | 2.85 | 3.22        | 1.88   | 2.11   | 2.33   | 2.48 | 2.62   | 2.85   | 3.07        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.74 | 0.71 | 2.03  | 2.39 | 2.74 | 3.09 | 3.45        | 2.18   | 2.39   | 2.60   | 2.74 | 2.88   | 3.09   | 3.31        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.30 | 0.71 | 2.59  | 2.94 | 3.30 | 3.65 | <u>4.01</u> | 2.73   | 2.94   | 3.16   | 3.30 | 3.44   | 3.65   | 3.86        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.39 | 0.87 | 1.52  | 1.95 | 2.39 | 2.82 | 3.26        | 1.69   | 1.95   | 2.22   | 2.39 | 2.56   | 2.82   | 3.08        |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.66 | 0.75 | 1.90  | 2.28 | 2.66 | 3.03 | 3.41        | 2.05   | 2.28   | 2.51   | 2.66 | 2.81   | 3.03   | 3.26        |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.72 | 0.98 | 1.74  | 2.23 | 2.72 | 3.21 | 3.70        | 1.93   | 2.23   | 2.52   | 2.72 | 2.91   | 3.21   | 3.50        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.57 | 0.83 | 1.75  | 2.16 | 2.57 | 2.99 | 3.40        | 1.91   | 2.16   | 2.41   | 2.57 | 2.74   | 2.99   | 3.24        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 3.00 | 0.75 | 2.25  | 2.63 | 3.00 | 3.38 | 3.76        | 2.40   | 2.63   | 2.85   | 3.00 | 3.15   | 3.38   | 3.61        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.75 | 0.85 | 1.90  | 2.32 | 2.75 | 3.17 | 3.59        | 2.07   | 2.32   | 2.58   | 2.75 | 2.92   | 3.17   | 3.42        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.84 | 0.74 | 2.10  | 2.47 | 2.84 | 3.21 | 3.58        | 2.25   | 2.47   | 2.69   | 2.84 | 2.99   | 3.21   | 3.43        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.50 | 0.62 | 1.88  | 2.19 | 2.50 | 2.81 | 3.12        | 2.00   | 2.19   | 2.38   | 2.50 | 2.63   | 2.81   | 3.00        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.73 | 0.76 | 1.96  | 2.35 | 2.73 | 3.11 | 3.49        | 2.12   | 2.35   | 2.58   | 2.73 | 2.88   | 3.11   | 3.34        |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.44 | 0.82 | 1.62  | 2.03 | 2.44 | 2.85 | 3.26        | 1.78   | 2.03   | 2.28   | 2.44 | 2.61   | 2.85   | 3.10        |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.42 | 0.82 | 1.60  | 2.01 | 2.42 | 2.83 | 3.23        | 1.77   | 2.01   | 2.25   | 2.42 | 2.58   | 2.83   | 3.07        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.37 | 0.84 | 1.52  | 1.94 | 2.37 | 2.79 | 3.21        | 1.69   | 1.94   | 2.20   | 2.37 | 2.53   | 2.79   | 3.04        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.73 | 0.81 | 1.92  | 2.32 | 2.73 | 3.14 | 3.54        | 2.08   | 2.32   | 2.57   | 2.73 | 2.89   | 3.14   | 3.38        |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.42 | 0.82 | 1.59  | 2.00 | 2.42 | 2.83 | 3.24        | 1.76   | 2.00   | 2.25   | 2.42 | 2.58   | 2.83   | 3.07        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.40 | 0.90 | 1.50  | 1.95 | 2.40 | 2.86 | 3.31        | 1.68   | 1.95   | 2.22   | 2.40 | 2.58   | 2.86   | 3.13        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 3.00 | 0.57 | 2.42  | 2.71 | 3.00 | 3.28 | 3.57        | 2.54   | 2.71   | 2.88   | 3.00 | 3.11   | 3.28   | 3.46        |
| 活気                        | 1-4  | 2.23 | 0.78 | 1.45  | 1.84 | 2.23 | 2.62 | 3.01        | 1.61   | 1.84   | 2.07   | 2.23 | 2.39   | 2.62   | 2.85        |
| イライラ感                     | 1-4  | 3.01 | 0.79 | 2.22  | 2.62 | 3.01 | 3.41 | 3.80        | 2.38   | 2.62   | 2.86   | 3.01 | 3.17   | 3.41   | 3.64        |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.85 | 0.82 | 2.03  | 2.44 | 2.85 | 3.26 | 3.66        | 2.19   | 2.44   | 2.68   | 2.85 | 3.01   | 3.26   | 3.50        |
| 不安感                       | 1-4  | 3.11 | 0.75 | 2.36  | 2.74 | 3.11 | 3.48 | 3.85        | 2.51   | 2.74   | 2.96   | 3.11 | 3.26   | 3.48   | 3.71        |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.39 | 0.61 | 2.79  | 3.09 | 3.39 | 3.70 | 4.00        | 2.91   | 3.09   | 3.27   | 3.39 | 3.51   | 3.70   | 3.88        |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.22 | 0.52 | 2.70  | 2.96 | 3.22 | 3.48 | 3.74        | 2.80   | 2.96   | 3.12   | 3.22 | 3.33   | 3.48   | 3.64        |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.79 | 0.76 | 2.03  | 2.41 | 2.79 | 3.17 | 3.55        | 2.18   | 2.41   | 2.64   | 2.79 | 2.94   | 3.17   | 3.40        |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.13 | 0.75 | 2.39  | 2.76 | 3.13 | 3.51 | 3.88        | 2.54   | 2.76   | 2.98   | 3.13 | 3.28   | 3.51   | 3.73        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.60 | 0.73 | 2.87  | 3.23 | 3.60 | 3.97 | <u>4.33</u> | 3.01   | 3.23   | 3.45   | 3.60 | 3.75   | 3.97   | <u>4.19</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.71 | 0.80 | 1.91  | 2.31 | 2.71 | 3.11 | 3.52        | 2.07   | 2.31   | 2.55   | 2.71 | 2.87   | 3.11   | 3.36        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.54 | 0.74 | 1.81  | 2.17 | 2.54 | 2.91 | 3.28        | 1.95   | 2.17   | 2.39   | 2.54 | 2.69   | 2.91   | 3.13        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-35. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（派遣社員：4,671名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |             | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |        |             |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|--------|-------------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.78 | 0.48 | 2.30  | 2.54 | 2.78 | 3.03 | 3.27        | 2.40   | 2.54   | 2.69   | 2.78 | 2.88   | 3.03   | 3.17        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.52 | 0.72 | 1.80  | 2.16 | 2.52 | 2.88 | 3.24        | 1.95   | 2.16   | 2.38   | 2.52 | 2.67   | 2.88   | 3.10        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.21 | 0.67 | 1.53  | 1.87 | 2.21 | 2.55 | 2.88        | 1.67   | 1.87   | 2.07   | 2.21 | 2.34   | 2.55   | 2.75        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 3.03 | 1.08 | 1.94  | 2.48 | 3.03 | 3.57 | <u>4.11</u> | 2.16   | 2.48   | 2.81   | 3.03 | 3.24   | 3.57   | 3.89        |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 3.05 | 0.64 | 2.41  | 2.73 | 3.05 | 3.37 | 3.69        | 2.54   | 2.73   | 2.92   | 3.05 | 3.18   | 3.37   | 3.56        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 3.10 | 0.88 | 2.22  | 2.66 | 3.10 | 3.54 | 3.98        | 2.39   | 2.66   | 2.92   | 3.10 | 3.27   | 3.54   | 3.80        |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.74 | 0.92 | 1.82  | 2.28 | 2.74 | 3.20 | 3.65        | 2.00   | 2.28   | 2.55   | 2.74 | 2.92   | 3.20   | 3.47        |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.96 | 0.88 | 2.07  | 2.52 | 2.96 | 3.40 | 3.84        | 2.25   | 2.52   | 2.78   | 2.96 | 3.13   | 3.40   | 3.67        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.68 | 0.90 | 1.79  | 2.24 | 2.68 | 3.13 | 3.58        | 1.97   | 2.24   | 2.50   | 2.68 | 2.86   | 3.13   | 3.40        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.69 | 0.48 | 2.22  | 2.46 | 2.69 | 2.93 | 3.17        | 2.31   | 2.46   | 2.60   | 2.69 | 2.79   | 2.93   | 3.08        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.42 | 0.71 | 1.70  | 2.06 | 2.42 | 2.78 | 3.13        | 1.85   | 2.06   | 2.28   | 2.42 | 2.56   | 2.78   | 2.99        |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.80 | 0.81 | 1.99  | 2.39 | 2.80 | 3.21 | 3.61        | 2.15   | 2.39   | 2.64   | 2.80 | 2.96   | 3.21   | 3.45        |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.93 | 0.74 | 2.19  | 2.56 | 2.93 | 3.30 | 3.67        | 2.34   | 2.56   | 2.78   | 2.93 | 3.08   | 3.30   | 3.52        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.89 | 0.81 | 2.08  | 2.49 | 2.89 | 3.30 | 3.70        | 2.24   | 2.49   | 2.73   | 2.89 | 3.05   | 3.30   | 3.54        |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 2.72 | 0.98 | 1.74  | 2.23 | 2.72 | 3.21 | 3.70        | 1.94   | 2.23   | 2.53   | 2.72 | 2.92   | 3.21   | 3.50        |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.40 | 0.87 | 1.53  | 1.97 | 2.40 | 2.84 | 3.27        | 1.71   | 1.97   | 2.23   | 2.40 | 2.58   | 2.84   | 3.10        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.66 | 0.46 | 2.20  | 2.43 | 2.66 | 2.89 | 3.12        | 2.29   | 2.43   | 2.57   | 2.66 | 2.75   | 2.89   | 3.03        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.72 | 0.44 | 2.28  | 2.50 | 2.72 | 2.94 | 3.16        | 2.36   | 2.50   | 2.63   | 2.72 | 2.81   | 2.94   | 3.07        |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.47 | 0.75 | 1.72  | 2.09 | 2.47 | 2.84 | 3.22        | 1.87   | 2.09   | 2.32   | 2.47 | 2.62   | 2.84   | 3.07        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.64 | 0.73 | 1.90  | 2.27 | 2.64 | 3.00 | 3.37        | 2.05   | 2.27   | 2.49   | 2.64 | 2.78   | 3.00   | 3.22        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.26 | 0.75 | 2.51  | 2.89 | 3.26 | 3.63 | <u>4.01</u> | 2.66   | 2.89   | 3.11   | 3.26 | 3.41   | 3.63   | 3.86        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.36 | 0.88 | 1.48  | 1.92 | 2.36 | 2.80 | 3.24        | 1.65   | 1.92   | 2.18   | 2.36 | 2.53   | 2.80   | 3.06        |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.50 | 0.85 | 1.65  | 2.07 | 2.50 | 2.92 | 3.35        | 1.82   | 2.07   | 2.33   | 2.50 | 2.67   | 2.92   | 3.18        |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.44 | 0.94 | 1.50  | 1.97 | 2.44 | 2.91 | 3.39        | 1.69   | 1.97   | 2.25   | 2.44 | 2.63   | 2.91   | 3.20        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.66 | 0.84 | 1.82  | 2.24 | 2.66 | 3.08 | 3.49        | 1.99   | 2.24   | 2.49   | 2.66 | 2.82   | 3.08   | 3.33        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 3.07 | 0.72 | 2.35  | 2.71 | 3.07 | 3.43 | 3.79        | 2.49   | 2.71   | 2.92   | 3.07 | 3.21   | 3.43   | 3.64        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.89 | 0.81 | 2.08  | 2.48 | 2.89 | 3.30 | 3.70        | 2.24   | 2.48   | 2.73   | 2.89 | 3.05   | 3.30   | 3.54        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.91 | 0.74 | 2.17  | 2.54 | 2.91 | 3.28 | 3.65        | 2.32   | 2.54   | 2.76   | 2.91 | 3.06   | 3.28   | 3.50        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.60 | 0.59 | 2.01  | 2.31 | 2.60 | 2.90 | 3.20        | 2.13   | 2.31   | 2.48   | 2.60 | 2.72   | 2.90   | 3.08        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.76 | 0.81 | 1.95  | 2.35 | 2.76 | 3.17 | 3.57        | 2.11   | 2.35   | 2.60   | 2.76 | 2.92   | 3.17   | 3.41        |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.54 | 0.83 | 1.71  | 2.12 | 2.54 | 2.95 | 3.37        | 1.87   | 2.12   | 2.37   | 2.54 | 2.70   | 2.95   | 3.20        |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.52 | 0.83 | 1.69  | 2.10 | 2.52 | 2.93 | 3.34        | 1.86   | 2.10   | 2.35   | 2.52 | 2.68   | 2.93   | 3.18        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.41 | 0.84 | 1.57  | 1.99 | 2.41 | 2.83 | 3.25        | 1.74   | 1.99   | 2.24   | 2.41 | 2.58   | 2.83   | 3.08        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.74 | 0.81 | 1.93  | 2.33 | 2.74 | 3.14 | 3.55        | 2.09   | 2.33   | 2.58   | 2.74 | 2.90   | 3.14   | 3.39        |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.56 | 0.81 | 1.74  | 2.15 | 2.56 | 2.96 | 3.37        | 1.90   | 2.15   | 2.39   | 2.56 | 2.72   | 2.96   | 3.21        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.70 | 0.98 | 1.72  | 2.21 | 2.70 | 3.19 | 3.68        | 1.91   | 2.21   | 2.50   | 2.70 | 2.90   | 3.19   | 3.49        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.97 | 0.59 | 2.38  | 2.68 | 2.97 | 3.27 | 3.57        | 2.50   | 2.68   | 2.86   | 2.97 | 3.09   | 3.27   | 3.45        |
| 活気                        | 1-4  | 2.25 | 0.77 | 1.48  | 1.87 | 2.25 | 2.64 | 3.02        | 1.64   | 1.87   | 2.10   | 2.25 | 2.41   | 2.64   | 2.87        |
| イライラ感                     | 1-4  | 3.03 | 0.79 | 2.24  | 2.64 | 3.03 | 3.42 | 3.81        | 2.40   | 2.64   | 2.87   | 3.03 | 3.19   | 3.42   | 3.66        |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.83 | 0.84 | 1.98  | 2.41 | 2.83 | 3.25 | 3.67        | 2.15   | 2.41   | 2.66   | 2.83 | 3.00   | 3.25   | 3.50        |
| 不安感                       | 1-4  | 3.05 | 0.77 | 2.28  | 2.67 | 3.05 | 3.43 | 3.82        | 2.44   | 2.67   | 2.90   | 3.05 | 3.20   | 3.43   | 3.66        |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.34 | 0.64 | 2.71  | 3.02 | 3.34 | 3.66 | 3.98        | 2.83   | 3.02   | 3.22   | 3.34 | 3.47   | 3.66   | 3.85        |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.21 | 0.52 | 2.69  | 2.95 | 3.21 | 3.47 | 3.72        | 2.79   | 2.95   | 3.10   | 3.21 | 3.31   | 3.47   | 3.62        |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.79 | 0.78 | 2.02  | 2.40 | 2.79 | 3.18 | 3.57        | 2.17   | 2.40   | 2.64   | 2.79 | 2.95   | 3.18   | 3.41        |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.10 | 0.77 | 2.33  | 2.72 | 3.10 | 3.48 | 3.87        | 2.49   | 2.72   | 2.95   | 3.10 | 3.25   | 3.48   | 3.71        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.20 | 1.02 | 2.18  | 2.69 | 3.20 | 3.71 | <u>4.22</u> | 2.38   | 2.69   | 2.99   | 3.20 | 3.40   | 3.71   | <u>4.02</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.57 | 0.87 | 1.70  | 2.14 | 2.57 | 3.01 | 3.44        | 1.87   | 2.14   | 2.40   | 2.57 | 2.75   | 3.01   | 3.27        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.56 | 0.76 | 1.80  | 2.18 | 2.56 | 2.94 | 3.31        | 1.95   | 2.18   | 2.40   | 2.56 | 2.71   | 2.94   | 3.16        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-36. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（一般勤務：94,607名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |             |             |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |             |             |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|-------------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|-------------|-------------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当        | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当      | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              |      |      |      |       |      |      |             |             |        |        |        |      |        |             |             |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.66 | 0.46 | 2.20  | 2.43 | 2.66 | 2.89        | 3.12        | 2.29   | 2.43   | 2.57   | 2.66 | 2.75   | 2.89        | 3.02        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.17 | 0.71 | 1.46  | 1.82 | 2.17 | 2.53        | 2.88        | 1.60   | 1.82   | 2.03   | 2.17 | 2.31   | 2.53        | 2.74        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 1.95 | 0.61 | 1.34  | 1.65 | 1.95 | 2.25        | 2.56        | 1.47   | 1.65   | 1.83   | 1.95 | 2.07   | 2.25        | 2.43        |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 3.35 | 0.74 | 2.61  | 2.98 | 3.35 | 3.72        | <u>4.09</u> | 2.76   | 2.98   | 3.20   | 3.35 | 3.50   | 3.72        | 3.94        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.96 | 0.61 | 2.36  | 2.66 | 2.96 | 3.27        | 3.57        | 2.48   | 2.66   | 2.84   | 2.96 | 3.09   | 3.27        | 3.45        |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.75 | 0.88 | 1.86  | 2.31 | 2.75 | 3.19        | 3.63        | 2.04   | 2.31   | 2.57   | 2.75 | 2.93   | 3.19        | 3.46        |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.48 | 0.88 | 1.60  | 2.04 | 2.48 | 2.92        | 3.36        | 1.78   | 2.04   | 2.31   | 2.48 | 2.66   | 2.92        | 3.19        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.80 | 0.86 | 1.94  | 2.37 | 2.80 | 3.23        | 3.65        | 2.11   | 2.37   | 2.62   | 2.80 | 2.97   | 3.23        | 3.48        |
|                           | 1-4  | 2.81 | 0.82 | 1.99  | 2.40 | 2.81 | 3.22        | 3.64        | 2.15   | 2.40   | 2.65   | 2.81 | 2.98   | 3.22        | 3.47        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       |      |      |      |       |      |      |             |             |        |        |        |      |        |             |             |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.77 | 0.47 | 2.30  | 2.54 | 2.77 | 3.01        | 3.25        | 2.40   | 2.54   | 2.68   | 2.77 | 2.87   | 3.01        | 3.15        |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.39 | 0.64 | 1.75  | 2.07 | 2.39 | 2.71        | 3.03        | 1.88   | 2.07   | 2.26   | 2.39 | 2.52   | 2.71        | 2.91        |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.88 | 0.74 | 2.14  | 2.51 | 2.88 | 3.25        | 3.62        | 2.29   | 2.51   | 2.73   | 2.88 | 3.03   | 3.25        | 3.48        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.75 | 0.73 | 2.02  | 2.38 | 2.75 | 3.11        | 3.48        | 2.17   | 2.38   | 2.60   | 2.75 | 2.89   | 3.11        | 3.33        |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 2.75 | 0.79 | 1.96  | 2.36 | 2.75 | 3.15        | 3.55        | 2.12   | 2.36   | 2.59   | 2.75 | 2.91   | 3.15        | 3.39        |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 3.29 | 0.55 | 2.74  | 3.01 | 3.29 | 3.57        | 3.84        | 2.85   | 3.01   | 3.18   | 3.29 | 3.40   | 3.57        | 3.73        |
|                           | 1-4  | 2.59 | 0.77 | 1.81  | 2.20 | 2.59 | 2.97        | 3.36        | 1.97   | 2.20   | 2.43   | 2.59 | 2.74   | 2.97        | 3.20        |
| <b>仕事の資源（部署レベル） †</b>     |      |      |      |       |      |      |             |             |        |        |        |      |        |             |             |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.68 | 0.50 | 2.18  | 2.43 | 2.68 | 2.93        | 3.19        | 2.28   | 2.43   | 2.58   | 2.68 | 2.78   | 2.93        | 3.09        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.73 | 0.48 | 2.25  | 2.49 | 2.73 | 2.97        | 3.21        | 2.35   | 2.49   | 2.64   | 2.73 | 2.83   | 2.97        | 3.12        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 2.48 | 0.71 | 1.77  | 2.12 | 2.48 | 2.84        | 3.19        | 1.91   | 2.12   | 2.34   | 2.48 | 2.62   | 2.84        | 3.05        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.66 | 0.66 | 2.00  | 2.33 | 2.66 | 2.99        | 3.32        | 2.13   | 2.33   | 2.53   | 2.66 | 2.79   | 2.99        | 3.19        |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 3.18 | 0.73 | 2.46  | 2.82 | 3.18 | 3.55        | 3.91        | 2.60   | 2.82   | 3.04   | 3.18 | 3.33   | 3.55        | 3.77        |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.54 | 0.83 | 1.71  | 2.13 | 2.54 | 2.95        | 3.36        | 1.88   | 2.13   | 2.37   | 2.54 | 2.70   | 2.95        | 3.20        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.76 | 0.68 | 2.08  | 2.42 | 2.76 | 3.10        | 3.44        | 2.21   | 2.42   | 2.62   | 2.76 | 2.90   | 3.10        | 3.30        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.85 | 0.99 | 1.86  | 2.35 | 2.85 | 3.34        | 3.84        | 2.06   | 2.35   | 2.65   | 2.85 | 3.05   | 3.34        | 3.64        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.53 | 0.78 | 1.75  | 2.14 | 2.53 | 2.92        | 3.31        | 1.90   | 2.14   | 2.37   | 2.53 | 2.69   | 2.92        | 3.16        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 3.00 | 0.72 | 2.28  | 2.64 | 3.00 | 3.36        | 3.73        | 2.42   | 2.64   | 2.86   | 3.00 | 3.15   | 3.36        | 3.58        |
|                           | 1-4  | 2.70 | 0.81 | 1.90  | 2.30 | 2.70 | 3.11        | 3.51        | 2.06   | 2.30   | 2.54   | 2.70 | 2.86   | 3.11        | 3.35        |
|                           | 1-4  | 2.62 | 0.76 | 1.86  | 2.24 | 2.62 | 3.00        | 3.38        | 2.01   | 2.24   | 2.47   | 2.62 | 2.77   | 3.00        | 3.23        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      |      |      |      |       |      |      |             |             |        |        |        |      |        |             |             |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.32 | 0.58 | 1.75  | 2.04 | 2.32 | 2.61        | 2.90        | 1.86   | 2.04   | 2.21   | 2.32 | 2.44   | 2.61        | 2.78        |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.50 | 0.78 | 1.71  | 2.11 | 2.50 | 2.89        | 3.28        | 1.87   | 2.11   | 2.34   | 2.50 | 2.66   | 2.89        | 3.13        |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.29 | 0.79 | 1.50  | 1.89 | 2.29 | 2.69        | 3.08        | 1.65   | 1.89   | 2.13   | 2.29 | 2.45   | 2.69        | 2.92        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.09 | 0.77 | 1.33  | 1.71 | 2.09 | 2.48        | 2.86        | 1.48   | 1.71   | 1.94   | 2.09 | 2.25   | 2.48        | 2.71        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.37 | 0.81 | 1.57  | 1.97 | 2.37 | 2.77        | 3.18        | 1.73   | 1.97   | 2.21   | 2.37 | 2.53   | 2.77        | 3.02        |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.64 | 0.78 | 1.86  | 2.25 | 2.64 | 3.03        | 3.42        | 2.02   | 2.25   | 2.49   | 2.64 | 2.80   | 3.03        | 3.27        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.35 | 0.76 | 1.58  | 1.96 | 2.35 | 2.73        | 3.11        | 1.74   | 1.96   | 2.19   | 2.35 | 2.50   | 2.73        | 2.95        |
|                           | 1-4  | 2.03 | 0.81 | 1.21  | 1.62 | 2.03 | 2.43        | 2.84        | 1.38   | 1.62   | 1.86   | 2.03 | 2.19   | 2.43        | 2.68        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応） §</b> |      |      |      |       |      |      |             |             |        |        |        |      |        |             |             |
| 活気                        | 1-4  | 2.86 | 0.58 | 2.28  | 2.57 | 2.86 | 3.15        | 3.44        | 2.40   | 2.57   | 2.74   | 2.86 | 2.98   | 3.15        | 3.32        |
| イライラ感                     | 1-4  | 1.99 | 0.75 | 1.25  | 1.62 | 1.99 | 2.37        | 2.74        | 1.40   | 1.62   | 1.84   | 1.99 | 2.14   | 2.37        | 2.59        |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.92 | 0.78 | 2.14  | 2.53 | 2.92 | 3.31        | 3.70        | 2.29   | 2.53   | 2.76   | 2.92 | 3.07   | 3.31        | 3.54        |
| 不安感                       | 1-4  | 2.74 | 0.84 | 1.90  | 2.32 | 2.74 | 3.16        | 3.58        | 2.07   | 2.32   | 2.57   | 2.74 | 2.91   | 3.16        | 3.41        |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 2.93 | 0.75 | 2.18  | 2.56 | 2.93 | 3.31        | 3.68        | 2.33   | 2.56   | 2.78   | 2.93 | 3.08   | 3.31        | 3.53        |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.29 | 0.64 | 2.65  | 2.97 | 3.29 | 3.61        | 3.93        | 2.77   | 2.97   | 3.16   | 3.29 | 3.42   | 3.61        | 3.80        |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 3.19 | 0.53 | 2.66  | 2.92 | 3.19 | 3.46        | 3.72        | 2.76   | 2.92   | 3.08   | 3.19 | 3.30   | 3.46        | 3.62        |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 2.64 | 0.76 | 1.87  | 2.25 | 2.64 | 3.02        | 3.40        | 2.02   | 2.25   | 2.48   | 2.64 | 2.79   | 3.02        | 3.25        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.07 | 0.75 | 2.32  | 2.69 | 3.07 | 3.44        | 3.81        | 2.47   | 2.69   | 2.92   | 3.07 | 3.22   | 3.44        | 3.66        |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 3.72 | 0.59 | 3.13  | 3.43 | 3.72 | <u>4.02</u> | <u>4.31</u> | 3.25   | 3.43   | 3.60   | 3.72 | 3.84   | <u>4.02</u> | <u>4.20</u> |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.66 | 0.73 | 1.92  | 2.29 | 2.66 | 3.02        | 3.39        | 2.07   | 2.29   | 2.51   | 2.66 | 2.80   | 3.02        | 3.24        |
|                           | 1-4  | 2.39 | 0.72 | 1.67  | 2.03 | 2.39 | 2.76        | 3.12        | 1.81   | 2.03   | 2.25   | 2.39 | 2.54   | 2.76        | 2.97        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-37. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（裁量：319名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |             |        | 効果量 ㊦  |        |      |        |        |        |             |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|-------------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |             |
| <b>仕事の負担</b>             | 1-4  | 2.75 | 0.50 | 2.24  | 2.50 | 2.75 | 3.00 | 3.25        |        | 2.35   | 2.50   | 2.65 | 2.75   | 2.85   | 3.00   | 3.15        |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.34 | 0.79 | 1.55  | 1.95 | 2.34 | 2.74 | 3.13        |        | 1.71   | 1.95   | 2.18 | 2.34   | 2.50   | 2.74   | 2.97        |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.05 | 0.64 | 1.41  | 1.73 | 2.05 | 2.37 | 2.70        |        | 1.54   | 1.73   | 1.92 | 2.05   | 2.18   | 2.37   | 2.57        |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 3.25 | 0.86 | 2.39  | 2.82 | 3.25 | 3.69 | <u>4.12</u> |        | 2.56   | 2.82   | 3.08 | 3.25   | 3.43   | 3.69   | 3.94        |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 3.00 | 0.56 | 2.44  | 2.72 | 3.00 | 3.28 | 3.56        |        | 2.55   | 2.72   | 2.89 | 3.00   | 3.11   | 3.28   | 3.45        |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 2.90 | 0.89 | 2.02  | 2.46 | 2.90 | 3.35 | 3.79        |        | 2.19   | 2.46   | 2.73 | 2.90   | 3.08   | 3.35   | 3.61        |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.65 | 0.87 | 1.78  | 2.22 | 2.65 | 3.08 | 3.52        |        | 1.96   | 2.22   | 2.48 | 2.65   | 2.82   | 3.08   | 3.34        |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.85 | 0.89 | 1.96  | 2.40 | 2.85 | 3.29 | 3.73        |        | 2.14   | 2.40   | 2.67 | 2.85   | 3.02   | 3.29   | 3.55        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.95 | 0.84 | 2.11  | 2.53 | 2.95 | 3.36 | 3.78        |        | 2.28   | 2.53   | 2.78 | 2.95   | 3.11   | 3.36   | 3.62        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      | 1-4  | 2.91 | 0.50 | 2.42  | 2.67 | 2.91 | 3.16 | 3.41        |        | 2.52   | 2.67   | 2.82 | 2.91   | 3.01   | 3.16   | 3.31        |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.65 | 0.70 | 1.95  | 2.30 | 2.65 | 3.00 | 3.34        |        | 2.09   | 2.30   | 2.51 | 2.65   | 2.79   | 3.00   | 3.21        |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.94 | 0.78 | 2.16  | 2.55 | 2.94 | 3.33 | 3.72        |        | 2.32   | 2.55   | 2.79 | 2.94   | 3.10   | 3.33   | 3.57        |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 2.90 | 0.70 | 2.21  | 2.55 | 2.90 | 3.25 | 3.60        |        | 2.35   | 2.55   | 2.76 | 2.90   | 3.04   | 3.25   | 3.46        |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.92 | 0.76 | 2.16  | 2.54 | 2.92 | 3.30 | 3.68        |        | 2.31   | 2.54   | 2.77 | 2.92   | 3.07   | 3.30   | 3.53        |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 3.35 | 0.60 | 2.74  | 3.05 | 3.35 | 3.65 | 3.95        |        | 2.86   | 3.05   | 3.23 | 3.35   | 3.47   | 3.65   | 3.83        |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 2.73 | 0.83 | 1.90  | 2.31 | 2.73 | 3.14 | 3.55        |        | 2.07   | 2.31   | 2.56 | 2.73   | 2.89   | 3.14   | 3.39        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     | 1-4  | 2.71 | 0.52 | 2.19  | 2.45 | 2.71 | 2.96 | 3.22        |        | 2.29   | 2.45   | 2.60 | 2.71   | 2.81   | 2.96   | 3.12        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）‡</b>     | 1-4  | 2.75 | 0.49 | 2.25  | 2.50 | 2.75 | 3.00 | 3.24        |        | 2.35   | 2.50   | 2.65 | 2.75   | 2.85   | 3.00   | 3.14        |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.52 | 0.73 | 1.79  | 2.15 | 2.52 | 2.88 | 3.24        |        | 1.93   | 2.15   | 2.37 | 2.52   | 2.66   | 2.88   | 3.10        |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.68 | 0.66 | 2.02  | 2.35 | 2.68 | 3.00 | 3.33        |        | 2.15   | 2.35   | 2.54 | 2.68   | 2.81   | 3.00   | 3.20        |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 3.14 | 0.68 | 2.45  | 2.80 | 3.14 | 3.48 | 3.82        |        | 2.59   | 2.80   | 3.00 | 3.14   | 3.28   | 3.48   | 3.69        |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.55 | 0.83 | 1.72  | 2.14 | 2.55 | 2.97 | 3.38        |        | 1.89   | 2.14   | 2.39 | 2.55   | 2.72   | 2.97   | 3.22        |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 2.72 | 0.72 | 1.99  | 2.36 | 2.72 | 3.08 | 3.44        |        | 2.14   | 2.36   | 2.57 | 2.72   | 2.86   | 3.08   | 3.30        |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.83 | 1.02 | 1.81  | 2.32 | 2.83 | 3.34 | 3.85        |        | 2.01   | 2.32   | 2.63 | 2.83   | 3.04   | 3.34   | 3.65        |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.61 | 0.76 | 1.84  | 2.23 | 2.61 | 2.99 | 3.37        |        | 2.00   | 2.23   | 2.46 | 2.61   | 2.76   | 2.99   | 3.22        |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 3.03 | 0.73 | 2.30  | 2.66 | 3.03 | 3.39 | 3.76        |        | 2.44   | 2.66   | 2.88 | 3.03   | 3.17   | 3.39   | 3.61        |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.72 | 0.80 | 1.92  | 2.32 | 2.72 | 3.12 | 3.52        |        | 2.08   | 2.32   | 2.56 | 2.72   | 2.88   | 3.12   | 3.36        |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.70 | 0.77 | 1.94  | 2.32 | 2.70 | 3.09 | 3.47        |        | 2.09   | 2.32   | 2.55 | 2.70   | 2.86   | 3.09   | 3.32        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     | 1-4  | 2.41 | 0.60 | 1.81  | 2.11 | 2.41 | 2.71 | 3.01        |        | 1.93   | 2.11   | 2.29 | 2.41   | 2.53   | 2.71   | 2.89        |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.57 | 0.82 | 1.75  | 2.16 | 2.57 | 2.98 | 3.39        |        | 1.91   | 2.16   | 2.40 | 2.57   | 2.73   | 2.98   | 3.22        |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.34 | 0.81 | 1.52  | 1.93 | 2.34 | 2.74 | 3.15        |        | 1.69   | 1.93   | 2.17 | 2.34   | 2.50   | 2.74   | 2.98        |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.28 | 0.83 | 1.45  | 1.86 | 2.28 | 2.69 | 3.11        |        | 1.62   | 1.86   | 2.11 | 2.28   | 2.44   | 2.69   | 2.94        |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.34 | 0.80 | 1.54  | 1.94 | 2.34 | 2.74 | 3.15        |        | 1.70   | 1.94   | 2.18 | 2.34   | 2.50   | 2.74   | 2.99        |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.74 | 0.77 | 1.97  | 2.35 | 2.74 | 3.13 | 3.51        |        | 2.12   | 2.35   | 2.59 | 2.74   | 2.89   | 3.13   | 3.36        |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.34 | 0.76 | 1.57  | 1.95 | 2.34 | 2.72 | 3.10        |        | 1.73   | 1.95   | 2.18 | 2.34   | 2.49   | 2.72   | 2.95        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.29 | 0.83 | 1.45  | 1.87 | 2.29 | 2.70 | 3.12        |        | 1.62   | 1.87   | 2.12 | 2.29   | 2.45   | 2.70   | 2.95        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> | 1-4  | 2.91 | 0.59 | 2.32  | 2.62 | 2.91 | 3.21 | 3.50        |        | 2.44   | 2.62   | 2.80 | 2.91   | 3.03   | 3.21   | 3.38        |
| 活気                       | 1-4  | 2.10 | 0.75 | 1.35  | 1.72 | 2.10 | 2.47 | 2.84        |        | 1.50   | 1.72   | 1.95 | 2.10   | 2.24   | 2.47   | 2.69        |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.95 | 0.83 | 2.12  | 2.54 | 2.95 | 3.37 | 3.78        |        | 2.29   | 2.54   | 2.79 | 2.95   | 3.12   | 3.37   | 3.62        |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.82 | 0.85 | 1.97  | 2.40 | 2.82 | 3.24 | 3.67        |        | 2.14   | 2.40   | 2.65 | 2.82   | 2.99   | 3.24   | 3.50        |
| 不安感                      | 1-4  | 2.98 | 0.76 | 2.21  | 2.60 | 2.98 | 3.36 | 3.74        |        | 2.37   | 2.60   | 2.83 | 2.98   | 3.13   | 3.36   | 3.59        |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 3.32 | 0.65 | 2.66  | 2.99 | 3.32 | 3.64 | 3.97        |        | 2.80   | 2.99   | 3.19 | 3.32   | 3.45   | 3.64   | 3.84        |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.21 | 0.51 | 2.71  | 2.96 | 3.21 | 3.47 | 3.72        |        | 2.81   | 2.96   | 3.11 | 3.21   | 3.32   | 3.47   | 3.62        |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 2.77 | 0.76 | 2.01  | 2.39 | 2.77 | 3.15 | 3.53        |        | 2.16   | 2.39   | 2.62 | 2.77   | 2.92   | 3.15   | 3.38        |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 3.16 | 0.73 | 2.43  | 2.80 | 3.16 | 3.53 | 3.90        |        | 2.58   | 2.80   | 3.02 | 3.16   | 3.31   | 3.53   | 3.75        |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.66 | 0.64 | 3.03  | 3.35 | 3.66 | 3.98 | <u>4.30</u> |        | 3.15   | 3.35   | 3.54 | 3.66   | 3.79   | 3.98   | <u>4.17</u> |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 2.74 | 0.77 | 1.97  | 2.36 | 2.74 | 3.13 | 3.52        |        | 2.12   | 2.36   | 2.59 | 2.74   | 2.90   | 3.13   | 3.36        |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.58 | 0.73 | 1.85  | 2.22 | 2.58 | 2.95 | 3.32        |        | 2.00   | 2.22   | 2.44 | 2.58   | 2.73   | 2.95   | 3.17        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。



表11-3-38. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（フレックス：440名）

| 尺度名                      | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 Ⅰ |      |      |      |      |        | 効果量 Ⅱ  |        |      |        |        |        |
|--------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                          |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>             |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 心理的な仕事の負担（量）             | 1-4  | 2.70 | 0.47 | 2.24  | 2.47 | 2.70 | 2.94 | 3.17 | 2.33   | 2.47   | 2.61   | 2.70 | 2.80   | 2.94   | 3.08   |
| 心理的な仕事の負担（質）             | 1-4  | 2.17 | 0.70 | 1.47  | 1.82 | 2.17 | 2.52 | 2.87 | 1.61   | 1.82   | 2.03   | 2.17 | 2.31   | 2.52   | 2.73   |
| 自覚的な身体的負担度               | 1-4  | 1.97 | 0.57 | 1.40  | 1.68 | 1.97 | 2.25 | 2.54 | 1.51   | 1.68   | 1.85   | 1.97 | 2.08   | 2.25   | 2.42   |
| 職場の対人関係でのストレス            | 1-4  | 3.35 | 0.83 | 2.52  | 2.93 | 3.35 | 3.76 | 4.17 | 2.68   | 2.93   | 3.18   | 3.35 | 3.51   | 3.76   | 4.01   |
| 職場環境によるストレス              | 1-4  | 2.98 | 0.62 | 2.36  | 2.67 | 2.98 | 3.28 | 3.59 | 2.48   | 2.67   | 2.85   | 2.98 | 3.10   | 3.28   | 3.47   |
| 情緒的負担*                   | 1-4  | 2.97 | 0.89 | 2.07  | 2.52 | 2.97 | 3.41 | 3.86 | 2.25   | 2.52   | 2.79   | 2.97 | 3.14   | 3.41   | 3.68   |
| 役割葛藤*                    | 1-4  | 2.63 | 0.90 | 1.73  | 2.18 | 2.63 | 3.08 | 3.53 | 1.91   | 2.18   | 2.45   | 2.63 | 2.81   | 3.08   | 3.35   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*         | 1-4  | 2.73 | 0.89 | 1.84  | 2.28 | 2.73 | 3.17 | 3.61 | 2.02   | 2.28   | 2.55   | 2.73 | 2.90   | 3.17   | 3.44   |
|                          | 1-4  | 2.85 | 0.79 | 2.05  | 2.45 | 2.85 | 3.24 | 3.64 | 2.21   | 2.45   | 2.69   | 2.85 | 3.01   | 3.24   | 3.48   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>      |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 仕事のコントロール度               | 1-4  | 2.92 | 0.49 | 2.42  | 2.67 | 2.92 | 3.16 | 3.41 | 2.52   | 2.67   | 2.82   | 2.92 | 3.02   | 3.16   | 3.31   |
| 技能の活用度                   | 1-4  | 2.67 | 0.69 | 1.98  | 2.33 | 2.67 | 3.02 | 3.37 | 2.12   | 2.33   | 2.53   | 2.67 | 2.81   | 3.02   | 3.23   |
| 仕事の適性度                   | 1-4  | 3.06 | 0.80 | 2.26  | 2.66 | 3.06 | 3.46 | 3.86 | 2.42   | 2.66   | 2.90   | 3.06 | 3.22   | 3.46   | 3.70   |
| 働きがい（仕事の意義）              | 1-4  | 2.91 | 0.71 | 2.20  | 2.56 | 2.91 | 3.27 | 3.62 | 2.35   | 2.56   | 2.77   | 2.91 | 3.06   | 3.27   | 3.48   |
| 役割明確さ*                   | 1-4  | 2.88 | 0.74 | 2.14  | 2.51 | 2.88 | 3.25 | 3.62 | 2.28   | 2.51   | 2.73   | 2.88 | 3.03   | 3.25   | 3.47   |
| 成長の機会*                   | 1-4  | 3.26 | 0.57 | 2.70  | 2.98 | 3.26 | 3.55 | 3.83 | 2.81   | 2.98   | 3.15   | 3.26 | 3.38   | 3.55   | 3.72   |
|                          | 1-4  | 2.72 | 0.76 | 1.96  | 2.34 | 2.72 | 3.10 | 3.48 | 2.11   | 2.34   | 2.57   | 2.72 | 2.87   | 3.10   | 3.33   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）†</b>     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 上司からのサポート                | 1-4  | 2.73 | 0.51 | 2.22  | 2.47 | 2.73 | 2.98 | 3.24 | 2.32   | 2.47   | 2.62   | 2.73 | 2.83   | 2.98   | 3.13   |
| 同僚からのサポート                | 1-4  | 2.76 | 0.49 | 2.28  | 2.52 | 2.76 | 3.01 | 3.25 | 2.38   | 2.52   | 2.67   | 2.76 | 2.86   | 3.01   | 3.15   |
| 家族・友人からのサポート             | 1-4  | 2.47 | 0.71 | 1.76  | 2.12 | 2.47 | 2.83 | 3.18 | 1.90   | 2.12   | 2.33   | 2.47 | 2.62   | 2.83   | 3.04   |
| 経済・地位報酬*                 | 1-4  | 2.59 | 0.67 | 1.92  | 2.26 | 2.59 | 2.93 | 3.26 | 2.05   | 2.26   | 2.46   | 2.59 | 2.73   | 2.93   | 3.13   |
| 尊重報酬*                    | 1-4  | 3.11 | 0.76 | 2.35  | 2.73 | 3.11 | 3.49 | 3.87 | 2.51   | 2.73   | 2.96   | 3.11 | 3.26   | 3.49   | 3.72   |
| 安定報酬*                    | 1-4  | 2.54 | 0.80 | 1.74  | 2.14 | 2.54 | 2.94 | 3.34 | 1.90   | 2.14   | 2.38   | 2.54 | 2.70   | 2.94   | 3.18   |
| 上司のリーダーシップ*              | 1-4  | 2.78 | 0.70 | 2.09  | 2.44 | 2.78 | 3.13 | 3.48 | 2.23   | 2.44   | 2.64   | 2.78 | 2.92   | 3.13   | 3.34   |
| 上司の公正な態度*                | 1-4  | 2.93 | 0.89 | 2.04  | 2.49 | 2.93 | 3.37 | 3.82 | 2.22   | 2.49   | 2.75   | 2.93 | 3.11   | 3.37   | 3.64   |
| ほめてもらえる職場*               | 1-4  | 2.65 | 0.81 | 1.84  | 2.24 | 2.65 | 3.06 | 3.46 | 2.00   | 2.24   | 2.49   | 2.65 | 2.81   | 3.06   | 3.30   |
| 失敗を認める職場*                | 1-4  | 2.98 | 0.73 | 2.25  | 2.61 | 2.98 | 3.35 | 3.71 | 2.39   | 2.61   | 2.83   | 2.98 | 3.13   | 3.35   | 3.57   |
|                          | 1-4  | 2.75 | 0.81 | 1.95  | 2.35 | 2.75 | 3.16 | 3.56 | 2.11   | 2.35   | 2.59   | 2.75 | 2.92   | 3.16   | 3.40   |
|                          | 1-4  | 2.83 | 0.69 | 2.14  | 2.49 | 2.83 | 3.18 | 3.53 | 2.28   | 2.49   | 2.70   | 2.83 | 2.97   | 3.18   | 3.39   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>     |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 経営層との信頼関係*               | 1-4  | 2.47 | 0.58 | 1.89  | 2.18 | 2.47 | 2.76 | 3.05 | 2.01   | 2.18   | 2.35   | 2.47 | 2.58   | 2.76   | 2.93   |
| 変化への対応*                  | 1-4  | 2.67 | 0.80 | 1.87  | 2.27 | 2.67 | 3.07 | 3.46 | 2.03   | 2.27   | 2.51   | 2.67 | 2.83   | 3.07   | 3.30   |
| 個人の尊重*                   | 1-4  | 2.42 | 0.81 | 1.61  | 2.02 | 2.42 | 2.83 | 3.23 | 1.78   | 2.02   | 2.26   | 2.42 | 2.58   | 2.83   | 3.07   |
| 公正な人事評価*                 | 1-4  | 2.43 | 0.78 | 1.65  | 2.04 | 2.43 | 2.82 | 3.21 | 1.81   | 2.04   | 2.27   | 2.43 | 2.59   | 2.82   | 3.05   |
| 多様な労働者への対応*              | 1-4  | 2.43 | 0.83 | 1.60  | 2.01 | 2.43 | 2.85 | 3.27 | 1.76   | 2.01   | 2.26   | 2.43 | 2.60   | 2.85   | 3.10   |
| キャリア形成*                  | 1-4  | 2.89 | 0.75 | 2.14  | 2.51 | 2.89 | 3.26 | 3.64 | 2.29   | 2.51   | 2.74   | 2.89 | 3.04   | 3.26   | 3.49   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*         | 1-4  | 2.31 | 0.79 | 1.51  | 1.91 | 2.31 | 2.70 | 3.10 | 1.67   | 1.91   | 2.15   | 2.31 | 2.47   | 2.70   | 2.94   |
|                          | 1-4  | 2.13 | 0.81 | 1.32  | 1.73 | 2.13 | 2.54 | 2.95 | 1.48   | 1.73   | 1.97   | 2.13 | 2.30   | 2.54   | 2.79   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）§</b> |      |      |      |       |      |      |      |      |        |        |        |      |        |        |        |
| 活気                       | 1-4  | 2.89 | 0.58 | 2.31  | 2.60 | 2.89 | 3.18 | 3.47 | 2.43   | 2.60   | 2.77   | 2.89 | 3.01   | 3.18   | 3.35   |
| イライラ感                    | 1-4  | 2.14 | 0.72 | 1.42  | 1.78 | 2.14 | 2.50 | 2.86 | 1.56   | 1.78   | 2.00   | 2.14 | 2.28   | 2.50   | 2.72   |
| 疲労感                      | 1-4  | 2.94 | 0.82 | 2.12  | 2.53 | 2.94 | 3.35 | 3.76 | 2.28   | 2.53   | 2.77   | 2.94 | 3.10   | 3.35   | 3.59   |
| 不安感                      | 1-4  | 2.78 | 0.82 | 1.95  | 2.36 | 2.78 | 3.19 | 3.60 | 2.12   | 2.36   | 2.61   | 2.78 | 2.94   | 3.19   | 3.43   |
| 抑うつ感                     | 1-4  | 2.93 | 0.75 | 2.18  | 2.56 | 2.93 | 3.31 | 3.68 | 2.33   | 2.56   | 2.78   | 2.93 | 3.08   | 3.31   | 3.53   |
| 身体愁訴                     | 1-4  | 3.28 | 0.63 | 2.65  | 2.96 | 3.28 | 3.59 | 3.91 | 2.78   | 2.96   | 3.15   | 3.28 | 3.40   | 3.59   | 3.78   |
| 仕事の満足度                   | 1-4  | 3.20 | 0.53 | 2.66  | 2.93 | 3.20 | 3.46 | 3.73 | 2.77   | 2.93   | 3.09   | 3.20 | 3.30   | 3.46   | 3.62   |
| 家庭の満足度                   | 1-4  | 2.73 | 0.76 | 1.97  | 2.35 | 2.73 | 3.11 | 3.49 | 2.12   | 2.35   | 2.58   | 2.73 | 2.88   | 3.11   | 3.33   |
| 職場のハラスメント*               | 1-4  | 3.05 | 0.75 | 2.29  | 2.67 | 3.05 | 3.42 | 3.80 | 2.44   | 2.67   | 2.89   | 3.05 | 3.20   | 3.42   | 3.65   |
| 職場の一体感*                  | 1-4  | 3.74 | 0.57 | 3.17  | 3.45 | 3.74 | 4.02 | 4.30 | 3.28   | 3.45   | 3.62   | 3.74 | 3.85   | 4.02   | 4.19   |
| ワーク・エンゲイジメント*            | 1-4  | 2.76 | 0.71 | 2.04  | 2.40 | 2.76 | 3.11 | 3.47 | 2.19   | 2.40   | 2.61   | 2.76 | 2.90   | 3.11   | 3.33   |
|                          | 1-4  | 2.52 | 0.70 | 1.82  | 2.17 | 2.52 | 2.87 | 3.22 | 1.96   | 2.17   | 2.38   | 2.52 | 2.66   | 2.87   | 3.08   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。Ⅰ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-39. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（交代制（深夜なし）：1,219名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |             |             | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |             |             |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|-------------|-------------|--------|--------|--------|------|--------|-------------|-------------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当        | 60相当        | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当      | +0.8相当      |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.74 | 0.48 | 2.26  | 2.50 | 2.74 | 2.98        | 3.22        | 2.36   | 2.50   | 2.64   | 2.74 | 2.84   | 2.98        | 3.12        |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.52 | 0.71 | 1.82  | 2.17 | 2.52 | 2.88        | 3.23        | 1.96   | 2.17   | 2.38   | 2.52 | 2.67   | 2.88        | 3.09        |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.08 | 0.60 | 1.48  | 1.78 | 2.08 | 2.38        | 2.68        | 1.60   | 1.78   | 1.96   | 2.08 | 2.20   | 2.38        | 2.56        |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 3.23 | 0.99 | 2.24  | 2.73 | 3.23 | 3.73        | <u>4.22</u> | 2.44   | 2.73   | 3.03   | 3.23 | 3.43   | 3.73        | <u>4.03</u> |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 3.05 | 0.62 | 2.43  | 2.74 | 3.05 | 3.36        | 3.68        | 2.56   | 2.74   | 2.93   | 3.05 | 3.18   | 3.36        | 3.55        |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.79 | 0.93 | 1.87  | 2.33 | 2.79 | 3.26        | 3.72        | 2.05   | 2.33   | 2.61   | 2.79 | 2.98   | 3.26        | 3.53        |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.39 | 0.87 | 1.52  | 1.95 | 2.39 | 2.82        | 3.26        | 1.69   | 1.95   | 2.21   | 2.39 | 2.56   | 2.82        | 3.08        |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.80 | 0.87 | 1.93  | 2.37 | 2.80 | 3.24        | 3.68        | 2.10   | 2.37   | 2.63   | 2.80 | 2.98   | 3.24        | 3.50        |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 3.05 | 0.79 | 2.26  | 2.66 | 3.05 | 3.45        | 3.84        | 2.42   | 2.66   | 2.89   | 3.05 | 3.21   | 3.45        | 3.69        |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.68 | 0.49 | 2.19  | 2.43 | 2.68 | 2.92        | 3.16        | 2.29   | 2.43   | 2.58   | 2.68 | 2.77   | 2.92        | 3.07        |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.04 | 0.69 | 1.36  | 1.70 | 2.04 | 2.38        | 2.73        | 1.49   | 1.70   | 1.90   | 2.04 | 2.18   | 2.38        | 2.59        |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.77 | 0.77 | 2.00  | 2.39 | 2.77 | 3.15        | 3.54        | 2.16   | 2.39   | 2.62   | 2.77 | 2.92   | 3.15        | 3.38        |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.74 | 0.75 | 1.99  | 2.37 | 2.74 | 3.12        | 3.50        | 2.14   | 2.37   | 2.59   | 2.74 | 2.89   | 3.12        | 3.35        |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.67 | 0.83 | 1.85  | 2.26 | 2.67 | 3.09        | 3.50        | 2.01   | 2.26   | 2.51   | 2.67 | 2.84   | 3.09        | 3.33        |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.29 | 0.57 | 2.72  | 3.01 | 3.29 | 3.58        | 3.86        | 2.84   | 3.01   | 3.18   | 3.29 | 3.41   | 3.58        | 3.75        |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.54 | 0.78 | 1.76  | 2.15 | 2.54 | 2.93        | 3.32        | 1.91   | 2.15   | 2.38   | 2.54 | 2.69   | 2.93        | 3.16        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.66 | 0.51 | 2.15  | 2.40 | 2.66 | 2.91        | 3.16        | 2.25   | 2.40   | 2.55   | 2.66 | 2.76   | 2.91        | 3.06        |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.71 | 0.49 | 2.22  | 2.47 | 2.71 | 2.95        | 3.20        | 2.32   | 2.47   | 2.61   | 2.71 | 2.81   | 2.95        | 3.10        |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.36 | 0.71 | 1.64  | 2.00 | 2.36 | 2.71        | 3.07        | 1.79   | 2.00   | 2.21   | 2.36 | 2.50   | 2.71        | 2.93        |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.67 | 0.70 | 1.98  | 2.32 | 2.67 | 3.02        | 3.37        | 2.11   | 2.32   | 2.53   | 2.67 | 2.81   | 3.02        | 3.23        |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.22 | 0.75 | 2.47  | 2.84 | 3.22 | 3.59        | 3.97        | 2.62   | 2.84   | 3.07   | 3.22 | 3.37   | 3.59        | 3.82        |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.45 | 0.82 | 1.63  | 2.04 | 2.45 | 2.86        | 3.28        | 1.79   | 2.04   | 2.29   | 2.45 | 2.62   | 2.86        | 3.11        |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.69 | 0.69 | 2.00  | 2.34 | 2.69 | 3.04        | 3.39        | 2.14   | 2.34   | 2.55   | 2.69 | 2.83   | 3.04        | 3.25        |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.93 | 0.89 | 2.03  | 2.48 | 2.93 | 3.38        | 3.82        | 2.21   | 2.48   | 2.75   | 2.93 | 3.11   | 3.38        | 3.64        |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.45 | 0.80 | 1.64  | 2.05 | 2.45 | 2.85        | 3.25        | 1.80   | 2.05   | 2.29   | 2.45 | 2.61   | 2.85        | 3.09        |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.87 | 0.77 | 2.10  | 2.49 | 2.87 | 3.26        | 3.64        | 2.25   | 2.49   | 2.72   | 2.87 | 3.02   | 3.26        | 3.49        |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.70 | 0.81 | 1.89  | 2.29 | 2.70 | 3.11        | 3.51        | 2.05   | 2.29   | 2.54   | 2.70 | 2.86   | 3.11        | 3.35        |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.78 | 0.72 | 2.05  | 2.42 | 2.78 | 3.14        | 3.50        | 2.20   | 2.42   | 2.63   | 2.78 | 2.92   | 3.14        | 3.36        |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.37 | 0.60 | 1.77  | 2.07 | 2.37 | 2.67        | 2.97        | 1.89   | 2.07   | 2.25   | 2.37 | 2.49   | 2.67        | 2.85        |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.58 | 0.77 | 1.80  | 2.19 | 2.58 | 2.96        | 3.35        | 1.96   | 2.19   | 2.42   | 2.58 | 2.73   | 2.96        | 3.19        |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.27 | 0.83 | 1.44  | 1.85 | 2.27 | 2.68        | 3.10        | 1.60   | 1.85   | 2.10   | 2.27 | 2.43   | 2.68        | 2.93        |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.27 | 0.80 | 1.47  | 1.87 | 2.27 | 2.67        | 3.06        | 1.63   | 1.87   | 2.11   | 2.27 | 2.43   | 2.67        | 2.90        |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.25 | 0.82 | 1.43  | 1.84 | 2.25 | 2.66        | 3.07        | 1.59   | 1.84   | 2.09   | 2.25 | 2.41   | 2.66        | 2.91        |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.78 | 0.75 | 2.03  | 2.41 | 2.78 | 3.16        | 3.53        | 2.18   | 2.41   | 2.63   | 2.78 | 2.93   | 3.16        | 3.38        |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.30 | 0.78 | 1.52  | 1.91 | 2.30 | 2.69        | 3.08        | 1.67   | 1.91   | 2.14   | 2.30 | 2.46   | 2.69        | 2.93        |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.13 | 0.85 | 1.29  | 1.71 | 2.13 | 2.56        | 2.98        | 1.46   | 1.71   | 1.96   | 2.13 | 2.30   | 2.56        | 2.81        |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.88 | 0.59 | 2.29  | 2.59 | 2.88 | 3.18        | 3.47        | 2.41   | 2.59   | 2.76   | 2.88 | 3.00   | 3.18        | 3.35        |
| 活気                        | 1-4  | 2.09 | 0.74 | 1.34  | 1.72 | 2.09 | 2.46        | 2.83        | 1.49   | 1.72   | 1.94   | 2.09 | 2.23   | 2.46        | 2.68        |
| イライラ感                     | 1-4  | 2.95 | 0.79 | 2.16  | 2.55 | 2.95 | 3.34        | 3.73        | 2.32   | 2.55   | 2.79   | 2.95 | 3.10   | 3.34        | 3.58        |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.77 | 0.84 | 1.92  | 2.35 | 2.77 | 3.19        | 3.61        | 2.09   | 2.35   | 2.60   | 2.77 | 2.94   | 3.19        | 3.44        |
| 不安感                       | 1-4  | 2.96 | 0.76 | 2.20  | 2.58 | 2.96 | 3.34        | 3.72        | 2.35   | 2.58   | 2.81   | 2.96 | 3.11   | 3.34        | 3.57        |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.27 | 0.66 | 2.61  | 2.94 | 3.27 | 3.59        | 3.92        | 2.74   | 2.94   | 3.13   | 3.27 | 3.40   | 3.59        | 3.79        |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.13 | 0.56 | 2.57  | 2.85 | 3.13 | 3.41        | 3.69        | 2.68   | 2.85   | 3.01   | 3.13 | 3.24   | 3.41        | 3.57        |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.61 | 0.80 | 1.82  | 2.22 | 2.61 | 3.01        | 3.41        | 1.98   | 2.22   | 2.45   | 2.61 | 2.77   | 3.01        | 3.25        |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.09 | 0.74 | 2.34  | 2.71 | 3.09 | 3.46        | 3.83        | 2.49   | 2.71   | 2.94   | 3.09 | 3.24   | 3.46        | 3.68        |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.72 | 0.59 | 3.13  | 3.42 | 3.72 | <u>4.01</u> | <u>4.31</u> | 3.24   | 3.42   | 3.60   | 3.72 | 3.83   | <u>4.01</u> | <u>4.19</u> |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.70 | 0.77 | 1.93  | 2.31 | 2.70 | 3.08        | 3.47        | 2.08   | 2.31   | 2.54   | 2.70 | 2.85   | 3.08        | 3.31        |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.40 | 0.74 | 1.67  | 2.03 | 2.40 | 2.77        | 3.14        | 1.81   | 2.03   | 2.26   | 2.40 | 2.55   | 2.77        | 2.99        |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表11-3-40. 新職業性ストレス簡易調査票（80項目版）の代表的な偏差値・効果量に相当する得点一覧（交代制（深夜あり）：467名）

| 尺度名                       | 得点範囲 | 平均値  | 標準偏差 | 偏差値 ㊦ |      |      |      |      | 効果量 ㊦  |        |        |      |        |        |        |
|---------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|------|--------|--------|--------|------|--------|--------|--------|
|                           |      |      |      | 40相当  | 45相当 | 50相当 | 55相当 | 60相当 | -0.8相当 | -0.5相当 | -0.2相当 | 0相当  | +0.2相当 | +0.5相当 | +0.8相当 |
| <b>仕事の負担</b>              | 1-4  | 2.70 | 0.56 | 2.13  | 2.41 | 2.70 | 2.98 | 3.26 | 2.25   | 2.41   | 2.58   | 2.70 | 2.81   | 2.98   | 3.14   |
| 心理的な仕事の負担（量）              | 1-4  | 2.60 | 0.76 | 1.85  | 2.22 | 2.60 | 2.98 | 3.36 | 2.00   | 2.22   | 2.45   | 2.60 | 2.75   | 2.98   | 3.21   |
| 心理的な仕事の負担（質）              | 1-4  | 2.27 | 0.72 | 1.55  | 1.91 | 2.27 | 2.62 | 2.98 | 1.69   | 1.91   | 2.12   | 2.27 | 2.41   | 2.62   | 2.84   |
| 自覚的な身体的負担度                | 1-4  | 2.49 | 0.99 | 1.50  | 2.00 | 2.49 | 2.99 | 3.49 | 1.70   | 2.00   | 2.30   | 2.49 | 2.69   | 2.99   | 3.29   |
| 職場の対人関係でのストレス             | 1-4  | 2.90 | 0.65 | 2.26  | 2.58 | 2.90 | 3.22 | 3.55 | 2.38   | 2.58   | 2.77   | 2.90 | 3.03   | 3.22   | 3.42   |
| 職場環境によるストレス               | 1-4  | 2.94 | 0.89 | 2.06  | 2.50 | 2.94 | 3.39 | 3.83 | 2.23   | 2.50   | 2.77   | 2.94 | 3.12   | 3.39   | 3.66   |
| 情緒的負担*                    | 1-4  | 2.65 | 0.93 | 1.71  | 2.18 | 2.65 | 3.11 | 3.58 | 1.90   | 2.18   | 2.46   | 2.65 | 2.83   | 3.11   | 3.39   |
| 役割葛藤*                     | 1-4  | 2.78 | 0.94 | 1.84  | 2.31 | 2.78 | 3.25 | 3.72 | 2.03   | 2.31   | 2.59   | 2.78 | 2.97   | 3.25   | 3.53   |
| ワーク・セルフ・バランス（N）*          | 1-4  | 2.93 | 0.76 | 2.16  | 2.55 | 2.93 | 3.31 | 3.69 | 2.32   | 2.55   | 2.78   | 2.93 | 3.08   | 3.31   | 3.54   |
| <b>仕事の資源（作業レベル）</b>       | 1-4  | 2.76 | 0.48 | 2.28  | 2.52 | 2.76 | 3.00 | 3.24 | 2.38   | 2.52   | 2.66   | 2.76 | 2.86   | 3.00   | 3.14   |
| 仕事のコントロール度                | 1-4  | 2.33 | 0.66 | 1.67  | 2.00 | 2.33 | 2.66 | 2.99 | 1.80   | 2.00   | 2.20   | 2.33 | 2.46   | 2.66   | 2.86   |
| 技能の活用度                    | 1-4  | 2.83 | 0.71 | 2.12  | 2.47 | 2.83 | 3.18 | 3.53 | 2.26   | 2.47   | 2.69   | 2.83 | 2.97   | 3.18   | 3.39   |
| 仕事の適性度                    | 1-4  | 2.81 | 0.74 | 2.06  | 2.43 | 2.81 | 3.18 | 3.55 | 2.21   | 2.43   | 2.66   | 2.81 | 2.95   | 3.18   | 3.40   |
| 働きがい（仕事の意義）               | 1-4  | 2.76 | 0.85 | 1.91  | 2.33 | 2.76 | 3.19 | 3.62 | 2.08   | 2.33   | 2.59   | 2.76 | 2.93   | 3.19   | 3.45   |
| 役割明確さ*                    | 1-4  | 3.28 | 0.53 | 2.75  | 3.02 | 3.28 | 3.55 | 3.82 | 2.86   | 3.02   | 3.18   | 3.28 | 3.39   | 3.55   | 3.71   |
| 成長の機会*                    | 1-4  | 2.55 | 0.81 | 1.74  | 2.15 | 2.55 | 2.96 | 3.36 | 1.90   | 2.15   | 2.39   | 2.55 | 2.71   | 2.96   | 3.20   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> †     | 1-4  | 2.66 | 0.51 | 2.15  | 2.40 | 2.66 | 2.91 | 3.17 | 2.25   | 2.40   | 2.56   | 2.66 | 2.76   | 2.91   | 3.07   |
| <b>仕事の資源（部署レベル）</b> ‡     | 1-4  | 2.70 | 0.49 | 2.21  | 2.45 | 2.70 | 2.94 | 3.19 | 2.31   | 2.45   | 2.60   | 2.70 | 2.80   | 2.94   | 3.09   |
| 上司からのサポート                 | 1-4  | 2.45 | 0.76 | 1.69  | 2.07 | 2.45 | 2.83 | 3.20 | 1.84   | 2.07   | 2.30   | 2.45 | 2.60   | 2.83   | 3.05   |
| 同僚からのサポート                 | 1-4  | 2.57 | 0.65 | 1.92  | 2.24 | 2.57 | 2.89 | 3.22 | 2.05   | 2.24   | 2.44   | 2.57 | 2.70   | 2.89   | 3.09   |
| 家族・友人からのサポート              | 1-4  | 3.06 | 0.75 | 2.31  | 2.69 | 3.06 | 3.44 | 3.82 | 2.46   | 2.69   | 2.91   | 3.06 | 3.22   | 3.44   | 3.67   |
| 経済・地位報酬*                  | 1-4  | 2.63 | 0.78 | 1.85  | 2.24 | 2.63 | 3.03 | 3.42 | 2.01   | 2.24   | 2.48   | 2.63 | 2.79   | 3.03   | 3.26   |
| 尊重報酬*                     | 1-4  | 2.72 | 0.66 | 2.05  | 2.38 | 2.72 | 3.05 | 3.38 | 2.18   | 2.38   | 2.58   | 2.72 | 2.85   | 3.05   | 3.25   |
| 安定報酬*                     | 1-4  | 2.93 | 0.93 | 2.01  | 2.47 | 2.93 | 3.40 | 3.86 | 2.19   | 2.47   | 2.75   | 2.93 | 3.12   | 3.40   | 3.68   |
| 上司のリーダーシップ*               | 1-4  | 2.51 | 0.81 | 1.70  | 2.10 | 2.51 | 2.92 | 3.32 | 1.86   | 2.10   | 2.35   | 2.51 | 2.67   | 2.92   | 3.16   |
| 上司の公正な態度*                 | 1-4  | 2.87 | 0.80 | 2.07  | 2.47 | 2.87 | 3.27 | 3.68 | 2.23   | 2.47   | 2.71   | 2.87 | 3.03   | 3.27   | 3.52   |
| ほめてもらえる職場*                | 1-4  | 2.58 | 0.84 | 1.74  | 2.16 | 2.58 | 3.00 | 3.42 | 1.91   | 2.16   | 2.41   | 2.58 | 2.75   | 3.00   | 3.25   |
| 失敗を認める職場*                 | 1-4  | 2.67 | 0.79 | 1.87  | 2.27 | 2.67 | 3.06 | 3.46 | 2.03   | 2.27   | 2.51   | 2.67 | 2.82   | 3.06   | 3.30   |
| <b>仕事の資源（事業場レベル）</b>      | 1-4  | 2.45 | 0.58 | 1.87  | 2.16 | 2.45 | 2.74 | 3.02 | 1.99   | 2.16   | 2.33   | 2.45 | 2.56   | 2.74   | 2.91   |
| 経営層との信頼関係*                | 1-4  | 2.68 | 0.74 | 1.94  | 2.31 | 2.68 | 3.04 | 3.41 | 2.09   | 2.31   | 2.53   | 2.68 | 2.82   | 3.04   | 3.27   |
| 変化への対応*                   | 1-4  | 2.46 | 0.83 | 1.64  | 2.05 | 2.46 | 2.88 | 3.29 | 1.80   | 2.05   | 2.30   | 2.46 | 2.63   | 2.88   | 3.12   |
| 個人の尊重*                    | 1-4  | 2.39 | 0.80 | 1.58  | 1.98 | 2.39 | 2.79 | 3.19 | 1.74   | 1.98   | 2.22   | 2.39 | 2.55   | 2.79   | 3.03   |
| 公正な人事評価*                  | 1-4  | 2.41 | 0.79 | 1.62  | 2.01 | 2.41 | 2.81 | 3.20 | 1.78   | 2.01   | 2.25   | 2.41 | 2.57   | 2.81   | 3.05   |
| 多様な労働者への対応*               | 1-4  | 2.81 | 0.71 | 2.10  | 2.46 | 2.81 | 3.17 | 3.53 | 2.24   | 2.46   | 2.67   | 2.81 | 2.96   | 3.17   | 3.38   |
| キャリア形成*                   | 1-4  | 2.29 | 0.80 | 1.49  | 1.89 | 2.29 | 2.69 | 3.09 | 1.65   | 1.89   | 2.13   | 2.29 | 2.45   | 2.69   | 2.93   |
| ワーク・セルフ・バランス（P）*          | 1-4  | 2.10 | 0.86 | 1.24  | 1.67 | 2.10 | 2.52 | 2.95 | 1.41   | 1.67   | 1.93   | 2.10 | 2.27   | 2.52   | 2.78   |
| <b>アウトカム（心理的ストレス反応）</b> § | 1-4  | 2.93 | 0.63 | 2.29  | 2.61 | 2.93 | 3.24 | 3.56 | 2.42   | 2.61   | 2.80   | 2.93 | 3.05   | 3.24   | 3.43   |
| 活気                        | 1-4  | 2.16 | 0.77 | 1.39  | 1.77 | 2.16 | 2.55 | 2.93 | 1.54   | 1.77   | 2.01   | 2.16 | 2.31   | 2.55   | 2.78   |
| イライラ感                     | 1-4  | 3.03 | 0.83 | 2.20  | 2.61 | 3.03 | 3.44 | 3.86 | 2.37   | 2.61   | 2.86   | 3.03 | 3.19   | 3.44   | 3.69   |
| 疲労感                       | 1-4  | 2.89 | 0.83 | 2.06  | 2.48 | 2.89 | 3.30 | 3.72 | 2.23   | 2.48   | 2.72   | 2.89 | 3.06   | 3.30   | 3.55   |
| 不安感                       | 1-4  | 2.95 | 0.78 | 2.17  | 2.56 | 2.95 | 3.34 | 3.73 | 2.33   | 2.56   | 2.80   | 2.95 | 3.11   | 3.34   | 3.58   |
| 抑うつ感                      | 1-4  | 3.26 | 0.71 | 2.55  | 2.91 | 3.26 | 3.62 | 3.98 | 2.69   | 2.91   | 3.12   | 3.26 | 3.41   | 3.62   | 3.83   |
| 身体愁訴                      | 1-4  | 3.22 | 0.55 | 2.66  | 2.94 | 3.22 | 3.49 | 3.77 | 2.77   | 2.94   | 3.10   | 3.22 | 3.33   | 3.49   | 3.66   |
| 仕事の満足度                    | 1-4  | 2.67 | 0.81 | 1.87  | 2.27 | 2.67 | 3.08 | 3.48 | 2.03   | 2.27   | 2.51   | 2.67 | 2.83   | 3.08   | 3.32   |
| 家庭の満足度                    | 1-4  | 3.07 | 0.75 | 2.32  | 2.69 | 3.07 | 3.45 | 3.82 | 2.47   | 2.69   | 2.92   | 3.07 | 3.22   | 3.45   | 3.67   |
| 職場のハラスメント*                | 1-4  | 3.57 | 0.72 | 2.85  | 3.21 | 3.57 | 3.93 | 4.29 | 3.00   | 3.21   | 3.43   | 3.57 | 3.72   | 3.93   | 4.15   |
| 職場の一体感*                   | 1-4  | 2.61 | 0.75 | 1.85  | 2.23 | 2.61 | 2.98 | 3.36 | 2.00   | 2.23   | 2.46   | 2.61 | 2.76   | 2.98   | 3.21   |
| ワーク・エンゲイジメント*             | 1-4  | 2.47 | 0.74 | 1.73  | 2.10 | 2.47 | 2.84 | 3.21 | 1.88   | 2.10   | 2.32   | 2.47 | 2.62   | 2.84   | 3.06   |

\* 80項目版で追加された尺度。† 家族・友人からのサポートを除く。‡ 家族・友人からのサポートを含む。§ 活気、イライラ感、疲労感、不安感、抑うつ感の項目平均値。㊦ 下線は理論値を逸脱した値。いずれの尺度も高得点ほど良好な状態を表す。

表 11-4-1. A1「非常にたくさんの仕事をしなければならない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.20 | 20.1% | 48.8%   | 22.3%   | 8.8%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.15 | 21.7% | 49.3%   | 21.0%   | 8.0%  |
| 女性                | 4,136,802  | 2.27 | 17.6% | 47.9%   | 24.4%   | 10.1% |
| その他               | 10,367     | 1.91 | 32.2% | 49.0%   | 14.2%   | 4.6%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.45 | 12.2% | 45.0%   | 28.4%   | 14.5% |
| 20代               | 1,418,975  | 2.26 | 18.1% | 48.0%   | 24.2%   | 9.8%  |
| 30代               | 1,800,291  | 2.12 | 23.2% | 49.2%   | 20.4%   | 7.2%  |
| 40代               | 2,295,494  | 2.09 | 23.2% | 51.1%   | 19.3%   | 6.4%  |
| 50代               | 1,904,031  | 2.19 | 19.4% | 50.5%   | 22.3%   | 7.9%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.59 | 10.4% | 38.7%   | 31.8%   | 19.0% |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.30 | 18.3% | 45.1%   | 24.6%   | 12.0% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.34 | 15.4% | 46.4%   | 26.6%   | 11.6% |
| 建設業               | 678,063    | 2.16 | 20.8% | 50.1%   | 21.1%   | 8.1%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.17 | 20.7% | 49.8%   | 21.8%   | 7.8%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.30 | 16.5% | 47.4%   | 25.8%   | 10.3% |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.23 | 19.1% | 47.8%   | 24.0%   | 9.1%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.35 | 16.1% | 45.3%   | 26.5%   | 12.1% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.11 | 22.5% | 50.8%   | 19.9%   | 6.8%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.15 | 19.7% | 52.0%   | 21.3%   | 6.9%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.24 | 19.4% | 47.1%   | 23.4%   | 10.2% |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.06 | 26.8% | 48.2%   | 17.6%   | 7.4%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.06 | 24.5% | 51.3%   | 18.2%   | 6.1%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.28 | 18.3% | 46.1%   | 24.6%   | 11.0% |
| 公務                | 936,490    | 2.32 | 16.9% | 46.2%   | 25.4%   | 11.6% |
| その他               | 112,177    | 2.29 | 15.9% | 48.6%   | 25.8%   | 9.7%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.37 | 14.5% | 46.9%   | 25.4%   | 13.2% |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.12 | 21.3% | 52.8%   | 18.7%   | 7.3%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.19 | 20.0% | 49.8%   | 21.5%   | 8.7%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.35 | 15.5% | 47.0%   | 24.6%   | 13.0% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.13 | 24.2% | 48.0%   | 18.7%   | 9.1%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.92 | 28.9% | 53.3%   | 14.1%   | 3.6%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.21 | 19.7% | 48.9%   | 22.6%   | 8.8%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.08 | 23.4% | 51.4%   | 19.3%   | 6.0%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.48 | 12.1% | 43.4%   | 29.3%   | 15.1% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.47 | 12.3% | 43.7%   | 28.5%   | 15.5% |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.61 | 9.9%  | 38.2%   | 33.0%   | 19.0% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.29 | 16.5% | 49.7%   | 22.3%   | 11.5% |
| 裁量                | 5,715      | 2.08 | 24.6% | 51.0%   | 16.2%   | 8.2%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.23 | 17.6% | 50.9%   | 22.3%   | 9.2%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.50 | 12.9% | 42.5%   | 26.3%   | 18.4% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.12 | 24.2% | 48.1%   | 19.1%   | 8.5%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-2. A2「時間内に仕事が処理しきれない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.55 | 15.8% | 32.2%   | 33.3%   | 18.7% |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.51 | 16.5% | 33.1%   | 33.1%   | 17.4% |
| 女性                | 4,136,802  | 2.61 | 14.6% | 30.9%   | 33.6%   | 20.9% |
| その他               | 10,367     | 2.35 | 22.1% | 34.3%   | 30.6%   | 13.1% |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.79 | 9.7%  | 27.4%   | 37.4%   | 25.5% |
| 20代               | 1,418,975  | 2.51 | 16.6% | 33.0%   | 32.9%   | 17.6% |
| 30代               | 1,800,291  | 2.43 | 19.2% | 33.9%   | 31.4%   | 15.5% |
| 40代               | 2,295,494  | 2.45 | 17.7% | 34.8%   | 32.2%   | 15.3% |
| 50代               | 1,904,031  | 2.59 | 13.8% | 32.2%   | 35.2%   | 18.8% |
| 60代以上             | 895,726    | 3.05 | 6.1%  | 20.0%   | 37.0%   | 37.0% |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.77 | 12.2% | 26.1%   | 34.7%   | 27.0% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.73 | 10.9% | 28.3%   | 38.0%   | 22.7% |
| 建設業               | 678,063    | 2.46 | 16.7% | 35.9%   | 32.2%   | 15.1% |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.51 | 16.1% | 33.4%   | 34.0%   | 16.5% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.59 | 14.1% | 31.9%   | 35.1%   | 18.9% |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.47 | 17.0% | 34.7%   | 33.2%   | 15.2% |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.84 | 9.8%  | 24.8%   | 37.4%   | 28.0% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.50 | 16.7% | 33.4%   | 33.0%   | 16.8% |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.54 | 13.6% | 34.5%   | 35.9%   | 16.0% |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.62 | 14.7% | 30.2%   | 33.0%   | 22.1% |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.37 | 21.8% | 34.2%   | 28.8%   | 15.1% |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.42 | 19.1% | 35.0%   | 30.4%   | 15.5% |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.69 | 13.3% | 28.4%   | 34.2%   | 24.1% |
| 公務                | 936,490    | 2.59 | 16.6% | 29.8%   | 32.0%   | 21.6% |
| その他               | 112,177    | 2.69 | 11.6% | 29.4%   | 37.6%   | 21.4% |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.61 | 13.8% | 32.6%   | 32.0%   | 21.6% |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.45 | 17.0% | 36.6%   | 31.1%   | 15.3% |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.46 | 16.0% | 36.9%   | 31.9%   | 15.2% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.80 | 10.4% | 26.7%   | 35.1%   | 27.7% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.72 | 11.6% | 28.9%   | 35.6%   | 23.9% |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.32 | 20.2% | 38.4%   | 30.6%   | 10.9% |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.54 | 15.6% | 32.8%   | 33.3%   | 18.3% |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.41 | 18.1% | 36.2%   | 32.1%   | 13.7% |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.90 | 8.1%  | 24.3%   | 37.0%   | 30.6% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.97 | 7.0%  | 22.2%   | 37.7%   | 33.1% |
| 派遣社員              | 67,269     | 3.09 | 5.6%  | 18.4%   | 37.4%   | 38.6% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.56 | 14.8% | 34.4%   | 30.3%   | 20.4% |
| 裁量                | 5,715      | 2.42 | 17.8% | 38.0%   | 28.8%   | 15.5% |
| フレックス             | 27,865     | 2.45 | 15.5% | 39.1%   | 30.8%   | 14.6% |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.95 | 8.8%  | 22.2%   | 34.1%   | 34.9% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.60 | 14.2% | 32.1%   | 32.8%   | 20.8% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-3. A3「一生懸命働かなければならない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.81 | 35.8% | 50.3%   | 10.5%   | 3.4%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 1.81 | 35.7% | 50.4%   | 10.6%   | 3.3%  |
| 女性                | 4,136,802  | 1.82 | 35.9% | 50.2%   | 10.4%   | 3.5%  |
| その他               | 10,367     | 1.66 | 46.1% | 43.7%   | 7.8%    | 2.4%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 1.60 | 50.6% | 40.8%   | 6.3%    | 2.4%  |
| 20代               | 1,418,975  | 1.71 | 42.7% | 46.2%   | 8.4%    | 2.8%  |
| 30代               | 1,800,291  | 1.74 | 40.4% | 47.9%   | 8.9%    | 2.8%  |
| 40代               | 2,295,494  | 1.78 | 36.3% | 51.8%   | 9.3%    | 2.6%  |
| 50代               | 1,904,031  | 1.85 | 31.9% | 54.0%   | 11.1%   | 3.1%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.13 | 22.1% | 50.9%   | 18.9%   | 8.1%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.79 | 39.8% | 45.4%   | 10.9%   | 3.9%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.90 | 31.5% | 51.8%   | 12.2%   | 4.5%  |
| 建設業               | 678,063    | 1.85 | 33.0% | 52.5%   | 11.1%   | 3.4%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.83 | 34.5% | 51.5%   | 10.9%   | 3.1%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.92 | 29.3% | 53.5%   | 13.1%   | 4.2%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.89 | 30.8% | 53.1%   | 12.4%   | 3.8%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.88 | 34.1% | 48.5%   | 12.6%   | 4.8%  |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.76 | 38.1% | 50.4%   | 9.0%    | 2.5%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.76 | 37.9% | 50.7%   | 8.9%    | 2.5%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.86 | 33.8% | 50.7%   | 11.6%   | 4.0%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.75 | 39.8% | 48.3%   | 8.9%    | 3.0%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.69 | 42.7% | 47.3%   | 7.8%    | 2.2%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.87 | 34.0% | 49.6%   | 12.0%   | 4.4%  |
| 公務                | 936,490    | 1.80 | 36.5% | 50.2%   | 9.7%    | 3.6%  |
| その他               | 112,177    | 1.87 | 31.9% | 52.9%   | 11.4%   | 3.8%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 1.90 | 30.7% | 53.2%   | 11.3%   | 4.8%  |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.71 | 41.4% | 48.3%   | 7.8%    | 2.5%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.84 | 33.6% | 52.1%   | 10.7%   | 3.5%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.85 | 34.7% | 50.0%   | 10.9%   | 4.4%  |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.84 | 35.1% | 50.2%   | 10.3%   | 4.3%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.75 | 37.2% | 52.9%   | 8.1%    | 1.8%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.80 | 36.5% | 50.0%   | 10.1%   | 3.4%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.76 | 38.0% | 50.8%   | 8.9%    | 2.4%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.96 | 29.5% | 51.0%   | 13.9%   | 5.6%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.90 | 32.6% | 49.6%   | 12.5%   | 5.3%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.10 | 24.4% | 50.0%   | 17.1%   | 8.5%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 1.80 | 36.5% | 50.7%   | 9.1%    | 3.7%  |
| 裁量                | 5,715      | 1.86 | 33.1% | 51.9%   | 11.0%   | 4.1%  |
| フレックス             | 27,865     | 1.89 | 29.7% | 55.4%   | 11.0%   | 4.0%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.85 | 35.8% | 49.0%   | 9.9%    | 5.3%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.69 | 45.2% | 43.5%   | 8.2%    | 3.0%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-4. A4「かなり注意を集中する必要がある」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.86 | 31.8% | 52.5%   | 13.3%   | 2.4%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 1.86 | 31.2% | 53.4%   | 13.2%   | 2.2%  |
| 女性                | 4,136,802  | 1.86 | 32.7% | 51.1%   | 13.5%   | 2.7%  |
| その他               | 10,367     | 1.73 | 39.2% | 50.3%   | 9.2%    | 1.4%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 1.82 | 37.3% | 46.6%   | 13.2%   | 2.9%  |
| 20代               | 1,418,975  | 1.86 | 33.1% | 50.0%   | 14.3%   | 2.6%  |
| 30代               | 1,800,291  | 1.86 | 32.6% | 51.5%   | 13.6%   | 2.3%  |
| 40代               | 2,295,494  | 1.83 | 32.8% | 53.3%   | 12.1%   | 1.8%  |
| 50代               | 1,904,031  | 1.84 | 31.8% | 54.1%   | 12.1%   | 1.9%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.03 | 24.5% | 53.0%   | 17.7%   | 4.9%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.87 | 34.7% | 46.8%   | 15.0%   | 3.5%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.92 | 29.6% | 51.8%   | 15.4%   | 3.2%  |
| 建設業               | 678,063    | 1.91 | 27.9% | 56.0%   | 13.7%   | 2.4%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.89 | 29.6% | 53.6%   | 14.4%   | 2.3%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.96 | 25.2% | 56.3%   | 15.8%   | 2.7%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.93 | 27.2% | 55.3%   | 14.9%   | 2.5%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.77 | 39.5% | 46.1%   | 11.8%   | 2.6%  |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.88 | 30.0% | 54.1%   | 13.7%   | 2.2%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.78 | 35.7% | 52.7%   | 9.9%    | 1.7%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.95 | 27.1% | 53.7%   | 16.0%   | 3.3%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.84 | 32.8% | 52.4%   | 12.3%   | 2.4%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.72 | 40.1% | 49.3%   | 9.2%    | 1.4%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.89 | 31.1% | 51.6%   | 14.2%   | 3.0%  |
| 公務                | 936,490    | 1.89 | 30.6% | 52.1%   | 14.4%   | 2.8%  |
| その他               | 112,177    | 1.91 | 28.4% | 54.5%   | 14.4%   | 2.7%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 1.90 | 29.4% | 54.1%   | 13.5%   | 3.0%  |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.91 | 28.5% | 54.6%   | 14.6%   | 2.3%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.86 | 30.9% | 54.1%   | 13.0%   | 2.1%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.84 | 34.3% | 50.2%   | 13.0%   | 2.4%  |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.87 | 30.5% | 54.5%   | 12.2%   | 2.8%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.82 | 31.1% | 56.8%   | 10.8%   | 1.3%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.85 | 32.6% | 52.3%   | 12.8%   | 2.3%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.83 | 32.6% | 53.8%   | 11.9%   | 1.7%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.90 | 30.5% | 51.8%   | 14.4%   | 3.3%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.96 | 29.0% | 49.9%   | 16.8%   | 4.2%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.00 | 26.8% | 51.5%   | 16.9%   | 4.8%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 1.82 | 34.1% | 52.2%   | 11.5%   | 2.3%  |
| 裁量                | 5,715      | 1.90 | 29.4% | 54.2%   | 13.9%   | 2.5%  |
| フレックス             | 27,865     | 1.96 | 24.9% | 56.7%   | 15.9%   | 2.6%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.80 | 38.2% | 47.3%   | 11.4%   | 3.2%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.66 | 46.4% | 42.9%   | 9.2%    | 1.5%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-5. A5「高度の知識や技術が必要なむずかしい仕事だ」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.34 | 15.7% | 43.9%   | 30.9%   | 9.5%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.27 | 17.1% | 46.5%   | 28.8%   | 7.5%  |
| 女性                | 4,136,802  | 2.46 | 13.4% | 39.7%   | 34.3%   | 12.6% |
| その他               | 10,367     | 2.23 | 21.8% | 42.4%   | 27.1%   | 8.7%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.41 | 16.6% | 38.3%   | 32.3%   | 12.8% |
| 20代               | 1,418,975  | 2.29 | 19.1% | 42.6%   | 28.5%   | 9.9%  |
| 30代               | 1,800,291  | 2.29 | 17.8% | 44.4%   | 29.0%   | 8.8%  |
| 40代               | 2,295,494  | 2.30 | 16.1% | 45.8%   | 30.2%   | 7.9%  |
| 50代               | 1,904,031  | 2.36 | 13.7% | 44.8%   | 32.8%   | 8.7%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.66 | 8.2%  | 35.4%   | 39.1%   | 17.3% |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.55 | 12.2% | 36.2%   | 35.5%   | 16.1% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.43 | 12.7% | 41.4%   | 35.6%   | 10.2% |
| 建設業               | 678,063    | 2.20 | 18.3% | 49.3%   | 26.1%   | 6.2%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.39 | 14.2% | 42.7%   | 33.2%   | 9.9%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.26 | 15.9% | 49.0%   | 28.7%   | 6.5%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.23 | 17.2% | 49.0%   | 27.7%   | 6.0%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.64 | 9.7%  | 33.6%   | 39.9%   | 16.9% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.51 | 11.0% | 39.1%   | 37.7%   | 12.3% |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.15 | 19.0% | 51.5%   | 24.9%   | 4.7%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.54 | 10.7% | 39.1%   | 36.0%   | 14.2% |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.17 | 21.0% | 47.7%   | 24.5%   | 6.8%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.10 | 23.4% | 48.4%   | 22.8%   | 5.3%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.49 | 12.6% | 39.2%   | 34.9%   | 13.3% |
| 公務                | 936,490    | 2.28 | 17.1% | 45.9%   | 29.0%   | 8.1%  |
| その他               | 112,177    | 2.42 | 13.7% | 42.1%   | 32.6%   | 11.6% |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.43 | 13.6% | 41.4%   | 33.4%   | 11.6% |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.41 | 11.4% | 44.8%   | 35.3%   | 8.5%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.94 | 26.7% | 54.9%   | 16.1%   | 2.4%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.54 | 10.5% | 38.4%   | 37.9%   | 13.2% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.11 | 20.6% | 52.2%   | 22.9%   | 4.3%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.10 | 19.5% | 54.3%   | 23.4%   | 2.8%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.33 | 16.4% | 43.7%   | 30.7%   | 9.2%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.23 | 17.8% | 47.8%   | 28.3%   | 6.1%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.58 | 10.8% | 36.0%   | 37.6%   | 15.6% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.91 | 5.5%  | 24.5%   | 42.9%   | 27.0% |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.72 | 8.0%  | 31.9%   | 40.1%   | 20.0% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.29 | 17.8% | 44.6%   | 28.2%   | 9.4%  |
| 裁量                | 5,715      | 1.83 | 36.6% | 47.8%   | 12.0%   | 3.6%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.14 | 19.9% | 51.3%   | 24.0%   | 4.7%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.59 | 10.6% | 35.7%   | 38.0%   | 15.7% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.08 | 28.9% | 41.2%   | 23.3%   | 6.7%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-6. A6「勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.13 | 22.1% | 47.9%   | 24.9%   | 5.1%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.16 | 20.5% | 47.7%   | 26.5%   | 5.2%  |
| 女性                | 4,136,802  | 2.07 | 24.7% | 48.1%   | 22.4%   | 4.8%  |
| その他               | 10,367     | 1.91 | 33.7% | 45.2%   | 17.7%   | 3.5%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.26 | 19.1% | 43.8%   | 29.1%   | 8.1%  |
| 20代               | 1,418,975  | 2.13 | 24.2% | 44.8%   | 25.1%   | 5.9%  |
| 30代               | 1,800,291  | 2.10 | 24.6% | 46.2%   | 24.1%   | 5.1%  |
| 40代               | 2,295,494  | 2.09 | 22.9% | 49.2%   | 23.9%   | 4.1%  |
| 50代               | 1,904,031  | 2.12 | 20.7% | 50.4%   | 24.8%   | 4.2%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.37 | 13.2% | 45.2%   | 32.7%   | 8.9%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.21 | 21.4% | 43.6%   | 27.2%   | 7.8%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.26 | 17.1% | 46.4%   | 29.4%   | 7.1%  |
| 建設業               | 678,063    | 2.17 | 19.2% | 49.0%   | 27.1%   | 4.8%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.18 | 19.7% | 47.9%   | 27.1%   | 5.2%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.25 | 16.2% | 48.0%   | 30.3%   | 5.5%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.17 | 20.1% | 48.2%   | 26.7%   | 5.0%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.32 | 17.1% | 42.8%   | 31.5%   | 8.6%  |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.10 | 22.6% | 48.9%   | 23.9%   | 4.5%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.04 | 24.8% | 50.2%   | 21.6%   | 3.5%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.17 | 20.6% | 47.8%   | 25.8%   | 5.7%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.04 | 27.1% | 46.6%   | 21.8%   | 4.5%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.94 | 29.9% | 49.0%   | 18.2%   | 3.0%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.18 | 21.1% | 46.4%   | 26.2%   | 6.3%  |
| 公務                | 936,490    | 2.09 | 24.2% | 47.9%   | 22.9%   | 5.0%  |
| その他               | 112,177    | 2.22 | 18.0% | 48.4%   | 27.9%   | 5.8%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.14 | 20.9% | 50.0%   | 23.6%   | 5.6%  |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.10 | 22.9% | 48.9%   | 23.8%   | 4.4%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.10 | 22.2% | 49.6%   | 24.3%   | 3.9%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.20 | 20.2% | 46.1%   | 27.2%   | 6.5%  |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.15 | 21.3% | 47.7%   | 26.3%   | 4.8%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.02 | 24.8% | 51.1%   | 21.5%   | 2.6%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.13 | 22.4% | 47.3%   | 25.2%   | 5.1%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.08 | 23.6% | 48.7%   | 23.7%   | 4.0%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.25 | 17.8% | 46.8%   | 28.3%   | 7.1%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.26 | 18.0% | 46.1%   | 27.6%   | 8.3%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.38 | 14.7% | 42.5%   | 32.3%   | 10.4% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.07 | 24.2% | 49.6%   | 21.4%   | 4.7%  |
| 裁量                | 5,715      | 2.17 | 21.5% | 45.6%   | 26.7%   | 6.1%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.20 | 17.9% | 48.9%   | 28.4%   | 4.7%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.09 | 25.5% | 46.3%   | 21.8%   | 6.4%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.05 | 28.1% | 43.2%   | 23.8%   | 4.9%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-7. A7「からだを大変よく使う仕事だ」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.72 | 15.4% | 24.4%   | 33.0%   | 27.3% |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.73 | 14.2% | 24.7%   | 35.2%   | 25.9% |
| 女性                | 4,136,802  | 2.71 | 17.3% | 23.8%   | 29.4%   | 29.5% |
| その他               | 10,367     | 2.89 | 17.1% | 17.6%   | 24.5%   | 40.8% |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.26 | 28.0% | 33.5%   | 23.4%   | 15.1% |
| 20代               | 1,418,975  | 2.54 | 21.7% | 27.7%   | 25.9%   | 24.7% |
| 30代               | 1,800,291  | 2.71 | 16.4% | 24.7%   | 30.3%   | 28.6% |
| 40代               | 2,295,494  | 2.76 | 13.9% | 23.4%   | 35.0%   | 27.6% |
| 50代               | 1,904,031  | 2.76 | 13.4% | 23.2%   | 37.2%   | 26.2% |
| 60代以上             | 895,726    | 2.71 | 13.6% | 26.6%   | 35.4%   | 24.4% |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.38 | 26.6% | 28.3%   | 25.9%   | 19.2% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.58 | 18.0% | 27.9%   | 31.8%   | 22.3% |
| 建設業               | 678,063    | 2.86 | 9.0%  | 23.4%   | 40.2%   | 27.4% |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.68 | 15.9% | 25.6%   | 33.1%   | 25.4% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.88 | 8.7%  | 24.2%   | 37.9%   | 29.2% |
| 情報通信業             | 732,789    | 3.38 | 2.8%  | 9.7%    | 34.0%   | 53.5% |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.43 | 24.9% | 27.4%   | 27.8%   | 19.9% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.61 | 17.2% | 27.7%   | 32.5%   | 22.7% |
| 金融・保険業            | 782,448    | 3.01 | 4.9%  | 20.2%   | 44.1%   | 30.8% |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.90 | 8.7%  | 23.1%   | 37.8%   | 30.3% |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.74 | 12.5% | 25.4%   | 37.2%   | 24.9% |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.13 | 31.4% | 34.8%   | 23.2%   | 10.7% |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.83 | 13.8% | 21.9%   | 31.8%   | 32.6% |
| 公務                | 936,490    | 2.76 | 15.2% | 22.8%   | 33.2%   | 28.8% |
| その他               | 112,177    | 3.04 | 7.9%  | 17.4%   | 37.4%   | 37.4% |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 3.47 | 1.2%  | 6.5%    | 36.0%   | 56.3% |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.79 | 9.3%  | 25.4%   | 42.6%   | 22.7% |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.83 | 12.2% | 22.9%   | 34.5%   | 30.4% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.41 | 23.6% | 31.7%   | 25.3%   | 19.5% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 3.33 | 3.2%  | 9.8%    | 38.4%   | 48.6% |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 3.09 | 4.9%  | 15.9%   | 44.3%   | 34.9% |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.74 | 15.1% | 24.3%   | 31.8%   | 28.7% |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.81 | 12.8% | 22.6%   | 35.1%   | 29.4% |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.88 | 12.1% | 21.2%   | 33.0%   | 33.6% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.34 | 26.8% | 31.2%   | 23.1%   | 18.8% |
| 派遣社員              | 67,269     | 3.28 | 6.6%  | 12.2%   | 28.2%   | 53.0% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 3.04 | 8.2%  | 17.6%   | 36.4%   | 37.8% |
| 裁量                | 5,715      | 3.20 | 4.8%  | 13.0%   | 39.0%   | 43.1% |
| フレックス             | 27,865     | 3.18 | 3.9%  | 15.2%   | 40.4%   | 40.5% |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.73 | 19.0% | 23.5%   | 23.4%   | 34.1% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.93 | 37.0% | 39.0%   | 18.0%   | 6.0%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-8. A8「自分のペースで仕事ができる」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.51 | 10.8% | 41.5%   | 33.4%   | 14.2% |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.49 | 11.1% | 42.5%   | 32.6%   | 13.8% |
| 女性                | 4,136,802  | 2.54 | 10.3% | 40.1%   | 34.7%   | 14.9% |
| その他               | 10,367     | 2.50 | 14.6% | 37.4%   | 30.9%   | 17.1% |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.50 | 12.8% | 38.8%   | 34.2%   | 14.1% |
| 20代               | 1,418,975  | 2.48 | 13.1% | 40.3%   | 32.5%   | 14.1% |
| 30代               | 1,800,291  | 2.54 | 11.1% | 39.6%   | 33.4%   | 15.9% |
| 40代               | 2,295,494  | 2.58 | 8.6%  | 40.1%   | 35.7%   | 15.6% |
| 50代               | 1,904,031  | 2.55 | 8.6%  | 42.1%   | 35.3%   | 14.0% |
| 60代以上             | 895,726    | 2.28 | 15.7% | 49.0%   | 26.6%   | 8.8%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.51 | 13.5% | 38.6%   | 31.2%   | 16.7% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.41 | 12.9% | 44.5%   | 30.7%   | 11.9% |
| 建設業               | 678,063    | 2.45 | 10.4% | 45.8%   | 32.5%   | 11.4% |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.50 | 10.7% | 42.5%   | 32.5%   | 14.2% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.40 | 11.5% | 47.0%   | 31.1%   | 10.4% |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.41 | 12.6% | 45.7%   | 29.9%   | 11.8% |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.51 | 12.3% | 39.2%   | 33.1%   | 15.3% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.52 | 10.1% | 42.0%   | 33.8%   | 14.1% |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.46 | 11.9% | 42.7%   | 32.4%   | 13.0% |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.36 | 14.2% | 46.5%   | 28.3%   | 11.0% |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.41 | 13.7% | 44.1%   | 29.8%   | 12.4% |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.70 | 7.0%  | 34.0%   | 40.7%   | 18.3% |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.48 | 12.0% | 41.8%   | 32.1%   | 14.1% |
| 公務                | 936,490    | 2.57 | 9.4%  | 39.8%   | 35.3%   | 15.5% |
| その他               | 112,177    | 2.44 | 11.2% | 45.2%   | 31.4%   | 12.1% |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.52 | 9.7%  | 42.1%   | 34.1%   | 14.0% |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.51 | 10.3% | 42.5%   | 33.2%   | 13.9% |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.45 | 11.0% | 44.6%   | 32.6%   | 11.8% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.68 | 8.5%  | 34.9%   | 37.0%   | 19.7% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.23 | 16.8% | 50.5%   | 25.5%   | 7.2%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.51 | 8.6%  | 44.2%   | 34.2%   | 13.0% |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.54 | 10.1% | 41.1%   | 33.9%   | 14.9% |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.54 | 9.4%  | 41.8%   | 34.3%   | 14.5% |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.47 | 12.0% | 42.4%   | 31.8%   | 13.8% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.48 | 13.0% | 40.1%   | 32.7%   | 14.2% |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.38 | 14.7% | 44.9%   | 28.6%   | 11.8% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.62 | 8.5%  | 38.1%   | 36.6%   | 16.8% |
| 裁量                | 5,715      | 2.03 | 27.9% | 47.2%   | 18.5%   | 6.4%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.36 | 12.8% | 48.6%   | 28.8%   | 9.8%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.84 | 6.8%  | 27.3%   | 40.5%   | 25.3% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.81 | 5.6%  | 29.4%   | 43.9%   | 21.2% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-9. A9「自分で仕事の順番・やり方を決めることができる」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.27 | 15.4% | 50.7%   | 25.1%   | 8.8%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.24 | 16.2% | 51.7%   | 24.0%   | 8.2%  |
| 女性                | 4,136,802  | 2.32 | 14.2% | 49.0%   | 27.0%   | 9.8%  |
| その他               | 10,367     | 2.30 | 18.6% | 45.0%   | 24.6%   | 11.7% |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.47 | 13.6% | 40.3%   | 31.3%   | 14.8% |
| 20代               | 1,418,975  | 2.26 | 17.1% | 48.6%   | 25.6%   | 8.8%  |
| 30代               | 1,800,291  | 2.26 | 16.0% | 50.3%   | 25.1%   | 8.5%  |
| 40代               | 2,295,494  | 2.30 | 13.6% | 51.8%   | 26.1%   | 8.6%  |
| 50代               | 1,904,031  | 2.30 | 13.6% | 51.8%   | 25.6%   | 9.0%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.21 | 19.6% | 49.4%   | 21.4%   | 9.6%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.39 | 16.7% | 43.1%   | 24.8%   | 15.4% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.26 | 17.2% | 49.2%   | 24.2%   | 9.4%  |
| 建設業               | 678,063    | 2.16 | 16.1% | 56.9%   | 21.5%   | 5.5%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.28 | 15.5% | 50.5%   | 24.2%   | 9.7%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.17 | 16.1% | 56.1%   | 22.2%   | 5.6%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.18 | 17.0% | 54.8%   | 21.9%   | 6.3%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.42 | 15.7% | 41.8%   | 27.6%   | 15.0% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.23 | 16.3% | 52.1%   | 23.6%   | 7.9%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.19 | 16.5% | 54.4%   | 23.3%   | 5.9%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.10 | 20.4% | 54.5%   | 19.6%   | 5.5%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.12 | 19.4% | 54.4%   | 20.8%   | 5.4%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.41 | 11.1% | 46.4%   | 32.6%   | 10.0% |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.28 | 16.5% | 48.6%   | 24.8%   | 10.0% |
| 公務                | 936,490    | 2.32 | 12.8% | 51.3%   | 27.5%   | 8.4%  |
| その他               | 112,177    | 2.26 | 15.1% | 52.7%   | 23.4%   | 8.7%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.27 | 13.4% | 54.1%   | 24.8%   | 7.6%  |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.19 | 16.8% | 54.2%   | 22.2%   | 6.8%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.21 | 15.1% | 55.0%   | 23.8%   | 6.1%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.55 | 11.3% | 40.0%   | 30.8%   | 17.9% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.90 | 27.5% | 57.5%   | 12.3%   | 2.7%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.11 | 16.9% | 59.5%   | 19.5%   | 4.1%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.31 | 14.3% | 50.2%   | 26.0%   | 9.4%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.24 | 15.0% | 53.5%   | 24.2%   | 7.3%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.37 | 14.7% | 46.1%   | 26.4%   | 12.7% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.48 | 14.1% | 39.8%   | 30.1%   | 16.1% |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.34 | 15.9% | 46.5%   | 25.7%   | 11.9% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.35 | 12.7% | 49.6%   | 27.4%   | 10.3% |
| 裁量                | 5,715      | 1.85 | 33.9% | 50.9%   | 11.5%   | 3.7%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.11 | 17.5% | 58.2%   | 19.6%   | 4.6%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.73 | 8.6%  | 33.9%   | 34.0%   | 23.6% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.59 | 7.3%  | 40.9%   | 37.6%   | 14.2% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-10. A10「職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.46 | 8.3%  | 48.8%   | 31.7%   | 11.3% |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.39 | 9.8%  | 51.0%   | 29.0%   | 10.2% |
| 女性                | 4,136,802  | 2.57 | 5.7%  | 45.1%   | 36.2%   | 13.0% |
| その他               | 10,367     | 2.25 | 16.5% | 51.1%   | 22.8%   | 9.6%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.53 | 7.8%  | 45.1%   | 33.5%   | 13.6% |
| 20代               | 1,418,975  | 2.48 | 8.4%  | 47.5%   | 32.2%   | 12.0% |
| 30代               | 1,800,291  | 2.46 | 8.4%  | 48.7%   | 31.1%   | 11.8% |
| 40代               | 2,295,494  | 2.47 | 7.5%  | 49.3%   | 32.2%   | 11.1% |
| 50代               | 1,904,031  | 2.46 | 8.1%  | 48.5%   | 32.5%   | 10.9% |
| 60代以上             | 895,726    | 2.46 | 8.6%  | 47.6%   | 32.6%   | 11.2% |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.58 | 8.3%  | 42.0%   | 33.0%   | 16.7% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.44 | 9.2%  | 48.6%   | 31.5%   | 10.7% |
| 建設業               | 678,063    | 2.37 | 9.0%  | 54.0%   | 28.4%   | 8.6%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.47 | 8.5%  | 48.1%   | 31.9%   | 11.5% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.37 | 8.8%  | 53.8%   | 29.0%   | 8.5%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.31 | 11.4% | 54.4%   | 25.6%   | 8.6%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.66 | 6.2%  | 38.6%   | 37.8%   | 17.4% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.47 | 8.2%  | 48.1%   | 32.1%   | 11.6% |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.47 | 7.8%  | 47.8%   | 34.3%   | 10.1% |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.40 | 9.2%  | 51.3%   | 29.6%   | 9.9%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.37 | 10.0% | 52.3%   | 27.9%   | 9.8%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.51 | 6.0%  | 48.0%   | 34.9%   | 11.1% |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.50 | 8.6%  | 46.3%   | 31.9%   | 13.1% |
| 公務                | 936,490    | 2.40 | 7.9%  | 53.4%   | 29.6%   | 9.1%  |
| その他               | 112,177    | 2.46 | 8.0%  | 49.3%   | 31.6%   | 11.1% |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.54 | 6.4%  | 46.5%   | 34.0%   | 13.0% |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.40 | 9.4%  | 51.1%   | 29.3%   | 10.3% |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.32 | 9.4%  | 56.5%   | 26.9%   | 7.2%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.65 | 5.5%  | 40.7%   | 36.8%   | 17.0% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.82 | 33.6% | 53.7%   | 9.8%    | 2.8%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.14 | 15.3% | 60.4%   | 19.6%   | 4.7%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.52 | 6.5%  | 47.0%   | 33.9%   | 12.5% |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.41 | 8.6%  | 51.4%   | 30.2%   | 9.8%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.63 | 5.8%  | 41.5%   | 36.7%   | 16.0% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.74 | 5.0%  | 35.8%   | 39.6%   | 19.6% |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.75 | 4.8%  | 36.4%   | 38.2%   | 20.6% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.56 | 6.1%  | 45.2%   | 34.8%   | 13.9% |
| 裁量                | 5,715      | 2.16 | 19.2% | 53.6%   | 19.5%   | 7.7%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.27 | 11.7% | 56.3%   | 25.1%   | 6.9%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.75 | 4.6%  | 36.5%   | 37.9%   | 20.9% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.58 | 4.3%  | 45.9%   | 37.8%   | 12.0% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-11. A11「自分の技能や知識を仕事で使うことが少ない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.89 | 5.0%  | 21.6%   | 52.8%   | 20.6% |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.92 | 5.0%  | 20.6%   | 52.3%   | 22.1% |
| 女性                | 4,136,802  | 2.85 | 5.1%  | 23.1%   | 53.5%   | 18.3% |
| その他               | 10,367     | 2.82 | 8.5%  | 23.9%   | 44.9%   | 22.7% |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.75 | 7.4%  | 27.7%   | 47.8%   | 17.1% |
| 20代               | 1,418,975  | 2.87 | 5.7%  | 22.4%   | 51.2%   | 20.6% |
| 30代               | 1,800,291  | 2.91 | 5.1%  | 20.5%   | 52.9%   | 21.5% |
| 40代               | 2,295,494  | 2.90 | 4.6%  | 20.6%   | 54.6%   | 20.2% |
| 50代               | 1,904,031  | 2.88 | 4.7%  | 21.8%   | 53.9%   | 19.5% |
| 60代以上             | 895,726    | 2.87 | 5.3%  | 23.4%   | 49.9%   | 21.3% |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.76 | 8.3%  | 24.8%   | 49.9%   | 17.0% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.85 | 5.2%  | 23.0%   | 53.6%   | 18.1% |
| 建設業               | 678,063    | 2.99 | 3.6%  | 18.0%   | 54.6%   | 23.8% |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.81 | 6.0%  | 24.6%   | 52.0%   | 17.4% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.92 | 3.9%  | 20.2%   | 55.7%   | 20.2% |
| 情報通信業             | 732,789    | 3.01 | 4.3%  | 17.7%   | 51.0%   | 27.1% |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.74 | 6.9%  | 27.0%   | 51.4%   | 14.7% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.80 | 5.7%  | 25.0%   | 52.3%   | 16.9% |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.92 | 3.5%  | 19.7%   | 58.1%   | 18.7% |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.86 | 4.9%  | 23.7%   | 52.1%   | 19.3% |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 3.14 | 3.6%  | 13.8%   | 47.6%   | 35.0% |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 3.03 | 3.3%  | 16.1%   | 55.4%   | 25.2% |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.84 | 6.2%  | 23.7%   | 50.3%   | 19.8% |
| 公務                | 936,490    | 2.92 | 4.4%  | 20.4%   | 54.4%   | 20.8% |
| その他               | 112,177    | 2.78 | 6.3%  | 26.1%   | 50.9%   | 16.7% |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.81 | 5.2%  | 24.3%   | 54.5%   | 16.0% |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.90 | 3.9%  | 21.1%   | 56.2%   | 18.8% |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 3.14 | 2.8%  | 13.1%   | 51.5%   | 32.7% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.73 | 6.8%  | 27.1%   | 52.4%   | 13.7% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 3.21 | 2.9%  | 11.4%   | 47.7%   | 38.0% |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 3.09 | 2.7%  | 14.3%   | 54.5%   | 28.4% |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.88 | 5.0%  | 21.8%   | 53.3%   | 19.9% |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.94 | 4.2%  | 19.6%   | 54.4%   | 21.8% |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.78 | 6.7%  | 26.3%   | 48.9%   | 18.1% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.61 | 9.8%  | 31.9%   | 45.4%   | 12.9% |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.71 | 8.2%  | 28.5%   | 47.0%   | 16.3% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.91 | 4.5%  | 20.7%   | 54.4%   | 20.4% |
| 裁量                | 5,715      | 3.39 | 2.5%  | 8.2%    | 37.3%   | 52.0% |
| フレックス             | 27,865     | 3.05 | 3.0%  | 15.8%   | 54.6%   | 26.6% |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.79 | 6.4%  | 24.8%   | 51.9%   | 16.8% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.93 | 4.4%  | 19.7%   | 54.6%   | 21.2% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-12. A12「私の部署内で意見のくい違いがある」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.72 | 8.1%  | 28.8%   | 46.1%   | 17.0% |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.70 | 8.1%  | 29.2%   | 46.8%   | 15.9% |
| 女性                | 4,136,802  | 2.75 | 8.0%  | 28.1%   | 45.0%   | 18.9% |
| その他               | 10,367     | 2.65 | 9.8%  | 31.5%   | 43.1%   | 15.6% |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 3.07 | 5.3%  | 18.0%   | 41.4%   | 35.3% |
| 20代               | 1,418,975  | 2.78 | 8.6%  | 26.2%   | 44.2%   | 21.1% |
| 30代               | 1,800,291  | 2.63 | 10.5% | 30.6%   | 44.0%   | 14.9% |
| 40代               | 2,295,494  | 2.67 | 8.3%  | 30.7%   | 46.7%   | 14.3% |
| 50代               | 1,904,031  | 2.73 | 6.7%  | 29.1%   | 48.6%   | 15.5% |
| 60代以上             | 895,726    | 2.92 | 4.5%  | 22.8%   | 48.5%   | 24.2% |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.75 | 9.6%  | 26.5%   | 42.8%   | 21.2% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.65 | 10.0% | 29.9%   | 45.4%   | 14.7% |
| 建設業               | 678,063    | 2.73 | 6.5%  | 29.0%   | 49.2%   | 15.3% |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.66 | 9.0%  | 30.9%   | 45.7%   | 14.4% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.76 | 6.2%  | 27.8%   | 50.1%   | 15.9% |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.77 | 6.9%  | 27.1%   | 47.8%   | 18.2% |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.67 | 10.0% | 29.9%   | 43.3%   | 16.9% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.68 | 8.5%  | 30.2%   | 45.6%   | 15.7% |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.80 | 5.6%  | 26.7%   | 50.1%   | 17.6% |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.79 | 6.8%  | 26.8%   | 46.7%   | 19.7% |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.70 | 9.2%  | 29.2%   | 43.8%   | 17.9% |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.63 | 9.9%  | 32.2%   | 43.3%   | 14.6% |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.74 | 8.5%  | 28.0%   | 44.7%   | 18.8% |
| 公務                | 936,490    | 2.88 | 5.5%  | 23.0%   | 48.9%   | 22.5% |
| その他               | 112,177    | 2.78 | 6.7%  | 26.6%   | 48.4%   | 18.3% |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.84 | 5.7%  | 24.6%   | 49.2%   | 20.5% |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.73 | 6.9%  | 28.9%   | 48.6%   | 15.5% |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.75 | 6.2%  | 28.5%   | 49.6%   | 15.8% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.69 | 8.8%  | 30.5%   | 44.0%   | 16.8% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.85 | 3.8%  | 26.8%   | 50.1%   | 19.2% |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.70 | 6.3%  | 30.9%   | 49.7%   | 13.1% |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.70 | 8.5%  | 29.4%   | 45.7%   | 16.4% |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.67 | 8.2%  | 30.6%   | 47.1%   | 14.2% |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.85 | 6.6%  | 24.7%   | 46.1%   | 22.5% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.84 | 8.1%  | 25.0%   | 41.9%   | 25.0% |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.87 | 7.1%  | 24.0%   | 43.5%   | 25.4% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.82 | 6.1%  | 25.6%   | 48.4%   | 19.9% |
| 裁量                | 5,715      | 2.71 | 8.2%  | 29.1%   | 45.9%   | 16.9% |
| フレックス             | 27,865     | 2.71 | 6.3%  | 29.6%   | 50.6%   | 13.5% |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.77 | 8.3%  | 27.9%   | 42.0%   | 21.8% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.66 | 8.2%  | 31.7%   | 46.0%   | 14.2% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-13. A13「私の部署と他の部署とはうまく合わない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 3.03 | 4.6%  | 16.7%   | 49.9%   | 28.7% |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.99 | 5.2%  | 17.6%   | 50.7%   | 26.5% |
| 女性                | 4,136,802  | 3.10 | 3.7%  | 15.3%   | 48.7%   | 32.3% |
| その他               | 10,367     | 3.08 | 5.1%  | 15.5%   | 46.1%   | 33.3% |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 3.29 | 3.1%  | 10.3%   | 41.1%   | 45.6% |
| 20代               | 1,418,975  | 3.07 | 4.8%  | 16.0%   | 46.4%   | 32.9% |
| 30代               | 1,800,291  | 2.93 | 6.3%  | 19.5%   | 48.8%   | 25.4% |
| 40代               | 2,295,494  | 2.98 | 4.8%  | 17.9%   | 52.1%   | 25.2% |
| 50代               | 1,904,031  | 3.06 | 3.6%  | 15.5%   | 52.6%   | 28.3% |
| 60代以上             | 895,726    | 3.24 | 2.2%  | 10.8%   | 47.6%   | 39.4% |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.99 | 7.3%  | 17.5%   | 44.0%   | 31.2% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.95 | 6.1%  | 18.5%   | 50.0%   | 25.4% |
| 建設業               | 678,063    | 3.00 | 4.3%  | 17.4%   | 52.8%   | 25.5% |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.92 | 5.8%  | 19.7%   | 51.1%   | 23.5% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 3.00 | 4.2%  | 17.0%   | 53.3%   | 25.5% |
| 情報通信業             | 732,789    | 3.06 | 4.1%  | 15.8%   | 50.1%   | 29.9% |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.97 | 6.4%  | 17.9%   | 47.5%   | 28.2% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 3.03 | 4.5%  | 16.3%   | 50.2%   | 28.9% |
| 金融・保険業            | 782,448    | 3.11 | 2.7%  | 13.7%   | 53.3%   | 30.3% |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 3.09 | 4.0%  | 15.5%   | 48.1%   | 32.4% |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 3.05 | 4.5%  | 16.5%   | 48.5%   | 30.5% |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 3.00 | 4.5%  | 17.9%   | 51.0%   | 26.6% |
| サービス業             | 1,356,818  | 3.07 | 4.8%  | 15.8%   | 47.3%   | 32.1% |
| 公務                | 936,490    | 3.19 | 2.8%  | 12.1%   | 48.3%   | 36.8% |
| その他               | 112,177    | 3.08 | 3.8%  | 15.1%   | 50.8%   | 30.3% |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 3.10 | 3.2%  | 14.8%   | 51.1%   | 30.9% |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 3.06 | 3.8%  | 15.7%   | 51.1%   | 29.4% |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 3.04 | 3.5%  | 16.3%   | 53.3%   | 26.9% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 3.04 | 4.9%  | 16.7%   | 48.0%   | 30.3% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 3.17 | 2.3%  | 12.7%   | 51.2%   | 33.8% |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 3.01 | 3.4%  | 16.7%   | 55.5%   | 24.3% |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 3.00 | 5.0%  | 17.6%   | 49.7%   | 27.6% |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.97 | 4.8%  | 18.2%   | 52.1%   | 24.8% |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 3.17 | 3.3%  | 12.9%   | 47.0%   | 36.8% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 3.21 | 3.7%  | 12.5%   | 42.5%   | 41.3% |
| 派遣社員              | 67,269     | 3.20 | 3.4%  | 13.2%   | 43.5%   | 39.9% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 3.11 | 3.4%  | 14.3%   | 50.2%   | 32.1% |
| 裁量                | 5,715      | 3.07 | 3.6%  | 16.0%   | 49.8%   | 30.6% |
| フレックス             | 27,865     | 3.00 | 3.5%  | 16.6%   | 56.2%   | 23.6% |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 3.23 | 3.1%  | 12.3%   | 43.0%   | 41.6% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 3.00 | 4.3%  | 17.3%   | 52.3%   | 26.1% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-14. A14「私の職場の雰囲気は友好的である」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.04 | 23.1% | 55.6%   | 15.8%   | 5.4%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.03 | 22.9% | 56.3%   | 15.5%   | 5.3%  |
| 女性                | 4,136,802  | 2.04 | 23.4% | 54.5%   | 16.5%   | 5.6%  |
| その他               | 10,367     | 1.87 | 33.1% | 50.8%   | 12.2%   | 4.0%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 1.76 | 40.6% | 45.8%   | 10.2%   | 3.4%  |
| 20代               | 1,418,975  | 1.91 | 31.3% | 51.5%   | 12.6%   | 4.6%  |
| 30代               | 1,800,291  | 2.05 | 23.5% | 54.5%   | 16.0%   | 6.1%  |
| 40代               | 2,295,494  | 2.10 | 19.7% | 56.8%   | 17.5%   | 6.0%  |
| 50代               | 1,904,031  | 2.10 | 18.9% | 58.0%   | 17.5%   | 5.6%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.00 | 23.6% | 57.4%   | 14.7%   | 4.3%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.13 | 22.3% | 50.6%   | 19.3%   | 7.8%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.15 | 19.5% | 53.5%   | 19.6%   | 7.4%  |
| 建設業               | 678,063    | 2.01 | 22.3% | 59.0%   | 14.3%   | 4.4%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.13 | 19.1% | 55.4%   | 18.8%   | 6.7%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.97 | 24.6% | 57.9%   | 13.5%   | 4.1%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.95 | 25.9% | 57.5%   | 12.6%   | 4.0%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.16 | 19.0% | 53.5%   | 19.7%   | 7.8%  |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.05 | 22.4% | 55.4%   | 16.5%   | 5.7%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.01 | 22.8% | 58.2%   | 14.7%   | 4.3%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.97 | 25.5% | 56.7%   | 13.3%   | 4.5%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.98 | 26.6% | 54.5%   | 13.7%   | 5.2%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.06 | 22.0% | 55.8%   | 16.8%   | 5.5%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.02 | 24.5% | 54.7%   | 15.4%   | 5.4%  |
| 公務                | 936,490    | 1.88 | 30.8% | 53.9%   | 11.5%   | 3.8%  |
| その他               | 112,177    | 2.00 | 24.0% | 56.9%   | 14.4%   | 4.7%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.03 | 21.4% | 58.6%   | 15.3%   | 4.8%  |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.98 | 24.8% | 57.1%   | 13.7%   | 4.3%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.98 | 22.6% | 60.7%   | 13.1%   | 3.7%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.12 | 19.4% | 55.2%   | 19.0%   | 6.4%  |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.86 | 26.7% | 62.4%   | 8.8%    | 2.1%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.99 | 20.8% | 62.4%   | 13.4%   | 3.4%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.06 | 22.0% | 55.9%   | 16.4%   | 5.8%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.05 | 21.4% | 57.6%   | 15.7%   | 5.2%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.03 | 23.3% | 55.9%   | 15.6%   | 5.2%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.06 | 24.1% | 52.4%   | 17.3%   | 6.2%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.02 | 25.1% | 53.6%   | 15.7%   | 5.5%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.03 | 21.8% | 57.9%   | 15.5%   | 4.8%  |
| 裁量                | 5,715      | 1.95 | 26.1% | 57.5%   | 11.9%   | 4.5%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.06 | 18.9% | 60.6%   | 15.8%   | 4.7%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.02 | 24.8% | 53.8%   | 16.2%   | 5.1%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.08 | 19.5% | 58.1%   | 17.1%   | 5.2%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-15. A15「私の職場の作業環境（騒音、照明、温度、換気など）はよくない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.87 | 10.3% | 20.4%   | 41.1%   | 28.1% |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.89 | 10.4% | 19.3%   | 41.1%   | 29.3% |
| 女性                | 4,136,802  | 2.83 | 10.3% | 22.3%   | 41.2%   | 26.2% |
| その他               | 10,367     | 3.06 | 10.0% | 16.2%   | 31.6%   | 42.2% |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 3.02 | 8.3%  | 18.4%   | 36.8%   | 36.5% |
| 20代               | 1,418,975  | 2.94 | 9.7%  | 18.8%   | 39.2%   | 32.4% |
| 30代               | 1,800,291  | 2.82 | 12.0% | 21.1%   | 39.7%   | 27.2% |
| 40代               | 2,295,494  | 2.82 | 11.0% | 21.6%   | 41.9%   | 25.5% |
| 50代               | 1,904,031  | 2.85 | 10.0% | 21.1%   | 43.1%   | 25.8% |
| 60代以上             | 895,726    | 2.97 | 8.1%  | 18.4%   | 42.0%   | 31.5% |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.69 | 16.2% | 23.3%   | 35.5%   | 25.0% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.54 | 19.9% | 26.8%   | 32.5%   | 20.7% |
| 建設業               | 678,063    | 3.01 | 7.0%  | 16.8%   | 44.0%   | 32.2% |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.68 | 15.6% | 23.8%   | 37.4%   | 23.3% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 3.02 | 7.1%  | 16.9%   | 43.0%   | 32.9% |
| 情報通信業             | 732,789    | 3.04 | 7.0%  | 16.7%   | 41.7%   | 34.5% |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.68 | 14.9% | 24.4%   | 38.6%   | 22.0% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.87 | 10.2% | 20.4%   | 41.8%   | 27.6% |
| 金融・保険業            | 782,448    | 3.05 | 5.7%  | 16.4%   | 45.2%   | 32.7% |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 3.04 | 7.3%  | 16.2%   | 41.5%   | 35.0% |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 3.05 | 6.8%  | 16.4%   | 42.2%   | 34.6% |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.88 | 8.4%  | 21.2%   | 44.8%   | 25.6% |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.89 | 9.9%  | 20.2%   | 40.4%   | 29.4% |
| 公務                | 936,490    | 2.90 | 9.0%  | 20.6%   | 42.1%   | 28.3% |
| その他               | 112,177    | 2.94 | 9.2%  | 18.8%   | 41.1%   | 31.0% |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.91 | 8.0%  | 20.8%   | 43.3%   | 27.9% |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 3.16 | 4.9%  | 13.5%   | 42.9%   | 38.8% |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 3.03 | 6.1%  | 16.9%   | 44.9%   | 32.2% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.56 | 17.5% | 27.7%   | 36.0%   | 18.8% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 3.33 | 3.0%  | 9.1%    | 39.7%   | 48.2% |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 3.08 | 5.3%  | 15.2%   | 45.6%   | 33.8% |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.85 | 10.6% | 20.9%   | 41.4%   | 27.0% |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.90 | 9.2%  | 19.4%   | 42.9%   | 28.4% |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.83 | 10.8% | 22.3%   | 40.3%   | 26.5% |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.72 | 14.1% | 24.4%   | 36.8%   | 24.8% |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.89 | 9.6%  | 21.4%   | 38.8%   | 30.1% |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.89 | 8.8%  | 21.1%   | 42.7%   | 27.4% |
| 裁量                | 5,715      | 3.25 | 4.1%  | 11.8%   | 38.9%   | 45.2% |
| フレックス             | 27,865     | 3.03 | 6.0%  | 16.9%   | 45.2%   | 31.9% |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.75 | 12.6% | 24.3%   | 38.4%   | 24.7% |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.63 | 15.6% | 26.1%   | 38.4%   | 19.9% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-16. A16「仕事の内容は自分にあっている」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.15 | 16.3% | 57.8%   | 20.3%   | 5.7%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.15 | 16.5% | 57.4%   | 20.2%   | 5.9%  |
| 女性                | 4,136,802  | 2.15 | 15.9% | 58.4%   | 20.4%   | 5.3%  |
| その他               | 10,367     | 2.08 | 21.7% | 54.6%   | 18.0%   | 5.7%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.16 | 17.9% | 54.8%   | 20.8%   | 6.4%  |
| 20代               | 1,418,975  | 2.23 | 14.6% | 55.4%   | 22.7%   | 7.3%  |
| 30代               | 1,800,291  | 2.18 | 15.7% | 57.0%   | 20.8%   | 6.5%  |
| 40代               | 2,295,494  | 2.16 | 15.4% | 58.4%   | 20.7%   | 5.6%  |
| 50代               | 1,904,031  | 2.15 | 15.8% | 58.7%   | 20.4%   | 5.1%  |
| 60代以上             | 895,726    | 1.98 | 22.8% | 59.1%   | 15.1%   | 2.9%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.19 | 17.6% | 53.3%   | 21.9%   | 7.2%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.15 | 16.4% | 57.4%   | 20.7%   | 5.5%  |
| 建設業               | 678,063    | 2.11 | 16.2% | 61.2%   | 18.2%   | 4.5%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.21 | 14.3% | 56.9%   | 22.4%   | 6.5%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.17 | 14.5% | 59.7%   | 20.5%   | 5.3%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.14 | 16.5% | 58.9%   | 19.2%   | 5.5%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.14 | 18.0% | 55.8%   | 20.4%   | 5.8%  |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.12 | 16.4% | 59.5%   | 19.1%   | 4.9%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.25 | 13.3% | 55.9%   | 23.2%   | 7.6%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.09 | 18.1% | 59.2%   | 17.9%   | 4.7%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.96 | 25.3% | 57.3%   | 14.0%   | 3.4%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.13 | 15.7% | 59.9%   | 19.9%   | 4.6%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.13 | 17.8% | 57.2%   | 19.5%   | 5.4%  |
| 公務                | 936,490    | 2.15 | 17.4% | 56.1%   | 20.2%   | 6.3%  |
| その他               | 112,177    | 2.19 | 14.4% | 57.7%   | 21.8%   | 6.0%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.20 | 13.6% | 58.6%   | 21.9%   | 6.0%  |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.11 | 17.5% | 59.3%   | 18.3%   | 4.9%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.06 | 18.1% | 61.4%   | 16.8%   | 3.7%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.24 | 13.4% | 56.0%   | 24.0%   | 6.7%  |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.92 | 26.5% | 57.5%   | 13.2%   | 2.8%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.08 | 17.8% | 60.3%   | 17.7%   | 4.1%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.17 | 15.4% | 57.8%   | 20.9%   | 6.0%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.17 | 15.0% | 58.5%   | 20.7%   | 5.8%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.09 | 18.7% | 58.3%   | 18.5%   | 4.5%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.04 | 20.5% | 58.4%   | 17.1%   | 3.9%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.10 | 19.4% | 56.4%   | 19.2%   | 5.0%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.17 | 15.1% | 58.7%   | 20.8%   | 5.4%  |
| 裁量                | 5,715      | 1.83 | 32.7% | 54.3%   | 10.4%   | 2.5%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.14 | 15.3% | 60.5%   | 19.2%   | 5.0%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.19 | 15.7% | 56.3%   | 21.9%   | 6.1%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.26 | 10.8% | 58.4%   | 24.7%   | 6.1%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-17. A17「働きがいのある仕事だ」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|------------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.16 | 19.2% | 52.8%   | 21.0%   | 6.9%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.17 | 18.9% | 52.3%   | 21.4%   | 7.4%  |
| 女性                | 4,136,802  | 2.13 | 19.6% | 53.7%   | 20.4%   | 6.3%  |
| その他               | 10,367     | 2.06 | 25.9% | 49.2%   | 18.1%   | 6.8%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 10代               | 64,571     | 1.95 | 31.1% | 48.1%   | 15.2%   | 5.6%  |
| 20代               | 1,418,975  | 2.11 | 22.9% | 50.5%   | 19.0%   | 7.6%  |
| 30代               | 1,800,291  | 2.17 | 19.8% | 51.2%   | 20.7%   | 8.3%  |
| 40代               | 2,295,494  | 2.18 | 17.6% | 53.7%   | 21.8%   | 7.0%  |
| 50代               | 1,904,031  | 2.19 | 17.1% | 53.7%   | 22.7%   | 6.5%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.09 | 20.1% | 55.2%   | 20.3%   | 4.4%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.24 | 17.9% | 49.3%   | 24.0%   | 8.8%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.21 | 17.6% | 51.1%   | 23.6%   | 7.7%  |
| 建設業               | 678,063    | 2.10 | 19.1% | 57.2%   | 18.6%   | 5.1%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.30 | 14.3% | 50.7%   | 25.7%   | 9.3%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.17 | 16.3% | 56.4%   | 21.1%   | 6.2%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.18 | 17.5% | 54.2%   | 21.2%   | 7.1%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.29 | 16.0% | 48.5%   | 25.9%   | 9.6%  |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.19 | 17.1% | 53.8%   | 22.2%   | 7.0%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.14 | 18.3% | 55.5%   | 20.3%   | 5.9%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.17 | 18.1% | 53.8%   | 21.5%   | 6.5%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.84 | 34.4% | 50.8%   | 11.4%   | 3.4%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.99 | 24.9% | 55.5%   | 15.1%   | 4.4%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.19 | 18.5% | 51.9%   | 22.1%   | 7.5%  |
| 公務                | 936,490    | 2.01 | 26.5% | 51.3%   | 16.6%   | 5.5%  |
| その他               | 112,177    | 2.21 | 15.9% | 54.0%   | 23.0%   | 7.2%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.25 | 14.6% | 54.1%   | 23.3%   | 8.0%  |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.02 | 24.3% | 54.3%   | 16.5%   | 4.9%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.05 | 21.3% | 57.3%   | 16.9%   | 4.6%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.34 | 13.9% | 48.4%   | 27.3%   | 10.4% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.78 | 36.6% | 51.2%   | 9.8%    | 2.3%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.04 | 21.6% | 57.4%   | 16.9%   | 4.2%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.20 | 17.4% | 52.7%   | 22.1%   | 7.8%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.17 | 17.9% | 54.0%   | 21.0%   | 7.1%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.19 | 18.1% | 52.2%   | 22.5%   | 7.2%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.20 | 18.3% | 50.9%   | 23.4%   | 7.4%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.28 | 15.7% | 49.4%   | 25.6%   | 9.3%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |         |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.15 | 19.3% | 53.2%   | 20.6%   | 7.0%  |
| 裁量                | 5,715      | 1.78 | 36.7% | 50.9%   | 9.8%    | 2.6%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.18 | 16.0% | 56.6%   | 21.1%   | 6.4%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.23 | 17.5% | 50.3%   | 23.4%   | 8.8%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.21 | 17.5% | 51.8%   | 22.5%   | 8.2%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-18. B1「活気がわいてくる」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.17 | 20.7%          | 47.5%         | 25.8%         | 6.0%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.20 | 19.1%          | 47.8%         | 26.9%         | 6.1%             |
| 女性                | 4,136,802  | 2.13 | 23.2%          | 46.9%         | 24.0%         | 5.9%             |
| その他               | 10,367     | 2.34 | 15.5%          | 44.8%         | 29.8%         | 10.0%            |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 2.34 | 15.4%          | 44.8%         | 30.6%         | 9.2%             |
| 20代               | 1,418,975  | 2.22 | 18.6%          | 47.2%         | 27.7%         | 6.4%             |
| 30代               | 1,800,291  | 2.14 | 22.0%          | 47.5%         | 25.0%         | 5.5%             |
| 40代               | 2,295,494  | 2.12 | 23.2%          | 47.3%         | 24.3%         | 5.2%             |
| 50代               | 1,904,031  | 2.14 | 22.2%          | 47.5%         | 24.5%         | 5.8%             |
| 60代以上             | 895,726    | 2.29 | 16.0%          | 47.5%         | 28.0%         | 8.5%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.20 | 22.1%          | 44.2%         | 25.4%         | 8.2%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.19 | 20.4%          | 46.5%         | 26.9%         | 6.2%             |
| 建設業               | 678,063    | 2.22 | 16.9%          | 49.4%         | 28.1%         | 5.6%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.11 | 23.2%          | 47.5%         | 24.2%         | 5.1%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.21 | 17.4%          | 49.5%         | 28.0%         | 5.2%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.16 | 19.9%          | 49.5%         | 25.7%         | 5.0%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.13 | 24.2%          | 45.0%         | 24.7%         | 6.2%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.19 | 20.0%          | 47.5%         | 26.5%         | 6.0%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.18 | 20.0%          | 47.9%         | 25.8%         | 6.2%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.22 | 18.6%          | 47.5%         | 27.4%         | 6.5%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.30 | 15.9%          | 47.0%         | 28.5%         | 8.6%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.15 | 21.6%          | 47.9%         | 24.8%         | 5.7%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.18 | 20.9%          | 46.8%         | 25.9%         | 6.5%             |
| 公務                | 936,490    | 2.23 | 19.0%          | 46.4%         | 26.9%         | 7.7%             |
| その他               | 112,177    | 2.14 | 21.2%          | 48.5%         | 25.1%         | 5.2%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.05 | 24.8%          | 49.5%         | 21.6%         | 4.1%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.32 | 13.6%          | 48.0%         | 31.1%         | 7.3%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.22 | 16.1%          | 50.8%         | 27.8%         | 5.3%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.10 | 24.1%          | 47.2%         | 23.6%         | 5.1%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.50 | 9.4%           | 43.1%         | 35.1%         | 12.3%            |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.24 | 16.9%          | 49.0%         | 27.6%         | 6.5%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.11 | 22.8%          | 48.2%         | 23.9%         | 5.1%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.13 | 21.5%          | 48.7%         | 24.7%         | 5.0%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.15 | 22.2%          | 47.1%         | 24.4%         | 6.3%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.16 | 22.9%          | 45.3%         | 24.3%         | 7.5%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.10 | 25.0%          | 45.7%         | 23.4%         | 6.0%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.11 | 22.7%          | 48.5%         | 23.6%         | 5.2%             |
| 裁量                | 5,715      | 2.31 | 13.9%          | 49.7%         | 27.7%         | 8.7%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.11 | 20.9%          | 50.8%         | 24.2%         | 4.1%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.13 | 22.5%          | 47.8%         | 23.6%         | 6.1%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.10 | 22.9%          | 48.7%         | 23.8%         | 4.6%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-19. B2「元気がいっぱいだ」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.25 | 18.7%          | 45.5%         | 27.6%         | 8.2%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.26 | 17.8%          | 46.0%         | 28.3%         | 8.0%             |
| 女性                | 4,136,802  | 2.23 | 20.2%          | 44.7%         | 26.5%         | 8.6%             |
| その他               | 10,367     | 2.37 | 15.1%          | 43.1%         | 31.3%         | 10.5%            |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 2.50 | 12.1%          | 40.3%         | 33.0%         | 14.6%            |
| 20代               | 1,418,975  | 2.32 | 15.6%          | 45.3%         | 29.9%         | 9.1%             |
| 30代               | 1,800,291  | 2.22 | 19.6%          | 46.1%         | 27.0%         | 7.3%             |
| 40代               | 2,295,494  | 2.19 | 21.2%          | 45.9%         | 26.0%         | 6.9%             |
| 50代               | 1,904,031  | 2.20 | 20.8%          | 45.6%         | 26.1%         | 7.5%             |
| 60代以上             | 895,726    | 2.41 | 13.9%          | 43.3%         | 30.3%         | 12.5%            |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.30 | 19.9%          | 41.6%         | 27.5%         | 11.0%            |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.28 | 18.1%          | 44.5%         | 28.4%         | 9.0%             |
| 建設業               | 678,063    | 2.30 | 15.1%          | 47.2%         | 30.0%         | 7.7%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.20 | 20.6%          | 46.1%         | 26.2%         | 7.1%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.30 | 15.4%          | 47.0%         | 29.9%         | 7.6%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.20 | 19.5%          | 47.8%         | 26.4%         | 6.3%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.26 | 19.9%          | 43.4%         | 27.2%         | 9.5%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.29 | 17.0%          | 45.6%         | 28.7%         | 8.7%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.26 | 18.4%          | 45.6%         | 27.7%         | 8.3%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.32 | 16.0%          | 45.0%         | 29.6%         | 9.4%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.30 | 17.1%          | 44.7%         | 28.8%         | 9.3%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.22 | 19.9%          | 45.6%         | 26.7%         | 7.8%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.27 | 18.5%          | 44.7%         | 27.8%         | 9.1%             |
| 公務                | 936,490    | 2.29 | 18.2%          | 43.8%         | 28.4%         | 9.6%             |
| その他               | 112,177    | 2.24 | 18.2%          | 46.9%         | 27.2%         | 7.6%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.13 | 22.8%          | 47.1%         | 24.0%         | 6.1%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.38 | 12.9%          | 45.1%         | 32.8%         | 9.2%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.27 | 15.5%          | 48.5%         | 29.3%         | 6.8%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.21 | 20.3%          | 46.0%         | 26.1%         | 7.6%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.52 | 10.1%          | 41.3%         | 35.2%         | 13.4%            |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.27 | 16.7%          | 46.9%         | 28.8%         | 7.6%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.21 | 19.9%          | 46.5%         | 26.3%         | 7.3%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.21 | 19.2%          | 47.1%         | 26.7%         | 6.9%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.27 | 18.8%          | 44.8%         | 27.2%         | 9.2%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.32 | 18.4%          | 42.4%         | 27.6%         | 11.6%            |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.25 | 20.1%          | 44.2%         | 26.5%         | 9.2%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.19 | 21.1%          | 46.1%         | 25.8%         | 7.0%             |
| 裁量                | 5,715      | 2.30 | 16.3%          | 46.7%         | 28.3%         | 8.8%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.17 | 19.8%          | 49.2%         | 25.4%         | 5.6%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.25 | 19.5%          | 45.1%         | 26.7%         | 8.8%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.21 | 18.9%          | 48.0%         | 26.6%         | 6.5%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-20. B3「生き生きする」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.16 | 22.6%          | 45.2%         | 25.8%         | 6.4%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.18 | 21.0%          | 46.0%         | 26.6%         | 6.4%             |
| 女性                | 4,136,802  | 2.12 | 25.3%          | 43.9%         | 24.5%         | 6.3%             |
| その他               | 10,367     | 2.31 | 18.0%          | 42.4%         | 30.2%         | 9.4%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 2.34 | 17.3%          | 41.5%         | 30.9%         | 10.3%            |
| 20代               | 1,418,975  | 2.21 | 20.4%          | 45.2%         | 27.5%         | 6.9%             |
| 30代               | 1,800,291  | 2.13 | 23.7%          | 45.6%         | 25.1%         | 5.7%             |
| 40代               | 2,295,494  | 2.10 | 25.0%          | 45.4%         | 24.2%         | 5.3%             |
| 50代               | 1,904,031  | 2.12 | 24.4%          | 45.3%         | 24.5%         | 5.8%             |
| 60代以上             | 895,726    | 2.32 | 17.0%          | 44.1%         | 29.1%         | 9.8%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.19 | 24.3%          | 41.3%         | 26.0%         | 8.4%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.17 | 22.8%          | 44.5%         | 26.0%         | 6.8%             |
| 建設業               | 678,063    | 2.22 | 18.5%          | 47.4%         | 28.3%         | 5.9%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.10 | 25.2%          | 45.4%         | 24.0%         | 5.4%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.21 | 18.9%          | 47.5%         | 27.9%         | 5.8%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.13 | 22.2%          | 47.8%         | 24.8%         | 5.2%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.14 | 25.2%          | 42.4%         | 25.3%         | 7.0%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.18 | 21.9%          | 45.1%         | 26.6%         | 6.4%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.17 | 22.1%          | 45.4%         | 25.9%         | 6.5%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.22 | 20.0%          | 45.1%         | 27.7%         | 7.3%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.28 | 17.6%          | 45.5%         | 28.4%         | 8.5%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.12 | 24.3%          | 45.0%         | 24.9%         | 5.8%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.17 | 22.7%          | 44.4%         | 26.0%         | 6.9%             |
| 公務                | 936,490    | 2.23 | 20.0%          | 44.8%         | 27.2%         | 8.0%             |
| その他               | 112,177    | 2.14 | 22.7%          | 46.2%         | 25.3%         | 5.7%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.06 | 26.0%          | 47.1%         | 22.2%         | 4.7%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.30 | 15.9%          | 45.7%         | 31.2%         | 7.2%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.21 | 18.0%          | 48.6%         | 27.8%         | 5.6%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.11 | 24.9%          | 44.8%         | 24.6%         | 5.7%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.47 | 11.2%          | 42.8%         | 34.2%         | 11.9%            |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.20 | 19.3%          | 47.3%         | 27.3%         | 6.2%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.11 | 24.2%          | 45.8%         | 24.4%         | 5.5%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.12 | 23.2%          | 46.7%         | 24.9%         | 5.3%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.17 | 23.1%          | 44.4%         | 25.4%         | 7.1%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.19 | 24.1%          | 41.8%         | 25.5%         | 8.6%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.13 | 25.3%          | 43.1%         | 24.7%         | 6.8%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.11 | 24.1%          | 46.0%         | 24.3%         | 5.5%             |
| 裁量                | 5,715      | 2.30 | 15.0%          | 48.4%         | 28.0%         | 8.6%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.11 | 22.2%          | 49.5%         | 23.8%         | 4.5%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.15 | 24.2%          | 43.7%         | 25.4%         | 6.7%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.11 | 23.5%          | 46.8%         | 24.7%         | 5.0%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-21. B4「怒りを感じる」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.13 | 25.0%          | 43.3%         | 25.6%         | 6.0%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.11 | 25.4%          | 43.5%         | 25.3%         | 5.8%             |
| 女性                | 4,136,802  | 2.15 | 24.3%          | 43.1%         | 26.2%         | 6.4%             |
| その他               | 10,367     | 2.02 | 31.2%          | 41.0%         | 22.3%         | 5.5%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.96 | 36.8%          | 36.0%         | 21.8%         | 5.4%             |
| 20代               | 1,418,975  | 2.13 | 26.9%          | 39.8%         | 27.0%         | 6.3%             |
| 30代               | 1,800,291  | 2.26 | 20.1%          | 41.9%         | 30.1%         | 7.8%             |
| 40代               | 2,295,494  | 2.19 | 21.8%          | 44.4%         | 27.3%         | 6.5%             |
| 50代               | 1,904,031  | 2.09 | 25.3%          | 46.1%         | 23.4%         | 5.3%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.86 | 36.5%          | 43.9%         | 16.4%         | 3.2%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.18 | 24.4%          | 41.2%         | 26.7%         | 7.7%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.15 | 24.7%          | 42.4%         | 26.0%         | 6.9%             |
| 建設業               | 678,063    | 2.11 | 24.1%          | 45.7%         | 25.6%         | 4.7%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.19 | 22.2%          | 43.3%         | 27.5%         | 7.0%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.01 | 29.7%          | 43.7%         | 22.3%         | 4.3%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.03 | 29.6%          | 41.9%         | 23.8%         | 4.6%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.21 | 22.9%          | 42.0%         | 26.9%         | 8.3%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.20 | 21.2%          | 44.2%         | 27.8%         | 6.8%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.06 | 27.4%          | 44.1%         | 23.6%         | 4.9%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.05 | 27.9%          | 43.7%         | 23.7%         | 4.8%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.07 | 27.4%          | 43.9%         | 23.5%         | 5.2%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.19 | 21.7%          | 44.2%         | 27.6%         | 6.5%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.10 | 26.9%          | 42.1%         | 24.8%         | 6.1%             |
| 公務                | 936,490    | 2.00 | 30.5%          | 43.5%         | 21.6%         | 4.5%             |
| その他               | 112,177    | 2.06 | 27.7%          | 43.9%         | 23.4%         | 5.0%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.07 | 26.6%          | 44.8%         | 23.8%         | 4.8%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.14 | 22.3%          | 46.4%         | 26.4%         | 4.9%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.04 | 26.9%          | 45.8%         | 23.3%         | 4.0%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.20 | 21.9%          | 43.1%         | 27.9%         | 7.1%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.93 | 30.2%          | 49.1%         | 18.0%         | 2.7%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.11 | 22.3%          | 48.3%         | 25.0%         | 4.3%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.15 | 23.8%          | 43.6%         | 26.4%         | 6.2%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.16 | 22.4%          | 44.9%         | 26.8%         | 5.8%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.02 | 29.8%          | 43.4%         | 21.5%         | 5.2%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.08 | 28.1%          | 42.4%         | 22.9%         | 6.6%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.03 | 30.2%          | 41.8%         | 22.7%         | 5.4%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.10 | 25.3%          | 44.4%         | 25.0%         | 5.3%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.98 | 30.7%          | 44.9%         | 20.5%         | 3.9%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.11 | 24.5%          | 45.0%         | 25.7%         | 4.8%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.13 | 25.2%          | 42.9%         | 25.8%         | 6.1%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.20 | 20.7%          | 44.2%         | 29.1%         | 5.9%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-22. B5「内心腹立たしい」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.09 | 27.7%          | 42.1%         | 23.3%         | 6.9%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.09 | 27.7%          | 42.6%         | 23.0%         | 6.7%             |
| 女性                | 4,136,802  | 2.10 | 27.8%          | 41.3%         | 23.6%         | 7.3%             |
| その他               | 10,367     | 2.01 | 32.7%          | 40.1%         | 20.8%         | 6.5%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.89 | 42.1%          | 33.0%         | 18.7%         | 6.2%             |
| 20代               | 1,418,975  | 2.08 | 30.7%          | 38.0%         | 24.1%         | 7.2%             |
| 30代               | 1,800,291  | 2.21 | 23.5%          | 40.6%         | 27.0%         | 8.9%             |
| 40代               | 2,295,494  | 2.16 | 24.3%          | 43.2%         | 24.9%         | 7.5%             |
| 50代               | 1,904,031  | 2.07 | 27.1%          | 45.3%         | 21.6%         | 6.0%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.82 | 39.5%          | 42.3%         | 14.8%         | 3.4%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.14 | 27.6%          | 39.7%         | 24.2%         | 8.6%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.12 | 27.6%          | 41.1%         | 23.3%         | 8.0%             |
| 建設業               | 678,063    | 2.08 | 26.4%          | 44.9%         | 23.4%         | 5.4%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.17 | 24.4%          | 42.3%         | 25.2%         | 8.0%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.98 | 32.0%          | 42.8%         | 20.2%         | 5.0%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.02 | 30.8%          | 41.7%         | 21.9%         | 5.6%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.16 | 26.3%          | 40.4%         | 24.3%         | 9.0%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.16 | 24.0%          | 43.2%         | 25.2%         | 7.6%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.03 | 30.0%          | 42.7%         | 21.7%         | 5.6%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.03 | 30.2%          | 42.6%         | 21.5%         | 5.6%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.04 | 30.3%          | 42.3%         | 21.1%         | 6.3%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.14 | 25.6%          | 42.4%         | 24.7%         | 7.3%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.07 | 29.4%          | 41.0%         | 22.5%         | 7.0%             |
| 公務                | 936,490    | 1.95 | 34.4%          | 41.2%         | 19.2%         | 5.2%             |
| その他               | 112,177    | 2.03 | 30.1%          | 43.0%         | 21.2%         | 5.8%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.05 | 28.6%          | 43.5%         | 22.1%         | 5.8%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.10 | 25.2%          | 45.0%         | 24.1%         | 5.7%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.01 | 29.4%          | 44.6%         | 21.3%         | 4.7%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.16 | 25.3%          | 41.5%         | 25.3%         | 7.9%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.91 | 31.8%          | 48.5%         | 16.5%         | 3.2%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.10 | 23.7%          | 47.9%         | 23.2%         | 5.2%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.12 | 26.4%          | 42.4%         | 24.1%         | 7.1%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.14 | 24.6%          | 44.0%         | 24.7%         | 6.8%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.98 | 32.9%          | 41.7%         | 19.5%         | 5.9%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.03 | 31.7%          | 40.6%         | 20.5%         | 7.2%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.01 | 32.3%          | 40.9%         | 20.5%         | 6.4%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.07 | 28.3%          | 42.7%         | 22.9%         | 6.2%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.96 | 33.0%          | 42.5%         | 20.1%         | 4.4%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.08 | 27.3%          | 43.0%         | 23.9%         | 5.8%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.07 | 29.5%          | 41.2%         | 22.5%         | 6.8%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.14 | 25.2%          | 42.3%         | 26.0%         | 6.5%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-23. B6「イライラしている」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.11 | 25.3%          | 45.2%         | 22.7%         | 6.8%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.09 | 26.0%          | 45.5%         | 22.1%         | 6.4%             |
| 女性                | 4,136,802  | 2.14 | 24.0%          | 44.9%         | 23.6%         | 7.4%             |
| その他               | 10,367     | 2.07 | 27.9%          | 44.4%         | 20.8%         | 6.9%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.94 | 38.4%          | 36.2%         | 18.9%         | 6.5%             |
| 20代               | 1,418,975  | 2.13 | 26.3%          | 42.0%         | 24.3%         | 7.3%             |
| 30代               | 1,800,291  | 2.25 | 19.8%          | 44.4%         | 26.9%         | 8.9%             |
| 40代               | 2,295,494  | 2.18 | 21.6%          | 46.6%         | 24.5%         | 7.4%             |
| 50代               | 1,904,031  | 2.06 | 26.1%          | 47.6%         | 20.6%         | 5.8%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.78 | 41.2%          | 42.8%         | 13.0%         | 3.1%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.13 | 26.7%          | 42.0%         | 22.6%         | 8.8%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.09 | 26.7%          | 44.6%         | 21.9%         | 6.8%             |
| 建設業               | 678,063    | 2.09 | 24.3%          | 47.8%         | 22.7%         | 5.2%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.18 | 22.6%          | 45.2%         | 24.4%         | 7.8%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.99 | 29.6%          | 46.0%         | 19.6%         | 4.7%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.06 | 26.6%          | 46.2%         | 21.7%         | 5.4%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.16 | 25.0%          | 43.1%         | 23.0%         | 8.9%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.18 | 21.8%          | 46.2%         | 24.5%         | 7.5%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.08 | 26.0%          | 45.9%         | 21.9%         | 6.1%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.03 | 29.0%          | 44.8%         | 20.8%         | 5.4%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.04 | 28.0%          | 45.6%         | 20.6%         | 5.8%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.16 | 22.8%          | 45.4%         | 24.3%         | 7.4%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.08 | 27.2%          | 44.2%         | 21.9%         | 6.7%             |
| 公務                | 936,490    | 1.98 | 31.3%          | 44.3%         | 19.1%         | 5.2%             |
| その他               | 112,177    | 2.05 | 27.4%          | 46.1%         | 20.7%         | 5.8%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.08 | 26.0%          | 46.3%         | 21.9%         | 5.9%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.11 | 23.5%          | 47.2%         | 23.7%         | 5.6%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.04 | 26.8%          | 47.3%         | 21.4%         | 4.6%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.16 | 24.1%          | 43.9%         | 24.3%         | 7.7%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.88 | 33.2%          | 48.4%         | 15.4%         | 3.0%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.10 | 22.5%          | 49.9%         | 22.5%         | 5.1%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.14 | 23.9%          | 45.2%         | 23.8%         | 7.2%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.16 | 22.2%          | 46.7%         | 24.4%         | 6.8%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.99 | 31.4%          | 43.9%         | 18.9%         | 5.8%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.03 | 30.5%          | 42.7%         | 19.6%         | 7.1%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.03 | 29.6%          | 44.1%         | 20.1%         | 6.2%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.10 | 25.7%          | 45.1%         | 23.0%         | 6.3%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.95 | 31.5%          | 45.9%         | 18.3%         | 4.3%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.10 | 25.0%          | 45.8%         | 23.6%         | 5.6%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.08 | 27.6%          | 43.4%         | 22.1%         | 7.0%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.16 | 22.6%          | 45.1%         | 25.7%         | 6.6%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-24. B7「ひどく疲れた」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.44 | 13.9%          | 41.9%         | 30.9%         | 13.3%            |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.37 | 15.5%          | 43.4%         | 29.9%         | 11.3%            |
| 女性                | 4,136,802  | 2.55 | 11.3%          | 39.6%         | 32.4%         | 16.7%            |
| その他               | 10,367     | 2.51 | 11.3%          | 41.9%         | 30.9%         | 15.9%            |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 2.48 | 14.1%          | 38.5%         | 32.7%         | 14.6%            |
| 20代               | 1,418,975  | 2.54 | 11.7%          | 37.7%         | 35.0%         | 15.6%            |
| 30代               | 1,800,291  | 2.55 | 10.9%          | 38.9%         | 34.1%         | 16.1%            |
| 40代               | 2,295,494  | 2.50 | 11.6%          | 41.3%         | 32.4%         | 14.7%            |
| 50代               | 1,904,031  | 2.38 | 14.9%          | 44.5%         | 28.6%         | 12.0%            |
| 60代以上             | 895,726    | 2.06 | 25.9%          | 48.4%         | 19.7%         | 5.9%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.48 | 13.8%          | 40.9%         | 29.3%         | 16.0%            |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.34 | 15.8%          | 45.0%         | 28.8%         | 10.4%            |
| 建設業               | 678,063    | 2.36 | 14.6%          | 45.0%         | 30.5%         | 9.9%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.45 | 12.9%          | 42.4%         | 31.5%         | 13.2%            |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.27 | 17.9%          | 45.9%         | 27.9%         | 8.3%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.39 | 15.0%          | 42.2%         | 31.3%         | 11.5%            |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.39 | 15.8%          | 42.2%         | 28.7%         | 13.3%            |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.48 | 11.9%          | 42.2%         | 32.0%         | 13.9%            |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.44 | 13.8%          | 42.3%         | 30.4%         | 13.6%            |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.32 | 17.1%          | 44.2%         | 28.3%         | 10.4%            |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.47 | 13.5%          | 40.6%         | 31.0%         | 14.9%            |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.61 | 9.7%           | 37.9%         | 33.8%         | 18.6%            |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.41 | 15.3%          | 41.9%         | 29.9%         | 12.9%            |
| 公務                | 936,490    | 2.38 | 16.2%          | 42.2%         | 29.2%         | 12.4%            |
| その他               | 112,177    | 2.35 | 16.6%          | 43.5%         | 28.6%         | 11.3%            |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.39 | 15.4%          | 42.7%         | 29.9%         | 12.0%            |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.43 | 12.8%          | 43.3%         | 31.9%         | 12.0%            |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.36 | 14.7%          | 44.9%         | 30.4%         | 10.0%            |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.49 | 12.1%          | 41.1%         | 32.3%         | 14.6%            |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.08 | 25.1%          | 47.9%         | 21.3%         | 5.7%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.37 | 14.4%          | 45.2%         | 29.9%         | 10.5%            |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.48 | 12.5%          | 41.2%         | 32.2%         | 14.1%            |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.48 | 11.9%          | 41.9%         | 32.6%         | 13.5%            |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.33 | 17.4%          | 43.7%         | 26.9%         | 12.0%            |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.42 | 15.0%          | 42.5%         | 28.3%         | 14.2%            |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.34 | 17.3%          | 43.1%         | 27.7%         | 12.0%            |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.45 | 13.4%          | 41.3%         | 31.8%         | 13.5%            |
| 裁量                | 5,715      | 2.33 | 16.7%          | 44.8%         | 27.9%         | 10.6%            |
| フレックス             | 27,865     | 2.36 | 15.2%          | 43.4%         | 31.5%         | 9.9%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.49 | 13.5%          | 39.5%         | 31.5%         | 15.5%            |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.56 | 10.4%          | 38.5%         | 35.6%         | 15.5%            |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-25. B8「へとへとだ」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.11 | 30.3%          | 37.5%         | 22.6%         | 9.5%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.04 | 32.8%          | 38.0%         | 21.2%         | 8.0%             |
| 女性                | 4,136,802  | 2.23 | 26.3%          | 36.8%         | 24.8%         | 12.1%            |
| その他               | 10,367     | 2.29 | 22.4%          | 39.1%         | 25.9%         | 12.6%            |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 2.20 | 25.8%          | 38.8%         | 24.9%         | 10.5%            |
| 20代               | 1,418,975  | 2.26 | 23.0%          | 38.8%         | 27.1%         | 11.2%            |
| 30代               | 1,800,291  | 2.25 | 24.1%          | 38.5%         | 25.8%         | 11.6%            |
| 40代               | 2,295,494  | 2.17 | 27.9%          | 38.0%         | 23.6%         | 10.5%            |
| 50代               | 1,904,031  | 2.01 | 35.3%          | 36.7%         | 19.7%         | 8.3%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.68 | 52.2%          | 31.3%         | 12.3%         | 4.2%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.16 | 29.4%          | 37.0%         | 21.6%         | 12.0%            |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.00 | 34.3%          | 38.8%         | 19.9%         | 7.1%             |
| 建設業               | 678,063    | 2.01 | 33.1%          | 39.1%         | 21.2%         | 6.6%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.13 | 29.0%          | 38.7%         | 22.9%         | 9.4%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.93 | 36.9%          | 38.7%         | 18.9%         | 5.5%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.06 | 31.9%          | 38.3%         | 22.0%         | 7.8%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.08 | 32.8%          | 36.4%         | 21.0%         | 9.8%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.15 | 27.7%          | 38.9%         | 23.7%         | 9.7%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.11 | 30.5%          | 37.5%         | 22.6%         | 9.5%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.98 | 36.0%          | 37.0%         | 19.9%         | 7.2%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.15 | 30.1%          | 36.0%         | 23.0%         | 10.9%            |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.33 | 22.5%          | 36.4%         | 27.1%         | 14.1%            |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.07 | 32.5%          | 36.8%         | 21.6%         | 9.2%             |
| 公務                | 936,490    | 2.03 | 34.7%          | 36.0%         | 20.4%         | 8.9%             |
| その他               | 112,177    | 2.01 | 35.1%          | 36.4%         | 20.4%         | 8.0%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.02 | 35.0%          | 36.4%         | 20.4%         | 8.1%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.10 | 28.7%          | 40.4%         | 23.0%         | 7.9%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.04 | 31.8%          | 39.6%         | 21.5%         | 7.1%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.19 | 26.9%          | 37.9%         | 24.6%         | 10.6%            |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.65 | 54.5%          | 30.1%         | 11.9%         | 3.5%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.98 | 35.9%          | 37.3%         | 20.0%         | 6.8%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.15 | 28.3%          | 37.9%         | 23.9%         | 9.9%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.14 | 28.4%          | 38.5%         | 23.8%         | 9.4%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.98 | 37.8%          | 34.8%         | 19.0%         | 8.5%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.09 | 32.5%          | 36.1%         | 20.9%         | 10.4%            |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.96 | 38.2%          | 35.2%         | 18.8%         | 7.9%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.10 | 31.2%          | 36.8%         | 22.6%         | 9.3%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.98 | 37.8%          | 34.8%         | 19.3%         | 8.1%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.99 | 34.8%          | 38.1%         | 20.6%         | 6.5%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.17 | 29.1%          | 35.8%         | 23.8%         | 11.3%            |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.30 | 21.9%          | 37.5%         | 29.1%         | 11.5%            |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-26. B9「だるい」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.19 | 24.8%          | 41.5%         | 23.4%         | 10.3%            |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.13 | 26.5%          | 42.4%         | 22.2%         | 8.8%             |
| 女性                | 4,136,802  | 2.28 | 22.1%          | 40.0%         | 25.3%         | 12.6%            |
| その他               | 10,367     | 2.25 | 23.2%          | 40.3%         | 24.6%         | 11.9%            |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 2.24 | 24.9%          | 38.5%         | 24.2%         | 12.4%            |
| 20代               | 1,418,975  | 2.34 | 20.3%          | 38.7%         | 27.8%         | 13.2%            |
| 30代               | 1,800,291  | 2.32 | 20.1%          | 40.4%         | 26.8%         | 12.8%            |
| 40代               | 2,295,494  | 2.23 | 22.8%          | 42.0%         | 24.3%         | 10.9%            |
| 50代               | 1,904,031  | 2.10 | 27.4%          | 43.4%         | 20.7%         | 8.5%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.81 | 40.4%          | 42.3%         | 13.1%         | 4.1%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.22 | 25.0%          | 40.3%         | 22.5%         | 12.3%            |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.12 | 26.2%          | 43.8%         | 21.4%         | 8.6%             |
| 建設業               | 678,063    | 2.11 | 26.2%          | 44.1%         | 22.2%         | 7.4%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.23 | 22.8%          | 42.3%         | 24.3%         | 10.6%            |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.06 | 28.8%          | 43.5%         | 20.7%         | 7.0%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.18 | 25.3%          | 41.2%         | 24.0%         | 9.6%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.17 | 26.2%          | 41.3%         | 21.8%         | 10.7%            |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.20 | 23.9%          | 42.2%         | 23.8%         | 10.1%            |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.18 | 25.7%          | 41.1%         | 22.8%         | 10.4%            |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.08 | 29.1%          | 42.2%         | 20.8%         | 8.0%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.17 | 26.2%          | 40.7%         | 22.8%         | 10.3%            |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.33 | 20.5%          | 39.4%         | 26.5%         | 13.6%            |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.16 | 26.6%          | 40.8%         | 22.5%         | 10.1%            |
| 公務                | 936,490    | 2.12 | 27.9%          | 41.5%         | 21.4%         | 9.2%             |
| その他               | 112,177    | 2.13 | 26.8%          | 42.7%         | 21.7%         | 8.8%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.15 | 26.0%          | 42.4%         | 22.5%         | 9.1%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.16 | 24.6%          | 43.6%         | 23.4%         | 8.4%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.13 | 25.1%          | 44.3%         | 23.0%         | 7.7%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.25 | 22.2%          | 41.6%         | 25.1%         | 11.1%            |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.79 | 41.6%          | 41.6%         | 13.1%         | 3.7%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.05 | 29.0%          | 43.6%         | 20.6%         | 6.9%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.24 | 22.6%          | 41.6%         | 24.8%         | 11.0%            |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.22 | 22.9%          | 42.2%         | 24.7%         | 10.2%            |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.09 | 29.3%          | 41.7%         | 20.0%         | 8.9%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.13 | 28.0%          | 40.9%         | 20.7%         | 10.4%            |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.13 | 27.3%          | 41.9%         | 21.1%         | 9.7%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.19 | 24.5%          | 41.7%         | 23.8%         | 9.9%             |
| 裁量                | 5,715      | 2.06 | 29.8%          | 42.2%         | 20.4%         | 7.6%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.12 | 26.3%          | 42.7%         | 23.2%         | 7.7%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.22 | 24.8%          | 40.0%         | 23.8%         | 11.4%            |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.33 | 18.7%          | 41.1%         | 28.8%         | 11.4%            |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-27. B10「気がはりつめている」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.27 | 20.2%          | 42.9%         | 26.4%         | 10.5%            |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.27 | 18.9%          | 44.4%         | 27.1%         | 9.5%             |
| 女性                | 4,136,802  | 2.27 | 22.3%          | 40.3%         | 25.2%         | 12.1%            |
| その他               | 10,367     | 2.36 | 18.5%          | 39.8%         | 28.5%         | 13.2%            |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 2.07 | 32.2%          | 37.5%         | 21.4%         | 8.9%             |
| 20代               | 1,418,975  | 2.24 | 23.3%          | 40.2%         | 26.1%         | 10.4%            |
| 30代               | 1,800,291  | 2.30 | 19.8%          | 41.4%         | 27.4%         | 11.4%            |
| 40代               | 2,295,494  | 2.33 | 18.0%          | 42.4%         | 28.1%         | 11.5%            |
| 50代               | 1,904,031  | 2.30 | 18.0%          | 44.8%         | 26.8%         | 10.4%            |
| 60代以上             | 895,726    | 2.08 | 26.1%          | 47.0%         | 20.1%         | 6.8%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.27 | 22.2%          | 40.5%         | 25.0%         | 12.2%            |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.20 | 22.8%          | 43.4%         | 24.9%         | 8.9%             |
| 建設業               | 678,063    | 2.27 | 17.7%          | 45.7%         | 28.1%         | 8.5%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.25 | 20.6%          | 43.5%         | 26.3%         | 9.6%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.16 | 21.8%          | 46.9%         | 24.6%         | 6.7%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.22 | 21.0%          | 44.9%         | 25.7%         | 8.5%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.25 | 22.6%          | 41.0%         | 25.1%         | 11.3%            |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.29 | 19.2%          | 42.9%         | 27.2%         | 10.6%            |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.33 | 17.7%          | 42.9%         | 28.0%         | 11.4%            |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.22 | 21.8%          | 43.8%         | 25.5%         | 8.9%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.28 | 20.2%          | 42.9%         | 25.9%         | 11.0%            |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.40 | 16.8%          | 40.3%         | 28.7%         | 14.2%            |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.24 | 22.1%          | 42.1%         | 25.3%         | 10.5%            |
| 公務                | 936,490    | 2.24 | 21.6%          | 43.0%         | 24.9%         | 10.4%            |
| その他               | 112,177    | 2.17 | 23.5%          | 44.1%         | 24.2%         | 8.1%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.24 | 21.7%          | 42.8%         | 25.4%         | 10.1%            |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.35 | 16.2%          | 43.7%         | 29.6%         | 10.5%            |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.23 | 19.5%          | 45.9%         | 26.5%         | 8.1%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.27 | 21.6%          | 41.2%         | 26.1%         | 11.2%            |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.25 | 17.8%          | 47.6%         | 26.3%         | 8.3%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.37 | 13.8%          | 45.9%         | 30.2%         | 10.1%            |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.26 | 20.9%          | 42.6%         | 26.1%         | 10.4%            |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.31 | 18.0%          | 43.5%         | 28.0%         | 10.5%            |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.15 | 25.5%          | 43.0%         | 22.2%         | 9.3%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.10 | 29.9%          | 40.0%         | 20.5%         | 9.6%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.06 | 30.7%          | 40.8%         | 19.8%         | 8.7%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.32 | 19.5%          | 41.1%         | 27.8%         | 11.7%            |
| 裁量                | 5,715      | 2.20 | 21.8%          | 44.3%         | 26.1%         | 7.8%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.24 | 19.5%          | 45.1%         | 27.1%         | 8.3%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.28 | 22.5%          | 39.4%         | 25.6%         | 12.5%            |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.34 | 18.2%          | 41.3%         | 29.0%         | 11.6%            |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-28. B11「不安だ」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.12 | 29.2%          | 39.3%         | 21.4%         | 10.1%            |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.13 | 28.6%          | 39.8%         | 21.7%         | 9.8%             |
| 女性                | 4,136,802  | 2.12 | 30.1%          | 38.4%         | 20.8%         | 10.6%            |
| その他               | 10,367     | 2.24 | 26.1%          | 37.4%         | 23.2%         | 13.2%            |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 2.29 | 25.9%          | 34.0%         | 25.4%         | 14.7%            |
| 20代               | 1,418,975  | 2.32 | 22.6%          | 36.5%         | 26.8%         | 14.1%            |
| 30代               | 1,800,291  | 2.24 | 24.9%          | 38.8%         | 24.1%         | 12.2%            |
| 40代               | 2,295,494  | 2.15 | 27.7%          | 40.3%         | 21.8%         | 10.3%            |
| 50代               | 1,904,031  | 2.04 | 31.0%          | 41.9%         | 19.0%         | 8.1%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.68 | 49.2%          | 36.7%         | 10.8%         | 3.3%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.10 | 32.2%          | 36.7%         | 20.1%         | 11.0%            |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.06 | 31.8%          | 39.6%         | 19.5%         | 9.1%             |
| 建設業               | 678,063    | 2.13 | 27.2%          | 41.5%         | 22.4%         | 8.9%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.15 | 27.7%          | 39.6%         | 22.3%         | 10.4%            |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.06 | 30.4%          | 41.1%         | 20.6%         | 7.9%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.20 | 25.6%          | 39.9%         | 23.5%         | 11.0%            |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.05 | 33.7%          | 37.2%         | 19.3%         | 9.8%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.15 | 28.1%          | 39.6%         | 21.9%         | 10.4%            |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.21 | 25.7%          | 39.5%         | 22.7%         | 12.1%            |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.05 | 32.8%          | 38.2%         | 20.1%         | 8.9%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.05 | 32.2%          | 39.4%         | 19.4%         | 9.0%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.14 | 28.5%          | 39.3%         | 21.6%         | 10.6%            |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.10 | 31.2%          | 38.1%         | 20.5%         | 10.2%            |
| 公務                | 936,490    | 2.03 | 32.8%          | 39.9%         | 19.2%         | 8.2%             |
| その他               | 112,177    | 2.04 | 32.7%          | 39.3%         | 19.5%         | 8.4%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.05 | 31.5%          | 40.8%         | 19.5%         | 8.2%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.20 | 24.6%          | 41.1%         | 23.7%         | 10.7%            |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.07 | 29.2%          | 42.4%         | 21.0%         | 7.4%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.09 | 30.2%          | 39.7%         | 20.8%         | 9.3%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.86 | 39.0%          | 41.5%         | 14.6%         | 4.9%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.09 | 27.8%          | 43.1%         | 21.0%         | 8.1%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.16 | 27.6%          | 39.2%         | 22.4%         | 10.9%            |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.19 | 25.6%          | 40.6%         | 23.2%         | 10.7%            |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.95 | 37.7%          | 37.7%         | 16.6%         | 8.0%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.91 | 40.6%          | 36.0%         | 15.5%         | 7.9%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.99 | 36.5%          | 37.4%         | 17.1%         | 9.0%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.09 | 29.9%          | 40.3%         | 20.7%         | 9.0%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.92 | 38.0%          | 38.8%         | 16.9%         | 6.3%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.09 | 28.7%          | 41.7%         | 21.8%         | 7.8%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.05 | 32.3%          | 39.0%         | 19.9%         | 8.8%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.12 | 27.6%          | 41.3%         | 22.6%         | 8.5%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-29. B12「落着かない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.79 | 44.8%          | 35.9%         | 14.5%         | 4.8%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.82 | 42.7%          | 37.5%         | 15.1%         | 4.7%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.75 | 48.2%          | 33.3%         | 13.7%         | 4.8%             |
| その他               | 10,367     | 1.91 | 40.2%          | 35.3%         | 17.7%         | 6.8%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.81 | 45.8%          | 32.9%         | 15.2%         | 6.0%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.89 | 40.6%          | 36.1%         | 17.2%         | 6.1%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.87 | 41.0%          | 36.5%         | 16.6%         | 5.8%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.82 | 43.4%          | 36.5%         | 15.2%         | 4.9%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.75 | 45.8%          | 36.9%         | 13.4%         | 3.9%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.50 | 60.9%          | 29.9%         | 7.3%          | 1.8%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.79 | 46.2%          | 33.7%         | 14.4%         | 5.7%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.76 | 45.8%          | 36.4%         | 13.7%         | 4.1%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.82 | 41.5%          | 39.0%         | 15.5%         | 4.1%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.83 | 42.4%          | 37.3%         | 15.4%         | 4.9%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.74 | 46.0%          | 37.1%         | 13.5%         | 3.4%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.83 | 42.2%          | 37.6%         | 15.4%         | 4.8%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.76 | 47.3%          | 34.0%         | 13.7%         | 4.9%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.81 | 43.8%          | 36.4%         | 15.0%         | 4.8%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.83 | 42.9%          | 36.4%         | 15.5%         | 5.3%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.75 | 46.9%          | 35.0%         | 13.9%         | 4.2%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.77 | 46.7%          | 34.8%         | 13.7%         | 4.8%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.77 | 46.9%          | 34.0%         | 14.2%         | 4.9%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.77 | 46.6%          | 34.6%         | 13.9%         | 4.8%             |
| 公務                | 936,490    | 1.73 | 48.0%          | 34.8%         | 13.0%         | 4.2%             |
| その他               | 112,177    | 1.71 | 48.8%          | 35.0%         | 12.4%         | 3.7%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.73 | 47.8%          | 35.5%         | 12.9%         | 3.8%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.86 | 40.1%          | 38.8%         | 16.4%         | 4.6%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.75 | 45.7%          | 37.3%         | 13.6%         | 3.3%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.78 | 45.7%          | 35.3%         | 14.4%         | 4.6%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.59 | 54.6%          | 33.9%         | 9.2%          | 2.3%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.79 | 43.0%          | 38.7%         | 14.6%         | 3.7%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.82 | 43.6%          | 36.3%         | 15.2%         | 4.9%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.84 | 41.5%          | 37.8%         | 15.9%         | 4.8%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.65 | 53.1%          | 32.4%         | 10.9%         | 3.6%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.60 | 56.9%          | 29.3%         | 10.1%         | 3.6%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.64 | 54.2%          | 31.2%         | 10.8%         | 3.8%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.77 | 46.1%          | 35.2%         | 14.3%         | 4.3%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.70 | 49.5%          | 34.7%         | 12.4%         | 3.4%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.80 | 42.7%          | 38.0%         | 15.4%         | 3.8%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.72 | 49.5%          | 33.0%         | 13.0%         | 4.4%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.78 | 45.1%          | 35.7%         | 15.1%         | 4.1%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-30. B13「ゆううつだ」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.94 | 38.2%          | 36.8%         | 17.4%         | 7.6%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.91 | 39.5%          | 36.7%         | 16.9%         | 7.0%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.99 | 36.1%          | 37.1%         | 18.1%         | 8.6%             |
| その他               | 10,367     | 1.93 | 40.2%          | 34.7%         | 17.0%         | 8.1%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.96 | 40.7%          | 32.3%         | 17.8%         | 9.2%             |
| 20代               | 1,418,975  | 2.08 | 33.0%          | 35.7%         | 21.3%         | 10.1%            |
| 30代               | 1,800,291  | 2.05 | 33.7%          | 36.9%         | 19.9%         | 9.4%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.98 | 36.1%          | 37.8%         | 18.1%         | 8.0%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.89 | 39.7%          | 38.3%         | 15.6%         | 6.4%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.57 | 56.5%          | 32.5%         | 8.4%          | 2.6%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.97 | 38.2%          | 35.9%         | 16.8%         | 9.2%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.88 | 41.1%          | 36.9%         | 15.4%         | 6.6%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.90 | 38.6%          | 38.3%         | 17.1%         | 5.9%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.00 | 35.6%          | 37.6%         | 18.6%         | 8.3%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.85 | 41.7%          | 36.8%         | 15.8%         | 5.7%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.96 | 37.1%          | 37.2%         | 18.3%         | 7.4%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.91 | 41.2%          | 34.8%         | 16.0%         | 7.9%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.96 | 37.0%          | 37.6%         | 17.8%         | 7.6%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.97 | 36.8%          | 37.4%         | 17.6%         | 8.1%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.85 | 42.7%          | 35.5%         | 15.5%         | 6.3%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.88 | 41.4%          | 35.9%         | 15.8%         | 6.9%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.02 | 35.1%          | 37.0%         | 18.9%         | 9.0%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.91 | 40.5%          | 35.5%         | 16.5%         | 7.5%             |
| 公務                | 936,490    | 1.86 | 42.3%          | 36.0%         | 15.2%         | 6.5%             |
| その他               | 112,177    | 1.87 | 41.7%          | 36.4%         | 15.5%         | 6.4%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.91 | 39.0%          | 37.6%         | 16.5%         | 6.9%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.95 | 36.7%          | 38.3%         | 18.2%         | 6.7%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.88 | 39.6%          | 38.1%         | 16.7%         | 5.6%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.97 | 37.6%          | 36.1%         | 18.2%         | 8.1%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.63 | 53.0%          | 34.2%         | 9.7%          | 3.1%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.88 | 39.5%          | 38.6%         | 16.3%         | 5.7%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.98 | 36.6%          | 36.7%         | 18.4%         | 8.4%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.99 | 35.4%          | 37.8%         | 18.8%         | 8.0%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.80 | 46.0%          | 34.3%         | 13.6%         | 6.2%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.80 | 46.3%          | 33.5%         | 13.6%         | 6.6%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.85 | 44.0%          | 34.5%         | 14.6%         | 7.0%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.93 | 38.6%          | 36.9%         | 17.4%         | 7.2%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.79 | 45.1%          | 35.7%         | 14.1%         | 5.1%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.95 | 37.2%          | 37.4%         | 18.6%         | 6.7%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.93 | 39.5%          | 35.8%         | 17.1%         | 7.6%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.01 | 34.6%          | 37.3%         | 20.2%         | 7.9%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-31. B14「何をするのも面倒だ」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.83 | 41.2%          | 39.6%         | 14.0%         | 5.2%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.80 | 42.4%          | 39.5%         | 13.4%         | 4.7%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.88 | 39.2%          | 39.8%         | 15.1%         | 5.9%             |
| その他               | 10,367     | 1.84 | 42.5%          | 36.9%         | 14.5%         | 6.1%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.85 | 43.6%          | 34.4%         | 14.9%         | 7.1%             |
| 20代               | 1,418,975  | 2.00 | 35.1%          | 38.1%         | 18.6%         | 8.3%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.96 | 35.6%          | 40.3%         | 17.0%         | 7.1%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.84 | 39.3%          | 41.7%         | 14.2%         | 4.8%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.75 | 43.7%          | 41.2%         | 11.6%         | 3.4%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.51 | 58.5%          | 33.6%         | 6.5%          | 1.5%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.84 | 41.7%          | 38.6%         | 14.0%         | 5.7%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.81 | 39.9%          | 43.2%         | 12.6%         | 4.3%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.80 | 41.2%          | 41.5%         | 13.3%         | 3.9%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.89 | 37.3%          | 41.7%         | 15.3%         | 5.7%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.78 | 43.6%          | 39.4%         | 12.8%         | 4.2%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.86 | 40.3%          | 38.8%         | 15.1%         | 5.8%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.82 | 41.8%          | 39.3%         | 13.6%         | 5.3%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.83 | 40.8%          | 40.6%         | 13.7%         | 4.9%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.82 | 41.9%          | 39.3%         | 13.8%         | 5.1%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.73 | 46.6%          | 37.3%         | 12.0%         | 4.0%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.76 | 45.0%          | 38.0%         | 12.5%         | 4.4%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.90 | 38.1%          | 40.0%         | 15.8%         | 6.1%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.80 | 43.6%          | 37.9%         | 13.3%         | 5.3%             |
| 公務                | 936,490    | 1.74 | 46.6%          | 37.2%         | 12.1%         | 4.2%             |
| その他               | 112,177    | 1.75 | 45.4%          | 38.2%         | 12.3%         | 4.2%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.79 | 43.0%          | 39.1%         | 13.3%         | 4.6%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.81 | 41.0%          | 40.8%         | 13.9%         | 4.3%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.81 | 41.0%          | 40.8%         | 14.0%         | 4.2%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.92 | 36.8%          | 40.7%         | 16.1%         | 6.3%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.48 | 60.8%          | 31.9%         | 5.8%          | 1.5%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.71 | 45.5%          | 40.5%         | 11.1%         | 2.8%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.89 | 37.8%          | 40.9%         | 15.5%         | 5.8%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.88 | 38.0%          | 41.5%         | 15.2%         | 5.3%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.72 | 47.6%          | 37.2%         | 11.1%         | 4.1%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.76 | 45.3%          | 38.2%         | 11.7%         | 4.7%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.75 | 45.6%          | 38.0%         | 11.9%         | 4.6%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.82 | 41.8%          | 39.3%         | 14.1%         | 4.8%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.72 | 47.2%          | 37.6%         | 11.3%         | 3.9%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.85 | 39.6%          | 40.7%         | 15.4%         | 4.4%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.86 | 40.2%          | 39.2%         | 14.8%         | 5.8%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.99 | 32.9%          | 41.9%         | 18.9%         | 6.3%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-32. B15「物事に集中できない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.73 | 43.0%          | 43.3%         | 11.2%         | 2.6%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.75 | 41.9%          | 44.1%         | 11.4%         | 2.6%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.71 | 44.8%          | 42.0%         | 10.7%         | 2.5%             |
| その他               | 10,367     | 1.82 | 39.1%          | 43.9%         | 13.2%         | 3.8%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.72 | 46.2%          | 39.2%         | 11.4%         | 3.2%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.82 | 38.7%          | 43.7%         | 13.9%         | 3.6%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.81 | 38.6%          | 44.8%         | 13.2%         | 3.4%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.75 | 41.6%          | 44.6%         | 11.3%         | 2.4%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.69 | 44.6%          | 43.8%         | 9.6%          | 1.9%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.49 | 58.1%          | 35.6%         | 5.4%          | 0.9%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.70 | 46.2%          | 40.0%         | 10.9%         | 2.9%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.71 | 43.4%          | 44.4%         | 10.0%         | 2.2%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.75 | 40.4%          | 46.2%         | 11.3%         | 2.1%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.78 | 39.7%          | 45.4%         | 12.1%         | 2.8%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.72 | 43.5%          | 43.6%         | 10.8%         | 2.1%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.85 | 36.3%          | 46.3%         | 13.9%         | 3.5%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.68 | 47.1%          | 40.2%         | 10.1%         | 2.5%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.72 | 43.4%          | 43.7%         | 10.6%         | 2.3%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.73 | 43.7%          | 42.6%         | 11.1%         | 2.6%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.68 | 46.0%          | 42.0%         | 9.9%          | 2.1%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.71 | 44.6%          | 42.2%         | 10.7%         | 2.5%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.71 | 44.6%          | 42.2%         | 10.8%         | 2.4%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.72 | 44.4%          | 42.1%         | 10.9%         | 2.7%             |
| 公務                | 936,490    | 1.67 | 47.4%          | 40.8%         | 9.6%          | 2.3%             |
| その他               | 112,177    | 1.67 | 46.8%          | 41.9%         | 9.4%          | 2.0%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.70 | 44.5%          | 43.4%         | 10.0%         | 2.1%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.75 | 40.6%          | 45.9%         | 11.6%         | 1.9%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.75 | 40.9%          | 45.5%         | 11.4%         | 2.2%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.75 | 42.1%          | 43.5%         | 11.8%         | 2.7%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.53 | 54.2%          | 39.6%         | 5.4%          | 0.9%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.70 | 43.1%          | 45.5%         | 9.8%          | 1.6%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.76 | 40.8%          | 44.7%         | 12.0%         | 2.6%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.77 | 39.6%          | 45.9%         | 12.1%         | 2.5%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.62 | 50.3%          | 39.6%         | 8.2%          | 1.9%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.58 | 53.2%          | 37.3%         | 7.7%          | 1.8%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.62 | 50.0%          | 39.8%         | 8.4%          | 1.8%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.71 | 44.5%          | 42.2%         | 10.9%         | 2.4%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.74 | 42.7%          | 43.6%         | 11.0%         | 2.8%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.79 | 38.5%          | 46.1%         | 12.8%         | 2.5%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.69 | 46.6%          | 40.4%         | 10.4%         | 2.7%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.75 | 42.8%          | 42.3%         | 12.3%         | 2.6%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-33. B16「気分が晴れない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.97 | 32.7%          | 44.1%         | 16.5%         | 6.6%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.98 | 32.4%          | 44.3%         | 16.7%         | 6.6%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.96 | 33.3%          | 43.8%         | 16.2%         | 6.7%             |
| その他               | 10,367     | 1.99 | 33.8%          | 41.0%         | 17.4%         | 7.9%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.93 | 37.4%          | 39.0%         | 16.6%         | 7.0%             |
| 20代               | 1,418,975  | 2.04 | 30.4%          | 42.3%         | 19.6%         | 7.7%             |
| 30代               | 1,800,291  | 2.06 | 29.4%          | 43.3%         | 19.1%         | 8.3%             |
| 40代               | 2,295,494  | 2.02 | 30.5%          | 44.7%         | 17.4%         | 7.4%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.94 | 32.9%          | 46.4%         | 15.0%         | 5.8%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.66 | 46.6%          | 42.9%         | 8.3%          | 2.2%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.97 | 34.1%          | 42.3%         | 16.1%         | 7.5%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.95 | 33.5%          | 44.6%         | 15.8%         | 6.2%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.96 | 31.5%          | 46.5%         | 16.6%         | 5.4%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.03 | 29.7%          | 45.0%         | 17.9%         | 7.4%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.90 | 35.7%          | 44.2%         | 15.0%         | 5.1%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.01 | 30.6%          | 44.3%         | 18.1%         | 6.9%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.95 | 34.6%          | 43.0%         | 15.5%         | 6.9%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.99 | 31.2%          | 45.2%         | 17.0%         | 6.6%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.96 | 32.9%          | 44.3%         | 16.2%         | 6.5%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.91 | 35.4%          | 43.7%         | 15.1%         | 5.7%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.93 | 35.4%          | 43.0%         | 15.2%         | 6.4%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.99 | 32.1%          | 43.8%         | 17.1%         | 7.0%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.95 | 34.1%          | 43.2%         | 16.0%         | 6.7%             |
| 公務                | 936,490    | 1.87 | 38.4%          | 41.9%         | 14.0%         | 5.7%             |
| その他               | 112,177    | 1.91 | 35.0%          | 44.3%         | 14.9%         | 5.7%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.94 | 34.0%          | 44.4%         | 15.6%         | 6.0%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.00 | 30.1%          | 46.3%         | 17.6%         | 6.0%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.92 | 33.8%          | 45.3%         | 15.9%         | 5.0%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.00 | 31.7%          | 43.9%         | 17.5%         | 6.9%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.74 | 41.2%          | 46.2%         | 9.7%          | 2.9%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.96 | 31.5%          | 47.1%         | 15.9%         | 5.6%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.01 | 30.8%          | 44.5%         | 17.6%         | 7.1%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.03 | 29.5%          | 45.5%         | 18.0%         | 7.0%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.85 | 38.3%          | 43.3%         | 13.1%         | 5.3%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.85 | 39.2%          | 42.4%         | 12.9%         | 5.5%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.88 | 37.6%          | 42.6%         | 13.7%         | 6.1%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.96 | 33.7%          | 43.2%         | 16.6%         | 6.5%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.87 | 37.7%          | 42.9%         | 13.9%         | 5.5%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.01 | 30.6%          | 44.8%         | 18.1%         | 6.6%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.94 | 35.4%          | 42.4%         | 15.6%         | 6.6%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.00 | 31.3%          | 44.0%         | 18.4%         | 6.3%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-34. B17「仕事を手につかない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.45 | 63.8%          | 29.0%         | 5.9%          | 1.3%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.48 | 61.1%          | 31.1%         | 6.3%          | 1.4%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.39 | 68.2%          | 25.5%         | 5.1%          | 1.2%             |
| その他               | 10,367     | 1.53 | 58.5%          | 32.3%         | 7.4%          | 1.9%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.44 | 65.8%          | 26.2%         | 6.1%          | 2.0%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.53 | 58.4%          | 32.0%         | 7.6%          | 2.0%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.51 | 59.2%          | 32.1%         | 7.0%          | 1.7%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.45 | 63.1%          | 29.8%         | 5.9%          | 1.2%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.39 | 67.5%          | 26.7%         | 4.8%          | 1.0%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.26 | 78.3%          | 18.3%         | 2.8%          | 0.6%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.43 | 66.0%          | 26.5%         | 5.9%          | 1.6%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.42 | 65.6%          | 28.0%         | 5.2%          | 1.2%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.49 | 59.7%          | 32.9%         | 6.3%          | 1.1%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.49 | 60.2%          | 31.8%         | 6.5%          | 1.5%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.45 | 62.6%          | 30.7%         | 5.7%          | 1.1%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.53 | 56.9%          | 34.5%         | 7.1%          | 1.5%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.42 | 67.1%          | 25.6%         | 5.8%          | 1.5%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.43 | 64.5%          | 28.8%         | 5.5%          | 1.1%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.47 | 63.1%          | 28.5%         | 6.8%          | 1.6%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.41 | 66.4%          | 27.5%         | 5.1%          | 1.0%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.42 | 65.5%          | 27.9%         | 5.4%          | 1.2%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.40 | 67.8%          | 25.9%         | 5.1%          | 1.2%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.43 | 65.5%          | 27.6%         | 5.5%          | 1.3%             |
| 公務                | 936,490    | 1.38 | 69.2%          | 25.0%         | 4.7%          | 1.2%             |
| その他               | 112,177    | 1.39 | 67.9%          | 26.5%         | 4.6%          | 1.0%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.39 | 67.9%          | 26.6%         | 4.6%          | 1.0%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.50 | 58.8%          | 33.2%         | 6.7%          | 1.2%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.47 | 61.2%          | 31.6%         | 6.1%          | 1.1%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.47 | 63.0%          | 28.7%         | 6.7%          | 1.6%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.28 | 75.4%          | 21.7%         | 2.4%          | 0.5%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.41 | 64.9%          | 29.5%         | 4.9%          | 0.7%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.46 | 62.5%          | 30.0%         | 6.2%          | 1.3%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.48 | 61.1%          | 31.4%         | 6.3%          | 1.2%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.33 | 72.8%          | 22.4%         | 3.8%          | 1.0%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.29 | 76.4%          | 19.2%         | 3.5%          | 1.0%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.31 | 74.4%          | 21.4%         | 3.4%          | 0.8%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.42 | 66.2%          | 27.0%         | 5.5%          | 1.3%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.48 | 61.5%          | 30.7%         | 6.4%          | 1.4%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.51 | 58.9%          | 32.7%         | 7.1%          | 1.3%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.38 | 70.3%          | 22.9%         | 5.4%          | 1.4%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.48 | 62.1%          | 29.1%         | 7.2%          | 1.6%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-35. B18「悲しいと感じる」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.52 | 62.8%          | 25.6%         | 8.6%          | 3.0%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.49 | 65.0%          | 24.3%         | 7.9%          | 2.8%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.57 | 59.4%          | 27.8%         | 9.6%          | 3.3%             |
| その他               | 10,367     | 1.57 | 61.0%          | 25.1%         | 9.9%          | 3.9%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.57 | 62.0%          | 23.3%         | 10.2%         | 4.5%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.61 | 57.8%          | 27.0%         | 11.1%         | 4.1%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.57 | 60.0%          | 26.6%         | 9.8%          | 3.6%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.51 | 62.9%          | 25.7%         | 8.5%          | 2.9%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.49 | 63.9%          | 25.9%         | 7.6%          | 2.5%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.32 | 74.4%          | 20.1%         | 4.2%          | 1.3%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.53 | 63.2%          | 24.4%         | 8.6%          | 3.7%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.49 | 65.4%          | 23.0%         | 8.6%          | 2.9%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.49 | 64.0%          | 25.8%         | 8.0%          | 2.2%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.54 | 61.7%          | 26.2%         | 8.9%          | 3.2%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.44 | 67.2%          | 23.5%         | 7.0%          | 2.2%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.51 | 63.2%          | 25.1%         | 8.8%          | 3.0%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.50 | 65.0%          | 23.5%         | 8.1%          | 3.3%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.54 | 61.2%          | 26.7%         | 9.0%          | 3.0%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.52 | 62.3%          | 26.0%         | 8.7%          | 2.9%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.48 | 65.1%          | 24.6%         | 7.8%          | 2.5%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.51 | 62.8%          | 26.0%         | 8.3%          | 3.0%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.57 | 59.2%          | 28.0%         | 9.6%          | 3.2%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.52 | 62.9%          | 25.3%         | 8.6%          | 3.2%             |
| 公務                | 936,490    | 1.45 | 67.4%          | 23.1%         | 7.0%          | 2.6%             |
| その他               | 112,177    | 1.45 | 66.8%          | 23.6%         | 7.2%          | 2.3%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.49 | 64.2%          | 25.4%         | 7.8%          | 2.6%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.53 | 61.4%          | 26.9%         | 9.0%          | 2.7%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.46 | 65.6%          | 24.7%         | 7.5%          | 2.2%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.56 | 60.3%          | 26.9%         | 9.3%          | 3.5%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.34 | 72.4%          | 22.1%         | 4.3%          | 1.2%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.46 | 65.3%          | 25.5%         | 7.2%          | 1.9%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.55 | 60.8%          | 26.8%         | 9.3%          | 3.1%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.54 | 61.2%          | 26.9%         | 9.1%          | 2.9%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.47 | 65.8%          | 24.3%         | 7.2%          | 2.7%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.47 | 65.8%          | 24.2%         | 7.3%          | 2.8%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.49 | 63.7%          | 25.9%         | 7.6%          | 2.8%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.51 | 63.5%          | 25.0%         | 8.4%          | 3.0%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.44 | 67.8%          | 22.9%         | 6.4%          | 2.9%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.49 | 64.2%          | 25.1%         | 8.2%          | 2.6%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.56 | 60.9%          | 26.3%         | 9.2%          | 3.6%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.56 | 59.6%          | 27.7%         | 9.6%          | 3.1%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-36. B19「めまいがする」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.37 | 72.3%          | 20.1%         | 6.1%          | 1.6%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.31 | 76.6%          | 17.1%         | 4.8%          | 1.4%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.46 | 65.3%          | 24.8%         | 8.0%          | 1.8%             |
| その他               | 10,367     | 1.35 | 73.8%          | 19.0%         | 5.8%          | 1.4%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.42 | 70.6%          | 19.6%         | 7.3%          | 2.5%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.40 | 71.1%          | 19.9%         | 6.9%          | 2.1%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.40 | 70.5%          | 21.0%         | 6.7%          | 1.8%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.39 | 70.5%          | 21.4%         | 6.6%          | 1.5%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.35 | 73.3%          | 19.8%         | 5.5%          | 1.3%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.24 | 80.8%          | 15.3%         | 3.1%          | 0.8%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.43 | 68.9%          | 21.8%         | 7.0%          | 2.3%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.34 | 74.7%          | 18.6%         | 5.2%          | 1.5%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.32 | 75.6%          | 18.2%         | 5.1%          | 1.1%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.38 | 71.6%          | 20.7%         | 6.1%          | 1.6%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.30 | 76.7%          | 17.4%         | 4.7%          | 1.2%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.36 | 73.1%          | 19.5%         | 6.0%          | 1.5%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.33 | 76.0%          | 17.1%         | 5.2%          | 1.7%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.38 | 71.4%          | 20.7%         | 6.4%          | 1.5%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.39 | 70.9%          | 20.8%         | 6.6%          | 1.7%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.33 | 74.9%          | 18.5%         | 5.5%          | 1.2%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.36 | 72.8%          | 19.7%         | 6.0%          | 1.5%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.40 | 70.1%          | 21.6%         | 6.7%          | 1.7%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.38 | 71.9%          | 20.2%         | 6.2%          | 1.6%             |
| 公務                | 936,490    | 1.35 | 73.3%          | 19.5%         | 5.6%          | 1.5%             |
| その他               | 112,177    | 1.33 | 74.7%          | 18.9%         | 5.3%          | 1.2%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.39 | 70.2%          | 21.8%         | 6.5%          | 1.5%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.34 | 74.8%          | 18.1%         | 5.7%          | 1.4%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.32 | 75.3%          | 18.3%         | 5.1%          | 1.3%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.42 | 69.3%          | 21.5%         | 7.1%          | 2.1%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.20 | 84.0%          | 12.7%         | 2.7%          | 0.6%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.28 | 77.9%          | 17.0%         | 4.4%          | 0.8%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.37 | 72.1%          | 20.4%         | 6.1%          | 1.4%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.35 | 73.5%          | 19.5%         | 5.7%          | 1.3%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.36 | 72.3%          | 20.4%         | 5.8%          | 1.5%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.40 | 69.9%          | 22.2%         | 6.3%          | 1.6%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.40 | 68.9%          | 23.1%         | 6.6%          | 1.3%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.40 | 70.5%          | 21.0%         | 6.7%          | 1.9%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.29 | 78.3%          | 15.9%         | 4.3%          | 1.6%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.35 | 73.7%          | 19.2%         | 5.6%          | 1.5%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.44 | 67.7%          | 22.7%         | 7.4%          | 2.2%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.39 | 71.8%          | 19.6%         | 6.6%          | 2.0%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-37. B20「体のふしぶしが痛む」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.56 | 61.2%          | 25.9%         | 8.9%          | 3.9%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.54 | 61.9%          | 25.9%         | 8.6%          | 3.6%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.58 | 60.2%          | 26.0%         | 9.4%          | 4.5%             |
| その他               | 10,367     | 1.55 | 62.8%          | 23.9%         | 8.9%          | 4.4%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.51 | 65.0%          | 22.8%         | 8.4%          | 3.8%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.47 | 67.3%          | 21.6%         | 7.9%          | 3.2%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.49 | 65.3%          | 23.2%         | 8.2%          | 3.3%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.55 | 61.7%          | 25.4%         | 9.0%          | 3.9%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.66 | 55.3%          | 29.0%         | 10.4%         | 5.3%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.65 | 53.0%          | 33.6%         | 9.3%          | 4.1%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.76 | 51.2%          | 29.3%         | 12.1%         | 7.4%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.60 | 56.9%          | 30.1%         | 9.2%          | 3.8%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.50 | 63.4%          | 26.0%         | 8.0%          | 2.7%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.62 | 57.5%          | 27.9%         | 10.0%         | 4.6%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.47 | 65.6%          | 24.4%         | 7.4%          | 2.6%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.47 | 66.2%          | 23.3%         | 7.7%          | 2.8%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.66 | 55.4%          | 28.9%         | 10.3%         | 5.4%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.59 | 59.0%          | 27.0%         | 9.6%          | 4.4%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.46 | 67.1%          | 22.7%         | 7.3%          | 3.0%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.48 | 64.6%          | 25.2%         | 7.4%          | 2.7%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.48 | 65.9%          | 23.1%         | 7.7%          | 3.3%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.60 | 59.8%          | 25.6%         | 9.7%          | 4.8%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.56 | 60.6%          | 26.5%         | 9.0%          | 3.9%             |
| 公務                | 936,490    | 1.48 | 66.0%          | 23.4%         | 7.5%          | 3.2%             |
| その他               | 112,177    | 1.49 | 65.0%          | 23.9%         | 7.8%          | 3.3%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.46 | 66.6%          | 23.4%         | 7.3%          | 2.7%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.46 | 66.9%          | 22.7%         | 7.5%          | 2.8%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.47 | 66.3%          | 23.6%         | 7.4%          | 2.7%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.69 | 53.2%          | 29.6%         | 11.6%         | 5.5%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.42 | 67.7%          | 24.4%         | 6.0%          | 1.9%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.46 | 66.4%          | 23.9%         | 7.1%          | 2.6%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.54 | 61.9%          | 25.7%         | 8.7%          | 3.7%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.51 | 63.8%          | 24.6%         | 8.3%          | 3.3%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.60 | 57.4%          | 29.0%         | 9.3%          | 4.2%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.72 | 51.5%          | 31.0%         | 11.2%         | 6.4%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.52 | 62.1%          | 26.7%         | 7.8%          | 3.3%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.52 | 63.6%          | 24.4%         | 8.4%          | 3.6%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.48 | 66.8%          | 22.2%         | 7.5%          | 3.5%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.48 | 65.2%          | 24.2%         | 7.7%          | 2.9%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.62 | 57.4%          | 27.4%         | 10.4%         | 4.7%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.62 | 57.8%          | 27.0%         | 10.7%         | 4.4%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-38. B21「頭が重かったり頭痛がする」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.75 | 47.3%          | 34.1%         | 14.6%         | 4.0%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.63 | 54.2%          | 31.1%         | 11.7%         | 2.9%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.94 | 36.2%          | 38.8%         | 19.4%         | 5.6%             |
| その他               | 10,367     | 1.80 | 45.2%          | 34.1%         | 16.1%         | 4.5%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.76 | 48.7%          | 31.4%         | 14.9%         | 5.0%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.84 | 43.9%          | 33.5%         | 17.5%         | 5.1%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.87 | 40.9%          | 36.1%         | 18.0%         | 5.0%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.80 | 44.1%          | 36.0%         | 15.7%         | 4.2%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.66 | 51.7%          | 33.5%         | 11.8%         | 3.1%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.42 | 66.9%          | 26.1%         | 5.6%          | 1.4%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.79 | 46.1%          | 34.2%         | 14.6%         | 5.1%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.66 | 52.6%          | 32.4%         | 12.0%         | 3.1%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.64 | 53.3%          | 32.3%         | 11.9%         | 2.5%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.75 | 46.9%          | 34.6%         | 14.6%         | 3.8%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.61 | 55.7%          | 30.6%         | 11.1%         | 2.6%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.78 | 45.5%          | 35.0%         | 15.6%         | 3.8%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.64 | 54.4%          | 30.3%         | 11.8%         | 3.5%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.76 | 47.2%          | 34.1%         | 14.8%         | 3.9%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.80 | 44.9%          | 34.7%         | 15.8%         | 4.6%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.67 | 52.6%          | 31.2%         | 13.0%         | 3.2%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.77 | 46.4%          | 34.6%         | 14.9%         | 4.1%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.87 | 40.8%          | 36.7%         | 17.5%         | 5.1%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.75 | 47.6%          | 33.6%         | 14.7%         | 4.2%             |
| 公務                | 936,490    | 1.73 | 48.3%          | 33.9%         | 14.0%         | 3.8%             |
| その他               | 112,177    | 1.67 | 51.7%          | 32.5%         | 12.7%         | 3.2%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.81 | 42.8%          | 37.2%         | 15.8%         | 4.2%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.68 | 51.3%          | 32.7%         | 12.9%         | 3.1%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.69 | 49.8%          | 34.4%         | 13.0%         | 2.9%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.80 | 44.1%          | 36.4%         | 15.3%         | 4.2%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.42 | 66.8%          | 25.7%         | 6.2%          | 1.3%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.61 | 54.5%          | 32.2%         | 10.9%         | 2.4%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.77 | 46.0%          | 34.9%         | 15.2%         | 4.0%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.74 | 47.6%          | 34.4%         | 14.4%         | 3.6%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.71 | 49.5%          | 33.6%         | 13.0%         | 3.8%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.76 | 46.5%          | 35.2%         | 14.1%         | 4.2%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.80 | 42.8%          | 38.0%         | 15.2%         | 4.0%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.81 | 43.5%          | 36.7%         | 15.4%         | 4.3%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.64 | 53.2%          | 32.5%         | 11.2%         | 3.2%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.73 | 47.8%          | 34.8%         | 14.1%         | 3.2%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.86 | 40.3%          | 38.0%         | 16.8%         | 4.9%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.80 | 44.1%          | 36.0%         | 16.0%         | 3.9%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-39. B22「首筋や肩がこる」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.43 | 22.6%          | 32.0%         | 24.9%         | 20.4%            |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.26 | 27.8%          | 33.6%         | 23.5%         | 15.1%            |
| 女性                | 4,136,802  | 2.71 | 14.3%          | 29.5%         | 27.3%         | 29.0%            |
| その他               | 10,367     | 2.53 | 20.8%          | 28.9%         | 26.9%         | 23.5%            |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 2.14 | 36.1%          | 28.4%         | 20.8%         | 14.7%            |
| 20代               | 1,418,975  | 2.39 | 26.5%          | 27.9%         | 25.6%         | 19.9%            |
| 30代               | 1,800,291  | 2.52 | 21.2%          | 28.9%         | 26.8%         | 23.1%            |
| 40代               | 2,295,494  | 2.51 | 20.1%          | 31.5%         | 25.9%         | 22.6%            |
| 50代               | 1,904,031  | 2.43 | 21.3%          | 34.7%         | 24.0%         | 20.0%            |
| 60代以上             | 895,726    | 2.10 | 29.6%          | 41.4%         | 18.2%         | 10.8%            |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.44 | 22.7%          | 32.5%         | 23.3%         | 21.6%            |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.26 | 26.8%          | 34.9%         | 23.4%         | 14.9%            |
| 建設業               | 678,063    | 2.32 | 24.9%          | 34.2%         | 24.7%         | 16.1%            |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.40 | 23.3%          | 32.6%         | 25.0%         | 19.2%            |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.23 | 28.6%          | 34.4%         | 22.7%         | 14.3%            |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.50 | 21.1%          | 29.6%         | 27.2%         | 22.1%            |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.30 | 26.7%          | 33.7%         | 22.2%         | 17.4%            |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.46 | 21.6%          | 31.9%         | 25.1%         | 21.3%            |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.53 | 19.9%          | 31.1%         | 25.6%         | 23.4%            |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.38 | 24.3%          | 32.5%         | 24.0%         | 19.3%            |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.51 | 20.6%          | 30.6%         | 25.5%         | 23.3%            |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.53 | 19.9%          | 31.1%         | 25.5%         | 23.5%            |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.46 | 22.1%          | 31.5%         | 24.9%         | 21.5%            |
| 公務                | 936,490    | 2.37 | 24.5%          | 32.6%         | 24.1%         | 18.8%            |
| その他               | 112,177    | 2.37 | 24.5%          | 33.1%         | 23.9%         | 18.6%            |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.56 | 18.2%          | 31.4%         | 26.3%         | 24.0%            |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.38 | 24.2%          | 32.0%         | 25.5%         | 18.3%            |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.34 | 24.8%          | 33.4%         | 24.9%         | 16.8%            |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.40 | 23.1%          | 33.1%         | 24.3%         | 19.6%            |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.22 | 27.7%          | 36.6%         | 22.1%         | 13.6%            |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.38 | 23.3%          | 33.9%         | 24.5%         | 18.3%            |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.46 | 22.3%          | 31.3%         | 25.0%         | 21.4%            |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.44 | 22.6%          | 31.4%         | 25.3%         | 20.7%            |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.41 | 22.4%          | 34.2%         | 22.8%         | 20.5%            |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.44 | 21.7%          | 34.2%         | 22.7%         | 21.3%            |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.63 | 16.4%          | 31.5%         | 25.4%         | 26.8%            |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.49 | 20.5%          | 32.1%         | 25.3%         | 22.0%            |
| 裁量                | 5,715      | 2.35 | 25.5%          | 32.1%         | 24.3%         | 18.0%            |
| フレックス             | 27,865     | 2.39 | 23.4%          | 32.5%         | 25.8%         | 18.3%            |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.53 | 19.3%          | 32.0%         | 24.8%         | 23.8%            |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.34 | 25.6%          | 32.6%         | 24.4%         | 17.4%            |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-40. B23「腰が痛い」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.11 | 34.1%          | 33.3%         | 20.4%         | 12.2%            |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.07 | 35.3%          | 33.6%         | 19.8%         | 11.3%            |
| 女性                | 4,136,802  | 2.16 | 32.2%          | 32.8%         | 21.4%         | 13.6%            |
| その他               | 10,367     | 2.07 | 36.5%          | 31.7%         | 20.5%         | 11.4%            |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.96 | 42.7%          | 28.9%         | 17.7%         | 10.8%            |
| 20代               | 1,418,975  | 2.01 | 39.9%          | 29.6%         | 19.7%         | 10.8%            |
| 30代               | 1,800,291  | 2.11 | 34.6%          | 31.7%         | 21.2%         | 12.4%            |
| 40代               | 2,295,494  | 2.15 | 32.4%          | 33.2%         | 21.2%         | 13.1%            |
| 50代               | 1,904,031  | 2.15 | 31.6%          | 34.9%         | 20.4%         | 13.1%            |
| 60代以上             | 895,726    | 2.04 | 33.4%          | 39.2%         | 17.4%         | 10.0%            |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.20 | 29.9%          | 34.6%         | 21.1%         | 14.4%            |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.17 | 30.6%          | 35.3%         | 20.8%         | 13.3%            |
| 建設業               | 678,063    | 2.03 | 36.0%          | 34.3%         | 20.0%         | 9.7%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.15 | 31.9%          | 34.1%         | 21.2%         | 12.7%            |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.97 | 38.8%          | 34.1%         | 18.4%         | 8.8%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.03 | 37.9%          | 31.7%         | 19.9%         | 10.5%            |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.20 | 30.1%          | 34.3%         | 20.8%         | 14.8%            |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.16 | 31.9%          | 33.4%         | 21.4%         | 13.3%            |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.03 | 37.8%          | 32.2%         | 19.2%         | 10.7%            |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.02 | 37.0%          | 33.7%         | 19.3%         | 10.0%            |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.01 | 38.8%          | 31.7%         | 18.9%         | 10.7%            |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.23 | 29.8%          | 32.8%         | 22.0%         | 15.4%            |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.10 | 34.6%          | 33.2%         | 20.2%         | 12.0%            |
| 公務                | 936,490    | 2.01 | 38.3%          | 33.1%         | 18.5%         | 10.1%            |
| その他               | 112,177    | 2.00 | 38.2%          | 33.4%         | 18.4%         | 10.0%            |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.01 | 37.5%          | 33.7%         | 19.0%         | 9.8%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.04 | 36.8%          | 33.2%         | 19.6%         | 10.4%            |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.00 | 37.2%          | 34.3%         | 19.3%         | 9.2%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.20 | 29.1%          | 35.1%         | 22.1%         | 13.7%            |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.94 | 39.2%          | 35.1%         | 18.2%         | 7.6%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.03 | 36.8%          | 33.8%         | 19.2%         | 10.2%            |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.11 | 34.4%          | 32.9%         | 20.5%         | 12.2%            |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.09 | 35.0%          | 32.7%         | 20.5%         | 11.8%            |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.07 | 34.4%          | 35.2%         | 19.1%         | 11.3%            |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.19 | 30.3%          | 35.2%         | 20.2%         | 14.3%            |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.07 | 34.9%          | 34.4%         | 19.7%         | 11.0%            |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.05 | 36.1%          | 33.5%         | 19.6%         | 10.7%            |
| 裁量                | 5,715      | 1.94 | 41.8%          | 31.6%         | 17.2%         | 9.4%             |
| フレックス             | 27,865     | 2.02 | 36.5%          | 34.6%         | 19.5%         | 9.3%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.13 | 32.5%          | 34.4%         | 20.3%         | 12.8%            |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.20 | 29.3%          | 34.4%         | 22.7%         | 13.5%            |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-41. B24「目が疲れる」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.49 | 17.1%          | 35.0%         | 30.0%         | 18.0%            |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 2.41 | 18.7%          | 36.8%         | 29.7%         | 14.8%            |
| 女性                | 4,136,802  | 2.62 | 14.5%          | 32.1%         | 30.3%         | 23.0%            |
| その他               | 10,367     | 2.57 | 16.0%          | 32.2%         | 30.8%         | 20.9%            |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 2.20 | 30.2%          | 32.5%         | 24.3%         | 13.0%            |
| 20代               | 1,418,975  | 2.44 | 20.5%          | 32.0%         | 30.3%         | 17.1%            |
| 30代               | 1,800,291  | 2.49 | 18.0%          | 33.4%         | 30.6%         | 18.0%            |
| 40代               | 2,295,494  | 2.54 | 15.2%          | 34.5%         | 31.0%         | 19.3%            |
| 50代               | 1,904,031  | 2.56 | 14.0%          | 36.1%         | 30.3%         | 19.6%            |
| 60代以上             | 895,726    | 2.25 | 21.3%          | 43.7%         | 24.0%         | 11.0%            |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.39 | 21.8%          | 34.8%         | 26.0%         | 17.4%            |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.33 | 20.5%          | 39.3%         | 26.8%         | 13.4%            |
| 建設業               | 678,063    | 2.47 | 15.5%          | 37.3%         | 31.8%         | 15.4%            |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.48 | 17.0%          | 35.2%         | 30.2%         | 17.6%            |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.39 | 18.4%          | 38.3%         | 29.5%         | 13.8%            |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.63 | 13.0%          | 32.4%         | 33.8%         | 20.9%            |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.40 | 19.6%          | 37.1%         | 27.1%         | 16.2%            |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.50 | 16.9%          | 34.7%         | 30.1%         | 18.4%            |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.56 | 15.2%          | 34.0%         | 30.4%         | 20.3%            |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.48 | 17.1%          | 35.2%         | 29.9%         | 17.8%            |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.53 | 15.8%          | 34.3%         | 30.5%         | 19.3%            |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.43 | 19.4%          | 35.0%         | 28.4%         | 17.1%            |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.51 | 16.9%          | 34.0%         | 29.8%         | 19.3%            |
| 公務                | 936,490    | 2.43 | 18.7%          | 36.0%         | 29.0%         | 16.3%            |
| その他               | 112,177    | 2.48 | 16.7%          | 36.1%         | 29.7%         | 17.5%            |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 2.67 | 11.3%          | 33.3%         | 32.9%         | 22.6%            |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.44 | 17.1%          | 37.1%         | 30.8%         | 15.0%            |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.42 | 17.2%          | 38.0%         | 30.8%         | 14.0%            |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.42 | 18.9%          | 36.5%         | 28.1%         | 16.5%            |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.36 | 17.8%          | 41.1%         | 28.3%         | 12.8%            |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.52 | 14.1%          | 36.6%         | 32.1%         | 17.2%            |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.51 | 16.6%          | 34.6%         | 30.4%         | 18.4%            |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.52 | 15.8%          | 34.7%         | 31.4%         | 18.2%            |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.49 | 16.7%          | 36.7%         | 28.0%         | 18.7%            |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.36 | 21.7%          | 36.9%         | 25.2%         | 16.3%            |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.65 | 13.0%          | 33.2%         | 30.0%         | 23.8%            |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 2.56 | 14.5%          | 34.7%         | 31.1%         | 19.7%            |
| 裁量                | 5,715      | 2.49 | 15.9%          | 35.3%         | 32.7%         | 16.1%            |
| フレックス             | 27,865     | 2.53 | 14.2%          | 35.7%         | 33.5%         | 16.7%            |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.51 | 17.4%          | 34.2%         | 28.2%         | 20.2%            |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.33 | 21.0%          | 37.6%         | 28.5%         | 12.9%            |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-42. B25「動悸や息切れがする」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.37 | 72.3%          | 20.0%         | 6.0%          | 1.7%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.35 | 73.8%          | 19.2%         | 5.4%          | 1.5%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.41 | 69.9%          | 21.2%         | 7.0%          | 1.8%             |
| その他               | 10,367     | 1.33 | 75.7%          | 17.5%         | 5.4%          | 1.4%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.31 | 78.5%          | 14.5%         | 4.6%          | 2.4%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.33 | 76.2%          | 16.5%         | 5.4%          | 2.0%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.36 | 73.4%          | 19.0%         | 5.9%          | 1.7%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.39 | 70.9%          | 20.9%         | 6.6%          | 1.6%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.41 | 69.1%          | 22.4%         | 6.8%          | 1.6%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.35 | 72.4%          | 21.4%         | 5.0%          | 1.2%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.41 | 70.3%          | 20.5%         | 6.8%          | 2.4%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.37 | 72.0%          | 21.0%         | 5.4%          | 1.7%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.35 | 72.8%          | 20.4%         | 5.6%          | 1.2%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.38 | 71.3%          | 20.7%         | 6.2%          | 1.7%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.33 | 74.7%          | 18.9%         | 5.1%          | 1.2%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.34 | 74.5%          | 18.7%         | 5.4%          | 1.4%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.38 | 72.2%          | 19.7%         | 6.1%          | 2.0%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.38 | 71.7%          | 20.4%         | 6.3%          | 1.6%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.37 | 72.6%          | 19.5%         | 6.2%          | 1.7%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.33 | 74.4%          | 18.9%         | 5.5%          | 1.2%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.36 | 73.2%          | 19.3%         | 5.9%          | 1.6%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.40 | 70.4%          | 20.8%         | 6.9%          | 1.9%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.37 | 72.3%          | 20.0%         | 6.0%          | 1.7%             |
| 公務                | 936,490    | 1.34 | 74.3%          | 18.8%         | 5.3%          | 1.5%             |
| その他               | 112,177    | 1.31 | 76.3%          | 17.7%         | 4.9%          | 1.1%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.36 | 72.8%          | 20.1%         | 5.8%          | 1.3%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.35 | 73.7%          | 19.1%         | 5.7%          | 1.5%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.33 | 74.4%          | 19.1%         | 5.1%          | 1.3%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.42 | 68.7%          | 22.1%         | 7.0%          | 2.1%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.29 | 76.9%          | 18.0%         | 4.3%          | 0.8%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.34 | 73.9%          | 19.7%         | 5.4%          | 1.0%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.36 | 72.6%          | 19.9%         | 6.0%          | 1.5%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.36 | 73.1%          | 19.7%         | 5.9%          | 1.4%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.37 | 72.1%          | 20.4%         | 6.0%          | 1.5%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.39 | 70.9%          | 21.0%         | 6.2%          | 1.8%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.35 | 73.0%          | 20.2%         | 5.5%          | 1.3%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.38 | 72.0%          | 20.1%         | 6.2%          | 1.7%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.33 | 74.8%          | 18.8%         | 4.8%          | 1.5%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.36 | 72.9%          | 20.0%         | 5.7%          | 1.3%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.42 | 69.0%          | 22.1%         | 6.8%          | 2.0%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.41 | 69.8%          | 21.3%         | 6.8%          | 2.0%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-43. B26「胃腸の具合が悪い」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.66 | 53.9%          | 30.7%         | 11.1%         | 4.3%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.64 | 55.3%          | 30.0%         | 10.6%         | 4.2%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.69 | 51.6%          | 31.9%         | 12.1%         | 4.4%             |
| その他               | 10,367     | 1.64 | 56.3%          | 28.0%         | 11.1%         | 4.5%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.53 | 65.9%          | 19.8%         | 9.5%          | 4.9%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.68 | 55.4%          | 26.2%         | 12.8%         | 5.6%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.73 | 51.2%          | 30.5%         | 13.0%         | 5.4%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.68 | 51.8%          | 32.4%         | 11.5%         | 4.3%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.63 | 53.5%          | 33.1%         | 9.9%          | 3.4%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.48 | 62.3%          | 29.6%         | 6.3%          | 1.8%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.67 | 54.2%          | 29.8%         | 11.1%         | 4.8%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.61 | 56.4%          | 29.8%         | 9.8%          | 4.0%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.62 | 55.1%          | 30.9%         | 10.5%         | 3.5%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.67 | 52.9%          | 31.2%         | 11.4%         | 4.4%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.60 | 57.3%          | 29.4%         | 9.8%          | 3.5%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.73 | 50.0%          | 32.1%         | 12.9%         | 5.0%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.61 | 57.6%          | 28.4%         | 9.8%          | 4.2%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.67 | 53.2%          | 31.0%         | 11.4%         | 4.3%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.66 | 53.7%          | 31.0%         | 11.2%         | 4.2%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.63 | 55.6%          | 30.0%         | 10.6%         | 3.7%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.65 | 54.0%          | 30.8%         | 11.0%         | 4.2%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.66 | 53.9%          | 30.7%         | 11.3%         | 4.2%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.67 | 53.4%          | 30.7%         | 11.4%         | 4.5%             |
| 公務                | 936,490    | 1.62 | 56.2%          | 29.8%         | 10.2%         | 3.8%             |
| その他               | 112,177    | 1.61 | 56.3%          | 30.1%         | 10.0%         | 3.6%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.68 | 51.6%          | 32.7%         | 11.6%         | 4.0%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.66 | 53.5%          | 30.7%         | 11.7%         | 4.1%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.63 | 55.0%          | 30.8%         | 10.7%         | 3.5%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.68 | 52.9%          | 31.0%         | 11.6%         | 4.6%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.54 | 58.4%          | 31.8%         | 7.4%          | 2.4%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.63 | 53.6%          | 32.9%         | 10.2%         | 3.3%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.68 | 52.6%          | 31.1%         | 11.8%         | 4.5%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.68 | 52.5%          | 31.5%         | 11.7%         | 4.3%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.62 | 55.1%          | 31.1%         | 10.0%         | 3.8%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.59 | 57.7%          | 29.4%         | 9.3%          | 3.5%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.68 | 52.0%          | 32.5%         | 11.2%         | 4.2%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.67 | 52.9%          | 31.4%         | 11.5%         | 4.3%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.60 | 56.2%          | 31.0%         | 9.8%          | 3.1%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.65 | 53.3%          | 32.1%         | 11.1%         | 3.5%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.68 | 53.0%          | 30.8%         | 11.7%         | 4.5%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.64 | 55.0%          | 29.6%         | 11.5%         | 3.9%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-44. B27「食欲がない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.36 | 71.8%          | 22.2%         | 4.5%          | 1.5%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.35 | 72.5%          | 21.7%         | 4.3%          | 1.5%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.37 | 70.7%          | 23.1%         | 4.7%          | 1.4%             |
| その他               | 10,367     | 1.37 | 70.8%          | 22.7%         | 5.0%          | 1.5%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.43 | 69.4%          | 21.0%         | 6.6%          | 3.0%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.42 | 68.6%          | 23.0%         | 6.1%          | 2.3%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.38 | 70.4%          | 23.0%         | 4.9%          | 1.7%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.35 | 72.1%          | 22.4%         | 4.2%          | 1.3%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.34 | 72.4%          | 22.5%         | 3.9%          | 1.2%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.27 | 77.8%          | 18.6%         | 2.7%          | 0.9%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.37 | 72.0%          | 21.2%         | 4.7%          | 2.1%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.34 | 72.8%          | 21.9%         | 3.9%          | 1.4%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.35 | 71.6%          | 22.9%         | 4.2%          | 1.2%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.38 | 70.1%          | 23.5%         | 4.8%          | 1.6%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.32 | 73.8%          | 21.2%         | 3.8%          | 1.2%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.37 | 70.8%          | 22.9%         | 4.8%          | 1.5%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.35 | 72.9%          | 20.9%         | 4.5%          | 1.7%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.37 | 70.8%          | 23.0%         | 4.7%          | 1.5%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.34 | 72.5%          | 21.8%         | 4.3%          | 1.3%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.34 | 72.5%          | 22.0%         | 4.2%          | 1.3%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.33 | 74.0%          | 20.7%         | 4.0%          | 1.3%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.34 | 72.9%          | 21.4%         | 4.3%          | 1.4%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.37 | 71.3%          | 22.5%         | 4.7%          | 1.6%             |
| 公務                | 936,490    | 1.32 | 74.4%          | 20.4%         | 3.8%          | 1.3%             |
| その他               | 112,177    | 1.34 | 72.6%          | 22.1%         | 4.2%          | 1.2%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.33 | 73.3%          | 21.6%         | 3.9%          | 1.2%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.37 | 70.9%          | 22.9%         | 4.7%          | 1.5%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.33 | 73.7%          | 21.1%         | 3.9%          | 1.3%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.39 | 70.2%          | 22.9%         | 5.0%          | 1.9%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.25 | 78.8%          | 17.9%         | 2.5%          | 0.8%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.31 | 74.4%          | 21.3%         | 3.3%          | 0.9%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.37 | 70.9%          | 22.9%         | 4.7%          | 1.5%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.36 | 71.2%          | 22.9%         | 4.5%          | 1.4%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.33 | 73.3%          | 21.4%         | 4.0%          | 1.4%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.32 | 74.6%          | 20.2%         | 3.8%          | 1.5%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.34 | 72.5%          | 22.1%         | 4.0%          | 1.3%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.34 | 73.0%          | 21.2%         | 4.3%          | 1.5%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.27 | 78.0%          | 17.8%         | 2.9%          | 1.3%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.32 | 74.6%          | 20.3%         | 3.7%          | 1.3%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.36 | 72.2%          | 21.5%         | 4.6%          | 1.8%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.37 | 71.3%          | 22.0%         | 5.0%          | 1.8%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-45. B28「便秘や下痢をする」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.78 | 48.6%          | 31.6%         | 13.4%         | 6.4%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.75 | 49.6%          | 31.8%         | 13.0%         | 5.7%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.82 | 46.9%          | 31.4%         | 14.1%         | 7.6%             |
| その他               | 10,367     | 1.74 | 50.7%          | 30.3%         | 13.1%         | 5.9%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.66 | 58.6%          | 22.9%         | 12.0%         | 6.5%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.79 | 50.4%          | 27.3%         | 14.8%         | 7.5%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.86 | 45.9%          | 30.7%         | 15.5%         | 8.0%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.82 | 46.0%          | 33.0%         | 14.1%         | 6.9%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.74 | 48.5%          | 34.2%         | 12.1%         | 5.3%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.56 | 57.0%          | 32.4%         | 7.9%          | 2.7%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.76 | 50.0%          | 30.5%         | 12.8%         | 6.6%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.74 | 49.5%          | 31.9%         | 13.3%         | 5.3%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.76 | 48.0%          | 33.2%         | 13.4%         | 5.5%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.81 | 46.5%          | 32.8%         | 14.2%         | 6.6%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.74 | 49.7%          | 32.1%         | 12.9%         | 5.3%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.84 | 45.0%          | 33.0%         | 15.2%         | 6.8%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.77 | 48.9%          | 31.8%         | 12.9%         | 6.4%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.79 | 48.0%          | 32.0%         | 13.6%         | 6.5%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.78 | 48.4%          | 31.5%         | 13.3%         | 6.8%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.74 | 49.8%          | 31.7%         | 12.8%         | 5.7%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.71 | 52.1%          | 30.3%         | 12.0%         | 5.6%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.77 | 50.3%          | 29.6%         | 13.1%         | 7.0%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.78 | 48.3%          | 31.7%         | 13.5%         | 6.6%             |
| 公務                | 936,490    | 1.68 | 53.8%          | 29.6%         | 11.4%         | 5.3%             |
| その他               | 112,177    | 1.74 | 50.0%          | 31.8%         | 12.6%         | 5.6%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.81 | 46.6%          | 32.7%         | 13.9%         | 6.8%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.81 | 47.1%          | 31.7%         | 14.6%         | 6.6%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.76 | 48.5%          | 32.7%         | 13.3%         | 5.5%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.81 | 46.8%          | 32.2%         | 14.1%         | 7.0%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.64 | 53.0%          | 33.7%         | 9.8%          | 3.5%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.75 | 47.9%          | 34.1%         | 12.8%         | 5.2%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.81 | 46.7%          | 32.2%         | 14.3%         | 6.8%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.81 | 46.6%          | 32.6%         | 14.3%         | 6.5%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.75 | 49.0%          | 32.7%         | 12.3%         | 6.0%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.71 | 52.1%          | 30.9%         | 11.3%         | 5.7%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.83 | 44.9%          | 34.0%         | 14.0%         | 7.0%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.79 | 48.4%          | 31.1%         | 13.6%         | 6.9%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.69 | 52.5%          | 31.0%         | 11.2%         | 5.3%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.78 | 47.6%          | 33.0%         | 13.6%         | 5.8%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.80 | 48.3%          | 31.0%         | 13.5%         | 7.2%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.79 | 48.0%          | 31.1%         | 14.2%         | 6.6%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-46. B29「よく眠れない」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=ほとんど<br>なかった | 2=ときどき<br>あった | 3=しばしば<br>あった | 4=ほとんど<br>いつもあった |
|-------------------|------------|------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.78 | 47.3%          | 33.5%         | 13.5%         | 5.7%             |
| <b>性別</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 男性                | 6,682,476  | 1.78 | 47.0%          | 33.8%         | 13.5%         | 5.6%             |
| 女性                | 4,136,802  | 1.77 | 47.8%          | 32.9%         | 13.5%         | 5.8%             |
| その他               | 10,367     | 1.93 | 40.3%          | 34.5%         | 17.0%         | 8.2%             |
| <b>年代</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 10代               | 64,571     | 1.70 | 54.2%          | 27.2%         | 12.7%         | 5.9%             |
| 20代               | 1,418,975  | 1.75 | 50.4%          | 30.2%         | 13.8%         | 5.7%             |
| 30代               | 1,800,291  | 1.78 | 47.5%          | 32.5%         | 14.1%         | 5.9%             |
| 40代               | 2,295,494  | 1.79 | 46.6%          | 33.7%         | 13.8%         | 5.8%             |
| 50代               | 1,904,031  | 1.82 | 44.3%          | 35.7%         | 13.8%         | 6.2%             |
| 60代以上             | 895,726    | 1.68 | 50.3%          | 35.7%         | 10.2%         | 3.8%             |
| <b>業種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.76 | 48.8%          | 31.9%         | 13.4%         | 5.9%             |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.79 | 45.7%          | 35.1%         | 14.1%         | 5.2%             |
| 建設業               | 678,063    | 1.73 | 48.6%          | 34.3%         | 12.7%         | 4.4%             |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.84 | 43.5%          | 35.3%         | 14.9%         | 6.3%             |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.74 | 48.0%          | 34.4%         | 12.8%         | 4.7%             |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.82 | 44.8%          | 34.3%         | 14.9%         | 6.1%             |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.78 | 47.3%          | 33.3%         | 13.4%         | 6.0%             |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.78 | 47.0%          | 33.8%         | 13.6%         | 5.6%             |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.73 | 49.7%          | 32.5%         | 12.6%         | 5.2%             |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.74 | 48.9%          | 33.2%         | 12.9%         | 5.0%             |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.72 | 50.7%          | 32.0%         | 12.1%         | 5.2%             |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.77 | 48.4%          | 32.2%         | 13.5%         | 5.9%             |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.80 | 46.3%          | 33.7%         | 13.9%         | 6.1%             |
| 公務                | 936,490    | 1.68 | 52.4%          | 31.4%         | 11.4%         | 4.8%             |
| その他               | 112,177    | 1.75 | 48.2%          | 33.6%         | 13.1%         | 5.0%             |
| <b>職種</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 事務職               | 214,124    | 1.72 | 50.3%          | 32.8%         | 12.0%         | 4.9%             |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.75 | 48.1%          | 34.0%         | 12.9%         | 5.0%             |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.71 | 49.6%          | 34.0%         | 12.0%         | 4.3%             |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.84 | 44.2%          | 34.5%         | 14.8%         | 6.6%             |
| <b>職階</b>         |            |      |                |               |               |                  |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.67 | 50.6%          | 35.3%         | 10.5%         | 3.6%             |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.75 | 47.4%          | 35.0%         | 12.9%         | 4.7%             |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.78 | 46.8%          | 34.0%         | 13.7%         | 5.6%             |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.78 | 46.7%          | 34.2%         | 13.7%         | 5.4%             |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.75 | 48.3%          | 33.9%         | 12.5%         | 5.4%             |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.74 | 49.4%          | 32.8%         | 12.1%         | 5.7%             |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.76 | 47.3%          | 34.7%         | 12.7%         | 5.3%             |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |                |               |               |                  |
| 一般                | 258,857    | 1.72 | 50.7%          | 31.5%         | 12.4%         | 5.4%             |
| 裁量                | 5,715      | 1.69 | 52.3%          | 31.1%         | 11.4%         | 5.1%             |
| フレックス             | 27,865     | 1.76 | 47.8%          | 33.3%         | 13.6%         | 5.3%             |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.78 | 47.8%          | 32.7%         | 13.4%         | 6.1%             |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.86 | 42.8%          | 34.9%         | 15.6%         | 6.7%             |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-47. C1「次の人たちはどのくらい気軽に話ができますか？（上司）」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=非常に | 2=かなり | 3=多少  | 4=全くない |
|-------------------|------------|------|-------|-------|-------|--------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.47 | 14.2% | 32.8% | 45.2% | 7.8%   |
| <b>性別</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 男性                | 6,682,476  | 2.40 | 15.9% | 35.1% | 42.1% | 6.9%   |
| 女性                | 4,136,802  | 2.57 | 11.4% | 29.1% | 50.2% | 9.3%   |
| その他               | 10,367     | 2.28 | 23.4% | 32.2% | 37.7% | 6.8%   |
| <b>年代</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 10代               | 64,571     | 2.45 | 15.5% | 29.6% | 48.7% | 6.1%   |
| 20代               | 1,418,975  | 2.45 | 14.9% | 31.2% | 47.7% | 6.3%   |
| 30代               | 1,800,291  | 2.46 | 15.0% | 31.4% | 45.8% | 7.8%   |
| 40代               | 2,295,494  | 2.48 | 14.1% | 32.2% | 45.2% | 8.5%   |
| 50代               | 1,904,031  | 2.50 | 12.6% | 33.5% | 45.0% | 8.8%   |
| 60代以上             | 895,726    | 2.41 | 14.2% | 37.9% | 40.6% | 7.4%   |
| <b>業種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.59 | 12.7% | 27.3% | 48.4% | 11.6%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.50 | 13.9% | 31.4% | 45.8% | 9.0%   |
| 建設業               | 678,063    | 2.37 | 15.6% | 37.6% | 41.2% | 5.5%   |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.52 | 12.8% | 31.6% | 46.6% | 8.9%   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.35 | 16.3% | 38.1% | 40.3% | 5.3%   |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.40 | 16.0% | 35.1% | 42.4% | 6.6%   |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.54 | 13.6% | 28.9% | 47.6% | 9.9%   |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.45 | 15.0% | 32.5% | 44.6% | 7.9%   |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.43 | 15.4% | 33.0% | 44.9% | 6.7%   |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.39 | 16.0% | 35.7% | 41.5% | 6.8%   |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.44 | 15.3% | 33.9% | 42.7% | 8.2%   |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.55 | 11.7% | 30.0% | 49.8% | 8.5%   |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.47 | 14.6% | 32.4% | 44.8% | 8.2%   |
| 公務                | 936,490    | 2.39 | 15.6% | 35.7% | 42.6% | 6.0%   |
| その他               | 112,177    | 2.41 | 15.8% | 34.4% | 42.5% | 7.3%   |
| <b>職種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 事務職               | 214,124    | 2.48 | 12.8% | 33.7% | 46.0% | 7.5%   |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.32 | 18.7% | 36.4% | 39.2% | 5.7%   |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.41 | 14.2% | 36.3% | 43.6% | 5.9%   |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.61 | 10.5% | 28.5% | 50.9% | 10.1%  |
| <b>職階</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.19 | 21.2% | 42.8% | 31.7% | 4.3%   |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.32 | 17.1% | 39.4% | 38.2% | 5.3%   |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.48 | 13.7% | 32.1% | 46.3% | 7.9%   |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.43 | 14.7% | 34.1% | 44.2% | 7.0%   |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.52 | 12.5% | 31.6% | 46.9% | 9.0%   |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.63 | 11.4% | 26.3% | 50.3% | 12.0%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.61 | 11.4% | 27.7% | 49.7% | 11.1%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 一般                | 258,857    | 2.50 | 12.9% | 32.5% | 46.7% | 7.9%   |
| 裁量                | 5,715      | 2.37 | 18.4% | 35.0% | 37.5% | 9.1%   |
| フレックス             | 27,865     | 2.42 | 13.5% | 37.5% | 42.7% | 6.3%   |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.63 | 10.2% | 27.5% | 51.8% | 10.5%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.61 | 9.5%  | 28.1% | 53.9% | 8.4%   |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-48. C2「次の人たちはどのくらい気軽に話ができますか？（職場の同僚）」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=非常に | 2=かなり | 3=多少  | 4=全くない |
|-------------------|------------|------|-------|-------|-------|--------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.13 | 23.2% | 43.5% | 30.4% | 2.9%   |
| <b>性別</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 男性                | 6,682,476  | 2.11 | 23.8% | 44.3% | 29.0% | 2.9%   |
| 女性                | 4,136,802  | 2.16 | 22.4% | 42.2% | 32.6% | 2.8%   |
| その他               | 10,367     | 2.05 | 30.0% | 38.4% | 28.6% | 3.1%   |
| <b>年代</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 10代               | 64,571     | 2.01 | 33.2% | 36.4% | 26.0% | 4.3%   |
| 20代               | 1,418,975  | 2.05 | 29.3% | 39.5% | 27.8% | 3.4%   |
| 30代               | 1,800,291  | 2.14 | 23.5% | 41.7% | 31.9% | 3.0%   |
| 40代               | 2,295,494  | 2.16 | 21.7% | 43.7% | 31.9% | 2.7%   |
| 50代               | 1,904,031  | 2.16 | 20.2% | 46.1% | 31.1% | 2.6%   |
| 60代以上             | 895,726    | 2.09 | 22.1% | 48.8% | 26.6% | 2.4%   |
| <b>業種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.18 | 22.6% | 40.2% | 33.7% | 3.4%   |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.16 | 22.8% | 41.5% | 32.0% | 3.6%   |
| 建設業               | 678,063    | 2.08 | 24.0% | 46.2% | 27.3% | 2.5%   |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.18 | 20.9% | 43.3% | 32.7% | 3.2%   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.06 | 24.4% | 47.2% | 26.2% | 2.3%   |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.15 | 22.9% | 42.6% | 31.0% | 3.6%   |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.16 | 23.0% | 41.3% | 32.3% | 3.4%   |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.09 | 24.8% | 43.7% | 28.9% | 2.5%   |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.07 | 25.4% | 44.4% | 28.3% | 1.9%   |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.08 | 25.3% | 44.0% | 27.5% | 3.2%   |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.08 | 25.2% | 43.8% | 28.3% | 2.7%   |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.16 | 22.2% | 42.7% | 32.4% | 2.6%   |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.14 | 23.6% | 42.2% | 30.8% | 3.3%   |
| 公務                | 936,490    | 2.06 | 24.9% | 45.9% | 27.3% | 1.9%   |
| その他               | 112,177    | 2.11 | 23.7% | 44.3% | 29.4% | 2.6%   |
| <b>職種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 事務職               | 214,124    | 2.18 | 19.7% | 44.7% | 33.1% | 2.5%   |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.99 | 28.9% | 44.7% | 24.4% | 2.0%   |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.09 | 23.2% | 46.7% | 28.0% | 2.2%   |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.19 | 20.7% | 42.7% | 33.4% | 3.1%   |
| <b>職階</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.89 | 30.4% | 51.5% | 16.9% | 1.2%   |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.04 | 23.9% | 49.5% | 25.1% | 1.6%   |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.15 | 22.5% | 42.7% | 31.8% | 2.9%   |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.12 | 23.0% | 44.2% | 30.2% | 2.6%   |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.17 | 21.3% | 43.8% | 31.9% | 3.0%   |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.15 | 23.1% | 41.5% | 32.4% | 3.0%   |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.25 | 20.3% | 39.3% | 35.9% | 4.5%   |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 一般                | 258,857    | 2.15 | 21.4% | 44.6% | 31.6% | 2.4%   |
| 裁量                | 5,715      | 2.08 | 24.8% | 44.9% | 27.6% | 2.8%   |
| フレックス             | 27,865     | 2.15 | 20.3% | 47.2% | 30.1% | 2.4%   |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.13 | 23.1% | 43.6% | 30.8% | 2.5%   |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.14 | 22.5% | 43.4% | 32.0% | 2.1%   |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-49. C3「次の人たちはどのくらい気軽に話ができますか？（配偶者、家族、友人等）」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=非常に | 2=かなり | 3=多少  | 4=全くない |
|-------------------|------------|------|-------|-------|-------|--------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.72 | 47.8% | 34.9% | 15.0% | 2.3%   |
| <b>性別</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 男性                | 6,682,476  | 1.76 | 45.2% | 36.0% | 16.1% | 2.7%   |
| 女性                | 4,136,802  | 1.64 | 52.1% | 33.2% | 13.2% | 1.5%   |
| その他               | 10,367     | 1.66 | 54.0% | 29.1% | 13.9% | 3.0%   |
| <b>年代</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 10代               | 64,571     | 1.45 | 65.9% | 24.6% | 8.4%  | 1.2%   |
| 20代               | 1,418,975  | 1.60 | 55.4% | 30.5% | 12.3% | 1.7%   |
| 30代               | 1,800,291  | 1.72 | 48.7% | 33.3% | 15.6% | 2.4%   |
| 40代               | 2,295,494  | 1.76 | 45.6% | 35.6% | 16.5% | 2.4%   |
| 50代               | 1,904,031  | 1.76 | 44.2% | 37.6% | 15.8% | 2.3%   |
| 60代以上             | 895,726    | 1.72 | 44.8% | 40.3% | 12.8% | 2.1%   |
| <b>業種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.74 | 47.4% | 34.0% | 15.9% | 2.7%   |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.73 | 47.4% | 34.7% | 15.6% | 2.3%   |
| 建設業               | 678,063    | 1.73 | 45.9% | 37.3% | 14.8% | 2.0%   |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.75 | 45.6% | 35.9% | 16.1% | 2.4%   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.72 | 46.7% | 37.1% | 14.1% | 2.1%   |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.76 | 46.3% | 34.7% | 16.2% | 2.8%   |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.76 | 46.5% | 33.8% | 16.6% | 3.1%   |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.70 | 49.0% | 34.5% | 14.4% | 2.1%   |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.64 | 51.2% | 34.6% | 12.7% | 1.4%   |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.68 | 49.7% | 35.0% | 13.4% | 2.0%   |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.64 | 52.1% | 33.3% | 12.8% | 1.8%   |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.71 | 48.4% | 34.5% | 15.1% | 2.0%   |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.73 | 47.6% | 34.1% | 15.6% | 2.7%   |
| 公務                | 936,490    | 1.66 | 50.4% | 35.0% | 13.1% | 1.5%   |
| その他               | 112,177    | 1.72 | 46.6% | 36.5% | 14.8% | 2.1%   |
| <b>職種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 事務職               | 214,124    | 1.70 | 47.6% | 36.6% | 14.2% | 1.6%   |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.66 | 51.0% | 33.7% | 13.3% | 2.0%   |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.72 | 46.5% | 37.3% | 14.4% | 1.9%   |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.78 | 44.7% | 35.6% | 17.1% | 2.7%   |
| <b>職階</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.64 | 49.2% | 39.2% | 10.3% | 1.3%   |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.73 | 44.9% | 38.7% | 14.7% | 1.7%   |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.71 | 48.0% | 35.2% | 14.8% | 2.0%   |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.72 | 47.2% | 36.0% | 14.9% | 1.9%   |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.70 | 47.7% | 36.2% | 14.1% | 2.0%   |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.67 | 51.3% | 33.0% | 13.5% | 2.2%   |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.70 | 49.2% | 33.9% | 14.7% | 2.2%   |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 一般                | 258,857    | 1.71 | 47.6% | 35.9% | 14.6% | 1.9%   |
| 裁量                | 5,715      | 1.71 | 48.5% | 34.1% | 14.8% | 2.6%   |
| フレックス             | 27,865     | 1.75 | 44.3% | 38.3% | 15.3% | 2.1%   |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.70 | 49.1% | 34.3% | 14.8% | 1.9%   |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.74 | 46.2% | 35.8% | 15.6% | 2.3%   |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-50. C4「あなたが困った時、次の人たちはどのくらい頼りになりますか？（上司）」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1＝非常に | 2＝かなり | 3＝多少  | 4＝全くない |
|-------------------|------------|------|-------|-------|-------|--------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.40 | 17.2% | 34.9% | 38.7% | 9.1%   |
| <b>性別</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 男性                | 6,682,476  | 2.37 | 17.9% | 35.9% | 37.6% | 8.6%   |
| 女性                | 4,136,802  | 2.44 | 16.1% | 33.3% | 40.6% | 10.0%  |
| その他               | 10,367     | 2.17 | 27.6% | 34.5% | 31.3% | 6.6%   |
| <b>年代</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 10代               | 64,571     | 2.01 | 33.4% | 37.2% | 24.8% | 4.6%   |
| 20代               | 1,418,975  | 2.17 | 25.4% | 38.0% | 30.8% | 5.8%   |
| 30代               | 1,800,291  | 2.37 | 18.6% | 35.0% | 37.6% | 8.8%   |
| 40代               | 2,295,494  | 2.45 | 15.5% | 34.1% | 40.5% | 10.0%  |
| 50代               | 1,904,031  | 2.52 | 12.8% | 33.5% | 42.7% | 11.0%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.52 | 12.3% | 34.0% | 42.8% | 10.9%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.53 | 15.8% | 29.6% | 40.1% | 14.5%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.50 | 15.5% | 31.3% | 40.6% | 12.6%  |
| 建設業               | 678,063    | 2.32 | 17.8% | 38.4% | 37.2% | 6.5%   |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.47 | 15.0% | 33.4% | 40.9% | 10.6%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.28 | 19.3% | 39.9% | 34.5% | 6.3%   |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.34 | 18.2% | 37.2% | 37.4% | 7.2%   |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.55 | 14.7% | 29.3% | 42.3% | 13.7%  |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.41 | 17.1% | 33.9% | 39.5% | 9.4%   |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.33 | 18.5% | 36.6% | 37.8% | 7.1%   |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.34 | 18.7% | 36.8% | 36.6% | 7.9%   |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.37 | 18.6% | 35.2% | 36.8% | 9.4%   |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.41 | 16.7% | 34.5% | 39.4% | 9.3%   |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.43 | 16.8% | 33.7% | 39.5% | 10.0%  |
| 公務                | 936,490    | 2.24 | 21.7% | 38.8% | 33.2% | 6.2%   |
| その他               | 112,177    | 2.36 | 18.3% | 36.3% | 37.0% | 8.4%   |
| <b>職種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 事務職               | 214,124    | 2.36 | 16.8% | 38.0% | 37.7% | 7.6%   |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.28 | 21.0% | 37.2% | 35.1% | 6.7%   |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.32 | 17.3% | 39.6% | 36.6% | 6.5%   |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.52 | 13.8% | 31.6% | 42.9% | 11.7%  |
| <b>職階</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.27 | 19.7% | 39.9% | 34.4% | 6.0%   |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.35 | 16.3% | 38.7% | 38.3% | 6.7%   |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.40 | 16.8% | 35.1% | 38.8% | 9.2%   |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.38 | 17.1% | 36.5% | 38.2% | 8.2%   |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.46 | 15.2% | 33.7% | 40.9% | 10.2%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.58 | 13.9% | 28.7% | 42.9% | 14.5%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.53 | 14.1% | 31.0% | 42.7% | 12.3%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 一般                | 258,857    | 2.35 | 17.7% | 37.1% | 37.5% | 7.8%   |
| 裁量                | 5,715      | 2.42 | 17.5% | 34.6% | 36.9% | 11.0%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.35 | 15.8% | 40.1% | 37.4% | 6.7%   |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.49 | 14.2% | 33.5% | 41.4% | 11.0%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.45 | 14.6% | 34.9% | 41.1% | 9.4%   |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-51. C5「あなたが困った時、次の人たちはどのくらい頼りになりますか？（職場の同僚）」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=非常に | 2=かなり | 3=多少  | 4=全くない |
|-------------------|------------|------|-------|-------|-------|--------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.34 | 16.3% | 39.5% | 38.3% | 5.9%   |
| <b>性別</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 男性                | 6,682,476  | 2.37 | 15.2% | 39.0% | 39.5% | 6.3%   |
| 女性                | 4,136,802  | 2.29 | 18.0% | 40.4% | 36.4% | 5.3%   |
| その他               | 10,367     | 2.16 | 25.2% | 37.8% | 32.5% | 4.5%   |
| <b>年代</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 10代               | 64,571     | 2.10 | 29.7% | 37.5% | 26.4% | 6.4%   |
| 20代               | 1,418,975  | 2.17 | 24.1% | 40.2% | 30.4% | 5.3%   |
| 30代               | 1,800,291  | 2.31 | 17.4% | 39.7% | 37.2% | 5.7%   |
| 40代               | 2,295,494  | 2.37 | 14.7% | 39.7% | 39.8% | 5.8%   |
| 50代               | 1,904,031  | 2.43 | 12.3% | 39.2% | 42.2% | 6.3%   |
| 60代以上             | 895,726    | 2.46 | 11.5% | 38.1% | 43.3% | 7.1%   |
| <b>業種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.42 | 15.0% | 35.5% | 41.9% | 7.6%   |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.43 | 14.5% | 35.7% | 42.0% | 7.8%   |
| 建設業               | 678,063    | 2.35 | 14.7% | 40.6% | 39.3% | 5.3%   |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.42 | 13.4% | 37.7% | 41.9% | 6.9%   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.27 | 17.2% | 43.4% | 35.0% | 4.5%   |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.36 | 15.5% | 39.1% | 39.1% | 6.3%   |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.46 | 14.3% | 34.5% | 42.5% | 8.7%   |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.33 | 16.3% | 39.5% | 38.5% | 5.6%   |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.26 | 18.5% | 41.4% | 35.8% | 4.2%   |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.33 | 16.6% | 39.8% | 37.3% | 6.3%   |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.24 | 19.6% | 41.5% | 33.9% | 5.0%   |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.27 | 17.8% | 41.8% | 35.9% | 4.6%   |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.38 | 15.8% | 37.7% | 39.5% | 7.0%   |
| 公務                | 936,490    | 2.16 | 21.9% | 44.0% | 30.6% | 3.5%   |
| その他               | 112,177    | 2.29 | 17.6% | 41.5% | 35.5% | 5.5%   |
| <b>職種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 事務職               | 214,124    | 2.29 | 16.2% | 43.3% | 35.9% | 4.6%   |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.30 | 17.7% | 40.1% | 36.9% | 5.3%   |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.29 | 16.1% | 43.4% | 35.9% | 4.5%   |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.42 | 13.7% | 37.7% | 41.5% | 7.1%   |
| <b>職階</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.23 | 17.1% | 46.4% | 32.9% | 3.5%   |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.34 | 13.5% | 43.5% | 39.0% | 4.1%   |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.36 | 15.6% | 39.2% | 38.9% | 6.2%   |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.35 | 15.2% | 40.4% | 38.8% | 5.5%   |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.37 | 15.2% | 38.9% | 39.2% | 6.7%   |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.38 | 16.5% | 36.8% | 39.3% | 7.4%   |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.43 | 15.1% | 35.7% | 40.6% | 8.6%   |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 一般                | 258,857    | 2.29 | 16.6% | 42.9% | 35.7% | 4.8%   |
| 裁量                | 5,715      | 2.32 | 16.5% | 40.4% | 37.8% | 5.3%   |
| フレックス             | 27,865     | 2.36 | 13.2% | 42.5% | 39.1% | 5.1%   |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.32 | 16.6% | 40.9% | 36.8% | 5.7%   |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.30 | 17.0% | 40.7% | 37.5% | 4.8%   |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-52. C6「あなたが困った時、次の人たちはどのくらい頼りになりますか？（配偶者、家族、友人等）」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=非常に | 2=かなり | 3=多少  | 4=全くない |
|-------------------|------------|------|-------|-------|-------|--------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.90 | 37.9% | 37.0% | 21.7% | 3.4%   |
| <b>性別</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 男性                | 6,682,476  | 1.97 | 34.9% | 37.7% | 23.4% | 4.0%   |
| 女性                | 4,136,802  | 1.81 | 42.8% | 35.9% | 18.9% | 2.4%   |
| その他               | 10,367     | 1.90 | 42.5% | 30.2% | 22.1% | 5.2%   |
| <b>年代</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 10代               | 64,571     | 1.66 | 52.7% | 31.0% | 14.0% | 2.3%   |
| 20代               | 1,418,975  | 1.82 | 43.0% | 35.3% | 18.8% | 2.9%   |
| 30代               | 1,800,291  | 1.91 | 37.9% | 36.3% | 22.3% | 3.5%   |
| 40代               | 2,295,494  | 1.95 | 35.8% | 37.1% | 23.5% | 3.6%   |
| 50代               | 1,904,031  | 1.94 | 35.6% | 38.3% | 22.7% | 3.4%   |
| 60代以上             | 895,726    | 1.84 | 38.9% | 40.5% | 18.1% | 2.5%   |
| <b>業種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.91 | 39.1% | 35.2% | 21.8% | 3.9%   |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.92 | 37.5% | 36.8% | 22.0% | 3.6%   |
| 建設業               | 678,063    | 1.94 | 35.1% | 38.9% | 22.8% | 3.2%   |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.96 | 35.2% | 37.7% | 23.4% | 3.7%   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.92 | 36.3% | 39.1% | 21.5% | 3.2%   |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.01 | 33.4% | 36.4% | 25.7% | 4.5%   |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.91 | 38.6% | 35.5% | 21.7% | 4.2%   |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.88 | 39.3% | 36.9% | 20.7% | 3.1%   |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.82 | 41.6% | 37.2% | 18.9% | 2.3%   |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.88 | 39.1% | 37.0% | 20.8% | 3.1%   |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.82 | 42.5% | 35.8% | 18.9% | 2.8%   |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.86 | 40.0% | 37.1% | 20.2% | 2.7%   |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.92 | 37.8% | 35.9% | 22.3% | 3.9%   |
| 公務                | 936,490    | 1.81 | 41.9% | 37.2% | 18.6% | 2.3%   |
| その他               | 112,177    | 1.91 | 37.2% | 38.3% | 21.3% | 3.2%   |
| <b>職種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 事務職               | 214,124    | 1.89 | 37.5% | 38.6% | 21.1% | 2.8%   |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.87 | 39.9% | 36.5% | 20.5% | 3.1%   |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.94 | 35.3% | 39.0% | 22.7% | 3.1%   |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.96 | 35.6% | 37.2% | 23.4% | 3.9%   |
| <b>職階</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.88 | 36.9% | 40.3% | 20.4% | 2.4%   |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.96 | 33.6% | 40.1% | 23.4% | 2.9%   |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.90 | 37.6% | 37.6% | 21.6% | 3.2%   |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.92 | 36.4% | 38.3% | 22.2% | 3.1%   |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.87 | 39.0% | 37.9% | 20.0% | 3.1%   |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.81 | 43.4% | 34.9% | 18.6% | 3.1%   |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.92 | 38.6% | 35.2% | 22.5% | 3.8%   |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 一般                | 258,857    | 1.91 | 37.1% | 38.1% | 21.7% | 3.1%   |
| 裁量                | 5,715      | 1.96 | 35.4% | 37.2% | 23.5% | 3.9%   |
| フレックス             | 27,865     | 2.00 | 31.6% | 40.1% | 24.9% | 3.4%   |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.87 | 39.9% | 36.6% | 20.3% | 3.1%   |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.89 | 38.3% | 37.3% | 21.3% | 3.1%   |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-53. C7「あなたの個人的な問題を相談したら、次の人たちはどのくらいきいてくれますか？（上司）」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=非常に | 2=かなり | 3=多少  | 4=全くない |
|-------------------|------------|------|-------|-------|-------|--------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.52 | 13.9% | 32.0% | 42.1% | 11.9%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 男性                | 6,682,476  | 2.49 | 14.2% | 33.4% | 41.5% | 10.8%  |
| 女性                | 4,136,802  | 2.57 | 13.3% | 29.9% | 43.1% | 13.7%  |
| その他               | 10,367     | 2.22 | 26.8% | 32.8% | 31.3% | 9.0%   |
| <b>年代</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 10代               | 64,571     | 2.18 | 25.9% | 36.5% | 30.7% | 6.8%   |
| 20代               | 1,418,975  | 2.32 | 20.1% | 35.6% | 36.4% | 7.9%   |
| 30代               | 1,800,291  | 2.47 | 15.6% | 32.6% | 40.9% | 10.9%  |
| 40代               | 2,295,494  | 2.57 | 12.5% | 31.1% | 43.5% | 12.9%  |
| 50代               | 1,904,031  | 2.65 | 10.0% | 29.9% | 45.7% | 14.4%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.65 | 9.5%  | 30.6% | 45.2% | 14.7%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.68 | 12.1% | 26.6% | 42.8% | 18.4%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.61 | 12.6% | 28.6% | 44.0% | 14.8%  |
| 建設業               | 678,063    | 2.46 | 13.9% | 35.6% | 41.6% | 8.9%   |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.60 | 11.7% | 30.2% | 44.5% | 13.6%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.41 | 14.9% | 37.1% | 39.6% | 8.4%   |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.46 | 14.9% | 34.2% | 40.9% | 10.0%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.66 | 11.9% | 26.7% | 45.2% | 16.3%  |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.53 | 14.1% | 31.4% | 42.1% | 12.4%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.43 | 16.1% | 33.9% | 40.5% | 9.4%   |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.49 | 14.7% | 33.1% | 40.6% | 11.6%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.44 | 16.5% | 33.8% | 38.4% | 11.2%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.50 | 14.2% | 32.9% | 42.0% | 10.9%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.56 | 13.5% | 30.4% | 42.6% | 13.5%  |
| 公務                | 936,490    | 2.39 | 17.3% | 35.7% | 37.9% | 9.1%   |
| その他               | 112,177    | 2.51 | 14.2% | 32.7% | 41.1% | 12.0%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 事務職               | 214,124    | 2.59 | 11.6% | 31.7% | 42.7% | 13.9%  |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.40 | 17.4% | 34.9% | 38.0% | 9.7%   |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.46 | 13.4% | 36.2% | 41.2% | 9.3%   |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.70 | 10.2% | 27.0% | 46.1% | 16.8%  |
| <b>職階</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.37 | 16.3% | 38.6% | 37.0% | 8.1%   |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.45 | 13.6% | 36.6% | 41.1% | 8.8%   |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.53 | 13.4% | 32.1% | 42.5% | 12.0%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.49 | 13.9% | 34.0% | 41.8% | 10.4%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.65 | 11.0% | 28.7% | 44.3% | 16.1%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.74 | 10.9% | 24.6% | 44.5% | 20.0%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.74 | 10.2% | 25.1% | 45.2% | 19.5%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 一般                | 258,857    | 2.59 | 12.3% | 31.0% | 42.1% | 14.6%  |
| 裁量                | 5,715      | 2.55 | 14.6% | 31.6% | 38.0% | 15.8%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.54 | 11.6% | 34.5% | 42.9% | 11.1%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.69 | 10.7% | 27.9% | 43.2% | 18.2%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.57 | 11.8% | 31.6% | 44.7% | 11.9%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-54. C8「あなたの個人的な問題を相談したら、次の人たちはどのくらいきいてくれますか？（職場の同僚）」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1=非常に | 2=かなり | 3=多少  | 4=全くない |
|-------------------|------------|------|-------|-------|-------|--------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.44 | 14.1% | 35.5% | 42.1% | 8.2%   |
| <b>性別</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 男性                | 6,682,476  | 2.49 | 12.7% | 34.6% | 43.9% | 8.8%   |
| 女性                | 4,136,802  | 2.37 | 16.5% | 36.9% | 39.3% | 7.3%   |
| その他               | 10,367     | 2.27 | 23.0% | 34.6% | 35.1% | 7.4%   |
| <b>年代</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 10代               | 64,571     | 2.14 | 27.9% | 37.2% | 27.9% | 6.9%   |
| 20代               | 1,418,975  | 2.21 | 23.2% | 38.9% | 31.9% | 6.0%   |
| 30代               | 1,800,291  | 2.39 | 15.9% | 36.8% | 40.0% | 7.3%   |
| 40代               | 2,295,494  | 2.49 | 12.2% | 34.9% | 44.4% | 8.5%   |
| 50代               | 1,904,031  | 2.57 | 9.5%  | 33.2% | 47.6% | 9.6%   |
| 60代以上             | 895,726    | 2.60 | 8.7%  | 33.1% | 47.8% | 10.4%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.51 | 13.4% | 32.4% | 43.9% | 10.2%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.55 | 11.8% | 31.9% | 46.0% | 10.3%  |
| 建設業               | 678,063    | 2.45 | 12.6% | 36.7% | 43.2% | 7.4%   |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.54 | 11.3% | 33.2% | 46.0% | 9.5%   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.41 | 13.5% | 38.4% | 41.5% | 6.5%   |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.49 | 13.3% | 34.1% | 43.3% | 9.3%   |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.56 | 12.1% | 30.9% | 46.0% | 11.1%  |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.43 | 14.3% | 35.9% | 42.1% | 7.6%   |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.31 | 17.8% | 38.9% | 37.8% | 5.5%   |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.45 | 14.5% | 35.3% | 41.0% | 9.2%   |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.32 | 18.2% | 38.8% | 36.1% | 6.9%   |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.36 | 16.1% | 38.4% | 39.2% | 6.3%   |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.49 | 13.6% | 33.5% | 43.1% | 9.8%   |
| 公務                | 936,490    | 2.30 | 18.3% | 39.4% | 36.4% | 6.0%   |
| その他               | 112,177    | 2.44 | 14.3% | 36.1% | 41.3% | 8.3%   |
| <b>職種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 事務職               | 214,124    | 2.50 | 12.1% | 35.3% | 43.0% | 9.6%   |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.37 | 16.6% | 37.0% | 38.9% | 7.5%   |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.41 | 13.8% | 38.1% | 40.9% | 7.1%   |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.55 | 11.7% | 32.5% | 45.3% | 10.5%  |
| <b>職階</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 経営者/役員            | 16,914     | 2.41 | 13.3% | 39.4% | 40.5% | 6.8%   |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.48 | 10.7% | 37.3% | 45.0% | 7.1%   |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.46 | 13.7% | 35.2% | 42.5% | 8.6%   |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.45 | 13.2% | 36.2% | 42.8% | 7.8%   |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.54 | 11.7% | 32.9% | 44.5% | 10.9%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.50 | 13.7% | 32.6% | 43.2% | 10.5%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.60 | 11.8% | 29.8% | 45.0% | 13.4%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 一般                | 258,857    | 2.48 | 13.2% | 35.3% | 41.8% | 9.7%   |
| 裁量                | 5,715      | 2.46 | 14.4% | 34.8% | 41.2% | 9.6%   |
| フレックス             | 27,865     | 2.53 | 10.5% | 35.4% | 44.9% | 9.2%   |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.45 | 14.6% | 35.9% | 39.8% | 9.7%   |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.38 | 16.1% | 36.8% | 39.9% | 7.2%   |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-55. C9「あなたの個人的な問題を相談したら、次の人たちはどのくらいきいてくれますか？（配偶者、家族、友人等）」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1＝非常に | 2＝かなり | 3＝多少  | 4＝全くない |
|-------------------|------------|------|-------|-------|-------|--------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.79 | 43.2% | 36.9% | 17.2% | 2.6%   |
| <b>性別</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 男性                | 6,682,476  | 1.85 | 40.3% | 38.0% | 18.6% | 3.1%   |
| 女性                | 4,136,802  | 1.71 | 48.0% | 35.2% | 15.0% | 1.8%   |
| その他               | 10,367     | 1.72 | 50.7% | 30.0% | 15.6% | 3.7%   |
| <b>年代</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 10 代              | 64,571     | 1.54 | 59.0% | 29.5% | 9.9%  | 1.6%   |
| 20 代              | 1,418,975  | 1.65 | 51.6% | 34.1% | 12.6% | 1.8%   |
| 30 代              | 1,800,291  | 1.77 | 44.6% | 36.1% | 16.7% | 2.6%   |
| 40 代              | 2,295,494  | 1.85 | 40.4% | 37.4% | 19.3% | 3.0%   |
| 50 代              | 1,904,031  | 1.86 | 39.3% | 38.5% | 19.2% | 3.0%   |
| 60 代以上            | 895,726    | 1.80 | 40.9% | 40.3% | 16.3% | 2.4%   |
| <b>業種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.81 | 43.3% | 35.4% | 18.1% | 3.1%   |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.82 | 42.0% | 36.7% | 18.3% | 3.0%   |
| 建設業               | 678,063    | 1.81 | 40.7% | 39.6% | 17.4% | 2.3%   |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.84 | 40.3% | 37.9% | 18.8% | 2.9%   |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.80 | 41.3% | 39.5% | 16.8% | 2.4%   |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.84 | 41.3% | 37.0% | 18.7% | 3.1%   |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.85 | 41.8% | 35.3% | 19.2% | 3.7%   |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.77 | 44.1% | 36.8% | 16.6% | 2.4%   |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.70 | 47.7% | 36.3% | 14.2% | 1.8%   |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.75 | 44.9% | 37.1% | 15.7% | 2.3%   |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.69 | 49.2% | 34.9% | 13.9% | 2.0%   |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.77 | 44.3% | 36.9% | 16.6% | 2.2%   |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.81 | 43.0% | 35.9% | 18.0% | 3.2%   |
| 公務                | 936,490    | 1.71 | 47.4% | 36.2% | 14.5% | 1.9%   |
| その他               | 112,177    | 1.80 | 42.2% | 38.1% | 17.2% | 2.5%   |
| <b>職種</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 事務職               | 214,124    | 1.77 | 43.8% | 37.6% | 16.4% | 2.3%   |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.72 | 47.3% | 35.5% | 14.8% | 2.3%   |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.79 | 42.2% | 38.6% | 16.8% | 2.4%   |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.86 | 40.3% | 36.5% | 19.7% | 3.5%   |
| <b>職階</b>         |            |      |       |       |       |        |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.75 | 43.1% | 40.4% | 14.6% | 1.9%   |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.83 | 39.3% | 40.5% | 17.9% | 2.3%   |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.79 | 43.0% | 37.5% | 17.0% | 2.5%   |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.80 | 42.1% | 38.4% | 17.1% | 2.4%   |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.80 | 42.8% | 37.5% | 17.0% | 2.8%   |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.77 | 45.9% | 34.5% | 16.6% | 3.0%   |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.81 | 43.0% | 35.6% | 18.3% | 3.0%   |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |       |       |        |
| 一般                | 258,857    | 1.78 | 43.9% | 36.7% | 16.7% | 2.7%   |
| 裁量                | 5,715      | 1.78 | 44.3% | 36.7% | 16.1% | 2.9%   |
| フレックス             | 27,865     | 1.83 | 40.8% | 38.7% | 17.9% | 2.7%   |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.76 | 46.1% | 34.9% | 16.3% | 2.7%   |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.78 | 44.2% | 36.2% | 16.9% | 2.7%   |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-56. D1「仕事に満足だ」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1＝満足  | 2＝まあ満足 | 3＝やや不満足 | 4＝不満足 |
|-------------------|------------|------|-------|--------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 2.31 | 12.8% | 52.2%  | 25.7%   | 9.2%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |        |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 2.31 | 13.3% | 51.5%  | 25.6%   | 9.6%  |
| 女性                | 4,136,802  | 2.31 | 11.9% | 53.5%  | 26.0%   | 8.6%  |
| その他               | 10,367     | 2.18 | 19.7% | 51.1%  | 21.2%   | 8.0%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |        |         |       |
| 10代               | 64,571     | 2.12 | 21.8% | 51.3%  | 19.8%   | 7.1%  |
| 20代               | 1,418,975  | 2.32 | 13.4% | 51.3%  | 25.7%   | 9.7%  |
| 30代               | 1,800,291  | 2.39 | 11.3% | 49.9%  | 27.6%   | 11.3% |
| 40代               | 2,295,494  | 2.36 | 11.2% | 51.7%  | 27.2%   | 9.8%  |
| 50代               | 1,904,031  | 2.31 | 12.1% | 53.2%  | 25.9%   | 8.8%  |
| 60代以上             | 895,726    | 2.07 | 19.5% | 58.2%  | 17.8%   | 4.6%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |        |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 2.34 | 13.9% | 49.5%  | 25.8%   | 10.9% |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 2.31 | 13.9% | 50.8%  | 25.5%   | 9.8%  |
| 建設業               | 678,063    | 2.26 | 12.6% | 56.2%  | 24.4%   | 6.9%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 2.41 | 10.5% | 49.7%  | 28.6%   | 11.2% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 2.26 | 12.2% | 56.6%  | 23.9%   | 7.3%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 2.31 | 11.7% | 53.8%  | 26.0%   | 8.5%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 2.38 | 13.0% | 48.2%  | 26.8%   | 11.9% |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 2.34 | 11.5% | 52.5%  | 27.0%   | 9.0%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 2.30 | 12.7% | 53.4%  | 25.2%   | 8.8%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 2.24 | 14.6% | 54.3%  | 23.7%   | 7.5%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 2.10 | 20.9% | 53.9%  | 19.1%   | 6.1%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 2.33 | 11.7% | 52.6%  | 26.6%   | 9.1%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 2.30 | 13.4% | 52.1%  | 25.4%   | 9.1%  |
| 公務                | 936,490    | 2.18 | 17.1% | 54.9%  | 20.6%   | 7.3%  |
| その他               | 112,177    | 2.27 | 12.9% | 55.3%  | 23.8%   | 8.1%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |        |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 2.30 | 11.1% | 55.8%  | 25.0%   | 8.1%  |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 2.23 | 15.1% | 54.3%  | 23.4%   | 7.1%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 2.22 | 13.5% | 57.4%  | 22.9%   | 6.2%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 2.42 | 9.9%  | 49.6%  | 29.3%   | 11.2% |
| <b>職階</b>         |            |      |       |        |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.93 | 27.8% | 54.8%  | 13.6%   | 3.7%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 2.23 | 14.0% | 56.1%  | 23.2%   | 6.6%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 2.35 | 11.3% | 52.2%  | 26.7%   | 9.9%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |        |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 2.34 | 11.2% | 52.8%  | 26.6%   | 9.4%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 2.26 | 14.1% | 54.2%  | 23.8%   | 7.9%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 2.24 | 15.3% | 53.3%  | 23.5%   | 7.9%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 2.26 | 15.1% | 52.1%  | 24.4%   | 8.5%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |        |         |       |
| 一般                | 258,857    | 2.29 | 12.3% | 54.2%  | 25.3%   | 8.2%  |
| 裁量                | 5,715      | 1.99 | 26.0% | 53.6%  | 15.7%   | 4.6%  |
| フレックス             | 27,865     | 2.30 | 11.5% | 55.2%  | 25.5%   | 7.9%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 2.35 | 11.8% | 51.5%  | 27.0%   | 9.7%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 2.40 | 9.1%  | 51.3%  | 29.6%   | 10.0% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-57. D2「家庭生活に満足だ」の回答分布

| 基本属性              | 人数         | 平均値  | 1＝満足  | 2＝まあ満足 | 3＝やや不満足 | 4＝不満足 |
|-------------------|------------|------|-------|--------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 10,830,057 | 1.91 | 30.9% | 51.2%  | 13.9%   | 3.9%  |
| <b>性別</b>         |            |      |       |        |         |       |
| 男性                | 6,682,476  | 1.92 | 30.9% | 50.4%  | 14.5%   | 4.3%  |
| 女性                | 4,136,802  | 1.89 | 31.0% | 52.6%  | 13.1%   | 3.3%  |
| その他               | 10,367     | 1.86 | 36.2% | 46.4%  | 13.3%   | 4.2%  |
| <b>年代</b>         |            |      |       |        |         |       |
| 10代               | 64,571     | 1.79 | 40.5% | 43.9%  | 11.9%   | 3.6%  |
| 20代               | 1,418,975  | 1.92 | 30.7% | 50.5%  | 14.6%   | 4.2%  |
| 30代               | 1,800,291  | 1.96 | 29.3% | 50.2%  | 15.7%   | 4.8%  |
| 40代               | 2,295,494  | 1.93 | 29.5% | 51.8%  | 14.7%   | 4.1%  |
| 50代               | 1,904,031  | 1.90 | 30.3% | 52.7%  | 13.5%   | 3.5%  |
| 60代以上             | 895,726    | 1.75 | 37.9% | 51.3%  | 8.8%    | 1.9%  |
| <b>業種</b>         |            |      |       |        |         |       |
| 農林水産業             | 15,912     | 1.87 | 34.6% | 48.4%  | 12.9%   | 4.2%  |
| 鉱業・採石・砂利採取業       | 8,401      | 1.89 | 33.2% | 48.9%  | 14.0%   | 3.9%  |
| 建設業               | 678,063    | 1.91 | 29.8% | 52.7%  | 13.9%   | 3.5%  |
| 製造業               | 2,130,494  | 1.94 | 29.5% | 51.4%  | 14.9%   | 4.2%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 150,738    | 1.90 | 30.0% | 53.0%  | 13.6%   | 3.4%  |
| 情報通信業             | 732,789    | 1.97 | 27.5% | 52.3%  | 15.9%   | 4.4%  |
| 運輸・郵便業            | 507,536    | 1.93 | 31.8% | 48.6%  | 14.8%   | 4.9%  |
| 卸売・小売業            | 956,537    | 1.90 | 31.0% | 51.5%  | 13.7%   | 3.8%  |
| 金融・保険業            | 782,448    | 1.84 | 33.7% | 51.5%  | 11.8%   | 3.1%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 159,942    | 1.86 | 33.2% | 51.2%  | 12.4%   | 3.2%  |
| 教育・学習支援業          | 280,053    | 1.80 | 36.7% | 49.3%  | 11.0%   | 3.0%  |
| 医療・福祉             | 1,092,679  | 1.91 | 30.2% | 52.5%  | 13.7%   | 3.6%  |
| サービス業             | 1,356,818  | 1.92 | 30.8% | 50.4%  | 14.5%   | 4.3%  |
| 公務                | 936,490    | 1.85 | 33.5% | 51.5%  | 11.8%   | 3.1%  |
| その他               | 112,177    | 1.90 | 30.1% | 53.1%  | 13.3%   | 3.5%  |
| <b>職種</b>         |            |      |       |        |         |       |
| 事務職               | 214,124    | 1.88 | 31.0% | 53.1%  | 12.7%   | 3.2%  |
| 営業/販売/接客職         | 74,649     | 1.84 | 35.5% | 48.8%  | 12.2%   | 3.5%  |
| 専門/技術/研究職         | 172,239    | 1.85 | 32.7% | 52.5%  | 12.0%   | 2.8%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 83,270     | 1.93 | 30.2% | 51.2%  | 14.6%   | 4.1%  |
| <b>職階</b>         |            |      |       |        |         |       |
| 経営者/役員            | 16,914     | 1.71 | 41.3% | 48.1%  | 8.5%    | 2.1%  |
| 管理職（部長・課長）        | 487,568    | 1.85 | 33.0% | 52.0%  | 12.1%   | 2.9%  |
| 主任/一般職            | 1,870,089  | 1.93 | 29.8% | 51.7%  | 14.5%   | 4.0%  |
| <b>雇用形態</b>       |            |      |       |        |         |       |
| 正社員               | 2,059,991  | 1.92 | 30.1% | 52.0%  | 14.1%   | 3.8%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 256,959    | 1.90 | 31.1% | 52.0%  | 13.2%   | 3.7%  |
| パート/アルバイト         | 268,325    | 1.88 | 33.2% | 49.8%  | 13.0%   | 4.1%  |
| 派遣社員              | 67,269     | 1.94 | 30.3% | 50.0%  | 14.9%   | 4.7%  |
| <b>勤務形態</b>       |            |      |       |        |         |       |
| 一般                | 258,857    | 1.88 | 31.6% | 51.8%  | 13.1%   | 3.4%  |
| 裁量                | 5,715      | 1.77 | 39.8% | 46.7%  | 10.3%   | 3.3%  |
| フレックス             | 27,865     | 1.89 | 31.2% | 52.3%  | 13.3%   | 3.2%  |
| 交代制（深夜なし）         | 13,213     | 1.89 | 31.7% | 51.3%  | 13.5%   | 3.5%  |
| 交代制（深夜あり）         | 36,520     | 1.90 | 30.5% | 52.1%  | 13.8%   | 3.5%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-58. E1「感情面で負担になる仕事だ」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.58 | 10.3% | 36.2%   | 38.9%   | 14.6% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.58 | 9.9%  | 36.6%   | 39.3%   | 14.2% |
| 女性                | 541,265   | 2.58 | 11.0% | 35.6%   | 38.1%   | 15.3% |
| その他               | 10,362    | 2.66 | 11.2% | 30.9%   | 38.5%   | 19.4% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.77 | 8.4%  | 28.8%   | 40.5%   | 22.3% |
| 20代               | 156,276   | 2.49 | 13.8% | 37.2%   | 34.9%   | 14.1% |
| 30代               | 199,048   | 2.46 | 13.7% | 38.8%   | 35.1%   | 12.4% |
| 40代               | 260,660   | 2.51 | 11.2% | 39.0%   | 37.8%   | 12.0% |
| 50代               | 226,826   | 2.58 | 9.1%  | 37.7%   | 39.6%   | 13.6% |
| 60代以上             | 89,663    | 2.90 | 4.3%  | 26.8%   | 43.9%   | 25.0% |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.73 | 8.1%  | 29.2%   | 44.3%   | 18.4% |
| 建設業               | 140,728   | 2.52 | 10.8% | 39.2%   | 37.6%   | 12.3% |
| 製造業               | 376,553   | 2.63 | 8.4%  | 34.5%   | 42.6%   | 14.6% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.72 | 6.4%  | 32.2%   | 44.2%   | 17.1% |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.74 | 7.4%  | 30.9%   | 42.3%   | 19.3% |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.54 | 11.1% | 37.1%   | 38.7%   | 13.1% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.55 | 10.0% | 37.8%   | 39.2%   | 12.9% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.49 | 11.9% | 39.6%   | 35.8%   | 12.8% |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.65 | 8.9%  | 34.2%   | 39.8%   | 17.2% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.40 | 15.4% | 41.2%   | 31.8%   | 11.7% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.31 | 16.8% | 44.4%   | 29.7%   | 9.0%  |
| サービス業             | 188,980   | 2.67 | 9.3%  | 32.5%   | 40.4%   | 17.7% |
| 公務                | 126,621   | 2.48 | 13.2% | 39.3%   | 33.5%   | 13.9% |
| その他               | 29,836    | 2.51 | 12.3% | 37.5%   | 36.9%   | 13.3% |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.49 | 12.4% | 39.9%   | 33.9%   | 13.8% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.60 | 9.0%  | 37.9%   | 37.2%   | 16.0% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.64 | 8.7%  | 34.5%   | 40.5%   | 16.3% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.30 | 18.2% | 44.3%   | 26.8%   | 10.7% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.72 | 6.9%  | 35.0%   | 37.0%   | 21.2% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.47 | 10.9% | 41.9%   | 36.0%   | 11.2% |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.51 | 12.0% | 38.3%   | 36.5%   | 13.2% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.47 | 12.2% | 39.9%   | 36.4%   | 11.5% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.67 | 9.3%  | 33.4%   | 37.9%   | 19.4% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.75 | 8.6%  | 29.8%   | 39.1%   | 22.5% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.74 | 9.4%  | 30.6%   | 37.0%   | 23.0% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.48 | 12.7% | 40.0%   | 33.6%   | 13.7% |
| 裁量                | 319       | 2.65 | 7.8%  | 37.6%   | 36.4%   | 18.2% |
| フレックス             | 440       | 2.63 | 11.1% | 32.5%   | 38.9%   | 17.5% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.39 | 15.3% | 41.5%   | 32.6%   | 10.7% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.65 | 11.6% | 32.5%   | 35.5%   | 20.3% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-59. E2「複数の人からお互いに矛盾したことを要求される」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.66 | 8.9%  | 32.5%   | 42.0%   | 16.6% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.62 | 9.8%  | 34.3%   | 40.6%   | 15.4% |
| 女性                | 541,265   | 2.76 | 7.2%  | 28.9%   | 44.9%   | 19.1% |
| その他               | 10,362    | 2.69 | 10.3% | 30.4%   | 39.3%   | 20.0% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.92 | 6.8%  | 23.9%   | 39.8%   | 29.5% |
| 20代               | 156,276   | 2.61 | 11.4% | 33.4%   | 38.1%   | 17.0% |
| 30代               | 199,048   | 2.54 | 12.6% | 35.5%   | 37.7%   | 14.2% |
| 40代               | 260,660   | 2.61 | 9.5%  | 34.6%   | 41.7%   | 14.2% |
| 50代               | 226,826   | 2.71 | 6.7%  | 31.9%   | 44.6%   | 16.8% |
| 60代以上             | 89,663    | 3.06 | 2.6%  | 19.1%   | 47.6%   | 30.6% |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.70 | 8.9%  | 30.2%   | 43.3%   | 17.6% |
| 建設業               | 140,728   | 2.50 | 11.3% | 39.1%   | 37.4%   | 12.1% |
| 製造業               | 376,553   | 2.62 | 9.3%  | 33.9%   | 42.3%   | 14.5% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.76 | 6.9%  | 29.5%   | 44.6%   | 19.0% |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.76 | 7.3%  | 29.9%   | 42.6%   | 20.2% |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.59 | 11.1% | 33.7%   | 40.2%   | 15.0% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.64 | 8.9%  | 33.4%   | 42.5%   | 15.1% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.79 | 6.5%  | 28.3%   | 44.8%   | 20.4% |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.73 | 7.7%  | 30.5%   | 42.3%   | 19.4% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.63 | 9.3%  | 34.1%   | 40.9%   | 15.8% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.57 | 10.1% | 35.7%   | 41.5%   | 12.7% |
| サービス業             | 188,980   | 2.72 | 8.7%  | 30.3%   | 41.7%   | 19.3% |
| 公務                | 126,621   | 2.79 | 7.7%  | 26.8%   | 44.0%   | 21.5% |
| その他               | 29,836    | 2.67 | 8.5%  | 32.4%   | 42.8%   | 16.4% |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.81 | 7.3%  | 26.4%   | 44.7%   | 21.6% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.77 | 8.8%  | 28.7%   | 39.4%   | 23.0% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.73 | 7.6%  | 30.6%   | 43.2%   | 18.6% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.71 | 9.7%  | 29.1%   | 41.4%   | 19.8% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.76 | 6.1%  | 34.0%   | 38.2%   | 21.7% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.56 | 9.4%  | 37.8%   | 39.7%   | 13.1% |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.67 | 9.3%  | 31.5%   | 41.9%   | 17.2% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.58 | 10.2% | 35.1%   | 40.8%   | 13.9% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.94 | 5.3%  | 22.4%   | 45.0%   | 27.2% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.98 | 4.9%  | 20.9%   | 44.9%   | 29.2% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.96 | 6.2%  | 22.8%   | 40.2%   | 30.9% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.80 | 7.4%  | 26.8%   | 44.4%   | 21.3% |
| 裁量                | 319       | 2.85 | 7.8%  | 24.5%   | 42.9%   | 24.8% |
| フレックス             | 440       | 2.73 | 8.2%  | 32.0%   | 38.6%   | 21.1% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.80 | 7.9%  | 26.3%   | 43.6%   | 22.3% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.78 | 10.1% | 27.0%   | 37.9%   | 25.1% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-60. E3「自分の職務や責任が何であるか分かっている」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 1.82 | 29.2% | 61.5%   | 7.2%    | 2.0%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 1.81 | 30.8% | 59.8%   | 7.4%    | 2.1%  |
| 女性                | 541,265   | 1.85 | 26.0% | 65.0%   | 7.0%    | 2.0%  |
| その他               | 10,362    | 1.72 | 36.6% | 56.4%   | 5.6%    | 1.4%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 1.94 | 25.1% | 60.0%   | 10.7%   | 4.1%  |
| 20代               | 156,276   | 1.95 | 22.8% | 62.6%   | 10.9%   | 3.6%  |
| 30代               | 199,048   | 1.91 | 25.8% | 60.8%   | 10.1%   | 3.3%  |
| 40代               | 260,660   | 1.85 | 28.3% | 61.3%   | 8.0%    | 2.4%  |
| 50代               | 226,826   | 1.78 | 33.2% | 58.2%   | 6.6%    | 2.1%  |
| 60代以上             | 89,663    | 1.73 | 38.5% | 53.2%   | 5.6%    | 2.8%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 1.87 | 22.0% | 69.8%   | 7.1%    | 1.1%  |
| 建設業               | 140,728   | 1.85 | 27.7% | 62.1%   | 8.0%    | 2.3%  |
| 製造業               | 376,553   | 1.87 | 26.2% | 62.9%   | 8.7%    | 2.3%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.01 | 24.2% | 56.2%   | 13.8%   | 5.8%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 1.84 | 29.3% | 60.1%   | 7.8%    | 2.7%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 1.85 | 31.5% | 55.3%   | 10.0%   | 3.3%  |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 1.82 | 29.0% | 62.0%   | 7.1%    | 1.9%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 1.72 | 34.9% | 59.3%   | 4.6%    | 1.2%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 1.78 | 31.0% | 61.7%   | 6.0%    | 1.4%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 1.70 | 35.0% | 60.3%   | 4.1%    | 0.7%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 1.76 | 29.3% | 65.7%   | 4.4%    | 0.6%  |
| サービス業             | 188,980   | 1.83 | 29.3% | 60.6%   | 7.8%    | 2.4%  |
| 公務                | 126,621   | 1.73 | 34.3% | 60.2%   | 4.3%    | 1.3%  |
| その他               | 29,836    | 1.75 | 30.2% | 65.0%   | 4.1%    | 0.7%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 1.71 | 33.2% | 63.1%   | 3.2%    | 0.5%  |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 1.70 | 35.8% | 59.2%   | 4.6%    | 0.4%  |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 1.74 | 31.6% | 63.0%   | 4.9%    | 0.5%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 1.70 | 34.3% | 61.5%   | 3.8%    | 0.4%  |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.08 | 38.9% | 28.4%   | 18.7%   | 14.0% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 1.79 | 37.4% | 49.9%   | 8.9%    | 3.8%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 1.98 | 24.3% | 58.7%   | 12.0%   | 4.9%  |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 1.96 | 25.7% | 57.7%   | 11.9%   | 4.7%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 1.78 | 33.4% | 57.8%   | 6.2%    | 2.6%  |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 1.86 | 29.8% | 58.3%   | 7.8%    | 4.1%  |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.28 | 21.9% | 44.3%   | 17.9%   | 15.9% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 1.71 | 33.5% | 62.7%   | 3.3%    | 0.5%  |
| 裁量                | 319       | 1.65 | 40.8% | 54.2%   | 4.1%    | 0.9%  |
| フレックス             | 440       | 1.74 | 31.8% | 63.6%   | 3.6%    | 0.9%  |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 1.71 | 34.3% | 61.3%   | 3.7%    | 0.7%  |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 1.72 | 32.3% | 63.8%   | 3.9%    | 0.0%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-61. E4「仕事で自分の長所をのばす機会がある」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.31 | 12.2% | 51.7%   | 28.9%   | 7.2%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.28 | 13.4% | 52.0%   | 27.7%   | 7.0%  |
| 女性                | 541,265   | 2.37 | 9.7%  | 51.3%   | 31.3%   | 7.7%  |
| その他               | 10,362    | 2.17 | 21.5% | 48.3%   | 22.3%   | 7.9%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.28 | 16.7% | 47.7%   | 26.4%   | 9.2%  |
| 20代               | 156,276   | 2.31 | 13.6% | 49.5%   | 28.7%   | 8.1%  |
| 30代               | 199,048   | 2.33 | 13.2% | 49.0%   | 29.4%   | 8.4%  |
| 40代               | 260,660   | 2.35 | 10.9% | 50.8%   | 30.7%   | 7.6%  |
| 50代               | 226,826   | 2.35 | 10.3% | 51.2%   | 31.4%   | 7.1%  |
| 60代以上             | 89,663    | 2.32 | 11.5% | 52.0%   | 29.2%   | 7.4%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.36 | 10.2% | 52.1%   | 29.6%   | 8.1%  |
| 建設業               | 140,728   | 2.27 | 11.6% | 55.8%   | 26.9%   | 5.7%  |
| 製造業               | 376,553   | 2.39 | 10.2% | 49.2%   | 32.1%   | 8.5%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.45 | 8.7%  | 46.8%   | 35.4%   | 9.1%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.24 | 14.4% | 53.5%   | 25.6%   | 6.5%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.42 | 11.4% | 44.7%   | 34.1%   | 9.7%  |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.29 | 11.9% | 53.3%   | 28.4%   | 6.4%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.11 | 20.8% | 52.4%   | 21.9%   | 4.9%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.29 | 11.9% | 54.0%   | 27.3%   | 6.8%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.13 | 17.4% | 56.9%   | 21.1%   | 4.6%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.29 | 10.8% | 55.6%   | 27.6%   | 6.0%  |
| サービス業             | 188,980   | 2.33 | 12.6% | 50.0%   | 29.3%   | 8.1%  |
| 公務                | 126,621   | 2.35 | 11.5% | 49.9%   | 30.6%   | 8.0%  |
| その他               | 29,836    | 2.28 | 11.4% | 55.7%   | 26.7%   | 6.2%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.43 | 8.6%  | 49.0%   | 33.6%   | 8.9%  |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.36 | 10.3% | 50.8%   | 31.2%   | 7.7%  |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.26 | 12.4% | 55.2%   | 26.4%   | 5.9%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.39 | 10.3% | 49.1%   | 31.8%   | 8.8%  |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.39 | 16.2% | 41.3%   | 29.9%   | 12.7% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.24 | 14.6% | 52.6%   | 27.0%   | 5.8%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.42 | 9.8%  | 47.7%   | 33.3%   | 9.3%  |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.38 | 10.6% | 49.2%   | 31.9%   | 8.3%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.40 | 10.6% | 48.1%   | 31.7%   | 9.6%  |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.42 | 10.2% | 47.7%   | 31.8%   | 10.3% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.60 | 9.3%  | 38.0%   | 36.2%   | 16.5% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.41 | 9.0%  | 49.2%   | 33.1%   | 8.7%  |
| 裁量                | 319       | 2.27 | 15.0% | 51.7%   | 24.1%   | 9.1%  |
| フレックス             | 440       | 2.28 | 12.3% | 53.6%   | 27.7%   | 6.4%  |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.46 | 7.5%  | 49.5%   | 32.5%   | 10.6% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.45 | 10.1% | 45.2%   | 34.5%   | 10.3% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-62. F1「自分の仕事に見合う給料やボーナスをもらっている」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.39 | 10.6% | 50.6%   | 27.5%   | 11.3% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.38 | 11.2% | 50.9%   | 26.8%   | 11.1% |
| 女性                | 541,265   | 2.43 | 9.2%  | 50.2%   | 29.0%   | 11.6% |
| その他               | 10,362    | 2.20 | 22.1% | 46.4%   | 21.1%   | 10.5% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.12 | 25.0% | 47.1%   | 18.6%   | 9.2%  |
| 20代               | 156,276   | 2.35 | 13.6% | 49.3%   | 25.7%   | 11.5% |
| 30代               | 199,048   | 2.43 | 10.6% | 48.7%   | 28.0%   | 12.7% |
| 40代               | 260,660   | 2.41 | 9.3%  | 51.5%   | 28.0%   | 11.2% |
| 50代               | 226,826   | 2.41 | 8.9%  | 51.6%   | 28.7%   | 10.8% |
| 60代以上             | 89,663    | 2.60 | 7.9%  | 41.2%   | 33.5%   | 17.3% |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.42 | 9.1%  | 51.9%   | 26.5%   | 12.5% |
| 建設業               | 140,728   | 2.40 | 9.3%  | 52.2%   | 28.2%   | 10.4% |
| 製造業               | 376,553   | 2.33 | 11.6% | 53.3%   | 25.4%   | 9.7%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.45 | 9.4%  | 47.8%   | 30.8%   | 12.0% |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.30 | 12.7% | 53.8%   | 24.0%   | 9.5%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.56 | 9.4%  | 41.4%   | 32.8%   | 16.4% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.47 | 8.8%  | 47.9%   | 30.9%   | 12.4% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.25 | 16.0% | 51.2%   | 24.2%   | 8.6%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.48 | 8.2%  | 48.1%   | 31.2%   | 12.6% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.30 | 11.7% | 55.0%   | 24.5%   | 8.8%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.53 | 7.3%  | 46.8%   | 32.0%   | 13.9% |
| サービス業             | 188,980   | 2.44 | 10.0% | 48.2%   | 29.0%   | 12.7% |
| 公務                | 126,621   | 2.38 | 10.9% | 52.2%   | 24.8%   | 12.2% |
| その他               | 29,836    | 2.25 | 12.7% | 57.9%   | 21.4%   | 8.0%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.44 | 8.3%  | 52.6%   | 26.3%   | 12.9% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.65 | 6.1%  | 40.2%   | 36.4%   | 17.3% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.51 | 7.2%  | 48.7%   | 30.1%   | 14.0% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.62 | 6.4%  | 43.2%   | 32.4%   | 18.0% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.33 | 20.0% | 40.6%   | 26.2%   | 13.2% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.30 | 12.5% | 53.4%   | 25.6%   | 8.6%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.52 | 7.6%  | 46.4%   | 31.9%   | 14.1% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.44 | 8.6%  | 49.8%   | 29.9%   | 11.6% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.71 | 5.9%  | 38.1%   | 35.4%   | 20.6% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.61 | 7.7%  | 41.6%   | 32.5%   | 18.2% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.64 | 7.7%  | 40.0%   | 32.6%   | 19.7% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.46 | 8.1%  | 51.3%   | 27.0%   | 13.6% |
| 裁量                | 319       | 2.45 | 8.5%  | 51.7%   | 26.3%   | 13.5% |
| フレックス             | 440       | 2.46 | 7.5%  | 51.4%   | 28.9%   | 12.3% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.55 | 7.0%  | 45.9%   | 32.6%   | 14.5% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.37 | 9.9%  | 52.9%   | 28.1%   | 9.2%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-63. F2「私は上司からふさわしい評価を受けている」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.23 | 10.7% | 61.7%   | 21.5%   | 6.1%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.23 | 11.2% | 61.1%   | 21.5%   | 6.1%  |
| 女性                | 541,265   | 2.24 | 9.4%  | 63.1%   | 21.6%   | 5.9%  |
| その他               | 10,362    | 2.05 | 21.3% | 57.3%   | 16.0%   | 5.4%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.04 | 19.5% | 62.5%   | 12.8%   | 5.3%  |
| 20代               | 156,276   | 2.11 | 14.3% | 65.5%   | 15.6%   | 4.6%  |
| 30代               | 199,048   | 2.22 | 11.8% | 61.0%   | 20.8%   | 6.4%  |
| 40代               | 260,660   | 2.28 | 9.4%  | 60.2%   | 23.3%   | 7.0%  |
| 50代               | 226,826   | 2.34 | 7.7%  | 58.2%   | 26.6%   | 7.6%  |
| 60代以上             | 89,663    | 2.34 | 7.3%  | 59.0%   | 25.8%   | 7.9%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.32 | 6.4%  | 62.4%   | 23.5%   | 7.7%  |
| 建設業               | 140,728   | 2.27 | 8.7%  | 61.8%   | 23.6%   | 5.9%  |
| 製造業               | 376,553   | 2.25 | 10.7% | 60.7%   | 22.0%   | 6.7%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.30 | 9.2%  | 59.0%   | 24.9%   | 6.9%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.14 | 13.9% | 63.3%   | 17.9%   | 4.9%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.39 | 8.9%  | 53.1%   | 28.1%   | 9.9%  |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.25 | 10.4% | 60.6%   | 23.0%   | 6.0%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.10 | 15.9% | 62.6%   | 17.2%   | 4.3%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.24 | 9.7%  | 62.4%   | 22.0%   | 6.0%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.16 | 11.1% | 66.4%   | 17.7%   | 4.8%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.25 | 7.7%  | 65.2%   | 21.5%   | 5.6%  |
| サービス業             | 188,980   | 2.25 | 10.6% | 60.4%   | 22.4%   | 6.6%  |
| 公務                | 126,621   | 2.21 | 9.6%  | 65.0%   | 19.8%   | 5.7%  |
| その他               | 29,836    | 2.14 | 10.8% | 68.2%   | 17.0%   | 4.0%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.23 | 8.3%  | 65.7%   | 20.4%   | 5.6%  |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.32 | 8.7%  | 58.2%   | 26.0%   | 7.1%  |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.26 | 9.0%  | 62.1%   | 22.7%   | 6.2%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.29 | 7.9%  | 62.1%   | 23.4%   | 6.6%  |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.25 | 16.5% | 51.8%   | 21.6%   | 10.1% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.23 | 11.5% | 60.2%   | 22.2%   | 6.1%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.32 | 8.8%  | 58.5%   | 24.8%   | 7.8%  |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.28 | 9.8%  | 59.4%   | 23.9%   | 7.0%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.36 | 6.8%  | 58.9%   | 25.7%   | 8.6%  |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.34 | 8.2%  | 58.2%   | 24.6%   | 9.0%  |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.50 | 8.1%  | 48.9%   | 27.4%   | 15.6% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.24 | 8.3%  | 65.1%   | 20.8%   | 5.8%  |
| 裁量                | 319       | 2.28 | 9.4%  | 59.6%   | 24.5%   | 6.6%  |
| フレックス             | 440       | 2.22 | 10.2% | 63.4%   | 20.9%   | 5.5%  |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.31 | 6.3%  | 63.7%   | 22.9%   | 7.1%  |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.28 | 6.9%  | 62.7%   | 25.5%   | 4.9%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-64. F3「職を失う恐れがある」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.99 | 6.7%  | 20.8%   | 39.8%   | 32.7% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.96 | 6.8%  | 21.6%   | 40.4%   | 31.1% |
| 女性                | 541,265   | 3.04 | 6.3%  | 19.1%   | 38.5%   | 36.1% |
| その他               | 10,362    | 2.85 | 9.7%  | 23.7%   | 38.6%   | 27.9% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 3.30 | 5.3%  | 11.1%   | 31.5%   | 52.2% |
| 20代               | 156,276   | 3.15 | 6.1%  | 16.3%   | 33.8%   | 43.8% |
| 30代               | 199,048   | 2.93 | 8.9%  | 22.1%   | 36.0%   | 33.0% |
| 40代               | 260,660   | 2.86 | 8.1%  | 25.1%   | 40.0%   | 26.8% |
| 50代               | 226,826   | 2.88 | 7.4%  | 23.7%   | 42.2%   | 26.7% |
| 60代以上             | 89,663    | 2.96 | 6.9%  | 21.4%   | 40.2%   | 31.6% |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 3.01 | 6.8%  | 19.4%   | 39.9%   | 33.9% |
| 建設業               | 140,728   | 2.97 | 5.8%  | 22.2%   | 41.7%   | 30.4% |
| 製造業               | 376,553   | 2.93 | 6.7%  | 22.5%   | 42.2%   | 28.6% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.88 | 8.4%  | 24.8%   | 37.6%   | 29.2% |
| 情報通信業             | 181,178   | 3.05 | 6.0%  | 19.8%   | 37.6%   | 36.6% |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.92 | 8.1%  | 23.2%   | 37.6%   | 31.1% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.98 | 6.1%  | 21.8%   | 40.7%   | 31.5% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.88 | 9.2%  | 22.7%   | 39.5%   | 28.6% |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 3.09 | 4.7%  | 17.8%   | 41.8%   | 35.7% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 3.17 | 5.8%  | 14.3%   | 36.8%   | 43.1% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 3.22 | 3.8%  | 13.4%   | 39.6%   | 43.2% |
| サービス業             | 188,980   | 2.94 | 7.0%  | 22.7%   | 39.8%   | 30.5% |
| 公務                | 126,621   | 2.94 | 11.1% | 19.4%   | 34.2%   | 35.3% |
| その他               | 29,836    | 3.19 | 3.6%  | 14.3%   | 41.5%   | 40.6% |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.83 | 12.6% | 21.6%   | 35.7%   | 30.1% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.81 | 11.5% | 23.1%   | 38.4%   | 27.0% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 3.13 | 4.2%  | 17.2%   | 40.3%   | 38.2% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.92 | 8.7%  | 21.2%   | 39.9%   | 30.2% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.43 | 22.9% | 32.3%   | 24.2%   | 20.7% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.85 | 8.5%  | 25.5%   | 38.7%   | 27.3% |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.79 | 10.1% | 27.8%   | 35.2%   | 26.9% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.86 | 7.9%  | 26.4%   | 37.3%   | 28.4% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.54 | 18.1% | 29.9%   | 31.8%   | 20.2% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.72 | 13.0% | 27.4%   | 34.4%   | 25.2% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.44 | 15.7% | 40.6%   | 27.3%   | 16.4% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.85 | 12.1% | 21.5%   | 36.0%   | 30.4% |
| 裁量                | 319       | 2.83 | 12.9% | 23.5%   | 31.3%   | 32.3% |
| フレックス             | 440       | 2.93 | 6.1%  | 24.5%   | 39.5%   | 29.8% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.93 | 7.5%  | 21.3%   | 42.1%   | 29.1% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.93 | 9.0%  | 19.5%   | 40.7%   | 30.8% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-65. F4「上司は、部下が能力を伸ばす機会を持てるように、取り計らってくれる」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.30 | 12.4% | 53.7%   | 25.6%   | 8.3%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.27 | 13.0% | 54.8%   | 24.6%   | 7.7%  |
| 女性                | 541,265   | 2.36 | 11.1% | 51.5%   | 27.8%   | 9.5%  |
| その他               | 10,362    | 2.11 | 23.2% | 50.0%   | 19.7%   | 7.1%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 1.84 | 32.5% | 54.2%   | 10.3%   | 2.9%  |
| 20代               | 156,276   | 2.09 | 20.4% | 56.1%   | 17.9%   | 5.6%  |
| 30代               | 199,048   | 2.30 | 13.2% | 52.7%   | 24.7%   | 9.4%  |
| 40代               | 260,660   | 2.37 | 9.7%  | 52.9%   | 28.0%   | 9.5%  |
| 50代               | 226,826   | 2.41 | 8.4%  | 51.6%   | 30.5%   | 9.5%  |
| 60代以上             | 89,663    | 2.39 | 8.9%  | 52.3%   | 29.6%   | 9.2%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.45 | 9.1%  | 50.1%   | 27.9%   | 12.9% |
| 建設業               | 140,728   | 2.29 | 11.4% | 55.3%   | 25.9%   | 7.3%  |
| 製造業               | 376,553   | 2.32 | 11.4% | 53.5%   | 26.6%   | 8.5%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.22 | 14.6% | 55.4%   | 23.8%   | 6.3%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.15 | 17.0% | 56.8%   | 20.1%   | 6.1%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.42 | 11.5% | 46.8%   | 29.9%   | 11.8% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.29 | 12.2% | 54.2%   | 25.8%   | 7.8%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.18 | 16.5% | 55.0%   | 22.5%   | 6.0%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.35 | 11.1% | 52.1%   | 27.3%   | 9.4%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.28 | 13.0% | 54.4%   | 24.0%   | 8.6%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.35 | 10.6% | 53.7%   | 26.4%   | 9.3%  |
| サービス業             | 188,980   | 2.32 | 12.8% | 51.8%   | 26.3%   | 9.1%  |
| 公務                | 126,621   | 2.39 | 9.4%  | 52.1%   | 28.7%   | 9.8%  |
| その他               | 29,836    | 2.26 | 12.1% | 57.1%   | 23.8%   | 7.0%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.47 | 6.8%  | 50.8%   | 31.3%   | 11.1% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.46 | 8.9%  | 48.3%   | 31.2%   | 11.7% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.42 | 9.0%  | 51.3%   | 28.6%   | 11.1% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.51 | 7.6%  | 46.8%   | 32.2%   | 13.4% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 1.90 | 30.4% | 52.6%   | 13.7%   | 3.3%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.23 | 13.1% | 57.1%   | 23.9%   | 5.9%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.33 | 11.8% | 52.5%   | 26.4%   | 9.3%  |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.28 | 12.5% | 54.6%   | 25.0%   | 8.0%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.45 | 9.4%  | 47.6%   | 31.0%   | 12.0% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.43 | 10.6% | 47.6%   | 30.5%   | 11.3% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.34 | 13.2% | 49.8%   | 26.4%   | 10.5% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.47 | 7.0%  | 50.5%   | 31.3%   | 11.3% |
| 裁量                | 319       | 2.39 | 8.2%  | 53.6%   | 29.2%   | 9.1%  |
| フレックス             | 440       | 2.35 | 12.0% | 50.5%   | 28.0%   | 9.5%  |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.55 | 6.7%  | 44.4%   | 35.8%   | 13.1% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.49 | 7.9%  | 47.5%   | 32.1%   | 12.4% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-66. F5「上司は誠実な態度で対応してくれる」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.00 | 22.4% | 59.3%   | 13.9%   | 4.5%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.00 | 22.3% | 59.9%   | 13.5%   | 4.3%  |
| 女性                | 541,265   | 2.02 | 22.2% | 58.2%   | 14.6%   | 4.9%  |
| その他               | 10,362    | 1.78 | 38.4% | 48.4%   | 9.7%    | 3.4%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 1.69 | 42.5% | 47.8%   | 7.8%    | 1.8%  |
| 20代               | 156,276   | 1.87 | 29.9% | 56.0%   | 10.9%   | 3.2%  |
| 30代               | 199,048   | 2.02 | 22.1% | 58.5%   | 14.3%   | 5.1%  |
| 40代               | 260,660   | 2.07 | 18.8% | 60.8%   | 15.3%   | 5.2%  |
| 50代               | 226,826   | 2.08 | 17.8% | 61.3%   | 15.8%   | 5.1%  |
| 60代以上             | 89,663    | 2.01 | 20.4% | 62.4%   | 13.4%   | 3.8%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.15 | 15.9% | 60.0%   | 17.4%   | 6.7%  |
| 建設業               | 140,728   | 2.03 | 19.0% | 63.2%   | 13.9%   | 3.9%  |
| 製造業               | 376,553   | 2.05 | 20.0% | 59.6%   | 15.5%   | 4.9%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 1.97 | 22.6% | 61.0%   | 13.0%   | 3.4%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 1.86 | 29.3% | 58.3%   | 9.4%    | 2.9%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.17 | 18.1% | 54.7%   | 19.4%   | 7.7%  |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.01 | 21.5% | 59.8%   | 14.3%   | 4.4%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 1.90 | 26.9% | 59.1%   | 10.9%   | 3.0%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 1.99 | 22.6% | 60.3%   | 12.8%   | 4.2%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.01 | 22.7% | 58.4%   | 13.9%   | 5.0%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.07 | 20.2% | 58.4%   | 15.8%   | 5.6%  |
| サービス業             | 188,980   | 2.00 | 23.5% | 57.7%   | 14.1%   | 4.8%  |
| 公務                | 126,621   | 1.97 | 24.0% | 59.3%   | 12.4%   | 4.3%  |
| その他               | 29,836    | 1.93 | 24.7% | 61.0%   | 11.0%   | 3.3%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 1.99 | 22.1% | 61.2%   | 12.5%   | 4.3%  |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.05 | 20.9% | 57.8%   | 16.7%   | 4.6%  |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.08 | 18.9% | 59.4%   | 16.4%   | 5.3%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.07 | 20.1% | 58.2%   | 15.9%   | 5.8%  |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 1.72 | 39.4% | 51.1%   | 7.8%    | 1.6%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 1.96 | 22.5% | 62.5%   | 11.9%   | 3.1%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.01 | 21.1% | 61.0%   | 13.5%   | 4.5%  |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.01 | 20.8% | 61.8%   | 13.3%   | 4.1%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 1.98 | 24.0% | 58.6%   | 13.0%   | 4.5%  |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.00 | 23.8% | 57.4%   | 14.0%   | 4.8%  |
| 派遣社員              | 4,671     | 1.93 | 25.7% | 59.1%   | 11.3%   | 3.9%  |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.00 | 21.9% | 60.8%   | 12.9%   | 4.4%  |
| 裁量                | 319       | 1.97 | 23.8% | 59.6%   | 12.2%   | 4.4%  |
| フレックス             | 440       | 2.02 | 20.9% | 61.1%   | 13.0%   | 5.0%  |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.13 | 17.6% | 58.4%   | 17.6%   | 6.5%  |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.13 | 20.6% | 52.2%   | 21.2%   | 6.0%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-67. F6「努力して仕事をすれば、ほめてもらえる」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.22 | 16.5% | 53.2%   | 22.4%   | 8.0%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.21 | 16.4% | 53.8%   | 22.1%   | 7.7%  |
| 女性                | 541,265   | 2.24 | 16.4% | 52.1%   | 23.1%   | 8.4%  |
| その他               | 10,362    | 2.04 | 28.5% | 46.5%   | 17.8%   | 7.2%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 1.78 | 38.7% | 47.3%   | 11.2%   | 2.9%  |
| 20代               | 156,276   | 2.02 | 25.3% | 53.4%   | 15.7%   | 5.6%  |
| 30代               | 199,048   | 2.21 | 17.6% | 52.4%   | 21.1%   | 8.9%  |
| 40代               | 260,660   | 2.30 | 13.3% | 52.8%   | 24.6%   | 9.2%  |
| 50代               | 226,826   | 2.33 | 11.6% | 52.6%   | 26.9%   | 9.0%  |
| 60代以上             | 89,663    | 2.29 | 11.8% | 55.0%   | 25.9%   | 7.4%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.39 | 10.2% | 52.1%   | 26.2%   | 11.5% |
| 建設業               | 140,728   | 2.25 | 13.9% | 55.0%   | 23.6%   | 7.6%  |
| 製造業               | 376,553   | 2.28 | 14.4% | 52.2%   | 24.4%   | 8.9%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.20 | 15.9% | 54.5%   | 22.8%   | 6.8%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.10 | 20.7% | 55.1%   | 18.1%   | 6.1%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.31 | 16.3% | 47.6%   | 25.1%   | 11.1% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.20 | 16.9% | 53.9%   | 21.8%   | 7.4%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.04 | 23.6% | 53.9%   | 17.4%   | 5.2%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.23 | 15.5% | 53.4%   | 23.3%   | 7.8%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.23 | 16.4% | 53.1%   | 22.0%   | 8.5%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.25 | 15.0% | 53.3%   | 23.2%   | 8.6%  |
| サービス業             | 188,980   | 2.22 | 17.1% | 52.0%   | 22.5%   | 8.5%  |
| 公務                | 126,621   | 2.25 | 15.1% | 53.3%   | 23.2%   | 8.4%  |
| その他               | 29,836    | 2.18 | 16.3% | 56.2%   | 21.0%   | 6.5%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.29 | 12.9% | 53.8%   | 24.4%   | 8.9%  |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.30 | 13.9% | 50.6%   | 27.3%   | 8.2%  |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.31 | 13.1% | 52.4%   | 25.1%   | 9.4%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.30 | 14.5% | 51.1%   | 24.5%   | 9.9%  |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 1.94 | 29.3% | 50.4%   | 16.7%   | 3.5%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.17 | 16.2% | 56.8%   | 21.2%   | 5.8%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.25 | 14.9% | 53.6%   | 23.0%   | 8.4%  |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.22 | 15.3% | 55.0%   | 22.2%   | 7.6%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.30 | 14.2% | 50.8%   | 25.3%   | 9.7%  |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.25 | 16.8% | 50.6%   | 23.1%   | 9.5%  |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.11 | 21.2% | 53.4%   | 18.5%   | 6.9%  |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.30 | 13.0% | 53.3%   | 24.6%   | 9.1%  |
| 裁量                | 319       | 2.28 | 13.2% | 54.2%   | 23.8%   | 8.8%  |
| フレックス             | 440       | 2.25 | 15.0% | 53.6%   | 23.2%   | 8.2%  |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.30 | 13.5% | 52.0%   | 25.3%   | 9.1%  |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.42 | 12.2% | 44.1%   | 33.0%   | 10.7% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-68. F7「失敗しても挽回（ばんかい）するチャンスがある職場だ」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.15 | 14.4% | 61.1%   | 19.4%   | 5.1%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.15 | 14.9% | 60.6%   | 19.2%   | 5.3%  |
| 女性                | 541,265   | 2.16 | 13.1% | 62.1%   | 19.9%   | 4.8%  |
| その他               | 10,362    | 1.93 | 27.9% | 55.0%   | 13.1%   | 4.0%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 1.82 | 33.3% | 53.6%   | 10.8%   | 2.3%  |
| 20代               | 156,276   | 1.99 | 22.2% | 60.4%   | 13.9%   | 3.6%  |
| 30代               | 199,048   | 2.15 | 15.6% | 59.9%   | 18.9%   | 5.7%  |
| 40代               | 260,660   | 2.24 | 11.5% | 59.8%   | 22.4%   | 6.3%  |
| 50代               | 226,826   | 2.26 | 10.1% | 59.9%   | 23.8%   | 6.2%  |
| 60代以上             | 89,663    | 2.21 | 11.0% | 61.7%   | 22.2%   | 5.1%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.23 | 10.5% | 61.8%   | 21.8%   | 5.8%  |
| 建設業               | 140,728   | 2.15 | 12.5% | 64.4%   | 18.6%   | 4.4%  |
| 製造業               | 376,553   | 2.20 | 12.5% | 60.7%   | 21.1%   | 5.7%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.16 | 14.3% | 60.8%   | 20.0%   | 5.0%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.02 | 18.7% | 64.1%   | 13.8%   | 3.4%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.23 | 15.8% | 53.4%   | 23.0%   | 7.9%  |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.10 | 15.3% | 63.4%   | 17.2%   | 4.1%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.02 | 21.9% | 58.4%   | 16.1%   | 3.7%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.18 | 13.0% | 61.2%   | 20.6%   | 5.3%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.16 | 12.9% | 62.9%   | 19.3%   | 4.9%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.19 | 12.2% | 61.9%   | 20.6%   | 5.3%  |
| サービス業             | 188,980   | 2.12 | 15.7% | 61.3%   | 18.2%   | 4.7%  |
| 公務                | 126,621   | 2.35 | 10.0% | 53.8%   | 27.7%   | 8.5%  |
| その他               | 29,836    | 2.13 | 13.3% | 64.2%   | 18.2%   | 4.2%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.40 | 7.8%  | 53.8%   | 29.4%   | 9.0%  |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.25 | 12.5% | 55.6%   | 25.9%   | 6.0%  |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.21 | 10.9% | 62.6%   | 20.8%   | 5.7%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.25 | 12.0% | 58.1%   | 22.8%   | 7.1%  |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 1.95 | 26.3% | 55.7%   | 15.1%   | 2.9%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.14 | 14.3% | 61.4%   | 20.0%   | 4.4%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.21 | 12.4% | 60.0%   | 21.6%   | 6.0%  |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.19 | 12.9% | 61.1%   | 20.6%   | 5.4%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.26 | 11.5% | 57.9%   | 23.9%   | 6.7%  |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.16 | 15.1% | 59.6%   | 19.6%   | 5.6%  |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.09 | 18.5% | 59.0%   | 17.6%   | 4.9%  |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.38 | 8.3%  | 54.3%   | 28.7%   | 8.8%  |
| 裁量                | 319       | 2.30 | 10.3% | 58.0%   | 23.2%   | 8.5%  |
| フレックス             | 440       | 2.17 | 12.3% | 63.6%   | 19.3%   | 4.8%  |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.22 | 11.6% | 60.6%   | 21.8%   | 6.0%  |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.33 | 12.0% | 51.0%   | 28.7%   | 8.4%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-69. G1「経営層からの情報は信頼できる」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.32 | 9.9%  | 55.9%   | 26.1%   | 8.1%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.32 | 10.4% | 55.4%   | 25.8%   | 8.4%  |
| 女性                | 541,265   | 2.33 | 8.8%  | 57.0%   | 26.7%   | 7.5%  |
| その他               | 10,362    | 2.19 | 16.5% | 55.4%   | 20.9%   | 7.2%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 1.98 | 23.4% | 59.2%   | 13.5%   | 4.0%  |
| 20代               | 156,276   | 2.29 | 12.6% | 54.5%   | 24.2%   | 8.7%  |
| 30代               | 199,048   | 2.44 | 9.0%  | 49.6%   | 29.5%   | 11.9% |
| 40代               | 260,660   | 2.37 | 8.6%  | 54.6%   | 28.2%   | 8.6%  |
| 50代               | 226,826   | 2.29 | 9.9%  | 58.0%   | 25.7%   | 6.4%  |
| 60代以上             | 89,663    | 2.20 | 12.0% | 61.0%   | 22.2%   | 4.8%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.38 | 6.7%  | 58.9%   | 24.7%   | 9.8%  |
| 建設業               | 140,728   | 2.32 | 8.6%  | 58.1%   | 26.0%   | 7.3%  |
| 製造業               | 376,553   | 2.38 | 8.3%  | 54.3%   | 28.5%   | 8.9%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.28 | 11.9% | 55.4%   | 25.5%   | 7.3%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.20 | 12.9% | 60.1%   | 20.9%   | 6.1%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.38 | 10.5% | 51.0%   | 28.6%   | 10.0% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.26 | 11.0% | 58.6%   | 23.8%   | 6.6%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.19 | 13.2% | 60.1%   | 21.2%   | 5.5%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.26 | 11.0% | 58.9%   | 23.3%   | 6.8%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.37 | 7.9%  | 55.6%   | 28.0%   | 8.6%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.43 | 7.0%  | 53.3%   | 29.6%   | 10.2% |
| サービス業             | 188,980   | 2.33 | 10.4% | 55.1%   | 25.9%   | 8.5%  |
| 公務                | 126,621   | 2.42 | 8.7%  | 51.0%   | 29.9%   | 10.4% |
| その他               | 29,836    | 2.25 | 10.7% | 60.4%   | 22.5%   | 6.4%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.51 | 6.2%  | 48.4%   | 33.4%   | 11.9% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.41 | 9.0%  | 52.3%   | 26.9%   | 11.7% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.39 | 8.2%  | 54.7%   | 27.0%   | 10.1% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.45 | 7.5%  | 50.8%   | 31.0%   | 10.8% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 1.81 | 32.7% | 55.1%   | 10.5%   | 1.6%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.21 | 13.3% | 57.7%   | 23.4%   | 5.6%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.40 | 9.6%  | 51.1%   | 28.9%   | 10.3% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.38 | 9.9%  | 52.1%   | 28.3%   | 9.6%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.31 | 10.6% | 55.5%   | 26.0%   | 8.0%  |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.27 | 12.0% | 56.2%   | 24.5%   | 7.3%  |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.24 | 15.2% | 54.2%   | 22.0%   | 8.6%  |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.50 | 6.5%  | 48.8%   | 32.9%   | 11.8% |
| 裁量                | 319       | 2.43 | 10.0% | 48.0%   | 30.7%   | 11.3% |
| フレックス             | 440       | 2.33 | 10.0% | 57.3%   | 22.0%   | 10.7% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.42 | 8.0%  | 51.0%   | 31.4%   | 9.5%  |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.32 | 9.4%  | 55.5%   | 28.5%   | 6.6%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-70. G2「職場や仕事で変化があるときには、従業員の意見が聞かれている」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.52 | 7.1%  | 45.7%   | 35.0%   | 12.2% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.50 | 7.4%  | 46.8%   | 34.1%   | 11.8% |
| 女性                | 541,265   | 2.57 | 6.3%  | 43.4%   | 37.1%   | 13.2% |
| その他               | 10,362    | 2.35 | 15.0% | 46.2%   | 27.7%   | 11.1% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.08 | 20.2% | 56.4%   | 18.0%   | 5.4%  |
| 20代               | 156,276   | 2.40 | 11.3% | 48.7%   | 28.6%   | 11.4% |
| 30代               | 199,048   | 2.60 | 7.2%  | 41.8%   | 34.9%   | 16.2% |
| 40代               | 260,660   | 2.61 | 5.3%  | 42.3%   | 38.3%   | 14.0% |
| 50代               | 226,826   | 2.58 | 5.2%  | 43.8%   | 39.2%   | 11.8% |
| 60代以上             | 89,663    | 2.48 | 6.5%  | 48.4%   | 35.9%   | 9.2%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.56 | 4.8%  | 47.2%   | 35.3%   | 12.6% |
| 建設業               | 140,728   | 2.55 | 5.7%  | 45.6%   | 36.8%   | 11.9% |
| 製造業               | 376,553   | 2.56 | 6.1%  | 44.5%   | 36.5%   | 12.9% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.46 | 8.3%  | 48.2%   | 33.0%   | 10.5% |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.40 | 9.4%  | 51.0%   | 30.2%   | 9.4%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.56 | 8.7%  | 41.6%   | 35.0%   | 14.7% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.49 | 7.2%  | 47.1%   | 34.8%   | 10.9% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.41 | 10.2% | 48.2%   | 32.4%   | 9.2%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.53 | 6.8%  | 45.3%   | 35.6%   | 12.3% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.59 | 5.9%  | 43.6%   | 36.7%   | 13.9% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.58 | 5.9%  | 44.3%   | 36.2%   | 13.6% |
| サービス業             | 188,980   | 2.52 | 7.9%  | 45.0%   | 34.3%   | 12.7% |
| 公務                | 126,621   | 2.62 | 5.5%  | 41.8%   | 37.5%   | 15.2% |
| その他               | 29,836    | 2.48 | 6.5%  | 49.1%   | 33.9%   | 10.5% |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.71 | 3.7%  | 38.5%   | 40.5%   | 17.3% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.69 | 4.9%  | 36.9%   | 42.9%   | 15.3% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.62 | 5.2%  | 43.3%   | 36.3%   | 15.3% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.71 | 5.3%  | 37.3%   | 38.9%   | 18.5% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.04 | 19.9% | 58.2%   | 19.2%   | 2.6%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.47 | 7.3%  | 47.8%   | 35.4%   | 9.4%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.62 | 6.4%  | 40.8%   | 37.3%   | 15.4% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.59 | 6.4%  | 42.3%   | 37.1%   | 14.2% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.60 | 6.4%  | 42.0%   | 37.1%   | 14.4% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.56 | 7.7%  | 42.6%   | 36.0%   | 13.8% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.46 | 10.1% | 45.5%   | 32.3%   | 12.0% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.71 | 3.9%  | 38.5%   | 40.3%   | 17.3% |
| 裁量                | 319       | 2.66 | 5.3%  | 39.2%   | 39.2%   | 16.3% |
| フレックス             | 440       | 2.58 | 6.1%  | 44.3%   | 35.2%   | 14.3% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.73 | 5.1%  | 36.1%   | 39.4%   | 19.4% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.54 | 7.3%  | 46.0%   | 32.3%   | 14.3% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-71. G3「一人ひとりの価値観を大事にしてくれる職場だ」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.51 | 7.4%  | 46.1%   | 35.3%   | 11.3% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.48 | 7.8%  | 47.1%   | 34.4%   | 10.8% |
| 女性                | 541,265   | 2.56 | 6.3%  | 44.0%   | 37.3%   | 12.4% |
| その他               | 10,362    | 2.19 | 21.1% | 47.8%   | 22.4%   | 8.6%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.07 | 22.6% | 53.2%   | 19.1%   | 5.2%  |
| 20代               | 156,276   | 2.39 | 11.5% | 48.6%   | 29.8%   | 10.1% |
| 30代               | 199,048   | 2.60 | 6.9%  | 41.5%   | 36.4%   | 15.1% |
| 40代               | 260,660   | 2.64 | 4.9%  | 40.3%   | 40.7%   | 14.2% |
| 50代               | 226,826   | 2.61 | 4.7%  | 41.5%   | 41.6%   | 12.2% |
| 60代以上             | 89,663    | 2.50 | 6.1%  | 47.2%   | 37.6%   | 9.1%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.61 | 6.0%  | 41.1%   | 39.3%   | 13.6% |
| 建設業               | 140,728   | 2.54 | 5.5%  | 46.1%   | 37.7%   | 10.7% |
| 製造業               | 376,553   | 2.52 | 6.4%  | 46.2%   | 36.0%   | 11.4% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.47 | 7.2%  | 47.7%   | 35.7%   | 9.4%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.28 | 11.4% | 56.2%   | 25.7%   | 6.7%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.64 | 7.0%  | 37.7%   | 39.5%   | 15.8% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.49 | 7.0%  | 47.3%   | 35.8%   | 10.0% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.32 | 12.8% | 50.1%   | 29.7%   | 7.4%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.51 | 6.7%  | 46.5%   | 36.1%   | 10.8% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.53 | 6.2%  | 46.1%   | 35.8%   | 11.8% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.57 | 5.5%  | 44.1%   | 37.7%   | 12.6% |
| サービス業             | 188,980   | 2.48 | 8.4%  | 46.2%   | 34.1%   | 11.2% |
| 公務                | 126,621   | 2.80 | 4.4%  | 31.5%   | 44.2%   | 19.9% |
| その他               | 29,836    | 2.48 | 6.5%  | 49.0%   | 34.8%   | 9.8%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.93 | 2.3%  | 25.5%   | 49.0%   | 23.2% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.73 | 4.5%  | 35.1%   | 43.7%   | 16.7% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.60 | 4.5%  | 43.8%   | 38.9%   | 12.9% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.76 | 4.3%  | 34.7%   | 42.0%   | 18.9% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.13 | 17.5% | 54.8%   | 24.9%   | 2.9%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.50 | 7.1%  | 44.9%   | 38.5%   | 9.5%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.65 | 5.8%  | 38.8%   | 39.8%   | 15.6% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.61 | 5.9%  | 40.7%   | 39.4%   | 13.9% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.69 | 5.4%  | 37.0%   | 41.1%   | 16.5% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.58 | 7.2%  | 41.3%   | 37.6%   | 13.9% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.48 | 9.7%  | 44.3%   | 34.1%   | 11.9% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.91 | 2.5%  | 26.8%   | 48.1%   | 22.5% |
| 裁量                | 319       | 2.72 | 4.7%  | 37.9%   | 37.9%   | 19.4% |
| フレックス             | 440       | 2.57 | 4.5%  | 47.3%   | 34.8%   | 13.4% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.73 | 3.8%  | 37.3%   | 40.9%   | 18.0% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.61 | 6.2%  | 40.3%   | 39.4%   | 14.1% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-72. G4「人事評価の結果について十分な説明がなされている」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.53 | 7.7%  | 45.9%   | 32.4%   | 13.9% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.52 | 8.0%  | 46.2%   | 32.1%   | 13.7% |
| 女性                | 541,265   | 2.55 | 7.1%  | 45.3%   | 33.2%   | 14.5% |
| その他               | 10,362    | 2.31 | 16.8% | 46.9%   | 24.9%   | 11.5% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.09 | 21.3% | 54.8%   | 18.1%   | 5.8%  |
| 20代               | 156,276   | 2.35 | 12.6% | 50.6%   | 25.7%   | 11.1% |
| 30代               | 199,048   | 2.58 | 8.0%  | 43.5%   | 31.4%   | 17.1% |
| 40代               | 260,660   | 2.60 | 5.9%  | 43.7%   | 34.5%   | 15.9% |
| 50代               | 226,826   | 2.62 | 5.2%  | 42.7%   | 37.2%   | 15.0% |
| 60代以上             | 89,663    | 2.61 | 5.3%  | 42.3%   | 38.8%   | 13.6% |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.80 | 3.4%  | 33.6%   | 42.4%   | 20.6% |
| 建設業               | 140,728   | 2.65 | 4.8%  | 41.1%   | 37.9%   | 16.1% |
| 製造業               | 376,553   | 2.51 | 7.5%  | 47.5%   | 31.7%   | 13.3% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.50 | 7.8%  | 46.9%   | 33.2%   | 12.1% |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.38 | 10.4% | 51.8%   | 27.1%   | 10.7% |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.73 | 6.8%  | 34.4%   | 37.8%   | 21.0% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.50 | 7.9%  | 47.2%   | 32.1%   | 12.9% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.27 | 14.1% | 53.0%   | 24.7%   | 8.3%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.57 | 6.8%  | 44.6%   | 33.8%   | 14.8% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.64 | 6.0%  | 41.1%   | 36.1%   | 16.8% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.66 | 5.2%  | 40.6%   | 36.8%   | 17.4% |
| サービス業             | 188,980   | 2.55 | 8.1%  | 43.9%   | 32.9%   | 15.0% |
| 公務                | 126,621   | 2.56 | 6.4%  | 46.3%   | 32.8%   | 14.6% |
| その他               | 29,836    | 2.48 | 7.2%  | 49.5%   | 31.8%   | 11.6% |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.62 | 4.3%  | 45.2%   | 34.6%   | 15.9% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.74 | 4.9%  | 36.5%   | 38.7%   | 19.9% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.61 | 5.4%  | 44.3%   | 33.9%   | 16.4% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.70 | 5.5%  | 38.4%   | 37.2%   | 18.9% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.19 | 17.1% | 52.3%   | 25.0%   | 5.6%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.49 | 7.2%  | 47.7%   | 34.0%   | 11.2% |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.61 | 6.0%  | 43.6%   | 34.1%   | 16.3% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.56 | 6.5%  | 46.0%   | 33.1%   | 14.5% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.71 | 5.0%  | 38.4%   | 37.8%   | 18.9% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.63 | 6.6%  | 40.6%   | 35.5%   | 17.3% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.59 | 7.1%  | 42.4%   | 34.8%   | 15.7% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.63 | 4.5%  | 44.5%   | 34.7%   | 16.3% |
| 裁量                | 319       | 2.66 | 4.7%  | 41.1%   | 37.9%   | 16.3% |
| フレックス             | 440       | 2.57 | 7.7%  | 42.5%   | 35.0%   | 14.8% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.75 | 4.5%  | 35.7%   | 40.0%   | 19.8% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.59 | 5.4%  | 44.3%   | 36.4%   | 13.9% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-73. G5「職場では（正規、非正規、アルバイトなど）いろいろな立場の人が職場の一員として尊重されている」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.12 | 15.3% | 62.6%   | 16.7%   | 5.4%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.11 | 15.5% | 63.5%   | 16.1%   | 4.9%  |
| 女性                | 541,265   | 2.15 | 14.8% | 61.2%   | 17.8%   | 6.2%  |
| その他               | 10,362    | 1.90 | 30.4% | 54.0%   | 11.3%   | 4.4%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 1.74 | 37.6% | 53.2%   | 7.2%    | 2.0%  |
| 20代               | 156,276   | 1.96 | 23.4% | 60.7%   | 12.0%   | 3.9%  |
| 30代               | 199,048   | 2.17 | 14.2% | 61.0%   | 18.0%   | 6.7%  |
| 40代               | 260,660   | 2.23 | 10.6% | 62.2%   | 20.2%   | 6.9%  |
| 50代               | 226,826   | 2.22 | 10.5% | 62.9%   | 20.4%   | 6.1%  |
| 60代以上             | 89,663    | 2.19 | 12.2% | 62.6%   | 19.4%   | 5.7%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.26 | 11.2% | 59.4%   | 22.0%   | 7.4%  |
| 建設業               | 140,728   | 2.17 | 11.3% | 65.8%   | 17.8%   | 5.1%  |
| 製造業               | 376,553   | 2.13 | 14.1% | 63.6%   | 17.1%   | 5.2%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.13 | 13.9% | 63.9%   | 17.4%   | 4.9%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 1.95 | 21.1% | 65.6%   | 10.3%   | 3.1%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.28 | 13.1% | 54.8%   | 23.5%   | 8.6%  |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.13 | 14.7% | 63.1%   | 17.2%   | 5.0%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 1.96 | 22.1% | 62.9%   | 11.9%   | 3.2%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.11 | 15.5% | 63.9%   | 15.4%   | 5.3%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.12 | 15.0% | 63.5%   | 16.4%   | 5.1%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.17 | 13.6% | 62.3%   | 17.9%   | 6.2%  |
| サービス業             | 188,980   | 2.09 | 17.1% | 61.7%   | 15.7%   | 5.4%  |
| 公務                | 126,621   | 2.29 | 12.0% | 55.6%   | 23.4%   | 8.9%  |
| その他               | 29,836    | 2.07 | 16.1% | 65.6%   | 14.0%   | 4.3%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.37 | 8.8%  | 55.2%   | 26.2%   | 9.9%  |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.26 | 11.7% | 58.4%   | 22.3%   | 7.5%  |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.13 | 14.1% | 64.5%   | 16.1%   | 5.4%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.22 | 13.2% | 59.3%   | 19.6%   | 8.0%  |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 1.88 | 25.0% | 63.6%   | 9.7%    | 1.6%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.11 | 12.7% | 67.3%   | 16.6%   | 3.4%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.25 | 11.1% | 60.2%   | 21.3%   | 7.4%  |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.20 | 11.4% | 63.3%   | 19.4%   | 5.8%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.33 | 11.3% | 54.5%   | 23.8%   | 10.4% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.27 | 13.8% | 55.1%   | 21.7%   | 9.5%  |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.26 | 13.9% | 55.3%   | 21.4%   | 9.4%  |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.36 | 9.3%  | 55.6%   | 25.5%   | 9.7%  |
| 裁量                | 319       | 2.26 | 12.2% | 57.4%   | 22.6%   | 7.8%  |
| フレックス             | 440       | 2.11 | 16.4% | 63.0%   | 13.9%   | 6.8%  |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.22 | 12.4% | 60.8%   | 19.6%   | 7.2%  |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.19 | 12.2% | 62.5%   | 19.7%   | 5.6%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-74. G6「意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われている」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.51 | 7.3%  | 45.4%   | 35.9%   | 11.4% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.50 | 7.5%  | 45.9%   | 35.5%   | 11.1% |
| 女性                | 541,265   | 2.54 | 6.8%  | 44.4%   | 36.7%   | 12.1% |
| その他               | 10,362    | 2.32 | 17.2% | 44.3%   | 28.1%   | 10.4% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.01 | 23.1% | 56.4%   | 16.8%   | 3.7%  |
| 20代               | 156,276   | 2.36 | 12.0% | 49.5%   | 28.5%   | 9.9%  |
| 30代               | 199,048   | 2.60 | 7.0%  | 41.4%   | 36.4%   | 15.3% |
| 40代               | 260,660   | 2.62 | 5.0%  | 41.5%   | 40.0%   | 13.5% |
| 50代               | 226,826   | 2.59 | 4.7%  | 43.3%   | 40.6%   | 11.5% |
| 60代以上             | 89,663    | 2.51 | 5.9%  | 46.6%   | 37.8%   | 9.7%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.66 | 4.8%  | 38.3%   | 43.1%   | 13.8% |
| 建設業               | 140,728   | 2.54 | 5.3%  | 46.2%   | 37.3%   | 11.1% |
| 製造業               | 376,553   | 2.57 | 6.0%  | 43.6%   | 38.2%   | 12.2% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.46 | 7.2%  | 49.2%   | 34.3%   | 9.3%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.35 | 11.0% | 51.4%   | 28.7%   | 8.9%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.59 | 7.2%  | 41.1%   | 37.2%   | 14.6% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.50 | 7.0%  | 46.7%   | 35.7%   | 10.6% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.33 | 13.3% | 48.3%   | 30.4%   | 8.0%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.57 | 6.1%  | 43.4%   | 38.3%   | 12.3% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.47 | 8.3%  | 48.0%   | 32.4%   | 11.2% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.51 | 6.7%  | 47.2%   | 34.7%   | 11.4% |
| サービス業             | 188,980   | 2.55 | 7.6%  | 42.9%   | 36.6%   | 12.9% |
| 公務                | 126,621   | 2.60 | 5.7%  | 41.6%   | 40.0%   | 12.7% |
| その他               | 29,836    | 2.46 | 6.8%  | 50.0%   | 33.7%   | 9.5%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.65 | 3.9%  | 40.5%   | 42.3%   | 13.3% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.71 | 4.4%  | 36.3%   | 42.9%   | 16.5% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.65 | 5.3%  | 39.5%   | 40.5%   | 14.7% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.72 | 4.6%  | 35.8%   | 42.4%   | 17.2% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.17 | 16.1% | 54.8%   | 25.2%   | 3.9%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.51 | 6.3%  | 46.0%   | 38.4%   | 9.4%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.58 | 5.8%  | 43.6%   | 37.2%   | 13.4% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.57 | 5.7%  | 44.3%   | 37.6%   | 12.4% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.60 | 6.1%  | 41.9%   | 38.0%   | 14.0% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.58 | 7.2%  | 41.6%   | 36.9%   | 14.4% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.44 | 8.9%  | 49.6%   | 29.7%   | 11.9% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.65 | 4.0%  | 40.2%   | 42.2%   | 13.7% |
| 裁量                | 319       | 2.66 | 3.8%  | 40.1%   | 42.0%   | 14.1% |
| フレックス             | 440       | 2.69 | 5.2%  | 35.7%   | 43.6%   | 15.5% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.70 | 4.4%  | 36.9%   | 42.9%   | 15.8% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.71 | 4.7%  | 36.8%   | 41.5%   | 16.9% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-75. G7「仕事のことを考えているため自分の生活を充実させられない」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.78 | 6.6%  | 26.9%   | 48.3%   | 18.2% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.74 | 7.0%  | 28.4%   | 48.1%   | 16.6% |
| 女性                | 541,265   | 2.86 | 5.8%  | 24.0%   | 48.8%   | 21.5% |
| その他               | 10,362    | 2.77 | 9.0%  | 25.0%   | 45.6%   | 20.4% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.77 | 9.6%  | 26.2%   | 41.4%   | 22.8% |
| 20代               | 156,276   | 2.66 | 9.7%  | 31.6%   | 41.2%   | 17.4% |
| 30代               | 199,048   | 2.66 | 9.1%  | 32.1%   | 42.9%   | 15.9% |
| 40代               | 260,660   | 2.71 | 7.1%  | 30.1%   | 47.4%   | 15.4% |
| 50代               | 226,826   | 2.81 | 5.1%  | 26.6%   | 50.7%   | 17.5% |
| 60代以上             | 89,663    | 3.05 | 2.5%  | 17.5%   | 52.0%   | 28.0% |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.90 | 7.4%  | 19.3%   | 49.1%   | 24.3% |
| 建設業               | 140,728   | 2.68 | 7.3%  | 32.2%   | 46.0%   | 14.4% |
| 製造業               | 376,553   | 2.78 | 6.3%  | 26.8%   | 49.8%   | 17.1% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.71 | 6.8%  | 32.5%   | 44.3%   | 16.5% |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.77 | 6.9%  | 27.8%   | 47.1%   | 18.2% |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.68 | 8.2%  | 31.4%   | 44.2%   | 16.2% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.78 | 6.2%  | 27.6%   | 48.8%   | 17.4% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.83 | 6.3%  | 24.1%   | 49.8%   | 19.8% |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.91 | 5.1%  | 22.3%   | 49.3%   | 23.2% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.76 | 7.4%  | 27.2%   | 47.6%   | 17.7% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.80 | 6.3%  | 25.7%   | 49.7%   | 18.3% |
| サービス業             | 188,980   | 2.83 | 6.6%  | 24.9%   | 47.5%   | 21.0% |
| 公務                | 126,621   | 2.78 | 7.5%  | 25.9%   | 47.1%   | 19.5% |
| その他               | 29,836    | 2.92 | 4.4%  | 20.7%   | 53.3%   | 21.6% |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.80 | 6.9%  | 25.5%   | 48.5%   | 19.1% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.93 | 5.3%  | 20.2%   | 50.7%   | 23.9% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.86 | 5.0%  | 23.3%   | 52.5%   | 19.2% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.96 | 5.2%  | 18.7%   | 50.8%   | 25.3% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.54 | 12.6% | 37.7%   | 32.8%   | 16.8% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.64 | 7.6%  | 34.1%   | 44.7%   | 13.6% |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.66 | 7.7%  | 33.7%   | 43.1%   | 15.5% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.60 | 8.3%  | 36.0%   | 42.8%   | 12.9% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.95 | 4.5%  | 21.2%   | 49.3%   | 25.0% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 3.04 | 4.1%  | 18.5%   | 46.6%   | 30.8% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.68 | 8.7%  | 34.8%   | 35.9%   | 20.6% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.81 | 6.7%  | 24.9%   | 48.8%   | 19.6% |
| 裁量                | 319       | 2.95 | 5.3%  | 21.6%   | 46.1%   | 27.0% |
| フレックス             | 440       | 2.85 | 5.7%  | 23.2%   | 51.8%   | 19.3% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 3.05 | 4.2%  | 16.3%   | 49.6%   | 29.9% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.93 | 4.1%  | 20.8%   | 53.3%   | 21.8% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-76. G8「仕事でエネルギーをもらうことで、自分の生活がさらに充実している」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.81 | 5.6%  | 30.8%   | 40.8%   | 22.8% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.81 | 5.6%  | 30.6%   | 41.3%   | 22.6% |
| 女性                | 541,265   | 2.81 | 5.6%  | 31.3%   | 39.8%   | 23.3% |
| その他               | 10,362    | 2.74 | 7.8%  | 32.7%   | 36.7%   | 22.8% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.77 | 8.1%  | 30.7%   | 37.2%   | 24.0% |
| 20代               | 156,276   | 2.91 | 6.3%  | 26.6%   | 37.2%   | 29.9% |
| 30代               | 199,048   | 2.88 | 6.1%  | 27.8%   | 38.3%   | 27.9% |
| 40代               | 260,660   | 2.83 | 5.3%  | 29.2%   | 42.7%   | 22.8% |
| 50代               | 226,826   | 2.74 | 6.0%  | 32.2%   | 43.8%   | 18.1% |
| 60代以上             | 89,663    | 2.51 | 9.3%  | 41.8%   | 37.9%   | 11.1% |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.87 | 3.8%  | 27.9%   | 45.8%   | 22.4% |
| 建設業               | 140,728   | 2.76 | 5.5%  | 32.5%   | 42.4%   | 19.6% |
| 製造業               | 376,553   | 2.89 | 4.6%  | 27.4%   | 42.2%   | 25.7% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.77 | 7.0%  | 30.6%   | 40.9%   | 21.4% |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.79 | 5.9%  | 31.9%   | 39.5%   | 22.6% |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.75 | 8.1%  | 30.5%   | 40.0%   | 21.4% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.75 | 5.7%  | 33.3%   | 41.3%   | 19.7% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.59 | 10.5% | 37.1%   | 35.5%   | 16.9% |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.76 | 5.5%  | 33.6%   | 39.8%   | 21.1% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.72 | 5.8%  | 35.9%   | 38.7%   | 19.6% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.85 | 4.1%  | 30.9%   | 41.0%   | 24.0% |
| サービス業             | 188,980   | 2.82 | 5.8%  | 30.4%   | 40.0%   | 23.8% |
| 公務                | 126,621   | 2.89 | 4.4%  | 28.5%   | 40.8%   | 26.3% |
| その他               | 29,836    | 2.81 | 4.0%  | 32.1%   | 42.6%   | 21.3% |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.98 | 2.9%  | 25.3%   | 42.7%   | 29.1% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.85 | 4.2%  | 30.7%   | 41.0%   | 24.1% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.88 | 4.0%  | 30.1%   | 39.9%   | 26.1% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.94 | 3.6%  | 27.5%   | 40.7%   | 28.2% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.41 | 13.3% | 43.1%   | 32.6%   | 11.0% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.67 | 7.2%  | 34.7%   | 42.5%   | 15.7% |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.80 | 7.5%  | 29.3%   | 39.4%   | 23.8% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.81 | 6.6%  | 29.2%   | 41.1%   | 23.1% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.73 | 7.5%  | 32.9%   | 38.2%   | 21.3% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.60 | 10.6% | 37.2%   | 34.1%   | 18.1% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.30 | 23.9% | 36.1%   | 26.0%   | 13.9% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.97 | 3.0%  | 25.6%   | 42.5%   | 28.9% |
| 裁量                | 319       | 2.71 | 5.0%  | 37.9%   | 37.6%   | 19.4% |
| フレックス             | 440       | 2.87 | 3.0%  | 31.8%   | 40.9%   | 24.3% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.87 | 3.9%  | 31.8%   | 38.0%   | 26.3% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.90 | 4.5%  | 28.3%   | 39.6%   | 27.6% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-77. H1「職場で自分がいじめにあっている（セクハラ、パワハラを含む）」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 3.67 | 1.5%  | 5.0%    | 18.8%   | 74.7% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 3.67 | 1.5%  | 4.9%    | 18.9%   | 74.7% |
| 女性                | 541,265   | 3.66 | 1.6%  | 5.2%    | 18.6%   | 74.6% |
| その他               | 10,362    | 3.78 | 1.1%  | 3.3%    | 12.3%   | 83.3% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 3.77 | 1.1%  | 3.3%    | 13.5%   | 82.1% |
| 20代               | 156,276   | 3.71 | 1.3%  | 4.6%    | 16.0%   | 78.1% |
| 30代               | 199,048   | 3.64 | 1.9%  | 5.9%    | 19.0%   | 73.2% |
| 40代               | 260,660   | 3.60 | 2.0%  | 6.4%    | 21.5%   | 70.0% |
| 50代               | 226,826   | 3.58 | 2.0%  | 6.6%    | 22.8%   | 68.6% |
| 60代以上             | 89,663    | 3.68 | 1.5%  | 4.5%    | 18.8%   | 75.3% |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 3.64 | 1.8%  | 5.7%    | 19.1%   | 73.3% |
| 建設業               | 140,728   | 3.63 | 1.4%  | 5.6%    | 22.0%   | 71.0% |
| 製造業               | 376,553   | 3.64 | 1.6%  | 5.4%    | 20.5%   | 72.5% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 3.60 | 1.5%  | 5.9%    | 23.5%   | 69.1% |
| 情報通信業             | 181,178   | 3.76 | 1.1%  | 3.7%    | 13.8%   | 81.4% |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 3.48 | 3.6%  | 9.0%    | 23.6%   | 63.9% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 3.65 | 1.5%  | 5.3%    | 20.0%   | 73.2% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 3.75 | 1.0%  | 3.4%    | 15.0%   | 80.6% |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 3.72 | 1.2%  | 4.0%    | 16.5%   | 78.3% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 3.66 | 1.6%  | 5.3%    | 18.3%   | 74.8% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 3.65 | 1.6%  | 5.2%    | 19.9%   | 73.3% |
| サービス業             | 188,980   | 3.67 | 1.6%  | 4.9%    | 18.1%   | 75.5% |
| 公務                | 126,621   | 3.70 | 1.4%  | 4.4%    | 16.5%   | 77.7% |
| その他               | 29,836    | 3.76 | 0.8%  | 3.0%    | 15.7%   | 80.5% |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 3.72 | 1.2%  | 3.7%    | 16.4%   | 78.6% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 3.67 | 1.6%  | 4.4%    | 19.5%   | 74.6% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 3.69 | 1.1%  | 4.5%    | 19.2%   | 75.3% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 3.71 | 1.5%  | 4.0%    | 16.5%   | 78.0% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 3.51 | 2.1%  | 9.4%    | 23.9%   | 64.6% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 3.63 | 1.4%  | 5.9%    | 21.1%   | 71.6% |
| 主任/一般職            | 257,592   | 3.56 | 2.3%  | 7.2%    | 22.6%   | 67.8% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 3.58 | 1.9%  | 6.9%    | 22.8%   | 68.4% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 3.62 | 2.4%  | 6.0%    | 18.4%   | 73.2% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 3.60 | 2.8%  | 6.5%    | 18.7%   | 72.0% |
| 派遣社員              | 4,671     | 3.20 | 10.0% | 14.5%   | 21.4%   | 54.2% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 3.72 | 1.2%  | 3.8%    | 16.5%   | 78.4% |
| 裁量                | 319       | 3.66 | 1.6%  | 4.4%    | 20.1%   | 74.0% |
| フレックス             | 440       | 3.74 | 1.1%  | 3.0%    | 17.0%   | 78.9% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 3.72 | 1.1%  | 4.0%    | 17.1%   | 77.8% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 3.57 | 2.6%  | 6.0%    | 22.9%   | 68.5% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。



表 11-4-78. H2「私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1=そうだ | 2=まあそうだ | 3=ややちがう | 4=ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.27 | 11.3% | 57.5%   | 24.6%   | 6.6%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.26 | 11.4% | 57.8%   | 24.4%   | 6.4%  |
| 女性                | 541,265   | 2.28 | 10.8% | 57.0%   | 25.2%   | 6.9%  |
| その他               | 10,362    | 2.06 | 21.8% | 55.3%   | 17.7%   | 5.1%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.09 | 20.5% | 56.5%   | 16.8%   | 6.2%  |
| 20代               | 156,276   | 2.23 | 13.1% | 57.9%   | 22.3%   | 6.7%  |
| 30代               | 199,048   | 2.35 | 9.8%  | 53.9%   | 27.5%   | 8.8%  |
| 40代               | 260,660   | 2.36 | 8.5%  | 55.3%   | 28.3%   | 7.9%  |
| 50代               | 226,826   | 2.30 | 9.8%  | 56.7%   | 27.0%   | 6.5%  |
| 60代以上             | 89,663    | 2.19 | 14.0% | 58.3%   | 22.2%   | 5.5%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.48 | 6.2%  | 50.4%   | 33.0%   | 10.4% |
| 建設業               | 140,728   | 2.30 | 8.7%  | 58.7%   | 26.1%   | 6.5%  |
| 製造業               | 376,553   | 2.31 | 10.0% | 56.3%   | 26.5%   | 7.1%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.36 | 9.2%  | 54.2%   | 28.4%   | 8.2%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.12 | 15.8% | 61.2%   | 18.2%   | 4.8%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.47 | 9.4%  | 46.2%   | 32.8%   | 11.6% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.26 | 11.0% | 58.2%   | 24.7%   | 6.1%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.10 | 17.0% | 60.2%   | 18.7%   | 4.1%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.22 | 12.1% | 59.4%   | 22.6%   | 5.9%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.26 | 11.1% | 59.0%   | 23.1%   | 6.8%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.32 | 8.9%  | 57.0%   | 27.1%   | 6.9%  |
| サービス業             | 188,980   | 2.27 | 11.9% | 56.5%   | 24.5%   | 7.1%  |
| 公務                | 126,621   | 2.28 | 10.6% | 57.5%   | 25.1%   | 6.8%  |
| その他               | 29,836    | 2.17 | 11.8% | 63.8%   | 19.9%   | 4.5%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.35 | 7.6%  | 57.6%   | 27.4%   | 7.4%  |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.40 | 9.0%  | 50.3%   | 31.9%   | 8.8%  |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.29 | 9.9%  | 58.2%   | 24.9%   | 7.0%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.33 | 9.7%  | 54.9%   | 27.7%   | 7.7%  |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.41 | 11.7% | 47.8%   | 27.7%   | 12.7% |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.25 | 10.6% | 59.5%   | 24.3%   | 5.6%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.38 | 9.0%  | 53.1%   | 29.0%   | 9.0%  |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.35 | 8.9%  | 54.9%   | 28.2%   | 8.1%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.32 | 11.0% | 54.2%   | 26.5%   | 8.3%  |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.29 | 13.5% | 52.7%   | 25.2%   | 8.5%  |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.43 | 12.3% | 46.1%   | 28.1%   | 13.5% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.34 | 7.9%  | 57.2%   | 27.4%   | 7.5%  |
| 裁量                | 319       | 2.26 | 13.2% | 55.2%   | 24.5%   | 7.2%  |
| フレックス             | 440       | 2.24 | 10.5% | 60.5%   | 23.4%   | 5.7%  |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.30 | 11.2% | 55.2%   | 25.8%   | 7.8%  |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.39 | 8.8%  | 50.7%   | 32.8%   | 7.7%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-79. H3「仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.74 | 4.8%  | 35.6%   | 40.7%   | 18.9% |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.72 | 5.1%  | 35.8%   | 40.8%   | 18.3% |
| 女性                | 541,265   | 2.76 | 4.2%  | 35.2%   | 40.6%   | 20.1% |
| その他               | 10,362    | 2.63 | 8.3%  | 38.1%   | 36.0%   | 17.7% |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.66 | 8.4%  | 36.7%   | 35.3%   | 19.6% |
| 20代               | 156,276   | 2.83 | 5.8%  | 30.8%   | 38.6%   | 24.8% |
| 30代               | 199,048   | 2.81 | 5.1%  | 32.5%   | 39.0%   | 23.4% |
| 40代               | 260,660   | 2.76 | 4.1%  | 34.5%   | 42.2%   | 19.2% |
| 50代               | 226,826   | 2.69 | 4.3%  | 37.4%   | 43.0%   | 15.2% |
| 60代以上             | 89,663    | 2.48 | 6.8%  | 47.7%   | 36.3%   | 9.2%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.78 | 3.4%  | 33.5%   | 44.4%   | 18.7% |
| 建設業               | 140,728   | 2.69 | 4.1%  | 38.4%   | 41.6%   | 15.9% |
| 製造業               | 376,553   | 2.83 | 3.8%  | 31.5%   | 43.1%   | 21.6% |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.71 | 4.3%  | 37.9%   | 40.4%   | 17.5% |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.70 | 5.4%  | 36.8%   | 39.7%   | 18.0% |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.73 | 6.5%  | 34.5%   | 38.9%   | 20.1% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.67 | 5.1%  | 38.8%   | 40.1%   | 16.0% |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.52 | 10.3% | 41.1%   | 35.1%   | 13.5% |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.69 | 5.0%  | 38.3%   | 40.0%   | 16.8% |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 2.66 | 5.0%  | 40.1%   | 38.3%   | 16.6% |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.78 | 3.7%  | 34.5%   | 41.4%   | 20.4% |
| サービス業             | 188,980   | 2.74 | 4.9%  | 35.7%   | 40.1%   | 19.3% |
| 公務                | 126,621   | 2.81 | 4.2%  | 33.2%   | 40.5%   | 22.1% |
| その他               | 29,836    | 2.71 | 3.9%  | 37.6%   | 41.8%   | 16.7% |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.88 | 2.8%  | 30.3%   | 42.6%   | 24.3% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.75 | 4.2%  | 35.1%   | 42.1%   | 18.6% |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.76 | 4.3%  | 35.9%   | 39.8%   | 20.0% |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.85 | 3.4%  | 32.6%   | 39.6%   | 24.4% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 2.35 | 9.5%  | 52.0%   | 32.6%   | 6.0%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.56 | 6.3%  | 42.7%   | 39.3%   | 11.7% |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.77 | 4.6%  | 34.8%   | 39.9%   | 20.6% |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.75 | 4.6%  | 35.3%   | 40.7%   | 19.3% |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.69 | 5.2%  | 38.6%   | 38.2%   | 18.0% |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.65 | 5.9%  | 40.6%   | 36.6%   | 17.0% |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.58 | 8.6%  | 41.3%   | 33.5%   | 16.6% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.88 | 2.9%  | 30.7%   | 42.3%   | 24.1% |
| 裁量                | 319       | 2.66 | 5.6%  | 38.9%   | 39.2%   | 16.3% |
| フレックス             | 440       | 2.75 | 3.4%  | 37.5%   | 39.3%   | 19.8% |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.81 | 3.4%  | 35.1%   | 38.7%   | 22.8% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.80 | 3.6%  | 34.9%   | 39.6%   | 21.8% |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。

表 11-4-80. H4「自分の仕事に誇りを感じる」の回答分布

| 基本属性              | 人数        | 平均値  | 1＝そうだ | 2＝まあそうだ | 3＝ややちがう | 4＝ちがう |
|-------------------|-----------|------|-------|---------|---------|-------|
| <b>全体</b>         | 1,637,642 | 2.25 | 14.5% | 54.2%   | 23.4%   | 7.9%  |
| <b>性別</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 男性                | 1,085,603 | 2.24 | 15.5% | 53.5%   | 23.0%   | 8.1%  |
| 女性                | 541,265   | 2.27 | 12.6% | 55.7%   | 24.1%   | 7.6%  |
| その他               | 10,362    | 2.16 | 20.5% | 51.0%   | 20.4%   | 8.1%  |
| <b>年代</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 10代               | 5,100     | 2.10 | 22.7% | 52.3%   | 17.7%   | 7.3%  |
| 20代               | 156,276   | 2.28 | 15.1% | 51.5%   | 23.5%   | 10.0% |
| 30代               | 199,048   | 2.30 | 14.2% | 51.5%   | 24.1%   | 10.2% |
| 40代               | 260,660   | 2.26 | 13.6% | 54.8%   | 23.8%   | 7.8%  |
| 50代               | 226,826   | 2.21 | 14.6% | 55.8%   | 23.2%   | 6.4%  |
| 60代以上             | 89,663    | 2.09 | 18.6% | 58.1%   | 18.9%   | 4.3%  |
| <b>業種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 農林水産業             | 705       | 2.26 | 13.6% | 54.9%   | 23.3%   | 8.2%  |
| 建設業               | 140,728   | 2.19 | 14.1% | 58.5%   | 21.2%   | 6.2%  |
| 製造業               | 376,553   | 2.34 | 11.8% | 51.9%   | 26.6%   | 9.7%  |
| 電気・ガス・熱供給・水道業     | 30,166    | 2.29 | 12.4% | 54.1%   | 25.2%   | 8.3%  |
| 情報通信業             | 181,178   | 2.23 | 14.2% | 55.9%   | 22.6%   | 7.3%  |
| 運輸・郵便業            | 50,004    | 2.27 | 16.8% | 48.9%   | 24.2%   | 10.0% |
| 卸売・小売業            | 211,214   | 2.24 | 13.6% | 55.6%   | 23.6%   | 7.2%  |
| 金融・保険業            | 86,253    | 2.11 | 21.9% | 51.4%   | 20.8%   | 5.9%  |
| 不動産・物品賃貸業         | 46,901    | 2.30 | 12.2% | 53.7%   | 25.9%   | 8.2%  |
| 教育・学習支援業          | 27,069    | 1.97 | 24.3% | 58.5%   | 13.4%   | 3.7%  |
| 医療・福祉             | 103,302   | 2.12 | 17.4% | 58.4%   | 18.4%   | 5.7%  |
| サービス業             | 188,980   | 2.27 | 14.0% | 53.2%   | 24.2%   | 8.6%  |
| 公務                | 126,621   | 2.23 | 16.5% | 52.5%   | 22.3%   | 8.7%  |
| その他               | 29,836    | 2.20 | 14.1% | 57.8%   | 21.8%   | 6.3%  |
| <b>職種</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 事務職               | 83,185    | 2.34 | 11.2% | 53.3%   | 25.3%   | 10.2% |
| 営業/販売/接客職         | 1,141     | 2.26 | 14.3% | 53.8%   | 23.2%   | 8.7%  |
| 専門/技術/研究職         | 4,386     | 2.19 | 16.8% | 54.3%   | 21.8%   | 7.1%  |
| 製造/運輸/通信/生産/サービス職 | 5,114     | 2.35 | 12.5% | 51.5%   | 24.7%   | 11.3% |
| <b>職階</b>         |           |      |       |         |         |       |
| 経営者/役員            | 1,705     | 1.99 | 24.3% | 55.3%   | 17.0%   | 3.3%  |
| 管理職（部長・課長）        | 76,336    | 2.10 | 18.2% | 58.3%   | 18.9%   | 4.5%  |
| 主任/一般職            | 257,592   | 2.32 | 11.8% | 54.0%   | 25.1%   | 9.1%  |
| <b>雇用形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 正社員               | 270,711   | 2.29 | 12.2% | 55.0%   | 24.4%   | 8.4%  |
| 契約社員/嘱託社員         | 60,402    | 2.25 | 14.3% | 54.5%   | 23.2%   | 8.0%  |
| パート/アルバイト         | 20,883    | 2.27 | 13.7% | 53.8%   | 24.2%   | 8.3%  |
| 派遣社員              | 4,671     | 2.31 | 14.1% | 51.1%   | 24.7%   | 10.0% |
| <b>勤務形態</b>       |           |      |       |         |         |       |
| 一般                | 94,607    | 2.34 | 11.7% | 53.2%   | 25.1%   | 10.1% |
| 裁量                | 319       | 2.17 | 18.5% | 53.3%   | 20.7%   | 7.5%  |
| フレックス             | 440       | 2.21 | 13.2% | 58.9%   | 21.8%   | 6.1%  |
| 交代制（深夜なし）         | 1,219     | 2.38 | 9.5%  | 53.3%   | 26.3%   | 10.8% |
| 交代制（深夜あり）         | 467       | 2.26 | 16.9% | 48.0%   | 27.4%   | 7.7%  |

グレーの網掛けはリスクが高い方向であることを表す。